

Los precios que figuran en este documento prevalecen sobre cualquier otro publicado en esta web o material publicado por R.
Precios en vigor desde el 22 de agosto de 2018.

1. servicios combinados

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo 350 familia + móvilR | | | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv familia: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 105,0000 € | 86,7269 € |
| | plana +25Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| | plana +10Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | 500 min + 5Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | 200 min + 4Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | 0 min + 3Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | sin móvilR | 76,0000 € | 62,8099 € |
| combo 350 series + móvilR | | | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv series: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| | plana +25Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +10Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 500 min + 5Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 200 min + 4Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | 0 min + 3Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | sin móvilR | 66,0000 € | 54,5455 € |
| combo 350 antena + móvilR | | | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| | plana +25Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +10Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 500 min + 5Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 200 min + 4Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 0 min + 3Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | sin móvilR | 58,0000 € | 47,9339 € |
| combo 200 familia + móvilR | | | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv familia: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 102,0000 € | 84,2975 € |
| | plana +25Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana +10Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | 500 min + 5Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | 200 min + 4Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 0 min + 3Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | sin móvilR | 73,0000 € | 60,3306 € |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo 200 series + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv series: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana +25Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana +10Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | 500 min + 5Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | 200 min + 4Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 0 min + 3Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | sin móvilR | 63,0000 € | 52,0661 € |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo 200 antena + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana +25Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana +10Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | 500 min + 5Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | 200 min + 4Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | 0 min + 3Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | sin móvilR | 55,0000 € | 45,5455 € |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo 60 familia + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv familia: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| | plana +25Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +10Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 500 min + 5Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 200 min + 4Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | 0 min + 3Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | sin móvilR | 66,0000 € | 54,5455 € |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo 60 series + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv series: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +25Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana +10Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | 500 min + 5Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 200 min + 4Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | 0 min + 3Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | sin móvilR | 56,0000 € | 46,2810 € |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo 60 antena + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +25Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana +10Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | 500 min + 5Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 200 min + 4Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | 0 min + 3Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | sin móvilR | 48,0000 € | 39,6694 € |

cuota de alta
con IVA sin IVA

| | | |
|---|------------|------------|
| alta e instalación | 180,0000 € | 148,7603 € |
| <p>Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).</p> <p>Precios indicados para comunicaciones Interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación</p> <p>Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.</p> <p>Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.</p> <p>* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.</p> <p>** Internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mamba con internet con cualquier tarifa móvil contratada.</p> | | |

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5 % de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos. El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.298 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.000 | 94.619 | 78.193 | 10.000 | 9.585 | 8864 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 200.000 | 183.063 | 130.255 | 20.000 | 18.632 | 16900 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 350 familia + móvilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC tv familia: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana + 50Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana + 25Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana + 10Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 350 series + móvilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC tv series: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana + 50Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana + 25Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana + 10Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 200 familia + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv familia: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana + 50Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | plana + 25Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana + 10Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 200 series + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv series: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina | plana + 50Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana + 25Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |

| | | | |
|--|--------------|-----------|-----------|
| 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana + 10Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
|--|--------------|-----------|-----------|

televisiónR familia + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual con IVA | |
|---|-----------------|--------------------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv familia: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina 1 línea móvilR | plana +50Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana +25Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +10Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 500 min + 5Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 200 min + 4Gb | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | 0 min + 3Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | sin móvilR | 44,0000 € | 36,3636 € |

televisiónR series + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv series: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR | plana +50Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +25Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | plana +10Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | 500 min + 5Gb | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | 200 min + 4Gb | 37,0000 € | 30,5785 € |
| | 0 min + 3Gb | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | sin móvilR | 34,0000 € | 28,0992 € |

teléfonoR + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring 1 línea móvilR | plana +50Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana +25Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | plana +10Gb | 43,0000 € | 35,5372 € |
| | 500 min + 5Gb | 38,0000 € | 31,4050 € |
| | 500 min + 200 MB | 31,0000 € | 24,7900 € |
| | sin móvilR | 26,0000 € | 21,4876 € |

internetR 350

| | | cuota mensual | |
|---|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima*** | plana + 50Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana + 25Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana + 10Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | sin móvilR | 56,0000 € | 46,2810 € |

internetR 200

| | | cuota mensual | |
|--|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima*** | plana + 50Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana + 25Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana + 10Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | sin móvilR | 53,0000 € | 43,8017 € |

combo 0

| | | cuota mensual | |
|---|---|---------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 5 cuentas de correo de 1GB con antispam y antivirus espacio web 50 megas blog y album de fotos de 2GB | 1 | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | 0 | 1,2100 € | 1,0000 € |
| línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos o móvilesR | | 2,4200 € | 2,0000 € |
| | | 6,0500 € | 5,0000 € |

mambo + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido internet comigo** | plana +50Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +25Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana +10Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | 500 min + 5Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 200 min + 4Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | 0 min + 3Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | sin móvilR | 48,0000 € | 39,6694 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

| alta e instalación | cuota de alta | |
|--------------------|---------------|------------|
| | con IVA | sin IVA |
| | 180,0000 € | 148,7603 € |

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, exesos 21 cent/min.

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, exesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

***** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.**
 La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
 La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
 Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
 Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
 Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
 Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
 Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
 La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
 Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
 Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.
 La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|---------------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2.209,0000 € |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5.455,0000 € |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.000 | 94.619 | 78.193 | 10.000 | 9.585 | 8.864,0000 € |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11.171,0000 € |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 200.000 | 183.063 | 130.255 | 20.000 | 18.632 | 16.900,0000 € |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17.465,0000 € |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectada. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

2. servicios de telefonía fija

2.1 equipamiento

| terminales en alquiler | cuota mensual | | | cuota mensual | |
|--------------------------------|---------------|---------|----------------------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | | con IVA | sin IVA |
| terminal fijo | 2,420 € | 2,000 € | inalámbrico DECT | 3,0250 € | 2,5000 € |
| terminal fijo con manos libres | 3,025 € | 2,500 € | inalámbrico DECT dúo | 3,6300 € | 3,0000 € |

2.2 bonos y soluciones

| opciones combo0 | cuota mensual | |
|---|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos | 2,4200 € | 2,0000 € |
| línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos o móviles | 6,0500 € | 5,0000 € |

| opciones mambo | cuota alta | | cuota mensual | |
|-----------------------------------|------------|---------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| desvío de llamadas sí comunica | 7,260 € | 6,000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| desvío de llamadas inmediato | 7,260 € | 6,000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| desvío de llamadas si no contesta | 7,260 € | 6,000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |

Aplicable a mambos con línea telefónica analógica AMLT

2.3 tarifa día-noche

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:
establecimiento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

| llamadas nacionales | establecimiento | | precio por min. | |
|---------------------|-----------------|---------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| local | 0,000 € | 0,000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| galicia | 0,000 € | 0,000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| fuera de galicia | 0,000 € | 0,000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

Tarifa plana a filias nacionales incluido en todos los combos comprende 120 minutos de cada llamada (exceso se tarificará a 21 cent/min IVA incl).
Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| llamadas nómadas no geográficas | establecimiento | | precio por min. | |
|---------------------------------|-----------------|---------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| nómadas no geográficas | 0,300 € | 0,150 € | 0,0605 € | 0,0500 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| llamadas a móviles | establecimiento | | precio por min. | |
|--------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| de fijo a móvil | 0,3000 € | 0,2479 € | 0,2500 € | 0,2066 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| llamadas internacionales | establecimiento | | precio por min. | |
|--------------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| A Europa Occidental | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,1428 € | 0,1180 € |
| M móviles Europa Occidental | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,3594 € | 0,2970 € |
| B Norteamérica | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,1428 € | 0,1180 € |
| C Europa del Este e Israel | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| D Norte de África | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| E Caribe | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,4477 € | 0,3700 € |
| F Latinoamérica | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,5445 € | 0,4500 € |
| G Extremo Oriente y Oceanía | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,8349 € | 0,6900 € |
| H Cuba y resto del Mundo | 0,3025 € | 0,2500 € | 1,2705 € | 1,0500 € |
| H2 Resto del Mundo | 0,3025 € | 0,2500 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| I1 Inmarsat A y Aero | 0,1434 € | 0,1185 € | 5,7838 € | 4,7800 € |
| I2 Inmarsat B y M | 0,1434 € | 0,1185 € | 4,3318 € | 3,5800 € |
| I3 Inmarsat Mini-M | 0,1434 € | 0,1185 € | 2,8798 € | 2,3800 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI | 0,1434 € | 0,1185 € | 10,8295 € | 8,9500 € |
| I5 Iridium 8816 | 0,1434 € | 0,1185 € | 7,0180 € | 5,8000 € |
| I6 Iridium 8817 | 0,1434 € | 0,1185 € | 7,0180 € | 5,8000 € |
| S0 Numeración especial internacional | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0240 € | 0,0198 € |
| S1 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| S4 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega

M móviles Europa Occidental: Móviles de: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

C Europa del Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente y Oceanía: Australia, Brunel, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba y resto del mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto del mundo: Gambia Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A y Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B y M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat MA, Globalstar, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

S5 Numeración especial internacional:

radiobúsqueda

| | establecimiento | | precio por min. | |
|---------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| línea 940 N1A | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| línea 940 N1B | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,3025 € | 0,2500 € |
| línea 940 N2A | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| línea 940 N2B | 0,4235 € | 0,3500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas red inteligente

| | establecimiento | | precio por min. | |
|---|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,0968 € | 0,0800 € | 0,0484 € | 0,0400 € |
| línea 901A A=5 (Nivel 2) | 0,0968 € | 0,0800 € | 0,0484 € | 0,0400 € |
| línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3) | 0,2185 € | 0,1805 € | 0,1633 € | 0,1350 € |
| línea 902 Nivel 2 902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9 (3) | 0,1367 € | 0,1130 € | 0,0399 € | 0,0330 € |
| línea 803A/806A/807A A=0/1 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| línea 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 0,9075 € | 0,7500 € |
| línea 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| línea 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 1,5730 € | 1,3000 € |
| línea 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 2,6620 € | 2,2000 € |
| línea 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 4,1140 € | 3,4000 € |
| línea 904/70x | 0,1055 € | 0,0872 € | 0,0871 € | 0,0720 € |
| línea 905A A=1 (2) | 0,3630 € | 0,3000 € | - | - |
| línea 905A A=2/7 (2) | 0,7260 € | 0,6000 € | - | - |
| línea 905A A=4/5/8 (2) | 1,4520 € | 1,2000 € | - | - |
| línea 907A A=0/5 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| línea 907A A=1/6 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9075 € | 0,7500 € |
| línea 907A A=2/7 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| línea 907A A=3/8 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,9602 € | 1,6200 € |
| línea 907A A=4/9 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 3,8115 € | 3,1500 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,1246 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se le facturará el servicio soporte (0,3630€). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la llamada de soporte (0,0121€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de las tarifas que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

servicios especiales

| | | establecimiento | | precio/min | |
|--------------------------------------|--------|-----------------|----------|------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| Información horaria | 093 | 0,5457 € | 0,4510 € | - | - |
| Noticias RNE | 095 | 0,8785 € | 0,7260 € | - | - |
| Servicio despertador Telefónica | 096 | 0,8785 € | 0,7260 € | - | - |
| Información deportiva RNE | 097 | 0,8785 € | 0,7260 € | - | - |
| Información diversa | 098 | 1,3310 € | 1,1000 € | - | - |
| Información diversa | 1212 | 0,3630 € | 0,3000 € | - | - |
| Información ciudadana (*) | 010 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0121 € | 0,0100 € |
| Info. tráfico y auxilio en carretera | 011 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0242 € | 0,0200 € |
| Inf. Comunidad Autónoma | 012 | 0,3388 € | 0,2800 € | - | - |
| Comunicación Provincial | 060 | 0,1972 € | 0,1630 € | 0,1016 € | 0,0840 € |
| Urgencias Sergas | 061 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Guardia Civil | 062 | 0,0788 € | 0,0651 € | 0,0240 € | 0,0198 € |
| Atención a la Dependencia | 065 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Bomberos | 080 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Incendios Forestales | 085 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Policía Nacional | 091 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Policía Local | 092 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Protección Civil | 1006 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Niños desaparecidos | 116000 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Línea de ayuda a la infancia | 116111 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Emergencias Servicio Paneuropeo | 112 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

| redes de datos | establecimiento | | precio/min punta | | precio/min normal | | precio/min reducida | |
|-----------------|-----------------|----------|------------------|----------|-------------------|----------|---------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| datáfono | | | | | | | | |
| 090 | 0,2420 € | 0,2000 € | - | - | - | - | - | - |
| 1XYZ | 0,2420 € | 0,2000 € | - | - | - | - | - | - |
| libertex | | | | | | | | |
| 1230 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,0847 € | 0,0700 € |
| 1231 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0847 € | 0,0700 € | 0,0847 € | 0,0700 € | 0,0847 € | 0,0700 € |
| 1232 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| 1233 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2299 € | 0,1900 € | 0,2299 € | 0,1900 € | 0,2299 € | 0,1900 € |
| 1234 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6776 € | 0,5600 € | 0,6776 € | 0,5600 € | 0,6776 € | 0,5600 € |
| 1235 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0242 € | 0,0200 € | 0,0242 € | 0,0200 € |
| 1236 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6413 € | 0,5300 € | 0,6413 € | 0,5300 € | 0,6413 € | 0,5300 € |
| X-32 | | | | | | | | |
| 1241 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,1600 € | 0,1322 € | 0,1164 € | 0,0962 € | 0,0727 € | 0,0601 € |
| 1242 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,0275 € | 0,0227 € | 0,0214 € | 0,0177 € | 0,0161 € | 0,0133 € |
| 1247 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,1600 € | 0,1322 € | 0,1164 € | 0,0962 € | 0,0727 € | 0,0601 € |
| 1248 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,0275 € | 0,0227 € | 0,0214 € | 0,0177 € | 0,0161 € | 0,0133 € |

Facturación por segundos.

Horario punta: lunes a viernes de 8h a 17h y sábados de 8h a 14h. **Horario normal:** lunes a viernes de 17h a 22h. **Horario noche:** lunes a viernes de 0h a 8h. y de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h y de 14h a 24h, domingos y festivos todo el día.

| internet telefónico | establecimiento | | precio por min | |
|---------------------|-----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| llamada a internet | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| servicios de información | | establecimiento | | precio/min | |
|---|-------|-----------------|---------|------------|---------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| 11811 NIT SAU | 11811 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| AUNA TELECOMUNICACIONES SAU | 11815 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818 | 11818 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820 | 11820 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827 | 11827 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LITRA TELECOMUNICACIONES | 11829 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| EAGERTECH 21, S.L | 11830 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NEDERTEL S.L | 11831 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NVIA GESTION DE DATOS S.L | 11834 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| AVYS TELECOM S.L | 11835 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836 | 11836 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838 | 11838 | 0,000 € | 0,000 € | 2,795 € | 2,310 € |
| EUSKALTEL | 11840 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LINOCIO HAGEN | 11841 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L | 11842 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN* | 11843 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| TICTACTELECOMUNICACIONES S.L | 11846 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11850 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MEDIAPUBLILINE, S. L | 11857 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11860 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L | 11865 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICATERERS BCN, S.L | 11866 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L | 11870 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| REMIRSON INVERSORA | 11877 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONOSDECASTELLON S.L | 11879 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11880 NIT | 11880 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONIA INFOGUS S.L | 11885 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11886 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| 11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11887 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11888 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| IN4YOU SIGLO XXI | 11891 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L | 11892 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |

Precios de 11811,11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11831, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11846, 11850, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11891, 11892 para llamados superiores a 20 segundos. Para llamados inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

*Precios de 11843 para llamados superiores a 20 segundos. Para llamados inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0 € de precio soporte.

2.4 solución internacional

| cuotas mensuales | precio/mes | |
|--|------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| bono solución internacional 150 (*) Incluye tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos) | 6,0000 € | 4,9587 € |

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional

| tarifa solución internacional | establecimiento | | precio/min a fijo | | precio/min a móvil | |
|---------------------------------|-----------------|----------|-------------------|----------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| Europa Occidental | | | | | | |
| Alemania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Andorra | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Austria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Belgica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Dinamarca | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Feroe Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Finlandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Francia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Gibraltar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Grecia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Irlanda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Islandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Italia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Lietchestein | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Luxemburgo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Monaco | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Noruega | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Países Bajos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Portugal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| R. Unido | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| San Marino | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | - | - |
| Suecia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Suiza | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Norteamérica | | | | | | |
| Alaska | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Canada | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| EE. UU. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| Groenlandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Hawaii | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Europa del Este e Israel | | | | | | |
| Albania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Armenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Azerbaijan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bielorrusia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bosnia Herzegovina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bulgaria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Croacia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Checa Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Chipre | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Eslovaca Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Eslovenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Estonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Georgia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Hungría | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |

| | | | | | | |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Israel | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Letonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Lituania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Macedonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Malta | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Moldavia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Montenegro | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Palestina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Polonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |

| | | | | | | |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Rumania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Rusia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Serbia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Turquia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Ucrania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Caribe | | | | | | |
| Anguilla | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Antigua | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Antillas Hol | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Aruba | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bahamas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Barbados | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bermudas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Caimanes | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Dominica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Dominicana R. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Granada | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guadalupe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Haiti | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Jamaica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Martinica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Montserrat | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Puerto Rico | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| S Pedro Y Miq | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| S. Lucia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| S. Vincent | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Trinidad Y Tob | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Turks Y Caic | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Virgenes (Am) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Virgenes (Br) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Norte de África | | | | | | |
| Argelia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Libia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Marruecos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tunez | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Latinoamérica | | | | | | |
| Argentina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bolivia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Brasil | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Colombia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Costa Rica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Chile | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Ecuador | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guatemala | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guyana Fran | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Honduras | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malvinas Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| México | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nicaragua | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Panama | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Paraguay | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Peru | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Salvador El | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Uruguay | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Venezuela | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Extremo Oriente y Oceanía | | | | | | |
| Australia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Brunei | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Corea Sur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| China R.Pop | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Filipinas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Hong Kong | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Indonesia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Japon | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malasia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nueva Zelanda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Singapur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Tailandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Taiwan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Resto del mundo | | | | | | |
| Afganistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| África Sur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Angola | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |

| | | | | | | |
|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Arabia Saudi | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Ascension | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Bahrein | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bangla Desh | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Belize | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Benin | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bhutan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Botswana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Burkina Faso | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Burundi | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Cabo Verde | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Camboya | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Camerun | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Centro Afr | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Comores | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Congo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Cook Islas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Corea Pop Dem | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Costa Marfil | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Cuba | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Diego Garcia | 0,1815 € | 0,1500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| Egipto | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Emiratos Ara | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Eritrea | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Etiopia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Fidji | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Gabonesa Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Gambia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Ghana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Guinea Bissau | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guinea E. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guinea Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Guyana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| India | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Irak | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Iran | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Jordania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kazakstan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kirguizia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kiribati | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Kuwait | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Laos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Lesotho | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Libano | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Liberia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Macao | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malawi | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Maldivas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Malgache Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Mali | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Marianas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Marshall Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Mauricio | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Mauritania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Mayotte | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Micronesia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Mongolia R.P | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Mozambique | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Myanmar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| N. Caledonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Namibia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nauru | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Nepal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Niger | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nigeria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nive | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Oman | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Pakistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Palaos Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Papua | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Polinesia Fr | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |

| | | | | | | |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Qatar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Reunion | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Ruanda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S Tome Y Prin | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| S. Elena | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| S. Kitts | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Salomon | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| Samoa Americ | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Samoa Occ | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Senegal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Seychelles | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Sierra Leona | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Siria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Somalia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Sri Lanka | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Suazilandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Sudan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Surinam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tadjikistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tanzania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tchad | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Terr. Ext. A | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Timor Oriental | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| Togo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Tokelau | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Tonga | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Turkmenistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Tuvalu | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Uganda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Uzbekistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Vanuatu | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Viet-Nam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Wallis Y Fut | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Yemen R Arabe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Yibuti | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Zaire | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Zambia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Zimbabwe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |

3. servicios de telefonía móvil

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:
establecimiento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

3.1 llamadas nacionales (consumos interpersonales entre fijos y móviles nacionales desde territorio nacional y roaming zona 1) 3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a números cortos y red inteligente, roaming zonas 2 y 3 e internacionales, números pasarela, tarificación adicional y servicios premium y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.

| tarifa plana + 50GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 45,0000 € | 37,1901 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | 50GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 25GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 35,0000 € | 28,9256 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | 25GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 10GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 25,0000 € | 20,6612 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | 10GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 500 5GB | | establecimiento | | precio por min. / precio sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|------------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 20,0000 € | 16,5289 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | 500 | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,2400 € |
| datos incluidos** | 5GB | | | | 0,1983 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 500 minutos en llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 200 4GB | | establecimiento | | precio por min. / precio sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|------------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 16,0000 € | 13,2231 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | 200 | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,2400 € |
| datos incluidos** | 4GB | | | | 0,1983 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 0 3GB | | | establecimiento | | precio por min. | |
|----------------------------|------------|----------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 11,0000 € | 9,0909 € | | | | |
| móviles y fijos nacionales | | | 0,3000 € | 0,2479 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | 3GB | | | | | |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 0 500MB | | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|----------------------------|--------------|----------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 3,0000 € | 2,4793 € | | | | |
| móviles y fijos nacionales | | | 0,3000 € | 0,1736 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | 500MB | | | | | |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se podrán contratar aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo con 60, 200 o 350 megas, o mambo con internet, y con otra línea móvilR con tarifa 200 min + 4Gb o superior. Máximo 1 línea tarifa R 0 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 150 3GB | | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|-------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 9,0000 € | 7,4380 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos* | 150 | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | 3GB | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 14€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 6GB | | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|---------------------|-------------------|-----------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 14,0000 € | 11,5702 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | 6GB | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 21 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 10GB | con IVA | | sin IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|--------------------|-----------|-----------|---------|---------|-----------------|----------|-------------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 16,0000 € | 13,2231 € | | | | | | |
| horario | | | | | | | | |
| minutos incluidos* | | | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 25€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 25GB | con IVA | | sin IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|--------------------|-----------|-----------|---------|---------|-----------------|----------|-------------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 26,0000 € | 21,4876 € | | | | | | |
| horario | | | | | | | | |
| minutos incluidos* | | | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 35€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 50GB | con IVA | | sin IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|--------------------|-----------|-----------|---------|---------|-----------------|----------|-------------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 36,0000 € | 29,7521 € | | | | | | |
| horario | | | | | | | | |
| minutos incluidos* | | | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 45€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU 0 3GB | con IVA | | sin IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|----------------------------|----------|----------|---------|---------|-----------------|----------|-------------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 7,0000 € | 5,7851 € | | | | | | |
| móviles y fijos nacionales | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 500+5GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 11€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU 200 4GB | con IVA | | sin IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio | |
|--------------------|-----------|----------|---------|---------|-----------------|----------|-------------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 12,0000 € | 9,9174 € | | | | | | |
| horario | | | | | | | | |
| minutos incluidos* | | | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 500+5GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 16€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU 500 5GB | con IVE | | sen IVE | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------|-----------|-----------|---------|---------|-----------------|----------|-----------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cofa mensual | 16,0000 € | 13,2231 € | | | | | | |
| horario | | | | | | | | |
| minutos incluidos* | | | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 500+5GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

****Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

3.1.2 resto de tarifas

| sms/mms | precio por bono | | precio por mensaje | |
|---|-----------------|------------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| sms | | | | |
| hasta 25 sms | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| más de 25 sms | | | 0,2075 € | 0,1715 € |
| más de 100 sms | | | 0,1759 € | 0,1454 € |
| con tarifa mini/única/ocio/5/0/1 o tarifas planas | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| sms web | | | | |
| envío 1 sms web | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono 100 sms web | 11,0000 € | 9,0900 € | | |
| bono 1.000 sms web | 100,0000 € | 82,6400 € | | |
| bono 5.000 sms web | 425,0000 € | 351,2300 € | | |
| bono 10.000 sms web | 725,0000 € | 599,1700 € | | |
| mms | | | 0,6050 € | 0,5000 € |

SMS/MMS con destino un número nacional fijo o móvil.

| videollamada | establecimiento | | precio por min. | |
|----------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cualquier destino nacional | 0,3000 € | 0,2479 € | 0,3630 € | 0,3000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| internet móvil | cuota mensual | | precio por MB | |
|--|---------------|------------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| sin plan internet | - | - | 0,6050 € | 0,5000 € |
| internet 3GB | 12,0000 € | 9,9174 € | | |
| aumento 3GB ciclo de facturación | 30,0000 € | 24,7934 € | | |
| internet 10GB | 25,0000 € | 20,6612 € | | |
| aumento 10GB ciclo de facturación | 90,0000 € | 74,3802 € | | |
| internet 25GB | 35,0000 € | 28,9256 € | | |
| aumento 25GB ciclo de facturación | 250,0000 € | 206,6116 € | | |
| internet 50GB | 45,0000 € | 37,1901 € | | |
| aumento 50GB ciclo de facturación | 500,0000 € | 413,2231 € | | |
| internet diario | | | 1,21 €/día | 1 €/día |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

internet diario: 1,21 €/día (IVA incl) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R

Velocidad mínima y máxima***

| internet comigo | precio por bono | |
|--|-----------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| internet 15GB* | 0,0000 € | 0,0000 € |
| bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación) | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación) | 15,0000 € | 12,3967 € |
| bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación) | 25,0000 € | 20,6612 € |

* internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada. Tendrán una duración de 15 días naturales, una vez activados no se pueden parar o pausar. Se podrán utilizar 2 veces al año (desde el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre). Disponible en territorio nacional.

El servicio internet comigo es incompatible con la Suspensión temporal del servicio de Banda ancha. Deberán transcurrir los 15 días naturales desde la contratación de un bono gratuito para poder disfrutar del segundo bono gratuito. Velocidad mínima y máxima***

| bonos internet | cuota mensual | |
|-------------------------------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| bono redes* | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bono gramola** | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bono claqueta*** | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bono fin de semana**** | 5,0000 € | 4,1322 € |

* bono redes: Este pack incluye todo el tráfico de datos realizado a través de estas aplicaciones (incluido audio, fotos y vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope y eDarling.

** bono gramola: Incluye las siguientes aplicaciones: Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster y Tidal.

*** bono claqueta: Incluye las siguientes aplicaciones: Youtube, Being, HBO, Netflix VÍdeos, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News y Edonor.

**** bono fin de semana: Incluye el tráfico generado por el usuario durante los fines de semana (desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes)

Estos bonos no incluyen tráfico en roaming UE, ni roaming fuera de UE. Para contratar los bonos ilimitados es necesario tener contratada o contratar una de las siguientes tarifas: plana 10GB, plana 25GB o plana 50GB, R 10GB, R 25GB o R 50GB sin el servicio multisim de datos.

Las tarifas con bonos ilimitados no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos ilimitados en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móvil. Bonos disponibles para clientes con una tarifa plana 10GB o R 10GB o superior. Máximo 100GB de navegación. Velocidad mínima y máxima***

| aumentos manuales datos internet móvil | cuota mensual | |
|--|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| aumento 500MB | 6,0000 € | 4,9587 € |

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8Kbps.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaron los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...) La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos. El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem. La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WiFi del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WiFi.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| | | 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.000 | 94.619 | 78.193 | 10.000 | 9.585 | 8864 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.291 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 200.000 | 183.063 | 130.255 | 20.000 | 18.632 | 16900 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |

| | | | | | |
|--------------------|---|----------|----------|----------|----------|
| minutos incluidos* | ilimitados | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono incluido** | gramola, redes, fin de semana o claqueta | | | | |
| datos incluidos*** | 50GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 100GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|----------------------|---|-----------------|-----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 69,0000 € | 57,0248 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono incluido** | gramola, redes, fin de semana o claqueta | | | | |
| datos incluidos*** | 100GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 5GB adicional | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|------------------------------|---------------------------------------|-----------------|-----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 14,0000 € | 11,5702 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono incluido** | gramola, redes o fin de semana | | | | |
| datos incluidos*** | 5GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 10GB adicional | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------|-----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 24,0000 € | 19,8347 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono incluido** | gramola, redes o fin de semana | | | | |
| datos incluidos*** | 10GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 20GB adicional | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|-------------------------------|---|-----------------|-----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 34,0000 € | 28,0992 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono incluido** | gramola, redes, fin de semana o claqueta | | | | |
| datos incluidos*** | 20GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 50GB adicional | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|-------------------------------|---|-----------------|-----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 44,0000 € | 36,3636 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono incluido** | gramola, redes, fin de semana o claqueta | | | | |
| datos incluidos*** | 50GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.

*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tariffas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plano 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cent/min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 100GB adicional | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--------------------------------|---|-----------------|-----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 64,0000 € | 52,8926 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono incluido** | gramola, redes, fin de semana o claqueta | | | | |
| datos incluidos*** | 100GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.

*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tariffas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plano 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cent/min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

****Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE. En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (Incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

3.2 módulo de ahorro R con R

| cuota por línea | cuota mensual | |
|-----------------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| | 3,6300 € | 3,0000 € |

| llamadas/sms | establecimiento | | precio por min. | | precio por mensaje | |
|---------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| llamadas a fijos y móviles de R | 0,3000 € | 0,2479 € | 0,0363 € | 0,0300 € | | |
| mensaje sms a móviles de R | | | | | 0,1500 € | 0,1240 € |

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.
 Los llamados a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

3.3 bono llamadas a fijos

| bono llamadas a fijos | establecimiento | | precio por min. | |
|-------------------------|-----------------|-----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual por línea | 18,1500 € | 15,0000 € | | |
| tarifa (cént) | | | 0,0000 € | 0,0000 € |

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota no incluida en consumo mínimo.

3.4 llamadas internacionales

| llamadas internacionales | establecimiento | | precio por min. | |
|--|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| 0 Andorra | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,3993 € | 0,3300 € |
| A Europa Occidental | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,5929 € | 0,4900 € |
| B Norteamérica | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| C Europa del Este | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,8833 € | 0,7300 € |
| D Norte de África | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,8833 € | 0,7300 € |
| E Caribe | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,4036 € | 1,1600 € |
| F Latinoamérica | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,4036 € | 1,1600 € |
| H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía y resto del Mundo | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,9965 € | 1,6500 € |
| Australia y Bielorrusia | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| I1 Inmarsat A y Aero Móvil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I2 Inmarsat B e M Móvil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I3 Inmarsat Mini-M Móvil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI Móvil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I5 Iridium 8816 Móvil | 0,5445 € | 0,4500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |
| I6 Iridium 8817 Móvil | 0,5445 € | 0,4500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |
| S0 Numeración especial internacional | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0726 € | 0,0600 € |
| S1 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 1,4520 € | 1,2000 € |
| S4 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 6,2920 € | 5,2000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

C Europa del Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Yémez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miquelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente y Oceanía: Brunel, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba y resto del mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto del mundo: Gambia fijo y Móvil

I1 Inmarsat A y Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B y M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M6, Globalstar, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S2 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

| sms/mms | precio por mensaje | |
|---------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| sms | 0,3630 € | 0,3000 € |
| mms | 1,2100 € | 1,0000 € |

SMS/MMS con destino un número móvil internacional.

| videollamada | establecimiento | | precio por min. | |
|------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| destino internacional zona 1 | 0,4235 € | 0,3500 € | 1,8755 € | 1,5000 € |
| destino internacional zona 2 | 0,4235 € | 0,3500 € | 1,8755 € | 1,5000 € |
| destino internacional zona 3 | 0,4235 € | 0,3500 € | 2,1780 € | 1,8000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

3.5 llamadas en roaming

| llamadas realizadas | establecimiento | | precio por min. | |
|---------------------|---|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| de zona 1 | <i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾</i> | | | |
| a zona 1 | | | | |
| a zona 2 | 0,5929 € | 0,4900 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| a zona 3 | 0,5929 € | 0,4900 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| de zona 2 | | | | |
| a zona 1 | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| a zona 2 | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| a zona 3 | 1,2100 € | 1,0000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| de zona 3 | | | | |
| a zona 1 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| a zona 2 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| a zona 3 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| llamadas recibidas | establecimiento | | precio por min. | |
|--------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| en zona 1 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| en zona 2 | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| en zona 3 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas entrantes zona 1 a 0 € hasta un máximo de 60 minutos. Después, coste minuto 0,0138 €/minuto

| sms/mms enviados | precio por mensaje | | precio por mensaje | | precio por mensaje | |
|------------------|--------------------|----------|--------------------|----------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| | zona 1 | | zona 2 | | zona 3 | |
| sms | 0,0726 € | 0,0600 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| sms confirmación | 0,0726 € | 0,0600 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| mms | 0,0605 € | 0,0500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| mms confirmación | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |

SMS/MMS enviados fuera de España.

| sms/mms recibidos | precio por mensaje | | precio por mensaje | | precio por mensaje | |
|-------------------|--------------------|----------|--------------------|----------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| | zona 1 | | zona 2 | | zona 3 | |
| sms | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| mms | 0,0605 € | 0,0500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |

SMS/MMS recibidos fuera de España.

| videollamadas realizadas | establecimiento | | precio por min. | |
|--------------------------|---|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| a zona 1 | <i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾</i> | | | |
| a zona 2 | 1,8150 € | 1,5000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| a zona 3 | 1,8150 € | 1,5000 € | 3,6300 € | 3,0000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| videollamadas recibidas | establecimiento | | precio por min. | |
|-------------------------|---|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| en zona 1 | <i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾</i> | | | |
| en zona 2 | 1,8150 € | 1,5000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| en zona 3 | 1,8150 € | 1,5000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

| datos | precio por MB | | precio por MB | |
|---|---------------------------------------|---------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| | zona 1 | | zona 2 | |
| internet (facturación por pasos de 1MB) | aplica tarifa nacional ⁽¹⁾ | | 3,6300 € | 3,0000 € |
| | | | zona 3 | |
| | | | 6,0500 € | 5,0000 € |

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al MB superior.

Los consumos de datos en zona 1 están recogidos en el bono nacional de la tarifa contratada. En caso de no disponer de bono se aplican los precios contemplados en la propia tarifa nacional contratada.⁽¹⁾

(1) Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, se establecen unas políticas de uso razonable para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea y países incluidos en esta zona. Los detalles de la política pueden ser consultados en la web de R en el dirección https://legal.mundo-r.com/legal/es/tarifas_y_promociones

| |
|--|
| Zona 1: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda (Éire), Italia/Vaticano, Islandia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira incluido), Reino Unido (excepto islas del canal), República Checa, Rumanía, Suecia |
| Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bailía de Guernsey, Bailía de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Satellite, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía |
| Zona 3: Argonistón, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Damirico (Commonwealth del), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir-Arabid, Fiji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Islas Virgenes Británicas, Israel, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Corea, Kuwait, Libano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República del), Paraguay, Perú, Qatar, Rep. Azerbaiyán, República Democrática del Congo, República Dominicana, Reunión, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República del), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabue |

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA:

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, R establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de Itinerancia en la Unión Europea [en adelante UE] que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

- 1.- R podrá solicitar a sus clientes Itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.
- 2.- En el caso de paquetes de datos abiertos R se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en Itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del periodo de facturación, entre la tarifa máxima por Itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.
- 3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en Itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: R notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en Itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA incl.).
- 4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en Itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en Itinerancia: R notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en Itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA incl.).
- 5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

3.6 Llamadas a otros servicios

| Llamadas red inteligente | establecimiento | | precio por min. | |
|---|-----------------|---------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| línea 900/800 | 0,000 € | 0,000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,313 € | 0,259 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| línea 901A A=5 (Nivel 2) | 0,313 € | 0,259 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3) | 0,219 € | 0,181 € | 0,1875 € | 0,1550 € |
| línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3) | 0,469 € | 0,388 € | 0,4961 € | 0,4100 € |
| línea 803A/806A/807A A=0/1 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 0,7865 € | 0,6500 € |
| línea 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 1,2705 € | 1,0500 € |
| línea 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 1,5851 € | 1,3100 € |
| línea 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 2,3595 € | 1,9500 € |
| línea 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 4,1745 € | 3,4500 € |
| línea 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 5,7475 € | 4,7500 € |
| línea 904/70x | 0,182 € | 0,150 € | 0,4961 € | 0,4100 € |
| línea 905A A=1 (2) | 0,363 € | 0,300 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 905A A=2/7 (2) | 0,363 € | 0,300 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 905A A=4/5/8 (2) | 0,363 € | 0,300 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 907A A=1/6 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 0,6534 € | 0,5400 € |
| línea 907A A=2/7 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 1,2705 € | 1,0500 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,363 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte (0,9075€). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la llamada de soporte (0,2299€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

| videollamadas red inteligente | establecimiento | | precio por min. | |
|---|-----------------|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| línea 900/800 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6776 € | 0,5600 € |
| línea 901A A=5 (Nivel 2) | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6776 € | 0,5600 € |
| línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3) | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,8591 € | 0,7100 € |
| línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3) | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,8591 € | 0,7100 € |
| línea 803A/806A/807A A=0/1 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,1495 € | 0,9500 € |
| línea 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,6335 € | 1,3500 € |
| línea 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,9360 € | 1,6000 € |
| línea 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 2,7225 € | 2,2500 € |
| línea 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 4,5375 € | 3,7500 € |
| línea 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 6,1105 € | 5,0500 € |
| línea 904/70x | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,8591 € | 0,7100 € |
| línea 905A A=1 (2) | 0,7260 € | 0,6000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 905A A=2/7 (2) | 0,7260 € | 0,6000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 905A A=4/5/8 (2) | 0,7260 € | 0,6000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 907A A=1/6 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,0164 € | 0,8400 € |
| línea 907A A=2/7 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,6335 € | 1,3500 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,726€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte (0,9075€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la videollamada de soporte (0,3630€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para videollamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las videollamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

| servicios especiales | | establecimiento | | precio/min | |
|---|--------|-----------------|----------|------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| Información horaria | 093 | 0,8470 € | 0,7000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Noticias RNE | 095 | 1,2100 € | 1,0000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Servicio despertador Telefónica | 096 | 1,2100 € | 1,0000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Información deportiva RNE | 097 | 1,2100 € | 1,0000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Información diversa | 098 | 1,4520 € | 1,2000 € | 0,9075 € | 0,7500 € |
| Información ciudadana (*) | 010 | 0,1867 € | 0,1543 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| Información de Tráfico y Auxilio en Carretera | 011 | 0,1972 € | 0,1630 € | 0,1742 € | 0,1440 € |
| Inf. Comunidad Autónoma | 012 | 0,5600 € | 0,4628 € | - | - |
| Comunicación Provincial | 060 | 0,1972 € | 0,1630 € | 0,1742 € | 0,1440 € |
| Urgencias Sergas | 061 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Guardia Civil | 062 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Atención a la Dependencia | 065 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Bomberos | 080 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Incendios Forestales | 085 | - | - | - | - |
| Policía Nacional | 091 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Policía Local | 092 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Protección Civil | 1006 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Niños desaparecidos | 116000 | - | - | - | - |
| Emergencias Servicio Paneuropeo | 112 | - | - | - | - |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

| servicios de información | | establecimiento | | precio/min | |
|---|-------|-----------------|---------|------------|---------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| 11811 NIT SAU | 11811 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| AUNA TELECOMUNICACIONES SAU | 11815 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818 | 11818 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820 | 11820 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827 | 11827 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LITRA TELECOMUNICACIONES | 11829 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| EAGERTECH 21, S.L | 11830 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NEDERTEL S.L | 11831 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NVIA GESTION DE DATOS S.L | 11834 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| AVYS TELECOM S.L | 11835 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836 | 11836 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838 | 11838 | 0,000 € | 0,000 € | 2,795 € | 2,310 € |
| EUSKALTEL | 11840 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LINOCIO HAGEN | 11841 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L | 11842 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN* | 11843 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| TICTACTELECOMUNICACIONES S.L | 11846 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11850 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MEDIAPUBLILINE, S. L | 11857 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11860 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L | 11865 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICATERERS BCN, S.L | 11866 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L | 11870 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| REMIRSON INVERSORA | 11877 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONOSDECASTELLON S.L | 11879 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11880 NIT | 11880 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONIA INFOGUS S.L | 11885 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11886 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| 11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11887 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11888 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| IN4YOU SIGLO XXI | 11891 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L | 11892 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |

Precios de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11831, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11846, 11850, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

*Precios de 11843 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0 € de precio soporte.

| servicios datos | | establecimiento | | precio/min | |
|------------------------------|------|-----------------|----------|------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| Llamadas serv. datos 1234 MV | 1234 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1231 MV | 1231 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1232 MV | 1232 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1235 MV | 1235 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1236 MV | 1236 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1247 MV | 1247 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1248 MV | 1248 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1241 MV | 1241 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1242 MV | 1242 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1230 MV | 1230 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Llamadas serv. datos 1233 MV | 1233 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

3.7 solución internacional

| cuotas mensuales | precio/mes | |
|-------------------------------------|------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| solución internacional | 3,0000 € | 2,4793 € |
| bono solución internacional 150 (*) | 6,0000 € | 4,9587 € |

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovena, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela. Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional. Destinos no indicados según precio llamadas internacionales

| tarifa solución internacional | establecimiento | | precio/min a fijo | | precio/min a móvil | |
|-------------------------------|-----------------|----------|-------------------|----------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| Europa Occidental | | | | | | |
| Alemania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Andorra | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Austria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Belgica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Dinamarca | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Feroc Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Finlandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Francia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Gibraltar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Grecia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Irlanda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |

| | | | | | | |
|---------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Islandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Italia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Liechtenstein | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Luxemburgo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Monaco | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Noruega | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Países Bajos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Portugal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| R. Unido | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| San Marino | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | - | - |
| Suecia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Suiza | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Norteamérica | | | | | | |
| Alaska | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Canadá | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,0500 € | 0,0413 € |
| EE. UU. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,0500 € | 0,0413 € |
| Groenlandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Hawái | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Europa del Este e Israel | | | | | | |
| Albania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Armenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Azerbaijan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bielorrusia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |

| | | | | | | |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Bosnia Herzegovina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bulgaria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Croacia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Checa Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Chipre | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Eslavaca Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Eslovenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Estonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Georgia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Hungria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Israel | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Letonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Lituania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Macedonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Malta | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Moldavia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Montenegro | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Palestina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Polonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Rumania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Rusia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Serbia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Turquia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Ucrania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Caribe | | | | | | |
| Anguilla | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Antigua | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Antillas Hol | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Aruba | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bahamas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Barbados | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bermudas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Caimanes | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Dominica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Dominicana R. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Granada | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guadalupe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Haiti | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Jamaica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Martinica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Montserrat | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Puerto Rico | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| S Pedro Y Mtiq | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| S. Lucia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| S. Vincent | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Trinidad Y Tob | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Turks Y Caic | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Virgenes (Am) | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Virgenes (Br) | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Norte de África | | | | | | |
| Argelia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Libia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Marruecos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tunez | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Latinoamérica | | | | | | |
| Argentina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bolivia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Brasil | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Colombia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Costa Rica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Chile | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Ecuador | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guatemala | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guyana Fran | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Honduras | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malvinas Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 2,4321 € | 2,0100 € | 2,4321 € | 2,0100 € |
| México | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nicaragua | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Panama | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Paraguay | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Peru | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Salvador El | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Uruguay | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Venezuela | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Extremo Oriente y Oceanía | | | | | | |
| Australia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Brunei | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Corea Sur | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| China R.Pop | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |

| | | | | | | |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Filipinas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Hong Kong | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Indonesia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Japon | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malasia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nueva Zelanda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Singapur | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Tailandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Taiwan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Resto del mundo | | | | | | |
| Afganistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| África Sur | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Angola | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Arabia Saudi | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Ascension | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Bahrein | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bangla Desh | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Belize | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Benin | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bhutan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Botswana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Burkina Faso | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Burundi | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Cabo Verde | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Cambodia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Camerun | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Centro Afr | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Comores | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Congo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Cook Islas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Corea Pop Dem | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Costa Marfil | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Cuba | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Diego Garcia | 0,1900 € | 0,1570 € | 2,4321 € | 2,0100 € | 2,4321 € | 2,0100 € |
| Egipto | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Emiratos Ara | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Eritrea | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Etiopia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Fidji | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Gabonesa Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Gambia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Ghana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Guinea Bissau | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guinea E. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guinea Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Guyana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| India | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Irak | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Iran | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Jordania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kazakstan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kirguizia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kiribati | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Kuwait | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Laos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Lesotho | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Libano | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Liberia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Macao | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malawi | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Maldivas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Malgache Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Mali | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Marianas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Marshall Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Mauricio | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Mauritania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Mayotte | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Micronesia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Mongolia R.P | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Mozambique | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Myanmar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| N. Caledonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Namibia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nauru | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Nepal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Niger | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |

| | | | | | | |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Nigeria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nive | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Oman | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Pakistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Palaoos Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Papua | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Polinesia Fr | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Qatar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Reunion | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Ruanda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| S Tome Y Prin | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| S. Elena | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| S. Kiits | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Salomon | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| Samoa Americ | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Samoa Oec | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Senegal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Seychelles | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Sierra Leona | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Siria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Somalia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Sri Lanka | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Suazilandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Sudan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Surinam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tadjikistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tanzania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tchad | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Terr. Ext. A | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Timor Oriental | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| Togo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Tokelau | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Tonga | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Turkmenistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Tuvalu | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Uganda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Uzbekistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Vanuatu | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Viet-Nam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Wallis Y Fut | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Yemen R Arabe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Yibuti | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Zaire | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Zambia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Zimbabwe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |

tipos de llamadas no indicados según precio de llamadas internacionales

3.8 otros servicios de móvil

| fijo en el móvil | cuota mensual | |
|--|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| recibe las llamadas a tu número fijo en tu móvil R | 3,0008 € | 2,4800 € |

| gastos gestión alta | con IVA | sin IVA |
|---|------------|-----------|
| alta de línea y trámites de gestión de la línea (*) | 120,0000 € | 99,1736 € |

(*) gratis si se cumplen las condiciones de la promoción bienvenida.

| tarjeta SIM | con IVA | sin IVA |
|--|------------|-----------|
| cambio tarjeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal no adquirido a R) | 6,0000 € | 4,9587 € |
| cambio tarjeta SIM (avería, cambio terminal adquirido a R) | 0,0000 € | 0,0000 € |
| penalización sólo SIM | 120,0000 € | 99,1736 € |

| terminales | con IVA | sin IVA |
|--|------------|------------|
| préstamo terminal sustitución móvil | 6,0000 € | 4,9587 € |
| préstamo terminal sustitución móvil+cobertura daños | 9,0000 € | 7,4380 € |
| configuración básica de terminal | 3,0000 € | 2,4793 € |
| configuración avanzada de terminal | 9,0000 € | 7,4380 € |
| no devolución o devolución terminal de sustitución estropeado | 90,0000 € | 74,3802 € |
| devolución iPhone estropeado | 363,0000 € | 300,0000 € |
| devolución terminal estropeado | 181,5000 € | 150,0000 € |
| acesorio móvil o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad) | 30,2500 € | 25,0000 € |
| costes cambio de tarifa o consumo mínimo | 6,0000 € | 4,9587 € |
| presupuestos reparación iphone rechazados | 23,0000 € | 19,0083 € |
| presupuestos reparación otras marcas rechazados | 15,0000 € | 12,3967 € |
| cambio/elección de número | 24,2000 € | 20,0000 € |

| envío terminal móvil nuevo o tarjeta SIM | con IVA | sin IVA |
|---|-----------|-----------|
| envío terminal/SIM nuevo a domicilio dentro de España | 0,0000 € | 0,0000 € |
| envío terminal/SIM nuevo a domicilio fuera de España | 25,0000 € | 20,6612 € |
| envío terminal/SIM nuevo a tienda | 0,0000 € | 0,0000 € |

| cambio terminal móvil o tarjeta SIM (envío/recogida) | con IVA | sin IVA |
|--|-----------|-----------|
| envío/recogida terminal/SIM a domicilio dentro de España | 20,0000 € | 16,5289 € |
| envío/recogida terminal/SIM a tienda | 0,0000 € | 0,0000 € |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

4. servicios de internet

| wi-fi | precio de venta | | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--------------------------------|-----------------|-----------|---------------|---------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| SOS wi-fi estudio de cobertura | 45,0000 € | 37,1901 € | | | | |
| SOS wi-fi adaptador usb wi-fi | 22,9900 € | 19,0000 € | | | | |
| SOS wi-fi pareja plc's | 69,0000 € | 57,0248 € | | | 3,0000 € | 2,4793 € |
| SOS wi-fi plc adicional | 46,0000 € | 38,0165 € | | | 2,0000 € | 1,6529 € |

| instalaciones adicionales | precio | |
|---------------------------|-----------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| SOS wi-fi toma ethernet | 45,0000 € | 37,1901 € |

| seguridad | cuota mensual | |
|------------------------------------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| seguridad R multilicencia | 4,2350 € | 3,5000 € |
| configuración seguridad R en 2º PC | 12,0000 € | 9,9174 € |

| ollomol | precio de venta | | cuota mensual | |
|--|-----------------|------------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| servicio ollomol (con 24 h de grabación) | | | 7,2600 € | 6,0000 € |
| + 48 horas de grabación por cámara | | | 3,6300 € | 3,0000 € |
| cámara wifi (compra) | 301,2900 € | 249,0000 € | | |
| instalación y configuración | 114,9500 € | 95,0000 € | | |

| nube R | cuota mensual | |
|--|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| nube R móvil | 1,0000 € | 0,8264 € |
| nube R multidispositivo 100GB | 3,0000 € | 2,4793 € |
| nube R multidispositivo 1TB | 12,0000 € | 9,9174 € |
| nube R profesional 1TB y 3 usuarios | 19,0000 € | 15,7025 € |
| nube R profesional usuario adicional y 100GB | 4,5000 € | 3,7190 € |

| espacio web y buzones de correo | cuota mensual | |
|--|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| ampliaciones espacio web | | |
| 10 Mb adicionales | 2,4200 € | 2,0000 € |
| 25 Mb adicionales | 3,0250 € | 2,5000 € |
| 50 Mb adicionales | 3,6300 € | 3,0000 € |
| 100 Mb adicionales | 4,8400 € | 4,0000 € |
| buzones adicionales | | |
| buzón de 10 Gb | 0,6050 € | 0,5000 € |
| espacios adicionales en buzones | | |
| espacio de 10 Gb | 1,8150 € | 1,5000 € |

| otros servicios | precio de venta | | cuota mensual | |
|---|-----------------|---------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| ip fija (ip estática) | | | 11,0000 € | 9,0909 € |
| dominio (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu) | | | 1,2100 € | 1,0000 € |

| internet telefónico | establecimiento | | precio/min | |
|---------------------|-----------------|----------|------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| llamada a internet | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € |

Facturación por segundos.

5. servicios de televisión

| servicios adicionales | cuota de alta | | cuota mensual | |
|--|---------------|-----------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| servicio adicional de tv digital SD | 60,0000 € | 49,5868 € | 6,0000 € | 4,9587 € |
| servicio adicional de tv digital HD (**) | 60,0000 € | 49,5868 € | 6,0000 € | 4,9587 € |

(**) opción sólo disponible con descodificador principal HD.

| instalaciones adicionales | precio | |
|---------------------------|-----------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| toma adicional tv | 30,0000 € | 24,7934 € |
| amplificador de señal | 95,0000 € | 78,5124 € |

| equipamiento | precio de venta | |
|-----------------------|-----------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| nuevo mando universal | 25,0000 € | 20,6612 € |
| conmutador | 10,0000 € | 8,2645 € |
| modulador tv digital | 42,0000 € | 34,7107 € |

| alta decodificador | cuota de alta | |
|--------------------|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| decodificador 4k | 59,0000 € | 48,7603 € |

5.1 tv digital

| opciones tv digital | cuota mensual | |
|----------------------------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| opción nenos | 5,0000 € | 4,1322 € |
| opción cine | 12,0000 € | 9,9174 € |
| opción movistar estrenos | 9,0000 € | 7,4380 € |
| opción más series | 5,0000 € | 4,1322 € |
| opción caza | 7,0000 € | 5,7851 € |
| opción Liga123 | 5,0000 € | 4,1322 € |
| tv online (con móvilR) (*) | 6,0000 € | 4,9587 € |
| tv online (sin móvilR) (*) | 9,0000 € | 7,4380 € |

(*) tv online opcional para mambos con internet

| video bajo demanda | precio por pase | | | precio por pase | |
|----------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | | con IVA | sin IVA |
| cine para adultos SD | 6,0000 € | 4,9587 € | suscripción Tolemias | 2,9900 € | 2,4711 € |
| cine para adultos HD | 7,0000 € | 5,7851 € | suscripción PlayDoc | 2,9900 € | 2,4711 € |
| escenas adultos | 3,0000 € | 2,4793 € | | | |
| escenas adultos HD | 4,0000 € | 3,3058 € | | | |

6. servicios hogar digital

| servicio 3ollos R | precio de venta | | cuota mensual | |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| servicio 3ollos R | | | 9,0000 € | 7,4380 € |
| alquiler concentrador | | | 5,0000 € | 4,1322 € |
| robo, pérdida o rotura concentrador | 90,0000 € | 74,3802 € | | |
| cambio equipo/recogida equipo en domicilio | 20,0000 € | 16,5289 € | | |
| accesorio o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad) | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| instalación y activación | 60,0000 € | 49,5868 € | | |
| suspensión temporal | 1,0000 € | 0,8264 € | | |

7. otros servicios

| mantenimiento móvil | cuota mensual por línea | |
|--|-------------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| préstamo terminal sustitución móvil | 1,0000 € | 0,8264 € |
| configuración básica y avanzada de terminal (*) | | |
| cambio de SIM gratuito en caso de robo, pérdida o cambio de terminal no adquirido a R (**) | | |
| presupuesto reparación iphone o de otras marcas rechazado (**) | | |

(*) máximo 3 configuraciones por trimestre. (**) el cambio de SIM en terminal adquirido a R siempre es gratuito. (***) sin mantenimiento son 23€ en el caso de iPhone y de 15€ en el resto de marcas.

| mantenimiento bronce | cuota mensual | |
|--|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| incluye mantenimiento móvil* | 5,0000 € | 4,1322 € |
| garantía de la red interior | | |
| desplazamientos por averías causa cliente ** | | |

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.

** máximo 3 soportes por semestre

| mantenimiento plata | cuota mensual | |
|--|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA |
| incluye mantenimiento móvil * | 7,0000 € | 5,7851 € |
| tiempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables ** | | |
| garantía de la red interior | | |
| desplazamientos por averías causa cliente *** | | |
| axuda R | | |

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles. ** de 9 a 21 horas de lunes a sábado *** máximo 3 soportes por semestre

| mantenimiento oro | cuota mensual | |
|--|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| incluye mantenimiento móvil * | 18,1500 € | 15,0000 € |
| tiempo de resolución en caso de corte de 4 horas, de luns a domingo ** | | |
| garantía de la red interior | | |
| desplazamientos por averías causa cliente *** | | |
| axuda R | | |

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles. ** de 9 a 21 horas *** máximo 3 soportes por semestre

| suspensión | cuota mensual | |
|--|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| suspensión temporal con llamadas combo | 25,0000 € | 20,6612 € |
| suspensión temporal sin llamadas combo | 15,0000 € | 12,3967 € |

| factura, abonos por impago y cesión | | |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| duplicado de factura | 2,3000 € | 1,9000 € |
| pago con tarjeta en impago | 3,5000 € | 2,8926 € |
| reconexión tras suspensión por impago | 22,0000 € | 18,1818 € |
| reconexión tras baja por impago | 60,0000 € | 49,5868 € |
| cesión de servicios | 0,0000 € | 0,0000 € |

| desplazamientos y actuaciones técnico | | |
|---|------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| desplazamiento por averías causa cliente | 45,0000 € | 37,1901 € |
| Instalación equipos (modificación de productos) | 45,0000 € | 37,1901 € |
| Instalación de tomas adicionales | 30,0000 € | 24,7934 € |
| nueva instalación interior | 90,0000 € | 74,3802 € |
| prolongación de toma | 120,0000 € | 99,1736 € |

| no devolución de equipos | con IVA | sin IVA |
|---------------------------------|------------|------------|
| cablemódem | 36,3000 € | 30,0000 € |
| router dual band | 72,6000 € | 60,0000 € |
| descodificador SD | 36,3000 € | 30,0000 € |
| descodificador HD | 75,0000 € | 61,9835 € |
| descodificador 4K | 129,0000 € | 106,6116 € |
| tarjeta tv | 100,0000 € | 82,6446 € |

| envío terminal móvil nuevo/tarjeta SIM | con IVA | sin IVA |
|---|-----------|-----------|
| envío terminal nuevo a domicilio dentro de España | 0,0000 € | 0,0000 € |
| envío terminal nuevo a domicilio fuera de España | 25,0000 € | 20,6612 € |
| envío terminal nuevo a tienda | 0,0000 € | 0,0000 € |

| envío equipo fijo nuevo | con IVA | sin IVA |
|---|----------|----------|
| envío equipo nuevo a domicilio dentro de España | 6,0000 € | 4,9587 € |
| envío equipo nuevo a tienda | 0,0000 € | 0,0000 € |

| cambio terminal móvil o tarjeta SIM (envío/recogida) | con IVA | sin IVA |
|---|-----------|-----------|
| envío/recogida terminal a domicilio dentro de España | 20,0000 € | 16,5289 € |
| envío/recogida terminal a tienda | 0,0000 € | 0,0000 € |

| cambio equipo fijo (envío/recogida) | con IVA | sin IVA |
|--|-----------|-----------|
| envío/recogida equipo a domicilio dentro de España | 20,0000 € | 16,5289 € |
| envío equipo a tienda | 0,0000 € | 0,0000 € |

8. servicios no comercializables

| combo 350 festa rachada + móbilR | tarifa | | cuota mensual | |
|---|---------------|-------------|---------------|---------|
| | móvil | | con IVA | sin IVA |
| | plana +50Gb | plana +25Gb | | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 122,0000 € | 100,8264 € | |
| | plana +25Gb | 112,0000 € | 92,5620 € | |
| | plana +10Gb | 102,0000 € | 84,2975 € | |
| | 500 min + 5Gb | 97,0000 € | 80,1653 € | |
| | 200 min + 4Gb | 96,0000 € | 79,3388 € | |
| | 0 min + 3Gb | 99,0000 € | 81,8182 € | |
| | sin móbilR | 93,0000 € | 76,8595 € | |

| combo 350 festa + móbilR | tarifa | | cuota mensual | |
|---|---------------|-------------|---------------|---------|
| | móvil | | con IVA | sin IVA |
| | plana +50Gb | plana +25Gb | | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 105,0000 € | 86,7769 € | |
| | plana +25Gb | 95,0000 € | 78,5124 € | |
| | plana +10Gb | 85,0000 € | 70,2479 € | |
| | 500 min + 5Gb | 80,0000 € | 66,1157 € | |
| | 200 min + 4Gb | 79,0000 € | 65,2893 € | |
| | 0 min + 3Gb | 82,0000 € | 67,7686 € | |
| | sin móbilR | 76,0000 € | 62,8099 € | |

| combo 350 ocio + móbilR | tarifa | | cuota mensual | |
|--|---------------|-------------|---------------|---------|
| | móvil | | con IVA | sin IVA |
| | plana +50Gb | plana +25Gb | | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 95,0000 € | 78,5124 € | |
| | plana +25Gb | 85,0000 € | 70,2479 € | |
| | plana +10Gb | 75,0000 € | 61,9835 € | |
| | 500 min + 5Gb | 70,0000 € | 57,8512 € | |
| | 200 min + 4Gb | 69,0000 € | 57,0248 € | |
| | 0 min + 3Gb | 72,0000 € | 59,5041 € | |
| | sin móbilR | 66,0000 € | 54,5455 € | |

| combo 200 festa rachada + móbilR | tarifa | | cuota mensual | |
|--|---------------|-------------|---------------|---------|
| | móvil | | con IVA | sin IVA |
| | plana +50Gb | plana +25Gb | | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 119,0000 € | 98,3471 € | |
| | plana +25Gb | 109,0000 € | 90,0826 € | |
| | plana +10Gb | 99,0000 € | 81,8182 € | |
| | 500 min + 5Gb | 94,0000 € | 77,6860 € | |
| | 200 min + 4Gb | 93,0000 € | 76,8595 € | |
| | 0 min + 3Gb | 96,0000 € | 79,3388 € | |
| | sin móbilR | 90,0000 € | 74,3802 € | |

| combo 200 festa + móbilR | tarifa | | cuota mensual | |
|--|---------------|-------------|---------------|---------|
| | móvil | | con IVA | sin IVA |
| | plana +50Gb | plana +25Gb | | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 102,0000 € | 84,2975 € | |
| | plana +25Gb | 92,0000 € | 76,0331 € | |
| | plana +10Gb | 82,0000 € | 67,7686 € | |
| | 500 min + 5Gb | 77,0000 € | 63,6364 € | |
| | 200 min + 4Gb | 76,0000 € | 62,8099 € | |
| | 0 min + 3Gb | 79,0000 € | 65,2893 € | |
| | sin móbilR | 73,0000 € | 60,3306 € | |

| combo 200 ocio + móbilR | tarifa | | cuota mensual | |
|---|---------------|-------------|---------------|---------|
| | móvil | | con IVA | sin IVA |
| | plana +50Gb | plana +25Gb | | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 92,0000 € | 76,0331 € | |
| | plana +25Gb | 82,0000 € | 67,7686 € | |
| | plana +10Gb | 72,0000 € | 59,5041 € | |
| | 500 min + 5Gb | 67,0000 € | 55,3719 € | |
| | 200 min + 4Gb | 66,0000 € | 54,5455 € | |
| | 0 min + 3Gb | 69,0000 € | 57,0248 € | |
| | sin móbilR | 63,0000 € | 52,0661 € | |

| combo 60 festa rachada + móbilR | tarifa | | cuota mensual | |
|---|---------------|-------------|---------------|---------|
| | móvil | | con IVA | sin IVA |
| | plana +50Gb | plana +25Gb | | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 112,0000 € | 92,5620 € | |
| | plana +25Gb | 102,0000 € | 84,2975 € | |
| | plana +10Gb | 92,0000 € | 76,0331 € | |
| | 500 min + 5Gb | 87,0000 € | 71,9008 € | |
| | 200 min + 4Gb | 86,0000 € | 71,0744 € | |
| | 0 min + 3Gb | 89,0000 € | 73,5537 € | |
| | sin móbilR | 83,0000 € | 68,5950 € | |

| combo 60 festa + móbilR | tarifa | | cuota mensual | |
|---|---------------|-------------|---------------|---------|
| | móvil | | con IVA | sin IVA |
| | plana +50Gb | plana +25Gb | | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 95,0000 € | 78,5124 € | |
| | plana +25Gb | 85,0000 € | 70,2479 € | |
| | plana +10Gb | 75,0000 € | 61,9835 € | |
| | 500 min + 5Gb | 70,0000 € | 57,8512 € | |
| | 200 min + 4Gb | 69,0000 € | 57,0248 € | |
| | 0 min + 3Gb | 72,0000 € | 59,5041 € | |
| | sin móbilR | 66,0000 € | 54,5455 € | |

| combo 60 ocio + móbilR | tarifa | | cuota mensual | |
|---|---------------|-------------|---------------|---------|
| | móvil | | con IVA | sin IVA |
| | plana +50Gb | plana +25Gb | | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 85,0000 € | 70,2479 € | |
| | plana +25Gb | 75,0000 € | 61,9835 € | |
| | plana +10Gb | 65,0000 € | 53,7190 € | |
| | 500 min + 5Gb | 60,0000 € | 49,5868 € | |
| | 200 min + 4Gb | 59,0000 € | 48,7603 € | |
| | 0 min + 3Gb | 62,0000 € | 51,2397 € | |
| | sin móbilR | 56,0000 € | 46,2810 € | |

| alta e instalación | cuota de alta | |
|--------------------|---------------|------------|
| | con IVA | sin IVA |
| | 180,0000 € | 148,7603 € |

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, exesos 21 cent/min.
Línea móbilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, exesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mamba con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
 La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
 La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5% de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
 Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
 Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
 Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
 Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
 Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
 La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
 Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
 Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
 Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WiFi del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WiFi.
 La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.000 | 94.619 | 78.193 | 10.000 | 9.585 | 8864 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 200.000 | 183.063 | 130.255 | 20.000 | 18.632 | 16900 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de los ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalmbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

combo sen 350 festa rachada + móbilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana + 50Gb | 111,0000 € | 91,7355 € |
| | plana + 25Gb | 101,0000 € | 83,4711 € |
| | plana + 10Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |

combo sen 350 festa + móbilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana + 50Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana + 25Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana + 10Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |

combo sen 350 ocio + móbilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana + 50Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana + 25Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana + 10Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |

combo sen 200 festa rachada+ móbilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana + 50Gb | 108,0000 € | 89,2562 € |
| | plana + 25Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | plana + 10Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |

combo sen 200 festa + móbilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana + 50Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | plana + 25Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana + 10Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |

combo sen 200 ocio + móbilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD | plana + 50Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana + 25Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |

| | | | |
|---|--------------|-----------|-----------|
| 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana + 10Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
|---|--------------|-----------|-----------|

televisiónR festa rachada + móvilR

| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| | plana +50Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | plana +25Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +10Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 500 min + 5Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | 200 min + 4Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | 0 min + 3Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | sin móvilR | 61,0000 € | 50,4132 € |

televisiónR festa + móvilR

| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| | plana +50Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana +25Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +10Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 500 min + 5Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 200 min + 4Gb | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | 0 min + 3Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | sin móvilR | 44,0000 € | 36,3636 € |

televisiónR ocio + móvilR

| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| | plana +50Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +25Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | plana +10Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | 500 min + 5Gb | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | 200 min + 4Gb | 37,0000 € | 30,5785 € |
| | 0 min + 3Gb | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | sin móvilR | 34,0000 € | 28,0992 € |

combo 350 festa rachada + móvilR

| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| | plana +15Gb | 108,0000 € | 89,2562 € |
| | plana +6Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | 200 min + 8Gb | 100,0000 € | 82,6446 € |
| | 200 min + 2Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |

combo 350 festa + móvilR

| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| | plana +15Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | plana +6Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | 200 min + 8Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 200 min + 2Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |

combo 350 ocio + móvilR

| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| | plana +15Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana +6Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 200 min + 8Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | 200 min + 2Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |

combo 350 antena + móvilR

| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| | plana +15Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana +6Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 200 min + 8Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | 200 min + 2Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |

combo 200 festa rachada + móvilR

| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| | plana +15Gb | 105,0000 € | 86,7269 € |
| | plana +6Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| | 200 min + 8Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| | 200 min + 2Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |

combo 200 festa + móvilR

| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| | plana +15Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +6Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 200 min + 8Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | 200 min + 2Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |

combo 200 ocio + móvilR

| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 meegas internet fibra óptica con 20 meegas de subida v router wi-fi N doble banda | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| | plana +15Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana +6Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | 200 min + 8Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |

| | | | |
|---|---------------|-----------|-----------|
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | 200 min + 2Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
|---|---------------|-----------|-----------|

combo 200 antena + móvilR

| | | | |
|--|---------------|-------------------------------|-----------|
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | tarifa móvil | cuota mensual con IVA sin IVA | |
| | plana +15Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana +6Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | 200 min + 8Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| 200 min + 2Gb | 59,0000 € | 48,7603 € | |

combo 60 festa rachada + móvilR

| | | | |
|---|---------------|-------------------------------|-----------|
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | tarifa móvil | cuota mensual con IVA sin IVA | |
| | plana +15Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | plana +6Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | 200 min + 8Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| 200 min + 2Gb | 87,0000 € | 71,9008 € | |

combo 60 festa + móvilR

| | | | |
|---|---------------|-------------------------------|-----------|
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | tarifa móvil | cuota mensual con IVA sin IVA | |
| | plana +15Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana +6Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 200 min + 8Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| 200 min + 2Gb | 70,0000 € | 57,8512 € | |

combo 60 ocio + móvilR

| | | | |
|---|---------------|-------------------------------|-----------|
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | tarifa móvil | cuota mensual con IVA sin IVA | |
| | plana +15Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +6Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 200 min + 8Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| 200 min + 2Gb | 60,0000 € | 49,5868 € | |

combo 60 antena + móvilR

| | | | |
|--|---------------|-------------------------------|-----------|
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N 1 línea móvilR internet comigo** | tarifa móvil | cuota mensual con IVA sin IVA | |
| | plana +15Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +6Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 200 min + 8Gb | 55,0000 € | 45,4545 € |
| 200 min + 2Gb | 52,0000 € | 42,9752 € | |

| | | | |
|--------------------|--|-------------------------------|-----------|
| | | cuota de alta con IVA sin IVA | |
| alta e instalación | | 120,0000 € | 99,1736 € |

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, exesos 21 cent/min.

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, exesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

** Internet comigo: 2 bonos de 15Gb gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mamba con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todos los medidos de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5% de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem. La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e Interferencias con redes WiFi colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WiFi del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WiFi.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|---------------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2.209.0000 € |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5.455.0000 € |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.000 | 94.619 | 78.193 | 10.000 | 9.585 | 8.864.0000 € |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11.171.0000 € |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 200.000 | 183.063 | 130.255 | 20.000 | 18.632 | 16.900.0000 € |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17.465.0000 € |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (4G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

combo sen 350 festa rachada + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana + 15Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| | sin móvilR | 82,0000 € | 67,7686 € |

combo sen 350 festa + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana + 15Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | sin móvilR | 65,0000 € | 53,7190 € |

combo sen 350 ocio + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana + 15Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | sin móvilR | 55,0000 € | 45,4545 € |

combo sen 200 festa rachada+ móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana + 15Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | sin móvilR | 79,0000 € | 65,2893 € |

combo sen 200 festa + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana + 15Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | sin móvilR | 62,0000 € | 51,2397 € |

combo sen 200 ocio + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana + 15Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | sin móvilR | 62,0000 € | 51,2397 € |

televisiónR festa rachada + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multirring tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR | plana +15Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +6Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | 200 min + 8Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | 200 min + 2Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |

televisiónR festa + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|--------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multirring | plana +15Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana +6Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |

| | | | |
|--|-----------------|---------------------------------------|-----------|
| **** tv fiesta: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR | 200 min + 8Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | 200 min + 2Gb | 48,0000 € | 39,6694 € |
| televisiónR ocio + móvilR | | | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR | tarifa móvil | cuota mensual con IVA sin IVA | |
| | plana +15Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | plana +6Gb | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | 200 min + 8Gb | 41,0000 € | 33,8843 € |
| | 200 min + 2Gb | 38,0000 € | 31,4050 € |
| teléfonoR + móvilR | | | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring 1 línea móvilR | tarifa móvil | cuota mensual con IVA sin IVA | |
| | plana +15Gb | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | plana +6Gb | 39,0000 € | 32,2314 € |
| | 200 min + 8Gb | 33,0000 € | 27,2727 € |
| | 200 min + 2Gb | 30,0000 € | 24,7934 € |
| internetR 350 | | | |
| 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima*** | plana +15Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | sin móvilR | 56,0000 € | 46,2810 € |
| internetR 200 | | | |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima*** | plana +15Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | sin móvilR | 53,0000 € | 43,8017 € |

| | | | |
|--|-------------------|-----------|-----------|
| 1 línea móvil internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | 200 min + 2Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | sin móvilR | 69,0000 € | 57,0248 € |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|-------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo 100 ocio + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +15Gb | 105,0000 € | 86,7769 € |
| | plana +6Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | 200 min + 8Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 200 min + 2Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | sin móvilR | 59,0000 € | 48,7603 € |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|-------------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo 100 antena + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +15Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana +6Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | 200 min + 8Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | 200 min + 2Gb | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | sin móvilR | 51,0000 € | 42,1488 € |

combo 350 total + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 115,0000 € | 95,0413 € |
| | plana +25Gb | 105,0000 € | 86,7769 € |
| | plana +15Gb | 101,0000 € | 83,4711 € |
| | plana +10Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| | plana +6Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | 500 min + 5Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | 200 min + 8Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| | 200 min + 4Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | 200 min + 2Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | 0 min + 3Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| sin móvilR | 86,0000 € | 71,0744 € | |

combo 350 familia + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 110,0000 € | 90,9091 € |
| | plana +25Gb | 100,0000 € | 82,6446 € |
| | plana +15Gb | 96,0000 € | 79,3388 € |
| | plana +10Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +6Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | 500 min + 5Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | 200 min + 8Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | 200 min + 4Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | 200 min + 2Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | 0 min + 3Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| sin móvilR | 81,0000 € | 66,9421 € | |

combo 350 series + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| | plana +25Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +15Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana +10Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana +6Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 500 min + 5Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 200 min + 8Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | 200 min + 4Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 200 min + 2Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 0 min + 3Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| sin móvilR | 66,0000 € | 54,5455 € | |

combo 200 total + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 112,0000 € | 92,5620 € |
| | plana +25Gb | 102,0000 € | 84,2975 € |
| | plana +15Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | plana +10Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana +6Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | 500 min + 5Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | 200 min + 8Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | 200 min + 4Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | 200 min + 2Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | 0 min + 3Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| sin móvilR | 83,0000 € | 68,5950 € | |

combo 200 familia + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 107,0000 € | 88,4298 € |
| | plana +25Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| | plana +15Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| | plana +10Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana +6Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 500 min + 5Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 200 min + 8Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | 200 min + 4Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | 200 min + 2Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | 0 min + 3Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| sin móvilR | 78,0000 € | 64,4628 € | |

combo 200 series + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana +25Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana +15Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana +10Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana +6Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | 500 min + 5Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | 200 min + 8Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 200 min + 4Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | 200 min + 2Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | 0 min + 3Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| sin móvilR | 63,0000 € | 52,0661 € | |

combo 60 total + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 105,0000 € | 86,7769 € |
| | plana +25Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| | plana +15Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | plana +10Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +6Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | 500 min + 5Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | 200 min + 8Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 200 min + 4Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | 200 min + 2Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | 0 min + 3Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |

| | sin móvilR | 76,0000 € | 62,8099 € |
|----------------------------------|---------------|-------------------------------|-----------|
| combo 60 familia + móvilR | tarifa móvil | cuota mensual con IVA sin IVA | |
| | plana +50Gb | 100,0000 € | 82,6446 € |
| | plana +25Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +15Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana +10Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana +6Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 500 min + 5Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 200 min + 8Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 200 min + 4Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 200 min + 2Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 0 min + 3Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| sin móvilR | 71,0000 € | 58,6777 € | |
| combo 60 series + móvilR | tarifa móvil | cuota mensual con IVA sin IVA | |
| | plana +50Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +25Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana +15Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +10Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | plana +6Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 500 min + 5Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 200 min + 8Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | 200 min + 4Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 200 min + 2Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 0 min + 3Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| sin móvilR | 56,0000 € | 46,2810 € | |
| combo 100 total + móvilR | tarifa móvil | cuota mensual con IVA sin IVA | |
| | plana +50Gb | 108,0000 € | 89,2562 € |
| | plana +25Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | plana +15Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana +10Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +6Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | 500 min + 5Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | 200 min + 8Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | 200 min + 4Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 200 min + 2Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 0 min + 3Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| sin móvilR | 79,0000 € | 65,2893 € | |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo 100 familia + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N tv familia más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 103,0000 € | 85,1240 € |
| | plana +25Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| | plana +15Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | plana +10Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana +6Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | 500 min + 5Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | 200 min + 8Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | 200 min + 4Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 200 min + 2Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 0 min + 3Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | sin móvilR | 74,0000 € | 61,1570 € |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo 100 series + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +25Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana +15Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana +10Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana +6Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | 500 min + 5Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | 200 min + 8Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 200 min + 4Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | 200 min + 2Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | 0 min + 3Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | sin móvilR | 59,0000 € | 48,7603 € |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| televisiónR total + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR | plana +50Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | plana +25Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana +15Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana +10Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +6Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | 500 min + 5Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | 200 min + 8Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 200 min + 4Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | 200 min + 2Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | 0 min + 3Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | sin móvilR | 54,0000 € | 44,6281 € |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| televisiónR familia + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR | plana +50Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana +25Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana +15Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana +10Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana +6Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | 500 min + 5Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | 200 min + 8Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 200 min + 4Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | 200 min + 2Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | 0 min + 3Gb | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | sin móvilR | 49,0000 € | 40,4959 € |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| televisiónR series + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR | plana +50Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +25Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | plana +15Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | plana +10Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | plana +6Gb | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | 500 min + 5Gb | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | 200 min + 8Gb | 41,0000 € | 33,8843 € |
| | 200 min + 4Gb | 38,0000 € | 31,4050 € |
| | 200 min + 2Gb | 38,0000 € | 31,4050 € |
| | 0 min + 3Gb | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | sin móvilR | 34,0000 € | 28,0992 € |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 350 total + móvilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 104,0000 € | 85,9504 € |
| | plana +25Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana +15Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +10Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +6Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | 500 min + 5Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | 200 min + 8Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | 200 min + 4Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 200 min + 2Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 0 min + 3Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | sin móvilR | 75,0000 € | 61,9835 € |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 350 familia + móvilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +50Gb | 99,0000 € | 81,8182 € |
| | plana +25Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | plana +15Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +10Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana +6Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 500 min + 5Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | 200 min + 8Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | 200 min + 4Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 200 min + 2Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 0 min + 3Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | sin móvilR | 70,0000 € | 57,8512 € |

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--------------------------------------|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| combo sen 350 series + móvilR | plana +50Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +25Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana +15Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |

| | | | |
|---|---------------|-----------|-----------|
| <p>350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***</p> | plana +10Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana +6Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 500 min + 5Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | 200 min + 8Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 200 min + 4Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | 200 min + 2Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | 0 min + 3Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | sin móvilR | 55,0000 € | 45,4545 € |

combo sen 200 total + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| <p>200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***</p> | plana +50Gb | 101,0000 € | 83,4711 € |
| | plana +25Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | plana +15Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana +10Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana +6Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | 500 min + 5Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | 200 min + 8Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 200 min + 4Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | 200 min + 2Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | 0 min + 3Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| sin móvilR | 72,0000 € | 59,5041 € | |

combo sen 200 familia + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| <p>200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***</p> | plana +50Gb | 96,0000 € | 79,3388 € |
| | plana +25Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana +15Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana +10Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana +6Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | 500 min + 5Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | 200 min + 8Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 200 min + 4Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 200 min + 2Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | 0 min + 3Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| sin móvilR | 67,0000 € | 55,3719 € | |

combo sen 200 series + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| <p>200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***</p> | plana +50Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana +25Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +15Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana +10Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | plana +6Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | 500 min + 5Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | 200 min + 8Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | 200 min + 4Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 200 min + 2Gb | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | 0 min + 3Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| sin móvilR | 52,0000 € | 42,9752 € | |

combo sen 60 total + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| <p>60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***</p> | plana +50Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana +25Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +15Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana +10Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana +6Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 500 min + 5Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | 200 min + 8Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | 200 min + 4Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | 200 min + 2Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 0 min + 3Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| sin móvilR | 65,0000 € | 53,7190 € | |

combo sen 60 familia + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|---|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| <p>60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***</p> | plana +50Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | plana +25Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | plana +15Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana +10Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | plana +6Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | 500 min + 5Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | 200 min + 8Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | 200 min + 4Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | 200 min + 2Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 0 min + 3Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| sin móvilR | 60,0000 € | 49,5868 € | |

combo sen 60 series + móvilR

| | tarifa móvil | cuota mensual | |
|--|-----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| <p>60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***</p> | plana +50Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana +25Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana +15Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana +10Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | plana +6Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 500 min + 5Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | 200 min + 8Gb | 44,0000 € | 36,3636 € |
| | 200 min + 4Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | 200 min + 2Gb | 41,0000 € | 33,8843 € |
| | 0 min + 3Gb | 43,0000 € | 35,5372 € |
| sin móvilR | 45,0000 € | 37,1901 € | |

cuota de alta

con IVA sin IVA

| | | |
|--------------------|------------|------------|
| alta e instalación | 180,0000 € | 148,7603 € |
|--------------------|------------|------------|

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
 Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.
 Línea móvil: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.
 ** Internet combo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mamba con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
 La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5 % de descargas/subidas más lentas.
 Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
 Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
 Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
 Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
 Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
 La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
 Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
 Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.
 La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

| Producto | Anunciada Bajada/ Subida | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.000 | 94.619 | 78.193 | 10.000 | 9.585 | 8864 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 200.000 | 183.063 | 130.255 | 20.000 | 18.632 | 16900 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (Banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

cuota mensual

con IVA sin IVA

| combo 0 | | con IVA | sin IVA |
|---|---|----------|----------|
| 5 cuentas de correo de 1GB con antispam y antivirus espacio web 50 megas blog y album de fotos de 2GB | 1 | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | 0 | 1,2100 € | 1,0000 € |

| alta e instalación | cuota de alta | |
|--------------------|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| | 120,0000 € | 99,1736 € |

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
 Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, exesos 21 cent/min.
 Línea móvil: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

| internet R 350 | n° de móviles | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C | 1 | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0 | 60,0000 € | 49,5868 € |

| internet R 150 | n° de móviles | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 150 megas internet fibra óptica con 15 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C | 1 | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 0 | 52,0000 € | 42,9752 € |

| internet R 60 | n° de móviles | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C | 1 | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | 0 | 50,0000 € | 41,3223 € |

| mambo 1 | n° de móviles | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 1 mega, wi-fi incluido internet conmigo** | 1 | 37,0000 € | 30,5785 € |
| | 0 | 47,0000 € | 38,8430 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

| mambo 3 | n° de móviles | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 3 megas, wi-fi incluido internet conmigo** | 1 | 37,0000 € | 30,5785 € |
| | 0 | 47,0000 € | 38,8430 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

| mambo 6 | n° de móviles | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 6 megas, wi-fi incluido internet conmigo** | 1 | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | 0 | 50,0000 € | 41,3223 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

| mambo 10 | n° de móviles | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 10 megas, wi-fi incluido internet conmigo** | 1 | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | 0 | 50,0000 € | 41,3223 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

| mambo 20 | n° de móviles | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido internet conmigo** | 1 | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0 | 60,0000 € | 49,5868 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

| internet R 200 | n° de móviles | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C | 1 | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | 0 | 58,0000 € | 47,9339 € |

| internet R 100 | n° de móviles | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C | 1 | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | 0 | 50,0000 € | 41,3223 € |

| internet R 200 (2012) | n° de móviles | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 200 / 10 megas internet y wi-fi N televisión TDT sin antenas | 1 | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | 0 | 58,0000 € | 47,9339 € |

| internet R 100 (2012) | n° de móviles | cuota mensual | |
|--|---------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| 100 / 2 megas internet y wi-fi N televisión TDT sin antenas | 1 | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | 0 | 50,0000 € | 41,3223 € |

| combo+ | cuota mensual | |
|--------|---------------|---------|
| | con IVA | sin IVA |

| | | |
|--|-----------|-----------|
| línea de teléfono con identificación de llamadas y tarifa plana a fijos 24 h | 31,2500 € | 25,8264 € |
| opciones | | |
| opción internet 1 mega | 18,0290 € | 14,9000 € |
| opción internet 3 megas | 20,4490 € | 16,9000 € |
| opción internet 6 megas | 22,8690 € | 18,9000 € |
| opción internet 10 megas | 25,2890 € | 20,9000 € |
| opción internet 20 megas | 34,9690 € | 28,9000 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.

Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel

** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

| equipamiento wi-fi | cuota de alta | | cuota mensual | |
|------------------------------------|---------------|-----------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| SOS wi-fi pareja plc's (alquiler) | | | 3,6300 € | 3,0000 € |
| SOS wi-fi plc adicional (alquiler) | | | 1,8150 € | 1,5000 € |
| router wi-fi 4puertos (*) | 54,4500 € | 45,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| ip adicional dinámica (máximo 1) | | | 3,6300 € | 3,0000 € |

| mambo (2012) | | cuota mensual | |
|---|---|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 100 min/mes de llamadas a móviles* internet comigo** | 2 | 19,0290 € | 15,7264 € |
| | 1 | 25,0790 € | 20,7264 € |
| | 0 | 31,1290 € | 25,7264 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R

| mambo 1 (2012) | | cuota mensual | |
|---|---|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 1 mega, wi-fi incluido internet comigo** | 2 | 37,1790 € | 30,7264 € |
| | 1 | 43,2290 € | 35,7264 € |
| | 0 | 49,2790 € | 40,7264 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

| | | cuota mensual | |
|--|---|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| mambo 3 (2012) línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 3 megas, wi-fi incluido internet conmigo** | 2 | 37,1790 € | 30,7264 € |
| | 1 | 43,2290 € | 35,7264 € |
| | 0 | 49,2790 € | 40,7264 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

| | | cuota mensual | |
|--|---|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| mambo 6 (2012) línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 6 megas, wi-fi incluido internet conmigo** | 2 | 43,2290 € | 35,7264 € |
| | 1 | 49,2790 € | 40,7264 € |
| | 0 | 55,3290 € | 45,7264 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

| | | cuota mensual | |
|--|---|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| mambo 10 (2012) línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 10 megas, wi-fi incluido internet conmigo** | 2 | 43,2290 € | 35,7264 € |
| | 1 | 49,2790 € | 40,7264 € |
| | 0 | 55,3290 € | 45,7264 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

| | | cuota mensual | |
|--|---|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| mambo 20 (2012) línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido internet conmigo** | 2 | 55,3290 € | 45,7264 € |
| | 1 | 61,3790 € | 50,7264 € |
| | 0 | 67,4290 € | 55,7264 € |

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel

** Internet conmigo: El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 60M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500min 5GB o superior. El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500min 5GB o superior.

| | cuota mensual | | | cuota mensual | |
|--|---------------|----------|---------------------|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA | | con IVA | sin IVA |
| bonos internacionales bono Europa-EU noche | 10,8900 € | 9,0000 € | bono latino 200 min | 67,7600 € | 56,0000 € |
| | | | bono latino 120 min | 40,6560 € | 33,6000 € |

| | cuota mensual | | | cuota mensual | |
|---|---------------|----------|----------------------------|---------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | | con IVA | sin IVA |
| soluciones solución Europa-EEUU | 3,6300 € | 3,0000 € | solución internacional 50% | 3,6300 € | 3,0000 € |

Cuota mensual por acceso y solución contratada

Solución Europa-EEUU: establece. 30,25 cént (IVA incl.), fijos Europa y EEUU: 6,05 cént/min (IVA incl.); móviles Europa: 24,2 cént/min (IVA incl.)

Solución Internacional 50%: llamadas a mitad de precio excepto en el grupo resto del mundo (día. 30%)

9. tarifas descatalogadas

| tarifa plana + 15GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 30,0000 € | 24,7934 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | 15GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 15GB por 135€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0,031 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa plana + 6GB | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 21,0000 € | 17,3554 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | 6GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 6GB por 60 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 200 8GB | | establecimiento | | precio por min. / precio sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------|------------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 18,0000 € | 14,8760 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | 200 | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | 8GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 8GB por 80 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa 200 2GB | | con IVA | | establecimiento | | precio por min. / precio sms | |
|--------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------------|----------|------------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 15,0000 € | 12,3967 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluidos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | 2GB | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 2GB por 20 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, exesos voz en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), exesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €. Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA incl.) No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 100 1GB | | con IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--------------------|-----------------|----------|----------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 7,0000 € | 5,7851 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluidos* | 100 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | 1GB | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 1GB por 10 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 100 minutos en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, exesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), exesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€ No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas Tarifa R por cliente. Precio en caso contrario: 12 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 200 8GB | | con IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 14,0000 € | 11,5702 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluidos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | 8GB | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 8GB por 80 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, exesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), exesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€ No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas Tarifa R por cliente. Precio en caso contrario: 25 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 5GB | | con IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 14,0000 € | 11,5702 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | 5GB | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 5GB por 50 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, exesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), exesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 25 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 15GB | | con IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 24,0000 € | 19,8347 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | 15GB | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 15GB por 135€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, exesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), exesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 30€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 10GB | | con IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------------|----------|-----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 24,0000 € | 19,8347 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | 10GB | | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 10GB por 90 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, exesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), exesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 35€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 3GB | | con IVA | | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|---------------|-----------------|-----------|----------|-----------------|---------|-----------------------------|---------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |

| | | | | | |
|--------------------|-------------------|----------|----------|----------|----------|
| minutos incluidos* | ilimitados | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos** | 3GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 3GB por 30 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo con 60, 200 o 350 megas, o mabmo con internet, y con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 20 €/mes

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Además, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existen entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunos incrementos climatológicos pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

módulo de ahorro números favoritos

| cuota por número favorito | cuota de alta | | cuota mensual | | cuota modificación | |
|---------------------------|---------------|---------|---------------|---------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| | 4,5000 € | | 3,7190 € | | 1,2100 € | 1,0000 € |

Hasta un máximo de 3 números por línea.

| llamadas/sms | establecimiento | | precio por min. | | precio por mensaje | |
|--------------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| llamadas a fijos y móviles de R /sms | 0,2100 € | 0,1736 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,1089 € | 0,0900 € |
| llamadas a fijos y móviles no R /sms | 0,2100 € | 0,1736 € | 0,0484 € | 0,0400 € | 0,1089 € | 0,0900 € |

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.

módulo de ahorro ocio

| módulo ocio | establecimiento | | precio por min. | |
|-------------------------|--|----------|-----------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual por línea | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| horario | fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo) | | | |
| tarifa (cént) | | | 0,0000 € | 0,0000 € |

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 200 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota incluida en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de ahorro números 0.0 R

| cuota por número elegido | cuota de alta | | cuota mensual | | cuota modificación | |
|--------------------------|---------------|----------|---------------|----------|--------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| | 6,0500 € | 5,0000 € | 6,0500 € | 5,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |

cuota no prorrateable

| llamadas | establecimiento | | precio/min | |
|------------------------------|-----------------|----------|------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| llamadas a fijos y móviles R | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.
Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

| internet móvil | clientes sin internet fijo | | clientes con internet fijo de R | | precio por MB | |
|------------------------------------|----------------------------|-----------|---------------------------------|-----------|---------------|----------|
| | cuota mensual | | cuota mensual | | con IVA | sin IVA |
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| sin plan internet | - | - | - | - | 0,6050 € | 0,5000 € |
| internet 500 | 11,0000 € | 9,0909 € | 7,0000 € | 5,7851 € | - | - |
| aumento 500MB ciclo de facturación | 5,0000 € | 4,1322 € | 5,0000 € | 4,1322 € | - | - |
| internet 2GB | 25,0000 € | 20,6612 € | 15,0000 € | 12,3967 € | - | - |
| aumento 2GB ciclo de facturación | 20,0000 € | 16,5289 € | 20,0000 € | 16,5289 € | - | - |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.
En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.
cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.
En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R

aumentos manuales datos internet móvil

| | con IVA | sin IVA |
|---------------|------------|------------|
| aumento 100MB | 1,5000 € | 1,2397 € |
| aumento 1GB | 10,0000 € | 8,2645 € |
| aumento 2GB | 20,0000 € | 16,5289 € |
| aumento 3GB | 30,0000 € | 24,7934 € |
| aumento 4GB | 40,0000 € | 33,0579 € |
| aumento 5GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| aumento 6GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| aumento 8GB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| aumento 10GB | 90,0000 € | 74,3802 € |
| aumento 15GB | 135,0000 € | 111,5702 € |
| aumento 25GB | 225,0000 € | 185,9504 € |

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

internet móvil

| internet móvil | cuota mensual | | precio por MB | |
|----------------------------------|---------------|-----------|---------------|---------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| internet 5GB | 35,0000 € | 28,9256 € | | |
| aumento 5GB ciclo de facturación | 50,0000 € | 41,3223 € | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8kbps.
En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.
cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.
internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl) por cada 100 MB
En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R