

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
Prezos en vigor dende o 22 de decembro de 2017.

1. servizos combinados

| | tarifa móbil | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 350 festa rachada + móbilR | | | |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv festa rachada: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +50Gb | 119,000 € | 98,347 € |
| | plana +25Gb | 109,000 € | 90,083 € |
| | plana +10Gb | 99,000 € | 81,818 € |
| | 500 min + 5Gb | 95,000 € | 78,512 € |
| | 200 min + 4Gb | 94,000 € | 77,686 € |
| | 0 min + 2Gb | 96,000 € | 79,339 € |
| | sin móbilR | 91,000 € | 75,207 € |
| combo 350 festa + móbilR | | | |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +50Gb | 102,000 € | 84,298 € |
| | plana +25Gb | 92,000 € | 76,033 € |
| | plana +10Gb | 82,000 € | 67,769 € |
| | 500 min + 5Gb | 78,000 € | 64,463 € |
| | 200 min + 4Gb | 77,000 € | 63,636 € |
| | 0 min + 2Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| | sin móbilR | 74,000 € | 61,157 € |
| combo 350 ocio + móbilR | | | |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +50Gb | 92,000 € | 76,033 € |
| | plana +25Gb | 82,000 € | 67,769 € |
| | plana +10Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | 500 min + 5Gb | 68,000 € | 56,198 € |
| | 200 min + 4Gb | 67,000 € | 55,372 € |
| | 0 min + 2Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | sin móbilR | 64,000 € | 52,893 € |
| combo 350 antena + móbilR | | | |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N dobre banda 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +50Gb | 92,000 € | 76,033 € |
| | plana +25Gb | 82,000 € | 67,769 € |
| | plana +10Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | 500 min + 5Gb | 68,000 € | 56,198 € |
| | 200 min + 4Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | 0 min + 2Gb | 61,000 € | 50,413 € |
| | sin móbilR | 56,000 € | 46,281 € |
| combo 200 festa rachada + móbilR | | | |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +50Gb | 116,000 € | 95,868 € |
| | plana +25Gb | 106,000 € | 87,603 € |
| | plana +10Gb | 96,000 € | 79,339 € |
| | 500 min + 5Gb | 92,000 € | 76,033 € |
| | 200 min + 4Gb | 91,000 € | 75,207 € |
| | 0 min + 2Gb | 93,000 € | 76,860 € |
| | sin móbilR | 88,000 € | 72,727 € |
| combo 200 festa + móbilR | | | |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +50Gb | 99,000 € | 81,818 € |
| | plana +25Gb | 89,000 € | 73,554 € |
| | plana +10Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| | 500 min + 5Gb | 75,000 € | 61,983 € |
| | 200 min + 4Gb | 74,000 € | 61,157 € |
| | 0 min + 2Gb | 76,000 € | 62,810 € |
| | sin móbilR | 71,000 € | 58,678 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 200 ocio + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +50Gb | 89,000 € | 73,554 € |
| | plana +25Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| | plana +10Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | 500 min + 5Gb | 65,000 € | 53,719 € |
| | 200 min + 4Gb | 64,000 € | 52,893 € |
| | 0 min + 2Gb | 66,000 € | 54,545 € |
| | sin móbilR | 61,000 € | 50,413 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 200 antena + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +50Gb | 89,000 € | 73,554 € |
| | plana +25Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| | plana +10Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | 500 min + 5Gb | 65,000 € | 53,719 € |
| | 200 min + 4Gb | 56,000 € | 46,281 € |
| | 0 min + 2Gb | 58,000 € | 47,934 € |
| | sin móbilR | 53,000 € | 43,802 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 60 festa rachada + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +50Gb | 110,000 € | 90,909 € |
| | plana +25Gb | 100,000 € | 82,645 € |
| | plana +10Gb | 90,000 € | 74,380 € |
| | 500 min + 5Gb | 86,000 € | 71,074 € |
| | 200 min + 4Gb | 85,000 € | 70,248 € |
| | 0 min + 2Gb | 87,000 € | 71,901 € |
| | sin móbilR | 82,000 € | 67,769 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 60 festa + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +50Gb | 93,000 € | 76,860 € |
| | plana +25Gb | 83,000 € | 68,595 € |
| | plana +10Gb | 73,000 € | 60,331 € |
| | 500 min + 5Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | 200 min + 4Gb | 68,000 € | 56,198 € |
| | 0 min + 2Gb | 70,000 € | 57,851 € |
| | sin móbilR | 65,000 € | 53,719 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 60 ocio + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +50Gb | 83,000 € | 68,595 € |
| | plana +25Gb | 73,000 € | 60,331 € |
| | plana +10Gb | 63,000 € | 52,066 € |
| | 500 min + 5Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | 200 min + 4Gb | 58,000 € | 47,934 € |
| | 0 min + 2Gb | 60,000 € | 49,587 € |
| | sin móbilR | 55,000 € | 45,455 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 60 antena + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +50Gb | 83,000 € | 68,595 € |
| | plana +25Gb | 73,000 € | 60,331 € |
| | plana +10Gb | 63,000 € | 52,066 € |
| | 500 min + 5Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | 200 min + 4Gb | 50,000 € | 41,322 € |
| | 0 min + 2Gb | 52,000 € | 42,975 € |
| | sin móbilR | 47,000 € | 38,843 € |

cota de alta

con IVE sen IVE

alta e instalación 120,000 € 99,174 €

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...) a velocidade de acceso a Internet varase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar a calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colindantes ca veciñas. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.

a interrelación de este cadro realízase segundo a dispoñible nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidade Baixada (Kbps) | | | velocidade Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2.209 |
| 50M Internet Fibra Óptica | 50Mbps/5Mbps | 50.000 | 48.235 | 40.201 | 5.042 | 4.909 | 4.989 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.000 | 94.619 | 78.193 | 10.000 | 9.585 | 8.864 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11.171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 200.000 | 183.063 | 130.255 | 20.000 | 18.632 | 16.900 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.500 | 29.995 | 17.465 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALIEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A levanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidadr Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|-----------------------------|----------|-------------------------------------|----------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16,000 € | 8,000 € | 16,000 € | 8,000 € |
| 4G | 75,000 € | 25,000 € | 75,000 € | 25,000 € |

combo sen 350 festa rachada + móbilR

| | tarifa móbil | cota mensual con IVE | sen IVE |
|--------------|---|-------------------------|-----------|
| | 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 líña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana + 50Gb | 109,000 € |
| plana + 25Gb | | 99,000 € | 81,818 € |
| plana + 10Gb | | 89,000 € | 73,554 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo sen 350 festa + móbilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana + 50Gb | 92,000 € | 76,033 € |
| | plana + 25Gb | 82,000 € | 67,769 € |
| | plana + 10Gb | 72,000 € | 59,504 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo sen 350 ocio + móbilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana + 50Gb | 82,000 € | 67,769 € |
| | plana + 25Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | plana + 10Gb | 62,000 € | 51,240 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo sen 200 festa rachada+ móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana + 50Gb | 106,000 € | 87,603 € |
| | plana + 25Gb | 96,000 € | 79,339 € |
| | plana + 10Gb | 86,000 € | 71,074 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo sen 200 festa + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana + 50Gb | 89,000 € | 73,554 € |
| | plana + 25Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| | plana + 10Gb | 69,000 € | 57,025 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo sen 200 ocio + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana + 50Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| | plana + 25Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | plana + 10Gb | 59,000 € | 48,760 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| televisiónR festa rachada + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR | plana +50Gb | 96,000 € | 79,339 € |
| | plana +25Gb | 86,000 € | 71,074 € |
| | plana +10Gb | 76,000 € | 62,810 € |
| | 500 min + 5Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | 200 min + 4Gb | 63,000 € | 52,066 € |
| | 0 min + 2Gb | 65,000 € | 53,719 € |
| | sin móbilR | 60,000 € | 49,587 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| televisiónR festa + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR | plana +50Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| | plana +25Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | plana +10Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | 500 min + 5Gb | 55,000 € | 45,455 € |
| | 200 min + 4Gb | 46,000 € | 38,017 € |
| | 0 min + 2Gb | 48,000 € | 39,669 € |
| | sin móbilR | 43,000 € | 35,537 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| televisiónR ocio + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR | plana +50Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | plana +25Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | plana +10Gb | 49,000 € | 40,496 € |
| | 500 min + 5Gb | 45,000 € | 37,190 € |
| | 200 min + 4Gb | 36,000 € | 29,752 € |
| | 0 min + 2Gb | 38,000 € | 31,405 € |
| | sin móbilR | 33,000 € | 27,273 € |

teléfonoR + móbilR

| | tarifa móbil | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring 1 liña móbilR | plana +50Gb | 61,000 € | 50,413 € |
| | plana +25Gb | 51,000 € | 42,149 € |
| | plana +10Gb | 41,000 € | 33,884 € |
| | 500 min + 5Gb | 37,000 € | 30,579 € |
| | sin móbilR | 25,000 € | 20,661 € |

internetR 350

| | | cota mensual | |
|--|--------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima*** | plana + 50Gb | 82,000 € | 67,769 € |
| | plana + 25Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | plana + 10Gb | 62,000 € | 51,240 € |
| | sin móbilR | 55,000 € | 45,455 € |

internetR 200

| | | cota mensual | |
|--|--------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima*** | plana + 50Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| | plana + 25Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | plana + 10Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | sin móbilR | 52,000 € | 42,975 € |

combo 0

| | | cota mensual | |
|---|---|--------------|---------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 5 contas de correo de 1GB con antispam e antivirus espazo web 50 megas blog e album de fotos de 2GB | 1 | 0,000 € | 0,000 € |
| | 0 | 1,210 € | 1,000 € |

mambo + móbilR

| | tarifa móbil | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet comigo** | plana +50Gb | 83,000 € | 68,595 € |
| | plana +25Gb | 73,000 € | 60,331 € |
| | plana +10Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | 500 min + 5Gb | 53,000 € | 43,802 € |
| | 200 min + 4Gb | 51,000 € | 42,149 € |
| | 0 min + 2Gb | 52,000 € | 42,975 € |
| | sin móbilR | 47,000 € | 38,843 € |

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| alta e instalación | cota mensual | |
|--------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| | 120,000 € | 99,174 € |

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cos seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cos seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores allos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

a interconexión de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidade Baixada (Kbps) | | | velocidade Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2.209 |
| 50M Internet Fibra Óptica | 50Mbps/5Mbps | 50.000 | 48.235 | 40.201 | 5.042 | 4.909 | 4.989 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.000 | 94.619 | 78.193 | 10.000 | 9.585 | 8.864 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11.171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 200.000 | 183.063 | 130.255 | 20.000 | 18.632 | 16.900 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17.465 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioelétricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A levanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, dismínuindo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, dismínué máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|----------|-------------------------------------|----------|
| | Downlik | Uplink | Downlik | Uplink |
| 3G | 16,000 € | 8,000 € | 16,000 € | 8,000 € |
| 4G | 75,000 € | 25,000 € | 75,000 € | 25,000 € |

2. servizos de telefonía fixa

2.1 equipamento

| terminales en alquiler | cota mensual | | | cota mensual | |
|--------------------------------|--------------|---------|----------------------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | | con IVE | sen IVE |
| terminal fixo | 2,420 € | 2,000 € | inalámbrico DECT | 3,025 € | 2,500 € |
| terminal fixo con manos libres | 3,025 € | 2,500 € | inalámbrico DECT dúo | 3,630 € | 3,000 € |

2.2 bonos e solucións

| opcións combo0 | cota mensual | |
|---|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE |
| líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos | 2,420 € | 2,000 € |
| líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos ou móbiles | 6,050 € | 5,000 € |

| opcións mambo | cota alta | | cota mensual | |
|------------------------------------|-----------|---------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| desvío de chamadas se comunica | 7,260 € | 6,000 € | 1,210 € | 1,000 € |
| desvío de chamadas inmediato | 7,260 € | 6,000 € | 1,210 € | 1,000 € |
| desvío de chamadas se non contesta | 7,260 € | 6,000 € | 1,210 € | 1,000 € |

Aplicable a mambos con líña telefónica analóxica AMLT

2.3 tarifa día-noite

a tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste duna chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times n^{\circ} \text{ de segundos de Comunicación}$$

| chamadas nacionais | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------|----------------|---------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Local | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € |
| Galicia | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € |
| fóra de Galicia | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € |

Tarifa plana a fixos nacionais incluídos en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (o exceso tarificarase a 21 cent/min IVE incl.).
Facturación por segundos. sen franxas horarias.

| chamadas nómadas non geográficas | establecemento | | prezo por min. | |
|----------------------------------|----------------|---------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| nómadas non geográficas | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

| chamadas a móbiles | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------|----------------|---------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| de fixo a móbil | 0,210 € | 0,174 € | 0,250 € | 0,207 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

| chamadas internacional | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------------------------|----------------|---------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| A Europa occidental | 0,303 € | 0,250 € | 0,143 € | 0,118 € |
| M móbiles Europa occidental | 0,303 € | 0,250 € | 0,359 € | 0,297 € |
| B norteamérica | 0,303 € | 0,250 € | 0,143 € | 0,118 € |
| C Europa do Este e Israel | 0,303 € | 0,250 € | 0,363 € | 0,300 € |
| D norte de África | 0,303 € | 0,250 € | 0,363 € | 0,300 € |
| E Caribe | 0,303 € | 0,250 € | 0,448 € | 0,370 € |
| F Latinoamérica | 0,303 € | 0,250 € | 0,545 € | 0,450 € |
| G Extremo oriente e oceanía | 0,303 € | 0,250 € | 0,835 € | 0,690 € |
| H Cuba e resto do Mundo | 0,303 € | 0,250 € | 1,271 € | 1,050 € |
| H2 Resto do Mundo | 0,303 € | 0,250 € | 2,420 € | 2,000 € |
| I1 Inmarsat A e Aero | 0,143 € | 0,119 € | 5,784 € | 4,780 € |
| I2 Inmarsat B e M | 0,143 € | 0,119 € | 4,332 € | 3,580 € |
| I3 Inmarsat Minin-M | 0,143 € | 0,119 € | 2,880 € | 2,380 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI | 0,143 € | 0,119 € | 10,830 € | 8,950 € |
| I5 Iridium 8816 | 0,143 € | 0,119 € | 7,018 € | 5,800 € |
| I6 Iridium 8817 | 0,143 € | 0,119 € | 7,018 € | 5,800 € |
| S0 Numeración especial internacional | 0,000 € | 0,000 € | 0,024 € | 0,020 € |
| S1 Numeración especial internacional | 0,303 € | 0,250 € | 0,242 € | 0,200 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,303 € | 0,250 € | 0,605 € | 0,500 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,303 € | 0,250 € | 1,210 € | 1,000 € |
| S4 Numeración especial internacional | 0,303 € | 0,250 € | 2,420 € | 2,000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,303 € | 0,250 € | 6,050 € | 5,000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,303 € | 0,250 € | 1,210 € | 1,000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,303 € | 0,250 € | 6,050 € | 5,000 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

| |
|--|
| A Europa Occidental: Alemania, Andorra, Austria, Bélxica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Baixos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suíza, Vaticano, Noruega |
| M móbiles Europa Occidental: Móviles de: Alemania, Andorra, Austria, Bélxica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Baixos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suíza, Vaticano, Noruega |
| B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia, Hawai |
| C Europa do Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania, Yugoslavia |
| D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental, Túnez |
| E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Virgenes Americanas, Islas Virgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks , Caicos |
| F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela |
| G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia, Taiwán |
| H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam, resto de países |
| H2 Resto do mundo: Gambia Fixo e Móbil |
| I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero |
| I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M |
| I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya |
| I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat |
| I5 Iridium 8816: Iridium código 8816 |
| I6 Iridium 8817: Iridium código 8817 |
| S0 Numeración especial internacional (OCHA) |
| S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE |
| S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS |
| S3 Numeración especial internacional: |
| S3 Numeración especial internacional: |
| S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles |
| S5 Numeración especial internacional: |
| S5 Numeración especial internacional: |

| radiobúsqueda | establecimiento | | prezo por min. | |
|---------------|-----------------|---------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| líña 940 N1A | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € |
| líña 940 N1B | 0,545 € | 0,450 € | 0,303 € | 0,250 € |
| líña 940 N2A | 0,061 € | 0,050 € | 0,121 € | 0,100 € |
| líña 940 N2B | 0,424 € | 0,350 € | 0,121 € | 0,100 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

| chamadas rede intelixente | establecimiento | | prezo por min. | |
|-------------------------------|-----------------|---------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| líña 901 nivel 1 | 0,097 € | 0,080 € | 0,048 € | 0,040 € |
| líña 901 nivel 2 | 0,097 € | 0,080 € | 0,048 € | 0,040 € |
| líña 902 nivel 1 (3) | 0,219 € | 0,181 € | 0,163 € | 0,135 € |
| líña 902 nivel 2 (3) | 0,137 € | 0,113 € | 0,040 € | 0,033 € |
| líña 803A/806A/807A A=0/1 (1) | 0,125 € | 0,103 € | 0,424 € | 0,350 € |
| líña 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,125 € | 0,103 € | 0,908 € | 0,750 € |
| líña 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,125 € | 0,103 € | 1,210 € | 1,000 € |
| líña 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,125 € | 0,103 € | 1,573 € | 1,300 € |
| líña 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,125 € | 0,103 € | 2,662 € | 2,200 € |
| líña 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,125 € | 0,103 € | 4,114 € | 3,400 € |
| líña 904/70x | 0,106 € | 0,087 € | 0,087 € | 0,072 € |
| líña 905A A=1 (2) | 0,363 € | 0,300 € | - | - |
| líña 905A A=2/7 (2) | 0,726 € | 0,600 € | - | - |
| líña 905A A=4/5/8 (2) | 1,452 € | 1,200 € | - | - |
| líña 907A A=0/5 (1) | 0,182 € | 0,150 € | 0,424 € | 0,350 € |
| líña 907A A=1/6 (1) | 0,182 € | 0,150 € | 0,908 € | 0,750 € |
| líña 907A A=2/7 (1) | 0,182 € | 0,150 € | 1,210 € | 1,000 € |
| líña 907A A=3/8 (1) | 0,182 € | 0,150 € | 1,960 € | 1,620 € |
| líña 907A A=4/9 (1) | 0,182 € | 0,150 € | 3,812 € | 3,150 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807/907 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,1815 €). O resto de chamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da chamada do soporte (0,0121€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos os prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,3630€). O resto de chamadas tarificaránse sumando o prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da chamada de soporte (0,0121€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

| servizos especiais | | establecimiento | | prezo por min. | |
|--------------------------------------|--------|-----------------|---------|----------------|---------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Información horaria | 093 | 0,546 € | 0,451 € | - | - |
| noticias RNE | 095 | 0,878 € | 0,726 € | - | - |
| Servizo despertador Telefónica | 096 | 0,878 € | 0,726 € | - | - |
| Información deportiva RNE | 097 | 0,878 € | 0,726 € | - | - |
| Información diversa | 098 | 1,331 € | 1,100 € | - | - |
| Información diversa | 1212 | 0,363 € | 0,300 € | - | - |
| Información cidadá (*). | 010 | 0,182 € | 0,150 € | 0,012 € | 0,010 € |
| Info. tráfico e auxilio en carretera | 011 | 0,182 € | 0,150 € | 0,024 € | 0,020 € |
| Inf. Comunidade Autónoma | 012 | 0,339 € | 0,280 € | - | - |
| Comunicación Provincial | 060 | 0,197 € | 0,163 € | 0,102 € | 0,084 € |
| Urxenzas Sergas | 061 | 0,042 € | 0,034 € | - | - |
| Garda Civil | 062 | 0,079 € | 0,065 € | 0,024 € | 0,020 € |
| Atención a a Dependencia | 065 | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € |
| Bombeiros | 080 | 0,042 € | 0,034 € | - | - |
| Incendios Forestais | 085 | 0,000 € | 0,000 € | - | - |
| Policía nacional | 091 | 0,042 € | 0,034 € | - | - |
| Policía Local | 092 | 0,042 € | 0,034 € | - | - |
| Protección Civil | 1006 | 0,000 € | 0,000 € | - | - |
| nenos desaparecidos | 116000 | 0,000 € | 0,000 € | - | - |
| líña de aeuda a a infancia | 116111 | 0,000 € | 0,000 € | - | - |
| Emerxencias Servizo Paneuropeo | 112 | 0,000 € | 0,000 € | - | - |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas o 010 do Concello de A Coruña

| redes de datos | establecimiento | | prezo/min punta | | prezo/min normal | | prezo/min reducida | |
|-----------------|-----------------|---------|-----------------|---------|------------------|---------|--------------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| datáfono | | | | | | | | |
| 090 | 0,242 € | 0,200 € | - | - | - | - | - | - |
| 1XYZ | 0,242 € | 0,200 € | - | - | - | - | - | - |
| ibertex | | | | | | | | |
| 1230 | 0,182 € | 0,150 € | 0,182 € | 0,150 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,085 € | 0,070 € |
| 1231 | 0,182 € | 0,150 € | 0,085 € | 0,070 € | 0,085 € | 0,070 € | 0,085 € | 0,070 € |

| | | | | | | | | |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1232 | 0,182 € | 0,150 € | 0,182 € | 0,150 € | 0,182 € | 0,150 € | 0,182 € | 0,150 € |
| 1233 | 0,182 € | 0,150 € | 0,230 € | 0,190 € | 0,230 € | 0,190 € | 0,230 € | 0,190 € |
| 1234 | 0,182 € | 0,150 € | 0,678 € | 0,560 € | 0,678 € | 0,560 € | 0,678 € | 0,560 € |
| 1235 | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,024 € | 0,020 € | 0,024 € | 0,020 € |
| 1236 | 0,182 € | 0,150 € | 0,641 € | 0,530 € | 0,641 € | 0,530 € | 0,641 € | 0,530 € |
| X-32 | | | | | | | | |
| 1241 | 0,109 € | 0,090 € | 0,160 € | 0,132 € | 0,116 € | 0,096 € | 0,073 € | 0,060 € |
| 1242 | 0,109 € | 0,090 € | 0,027 € | 0,023 € | 0,021 € | 0,018 € | 0,016 € | 0,013 € |
| 1247 | 0,109 € | 0,090 € | 0,160 € | 0,132 € | 0,116 € | 0,096 € | 0,073 € | 0,060 € |
| 1248 | 0,109 € | 0,090 € | 0,027 € | 0,023 € | 0,021 € | 0,018 € | 0,016 € | 0,013 € |

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h, e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

| internet telefónico | establecimiento | | prezo por min. | |
|---------------------|-----------------|---------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| chamada a internet | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

| servizos de información | | establecimiento | | prezo/min | |
|--|-------|-----------------|---------|-----------|---------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| INFORMACION TELEFONICA NUMERO 11812 | 11810 | 2,275 € | 1,880 € | 0,024 € | 0,020 € |
| 11811 NIT SAU | 11811 | 0,000 € | 0,000 € | 2,400 € | 1,984 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11812 | 11812 | 0,847 € | 0,700 € | 2,505 € | 2,070 € |
| TELESERVICIO EXPRES, S.L.U | 11814 | 2,965 € | 2,450 € | 2,747 € | 2,270 € |
| AUNA TELECOMUNICACIONES SAU | 11815 | 4,453 € | 3,680 € | 2,493 € | 2,060 € |
| TELEATENCIÓN MEDITERRÁNEA, S.L. | 11816 | 5,784 € | 4,780 € | 5,832 € | 4,820 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818* | 11818 | 0,000 € | 0,000 € | 2,420 € | 2,000 € |
| NIRNET INVEST | 11819 | 4,453 € | 3,680 € | 2,493 € | 2,060 € |
| OPERADORA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE RED INTELI | 11820 | 5,772 € | 4,770 € | 5,844 € | 4,830 € |
| DAMAL INVESTMENTS LIMITED | 11821 | 2,396 € | 1,980 € | 1,537 € | 1,270 € |
| ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U. | 11822 | 0,411 € | 0,340 € | 2,081 € | 1,720 € |
| BARNOR 2001 | 11823 | 7,139 € | 5,900 € | 2,904 € | 2,400 € |
| INFOTECNIA 11824 S.L | 11824 | 0,859 € | 0,710 € | 1,815 € | 1,500 € |
| ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U. | 11825 | 0,811 € | 0,670 € | 3,436 € | 2,840 € |
| INFORMATEL HISPANIA, S.L. | 11826 | 2,989 € | 2,470 € | 2,759 € | 2,280 € |
| ONO | 11828 | 1,041 € | 0,860 € | 0,532 € | 0,440 € |
| LITRA TELECOMUNICACIONES | 11829 | 4,392 € | 3,630 € | 5,009 € | 4,140 € |
| EAGERTECH 21, S.L. | 11830 | 2,275 € | 1,880 € | 2,081 € | 1,720 € |
| NEDERTEL S.L. | 11831 | 4,175 € | 3,450 € | 2,093 € | 1,730 € |
| ANCUTATEL | 11832 | 5,808 € | 4,800 € | 5,856 € | 4,840 € |
| PREMIUM NUMBERS | 11833 | 1,888 € | 1,560 € | 1,694 € | 1,400 € |
| NVIA GESTION DE DATOS S.L. | 11834 | 2,226 € | 1,840 € | 2,081 € | 1,720 € |
| AVYS TELECOM S.L. | 11835 | 2,420 € | 2,000 € | 1,997 € | 1,650 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11837 | 11836 | 4,235 € | 3,500 € | 3,461 € | 2,860 € |
| SEBOIM, S.L. | 11837 | 2,287 € | 1,890 € | 2,057 € | 1,700 € |
| EUSKALTEL | 11840 | 0,951 € | 0,786 € | 0,989 € | 0,817 € |
| LINOCIO HAGEN | 11841 | 3,658 € | 3,023 € | 3,118 € | 2,577 € |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | 11842 | 5,784 € | 4,780 € | 5,832 € | 4,820 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 11843 | 0,000 € | 0,000 € | 3,000 € | 2,479 € |
| TICTACTELECOMUNICACIONES | 11846 | 3,691 € | 3,050 € | 3,630 € | 3,000 € |
| TELECOMING CONNECTIVITY S.A | 11847 | 4,695 € | 3,880 € | 2,735 € | 2,260 € |
| DIGITARAN S.L.U. (FRANCE TELECOM ESPAÑA, S.A.U. | 11849 | 1,815 € | 1,500 € | 1,585 € | 1,310 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11850 | 0,387 € | 0,320 € | 2,408 € | 1,990 € |
| TELELINEA LOCAL S.A. | 11851 | 0,206 € | 0,170 € | 0,895 € | 0,740 € |
| ADVIQO TELELINEA S.L. | 11853 | 1,573 € | 1,300 € | 1,718 € | 1,420 € |
| VODAFONE | 11855 | 1,355 € | 1,120 € | 1,137 € | 0,940 € |
| MEDIAPUBLILINE, S. L. | 11857 | 1,876 € | 1,550 € | 1,646 € | 1,360 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11860 | 0,000 € | 0,000 € | 3,600 € | 2,975 € |
| HISPANO TELEVISION Y TELEFONIA S.L. | 11861 | 1,863 € | 1,540 € | 1,634 € | 1,350 € |
| ALAI OPERADOR DE TELECOMUNICACIONES S.L. | 11862 | 4,876 € | 4,030 € | 2,493 € | 2,060 € |
| ELETTE, S.L. | 11863 | 3,267 € | 2,700 € | 3,328 € | 2,750 € |
| NEXT TOUCH TELECOM S.L. | 11864 | 5,203 € | 4,300 € | 1,791 € | 1,480 € |
| MICAMOSAS MON DE SERVEI, S.L. | 11865 | 2,069 € | 1,710 € | 1,646 € | 1,360 € |
| SERVICATERERS BCN, S.L. | 11866 | 4,453 € | 3,680 € | 3,461 € | 2,860 € |
| COMUNICACIONES 2012 S. L. | 11867 | 2,239 € | 1,850 € | 1,549 € | 1,280 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L. | 11870 | 0,484 € | 0,400 € | 1,162 € | 0,960 € |
| NAC COMUNICACIONES,SL | 11873 | 0,206 € | 0,170 € | 1,101 € | 0,910 € |
| QDQ MEDIA | 11875 | 0,254 € | 0,210 € | 1,839 € | 1,520 € |
| REMIRSON INVERSORA | 11877 | 4,453 € | 3,680 € | 3,473 € | 2,870 € |
| QUALITY TELECOM | 11878 | 2,069 € | 1,710 € | 1,634 € | 1,350 € |
| TELÉFONOSDECASTELLÓN, S.L. | 11879 | 5,566 € | 4,600 € | 5,844 € | 4,830 € |
| 11811 NIT | 11880 | 0,000 € | 0,000 € | 3,600 € | 2,975 € |

| | | | | | |
|---|-------|---------|---------|---------|---------|
| NEO-SKY | 11881 | 0,799 € | 0,660 € | 1,428 € | 1,180 € |
| TELECOM, S.L. | 11882 | 1,307 € | 1,080 € | 1,634 € | 1,350 € |
| COMPCALL AVANZADOS, S.L. | 11883 | 1,174 € | 0,970 € | 0,992 € | 0,820 € |
| GRUPO IBIRAPITÁ | 11884 | 1,150 € | 0,950 € | 2,045 € | 1,690 € |
| TELEFONIA INFOGUS, S.L. | 11885 | 3,618 € | 2,990 € | 3,049 € | 2,520 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A. | 11886 | 0,895 € | 0,740 € | 2,045 € | 1,690 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.** | 11888 | 0,487 € | 0,403 € | 1,808 € | 1,494 € |
| EDITATEIDE | 11889 | 1,670 € | 1,380 € | 0,799 € | 0,660 € |
| PRETENIUM | 11890 | 6,607 € | 5,460 € | 4,997 € | 4,130 € |
| IN4YOU SIGLO XXI | 11898 | 3,855 € | 3,186 € | 1,787 € | 1,477 € |
| TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L. | 11892 | 3,855 € | 3,186 € | 2,186 € | 1,807 € |
| FULLTIME NETWORKS LIMITED | 11894 | 5,488 € | 4,536 € | 3,384 € | 2,797 € |
| INFONICA | 11895 | 5,791 € | 4,786 € | 2,320 € | 1,917 € |
| ACTIVAOPER SERVICIOS | 11897 | 0,218 € | 0,180 € | 1,379 € | 1,140 € |
| TRISONATA S.L. | 11898 | 4,356 € | 3,600 € | 2,057 € | 1,700 € |
| SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L. | 11899 | 2,856 € | 2,360 € | 1,658 € | 1,370 € |

Prezos de 118AB para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,163 € sen IVE de establecemento.

* Prezo de 11818 para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0€ de establecemento.

** Prezo de 11888 para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tarificaranse a 0,012 €/min e 0,185€ de establecemento (IVE inc.).

2.4 solución internacional

| cotas mensuais | prezo/mes | |
|---|-----------|---------|
| | con IVE | sen IVE |
| bonos solución internacional 150 (*) inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos) | 6,000 € | 4,959 € |

(*) 150 minutos en chamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Renuión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

| tarifa solución internacional | establecemento | | prezo/min a fijo | | prezo/min a móbil | |
|---------------------------------|----------------|---------|------------------|---------|-------------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Europa Occidental | | | | | | |
| Alemania | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Andorra | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Austria | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Belgica | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Dinamarca | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Feroe Is | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Finlandia | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Francia | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Gibraltar | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Grecia | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Irlanda | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Islandia | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Italia | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Liechestein | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Luxemburgo | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Monaco | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Noruega | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Países Bajos | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Portugal | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,121 € | 0,100 € |
| R. Unido | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,242 € | 0,200 € |
| San Marino | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | - | - |
| Suecia | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Suiza | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Norteamérica | | | | | | |
| Alaska | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Canada | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,036 € | 0,030 € |
| EE. UU. | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,036 € | 0,030 € |
| Groenlandia | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Hawaii | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Europa del Este e Israel | | | | | | |
| Albania | 0,182 € | 0,150 € | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Armenia | 0,182 € | 0,150 € | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Azerbaijan | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Bielorrusia | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Bosnia Herzegovina | 0,182 € | 0,150 € | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Bulgaria | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Croacia | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Checa Rep | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Chipre | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Eslovaca Rep | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,242 € | 0,200 € |

| | | | | | | |
|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Eslovenia | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Estonia | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Georgia | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Hungria | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Israel | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Letonia | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Lituania | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Macedonia | 0,182 € | 0,150 € | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Malta | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Moldavia | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Montenegro | 0,182 € | 0,150 € | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Palestina | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Polonia | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Rumania | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Rusia | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Serbia | 0,182 € | 0,150 € | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Turquia | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Ucrania | 0,182 € | 0,150 € | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Caribe | | | | | | |
| Anguilla | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Antigua | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Antillas Hol | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Aruba | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Bahamas | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Barbados | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Bermudas | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,182 € | 0,150 € |
| Caimanes | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Dominica | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Dominicana R. | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,182 € | 0,150 € |
| Granada | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Guadalupe | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,182 € | 0,150 € |
| Haiti | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Jamaica | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Martinica | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,182 € | 0,150 € |
| Montserrat | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Puerto Rico | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,061 € | 0,050 € |
| S Pedro Y Miq | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| S. Lucia | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| S. Vincent | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Trinidad Y Tob | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Turks Y Caic | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Virgenes (Am) | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,061 € | 0,050 € |
| Virgenes (Br) | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Norte de África | | | | | | |
| Argelia | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Libia | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Marruecos | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Tunez | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Latinoamérica | | | | | | |
| Argentina | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Bolivia | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Brasil | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Colombia | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Costa Rica | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Chile | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Ecuador | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Guatemala | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Guyana Fran | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Honduras | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Malvinas Is | 0,182 € | 0,150 € | 2,420 € | 2,000 € | 2,420 € | 2,000 € |
| México | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Nicaragua | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Panama | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Paraguay | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Peru | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Salvador El | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Uruguay | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Venezuela | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Extremo Oriente y Oceanía | | | | | | |
| Australia | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Brunei | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Corea Sur | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,242 € | 0,200 € |
| China R.Pop | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,061 € | 0,050 € |
| Filipinas | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Hong Kong | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,061 € | 0,050 € |
| Indonesia | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Japon | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Malasia | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Nueva Zelanda | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Singapur | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,061 € | 0,050 € |
| Tailandia | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,061 € | 0,050 € |
| Taiwan | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Resto del mundo | | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Afganistan | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| África Sur | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Angola | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Arabia Saudí | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Ascension | 0,182 € | 0,150 € | 1,815 € | 1,500 € | 1,815 € | 1,500 € |
| Bahrein | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Bangla Desh | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Belize | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Benin | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Bhutan | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Botswana | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Burkina Faso | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Burundi | 0,182 € | 0,150 € | 0,968 € | 0,800 € | 0,968 € | 0,800 € |
| Cabo Verde | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Camboya | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Camerun | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Centro Afr | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Comores | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Congo | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Cook Islas | 0,182 € | 0,150 € | 0,968 € | 0,800 € | 0,968 € | 0,800 € |
| Corea Pop Dem | 0,182 € | 0,150 € | 0,968 € | 0,800 € | 0,968 € | 0,800 € |
| Costa Marfil | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Cuba | 0,182 € | 0,150 € | 0,968 € | 0,800 € | 0,968 € | 0,800 € |
| Diego Garcia | 0,182 € | 0,150 € | 2,420 € | 2,000 € | 2,420 € | 2,000 € |
| Egipto | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Emiratos Ara | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Eritrea | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Etiopía | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Fidji | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Gabonesa Rep | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Gambia | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Ghana | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Guam | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,061 € | 0,050 € |
| Guinea Bissau | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Guinea E. | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Guinea Rep | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Guyana | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| India | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Irak | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Iran | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Jordania | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Kazakstan | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Kenia | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Kirguizia | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Kiribati | 0,182 € | 0,150 € | 0,968 € | 0,800 € | 0,968 € | 0,800 € |
| Kuwait | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Laos | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Lesotho | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Libano | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Liberia | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Macao | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Malawi | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Maldivas | 0,182 € | 0,150 € | 0,968 € | 0,800 € | 0,968 € | 0,800 € |
| Malgache Rep | 0,182 € | 0,150 € | 0,968 € | 0,800 € | 0,968 € | 0,800 € |
| Mali | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Marianas | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,061 € | 0,050 € |
| Marshall Is | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Mauricio | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Mauritania | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Mayotte | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Micronesia | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Mongolia R.P | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Mozambique | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Myanmar | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| N. Caledonia | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Namibia | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Nauru | 0,182 € | 0,150 € | 0,968 € | 0,800 € | 0,968 € | 0,800 € |
| Nepal | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Niger | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Nigeria | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Nive | 0,182 € | 0,150 € | 1,815 € | 1,500 € | 1,815 € | 1,500 € |
| Oman | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Pakistan | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Palaos Is | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Papua | 0,182 € | 0,150 € | 0,968 € | 0,800 € | 0,968 € | 0,800 € |
| Polinesia Fr | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Qatar | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Reunion | 0,182 € | 0,150 € | 0,061 € | 0,050 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Ruanda | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| S Tome Y Prin | 0,182 € | 0,150 € | 1,210 € | 1,000 € | 1,210 € | 1,000 € |
| S. Elena | 0,182 € | 0,150 € | 1,815 € | 1,500 € | 1,815 € | 1,500 € |
| S. Kitts | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Salomon | 0,182 € | 0,150 € | 1,210 € | 1,000 € | 1,210 € | 1,000 € |

| | | | | | | |
|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Samoa Americ | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Samoa Occ | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Senegal | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Seychelles | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Sierra Leona | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Siria | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Somalia | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Sri Lanka | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Suazilandia | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Sudan | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Surinam | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Tadjikistan | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Tanzania | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Tchad | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Terr. Ext. A | 0,182 € | 0,150 € | 1,815 € | 1,500 € | 1,815 € | 1,500 € |
| Timor Oriental | 0,182 € | 0,150 € | 1,210 € | 1,000 € | 1,210 € | 1,000 € |
| Togo | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Tokelau | 0,182 € | 0,150 € | 1,815 € | 1,500 € | 1,815 € | 1,500 € |
| Tonga | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Turkmenistan | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Tuvalu | 0,182 € | 0,150 € | 0,968 € | 0,800 € | 0,968 € | 0,800 € |
| Uganda | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Uzbekistan | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Vanuatu | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Viet-Nam | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,242 € | 0,200 € |
| Wallis Y Fut | 0,182 € | 0,150 € | 0,968 € | 0,800 € | 0,968 € | 0,800 € |
| Yemen R Arabe | 0,182 € | 0,150 € | 0,363 € | 0,300 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Yibuti | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Zaire | 0,182 € | 0,150 € | 0,605 € | 0,500 € | 0,605 € | 0,500 € |
| Zambia | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,363 € | 0,300 € |
| Zimbabwe | 0,182 € | 0,150 € | 0,242 € | 0,200 € | 0,605 € | 0,500 € |

3. servizos de telefonía móbil

a tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times \text{n}^\circ \text{ de segundos de comunicación}$$

3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números cortos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacional, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

| | | establecemento | | prezo por min./prezo sms | |
|----------------------------|-------------------|----------------|-----------|--------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa plana + 50GB | | | | | |
| cota mensual | | 45,0000 € | 37,1901 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 50GB | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 25GB por 225€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| | | establecemento | | prezo por min./prezo sms | |
|----------------------------|-------------------|----------------|-----------|--------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa plana + 25GB | | | | | |
| cota mensual | | 35,0000 € | 28,9256 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 25GB | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 25GB por 225€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| | | establecemento | | prezo por min./prezo sms | |
|----------------------------|-------------------|----------------|-----------|--------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa plana + 10GB | | | | | |
| cota mensual | | 25,0000 € | 20,6612 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 10GB | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| | | establecemento | | prezo por min. /prezo sms | |
|-----------------------|-----------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa 500 5GB | | | | | |
| cota mensual | | 20,0000 € | 16,5289 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | 500 | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 5GB | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 500 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| | | establecemento | | prezo por min. /prezo sms | |
|-----------------------|-----------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa 200 4GB | | | | | |
| cota mensual | | 16,0000 € | 13,2231 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 4GB | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 4GB por 40€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 0 2GB | | | establecemento | | prezo por min. / prezo sms | |
|---------------------------|------------|---------|----------------|----------|----------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 10,000 € | 8,264 € | | | | |
| móviles y fixos nacionais | | | 0,2100 € | 0,1736 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 2GB | | | | | |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

inclúe plan de navegación internet 2GB. alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 2GB por 20€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 0 500MB | | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------------|--------------|----------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 3,000 € | 2,4793 € | | | | |
| móviles e fixos nacionais | | | 0,2100 € | 0,1736 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 500MB | | | | | |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

inclúe plan de navegación internet 500MB. alcanzado o límite de datos poderanse contratar aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo con 50, 200 o 350 megas, ou mambo con internet, e con outra liña móbilR con tarifa 200 min + 3Gb ou superior. Máximo 1 liña tarifa R 0 500MB por cliente. prezo en caso contrario: 6 €/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 150 3GB | | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|------------|-----------------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 9,000 € | 7,4380 € | | | | |
| horario | | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | | 150 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 3GB | | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 150 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 14 €/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 10GB | | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-------------|-------------------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 16,000 € | 13,2231 € | | | | |
| horario | | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | | ilimitados | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 10GB | | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25 €/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 25GB | | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-------------|-------------------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 26,000 € | 21,4876 € | | | | |
| horario | | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | | ilimitados | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 25GB | | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 25GB por 225€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 35 €/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 50GB | | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------|----------|-----------|----------------|---------|---------------------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | 36,000 € | 29,7521 € | | | | |

| | | | | | |
|--------------------|-------------------|----------|----------|----------|----------|
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 50GB | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interspersol. Números posareta excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbil con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 45€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

**** Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.**

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexaña respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidadr. Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|------------------------------|----------|-------------------------------------|----------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16,000 € | 8,000 € | 16,000 € | 8,000 € |
| 4G | 75,000 € | 25,000 € | 75,000 € | 25,000 € |

3.1.2 resto de tarifas

| sms/mms | prezo por mensaxe | |
|---|-------------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| sms | | |
| ata 25 sms | 0,240 € | 0,198 € |
| máis de 25 sms | 0,208 € | 0,172 € |
| máis de 100 sms | 0,176 € | 0,145 € |
| con tarifa minin/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas | 0,240 € | 0,198 € |
| sms web | | |
| envío 1 sms web | 0,240 € | 0,198 € |
| bono 100 sms web | 11,000 € | 9,090 € |
| bono 1.000 sms web | 100,000 € | 82,640 € |
| bono 5.000 sms web | 425,000 € | 351,230 € |
| bono 10.000 sms web | 725,000 € | 599,170 € |
| mms | 0,605 € | 0,500 € |

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

| videochamada | establecemento | | prezo por min. | |
|---------------------------|----------------|---------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| calquera destino nacional | 0,210 € | 0,174 € | 0,363 € | 0,300 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

| internet móbil | cota mensual | | prezo por MB | |
|--|--------------|----------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| sen plan internet | - | - | 0,605 € | 0,500 € |
| internet 1GB | 12,000 € | 9,917 € | - | - |
| aumento 1GB ciclo de facturación | 10,000 € | 8,264 € | - | - |
| internet 5GB | 35,000 € | 28,926 € | - | - |
| aumento 5GB ciclo de facturación | 50,000 € | 41,322 € | - | - |
| internet 10GB | 50,000 € | 41,322 € | - | - |
| aumento 10GB ciclo de facturación | 90,000 € | 74,380 € | - | - |
| internet diario | - | - | 1,21 €/día | 1 €/día |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

*Velocidade mínima e máxima. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| internet comigo | prezo por bonos | |
|---|-----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| internet 3GB* | 0,000 € | 0,000 € |
| internet 5GB** | 0,000 € | 0,000 € |
| bonos 3 días de navegación (max 2GB de navegación) | 5,000 € | 4,132 € |
| bonos 15 días de navegación (max 5GB de navegación) | 15,000 € | 12,397 € |
| bonos 30 días de navegación (max 10GB de navegación) | 25,000 € | 20,661 € |

* O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. Terán unha duración de 15 días naturais, unha vez activados non se poden parar ou pausar. Poderanse utilizar 2 veces ao ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Dispoñible en territorio nacional.

**O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. Terán unha duración de 15 días naturais, unha vez activados non se poden parar ou pausar. Poderanse utilizar 2 veces ao ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Dispoñible en territorio nacional.

O servizo internet comigo é incompatible suspensión temporal do servizo de banda ancha. Deberán transcurrir os 15 días naturais dende a contratación dun bono gratuito para poder disfrutar do segundo bono aratuito. Velocidade mínima e máxima***

aumentos manuales datos internet móvil

| | con IVE | sen IVE |
|---------------|-----------|-----------|
| aumento 100MB | 1,500 € | 1,240 € |
| aumento 500MB | 6,000 € | 4,959 € |
| aumento 1GB | 10,000 € | 8,264 € |
| aumento 2GB | 20,000 € | 16,529 € |
| aumento 3GB | 30,000 € | 24,793 € |
| aumento 4GB | 40,000 € | 33,058 € |
| aumento 5GB | 50,000 € | 41,322 € |
| aumento 6GB | 60,000 € | 49,587 € |
| aumento 8GB | 80,000 € | 66,116 € |
| aumento 10GB | 90,000 € | 74,380 € |
| aumento 15GB | 135,000 € | 111,570 € |
| aumento 25GB | 225,000 € | 185,950 € |

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcadado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidade Baixada (Kbps) | | | velocidade Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2.209 |
| 50M Internet Fibra Óptica | 50Mbps/5Mbps | 50.000 | 48.235 | 40.201 | 5,042 | 4.909 | 4.989 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.000 | 94.619 | 78.193 | 10.000 | 9.585 | 8.864 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11.171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 200.000 | 183.063 | 130.255 | 20.000 | 18.632 | 16.900 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17.465 |

**** Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.**
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que está dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A levanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, dismínuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, dismínúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|----------|-------------------------------------|----------|
| | Downlik | Uplink | Downlik | Uplink |
| 3G | 16,000 € | 8,000 € | 16,000 € | 8,000 € |
| 4G | 75,000 € | 25,000 € | 75,000 € | 25,000 € |

3.2 módulo de aforo R con R

| cota por liña | cota mensual | |
|---------------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE |
| | 3,630 € | 3,000 € |

| chamadas/sms | establecemento | | prezo por min. | | prezo por mensaxe | |
|---------------------------------|----------------|---------|----------------|---------|-------------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| chamadas a fixos e móbiles de R | 0,210 € | 0,174 € | 0,036 € | 0,030 € | | |
| mensaxe sms a móbiles de R | | | | | 0,150 € | 0,124 € |

as chamadas facturanse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.
as chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

3.3 bonos chamadas a fixos

| bonos chamadas a fixos | establecemento | | prezo por min. | |
|------------------------|----------------|----------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual por liña | 18,150 € | 15,000 € | | |
| tarifa (cént) | | | 0,000 € | 0,000 € |

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificanase segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo.

3.4 chamadas internacional

| chamadas internacionais | establecemento | | prezo por min. | |
|---|----------------|---------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| 0 Andorra | 0,545 € | 0,450 € | 0,399 € | 0,330 € |
| A Europa occidental | 0,545 € | 0,450 € | 0,593 € | 0,490 € |
| B norteamérica | 0,545 € | 0,450 € | 0,968 € | 0,800 € |
| C Europa do Este | 0,545 € | 0,450 € | 0,883 € | 0,730 € |
| D norte de África | 0,545 € | 0,450 € | 0,883 € | 0,730 € |
| E Caribe | 0,545 € | 0,450 € | 1,404 € | 1,160 € |
| F Latinoamérica | 0,545 € | 0,450 € | 1,404 € | 1,160 € |
| H Cuba, Extremo oriente, oceanía e resto do Mundo | 0,545 € | 0,450 € | 1,997 € | 1,650 € |
| Australia e Bielorrusia | 0,545 € | 0,450 € | 1,694 € | 1,400 € |
| I1 Inmarsat A e Aero móbil | 0,545 € | 0,450 € | 8,470 € | 7,000 € |
| I2 Inmarsat B e M móbil | 0,545 € | 0,450 € | 8,470 € | 7,000 € |
| I3 Inmarsat Minin-M móbil | 0,545 € | 0,450 € | 8,470 € | 7,000 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI móbil | 0,545 € | 0,450 € | 8,470 € | 7,000 € |
| I5 Iridium 8816 móbil | 0,545 € | 0,450 € | 6,050 € | 5,000 € |
| I6 Iridium 8817 móbil | 0,545 € | 0,450 € | 6,050 € | 5,000 € |
| S0 Numeración especial internacional | 0,000 € | 0,000 € | 0,073 € | 0,060 € |
| S1 Numeración especial internacional | 0,424 € | 0,350 € | 0,242 € | 0,200 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,303 € | 0,250 € | 0,605 € | 0,500 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,424 € | 0,350 € | 0,605 € | 0,500 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,424 € | 0,350 € | 1,452 € | 1,200 € |
| S4 Numeración especial internacional | 0,424 € | 0,350 € | 2,420 € | 2,000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,424 € | 0,350 € | 6,292 € | 5,200 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélxica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Baixos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suíza, Vaticano, Noruega

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

C Europa do Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente eOceanía: Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EUMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globosat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (oCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S2 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móviles

S5 Numeración especial internacional:

| sms/mms | prezo por mensaxe | |
|---------|-------------------|---------|
| | con IVE | sen IVE |
| sms | 0,363 € | 0,300 € |
| mms | 1,210 € | 1,000 € |

SMS/MMS con destinos un número móvil internacional.

videochamada

| | establecimiento | | prezo por min. | |
|-------------------------------|-----------------|---------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| destinos internacional zona 1 | 0,424 € | 0,350 € | 1,876 € | 1,550 € |
| destinos internacional zona 2 | 0,424 € | 0,350 € | 1,876 € | 1,550 € |
| destinos internacional zona 3 | 0,424 € | 0,350 € | 2,178 € | 1,800 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

3.5 chamadas en roaming**chamadas realizadas**

| | establecimiento | | prezo por min. | |
|------------------|--|---------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| de zona 1 | | | | |
| a zona 1 | <i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i> | | | |
| a zona 2 | 0,593 € | 0,490 € | 1,694 € | 1,400 € |
| a zona 3 | 0,593 € | 0,490 € | 3,025 € | 2,500 € |
| de zona 2 | | | | |
| a zona 1 | 1,210 € | 1,000 € | 1,694 € | 1,400 € |
| a zona 2 | 1,210 € | 1,000 € | 1,694 € | 1,400 € |
| a zona 3 | 1,210 € | 1,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| de zona 3 | | | | |
| a zona 1 | 1,694 € | 1,400 € | 3,025 € | 2,500 € |
| a zona 2 | 1,694 € | 1,400 € | 3,025 € | 2,500 € |
| a zona 3 | 1,694 € | 1,400 € | 3,025 € | 2,500 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas recibidas

| | establecimiento | | prezo por min. | |
|-----------|-----------------|---------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| en zona 1 | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € |
| en zona 2 | 1,210 € | 1,000 € | 1,694 € | 1,400 € |
| en zona 3 | 1,694 € | 1,400 € | 3,025 € | 2,500 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados

| | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | |
|------------------|-------------------|---------|-------------------|---------|-------------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | zona 1 | | zona 2 | | zona 3 | |
| sms | 0,073 € | 0,060 € | 1,210 € | 1,000 € | 1,210 € | 1,000 € |
| sms confirmación | 0,073 € | 0,060 € | 0,182 € | 0,150 € | 0,182 € | 0,150 € |
| mms | 0,061 € | 0,050 € | 2,420 € | 2,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| mms confirmación | 0,061 € | 0,050 € | 0,182 € | 0,150 € | 0,182 € | 0,150 € |

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos

| | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | |
|-----|-------------------|---------|-------------------|---------|-------------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | zona 1 | | zona 2 | | zona 3 | |
| sms | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € |
| mms | 0,061 € | 0,050 € | 1,815 € | 1,500 € | 2,420 € | 2,000 € |

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas

| | establecimiento | | prezo por min. | |
|----------|--|---------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| a zona 1 | <i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i> | | | |
| a zona 2 | 1,815 € | 1,500 € | 3,025 € | 2,500 € |
| a zona 3 | 1,815 € | 1,500 € | 3,630 € | 3,000 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

videochamadas recibidas

| | establecimiento | | prezo por min. | |
|-----------|--|---------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| en zona 1 | <i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i> | | | |
| en zona 2 | 1,815 € | 1,500 € | 2,420 € | 2,000 € |
| en zona 3 | 1,815 € | 1,500 € | 3,025 € | 2,500 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

datos

| | prezo por MB | | prezo por MB | |
|---|----------------------------|---------|---------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | zona 1 | | zona 2 | |
| internet (facturación por pasos de 1MB) | aplica tarifa nacional (1) | | 3,630 € | 3,000 € |
| | | | zona 3 | |
| | | | 6,050 € | 5,000 € |

En a tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e Baixada redeondeada mensualmente o MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos en el bonos nacional da tarifa contratada. En caso de non dispor de bonos aplicaranse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ó indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de Decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, se establecen unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R no enderezo https://legal.mundo-r.com/legal/gl/tarifas_e_promocions

Zona 1: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Italia/Vaticano, Islandia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira engadido), Reino Unido (excepto islas del canal), República Checa, Rumania, Suecia

Zona 2: Albania, Andorra, Arxelia, Baillo de Guernsey, Baillo de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Satellite, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir-Arab.U., Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Islas Virgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakhsitan, Kenia, Korea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelandia, Pakistán, Panamá (República de), Paraguai, Perú, Qatar, Rep. Azerbaiyán, República Democrática del Cong., República Dominicana, Reunión, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistan, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabue

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZOABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- 1.- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- 2.- No caso de paquetes de datos abertos R resérvase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) n° 531/2012.
- 3.- Nos supostos de liñas con consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE maiores que en territorio nacional durante un período de alomenos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis dunha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontre en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 5.- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razoable.

3.6 chamadas a outros servizos

| chamadas rede intelixente | establecemento | | prezo por min. | |
|-------------------------------|----------------|---------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| liña 900/800 | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € |
| liña 901 nivel 1 | 0,313 € | 0,259 € | 0,315 € | 0,260 € |
| liña 901 nivel 2 | 0,313 € | 0,259 € | 0,315 € | 0,260 € |
| liña 902 nivel 1 (3) | 0,219 € | 0,181 € | 0,188 € | 0,155 € |
| liña 902 nivel 2 (3) | 0,469 € | 0,388 € | 0,496 € | 0,410 € |
| liña 803A/806A/807A A=0/1 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 0,787 € | 0,650 € |
| liña 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 1,271 € | 1,050 € |
| liña 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 1,585 € | 1,310 € |
| liña 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 2,360 € | 1,950 € |
| liña 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 4,175 € | 3,450 € |
| liña 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 5,748 € | 4,750 € |
| liña 904/70x | 0,182 € | 0,150 € | 0,496 € | 0,410 € |
| liña 905A A=1 (2) | 0,363 € | 0,300 € | 0,000 € | 0,000 € |
| liña 905A A=2/7 (2) | 0,363 € | 0,300 € | 0,000 € | 0,000 € |
| liña 905A A=4/5/8 (2) | 0,363 € | 0,300 € | 0,000 € | 0,000 € |
| liña 907A A=1/6 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 0,653 € | 0,540 € |
| liña 907A A=2/7 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 1,271 € | 1,050 € |

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 de 11 de Decembro, por a que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807/907 inferiores a 20 segundos se facturarán segundo a tarifa soporte (1,2522 €). El resto de chamadas se tarificarán sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) el prezo da chamada de soporte (0,2299€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos los prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 de 11 de Decembro, por a que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), sólo se les facturará el Servizo soporte (0,9075€). El resto de chamadas se tarificarán sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) el prezo da chamada de soporte (0,2299€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos los prezos IVE engadido.

(3) Los prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

| videochamadas rede intelixente | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------------------|----------------|---------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| liña 900/800 | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € |
| liña 901 nivel 1 | 0,363 € | 0,300 € | 0,678 € | 0,560 € |
| liña 901 nivel 2 | 0,363 € | 0,300 € | 0,678 € | 0,560 € |
| liña 902 nivel 1 (3) | 0,363 € | 0,300 € | 0,859 € | 0,710 € |
| liña 902 nivel 2 (3) | 0,363 € | 0,300 € | 0,859 € | 0,710 € |
| liña 803A/806A/807A A=0/1 (1) | 0,726 € | 0,600 € | 1,150 € | 0,950 € |
| liña 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,726 € | 0,600 € | 1,634 € | 1,350 € |
| liña 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,726 € | 0,600 € | 1,936 € | 1,600 € |
| liña 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,726 € | 0,600 € | 2,723 € | 2,250 € |
| liña 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,726 € | 0,600 € | 4,538 € | 3,750 € |
| liña 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,726 € | 0,600 € | 6,111 € | 5,050 € |
| liña 904/70x | 0,363 € | 0,300 € | 0,859 € | 0,710 € |
| liña 905A A=1 (2) | 0,726 € | 0,600 € | 0,000 € | 0,000 € |
| liña 905A A=2/7 (2) | 0,726 € | 0,600 € | 0,000 € | 0,000 € |
| liña 905A A=4/5/8 (2) | 0,726 € | 0,600 € | 0,000 € | 0,000 € |
| liña 907A A=1/6 (1) | 0,726 € | 0,600 € | 1,016 € | 0,840 € |
| liña 907A A=2/7 (1) | 0,726 € | 0,600 € | 1,634 € | 1,350 € |

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807/907 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (1,2522 €). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos los prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), sólo se les facturará o Servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos los prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as videochamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

| servizos especiais | | establecemento | | prezo por min. | |
|---|--------|----------------|---------|----------------|---------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Información horaria | 093 | 0,847 € | 0,700 € | 0,315 € | 0,260 € |
| noticias RNE | 095 | 1,210 € | 1,000 € | 0,315 € | 0,260 € |
| Servizo despertador Telefónica | 096 | 1,210 € | 1,000 € | 0,315 € | 0,260 € |
| Información deportiva RNE | 097 | 1,210 € | 1,000 € | 0,315 € | 0,260 € |
| Información diversa | 098 | 1,452 € | 1,200 € | 0,908 € | 0,750 € |
| Información cidadá (*) | 010 | 0,187 € | 0,154 € | 0,036 € | 0,030 € |
| Información de Tráfico e Auxilio en Carretera | 011 | 0,197 € | 0,163 € | 0,174 € | 0,144 € |
| Inf. Comunidade Autónoma | 012 | 0,560 € | 0,463 € | - | - |
| Comunicación Provincial | 060 | 0,197 € | 0,163 € | 0,174 € | 0,144 € |
| Urxenzas Sergas | 061 | 0,182 € | 0,150 € | - | - |
| Garda Civil | 062 | 0,182 € | 0,150 € | 0,121 € | 0,100 € |
| Atención á Dependencia | 065 | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € |
| Bombeiros | 080 | 0,182 € | 0,150 € | - | - |
| Incendios Forestais | 085 | - | - | - | - |
| Policía nacional | 091 | 0,182 € | 0,150 € | - | - |
| Policía Local | 092 | 0,182 € | 0,150 € | - | - |
| Protección Civil | 1006 | 0,000 € | 0,000 € | - | - |
| nenos desaparecidos | 116000 | - | - | - | - |
| Emerxencias Servizo Paneuropeo | 112 | - | - | - | - |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(*) gratuítos para chamadas ó 010 do Concello de A Coruña

| servizos de información | | establecemento | | prezo/min | |
|--|-------|----------------|---------|-----------|---------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| 11810 | 11810 | 2,275 € | 1,880 € | 0,024 € | 0,020 € |
| 11811 Nit Sau*** | 11811 | 0,000 € | 0,000 € | 2,400 € | 1,984 € |
| Información Telefónica Número 11812 | 11812 | 0,847 € | 0,700 € | 2,505 € | 2,070 € |
| Teleservicio Expres, S.L.U | 11814 | 2,965 € | 2,450 € | 2,747 € | 2,270 € |
| Auna Telecomunicaciones Sau | 11815 | 4,453 € | 3,680 € | 2,493 € | 2,060 € |
| Teleatención Mediterránea, S.L | 11816 | 5,784 € | 4,780 € | 5,832 € | 4,820 € |
| Información Telefónica Número 11818* | 11818 | 0,000 € | 0,000 € | 2,420 € | 2,000 € |
| Multiasistencia S.A. | 11819 | 4,453 € | 3,680 € | 2,493 € | 2,060 € |
| Operadora De Servizos De Telecomunicaciones De Red Inteligente Y | 11820 | 5,772 € | 4,770 € | 5,844 € | 4,830 € |
| Damal Investments Limited | 11821 | 2,396 € | 1,980 € | 1,537 € | 1,270 € |
| Atento Teleservizos España, S.A.U. | 11822 | 0,411 € | 0,340 € | 2,081 € | 1,720 € |
| Barnor 2001 | 11823 | 7,139 € | 5,900 € | 2,904 € | 2,400 € |
| Infotecnia 11824 S.L | 11824 | 0,859 € | 0,710 € | 1,815 € | 1,500 € |
| Atento Teleservizos España, S.A.U. | 11825 | 0,811 € | 0,670 € | 3,436 € | 2,840 € |
| Informatel Hispania, S.L. | 11826 | 2,989 € | 2,470 € | 2,759 € | 2,280 € |
| Ono | 11828 | 1,041 € | 0,860 € | 0,532 € | 0,440 € |
| Litra Telecomunicaciones | 11829 | 4,392 € | 3,630 € | 5,009 € | 4,140 € |
| Business Telecom Networks | 11830 | 2,275 € | 1,880 € | 2,081 € | 1,720 € |
| Dialplan Telecom | 11831 | 4,175 € | 3,450 € | 2,093 € | 1,730 € |
| Jam Telecom 2000 | 11832 | 5,808 € | 4,800 € | 5,856 € | 4,840 € |
| Premium Numbers | 11833 | 1,888 € | 1,560 € | 1,694 € | 1,400 € |
| Nvia Gestión De Datos S.L. | 11834 | 2,226 € | 1,840 € | 2,081 € | 1,720 € |
| Avys Telecom S.L. | 11835 | 2,420 € | 2,000 € | 1,997 € | 1,650 € |
| Información Telefónica 11836 | 11836 | 4,235 € | 3,500 € | 3,461 € | 2,860 € |
| Seboim, S.L. | 11837 | 2,287 € | 1,890 € | 2,057 € | 1,700 € |
| Euskaltel | 11840 | 0,951 € | 0,786 € | 0,989 € | 0,817 € |
| Deutsche Telefon-Gesellschaft, S.L | 11841 | 3,658 € | 3,023 € | 3,118 € | 2,577 € |
| Aplicacions De Servei Monsan, S.L. | 11842 | 5,784 € | 4,780 € | 5,832 € | 4,820 € |
| Atresmedia Corporación De Medios De Comunicación*** | 11843 | 0,000 € | 0,000 € | 3,000 € | 2,479 € |
| Tictactelecomunicaciones | 11846 | 3,691 € | 3,050 € | 3,630 € | 3,000 € |
| Telecoming Connectivity S.A | 11847 | 4,695 € | 3,880 € | 2,735 € | 2,260 € |
| Digitaran S.L.U. (France Telecom España, S.A.U.) | 11849 | 1,815 € | 1,500 € | 1,585 € | 1,310 € |
| Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías Slu | 11850 | 0,387 € | 0,320 € | 2,408 € | 1,990 € |
| Telelínea Local S.A. | 11851 | 0,206 € | 0,170 € | 0,895 € | 0,740 € |
| Adviqo Telefónica S.L. | 11853 | 1,573 € | 1,300 € | 1,718 € | 1,420 € |
| Vodafone | 11855 | 1,355 € | 1,120 € | 1,137 € | 0,940 € |
| Mediapublline, S. L. | 11857 | 1,876 € | 1,550 € | 1,646 € | 1,360 € |
| Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías Slu*** | 11860 | 0,000 € | 0,000 € | 3,600 € | 2,975 € |
| Hispano Television Y Telefonía S.L. | 11861 | 1,863 € | 1,540 € | 1,634 € | 1,350 € |
| Alai Operador De Telecomunicaciones S.L. | 11862 | 4,876 € | 4,030 € | 2,493 € | 2,060 € |
| Elette, S.L. | 11863 | 3,267 € | 2,700 € | 3,328 € | 2,750 € |
| Next Touch Telecom S.L. | 11864 | 5,203 € | 4,300 € | 1,791 € | 1,480 € |
| Micamosa Mon De Servei, S.L. | 11865 | 2,069 € | 1,710 € | 1,646 € | 1,360 € |
| Servicaterers Bcn, S.L. | 11866 | 4,453 € | 3,680 € | 3,461 € | 2,860 € |
| Comunicaciones 2012 S. L. | 11867 | 2,239 € | 1,850 € | 1,549 € | 1,280 € |
| Información En General S.L. | 11870 | 0,484 € | 0,400 € | 1,162 € | 0,960 € |
| NAC Comunicaciones, S.L. | 11873 | 0,206 € | 0,170 € | 1,101 € | 0,910 € |
| Qdq Media | 11875 | 0,254 € | 0,210 € | 1,839 € | 1,520 € |
| Remirson Inversora | 11877 | 4,453 € | 3,680 € | 3,473 € | 2,870 € |
| Quality Telecom | 11878 | 2,069 € | 1,710 € | 1,634 € | 1,350 € |
| Teléfonosdecastellón, S.L. | 11879 | 5,566 € | 4,600 € | 5,844 € | 4,830 € |

| | | | | | |
|---|-----------------------|---------|---------|---------|---------|
| 11811 Nij*** | 11880 | 0,000 € | 0,000 € | 3,600 € | 2,975 € |
| Neo operador de telecomunicaciones | 11881 | 0,799 € | 0,660 € | 1,428 € | 1,180 € |
| Telinfocom, S.L. | 11882 | 1,307 € | 1,080 € | 1,634 € | 1,350 € |
| Compcall Avanzados, S.L. | 11883 | 1,174 € | 0,970 € | 0,992 € | 0,820 € |
| Grupo Ibirapitá | 11884 | 1,150 € | 0,950 € | 2,045 € | 1,690 € |
| Telefonia Infogus, S.L. | 11885 | 3,618 € | 2,990 € | 3,049 € | 2,520 € |
| 11888 Servicio Consulta Telefónica S.A. | 11886 | 0,895 € | 0,740 € | 2,045 € | 1,690 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.** | 11888 | 0,489 € | 0,404 € | 1,820 € | 1,504 € |
| In4You Siglo XXI | 11891 | 3,855 € | 3,186 € | 1,787 € | 1,477 € |
| Trigrad Atencion Telefonica S.L. | 11892 | 3,855 € | 3,186 € | 2,186 € | 1,807 € |
| Fulltime Networks Limited | 11894 | 5,488 € | 4,536 € | 3,384 € | 2,797 € |
| Infonica | 11895 | 5,791 € | 4,786 € | 2,320 € | 1,917 € |
| Activaoper Servicios | 11897 | 0,218 € | 0,180 € | 1,379 € | 1,140 € |
| TRISONATA S.L. | 11898 | 4,356 € | 3,600 € | 2,057 € | 1,700 € |
| Servicio Telefónico Para El Ciudadano, S.L. | 11899 | 2,856 € | 2,360 € | 1,658 € | 1,370 € |
| llamadas serv. comerciales | 16XX | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € |
| llamadas serv. comerciales | 17XX | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € |
| llamadas TPV TESA | 1415 | 0,278 € | 0,230 € | 0,000 € | 0,000 € |
| llamadas averías móvil (motorola y bq) | 912757164 / 917876706 | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € |

Prezos de 118AB para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,163 € sen IVE de establecimiento.

* Prezo de 11818 para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0€ de establecimiento.

** Prezo de 11888 para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tarificaranse a 0,024 €/min e 0,185€ de establecimiento (IVE inc).

***Prezos de 11811,11880,11860,11843 para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de establecimiento.

| servizos datos | | establecimiento | | prezo por min. | |
|------------------------------|------|-----------------|---------|----------------|---------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| chamadas serv. datos 1234 MV | 1234 | 0,363 € | 0,300 € | 0,424 € | 0,350 € |
| chamadas serv. datos 1231 MV | 1231 | 0,363 € | 0,300 € | 0,424 € | 0,350 € |
| chamadas serv. datos 1232 MV | 1232 | 0,363 € | 0,300 € | 0,424 € | 0,350 € |
| chamadas serv. datos 1235 MV | 1235 | 0,363 € | 0,300 € | 0,424 € | 0,350 € |
| chamadas serv. datos 1236 MV | 1236 | 0,363 € | 0,300 € | 0,424 € | 0,350 € |
| chamadas serv. datos 1247 MV | 1247 | 0,363 € | 0,300 € | 0,424 € | 0,350 € |
| chamadas serv. datos 1248 MV | 1248 | 0,363 € | 0,300 € | 0,424 € | 0,350 € |
| chamadas serv. datos 1241 MV | 1241 | 0,363 € | 0,300 € | 0,424 € | 0,350 € |
| chamadas serv. datos 1242 MV | 1242 | 0,363 € | 0,300 € | 0,424 € | 0,350 € |
| chamadas serv. datos 1230 MV | 1230 | 0,363 € | 0,300 € | 0,424 € | 0,350 € |
| chamadas serv. datos 1233 MV | 1233 | 0,363 € | 0,300 € | 0,424 € | 0,350 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

3.7 solución internacional

| cotas mensuais | prezo/mes | |
|---|-----------|---------|
| | con IVE | sen IVE |
| solución internacional | 3,000 € | 2,479 € |
| bonos solución internacional 150 (*) | 6,000 € | 4,959 € |
| inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móviles e outros destinos) | | |

(*) 150 minutos en chamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanina, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móviles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional, destinos non indicados segundo prezo chamadas internacional

| tarifa solución internacional | establecimiento | | prezo/min a fijo | | prezo/min a móvil | |
|-------------------------------|-----------------|---------|------------------|---------|-------------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Europa Occidental | | | | | | |
| Alemania | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Andorra | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Austria | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Belgica | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Dinamarca | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Feroe Is | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Finlandia | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Francia | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Gibraltar | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Grecia | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Irlanda | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Islandia | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Italia | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Liechestein | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Luxemburgo | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Monaco | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Noruega | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Países Bajos | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Portugal | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,133 € | 0,110 € |
| R. Unido | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,254 € | 0,210 € |
| San Marino | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | - | - |
| Suecia | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,133 € | 0,110 € |

| | | | | | | |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Suiza | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Norteamérica | | | | | | |
| Alaska | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Canada | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,050 € | 0,041 € |
| EE. UU. | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,050 € | 0,041 € |
| Groenlandia | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Hawái | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Europa del Este e Israel | | | | | | |
| Albania | 0,190 € | 0,157 € | 0,194 € | 0,160 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Armenia | 0,190 € | 0,157 € | 0,194 € | 0,160 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Azerbaijan | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Bielorrusia | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Bosnia Herzegovina | 0,190 € | 0,157 € | 0,194 € | 0,160 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Bulgaria | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Croacia | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Checa Rep | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Chipre | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Eslovaca Rep | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Eslovenia | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Estonia | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Georgia | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Hungría | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Israel | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Letonia | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Lituania | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Macedonia | 0,190 € | 0,157 € | 0,194 € | 0,160 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Malta | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Moldavia | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Montenegro | 0,190 € | 0,157 € | 0,194 € | 0,160 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Palestina | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Polonia | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Rumania | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Rusia | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Serbia | 0,190 € | 0,157 € | 0,194 € | 0,160 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Turquía | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Ucrania | 0,190 € | 0,157 € | 0,194 € | 0,160 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Caribe | | | | | | |
| Anguilla | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Antigua | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Antillas Hol | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Aruba | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Bahamas | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Barbados | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Bermudas | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,194 € | 0,160 € |
| Caimanes | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Dominica | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Dominicana R. | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,194 € | 0,160 € |
| Granada | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Guadalupe | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,194 € | 0,160 € |
| Haití | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Jamaica | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Martinica | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,194 € | 0,160 € |
| Montserrat | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Puerto Rico | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,075 € | 0,062 € |
| S Pedro Y Mlq | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| S. Lucía | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| S. Vincent | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Trinidad Y Tob | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Turks Y Caic | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Virgenes (Am) | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,075 € | 0,062 € |
| Virgenes (Br) | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |

| | | | | | | |
|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Norte de África | | | | | | |
| Argelia | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Libia | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Marruecos | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Tunez | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Latinoamérica | | | | | | |
| Argentina | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Bolivia | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Brasil | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Colombia | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Costa Rica | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Chile | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Ecuador | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Guatemala | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Guyana Fran | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Honduras | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Malvinas Is | 0,190 € | 0,157 € | 2,432 € | 2,010 € | 2,432 € | 2,010 € |
| México | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Nicaragua | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Panamá | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Paraguay | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Peru | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Salvador El | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Uruguay | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Venezuela | 0,190 € | 0,157 € | 0,050 € | 0,041 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Extremo Oriente y Oceanía | | | | | | |
| Australia | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Brunei | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Corea Sur | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,254 € | 0,210 € |
| China R.Pop | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,075 € | 0,062 € |
| Filipinas | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Hong Kong | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,075 € | 0,062 € |
| Indonesia | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Japon | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Malasia | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Nueva Zelanda | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Singapur | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,075 € | 0,062 € |
| Tailandia | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,075 € | 0,062 € |
| Taiwan | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Resto del mundo | | | | | | |
| Afganistan | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Africa Sur | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Angola | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Arabia Saudi | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Ascension | 0,190 € | 0,157 € | 1,827 € | 1,510 € | 1,827 € | 1,510 € |
| Bahrein | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Bangla Desh | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Belize | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Benin | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Bhutan | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Botswana | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Burkina Faso | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Burundi | 0,190 € | 0,157 € | 0,980 € | 0,810 € | 0,980 € | 0,810 € |
| Cabo Verde | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Camboya | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Camerun | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Centro Afr | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Comores | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Congo | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Cook Islas | 0,190 € | 0,157 € | 0,980 € | 0,810 € | 0,980 € | 0,810 € |
| Corea Pop Dem | 0,190 € | 0,157 € | 0,980 € | 0,810 € | 0,980 € | 0,810 € |
| Costa Marfil | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Cuba | 0,190 € | 0,157 € | 0,980 € | 0,810 € | 0,980 € | 0,810 € |
| Diego Garcia | 0,190 € | 0,157 € | 2,432 € | 2,010 € | 2,432 € | 2,010 € |
| Egipto | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Emiratos Ara | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Eritrea | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Etiopia | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Fidji | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Gabonesa Rep | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Gambia | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Ghana | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Guam | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,075 € | 0,062 € |

| | | | | | | |
|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Guinea Bissau | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Guinea E. | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Guinea Rep | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Guyana | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| India | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Irak | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Iran | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Jordania | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Kazakstan | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Kenia | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Kirguizia | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Kiribati | 0,190 € | 0,157 € | 0,980 € | 0,810 € | 0,980 € | 0,810 € |
| Kuwait | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Laos | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Lesotho | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Libano | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Liberia | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Macao | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Malawi | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Maldivas | 0,190 € | 0,157 € | 0,980 € | 0,810 € | 0,980 € | 0,810 € |
| Malgache Rep | 0,190 € | 0,157 € | 0,980 € | 0,810 € | 0,980 € | 0,810 € |
| Mali | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Marianas | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,075 € | 0,062 € |
| Marshall Is | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Mauricio | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Mauritania | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Mayotte | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Micronesia | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Mongolia R.P | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Mozambique | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Myanmar | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| N. Caledonia | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Namibia | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Nauru | 0,190 € | 0,157 € | 0,980 € | 0,810 € | 0,980 € | 0,810 € |
| Nepal | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Niger | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Nigeria | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Nive | 0,190 € | 0,157 € | 1,827 € | 1,510 € | 1,827 € | 1,510 € |
| Oman | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Pakistan | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Palaos Is | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Papua | 0,190 € | 0,157 € | 0,980 € | 0,810 € | 0,980 € | 0,810 € |
| Polinesia Fr | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Qatar | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Reunion | 0,190 € | 0,157 € | 0,075 € | 0,062 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Ruanda | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| S Tome Y Prin | 0,190 € | 0,157 € | 1,222 € | 1,010 € | 1,222 € | 1,010 € |
| S. Elena | 0,190 € | 0,157 € | 1,827 € | 1,510 € | 1,827 € | 1,510 € |
| S. Kitts | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Salomon | 0,190 € | 0,157 € | 1,222 € | 1,010 € | 1,222 € | 1,010 € |
| Samoa Americ | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,133 € | 0,110 € |
| Samoa Occ | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Senegal | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Seychelles | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Sierra Leona | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Siria | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Somalia | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Sri Lanka | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Suazilandia | 0,190 € | 0,157 € | 0,133 € | 0,110 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Sudan | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Surinam | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Tadjikistan | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Tanzania | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Tchad | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |

| | | | | | | |
|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Terr. Ext. A | 0,190 € | 0,157 € | 1,827 € | 1,510 € | 1,827 € | 1,510 € |
| Timor Oriental | 0,190 € | 0,157 € | 1,222 € | 1,010 € | 1,222 € | 1,010 € |
| Togo | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Tokelau | 0,190 € | 0,157 € | 1,827 € | 1,510 € | 1,827 € | 1,510 € |
| Tonga | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Turkmenistan | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Tuvalu | 0,190 € | 0,157 € | 0,980 € | 0,810 € | 0,980 € | 0,810 € |
| Uganda | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Uzbekistan | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Vanuatu | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Viet-Nam | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,254 € | 0,210 € |
| Wallis Y Fut | 0,190 € | 0,157 € | 0,980 € | 0,810 € | 0,980 € | 0,810 € |
| Yemen R Arabe | 0,190 € | 0,157 € | 0,375 € | 0,310 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Yibuti | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Zaire | 0,190 € | 0,157 € | 0,617 € | 0,510 € | 0,617 € | 0,510 € |
| Zambia | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,375 € | 0,310 € |
| Zimbabwe | 0,190 € | 0,157 € | 0,254 € | 0,210 € | 0,617 € | 0,510 € |

tipos de llamadas no indicados segundo prezo de chamadas internacional

3.8 outros servizos de móbil

| fixo non móbil | cota mensual | |
|---|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE |
| recibe as chamadas o teu número fixo no teu móbil R | 3,001 € | 2,480 € |

| mantemento móbil | cota mensual | |
|-------------------------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE |
| | 1,000 € | 0,826 € |

| alfa | cota mensual | |
|----------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| portabilidade | 30,000 € | 24,793 € |
| alfa de liña | 30,000 € | 24,793 € |
| envío terminal e SIM | 100,000 € | 82,645 € |

| tarxeta SIM | con IVE | | sen IVE | |
|--|---|---------|----------|---------|
| | cambio tarxeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal non adquirido a R) | 6,000 € | | 4,959 € |
| cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R) | 0,000 € | | 0,000 € | |
| penalización só SIM | 120,000 € | | 99,174 € | |

| terminales | con IVE | | sen IVE | |
|---|-------------------------------------|---------|-----------|---------|
| | préstamo terminal sustitución móbil | 6,000 € | | 4,959 € |
| préstamo terminal sustitución móbil+cobertura danos | 9,000 € | | 7,438 € | |
| configuración básica do terminal | 3,000 € | | 2,479 € | |
| configuración avanzada do terminal | 9,000 € | | 7,438 € | |
| non devolución ou devolución terminal de sustitución estragado | 90,000 € | | 74,380 € | |
| devolución iPhone estragado | 363,000 € | | 300,000 € | |
| devolución terminal estragado | 181,500 € | | 150,000 € | |
| acesorio móbil o caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade) | 30,250 € | | 25,000 € | |
| costes cambio de tarifa o consumo mínimo | 6,000 € | | 4,959 € | |
| presupostos reparación iphone rexeitados | 23,000 € | | 19,008 € | |
| presupostos reparación outras marcas rexeitados | 15,000 € | | 12,397 € | |
| cambio/elección de número | 24,200 € | | 20,000 € | |

| envío terminal móbil novo ou tarxeta SIM | sen IVE | | con IVE | |
|--|--|---------|----------|---------|
| | envío terminal novo/SIM a domicilio dentro de España | 0,000 € | | 0,000 € |
| envío terminal/SIM novo a domicilio fora de España | 20,661 € | | 25,000 € | |
| envío terminal/SIM novo a tenda | 0,000 € | | 0,000 € | |

| cambio terminal móbil/SIM (envío/recollida) | sen IVE | | con IVE | |
|--|---|----------|---------|----------|
| | envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España | 16,529 € | | 20,000 € |
| envío/recollida terminal/SIM a tenda | 0,000 € | | 0,000 € | |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.

R publica las velocidades aplicables a distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, comuníquese que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

A interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de la red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES ALLEOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y banda de transmisión.

A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor y consiguese mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aún que la propagación es peor, lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a antena: A lejanía respecto a antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena a la cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se precisa la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: atoparse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando e incrementase al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la antena a la que se atopa conectado. De esta forma, se o dispositivo ten só a tecnología 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluyendo ubicación en interiores, garajes, muros, ...): A situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|----------|------------------------------------|----------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16,000 € | 8,000 € | 16,000 € | 8,000 € |
| 4G | 75,000 € | 25,000 € | 75,000 € | 25,000 € |

4. servicios de internet

| wi-fi | precio de venta | | cota de alta | | cota mensual | |
|--------------------------------|-----------------|----------|--------------|---------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| SoS wi-fi estudio de cobertura | 45,000 € | 37,190 € | | | | |
| SoS wi-fi adaptador usb wi-fi | 22,990 € | 19,000 € | | | | |
| SoS wi-fi parexa plc's* | 69,000 € | 57,025 € | | | 3,000 € | 2,479 € |
| SoS wi-fi plc adicional* | 46,000 € | 38,017 € | | | 2,000 € | 1,653 € |

*a cota mensual é en financiación en 24 meses (sólo se abonarán as 24 cotas)

| instalaciones adicionales | precio | |
|---------------------------|----------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| SoS wi-fi toma ethernet | 45,000 € | 37,190 € |

| seguridad | cota mensual | |
|------------------------------------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE |
| seguridad R multilicencia | 4,235 € | 3,500 € |
| configuración seguridad R en 2º PC | 12,000 € | 9,917 € |

| ollomol | precio de venta | | cota mensual | |
|--|-----------------|-----------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Servicio ollomol (con 24 h de grabación) | | | 7,260 € | 6,000 € |
| + 48 horas de grabación por cámara | | | 3,630 € | 3,000 € |
| cámara wifi (compra) | 301,290 € | 249,000 € | | |
| instalación e configuración | 114,950 € | 95,000 € | | |

| nube R | cota mensual | |
|--|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| nube R móvil | 1,000 € | 0,826 € |
| nube R multidispositivo 100GB | 3,000 € | 2,479 € |
| nube R multidispositivo 1TB | 12,000 € | 9,917 € |
| nube R profesional 1TB e 3 usuarios | 19,000 € | 15,702 € |
| nube R profesional usuario adicional e 100GB | 4,500 € | 3,719 € |

| espazo web e buzóns de correo | cota mensual | |
|-------------------------------------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE |
| ampliacións espazo web | | |
| 10 Mb adicionais | 2,420 € | 2,000 € |
| 25 Mb adicionais | 3,025 € | 2,500 € |
| 50 Mb adicionais | 3,630 € | 3,000 € |
| 100 Mb adicionais | 4,840 € | 4,000 € |
| buzóns adicionais | | |
| buzón de 10 Gb | 0,605 € | 0,500 € |
| espazos adicionais en buzóns | | |
| espazo de 10 Gb | 1,815 € | 1,500 € |

| outros servizos | prezo de venta | | cota mensual | |
|---|----------------|---------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| ip fixa (ip estática) | | | 11,000 € | 9,091 € |
| domininon (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu) | | | 1,210 € | 1,000 € |

| internet telefónico | establecemento | | prezo/min | |
|---------------------|----------------|---------|-----------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| chamada a internet | 0,182 € | 0,150 € | 0,036 € | 0,030 € |

Facturación por segundos.

5. servizos de televisión

| servizos adicionais | cota de alta | | cota mensual | |
|--|--------------|----------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Servizo adicional de tv dixital SD | 60,000 € | 49,587 € | 6,000 € | 4,959 € |
| Servizo adicional de tv dixital HD (**) | 60,000 € | 49,587 € | 6,000 € | 4,959 € |
| Servizo adicional de tv dixital 4K (***) | 60,000 € | 49,587 € | 12,000 € | 9,917 € |

(**) opción só disponible con descodificador principal HD. (***) opción só disponible con descodificador principal 4K.

| instalacións adicionais | prezo | |
|-------------------------|----------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| toma adicional tv | 30,000 € | 24,793 € |
| amplificador de sinal | 95,000 € | 78,512 € |

| equipamento | prezo de venta | |
|----------------------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| novo mando universal | 25,000 € | 20,661 € |
| conmutador | 10,000 € | 8,264 € |
| modulador tv dixital | 42,000 € | 34,711 € |

5.1 tv dixital

| opcións tv dixital | cota mensual | |
|----------------------------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE |
| opción nenos | 5,000 € | 4,132 € |
| opción cine | 12,000 € | 9,917 € |
| tv online (con móbilR) (*) | 6,000 € | 4,959 € |
| tv online (sen móbilR) (*) | 9,000 € | 7,438 € |

(*) tv online opcional para mambo con internet

| video baixo demanda | prezo por pase | | | prezo por pase | |
|-----------------------|----------------|---------|-----------------------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | | con IVE | sen IVE |
| película de estreo | 4,000 € | 3,306 € | cine para adultos | 6,000 € | 4,959 € |
| película de estreo HD | 5,000 € | 4,132 € | esceas adultos | 3,000 € | 2,479 € |
| series en preestreo | 2,500 € | 2,066 € | esceas adultos HD | 4,000 € | 3,306 € |
| película de librería | 2,500 € | 2,066 € | subscripción Tolemias | 1,100 € | 0,909 € |
| | | | subscripción PaeDoc | 2,300 € | 1,901 € |

6. servizos hogar dixital

| Servizo 3ollos R | prezo de venta | | cota mensual | |
|---|----------------|----------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Servizo 3ollos R | | | 9,000 € | 7,438 € |
| aluguer concentrador | | | 5,000 € | 4,132 € |
| cambio equipo/recollida equipo en domicilio | 20,000 € | 16,529 € | | |
| accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade) | 9,000 € | 7,438 € | | |
| instalación e activación | 60,000 € | 49,587 € | | |
| suspensión temporal | 1,000 € | 0,826 € | | |

7. outros servizos

| | cota actuación | | cota mensual | |
|---|----------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| mantemento bronce | | | 5,000 € | 4,132 € |
| mantemento prata | | | 7,000 € | 5,785 € |
| mantemento oro | | | 18,150 € | 15,000 € |
| suspensión temporal con chamadas combo | | | 25,000 € | 20,661 € |
| suspensión temporal sen chamadas combo | | | 15,000 € | 12,397 € |
| duplicado de factura | 2,300 € | 1,900 € | | |
| pago con tarxeta | 3,500 € | 2,893 € | | |
| reconexión tras suspensión por impago | 22,000 € | 18,182 € | | |
| reconexión tras baixa por impago | 60,000 € | 49,587 € | | |
| cesión de servizos | 9,000 € | 7,438 € | | |
| desprazamento por avarías (sen mantemento bronce ou superior) | 45,000 € | 37,190 € | | |
| instalación equipos (modificación de produtos) | 45,000 € | 37,190 € | | |
| instalación de tomas adicionais | 30,000 € | 24,793 € | | |
| nova instalación interior | 90,000 € | 74,380 € | | |
| prolongación de toma | 120,000 € | 99,174 € | | |
| equipo non devolto (cablemodem) | 36,300 € | 30,000 € | | |
| equipo non devolto (router duo band) | 72,600 € | 60,000 € | | |
| equipo non devolto (descodificador SD) | 36,300 € | 30,000 € | | |
| equipo non devolto (descodificador HD) | 75,000 € | 61,983 € | | |
| equipo non devolto (descodificador 4k) | 129,000 € | 106,612 € | | |
| equipo non devolto (tarxeta tv) | 100,000 € | 82,645 € | | |

| envío equipo fixo novo | con IVE | sen IVE |
|--|---------|---------|
| envío equipo novo a domicilio dentro de España | 6,000 € | 4,959 € |
| envío equipo novo a tenda | 0,000 € | 0,000 € |

| cambio equipo fixo (envío/recollida) | con IVE | sen IVE |
|---|----------|----------|
| envío/recollida equipo a domicilio dentro de España | 20,000 € | 16,529 € |
| envío equipo a tenda | 0,000 € | 0,000 € |

8. servizos non comercializables

combo 350 festa rachada + móbilR

| | tarifa | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | móbil | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +15Gb | 105,000 € | 86,777 € |
| | plana +10Gb**** | 109,000 € | 90,083 € |
| | plana +6Gb | 105,000 € | 86,777 € |
| | plana +5Gb | 99,000 € | 81,818 € |
| | 200 min + 8Gb | 99,000 € | 81,818 € |
| | plana +3Gb | 95,000 € | 78,512 € |
| | 200 min + 5Gb | 97,000 € | 80,165 € |
| | 200 min + 3Gb | 97,000 € | 80,165 € |
| | 200 min + 2Gb | 95,000 € | 78,512 € |
| | 0 min + 2Gb | 96,000 € | 79,339 € |
| | sin móbilR | 91,000 € | 75,207 € |

combo 350 festa + móbilR

| | tarifa | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | móbil | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD , rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +15Gb | 88,000 € | 72,727 € |
| | plana +10Gb**** | 92,000 € | 76,033 € |
| | plana +6Gb | 88,000 € | 72,727 € |
| | plana +5Gb | 82,000 € | 67,769 € |
| | 200 min + 8Gb | 82,000 € | 67,769 € |
| | plana +3Gb | 78,000 € | 64,463 € |
| | 200 min + 5Gb | 80,000 € | 66,116 € |
| | 200 min + 3Gb | 80,000 € | 66,116 € |
| | 200 min + 2Gb | 78,000 € | 64,463 € |
| | 0 min + 2Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| | sin móbilR | 74,000 € | 61,157 € |

combo 350 ocio + móbilR

| | tarifa | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | móbil | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +15Gb | 78,000 € | 64,463 € |
| | plana +10Gb**** | 82,000 € | 67,769 € |
| | plana +6Gb | 78,000 € | 64,463 € |
| | plana +5Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | 200 min + 8Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | plana +3Gb | 68,000 € | 56,198 € |
| | 200 min + 5Gb | 70,000 € | 57,851 € |
| | 200 min + 3Gb | 70,000 € | 57,851 € |
| | 200 min + 2Gb | 68,000 € | 56,198 € |
| | 0 min + 2Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | sin móbilR | 64,000 € | 52,893 € |

combo 350 antena + móbilR

| | tarifa | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | móbil | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +15Gb | 78,000 € | 64,463 € |
| | plana +10Gb**** | 82,000 € | 67,769 € |
| | plana +6Gb | 78,000 € | 64,463 € |
| | plana +5Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | 200 min + 8Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | plana +3Gb | 68,000 € | 56,198 € |
| | 200 min + 5Gb | 62,000 € | 51,240 € |
| | 200 min + 3Gb | 62,000 € | 51,240 € |
| | 200 min + 2Gb | 60,000 € | 49,587 € |
| | 0 min + 2Gb | 61,000 € | 50,413 € |
| | sin móbilR | 56,000 € | 46,281 € |

combo 200 festa rachada + móbilR

| | tarifa | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | móbil | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +15Gb | 102,000 € | 84,298 € |
| | plana +10Gb**** | 106,000 € | 87,603 € |
| | plana +6Gb | 102,000 € | 84,298 € |
| | plana +5Gb | 96,000 € | 79,339 € |
| | 200 min + 8Gb | 96,000 € | 79,339 € |
| | plana +3Gb | 92,000 € | 76,033 € |
| | 200 min +5Gb | 94,000 € | 77,686 € |
| | 200 min + 3Gb | 94,000 € | 77,686 € |
| | 200 min + 2Gb | 92,000 € | 76,033 € |
| | 0 min + 2Gb | 93,000 € | 76,860 € |
| | sin móbilR | 88,000 € | 72,727 € |

combo 200 festa + móbilR

| | tarifa | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | móbil | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD , rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR | plana +15Gb | 85,000 € | 70,248 € |
| | plana +10Gb**** | 89,000 € | 73,554 € |
| | plana +6Gb | 85,000 € | 70,248 € |
| | plana +5Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| | 200 min + 8Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| | plana +3Gb | 75,000 € | 61,983 € |

internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

| | | |
|---------------|----------|----------|
| 200 min + 5Gb | 77,000 € | 63,636 € |
| 200 min + 3Gb | 77,000 € | 63,636 € |
| 200 min + 2Gb | 75,000 € | 61,983 € |
| 0 min + 2Gb | 76,000 € | 62,810 € |
| sin móbilR | 71,000 € | 58,678 € |

combo 200 ocio + móbilR

línea con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N
tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD
1 línea móbilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

| tarifa móbil | cota mensual | |
|-----------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| plana +15Gb | 75,000 € | 61,983 € |
| plana +10Gb**** | 79,000 € | 65,289 € |
| plana +6Gb | 75,000 € | 61,983 € |
| plana +5Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| 200 min + 8Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| plana +3Gb | 65,000 € | 53,719 € |
| 200 min + 5Gb | 67,000 € | 55,372 € |
| 200 min + 3Gb | 67,000 € | 55,372 € |
| 200 min + 2Gb | 65,000 € | 53,719 € |
| 0 min + 2Gb | 66,000 € | 54,545 € |
| sin móbilR | 61,000 € | 50,413 € |

combo 200 antena + móbilR

línea con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N
1 línea móbilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

| tarifa móbil | cota mensual | |
|-----------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| plana +15Gb | 75,000 € | 61,983 € |
| plana +10Gb**** | 79,000 € | 65,289 € |
| plana +6Gb | 75,000 € | 61,983 € |
| plana +5Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| 200 min + 8Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| plana +3Gb | 65,000 € | 53,719 € |
| 200 min + 5Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| 200 min + 3Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| 200 min + 2Gb | 57,000 € | 47,107 € |
| 0 min + 2Gb | 58,000 € | 47,934 € |
| sin móbilR | 53,000 € | 43,802 € |

combo 60 festa rachada + móbilR

línea con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N
tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 línea móbilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

| tarifa móbil | cota mensual | |
|-----------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| plana +15Gb | 96,000 € | 79,339 € |
| plana +10Gb**** | 100,000 € | 82,645 € |
| plana +6Gb | 96,000 € | 79,339 € |
| plana +5Gb | 90,000 € | 74,380 € |
| 200 min + 8Gb | 90,000 € | 74,380 € |
| plana +3Gb | 86,000 € | 71,074 € |
| 200 min + 5Gb | 88,000 € | 72,727 € |
| 200 min + 3Gb | 88,000 € | 72,727 € |
| 200 min + 2Gb | 86,000 € | 71,074 € |
| 0 min + 2Gb | 87,000 € | 71,901 € |
| sin móbilR | 82,000 € | 67,769 € |

combo 60 festa + móbilR

línea con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N
tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD , rebobina e catálogo VOD
1 línea móbilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

| tarifa móbil | cota mensual | |
|-----------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| plana +15Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| plana +10Gb**** | 83,000 € | 68,595 € |
| plana +6Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| plana +5Gb | 73,000 € | 60,331 € |
| 200 min + 8Gb | 73,000 € | 60,331 € |
| plana +3Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| 200 min + 5Gb | 71,000 € | 58,678 € |
| 200 min + 3Gb | 71,000 € | 58,678 € |
| 200 min + 2Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| 0 min + 2Gb | 70,000 € | 57,851 € |
| sin móbilR | 65,000 € | 53,719 € |

combo 60 ocio + móbilR

línea con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N
tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD
1 línea móbilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

| tarifa móbil | cota mensual | |
|-----------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| plana +15Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| plana +10Gb**** | 73,000 € | 60,331 € |
| plana +6Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| plana +5Gb | 63,000 € | 52,066 € |
| 200 min + 8Gb | 63,000 € | 52,066 € |
| plana +3Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| 200 min + 5Gb | 61,000 € | 50,413 € |
| 200 min + 3Gb | 61,000 € | 50,413 € |
| 200 min + 2Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| 0 min + 2Gb | 60,000 € | 49,587 € |
| sin móbilR | 55,000 € | 45,455 € |

combo 60 antena + móbilR

línea con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*

| tarifa móbil | cota mensual | |
|-----------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| plana +15Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| plana +10Gb**** | 73,000 € | 60,331 € |
| plana +6Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| plana +5Gb | 63,000 € | 52,066 € |

60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N
1 liña móbilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

| | | |
|---------------|----------|----------|
| 200 min + 8Gb | 63,000 € | 52,066 € |
| plana +3Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| 200 min + 5Gb | 53,000 € | 43,802 € |
| 200 min + 3Gb | 53,000 € | 43,802 € |
| 200 min + 2Gb | 47,000 € | 38,843 € |
| 0 min + 2Gb | 52,000 € | 42,975 € |
| sin móbilR | 47,000 € | 38,843 € |

cota de alta
con IVE sen IVE

| | | |
|--------------------|-----------|----------|
| alta e instalación | 120,000 € | 99,174 € |
|--------------------|-----------|----------|

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

**** tarifa plana 10GB en contratacións anteriores o 21/12/2017

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o

Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da

versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.

a interacción de este cadro realízase segundo a dispoñibilidade nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidade Baixada (Kbps) | | | velocidade Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2.209 |
| 50M Internet Fibra Óptica | 50Mbps/5Mbps | 50.000 | 48.235 | 40.201 | 5.042 | 4.909 | 4.989 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.000 | 94.619 | 78.193 | 10.000 | 9.585 | 8.864 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11.171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 200.000 | 183.063 | 130.255 | 20.000 | 18.632 | 16.900 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17.465 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALIEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que este dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidade Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|-----------------------------|----------|-------------------------------------|----------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16,000 € | 8,000 € | 16,000 € | 8,000 € |
| 4G | 75,000 € | 25,000 € | 75,000 € | 25,000 € |

combo sen 350 festa rachada + móbilR

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N
tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 liña móbilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

| tarifa móbil | cota mensual | |
|------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| plana + 10Gb**** | 99,000 € | 81,818 € |
| plana + 15Gb | 95,000 € | 78,512 € |
| plana + 6Gb | 95,000 € | 78,512 € |
| plana + 5Gb | 89,000 € | 73,554 € |
| 200 min + 8Gb | 89,000 € | 73,554 € |

tarifa cota mensual

combo sen 350 festa + móbilR

| | móbil | con IVE | sen IVE |
|---|------------------|----------|----------|
| 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana + 10Gb**** | 82,000 € | 67,769 € |
| | plana + 15Gb | 78,000 € | 64,463 € |
| | plana + 6Gb | 78,000 € | 64,463 € |
| | plana + 5Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | 200 min + 8Gb | 72,000 € | 59,504 € |

combo sen 350 ocio + móbilR

| | tarifa móbil | cota mensual con IVE | sen IVE |
|--|------------------|----------------------|----------|
| 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana + 10Gb**** | 72,000 € | 59,504 € |
| | plana + 15Gb | 68,000 € | 56,198 € |
| | plana + 6Gb | 68,000 € | 56,198 € |
| | plana + 5Gb | 62,000 € | 51,240 € |
| | 200 min + 8Gb | 62,000 € | 51,240 € |

combo sen 200 festa rachada+ móbilR

| | tarifa móbil | cota mensual con IVE | sen IVE |
|---|------------------|----------------------|----------|
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana + 10Gb**** | 96,000 € | 79,339 € |
| | plana + 15Gb | 92,000 € | 76,033 € |
| | plana + 6Gb | 92,000 € | 76,033 € |
| | plana + 5Gb | 86,000 € | 71,074 € |
| | 200 min + 8Gb | 86,000 € | 71,074 € |

combo sen 200 festa + móbilR

| | tarifa móbil | cota mensual con IVE | sen IVE |
|---|------------------|----------------------|----------|
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana + 10Gb**** | 79,000 € | 65,289 € |
| | plana + 15Gb | 75,000 € | 61,983 € |
| | plana + 6Gb | 75,000 € | 61,983 € |
| | plana + 5Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | 200 min + 8Gb | 69,000 € | 57,025 € |

combo sen 200 ocio + móbilR

| | tarifa móbil | cota mensual con IVE | sen IVE |
|--|------------------|----------------------|----------|
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana + 10Gb**** | 69,000 € | 57,025 € |
| | plana + 15Gb | 65,000 € | 53,719 € |
| | plana + 6Gb | 65,000 € | 53,719 € |
| | plana + 5Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | 200 min + 8Gb | 59,000 € | 48,760 € |

televisiónR festa rachada + móbilR

| | tarifa móbil | cota mensual con IVE | sen IVE |
|--|-----------------|----------------------|----------|
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR | plana +10Gb**** | 86,000 € | 71,074 € |
| | plana +15Gb | 82,000 € | 67,769 € |
| | plana +6Gb | 82,000 € | 67,769 € |
| | plana +5Gb | 76,000 € | 62,810 € |
| | 200 min + 8Gb | 76,000 € | 62,810 € |
| | plana +3Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | 200 min + 5Gb | 66,000 € | 54,545 € |
| | 200 min + 3Gb | 66,000 € | 54,545 € |
| | 200 min + 2Gb | 64,000 € | 52,893 € |
| | 0 min + 2Gb | 65,000 € | 53,719 € |
| | sin móbilR | 60,000 € | 49,587 € |

televisiónR festa + móbilR

| | tarifa móbil | cota mensual con IVE | sen IVE |
|--|-----------------|----------------------|----------|
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR | plana +10Gb**** | 69,000 € | 57,025 € |
| | plana +15Gb | 65,000 € | 53,719 € |
| | plana +6Gb | 65,000 € | 53,719 € |
| | plana +5Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | 200 min + 8Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | plana +3Gb | 55,000 € | 45,455 € |
| | 200 min + 5Gb | 49,000 € | 40,496 € |
| | 200 min + 3Gb | 49,000 € | 40,496 € |
| | 200 min + 2Gb | 47,000 € | 38,843 € |
| | 0 min + 2Gb | 48,000 € | 39,669 € |
| | sin móbilR | 43,000 € | 35,537 € |

televisiónR ocio + móbilR

| | tarifa móbil | cota mensual con IVE | sen IVE |
|--|-----------------|----------------------|----------|
| | plana +10Gb**** | 59,000 € | 48,760 € |

línea con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
multiring
tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD
1 línea móbilR

| | | |
|---------------|----------|----------|
| plana +15Gb | 55,000 € | 45,455 € |
| plana +6Gb | 55,000 € | 45,455 € |
| plana +5Gb | 49,000 € | 40,496 € |
| 200 min + 8Gb | 49,000 € | 40,496 € |
| plana +3Gb | 45,000 € | 37,190 € |
| 200 min + 5Gb | 39,000 € | 32,231 € |
| 200 min + 3Gb | 39,000 € | 32,231 € |
| 200 min + 2Gb | 37,000 € | 30,579 € |
| 0 min + 2Gb | 38,000 € | 31,405 € |
| sin móbilR | 33,000 € | 27,273 € |

teléfonoR + móbilR

línea con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
multiring
1 línea móbilR

| | tarifa móbil | cota mensual | |
|-----------------|--------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| plana +10Gb**** | | 51,000 € | 42,149 € |
| plana +15Gb | 47,000 € | | 38,843 € |
| plana +6Gb | 47,000 € | | 38,843 € |
| plana +5Gb | 41,000 € | | 33,884 € |
| 200 min + 8Gb | 41,000 € | | 33,884 € |
| plana +3Gb | 37,000 € | | 30,579 € |
| 200 min + 5Gb | 31,000 € | | 25,620 € |
| 200 min + 3Gb | 31,000 € | | 25,620 € |
| 200 min + 2Gb | 29,000 € | | 23,967 € |
| 0 min + 2Gb | 30,000 € | | 24,793 € |
| sin móbilR | | 25,000 € | 20,661 € |

internetR 350

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N dobre banda
tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C
velocidade mínima e máxima***

| | tarifa móbil | cota mensual | |
|-----------------|--------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| plana +10Gb**** | | 72,000 € | 59,504 € |
| plana +15Gb | 68,000 € | | 56,198 € |
| plana +6Gb | 68,000 € | | 56,198 € |
| plana +5Gb | 62,000 € | | 51,240 € |
| 200 min + 8Gb | 62,000 € | | 51,240 € |
| sin móbilR | | 55,000 € | 45,455 € |

internetR 200

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda
tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C
velocidade mínima e máxima***

| | tarifa móbil | cota mensual | |
|-----------------|--------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| plana +10Gb**** | | 69,000 € | 57,025 € |
| plana +15Gb | 65,000 € | | 53,719 € |
| plana +6Gb | 65,000 € | | 53,719 € |
| plana +5Gb | 59,000 € | | 48,760 € |
| 200 min + 8Gb | 59,000 € | | 48,760 € |
| sin móbilR | | 52,000 € | 42,975 € |

mambo + móbilR

línea con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
internet ata 20 megas, wi-fi incluído
internet comigo**

| | tarifa móbil | cota mensual | |
|-----------------|--------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| plana +10Gb**** | | 73,000 € | 60,331 € |
| plana +15Gb | 69,000 € | | 57,025 € |
| plana +6Gb | 69,000 € | | 57,025 € |
| plana +5Gb | 63,000 € | | 52,066 € |
| 200 min + 8Gb | 63,000 € | | 52,066 € |
| plana +3Gb | 59,000 € | | 48,760 € |
| 200 min + 5Gb | 53,000 € | | 43,802 € |
| 200 min + 3Gb | 53,000 € | | 43,802 € |
| 200 min + 2Gb | 51,000 € | | 42,149 € |
| 0 min + 2Gb | 52,000 € | | 42,975 € |
| sin móbilR | | 47,000 € | 38,843 € |

Combo disponible para zonas fóra da cobertura da rede de R, sempre que se acade a velocidade ofrecida.

| alta e instalación | cota de alta | |
|--------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| | 120,000 € | 99,174 € |

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

línea móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cos seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3Gb, 500 5Gb ou superior. O bono 5Gb poderase activar a clientes cos seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3Gb, 500 5Gb ou superior.

**** tarifa plana 10GB en contratacións anteriores a 21/12/2017

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.
Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.
a interpretación de este cuadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidade Baixada (Kbps) | | | velocidade Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2.209 |
| 50M Internet Fibra Óptica | 50Mbps/5Mbps | 50.000 | 48.235 | 40.201 | 5.042 | 4.909 | 4.989 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.000 | 94.619 | 78.193 | 10.000 | 9.585 | 8.864 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11.171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 200.000 | 183.063 | 130.255 | 20.000 | 18.632 | 16.900 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17.465 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que este dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A levanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao aleixarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condições xeográficas (Incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidade Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|-----------------------------|----------|-------------------------------------|----------|
| | Downlik | Uplink | Downlik | Uplink |
| 3G | 16,000 € | 8,000 € | 16,000 € | 8,000 € |
| 4G | 75,000 € | 25,000 € | 75,000 € | 25,000 € |

combo sen 60 festa rachada + móbilR

| | tarifa móbil | | cota mensual | |
|---|-----------------|----------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 90,000 € | 74,380 € | |
| | plana + 15Gb | 86,000 € | 71,074 € | |
| | plana + 6Gb | 86,000 € | 71,074 € | |
| | plana + 5Gb | 80,000 € | 66,116 € | |
| | 200 min + 8Gb | 80,000 € | 66,116 € | |
| | | | | |

combo sen 60 festa + móbilR

| | tarifa móbil | | cota mensual | |
|---|-----------------|----------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 79,000 € | 65,289 € | |
| | plana + 15Gb | 67,000 € | 55,372 € | |
| | plana + 6Gb | 67,000 € | 55,372 € | |
| | plana + 5Gb | 63,000 € | 52,066 € | |
| | 200 min + 8Gb | 63,000 € | 52,066 € | |

combo 100 festa rachada + móbilR

| | tarifa móbil | | cota mensual | |
|---|-----------------|-----------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 103,000 € | 85,124 € | |
| | plana +15Gb | 99,000 € | 81,818 € | |
| | plana +6Gb | 99,000 € | 81,818 € | |
| | plana +5Gb | 93,000 € | 76,860 € | |
| | 200 min + 8Gb | 93,000 € | 76,860 € | |
| | plana +3Gb | 89,000 € | 73,554 € | |
| | 200 min + 5Gb | 91,000 € | 75,207 € | |
| | 200 min + 3Gb | 91,000 € | 75,207 € | |
| | 200 min + 2Gb | 89,000 € | 73,554 € | |
| | 0 min + 2Gb | 90,000 € | 74,380 € | |
| | sin móbilR | 85,000 € | 70,248 € | |

combo 100 festa + móbilR

| | tarifa móbil | | cota mensual | |
|--|-----------------|----------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | plana +10Gb**** | 86,000 € | 71,074 € | |

línea con tarifa plana a fijos
 1.100 min/mes de llamadas a móviles*
 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N
 tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
 1 línea móbilR
 internet comigo**
 velocidade mínima e máxima***

| | | |
|---------------|----------|----------|
| plana +15Gb | 82,000 € | 67,769 € |
| plana +6Gb | 82,000 € | 67,769 € |
| plana +5Gb | 76,000 € | 62,810 € |
| 200 min + 8Gb | 76,000 € | 62,810 € |
| plana +3Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| 200 min + 5Gb | 74,000 € | 61,157 € |
| 200 min + 3Gb | 74,000 € | 61,157 € |
| 200 min + 2Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| 0 min + 2Gb | 73,000 € | 60,331 € |
| sin móbilR | 68,000 € | 56,198 € |

combo 100 ocio + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
 1.100 min/mes de llamadas a móviles*
 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N
 tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
 1 línea móbilR
 internet comigo**
 velocidade mínima e máxima***

| tarifa móbil | cota mensual | |
|-----------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| plana +10Gb**** | 76,000 € | 62,810 € |
| plana +15Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| plana +6Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| plana +5Gb | 66,000 € | 54,545 € |
| 200 min + 8Gb | 66,000 € | 54,545 € |
| plana +3Gb | 62,000 € | 51,240 € |
| 200 min + 5Gb | 64,000 € | 52,893 € |
| 200 min + 3Gb | 64,000 € | 52,893 € |
| 200 min + 2Gb | 62,000 € | 51,240 € |
| 0 min + 2Gb | 63,000 € | 52,066 € |
| sin móbilR | 58,000 € | 47,934 € |

combo 100 antena + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
 1.100 min/mes de llamadas a móviles*
 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N
 1 línea móbilR
 internet comigo**
 velocidade mínima e máxima***

| tarifa móbil | cota mensual | |
|-----------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| plana +10Gb**** | 76,000 € | 62,810 € |
| plana +15Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| plana +6Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| plana +5Gb | 66,000 € | 54,545 € |
| 200 min + 8Gb | 66,000 € | 54,545 € |
| plana +3Gb | 62,000 € | 51,240 € |
| 200 min + 5Gb | 56,000 € | 46,281 € |
| 200 min + 3Gb | 56,000 € | 46,281 € |
| 200 min + 2Gb | 54,000 € | 44,628 € |
| 0 min + 2Gb | 55,000 € | 45,455 € |
| sin móbilR | 50,000 € | 41,322 € |

combo 350 total + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
 1.100 min/mes de llamadas a móviles*
 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N doble banda
 tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
 1 línea móbilR
 internet comigo**
 velocidade mínima e máxima***

| tarifa móbil | cota mensual | |
|-----------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| plana +10Gb**** | 102,000 € | 84,298 € |
| plana +15Gb | 98,000 € | 80,992 € |
| plana +6Gb | 98,000 € | 80,992 € |
| plana +5Gb | 92,000 € | 76,033 € |
| 200 min + 8Gb | 92,000 € | 76,033 € |
| plana +3Gb | 88,000 € | 72,727 € |
| 200 min + 5Gb | 90,000 € | 74,380 € |
| 200 min + 3Gb | 90,000 € | 74,380 € |
| 0 min + 2Gb | 89,000 € | 73,554 € |
| sin móbilR | 84,000 € | 69,421 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 350 familia + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 97,000 € | 80,165 € |
| | plana +15Gb | 93,000 € | 76,860 € |
| | plana +6Gb | 93,000 € | 76,860 € |
| | plana +5Gb | 87,000 € | 71,901 € |
| | 200 min + 8Gb | 87,000 € | 71,901 € |
| | plana +3Gb | 83,000 € | 68,595 € |
| | 200 min + 5Gb | 85,000 € | 70,248 € |
| | 200 min + 3Gb | 85,000 € | 70,248 € |
| | 0 min + 2Gb | 84,000 € | 69,421 € |
| | sin móbilR | 79,000 € | 65,289 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 350 series + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 82,000 € | 67,769 € |
| | plana +15Gb | 78,000 € | 64,463 € |
| | plana +6Gb | 78,000 € | 64,463 € |
| | plana +5Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | 200 min + 8Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | plana +3Gb | 68,000 € | 56,198 € |
| | 200 min + 5Gb | 70,000 € | 57,851 € |
| | 200 min + 3Gb | 70,000 € | 57,851 € |
| | 0 min + 2Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | sin móbilR | 64,000 € | 52,893 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 350 antena + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N doble banda 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 82,000 € | 67,769 € |
| | plana +15Gb | 78,000 € | 64,463 € |
| | plana +6Gb | 78,000 € | 64,463 € |
| | plana +5Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | 200 min + 8Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | plana +3Gb | 68,000 € | 56,198 € |
| | 200 min + 5Gb | 62,000 € | 51,240 € |
| | 200 min + 3Gb | 62,000 € | 51,240 € |
| | 0 min + 2Gb | 61,000 € | 50,413 € |
| | sin móbilR | 56,000 € | 46,281 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 200 total + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 99,000 € | 81,818 € |
| | plana +15Gb | 95,000 € | 78,512 € |
| | plana +6Gb | 95,000 € | 78,512 € |
| | plana +5Gb | 89,000 € | 73,554 € |
| | 200 min + 8Gb | 89,000 € | 73,554 € |
| | plana +3Gb | 85,000 € | 70,248 € |
| | 200 min + 5Gb | 87,000 € | 71,901 € |
| | 200 min + 3Gb | 87,000 € | 71,901 € |
| | 0 min + 2Gb | 86,000 € | 71,074 € |
| | sin móbilR | 81,000 € | 66,942 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 200 familia + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 94,000 € | 77,686 € |
| | plana +15Gb | 90,000 € | 74,380 € |
| | plana +6Gb | 90,000 € | 74,380 € |
| | plana +5Gb | 84,000 € | 69,421 € |
| | 200 min + 8Gb | 84,000 € | 69,421 € |
| | plana +3Gb | 80,000 € | 66,116 € |
| | 200 min + 5Gb | 82,000 € | 67,769 € |
| | 200 min + 3Gb | 82,000 € | 67,769 € |
| | 0 min + 2Gb | 81,000 € | 66,942 € |
| | sin móbilR | 76,000 € | 62,810 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 200 series + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 79,000 € | 65,289 € |
| | plana +15Gb | 75,000 € | 61,983 € |
| | plana +6Gb | 75,000 € | 61,983 € |
| | plana +5Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | 200 min + 8Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | plana +3Gb | 65,000 € | 53,719 € |
| | 200 min + 5Gb | 67,000 € | 55,372 € |
| | 200 min + 3Gb | 67,000 € | 55,372 € |
| | 0 min + 2Gb | 66,000 € | 54,545 € |
| | sin móbilR | 61,000 € | 50,413 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 200 antena + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 79,000 € | 65,289 € |
| | plana +15Gb | 75,000 € | 61,983 € |
| | plana +6Gb | 75,000 € | 61,983 € |
| | plana +5Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | 200 min + 8Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | plana +3Gb | 65,000 € | 53,719 € |
| | 200 min + 5Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | 200 min + 3Gb | 59,000 € | 48,760 € |

| | | |
|-------------|----------|----------|
| 0 min + 2Gb | 58,000 € | 47,934 € |
| sin móvilR | 53,000 € | 43,802 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 60 total + móvilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 93,000 € | 76,860 € |
| | plana +15Gb | 89,000 € | 73,554 € |
| | plana +6Gb | 89,000 € | 73,554 € |
| | plana +5Gb | 83,000 € | 68,595 € |
| | 200 min + 8Gb | 83,000 € | 68,595 € |
| | plana +3Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| | 200 min + 5Gb | 81,000 € | 66,942 € |
| | 200 min + 3Gb | 81,000 € | 66,942 € |
| | 0 min + 2Gb | 80,000 € | 66,116 € |
| | sin móvilR | 75,000 € | 61,983 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 60 familia + móvilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 88,000 € | 72,727 € |
| | plana +15Gb | 84,000 € | 69,421 € |
| | plana +6Gb | 84,000 € | 69,421 € |
| | plana +5Gb | 78,000 € | 64,463 € |
| | 200 min + 8Gb | 78,000 € | 64,463 € |
| | plana +3Gb | 74,000 € | 61,157 € |
| | 200 min + 5Gb | 76,000 € | 62,810 € |
| | 200 min + 3Gb | 76,000 € | 62,810 € |
| | 0 min + 2Gb | 75,000 € | 61,983 € |
| | sin móvilR | 70,000 € | 57,851 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 60 series + móvilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 73,000 € | 60,331 € |
| | plana +15Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | plana +6Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | plana +5Gb | 63,000 € | 52,066 € |
| | 200 min + 8Gb | 63,000 € | 52,066 € |
| | plana +3Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | 200 min + 5Gb | 61,000 € | 50,413 € |
| | 200 min + 3Gb | 61,000 € | 50,413 € |
| | 0 min + 2Gb | 60,000 € | 49,587 € |
| | sin móvilR | 55,000 € | 45,455 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 60 antena + móvilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 73,000 € | 60,331 € |
| | plana +15Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | plana +6Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | plana +5Gb | 63,000 € | 52,066 € |
| | 200 min + 8Gb | 63,000 € | 52,066 € |
| | plana +3Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | 200 min + 5Gb | 53,000 € | 43,802 € |
| | 200 min + 3Gb | 53,000 € | 43,802 € |
| | 0 min + 2Gb | 52,000 € | 42,975 € |
| | sin móvilR | 47,000 € | 38,843 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 100 total + móvilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 96,000 € | 79,339 € |
| | plana +15Gb | 92,000 € | 76,033 € |
| | plana +6Gb | 92,000 € | 76,033 € |
| | plana +5Gb | 86,000 € | 71,074 € |
| | 200 min + 8Gb | 86,000 € | 71,074 € |
| | plana +3Gb | 82,000 € | 67,769 € |
| | 200 min + 5Gb | 84,000 € | 69,421 € |
| | 200 min + 3Gb | 84,000 € | 69,421 € |
| | 0 min + 2Gb | 83,000 € | 68,595 € |
| | sin móvilR | 78,000 € | 64,463 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 100 familia + móvilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 91,000 € | 75,207 € |
| | plana +15Gb | 87,000 € | 71,901 € |
| | plana +6Gb | 87,000 € | 71,901 € |
| | plana +5Gb | 81,000 € | 66,942 € |
| | 200 min + 8Gb | 81,000 € | 66,942 € |
| | plana +3Gb | 77,000 € | 63,636 € |
| | 200 min + 5Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| | 200 min + 3Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| | 0 min + 2Gb | 78,000 € | 64,463 € |
| | sin móvilR | 73,000 € | 60,331 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 100 series + móvilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 76,000 € | 62,810 € |
| | plana +15Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | plana +6Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | plana +5Gb | 66,000 € | 54,545 € |
| | 200 min + 8Gb | 66,000 € | 54,545 € |
| | plana +3Gb | 62,000 € | 51,240 € |
| | 200 min + 5Gb | 64,000 € | 52,893 € |
| | 200 min + 3Gb | 64,000 € | 52,893 € |
| | 0 min + 2Gb | 63,000 € | 52,066 € |

| | | | |
|--|-----------|----------|----------|
| | sin móvil | 58,000 € | 47,934 € |
|--|-----------|----------|----------|

| combo 100 antena + móvilR | tarifa | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | móvil | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 76,000 € | 62,810 € |
| | plana +15Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | plana +6Gb | 72,000 € | 59,504 € |
| | plana +5Gb | 66,000 € | 54,545 € |
| | 200 min + 8Gb | 66,000 € | 54,545 € |
| | plana +3Gb | 62,000 € | 51,240 € |
| | 200 min +5Gb | 56,000 € | 46,281 € |
| | 200 min + 3Gb | 56,000 € | 46,281 € |
| | 0 min + 2Gb | 55,000 € | 45,455 € |
| sin móbilR | 50,000 € | 41,322 € | |

| televisiónR total + móbilR | tarifa | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | móvil | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR | plana +10Gb**** | 79,000 € | 65,289 € |
| | plana +15Gb | 75,000 € | 61,983 € |
| | plana +6Gb | 75,000 € | 61,983 € |
| | plana +5Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | 200 min + 8Gb | 69,000 € | 57,025 € |
| | plana +3Gb | 65,000 € | 53,719 € |
| | 200 min + 5Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | 200 min + 3Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | 0 min + 2Gb | 58,000 € | 47,934 € |
| sin móbilR | 53,000 € | 43,802 € | |

| televisiónR familia + móbilR | tarifa | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | móvil | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR | plana +10Gb**** | 74,000 € | 61,157 € |
| | plana +15Gb | 70,000 € | 57,851 € |
| | plana +6Gb | 70,000 € | 57,851 € |
| | plana +5Gb | 64,000 € | 52,893 € |
| | 200 min + 8Gb | 64,000 € | 52,893 € |
| | plana +3Gb | 60,000 € | 49,587 € |
| | 200 min + 5Gb | 54,000 € | 44,628 € |
| | 200 min + 3Gb | 54,000 € | 44,628 € |
| | 0 min + 2Gb | 53,000 € | 43,802 € |
| sin móbilR | 48,000 € | 39,669 € | |

| televisiónR series + móbilR | tarifa | cota mensual | |
|---|-----------------|--------------|----------|
| | móvil | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR | plana +10Gb**** | 59,000 € | 48,760 € |
| | plana +15Gb | 55,000 € | 45,455 € |
| | plana +6Gb | 55,000 € | 45,455 € |
| | plana +5Gb | 49,000 € | 40,496 € |
| | 200 min + 8Gb | 49,000 € | 40,496 € |
| | plana +3Gb | 45,000 € | 37,190 € |
| | 200 min + 5Gb | 39,000 € | 32,231 € |
| | 200 min + 3Gb | 39,000 € | 32,231 € |
| | 0 min + 2Gb | 38,000 € | 31,405 € |
| sin móbilR | 33,000 € | 27,273 € | |

| internetR 60 | cota mensual | | |
|--|-----------------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 63,000 € | 52,066 € |
| | plana +15Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | plana +6Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | 200 min + 8Gb | 53,000 € | 43,802 € |

| combo sen 350 total + móbilR | tarifa | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | móvil | con IVA | sen IVA |
| 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv total: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 92,000 € | 76,033 € |
| | plana +15Gb | 88,000 € | 72,727 € |
| | plana +6Gb | 88,000 € | 72,727 € |
| | plana +5Gb | 82,000 € | 67,769 € |
| | 200 min + 8Gb | 82,000 € | 67,769 € |

| | tarifa móvil | cota mensual | |
|--|-----------------|--------------|----------|
| | | con IVA | sen IVA |
| combo sen 350 familia + móbilR | | | |
| 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv familia: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 87,000 € | 71,901 € |
| | plana +15Gb | 83,000 € | 68,595 € |
| | plana +6Gb | 83,000 € | 68,595 € |
| | plana +5Gb | 77,000 € | 63,636 € |
| | 200 min + 8Gb | 77,000 € | 63,636 € |
| combo sen 350 series + móbilR | | | |
| 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv series: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 72,000 € | 59,504 € |
| | plana +15Gb | 68,000 € | 56,198 € |
| | plana +6Gb | 68,000 € | 56,198 € |
| | plana +5Gb | 62,000 € | 51,240 € |
| | 200 min + 8Gb | 62,000 € | 51,240 € |
| combo sen 200 total + móbilR | | | |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv total: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 89,000 € | 73,554 € |
| | plana +15Gb | 85,000 € | 70,248 € |
| | plana +6Gb | 85,000 € | 70,248 € |
| | plana +5Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| | 200 min + 8Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| combo sen 200 familia + móbilR | | | |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv familia: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 84,000 € | 69,421 € |
| | plana +15Gb | 80,000 € | 66,116 € |
| | plana +6Gb | 80,000 € | 66,116 € |
| | plana +5Gb | 74,000 € | 61,157 € |
| | 200 min + 8Gb | 74,000 € | 61,157 € |
| combo sen 200 series + móbilR | | | |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv series: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 69,000 € | 57,025 € |
| | plana +15Gb | 65,000 € | 53,719 € |
| | plana +6Gb | 65,000 € | 53,719 € |
| | plana +5Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | 200 min + 8Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| combo sen 60 total + móbilR | | | |
| 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv total: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 83,000 € | 68,595 € |
| | plana +15Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| | plana +6Gb | 79,000 € | 65,289 € |
| | plana +5Gb | 73,000 € | 60,331 € |
| | 200 min + 8Gb | 73,000 € | 60,331 € |
| combo sen 60 familia + móbilR | | | |
| 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 78,000 € | 64,463 € |
| | plana +15Gb | 74,000 € | 61,157 € |
| | plana +6Gb | 74,000 € | 61,157 € |
| | plana +5Gb | 68,000 € | 56,198 € |
| | 200 min + 8Gb | 68,000 € | 56,198 € |
| combo sen 60 series + móbilR | | | |
| 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv series: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +10Gb**** | 63,000 € | 52,066 € |
| | plana +15Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | plana +6Gb | 59,000 € | 48,760 € |
| | plana +5Gb | 53,000 € | 43,802 € |
| | 200 min + 8Gb | 53,000 € | 43,802 € |
| opcións tv dixital | | | |
| | | cota mensual | |
| | | con IVE | sen IVE |
| opción movistar estrees | | 9,000 € | 7,438 € |
| opción máis series | | 6,000 € | 4,959 € |

cota mensual
con IVE sen IVE

| | | |
|--------------------|-----------|----------|
| alta e instalación | 120,000 € | 99,174 € |
|--------------------|-----------|----------|

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvinda).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducírase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cos seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cos seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cuadro realízase segundo o disposto nas apartadas 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidade Baixada (Kbps) | | | velocidade Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2.209 |
| 50M Internet Fibra Óptica | 50Mbps/5Mbps | 50.000 | 48.235 | 40.201 | 5.042 | 4.909 | 4.989 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.000 | 94.619 | 78.193 | 10.000 | 9.585 | 8.864 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11.171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 200.000 | 183.063 | 130.255 | 20.000 | 18.632 | 16.900 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17.465 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.
 R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
 En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
 Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
 A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
 Asim mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
 Distancia á antena: A lexañía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, dismínuindo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, dismínuo máis a velocidade experimentada.
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
 Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.
 Capacidad do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
 Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
 Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|----------|------------------------------------|----------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16,000 € | 8,000 € | 16,000 € | 8,000 € |
| 4G | 75,000 € | 25,000 € | 75,000 € | 25,000 € |

| cota mensual | con IVE | | sen IVE | |
|---|----------------|---------|---------|--|
| | combo 0 | | | |
| 5 contas de correo de 1GB con antispam e antivírus espazo web 50 megas blog e album de fotos de 2GB | 1 | 0,000 € | 0,000 € | |
| | 0 | 1,210 € | 1,000 € | |

| cota de alta | con IVE | | sen IVE | |
|---|---------------------------|--|-----------|----------|
| | alta e instalación | | 120,000 € | 99,174 € |
| Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida). | | | | |
| prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min. liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps. | | | | |
| * 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia. ** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. | | | | |

| cota mensual | con IVE | | sen IVE | |
|---|-----------------------|----------|----------|--|
| | mambo + móbilR | | | |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet comigo** | tarifa móbil | | | |
| | plana 46 | 80,000 € | 66,116 € | |
| | plana 34 | 68,000 € | 56,198 € | |
| | plana 28 | 62,000 € | 51,240 € | |
| | plana 23 | 57,000 € | 47,107 € | |
| | plana 18 | 52,000 € | 42,975 € | |
| | plana 15 | 49,000 € | 40,496 € | |
| | tarifa 0 3GB | 50,000 € | 41,322 € | |
| | tarifa 0 1GB | 45,000 € | 37,190 € | |
| | sen móbilR | 45,000 € | 37,190 € | |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| cota de alta | con IVE | | sen IVE | |
|---|---------------------------|--|-----------|----------|
| | alta e instalación | | 120,000 € | 99,174 € |
| Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida). | | | | |
| prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min. liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps. | | | | |
| * 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia. ** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. | | | | |

| cota mensual | con IVE | | sen IVE | |
|---|-----------------------|----------|----------|--|
| | internet R 350 | | | |
| 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C | nº de móbiles | | | |
| | 1 | 50,000 € | 41,322 € | |
| | 0 | 60,000 € | 49,587 € | |

| cota mensual | con IVE | | sen IVE | |
|---|-----------------------|----------|----------|--|
| | internet R 150 | | | |
| 150 megas internet fibra óptica con 15 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C | nº de móbiles | | | |
| | 1 | 42,000 € | 34,711 € | |
| | 0 | 52,000 € | 42,975 € | |

| cota mensual | con IVE | | sen IVE | |
|---|----------------------|----------|----------|--|
| | internet R 60 | | | |
| 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C | nº de móbiles | | | |
| | 1 | 40,000 € | 33,058 € | |
| | 0 | 50,000 € | 41,322 € | |

| mambo 1 | n° de móviles | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móviles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móviles* internet ata 1 mega, wi-fi engadido internet comigo** | 1 | 37,000 € | 30,579 € |
| | 0 | 47,000 € | 38,843 € |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| mambo 3 | n° de móviles | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móviles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móviles* internet ata 3 megas, wi-fi engadido internet comigo** | 1 | 37,000 € | 30,579 € |
| | 0 | 47,000 € | 38,843 € |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| mambo 6 | n° de móviles | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móviles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móviles* internet ata 6 megas, wi-fi engadido internet comigo** | 1 | 40,000 € | 33,058 € |
| | 0 | 50,000 € | 41,322 € |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| mambo 10 | n° de móviles | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móviles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móviles* internet ata 10 megas, wi-fi engadido internet comigo** | 1 | 40,000 € | 33,058 € |
| | 0 | 50,000 € | 41,322 € |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| mambo 20 | n° de móviles | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móviles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móviles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet comigo** | 1 | 50,000 € | 41,322 € |
| | 0 | 60,000 € | 49,587 € |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| internet R 200 | n° de móviles | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C | 1 | 48,000 € | 39,669 € |
| | 0 | 58,000 € | 47,934 € |

| internet R 100 | n° de móviles | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C | 1 | 40,000 € | 33,058 € |
| | 0 | 50,000 € | 41,322 € |

| internet R 200 (2012) | n° de móviles | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 200 / 10 megas internet e wi-fi N televisión TDT sen antenas | 1 | 48,000 € | 39,669 € |
| | 0 | 58,000 € | 47,934 € |

| internet R 100 (2012) | n° de móviles | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 100 / 2 megas internet e wi-fi N televisión TDT sen antenas | 1 | 40,000 € | 33,058 € |
| | 0 | 50,000 € | 41,322 € |

| combo+ | cota mensual | |
|--|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| línea de teléfono con identificación de chamadas e tarifa plana a fijos 24 h | 31,250 € | 25,826 € |
| opcións | | |
| opción internet 1 mega | 18,029 € | 14,900 € |
| opción internet 3 megas | 20,449 € | 16,900 € |
| opción internet 6 megas | 22,869 € | 18,900 € |
| opción internet 10 megas | 25,289 € | 20,900 € |
| opción internet 20 megas | 34,969 € | 28,900 € |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.
Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas

| equipamento wi-fi | cota de alta | | cota mensual | |
|-----------------------------------|--------------|----------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| SoS wi-fi parexa ple's (aluguer) | | | 3,630 € | 3,000 € |
| SoS wi-fi ple adicional (aluguer) | | | 1,815 € | 1,500 € |
| router wi-fi 4portos (*) | 54,450 € | 45,000 € | 0,000 € | 0,000 € |
| ip adicional dinámica (máximo 1) | | | 3,630 € | 3,000 € |

| mambo (2012) | cota mensual | | |
|--|--------------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet comigo** | 2 | 19,029 € | 15,726 € |
| | 1 | 25,079 € | 20,726 € |
| | 0 | 31,129 € | 25,726 € |

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R

| mambo 1 (2012) | cota mensual | | |
|---|--------------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega, wi-fi engadido internet comigo** | 2 | 37,179 € | 30,726 € |
| | 1 | 43,229 € | 35,726 € |
| | 0 | 49,279 € | 40,726 € |

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| mambo 3 (2012) | cota mensual | | |
|--|--------------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas, wi-fi engadido internet comigo** | 2 | 37,179 € | 30,726 € |
| | 1 | 43,229 € | 35,726 € |
| | 0 | 49,279 € | 40,726 € |

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| mambo 6 (2012) | cota mensual | | |
|--|--------------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas, wi-fi engadido internet comigo** | 2 | 43,229 € | 35,726 € |
| | 1 | 49,279 € | 40,726 € |
| | 0 | 55,329 € | 45,726 € |

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| mambo 10 (2012) | cota mensual | | |
|---|--------------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas, wi-fi engadido internet comigo** | 2 | 43,229 € | 35,726 € |
| | 1 | 49,279 € | 40,726 € |
| | 0 | 55,329 € | 45,726 € |

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| mambo 20 (2012) | cota mensual | | |
|---|--------------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet comigo** | 2 | 55,329 € | 45,726 € |
| | 1 | 61,379 € | 50,726 € |
| | 0 | 67,429 € | 55,726 € |

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.
Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes das seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas

| bonos internacional | cota mensual | | cota mensual | |
|----------------------------|--------------|---------|----------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| bonos Europa-EU nonife | 10,890 € | 9,000 € | bonos pratan 200 min | 67,760 € |
| | | | bonos pratan 120 min | 40,656 € |

| solucións | cota mensual | | cota mensual | |
|----------------------|--------------|---------|----------------------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| solución Europa-EEUU | 3,630 € | 3,000 € | solución internacional 50% | 3,630 € |

cota mensual por acceso e solución contratada

solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE incl.), fixos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móbiles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)

solución internacional 50%: chamadas a mitad de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

9. tarifas descatalogadas

| tarifa plana + 15GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 30,000 € | 24,7934 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 15GB | | | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 15GB por 135€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 10GB*** | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|------------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 35,000 € | 28,9256 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 10GB | | | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. ***tarifa plana 10GB en contratacións anteriores o 21/12/2017

| tarifa plana + 6GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 30,000 € | 24,7934 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 6GB | | | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 6GB por 60€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 5GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 25,000 € | 20,6612 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 5GB | | | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 3GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 20,000 € | 16,5289 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 3GB | | | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 200 5GB | | establecimiento | | prezo por min. / prezo sms | | | |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|----------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 17,000 € | 14,0496 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 5GB | | | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

**Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 200 2GB | | con IVE | | establecemento | | prezo por min. / prezo sms | |
|----------------|--------------------|-----------|-----------------|----------------|----------|----------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | cota mensual | 15,0000 € | 12,3967 € | | | | |
| | horario | | 24 horas | | | | |
| | minutos incluídos* | | 200 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| | datos incluídos** | | 2GB | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 2GB por 20€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

**Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 200 3GB | | con IVE | | establecemento | | prezo por min. / prezo sms | |
|----------------|--------------------|-----------|-----------------|----------------|----------|----------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | cota mensual | 17,0000 € | 14,0496 € | | | | |
| | horario | | 24 horas | | | | |
| | minutos incluídos* | | 200 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| | datos incluídos** | | 3GB | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

**Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 200 8GB | | con IVE | | establecemento | | prezo por min. / prezo sms | |
|----------------|--------------------|-----------|-----------------|----------------|----------|----------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | cota mensual | 25,0000 € | 20,6612 € | | | | |
| | horario | | 24 horas | | | | |
| | minutos incluídos* | | 200 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| | datos incluídos** | | 8GB | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 8GB por 80€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

**Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 100 1GB | | con IVE | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|------------------|--------------------|----------|-----------------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | cota mensual | 7,0000 € | 5,7851 € | | | | |
| | horario | | 24 horas | | | | |
| | minutos incluídos* | | 100 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| | datos incluídos** | | 1GB | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 1GB por 10€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 100 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 12€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 200 8GB | | con IVE | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|------------------|--------------------|-----------|-----------------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | cota mensual | 14,0000 € | 11,5702 € | | | | |
| | horario | | 24 horas | | | | |
| | minutos incluídos* | | 200 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| | datos incluídos** | | 8GB | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 8GB por 80€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 6GB | | con IVE | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------|--------------------|-----------|-------------------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | cota mensual | 14,0000 € | 11,5702 € | | | | |
| | horario | | 24 horas | | | | |
| | minutos incluídos* | | ilimitados | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |

datos incluídos**

6GB

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 6GB por 60€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 21€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa R 5GB | | | | | |
| cota mensual | | 14,0000 € | 11,5702 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 5GB | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|----------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa R 15GB | | | | | |
| cota mensual | | 24,0000 € | 19,8347 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 15GB | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 15GB por 135€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 30€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|----------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa R 10GB | | | | | |
| cota mensual | | 24,0000 € | 19,8347 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 10GB | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 35€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------|-------------------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa R 3GB | | | | | |
| cota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 3GB | | | | |

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

*****Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.**

R publica las velocidades aplicables a distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, comuníquese que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

A interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de la red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES ALLEOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y banda de transmisión.

A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor y consiguese mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena a la cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se precisa la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Atoparse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando e incrementase al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la antena a la que se está conectando. De esta forma, si el dispositivo tiene sólo la tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluyendo ubicación en interiores, garajes, muros, ...): A situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|----------|------------------------------------|----------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16,000 € | 8,000 € | 16,000 € | 8,000 € |
| 4G | 75,000 € | 25,000 € | 75,000 € | 25,000 € |

módulo de ahorro números favoritos

| | cota de alta | | cota mensual | | cota modificación | |
|--------------------------|--------------|---------|--------------|---------|-------------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota por número favorito | | | 4,500 € | 3,719 € | 1,210 € | 1,000 € |

ata un máximo de 3 números por línea.

| | establecimiento | | prezo por min. | | prezo por mensaxe | |
|---------------------------------------|-----------------|---------|----------------|---------|-------------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| chamadas a fixos e móbiles de R /sms | 0,210 € | 0,174 € | 0,000 € | 0,000 € | 0,109 € | 0,090 € |
| chamadas a fixos e móbiles non R /sms | 0,210 € | 0,174 € | 0,048 € | 0,040 € | 0,109 € | 0,090 € |

as chamadas factúranse por segundos. sen franquas horarias. considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.

módulo de ahorro ocio

| | establecimiento | | prezo por min. | |
|------------------------|--|---------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual por línea | 9,000 € | 7,438 € | | |
| horario | fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo) | | | |
| tarifa (cént) | | | 0,000 € | 0,000 € |

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificáranse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional desde territorio español. cota non incluída no consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de ahorro números 0.0 R

| | cota de alta | | cota mensual | | cota modificación | |
|-------------------------|--------------|---------|--------------|---------|-------------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota por número elegido | 6,050 € | 5,000 € | 6,050 € | 5,000 € | 1,210 € | 1,000 € |

cota non prorrateable

| | establecimiento | | prezo por min. | |
|------------------------------|-----------------|---------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| chamadas a fixos e móbiles R | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € | 0,000 € |

as chamadas factúranse por segundos. sen franquas horarias. considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.

as chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

| | clientes sen internet | | clientes con internet fixo de | | prezo por MB | |
|------------------------------------|-----------------------|----------|-------------------------------|----------|--------------|---------|
| | cota mensual | | cota mensual | | | |
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| sen plan internet | - | - | - | - | 0,605 € | 0,500 € |
| internet 500 | 11,000 € | 9,091 € | 7,000 € | 5,785 € | - | - |
| aumento 500MB ciclo de facturación | 5,000 € | 4,132 € | 5,000 € | 4,132 € | - | - |
| internet 2GB | 25,000 € | 20,661 € | 15,000 € | 12,397 € | - | - |
| aumento 2GB ciclo de facturación | 20,000 € | 16,529 € | 20,000 € | 16,529 € | - | - |

alcanzado o límite de datos aplícanse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 ao mes. Despois, reducirase a velocidade.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos no consumo mínimo mensual da liña.

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplícarase o prezo de clientes sen internet fixo de R.