

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
Prezos en vigor dende o 22 de agosto de 2018.

1. servizos combinados

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 350 familia + móbilR			
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	105,0000 €	86,7769 €
	plana +25Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +10Gb	85,0000 €	70,2479 €
	500 min + 5Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 4Gb	79,0000 €	65,2893 €
	0 min + 3Gb	82,0000 €	67,7686 €
	sin móbilR	76,0000 €	62,8099 €
combo 350 series + móbilR			
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv series: máis de 50 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +25Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
	500 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 4Gb	69,0000 €	57,0248 €
	0 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €
	sin móbilR	66,0000 €	54,5455 €
combo 350 antena + móbilR			
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +25Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
	500 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 4Gb	61,0000 €	50,4132 €
	0 min + 3Gb	64,0000 €	52,8926 €
	sin móbilR	58,0000 €	47,9339 €
combo 200 familia + móbilR			
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	102,0000 €	84,2975 €
	plana +25Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +10Gb	82,0000 €	67,7686 €
	500 min + 5Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 4Gb	76,0000 €	62,8099 €
	0 min + 3Gb	79,0000 €	65,2893 €
	sin móbilR	73,0000 €	60,3306 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 series + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv series: máis de 50 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +25Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €
	500 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 4Gb	66,0000 €	54,5455 €
	0 min + 3Gb	69,0000 €	57,0248 €
	sin móbilR	63,0000 €	52,0661 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 antena + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +25Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €
	500 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 4Gb	58,0000 €	47,9339 €
	0 min + 3Gb	61,0000 €	50,4132 €
	sin móbilR	55,0000 €	45,4545 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 60 familia + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +25Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
	500 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 4Gb	69,0000 €	57,0248 €
	0 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €
	sin móbilR	66,0000 €	54,5455 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 60 series + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv series: máis de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +25Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +10Gb	65,0000 €	53,7190 €
	500 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 4Gb	59,0000 €	48,7603 €
	0 min + 3Gb	62,0000 €	51,2397 €
	sin móbilR	56,0000 €	46,2810 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 60 antena + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +25Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +10Gb	65,0000 €	53,7190 €
	500 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 4Gb	51,0000 €	42,1488 €
	0 min + 3Gb	54,0000 €	44,6281 €
	sin móbilR	48,0000 €	39,6694 €

alta e instalación	180,000 €	148,7603 €
<p>Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).</p> <p>prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixas e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.</p> <p>Tarifa plana a fixas inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.</p> <p>líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.</p> <p>* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.</p> <p>** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuítos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.</p>		

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores allos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327		21.071	19.774	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003		60.814	56.987	6.264	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000		94.619	78.193	10.000	8864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791		139.642	103.904	15.000	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000		183.063	130.255	20.000	16900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000		320.362	227.946	36.505	17465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que este dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consigúese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condicións climatolóxicas: Dada a natureza inoalmbérica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 350 familia + móbilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv familia: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana + 25Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 10Gb	74,0000 €	61,1570 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 350 series + móbilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv series: máis de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 25Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 10Gb	64,0000 €	52,8926 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 familia + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana + 25Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 10Gb	71,0000 €	58,6777 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 series + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv series: máis de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 25Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 10Gb	61,0000 €	50,4132 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR familia + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv familia: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR	plana +50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +25Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +10Gb	61,0000 €	50,4132 €
	500 min + 5Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 4Gb	47,0000 €	38,8430 €
	0 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	44,0000 €	36,3636 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR series + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv series: máis de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR	plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +25Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €
	500 min + 5Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 4Gb	37,0000 €	30,5785 €
	0 min + 3Gb	40,0000 €	33,0579 €
	sin móbilR	34,0000 €	28,0992 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring 1 liña móbilR	plana +50Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +25Gb	53,0000 €	43,8017 €
	plana +10Gb	43,0000 €	35,5372 €
	500 min + 5Gb	38,0000 €	31,4050 €
	500 min + 200 MB	31,0000 €	24,7900 €
	sin móbilR	26,0000 €	21,4876 €

internetR 350

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 25Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 10Gb	64,0000 €	52,8926 €
	sin móbilR	56,0000 €	46,2810 €

internetR 200

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 25Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 10Gb	61,0000 €	50,4132 €
	sin móbilR	53,0000 €	43,8017 €

combo 0

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
5 contas de correo de 1GB con antispam e antivírus espazo web 50 megas	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €
liña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos		2,4200 €	2,0000 €
liña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos ou móbilesR		6,0500 €	5,0000 €

mambo + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet comigo**	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +25Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +10Gb	65,0000 €	53,7190 €
	500 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 4Gb	51,0000 €	42,1488 €
	0 min + 3Gb	54,0000 €	44,6281 €
	sin móbilR	48,0000 €	39,6694 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

	con IVE	sen IVE
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €
Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).		
prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.		
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.		
liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.		
* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.		
** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.		

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal fómase todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e fómase o rexistro correspondente ao 5% de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.
Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.
a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327		21.071	19.774	2.288	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003		60.814	56.987	6.264	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000		94.619	78.193	10.000	8864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791		139.642	103.904	15.000	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000		183.063	130.255	20.000	16900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000		320.362	227.946	36.505	17465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditos velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALIEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, dismínuíndo ao aleixarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, dismínúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: Dada a natureza inlaámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

2. servizos de telefonía fixa

2.1 equipamento

terminales en alquiler	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
terminal fixo	2,4200 €	2,0000 €	inalámbrico DECT	3,0250 €	2,5000 €
terminal fixo con manos libres	3,0250 €	2,5000 €	inalámbrico DECT dúo	3,6300 €	3,0000 €

2.2 bonos e solucións

opcións combo0	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos	2,4200 €	2,0000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos ou móbiles	6,0500 €	5,0000 €

opcións mambo	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
desvío de chamadas se comunica	7,2600 €	6,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas inmediato	7,2600 €	6,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas se non contesta	7,2600 €	6,0000 €	1,2100 €	1,0000 €

Aplicable a mambos con líña telefónica analóxica AMLT

2.3 tarifa día-noite

a tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste duna chamada queda do seguinte modo:
establecemento + (€ minuto/60) x nº de segundos de Comunicación

chamadas nacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Local	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Galicia	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
fóra de Galicia	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Tarifa plana a fixos nacionais incluídos en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (o exceso tarificarase a 21 cent/min IVE incl.).
Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas nómadas non geográficas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
nómadas non geográficas	0,3000 €	0,2479 €	0,0605 €	0,0500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas a móbiles	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de fixo a móbil	0,3000 €	0,2479 €	0,2500 €	0,2066 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas internacional	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
A Europa occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
M móbiles Europa occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,3594 €	0,2970 €
B norteamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
C Europa do Este e Israel	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
D norte de África	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
E Caribe	0,3025 €	0,2500 €	0,4477 €	0,3700 €
F Latinoamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,5445 €	0,4500 €
G Extremo oriente e oceanía	0,3025 €	0,2500 €	0,8349 €	0,6900 €
H Cuba e resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	1,2705 €	1,0500 €
H2 Resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
I1 Inmarsat A e Aero	0,1434 €	0,1185 €	5,7838 €	4,7800 €
I2 Inmarsat B e M	0,1434 €	0,1185 €	4,3318 €	3,5800 €
I3 Inmarsat Minin-M	0,1434 €	0,1185 €	2,8798 €	2,3800 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1434 €	0,1185 €	10,8295 €	8,9500 €
I5 Iridium 8816	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
I6 Iridium 8817	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0240 €	0,0198 €
S1 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S4 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
M móviles Europa Occidental: Móviles de: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia, Hawái
C Europa do Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania, Yugoslavia
D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental, Túnez
E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks , Caicos
F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela
G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia, Taiwán
H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam, resto de países
H2 Resto do mundo: Gambia Fijo e Móvil
I Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero
I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M
I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya
I4 Inmarsat B-RDSt: B-RDSt, B-HSD, Inmarsat M4, Globalstar, Eurosat
I5 Iridium 8816: Iridium código 8816
I6 Iridium 8817: Iridium código 8817
50 Numeración especial internacional (OCHA)
51 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
52 Numeración especial internacional: Francia - VAS
53 Numeración especial internacional:
53 Numeración especial internacional:
54 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles
55 Numeración especial internacional:
55 Numeración especial internacional:

radiobúsqueda	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
línea 940 N1A	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
línea 940 N1B	0,5445 €	0,4500 €	0,3025 €	0,2500 €
línea 940 N2A	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
línea 940 N2B	0,4235 €	0,3500 €	0,1210 €	0,1000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas rede intelixente	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axxx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,2185 €	0,1805 €	0,1633 €	0,1350 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,1367 €	0,1130 €	0,0399 €	0,0330 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,4235 €	0,3500 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,9075 €	0,7500 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,2100 €	1,0000 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,5730 €	1,3000 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1246 €	0,1030 €	2,6620 €	2,2000 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1246 €	0,1030 €	4,1140 €	3,4000 €
línea 904/70x	0,1055 €	0,0872 €	0,0871 €	0,0720 €
línea 905A A=1 (2)	0,3630 €	0,3000 €	-	-
línea 905A A=2/7 (2)	0,7260 €	0,6000 €	-	-
línea 905A A=4/5/8 (2)	1,4520 €	1,2000 €	-	-
línea 907A A=0/5 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,4235 €	0,3500 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,9075 €	0,7500 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €
línea 907A A=3/8 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,9602 €	1,6200 €
línea 907A A=4/9 (1)	0,1815 €	0,1500 €	3,8115 €	3,1500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturanse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas tarifícanse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,3630€). O resto de chamadas tarifícanse sumando o prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da chamada de soporte (0,0121€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais		establecimiento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,5457 €	0,4510 €	-	-
noticias RNE	095	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Servizo despertador Telefónica	096	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información diversa	098	1,3310 €	1,1000 €	-	-
Información diversa	1212	0,3630 €	0,3000 €	-	-
Información cidadá (*)	010	0,1815 €	0,1500 €	0,0121 €	0,0100 €
Inf. tráfico e auxilio en carretera	011	0,1815 €	0,1500 €	0,0242 €	0,0200 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,3388 €	0,2800 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1016 €	0,0840 €
Urxenzas Sergas	061	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Garda Civil	062	0,0788 €	0,0651 €	0,0240 €	0,0198 €
Atención a a Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Incendios Forestais	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Policía nacional	091	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Policía Local	092	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-
línea de axuda a a infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas o 010 do Concello de A Coruña

redes de datos	establecimiento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min reducida	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
datáfono								
090	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
1XYZ	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
ibertex								
1230	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1331 €	0,1100 €	0,0847 €	0,0700 €
1231	0,1815 €	0,1500 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €
1232	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
1233	0,1815 €	0,1500 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €
1234	0,1815 €	0,1500 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €
1235	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €
1236	0,1815 €	0,1500 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €
X-32								
1241	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
1242	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €
1247	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
1248	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

internet telefónico	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

servizos de información		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN*	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MEDIAPUBLILINE, S. L	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONÍA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezo de 11811, 11815, 11820, 11827, 11829, 11892, 11830, 11834, 11835, 11836, 11888, 11886, 11838, 11842, 11846, 11850, 11857, 11860, 11841, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11887, 11891, 11831 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarifaríanse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de prezo soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

*Prezo de 11843 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarifaríanse a 0 €/min e 0 € de prezo soporte.

2.4 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
bonos solución internacional 150 (*)	6,0000 €	4,9587 €
inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)		

(*) 150 minutos en chamadas a fijos de Alemaña, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelandia, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fijo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Belxica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe ls	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €



Gibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Liechestein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Países Bajos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Marino	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	-	-
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suiza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €

Norteamérica						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canada	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawaii	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaijan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Georgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Rumania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Caribe						
Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Coimanes	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haiti	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Puerto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
S Pedro Y Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad Y Tob	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks Y Caic	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virgenes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virgenes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Norte de África						
Argelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marruecos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Tunez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Latinoamérica						
Argentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guyana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panama	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador El	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

Uruguay
Venezuela

0,1815 €
0,1815 €

0,1500 €
0,1500 €

0,1210 €
0,0363 €

0,1000 €
0,0300 €

0,2420 €
0,1210 €

0,2000 €
0,1000 €

Extremo Oriente y Oceanía

Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Japon	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nueva Zelanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €

Resto del mundo

Afganistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Africa Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascension	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Camboya	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerun	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Islas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego Garcia	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Ara	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Guyana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Iran	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Jordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Laos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Maldivas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Mayotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Myanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €

Niger	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nigeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €

Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome Y Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sierra Leona	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadjikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Viet-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis Y Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Yemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

3. servizos de telefonía móbil

a tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times \text{n}^\circ \text{ de segundos de comunicación}$$

3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números cortos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacional, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa plana + 50GB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
costa mensual		45,0000 €	37,1901 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	50GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 25GB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
costa mensual		35,0000 €	28,9256 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	25GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 10GB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
costa mensual		25,0000 €	20,6612 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 500 minutos, establecemento 0,30€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 500 5GB		con IVE		establecemento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
costa mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	500			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 500 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 500 minutos, establecemento 0,30€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 4GB		con IVE		establecemento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
costa mensual		16,0000 €	13,2231 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	4GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,30€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 0 3GB			establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	11,0000 €	9,0909 €				
móviles y fijos nacionais			0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB					

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional a 30 cent (IVA incl.) de establecemento. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 0 500MB			establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	3,0000 €	2,4793 €				
móviles e fijos nacionais			0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	500MB					

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se podrán contratar aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo con 60, 200 o 350 megas, o mambo con internet, y con otra línea móvil con tarifa 200 min + 4Gb o superior. Máximo 1 línea tarifa R 0 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes.

**Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 150 3GB			establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	9,0000 €	7,4380 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	150		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB					

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 150 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 150 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 14€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 6GB			establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	14,0000 €	11,5702 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	6GB					

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 21€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB			establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	16,0000 €	13,2231 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB					

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 25GB			establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	26,0000 €	21,4876 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	25GB					

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 35€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 50GB		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
costa mensual		36,0000 €	29,7521 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	50GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) . Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 45€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU 0 3GB		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
costa mensual		7,0000 €	5,7851 €		
móviles y fijos nacionales				0,3000 €	0,2479 €
sms				0,0000 €	0,0000 €
datos incluídos**	3GB			0,2400 €	0,1983 €

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

inclúe plan de navegación internet 3GB. alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 500+5GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 11€/mes. (IVE incl.) Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU 200 4GB		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
costa mensual		12,0000 €	9,9174 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	4GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 500+5GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 16€/mes. Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU 500 5GB		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
costa mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	500			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 500 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 500 minutos, establecimiento 0,30€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 500+5GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes. Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

** Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a a antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
sms		
ata 25 sms	0,2400 €	0,1983 €
máis de 25 sms	0,2075 €	0,1715 €
máis de 100 sms	0,1759 €	0,1454 €
con tarifa mínin/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas	0,2400 €	0,1983 €
sms web		
envío 1 sms web	0,2400 €	0,1983 €
bono 100 sms web	11,0000 €	9,0900 €
bono 1.000 sms web	100,0000 €	82,6400 €
bono 5.000 sms web	425,0000 €	351,2300 €
bono 10.000 sms web	725,0000 €	599,1700 €
mms	0,6050 €	0,5000 €

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
calquera destino nacional	0,3000 €	0,2479 €	0,3630 €	0,3000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 3GB	12,0000 €	9,9174 €		
aumento 3GB ciclo de facturación	30,0000 €	24,7934 €		
internet 10GB	25,0000 €	20,6612 €		
aumento 10GB ciclo de facturación	90,0000 €	74,3802 €		
internet 25GB	35,0000 €	28,9256 €		
aumento 25GB ciclo de facturación	250,0000 €	206,6116 €		
internet 50GB	45,0000 €	37,1901 €		
aumento 50GB ciclo de facturación	500,0000 €	413,2231 €		
internet diario			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da liña.

Internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

****Velocidade mínima e máxima. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

internet comigo	prezo por bonos	
	con IVE	sen IVE
internet 15GB*	0,0000 €	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

* Internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambro con internet con calquera tarifa móbil contratada. Terán unha duración de 15 días naturais, unha vez activados non se poden parar ou pausar. Se poderán utilizar 2 veces o ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Dispoñible en territorio nacional.

O servizo internet comigo é incompatiblea suspensión temporal do servizo de banda ancha. Deberán transcurrir os 15 días naturais dende a contratación dun bono gratuito para poder disfrutar do segundo bono gratuito. Velocidade mínima e máxima*****

bonos internet ilimitados	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
bono redes*	5,0000 €	4,1322 €
bono gramola**	5,0000 €	4,1322 €
bono claqueta***	5,0000 €	4,1322 €
bono fin de semana****	5,0000 €	4,1322 €

* bono redes: Este pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling.

** bono gramola: inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal.

*** bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, Being, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News e Edonon.

**** bono fin de semana: inclúe o tráfico xerado polo usuario durante os fins de semana (dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns)

Os bonos de datos ilimitados inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións que se indican na web de R.gal. Non se inclúe o tráfico a través das versións web de ditas aplicacións. Estes bonos non inclúen tráfico en roaming UE, nin roaming fora da UE. Para contratar os bonos ilimitados é necesario ter contratada ou contratar unga das seguintes tarifas: plana 10GB, plana 25GB ou plana 50GB, R 10GB, R 25GB ou R 50GB sen o servizo multism de datos.

As tarifas con bonos ilimitados non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil.

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin no alta nin na baixa. Estes bonos son incompatibles ca Suspensión temporal do servizo de móbilR. Bonos dispoñibles para clientes cunha tarifa plana 10GB ou R 10GB ou superior. Máximo 100GB de navegación. Velocidade mínima e máxima*****

aumentos manuales datos internet mobil

con IVE

sen IVE

aumento 500MB

6,0000 €

4,9587 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcadado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kpbs.

***** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 20GB		establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta				
datos incluidos***	20GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 50GB		establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		49,0000 €	40,4959 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta				
datos incluidos***	50GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 100GB		establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		69,0000 €	57,0248 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta				
datos incluidos***	100GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 5GB adicional		establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes o fin de semana				
datos incluidos***	5GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 10GB adicional		establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		24,0000 €	19,8347 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €



bono incluido**
datos incluidos***

gramola, redes o fin de semana
10GB

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

	establecimiento		precio por min./		precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa plana + 20GB adicional						
cuota mensual	34,0000 €	28,0992 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta					
datos incluidos***	20GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

	establecimiento		precio por min./		precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa plana + 50GB adicional						
cuota mensual	44,0000 €	36,3636 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta					
datos incluidos***	50GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

	establecimiento		precio por min./		precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa plana + 100GB adicional						
cuota mensual	64,0000 €	52,8926 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta					
datos incluidos***	100GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

*****Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.2 módulo de aforro R con R

cota por línea	establecimiento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	3,6300 €		3,0000 €		3,0000 €	
chamadas/sms	0,3000 €		0,0363 €		0,1500 €	
chamadas a fixos e móbiles de R	0,2479 €		0,0300 €		0,1240 €	
mensaxe sms a móbiles de R						

as chamadas facturaranse por segundos, sen franxas horarias, considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.
 as chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

3.3 bonos chamadas a fixos

bonos chamadas a fixos	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por línea	18,1500 €	15,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificaranse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo.

3.4 chamadas internacional

chamadas internacionais	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
0 Andorra	0,5445 €	0,4500 €	0,3993 €	0,3300 €
A Europa occidental	0,5445 €	0,4500 €	0,5929 €	0,4900 €
B Norteamérica	0,5445 €	0,4500 €	0,9680 €	0,8000 €
C Europa do Este	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
D norte de África	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
E Caribe	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
F Latinoamérica	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
H Cuba, Extremo oriente, oceanía e resto do Mundo	0,5445 €	0,4500 €	1,9965 €	1,6500 €
Australia e Bielorrusia	0,5445 €	0,4500 €	1,6940 €	1,4000 €
I1 Inmarsat A e Aero móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I2 Inmarsat B e M móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I3 Inmarsat Minin-M móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I4 Inmarsat B-RDSI móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I5 Iridium 8816 móbil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
I6 Iridium 8817 móbil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0726 €	0,0600 €
S1 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S2 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	1,4520 €	1,2000 €
S4 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	6,2920 €	5,2000 €

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélxica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Baixos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suíza, Vaticano, Noruega

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

C Europa do Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente eOceanía: Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero



- 12 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M
- 13 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya
- 14 Inmarsat B-RDSt: B-RDSt, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat
- 15 Iridium 8816: Iridium código 8816
- 16 Iridium 8817: Iridium código 8817
- 50 Numeración especial internacional (oCHA)
- 51 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
- 52 Numeración especial internacional: Francia - VAS
- 53 Numeración especial internacional:
- 54 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móviles
- 55 Numeración especial internacional:

sms/mms	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
sms	0,3630 €	0,3000 €
mms	1,2100 €	1,0000 €

SMS/MMS con destinos un número móvil internacional.

videochamada	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
destinos internacional zona 1	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destinos internacional zona 2	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destinos internacional zona 3	0,4235 €	0,3500 €	2,1780 €	1,8000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

3.5 chamadas en roaming

chamadas realizadas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 1				
a zona 2	0,5929 €	0,4900 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	0,5929 €	0,4900 €	3,0250 €	2,5000 €
de zona 2				
a zona 1	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	1,2100 €	1,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
de zona 3				
a zona 1	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 2	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas recibidas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
en zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0726 €	0,0600 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
sms confirmación	0,0726 €	0,0600 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	2,4200 €	2,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
mms confirmación	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
a zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 2	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,6300 €	3,0000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

videochamadas recibidas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
en zona 2	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €
en zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

datos	prezo por MB		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 3	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional (1)		3,6300 €	3,0000 €
			6,0500 €	5,0000 €

En a tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e Baixada redeondeada mensualmente o MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos en el bonos nacional da tarifa contratada. En caso de non dispor de bonos aplicaranse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ó indicado no Regulamento de Exección (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de Decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, se establecen unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R no enderezo https://legal.mundo-r.com/legal/gl/tarifas_e_promocions

Zona 1: Alemania, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Italia/Vaticano, Islandia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira engadido), Reino Unido (excepto islas del canal), República Checa, Rumania, Suecia

Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bailla de Guernsey, Bailla de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Satellite, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunel, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominico (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir-Arab-U., Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuator, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República de), Islas Virgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakistán, Kenia, Korea, Kuwait, Libano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauritania, Mauritio, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nixeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Perú, Qatar, Rep. Azerbaiyán, República Democrática del Congo, República Dominicana, Reunión, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Taihit, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesos y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZOABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adelante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- 1.- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que faciliten probos da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- 2.- No caso de paquetes de datos abertos R reservase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.
- 3.- Nos supostos de liñas con consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE maiores que en territorio nacional durante un período de alomenos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de días semanas, R reservase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente debe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis dunha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontre en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso R reservase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente debe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 5.- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razoable.

3.6 chamadas a outros servizos

chamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,313 €	0,259 €	0,3146 €	0,2600 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,313 €	0,259 €	0,3146 €	0,2600 €
liña 902 nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,219 €	0,181 €	0,1875 €	0,1550 €
liña 902 nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,469 €	0,388 €	0,4961 €	0,4100 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,363 €	0,300 €	0,7865 €	0,6500 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,363 €	0,300 €	1,2705 €	1,0500 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,363 €	0,300 €	1,5851 €	1,3100 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,363 €	0,300 €	2,3595 €	1,9500 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,363 €	0,300 €	4,1745 €	3,4500 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,363 €	0,300 €	5,7475 €	4,7500 €
liña 904/70x	0,182 €	0,150 €	0,4961 €	0,4100 €
liña 905A A=1 (2)	0,363 €	0,300 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=2/7 (2)	0,363 €	0,300 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	0,363 €	0,300 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 907A A=1/6 (1)	0,363 €	0,300 €	0,6534 €	0,5400 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,363 €	0,300 €	1,2705 €	1,0500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,363 €). O resto de videochamadas tarifícaranse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, por a que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para su uso, as chamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se les facturará el Servizo soporte (0,9075€). El resto de chamadas se tarificarán sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) el prezo da chamada de soporte (0,2299€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos los prezos IVE engadido.

(3) Los prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
liña 902 nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
liña 902 nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,7260 €	0,6000 €	1,1495 €	0,9500 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,9360 €	1,6000 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,7260 €	0,6000 €	2,7225 €	2,2500 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	4,5375 €	3,7500 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,7260 €	0,6000 €	6,1105 €	5,0500 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,7260 €	0,6000 €	8,591 €	7,100 €
liña 904/70x	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
liña 905A A=1 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=2/7 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 907A A=1/6 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,0164 €	0,8400 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,726 €). O resto de videochamadas tarifícaranse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se les facturará el Servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarifícaranse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as videochamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais		establecemento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,8470 €	0,7000 €	0,3146 €	0,2600 €
noticias RNE	095	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Servizo despertador Telefónica	096	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información deportiva RNE	097	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información diversa	098	1,4520 €	1,2000 €	0,9075 €	0,7500 €
Información cidadá (*)	010	0,1867 €	0,1543 €	0,0363 €	0,0300 €
Información de Tráfico e Auxilio en Carretera	011	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,5600 €	0,4628 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Urxenzas Sergas	061	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Garda Civil	062	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía nacional	091	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Policía Local	092	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas ó 010 do Concello de A Coruña

servizos de información			establecemento		prezo/min	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €	
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €	
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN*	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €	
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
MEDIAPUBLILINE, S. L	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
TELEFONÍA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €	
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €	
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11892, 11830, 11834, 11835, 11836, 11888, 11886, 11838, 11842, 11846, 11850, 11857, 11860, 11841, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11887, 11891, 11831 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de prezo soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

*Prezo de 11843 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0 € de prezo soporte.

servizos datos			establecemento		prezo por min.	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

3.7 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
solución internacional	3,0000 €	2,4793 €
bonón solución internacional 150 (*)	6,0000 €	4,9587 €

inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, llamadas a móviles e otros destinos, segundo tarifa solución internacional. destinos no indicados segundo precio llamadas internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fijo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Bélgica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe Is	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Gibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Liechtenstein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Monaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Países Bajos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Marino	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €

Suiza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canada	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE. UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawaii	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaijan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Georgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Rumania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucrania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Caribe						
Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antigua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Puerto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro Y Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad Y Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks Y Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virgenes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virgenes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

Norte de África						
Argelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marruecos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Tunez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Latinoamérica						
Argentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guyana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panamá	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador El	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Japon	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nueva Zelanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Resto del mundo						
Afganistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
África Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascension	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benin	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cambodia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerun	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Islas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego Garcia	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Ara	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopía	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidji	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €

Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Guyana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Iran	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Jordania	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Laos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Maldivas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Mayotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Myanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Niger	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nigeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tome Y Prin	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seychelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sierra Leona	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Lanka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €

Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis Y Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Yemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Yibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de chamadas non indicados segundo prezo de chamadas internacional

3.8 outros servizos de móbil

fixo non móbil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
recibe as chamadas o teu número fixo no teu móbil R	3,0008 €	2,4800 €

gastos xestión alta	con IVA	sin IVA
alta de liña e trámites de xestión da liña (*)	120,0000 €	99,1736 €

(*) gratis se se cumpren as condicións da promoción benvida.

tarxeta SIM	con IVE	sen IVE
cambio tarxeta SIM (robo, perda, cambio terminal non adquirido a R)	6,0000 €	4,9587 €
cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €
penalización só SIM	120,0000 €	99,1736 €

terminales	con IVE	sen IVE
préstamo terminal substitución móbil	6,0000 €	4,9587 €
préstamo terminal substitución móbil+cobertura danos	9,0000 €	7,4380 €
configuración básica do terminal	3,0000 €	2,4793 €
configuración avanzada do terminal	9,0000 €	7,4380 €
non devolución ou devolución terminal de substitución estragado	90,0000 €	74,3802 €
devolución iPhone estragado	363,0000 €	300,0000 €
devolución terminal estragado	181,5000 €	150,0000 €
accesorio móbil o caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	30,2500 €	25,0000 €
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	6,0000 €	4,9587 €
presupostos reparación iphone rexeitados	23,0000 €	19,0083 €
presupostos reparación outras marcas rexeitados	15,0000 €	12,3967 €
cambio/elección de número	24,2000 €	20,0000 €

envío terminal móbil novo ou tarxeta SIM	sen IVE	con IVE
envío terminal novo/SIM a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal/SIM novo a domicilio fora de España	20,6612 €	25,0000 €
envío terminal/SIM novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

cambio terminal móbil/SIM (envío/recollida)	sen IVE	con IVE
envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España	16,5289 €	20,0000 €
envío/recollida terminal/SIM a tenda	0,0000 €	0,0000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditos velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que está dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consiguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexañia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, dismínuo o ao allexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servizo de forma simultánea, dismínuo máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: Dada a natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

4. servicios de internet

wi-fi	precio de venta		cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi estudio de cobertura	45,000 €	37,190 €				
SoS wi-fi adaptador usb wi-fi	22,990 €	19,000 €				
SoS wi-fi parexa plc's	69,000 €	57,025 €			3,0000 €	2,4793 €
SoS wi-fi plc adicional	46,000 €	38,017 €			2,0000 €	1,6529 €

instalaciones adicionais	precio	
	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi toma ethernet	45,0000 €	37,1901 €

seguridade	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
seguridade R multilicencia	4,2350 €	3,5000 €
configuración seguridade R en 2º PC	12,0000 €	9,9174 €

ollomol	precio de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo ollomol (con 24 h de grabación)			7,2600 €	6,0000 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,6300 €	3,0000 €
cámara wifi (compra)	301,2900 €	249,0000 €		
instalación e configuración	114,9500 €	95,0000 €		

nube R	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
nube R móvil	1,0000 €	0,8264 €
nube R multidispositivo 100GB	3,0000 €	2,4793 €
nube R multidispositivo 1TB	12,0000 €	9,9174 €
nube R profesional 1TB e 3 usuarios	19,0000 €	15,7025 €
nube R profesional usuario adicional e 100GB	4,5000 €	3,7190 €

espazo web e buzóns de correo	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
ampliacións espazo web		
10 Mb adicionais	2,4200 €	2,0000 €
25 Mb adicionais	3,0250 €	2,5000 €
50 Mb adicionais	3,6300 €	3,0000 €
100 Mb adicionais	4,8400 €	4,0000 €
buzóns adicionais		
buzón de 10 Gb	0,6050 €	0,5000 €
espazos adicionais en buzóns		
espazo de 10 Gb	1,8150 €	1,5000 €

outros servizos	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ip fixa (ip estática)			11,0000 €	9,0909 €
domininon (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu)			1,2100 €	1,0000 €

internet telefónico	establecemento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos.

5. servizos de televisión

servizos adicionais	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo adicional de tv dixital SD	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €
Servizo adicional de tv dixital HD (**)	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

(**) opción só disponible con descodificador principal HD.

instalacións adicionais	prezo	
	con IVE	sen IVE
toma adicional tv	30,0000 €	24,7934 €
amplificador de sinal	95,0000 €	78,5124 €

equipamento	prezo de venta	
	con IVE	sen IVE
novo mando universal	25,0000 €	20,6612 €
conmutador	10,0000 €	8,2645 €
modulador tv dixital	42,0000 €	34,7107 €

alta decodificador	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
decodificador 4k	59,0000 €	48,7603 €

5.1 tv dixital

opcións tv dixital	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
opción nenos	5,0000 €	4,1322 €
opción cine	12,0000 €	9,9174 €
opción movistar estrenos	9,0000 €	7,4380 €
opción máis series	5,0000 €	4,1322 €
opción caza	7,0000 €	5,7851 €
opción Liga123	5,0000 €	4,1322 €
tv online (con móbilR) (*)	6,0000 €	4,9587 €
tv online (sen móbilR) (*)	9,0000 €	7,4380 €

(*) tv online opcional para mambos con internet

video baixo demanda	prezo por pase			prezo por pase	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
cine para adultos SD	6,0000 €	4,9587 €	suscripción Tolemias	2,9900 €	2,4711 €
cine para adultos HD	7,0000 €	5,7851 €	suscripción PlayDoc	2,9900 €	2,4711 €
esceas adultos	3,0000 €	2,4793 €			
esceas adultos HD	4,0000 €	3,3058 €			

6. servizos hogar dixital

Servizo 3ollos R	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo 3ollos R			9,0000 €	7,4380 €
aluguer concentrador			5,0000 €	4,1322 €
roubo, perda ou rotura concentrador	90,0000 €	74,3802 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación e activación	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		

7. outros servizos

mantemento móbil	cota mensual por liña	
	con IVE	sen IVE
préstamo terminal sustitución móbil	1,0000 €	0,8264 €
configuración básica e avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuito no caso de robo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)		
presuposto reparación Iphone ou de outras marcas rexeitado (**)		

(*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) no cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuito. (***) sen mantemento son 23€ no caso do iPhone e de 15€ no resto de marcas

mantenemento bronce	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	5,0000 €	4,1322 €
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente **		

* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

**máximo 3 soportes por semestre

mantenemento prata	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	7,0000 €	5,7851 €
tempo de resolución no caso de corte de 8 horas laborables**		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente***		
axuda R		

* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

** de 9 a 21 horas de luns a sábado ***máximo 3 soportes por semestre

mantenemento ouro	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	18,1500 €	15,0000 €
tempo de resolución no caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

** entre as 9 e as 21 horas *** máximo 3 soportes por semestre

suspensión	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
suspensión temporal con chamadas combo	25,0000 €	20,6612 €
suspensión temporal sen chamadas combo	15,0000 €	12,3967 €

factura, abonos por impago e cesión	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
duplicado de factura	2,3000 €	1,9000 €
pago con tarxeta en impago	3,5000 €	2,8926 €
reconexión tras suspensión por impago	22,0000 €	18,1818 €
reconexión tras baixa por impago	60,0000 €	49,5868 €
cesión de servizos	0,0000 €	0,0000 €

desprazamentos e actuacións técnico	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
desprazamento por avarías causa cliente	45,0000 €	37,1901 €
instalación equipos (modificación de produtos)	45,0000 €	37,1901 €
instalación de tomas adicionais	30,0000 €	24,7934 €
nova instalación interior	90,0000 €	74,3802 €
prolongación da toma	120,0000 €	99,1736 €

non devolución de equipos	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
cablemódem	36,3000 €	30,0000 €
router dual band	72,6000 €	60,0000 €
descodificador SD	36,3000 €	30,0000 €
descodificador HD	75,0000 €	61,9835 €
descodificador 4K	129,0000 €	106,6116 €
tarxeta tv	100,0000 €	82,6446 €

envío terminal móvil novo/tarxeta SIM

	con IVE	sen IVE
envío terminal novo a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal novo a domicilio fora de España	25,0000 €	20,6612 €
envío terminal novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

envío equipo fixo novo

	con IVE	sen IVE
envío equipo novo a domicilio dentro de España	6,0000 €	4,9587 €
envío equipo novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

cambio terminal móvil ou tarxeta SIM (envío/recollida)

	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recollida terminal a tenda	0,0000 €	0,0000 €

cambio equipo fixo (envío/recollida)

	con IVE	sen IVE
envío/recollida equipo a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío equipo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

8. servizos non comercializables**combo 350 festa rachada + móvilR**

	tarifa		cota mensual	
	móbil	con IVE	con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	122,0000 €	100,8264 €	
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	112,0000 €	92,5620 €	
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda	plana +10Gb	102,0000 €	84,2975 €	
tv festa rachada: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	97,0000 €	80,1653 €	
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	96,0000 €	79,3388 €	
internet comigo**	0 min + 3Gb	99,0000 €	81,8182 €	
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	93,0000 €	76,8595 €	

combo 350 festa + móvilR

	tarifa		cota mensual	
	móbil	con IVE	con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	105,0000 €	86,7769 €	
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	95,0000 €	78,5124 €	
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda	plana +10Gb	85,0000 €	70,2479 €	
tv festa: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	80,0000 €	66,1157 €	
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	79,0000 €	65,2893 €	
internet comigo**	0 min + 3Gb	82,0000 €	67,7686 €	
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	76,0000 €	62,8099 €	

combo 350 ocio + móvilR

	tarifa		cota mensual	
	móbil	con IVE	con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €	
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	85,0000 €	70,2479 €	
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €	
tv ocio: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €	
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	69,0000 €	57,0248 €	
internet comigo**	0 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €	
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	66,0000 €	54,5455 €	

combo 200 festa rachada + móvilR

	tarifa		cota mensual	
	móbil	con IVE	con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	119,0000 €	98,3471 €	
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	109,0000 €	90,0826 €	
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda	plana +10Gb	99,0000 €	81,8182 €	
tv festa rachada: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	94,0000 €	77,6860 €	
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	93,0000 €	76,8595 €	
internet comigo**	0 min + 3Gb	96,0000 €	79,3388 €	
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	90,0000 €	74,3802 €	

combo 200 festa + móvilR

	tarifa		cota mensual	
	móbil	con IVE	con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	102,0000 €	84,2975 €	
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	92,0000 €	76,0331 €	
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda	plana +10Gb	82,0000 €	67,7686 €	
tv festa: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	77,0000 €	63,6364 €	
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	76,0000 €	62,8099 €	
internet comigo**	0 min + 3Gb	79,0000 €	65,2893 €	
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	73,0000 €	60,3306 €	

combo 200 ocio + móvilR

	tarifa		cota mensual	
	móbil	con IVE	con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €	
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	82,0000 €	67,7686 €	
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €	
tv ocio: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €	
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	66,0000 €	54,5455 €	
internet comigo**	0 min + 3Gb	69,0000 €	57,0248 €	
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	63,0000 €	52,0661 €	

combo 60 festa rachada + móvilR

	tarifa		cota mensual	
	móbil	con IVE	con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	112,0000 €	92,5620 €	
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	102,0000 €	84,2975 €	
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	92,0000 €	76,0331 €	
tv festa rachada: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	87,0000 €	71,9008 €	
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	86,0000 €	71,0744 €	
internet comigo**	0 min + 3Gb	89,0000 €	73,5537 €	
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	83,0000 €	68,5950 €	

combo 60 festa + móvilR

	tarifa		cota mensual	
	móbil	con IVE	con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €	
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	85,0000 €	70,2479 €	
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €	
tv festa: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €	

1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	200 min + 4Gb	69,000 €	57,0248 €
	0 min + 3Gb	72,000 €	59,5041 €
	sin móbilR	66,000 €	54,5455 €

combo 60 ocio + móbilR

liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móbil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE	
	plana +50Gb	85,000 €	70,2479 €
	plana +25Gb	75,000 €	61,9835 €
	plana +10Gb	65,000 €	53,7190 €
	500 min + 5Gb	60,000 €	49,5868 €
	200 min + 4Gb	59,000 €	48,7603 €
	0 min + 3Gb	62,000 €	51,2397 €
	sin móbilR	56,000 €	46,2810 €

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,000 €	148,7603 €

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal fómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e fómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...) a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre fódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: Dada a natureza inalmábrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo sen 350 festa rachada + móbilR

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móbil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE	
	plana + 50Gb	111,000 €	91,7355 €
	plana + 25Gb	101,000 €	83,4711 €
	plana + 10Gb	91,000 €	75,2066 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 350 festa + móbilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana + 25Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 10Gb	74,0000 €	61,1570 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 350 ocio + móbilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 25Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 10Gb	64,0000 €	52,8926 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 festa rachada+ móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana + 25Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana + 10Gb	88,0000 €	72,7273 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 festa + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana + 25Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 10Gb	71,0000 €	58,6777 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 ocio + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 25Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 10Gb	61,0000 €	50,4132 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR festa rachada + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR	plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +25Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +10Gb	78,0000 €	64,4628 €
	500 min + 5Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 4Gb	64,0000 €	52,8926 €
	0 min + 3Gb	67,0000 €	55,3719 €
	sin móbilR	61,0000 €	50,4132 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR festa + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR	plana +50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +25Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +10Gb	61,0000 €	50,4132 €
	500 min + 5Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 4Gb	47,0000 €	38,8430 €
	0 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	44,0000 €	36,3636 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR ocio + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR	plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +25Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €
	500 min + 5Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 4Gb	37,0000 €	30,5785 €
	0 min + 3Gb	40,0000 €	33,0579 €
	sin móbilR	34,0000 €	28,0992 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 350 festa rachada + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana +6Gb	98,0000 €	80,9917 €
	200 min + 8Gb	100,0000 €	82,6446 €
	200 min + 2Gb	97,0000 €	80,1653 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 350 festa + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC	plana +15Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +6Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 8Gb	83,0000 €	68,5950 €

550 megas internet fibra optica con 55 megas de subida e router wi-fi AC.
tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD , rebobina e catálogo VOD
1 liña móbilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

200 min + 2Gb

80,0000 €

66,1157 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 350 ocio + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 8Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 2Gb	70,0000 €	57,8512 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 350 antena + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 8Gb	65,0000 €	53,7190 €
	200 min + 2Gb	62,0000 €	51,2397 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 festa rachada + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	105,0000 €	86,7769 €
	plana +6Gb	95,0000 €	78,5124 €
	200 min + 8Gb	97,0000 €	80,1653 €
	200 min + 2Gb	94,0000 €	77,6860 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 festa + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD , rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +6Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 8Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 2Gb	77,0000 €	63,6364 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 ocio + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 8Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 2Gb	67,0000 €	55,3719 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 antena + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	78,000 €	64,4628 €
	plana +6Gb	68,000 €	56,1983 €
	200 min + 8Gb	62,000 €	51,2397 €
	200 min + 2Gb	59,000 €	48,7603 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 60 festa rachada + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	98,000 €	80,9917 €
	plana +6Gb	88,000 €	72,7273 €
	200 min + 8Gb	90,000 €	74,3802 €
	200 min + 2Gb	87,000 €	71,9008 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 60 festa + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	81,000 €	66,9421 €
	plana +6Gb	71,000 €	58,6777 €
	200 min + 8Gb	73,000 €	60,3306 €
	200 min + 2Gb	70,000 €	57,8512 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 60 ocio + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	71,000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	61,000 €	50,4132 €
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,0661 €
	200 min + 2Gb	60,000 €	49,5868 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 60 antena + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	71,000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	61,000 €	50,4132 €
	200 min + 8Gb	55,000 €	45,4545 €
	200 min + 2Gb	52,000 €	42,9752 €

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	120,000 €	99,1736 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
 Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.
 liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónnese de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet 15Gb: 2 bonos de 15Gb gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5% de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores ailleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi. a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209,0000 €
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455,0000 €

100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864.0000 €
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171.0000 €
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900.0000 €
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465.0000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.
 R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
 En relación a ditas velocidades publicadas, comuníquese que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
 Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que está dando cobertura e banda de transmisión.
 A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
 Asímismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioelétricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
 Distancia á antena: A levanza respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, dismínuindo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
 Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.
 Capacidad do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
 Asímismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
 Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
 Condicións climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de Internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo sen 350 festa rachada + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
	plana + 15Gb	con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 15Gb	97,0000 €	80,1653 €
	sin móbilR	82,0000 €	67,7686 €

combo sen 350 festa + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
	plana + 15Gb	con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 15Gb	80,0000 €	66,1157 €
	sin móbilR	65,0000 €	53,7190 €

combo sen 350 ocio + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
	plana + 15Gb	con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 15Gb	70,0000 €	57,8512 €
	sin móbilR	55,0000 €	45,4545 €

combo sen 200 festa rachada+ móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
	plana + 15Gb	con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi tv tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 15Gb	94,0000 €	77,6860 €
	sin móbilR	79,0000 €	65,2893 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 festa + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 15Gb	77,0000 €	63,6364 €
	sin móbilR	62,0000 €	51,2397 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 ocio + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 15Gb	67,0000 €	55,3719 €
	sin móbilR	62,0000 €	51,2397 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	
		sen IVE	
		plana +15Gb	84,0000 €
televisiónR festa rachada + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR	plana +6Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 8Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 2Gb	65,0000 €	53,7190 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	
		sen IVE	
		plana +15Gb	67,0000 €
televisiónR festa + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR	plana +6Gb	57,0000 €	47,1074 €
	200 min + 8Gb	51,0000 €	42,1488 €
	200 min + 2Gb	48,0000 €	39,6694 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	
		sen IVE	
		plana +15Gb	57,0000 €
televisiónR ocio + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR	plana +6Gb	47,0000 €	38,8430 €
	200 min + 8Gb	41,0000 €	33,8843 €
	200 min + 2Gb	38,0000 €	31,4050 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	
		sen IVE	
		plana +15Gb	49,0000 €
teléfonoR + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring 1 liña móbilR	plana +6Gb	39,0000 €	32,2314 €
	200 min + 8Gb	33,0000 €	27,2727 €
	200 min + 2Gb	30,0000 €	24,7934 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
internetR 350 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	70,0000 €	57,8512 €
	sin móbilR	56,0000 €	46,2810 €

internetR 200

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	67,0000 €	55,3719 €
	sin móbilR	53,0000 €	43,8017 €

internetR 60

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	60,0000 €	49,5868 €
	sin móbilR	46,0000 €	38,0165 €

mambo + móbilR

liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluído internet comigo**	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
200 min + 8Gb	55,0000 €	45,4545 €	
200 min + 2Gb	52,0000 €	42,9752 €	

Combo disponible para zonas fóra da cobertura da rede de R, sempre que se acade a velocidade ofrecida.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	120,0000 €	99,1736 €

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).

prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducírase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-ven e 1.000min/mes de sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores allos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes co veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI. a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209,0000 €
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455,0000 €
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864,0000 €
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171,0000 €
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900,0000 €
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465,0000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a dilas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A levanza respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao allexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: Dada a natureza inelástica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo 100 festa rachada + móbilR

liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	plana +15Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +6Gb	91,0000 €	75,2066 €
	200 min + 8Gb	93,0000 €	76,8595 €
200 min + 2Gb	90,0000 €	74,3802 €	
sin móbilR	86,0000 €	71,0744 €	

combo 100 festa + móbilR

liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	plana +15Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +6Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 8Gb	76,0000 €	62,8099 €
200 min + 2Gb	73,0000 €	60,3306 €	
sin móbilR	69,0000 €	57,0248 €	

combo 100 ocio + móbilR

liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	plana +15Gb	105,0000 €	86,7769 €
	plana +6Gb	91,0000 €	75,2066 €
	200 min + 8Gb	66,0000 €	54,5455 €
200 min + 2Gb	63,0000 €	52,0661 €	
sin móbilR	59,0000 €	48,7603 €	

combo 100 antena + móbilR

liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	plana +15Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +6Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 8Gb	58,0000 €	47,9339 €
200 min + 2Gb	55,0000 €	45,4545 €	
sin móbilR	51,0000 €	42,1488 €	

combo 350 total + móbilR

liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	plana +50Gb	115,0000 €	95,0413 €
	plana +25Gb	105,0000 €	86,7769 €
	plana +15Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +10Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +6Gb	91,0000 €	75,2066 €
	500 min + 5Gb	91,0000 €	75,2066 €
	200 min + 8Gb	93,0000 €	76,8595 €
	200 min + 4Gb	90,0000 €	74,3802 €
	200 min + 2Gb	90,0000 €	74,3802 €
	0 min + 3Gb	92,0000 €	76,0331 €
	sin móbilR	86,0000 €	71,0744 €

combo 350 familia + móvilR	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		plana +50Gb	110,0000 €
plana +25Gb	100,0000 €	82,6446 €	
plana +15Gb	96,0000 €	79,3388 €	
plana +10Gb	90,0000 €	74,3802 €	
plana +6Gb	86,0000 €	71,0744 €	
500 min + 5Gb	86,0000 €	71,0744 €	
200 min + 8Gb	88,0000 €	72,7273 €	
200 min + 4Gb	85,0000 €	70,2479 €	
200 min + 2Gb	85,0000 €	70,2479 €	
0 min + 3Gb	87,0000 €	71,9008 €	
sin móvilR	81,0000 €	66,9421 €	

liña con tarifa plana a fixos
 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda
 tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
 1 liña móvilR
 internet comigo**
 velocidade mínima e máxima***

combo 350 series + móvilR	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		plana +50Gb	95,0000 €
plana +25Gb	85,0000 €	70,2479 €	
plana +15Gb	81,0000 €	66,9421 €	
plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €	
plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €	
500 min + 5Gb	71,0000 €	58,6777 €	
200 min + 8Gb	73,0000 €	60,3306 €	
200 min + 4Gb	70,0000 €	57,8512 €	
200 min + 2Gb	70,0000 €	57,8512 €	
0 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €	
sin móvilR	66,0000 €	54,5455 €	

liña con tarifa plana a fixos
 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda
 tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
 1 liña móvilR
 internet comigo**
 velocidade mínima e máxima***

combo 200 total + móvilR	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		plana +50Gb	112,0000 €
plana +25Gb	102,0000 €	84,2975 €	
plana +15Gb	98,0000 €	80,9917 €	
plana +10Gb	92,0000 €	76,0331 €	
plana +6Gb	88,0000 €	72,7273 €	
500 min + 5Gb	88,0000 €	72,7273 €	
200 min + 8Gb	90,0000 €	74,3802 €	
200 min + 4Gb	87,0000 €	71,9008 €	
200 min + 2Gb	87,0000 €	71,9008 €	
0 min + 3Gb	89,0000 €	73,5537 €	
sin móvilR	83,0000 €	68,5950 €	

liña con tarifa plana a fixos
 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda
 tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
 1 liña móvilR
 internet comigo**
 velocidade mínima e máxima***

combo 200 familia + móvilR	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		plana +50Gb	107,0000 €
plana +25Gb	97,0000 €	80,1653 €	
plana +15Gb	93,0000 €	76,8595 €	
plana +10Gb	87,0000 €	71,9008 €	
plana +6Gb	83,0000 €	68,5950 €	
500 min + 5Gb	83,0000 €	68,5950 €	
200 min + 8Gb	85,0000 €	70,2479 €	
200 min + 4Gb	82,0000 €	67,7686 €	
200 min + 2Gb	82,0000 €	67,7686 €	
0 min + 3Gb	84,0000 €	69,4215 €	
sin móvilR	78,0000 €	64,4628 €	

liña con tarifa plana a fixos
 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda
 tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
 1 liña móvilR
 internet comigo**
 velocidade mínima e máxima***

combo 200 series + móvilR	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		plana +50Gb	92,0000 €
plana +25Gb	82,0000 €	67,7686 €	
plana +15Gb	78,0000 €	64,4628 €	
plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €	
plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €	
500 min + 5Gb	68,0000 €	56,1983 €	
200 min + 8Gb	70,0000 €	57,8512 €	
200 min + 4Gb	67,0000 €	55,3719 €	
200 min + 2Gb	67,0000 €	55,3719 €	
0 min + 3Gb	69,0000 €	57,0248 €	
sin móvilR	63,0000 €	52,0661 €	

liña con tarifa plana a fixos
 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda
 tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
 1 liña móvilR
 internet comigo**
 velocidade mínima e máxima***

combo 60 total + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana +50Gb	105,0000 €	86,7769 €
	plana +25Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +15Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +10Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +6Gb	81,0000 €	66,9421 €
	500 min + 5Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 8Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 4Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 2Gb	80,0000 €	66,1157 €
	0 min + 3Gb	82,0000 €	67,7686 €
	sin móvilR	76,0000 €	62,8099 €

combo 60 familia + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana +50Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +25Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +15Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +10Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +6Gb	76,0000 €	62,8099 €
	500 min + 5Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 8Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 4Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 2Gb	75,0000 €	61,9835 €
	0 min + 3Gb	77,0000 €	63,6364 €
	sin móvilR	71,0000 €	58,6777 €

combo 60 series + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +25Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +10Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
	500 min + 5Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 8Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 4Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 2Gb	60,0000 €	49,5868 €
	0 min + 3Gb	62,0000 €	51,2397 €
	sin móvilR	56,0000 €	46,2810 €

combo 100 total + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana +50Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana +25Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +15Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +10Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +6Gb	84,0000 €	69,4215 €
	500 min + 5Gb	84,0000 €	69,4215 €
	200 min + 8Gb	86,0000 €	71,0744 €
	200 min + 4Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 2Gb	83,0000 €	68,5950 €
	0 min + 3Gb	85,0000 €	70,2479 €
	sin móvilR	79,0000 €	65,2893 €

combo 100 familia + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 línea móvilR velocidad mínima e máxima***	plana +50Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +25Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana +15Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +10Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +6Gb	79,0000 €	65,2893 €
	500 min + 5Gb	79,0000 €	65,2893 €
	200 min + 8Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 4Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 2Gb	78,0000 €	64,4628 €
	0 min + 3Gb	80,0000 €	66,1157 €
	sin móvilR	74,0000 €	61,1570 €

combo 100 series + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +25Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +15Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +10Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +6Gb	64,0000 €	52,8926 €
	500 min + 5Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 8Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 4Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 2Gb	63,0000 €	52,0661 €
	0 min + 3Gb	65,0000 €	53,7190 €
	sin móvilR	59,0000 €	48,7603 €

televisiónR total + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 línea móvilR	plana +50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +25Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +15Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +10Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	67,0000 €	55,3719 €
	500 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 8Gb	61,0000 €	50,4132 €
200 min + 4Gb	58,0000 €	47,9339 €	

200 min + 2Gb	58,0000 €	47,9339 €
0 min + 3Gb	60,0000 €	49,5868 €
sin móbilR	54,0000 €	44,6281 €

televisiónR familia + móbilR

	tarifa móbil		cota mensual	
		con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR	plana +50Gb	86,0000 €	71,0744 €	
	plana +25Gb	76,0000 €	62,8099 €	
	plana +15Gb	72,0000 €	59,5041 €	
	plana +10Gb	66,0000 €	54,5455 €	
	plana +6Gb	62,0000 €	51,2397 €	
	500 min + 5Gb	62,0000 €	51,2397 €	
	200 min + 8Gb	56,0000 €	46,2810 €	
	200 min + 4Gb	53,0000 €	43,8017 €	
	200 min + 2Gb	53,0000 €	43,8017 €	
	0 min + 3Gb	55,0000 €	45,4545 €	
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €	

televisiónR series + móbilR

	tarifa móbil		cota mensual	
		con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR	plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	plana +25Gb	61,0000 €	50,4132 €	
	plana +15Gb	57,0000 €	47,1074 €	
	plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €	
	plana +6Gb	47,0000 €	38,8430 €	
	500 min + 5Gb	47,0000 €	38,8430 €	
	200 min + 8Gb	41,0000 €	33,8843 €	
	200 min + 4Gb	38,0000 €	31,4050 €	
	200 min + 2Gb	38,0000 €	31,4050 €	
	0 min + 3Gb	40,0000 €	33,0579 €	
	sin móbilR	34,0000 €	28,0992 €	

combo sen 350 total + móbilR

	tarifa móbil		cota mensual	
		con IVA	sen IVA	
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv total: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	104,0000 €	85,9504 €	
	plana +25Gb	94,0000 €	77,6860 €	
	plana +15Gb	90,0000 €	74,3802 €	
	plana +10Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	plana +6Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	500 min + 5Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	200 min + 8Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	200 min + 4Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	0 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	sin móbilR	75,0000 €	61,9835 €	

combo sen 350 familia + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVA	sen IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv familia: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +25Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +15Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +10Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €
	500 min + 5Gb	82,0000 €	67,7686 €
	200 min + 8Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 4Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 2Gb	66,0000 €	54,5455 €
	0 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €
	sin móbilR	70,0000 €	57,8512 €

combo sen 350 series + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVA	sen IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv series: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +25Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +15Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +10Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +6Gb	60,0000 €	49,5868 €
	500 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 8Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 4Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 2Gb	51,0000 €	42,1488 €
	0 min + 3Gb	53,0000 €	43,8017 €
	sin móbilR	55,0000 €	45,4545 €

combo sen 200 total + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVA	sen IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv total: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +25Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +15Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +10Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +6Gb	77,0000 €	63,6364 €
	500 min + 5Gb	84,0000 €	69,4215 €
	200 min + 8Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 4Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 2Gb	68,0000 €	56,1983 €
	0 min + 3Gb	70,0000 €	57,8512 €
	sin móbilR	72,0000 €	59,5041 €

combo sen 200 familia + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVA	sen IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv familia: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +25Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +15Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +6Gb	72,0000 €	59,5041 €
	500 min + 5Gb	79,0000 €	65,2893 €
	200 min + 8Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 4Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 2Gb	63,0000 €	52,0661 €
	0 min + 3Gb	65,0000 €	53,7190 €
	sin móbilR	67,0000 €	55,3719 €

combo sen 200 series + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVA	sen IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv series: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +25Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +15Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +10Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana +6Gb	57,0000 €	47,1074 €
	500 min + 5Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 8Gb	51,0000 €	42,1488 €
	200 min + 4Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 2Gb	48,0000 €	39,6694 €
	0 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	52,0000 €	42,9752 €

combo sen 60 total + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVA	sen IVA
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv total: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +25Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +15Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +10Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +6Gb	70,0000 €	57,8512 €
	500 min + 5Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 8Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 4Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 2Gb	61,0000 €	50,4132 €
	0 min + 3Gb	63,0000 €	52,0661 €
	sin móbilR	65,0000 €	53,7190 €

combo sen 60 familia + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVA	sen IVA
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +25Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +15Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +10Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +6Gb	65,0000 €	53,7190 €
	500 min + 5Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 8Gb	59,0000 €	48,7603 €
	200 min + 4Gb	68,0000 €	56,1983 €

200 min + 2Gb	56,0000 €	46,2810 €
0 min + 3Gb	58,0000 €	47,9339 €
sin móbilR	60,0000 €	49,5868 €

combo sen 60 series + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbil	con IVA	sen IVA	
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv series: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	plana +25Gb	64,0000 €	52,8926 €	
	plana +15Gb	60,0000 €	49,5868 €	
	plana +10Gb	54,0000 €	44,6281 €	
	plana +6Gb	50,0000 €	41,3223 €	
	500 min + 5Gb	57,0000 €	47,1074 €	
	200 min + 8Gb	44,0000 €	36,3636 €	
	200 min + 4Gb	53,0000 €	43,8017 €	
	200 min + 2Gb	41,0000 €	33,8843 €	
	0 min + 3Gb	43,0000 €	35,5372 €	
	sin móbilR	45,0000 €	37,1901 €	

alta e instalación	120,000 €	99,1736 €
<p>Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).</p> <p>prezos indicados para Comunicaci3ns Interpersoais, a fixos e m3biles, en territorio nacional e uso vincuado 3 finalidade do Servizo descrita nas condici3ns xerais de contrataci3n.</p> <p>Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.</p> <p>líña m3bilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducírase a velocidade a 8Kbps.</p> <p>* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a m3biles por factura sen papel. Comp3nense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos auton3micos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.</p> <p>** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutrar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa m3bil contratada.</p>		

***** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.**

a velocidade de conexi3n dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores est3n obrigados a medir e publicar, e cuxo n3mero e ubicaci3n depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" corresp3ndese co promedio de velocidade das medici3ns realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", corresp3ndese co percentil 5, para o cal t3manse todas as medidas da velocidade de transmisi3n conseguida, ord3nanse de menor a maior e t3manse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realizaci3n de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: a velocidade depender3 en todo momento do tráfico en Internet existente, e do n3mero de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

N3mero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicaci3ns executándose simultáneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegaci3n.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegaci3n.

as actualizaci3ns autom3ticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegaci3n.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitaci3ns propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condici3ns. calquera manipulaci3n dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexi3n a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidade de navegaci3n empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturaci3n de bandas e interferencias con redes WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versi3n de WiFi do dispositivo conectado 3 rede WiFi. Método de encriptaci3n da rede WiFi. a interpretaci3n de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condici3ns xerais de contrataci3n.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		M3xima	normalmente	mínima	M3xima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía m3bil.

R publica as velocidades aplicables 3s distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relaci3n a diñas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poder3 experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupci3n ou degradaci3n do servizo como consecuencia de operaci3ns de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realizaci3n das mesmas.

FACTORES ALIEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisi3n.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagaci3n das ondas radioel3ctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o m3bil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagaci3n é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia 3 antena: A lejanía respecto 3 antena tamén afecta 3 velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, dismínúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede m3bil debe distribuir a súa capacidade entre t3dolos usuarios que se conectan 3 vez tamén en funci3n do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicaci3n de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando 3 velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta 3 velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deber3 ser compatible ca da antena 3 que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poder3 alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta 3 velocidade experimentada.

Condici3ns xeográficas (incluíndo ubicaci3n en interiores, garaxes, muros, ...): A situaci3n do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan 3 velocidade experimentada.

Condici3ns climatolóxicas: Dada 3 natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagaci3n da sinal.

Informaci3n sobre a velocidade de internet en Telefonía M3bil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		M3xima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 0 5 contas de correo de 1GB con antispam e antivirus espazo web 50 megas blog e album de fotos de 2GB	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).	120,0000 €	99,1736 €
<p>prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.</p> <p>Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.</p> <p>líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.</p> <p>* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.</p> <p>** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.</p>		

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo + móbilR líña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet conmigo**	plana 46	80,0000 €	66,1157 €
	plana 34	68,0000 €	56,1983 €
	plana 28	62,0000 €	51,2397 €
	plana 23	57,0000 €	47,1074 €
	plana 18	52,0000 €	42,9752 €
	plana 15	49,0000 €	40,4959 €
	tarifa 0 3GB	50,0000 €	41,3223 €
	tarifa 0 1GB	45,0000 €	37,1901 €
	sen móbilR	45,0000 €	37,1901 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).	120,0000 €	99,1736 €
<p>prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.</p> <p>Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.</p> <p>líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.</p> <p>* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.</p> <p>** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.</p>		

	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
internet R 350 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	50,0000 €	41,3223 €
	0	60,0000 €	49,5868 €

	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
internet R 150 150 megas internet fibra óptica con 15 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	42,0000 €	34,7107 €
	0	52,0000 €	42,9752 €

	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
internet R 60 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo 1 líña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta	1	37,0000 €	30,5785 €
	0	47,0000 €	38,8430 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 3	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	1	37,0000 €	30,5785 €
tarifa plana os móbiles R da túa conta	0	47,0000 €	38,8430 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 6	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	1	40,0000 €	33,0579 €
tarifa plana os móbiles R da túa conta	0	50,0000 €	41,3223 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 10	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	1	40,0000 €	33,0579 €
tarifa plana os móbiles R da túa conta	0	50,0000 €	41,3223 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 20	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	1	50,0000 €	41,3223 €
tarifa plana os móbiles R da túa conta	0	60,0000 €	49,5868 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

internet R 200	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda	1	48,0000 €	39,6694 €
tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	0	58,0000 €	47,9339 €

internet R 100	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N dobre banda	1	40,0000 €	33,0579 €
tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	0	50,0000 €	41,3223 €

internet R 200 (2012)	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 / 10 megas internet e wi-fi N	1	48,0000 €	39,6694 €
televisión TDT sen antenas	0	58,0000 €	47,9339 €

internet R 100 (2012)	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 / 2 megas internet e wi-fi N	1	40,0000 €	33,0579 €
televisión TDT sen antenas	0	50,0000 €	41,3223 €

combo+	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
línea de teléfono con identificación de chamadas e tarifa plana a fixos 24 h	31,2500 €	25,8264 €
opcións		
opción internet 1 mega	18,0290 €	14,9000 €
opción internet 3 megas	20,4490 €	16,9000 €
opción internet 6 megas	22,8690 €	18,9000 €
opción internet 10 megas	25,2890 €	20,9000 €
opción internet 20 megas	34,9690 €	28,9000 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

equipamento wi-fi	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi parexa plc's (aluguer)			3,6300 €	3,0000 €
SoS wi-fi plc adicional (aluguer)			1,8150 €	1,5000 €
router wi-fi 4portos (*)	54,450 €	45,000 €	0,0000 €	0,0000 €
ip adicional dinámica (máximo 1)			3,6300 €	3,0000 €

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo (2012) liña con tarifa plana a fixos 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet comigo**	2	19,0290 €	15,7264 €
	1	25,0790 €	20,7264 €
	0	31,1290 €	25,7264 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo 1 (2012) liña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo 3 (2012) liña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo 6 (2012) liña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo 10 (2012) liña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo 20 (2012) liña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	2	55,3290 €	45,7264 €
	1	61,3790 €	50,7264 €
	0	67,4290 €	55,7264 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
 chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.
 Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.
 Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

bonos internacional	cota mensual		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
bonos Europa-EU nonite	10,890 €	9,000 €	bonos pratan 200 min	67,7600 €
			bonos pratan 120 min	40,6560 €
				56,0000 €
				33,6000 €

solucións	cota mensual		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
solución Europa-EEUU	3,6300 €	3,0000 €	solución internacional 50%	3,6300 €
				3,0000 €

cota mensual por acceso e solución contratada

solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE incl.), fixos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móbiles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)

solución internacional 50%: chamadas a mitad de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

9. tarifas descatalogadas

tarifa plana + 15GB		con IVE		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		30,0000 €	24,7934 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	15GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 15GB por 135€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 6GB		con IVE		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		21,0000 €	17,3554 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	6GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 6GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 60 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 6GB por 60€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 8GB		con IVE		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
costa mensual		18,0000 €	14,8760 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	8GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 8GB por 80€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 2GB		con IVE		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
costa mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	2GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 2GB por 20€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 100 1GB		con IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
costa mensual		7,0000 €	5,7851 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	100			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	1GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 1GB por 10€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 100 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 12€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 200 8GB		establecimiento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE		
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	8GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 8GB por 80€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 5GB		establecimiento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE		
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €, non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 15GB		establecimiento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE		
cota mensual		24,0000 €	19,8347 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	15GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 15GB por 135€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €, non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 30€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB		establecimiento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE		
cota mensual		24,0000 €	19,8347 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €, non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 35€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 3GB		establecimiento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE		
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €, non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

*****Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.**

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a las velocidades publicadas, comuníquese que los factores relevantes que pueden limitar a la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

A interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de la red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES ALLEOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y banda de transmisión.

A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor y consiguese mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aún que la propagación es peor, lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena a la cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se precisa a la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: atroparse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando e incrementándose al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la antena a la que se está conectando. De esta forma, se o dispositivo tiene sólo la tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluyendo ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar a la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

módulo de ahorro números favoritos

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número favorito <small>ata un máximo de 3 números por línea.</small>			4,500 €	3,719 €	1,2100 €	1,0000 €

	establecimiento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas/sms						
chamadas a fijos e móviles de R /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €	0,1089 €	0,0900 €
chamadas a fijos e móviles non R /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0484 €	0,0400 €	0,1089 €	0,0900 €

as chamadas facturanse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fijo R, as chamadas rematadas na rede de R.

módulo de ahorro ocio

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
módulo ocio				
cota mensual por línea	9,0000 €	7,4380 €		
horario tarifa (cént)	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)			
			0,0000 €	0,0000 €
			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fijos nacionais, o resto de minutos tarificanse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de ahorro números 0.0 R

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número elegido <small>cota non prorrateable</small>	6,050 €	5,000 €	6,050 €	5,000 €	1,2100 €	1,0000 €

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas				
chamadas a fijos e móviles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

as chamadas factúranse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fijo R, as chamadas rematadas na rede de R.

as chamadas a fijos e móviles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

	clientes sen internet fijo de R cota mensual		clientes con internet fijo de R cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet móvil						
sen plan internet	-	-	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 500	11,0000 €	9,0909 €	7,0000 €	5,7851 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	-	-
internet 2GB	25,0000 €	20,6612 €	15,0000 €	12,3967 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	-	-

alcanzado o límite de datos aplicanse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 ao mes. Despois, reducirase a velocidade.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de líneas de voz incluídos no consumo mínimo mensual da línea.

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fijo de R.

aumentos manuales datos internet móvil

	con IVA	sin IVA
aumento 100MB	1,5000 €	1,2397 €



aumento 1GB	10,0000 €	8,2645 €
aumento 2GB	20,0000 €	16,5289 €
aumento 3GB	30,0000 €	24,7934 €
aumento 4GB	40,0000 €	33,0579 €
aumento 5GB	50,0000 €	41,3223 €
aumento 6GB	60,0000 €	49,5868 €
aumento 8GB	80,0000 €	66,1157 €
aumento 10GB	90,0000 €	74,3802 €
aumento 15GB	135,0000 €	111,5702 €
aumento 25GB	225,0000 €	185,9504 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

internet mobil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 5GB	35,0000 €	28,9256 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,0000 €	41,3223 €		

Aleazado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

*Velocidade mínima e máxima. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.