

Los precios que figuran en este documento prevalecen sobre cualquier otro publicado en esta web o material publicado por R.
Precios en vigor desde el 22 de agosto de 2018

1. servicios combinados

1.1 servicios combinados de acceso directo

combo 60 negocio	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana)* 60 megas fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +25Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +10Gb	68,0000 €	56,1983 €
	500 min + 5Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 4Gb	62,0000 €	51,2397 €
	0 min + 3Gb	65,0000 €	53,7190 €
	sin móvilR	59,0000 €	48,7603 €

combo 200 negocio	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana)* 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +25Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
	500 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 4Gb	69,0000 €	57,0248 €
	0 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €
	sin móvilR	66,0000 €	54,5455 €

combo 350 negocio	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana)* 350 megas fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +25Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +10Gb	78,0000 €	64,4628 €
	500 min + 5Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 4Gb	72,0000 €	59,5041 €
	0 min + 3Gb	75,0000 €	61,9835 €
	sin móvilR	69,0000 €	57,0248 €

**** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.**

módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce. Incluido en los combos 60, 100, 200 y 350.

líneas móvilR adicionales: hasta 3 por cuenta

opciones de TV: tv series 8 €/mes; tv familia 18 €/mes. Con móvilR con tarifa igual o superior a 500 min + 5Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV

opciones adicionales a tv: nenos: 5 €/mes (IVA incl) y cine: 12 €/mes (IVA incl). Movistar estrenos 9€/mes (IVA Incl). más series 5€/mes (IVA Incl). Caza 7€/mes (IVA Incl). Liga 123 7€/mes (IVA Incl)
 Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
 La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
 La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todos ellos. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
 Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaron los clientes son los siguientes:
 Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
 Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
 Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
 Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
 La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
 Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
 Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.
 Método de encriptación de la red WIFI.
 La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE. En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de los mismos.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

cuota de alta

con IVA sin IVA

alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €
--------------------	------------	------------

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Preos indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.

Línea móvil: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

** Internet comigo: 2 bonos de 15Gb gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

combo sen 350 familia + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC tv familia: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana + 25Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 10Gb	74,0000 €	61,1570 €

combo sen 350 series + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC tv series: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 25Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 10Gb	64,0000 €	52,8926 €

combo sen 200 familia + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv familia: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana + 25Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 10Gb	71,0000 €	58,6777 €

combo sen 200 series + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv series: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 25Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 10Gb	61,0000 €	50,4132 €

televisiónR familia + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv familia: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR	plana +50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +25Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +10Gb	61,0000 €	50,4132 €
	500 min + 5Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 4Gb	47,0000 €	38,8430 €
	0 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	44,0000 €	36,3636 €

televisiónR series + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv series: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR	plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +25Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €
	500 min + 5Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 4Gb	37,0000 €	30,5785 €
	0 min + 3Gb	40,0000 €	33,0579 €
	sin móvilR	34,0000 €	28,0992 €

teléfonoR + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring 1 línea móvilR	plana +50Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +25Gb	53,0000 €	43,8017 €
	plana +10Gb	43,0000 €	35,5372 €
	500 min + 5Gb	38,0000 €	31,4050 €
	500 min + 200 MB	31,0000 €	24,7900 €
	0 min + 3Gb	32,0000 €	26,4463 €
	sin móvilR	26,0000 €	21,4876 €

	con IVA	sin IVA
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €
Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).		
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación		
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.		
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.		
* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.		
** internet conmigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.		

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
 La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
 La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todos ellos. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
 Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaron los clientes son los siguientes:
 Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
 Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
 Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
 Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
 La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
 Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
 Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar a la calidad del servicio.
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.
 Método de encriptación de la red WIFI.
 La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a los distintos modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dado a la naturaleza inalmbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo centralita	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvilR) - 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 150/15 Mbps internet comigo** velocidad mínima y máxima***	189,00 €	228,69 €	79,90 €	96,68 €

combo pyme 100 megas despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvilR) - 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps internet comigo** velocidad mínima y máxima***	390,00 €	471,90 €	109,90 €	132,98 €

Producto disponible exclusivamente en polígono
 Permanencia 24 meses

combo oficina despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 150/15 Mbps velocidad mínima y máxima***	159,00 €	192,39 €	79,90 €	96,68 €

combo oficina 100 megas despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono con tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra 100/10 Mbps velocidad mínima y máxima***	390,00 €	471,90 €	89,90 €	108,78 €

Producto disponible exclusivamente en polígono
Permanencia 24 meses

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso a 0,1735 €/min, 0,21 €/min IVA incl.).

120 minutos a móviles (exceso según tarifas vigentes de fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 9:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móvilR en la misma cuenta con tarifa con cuota, en los combos oficina y pyme, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles, hasta los 300 min (consultar condiciones)

Llamadas gratis a móvilR de la misma cuenta, incluye hasta 60 min por llamada (exceso según tarifa vigente), incompatible con desvíos automáticos.

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	120,000 €	99,1736 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrito en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

** internet conigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaron los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.

Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
		20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de los mismos.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

1.2 servicios combinados en acceso indirecto

mambo + móvilR	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +25Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +10Gb	65,0000 €	53,7190 €
	500 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 4Gb	51,0000 €	42,1488 €
	0 min + 3Gb	54,0000 €	44,6281 €
	sin móvilR	48,0000 €	39,6694 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos: incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lún-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

** Internet comigo: 2 bonos de 15Gb gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaron los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.

Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE. En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de los mismos.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

mambo teléfono despreocupán	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	70,00 €	84,70 €	25,90 €	31,34 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta			20,94 €	25,34 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 4,96 €/mes (6 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo teléfono de la misma cuenta donde tengo contratado el móvilR

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso a 0,1735 €/min, 0,21 €/min IVA incl).

120 minutos a móviles de otros operadores (exceso según tarifa vigente fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móvilR en la misma cuenta con tarifa 1, cuota mensual de 9 €/mes o superior: en los combos oficina y teléfono, se promociona la cuota mensual según indicado; en los combos oficina y pyme, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles de otros operadores, hasta los 300 min (consultar condiciones)

mambo oficina	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/100 Mbps internet comigo**	159,00 €	192,39 €	79,90 €	96,68 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso a 0,1735 €/min, 0,21 €/min IVA incl).

120 minutos a móviles (exceso según tarifa vigentes de fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móvilR en la misma cuenta con tarifa con cuota, en el mambo oficina, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles, hasta los 300 min (consultar condiciones)

Llamadas gratis a móvilR de la misma cuenta, incluye hasta 60 min por llamada (exceso según tarifa vigente), incompatible con desvíos automáticos.

** internet comigo: El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 60M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500min 5GB o superior. El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500min 5GB o superior.

opciones de velocidad mambo oficina	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
opción 300 megas	10,00 €	12,10 €

Velocidad sujeta a disponibilidad en cada zona

1.3 opciones y servicios adicionales

opciones de los combos	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
pack ahorro dominio (dominio + manto. plata + axudaR)	6,50 €	7,87 €
pack ahorro seguridade (seguridad R + manto. plata + axudaR)	6,00 €	7,26 €
pack ahorro wifi (wifi + manto. plata+axudaR)	7,50 €	9,08 €
pack ahorro seguridade + wifi (seguridad R + wifi + mato. plata)	9,00 €	10,89 €
pack ahorro respaldo + wifi	8,00 €	9,68 €
pack ahorro seguridade + respaldo + wifi	9,50 €	11,50 €
pack ahorro control P2P	4,50 €	5,45 €
pack ahorro wifi + ollomol R	13,00 €	15,73 €
pack ahorro axuda + mantenimiento	5,50 €	6,66 €
pack ahorro mantenimiento + axuda + ollomol	10,00 €	12,10 €
tv digital	20,95 €	25,35 €
son R	22,00 €	26,62 €
son R más	25,00 €	30,25 €

servicios adicionales	cuota de alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
servicio adicional de tv digital SD	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €
servicio adicional de tv digital HD (**)	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

(**) opción sólo disponible con descodificador principal HD.

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce. Incluido en los combos 60, 100, 200 y 350.	8,0000 €	6,6116 €
Office 365 Essential (Pack correo + nube)	4,7190 €	3,9000 €
Office 365 Premium	11,9790 €	9,9000 €

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
multiring	3,00 €	3,63 €
agenda móvilR	6,00 €	7,26 €
fixo no portátil	3,00 €	3,63 €
internet 200 megas	30,00 €	36,30 €
SIM datos adicional	2,48 €	3,00 €
Pack ahorro wifimedia	6,00 €	7,26 €
Pack ahorro wifimedia + seguridad	7,50 €	9,08 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

1.4 servicios combinados no comercializables

combo 60 negocio	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana)* 60 megas fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +15Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +6Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 8Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 2Gb	63,0000 €	52,0661 €

combo 200 negocio	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana)* 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +15Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 8Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 2Gb	70,0000 €	57,8512 €

combo 350 negocio	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana)* 350 megas fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +15Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 6Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 8Gb	79,0000 €	65,2893 €
	200 min + 2Gb	74,0000 €	61,1570 €

** internet comigo: 2 bonos de 15Gb gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o combo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

módulo negocio: llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 60, 100, 200 y 350.

líneas móvilR adicionales: hasta 3 por cuenta

opciones de TV: tv ocio: 8 €/mes; tv festa 18 €/mes; tv festa rachada: 35 €/mes (IVA Incl). Con móvilR con tarifa igual o superior a 500 min + 5Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV

opciones adicionales a tv: nenos: 5 €/mes (IVA Incl) y cine: 12 €/mes (IVA Incl). Movistar estrenos 9€/mes (IVA Incl). más series 5€/mes (IVA Incl). Caza 7€/mes (IVA Incl). Liga123 7€/mes (IVA Incl)

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondeos que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad. La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondeos para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todos ellos. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas. Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.
Método de encriptación de la red WIFI.
La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínimo	Máxima	Disponible Normalmente	Mínimo
		20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/20Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/60Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/100Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/150Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/200Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/350Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dado a la naturaleza inalmbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana) 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +15Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +6Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 8Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 2Gb	62,0000 €	51,2397 €
	sin móvilR	62,0000 €	51,2397 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	111,0000 €	91,7355 €
	plana + 25Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana + 10Gb	91,0000 €	75,2066 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana + 25Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 10Gb	74,0000 €	61,1570 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 25Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 10Gb	64,0000 €	52,8926 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana + 25Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana + 10Gb	88,0000 €	72,7273 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana + 25Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 10Gb	71,0000 €	58,6777 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 25Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 10Gb	61,0000 €	50,4132 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR	plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +25Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +10Gb	78,0000 €	64,4628 €
	500 min + 5Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 4Gb	64,0000 €	52,8926 €
	0 min + 3Gb	67,0000 €	55,3719 €
	sin móvilR	61,0000 €	50,4132 €

televisiónR festa + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR	plana +50Gb	81,0000 €	68,9421 €
	plana +25Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +10Gb	61,0000 €	50,4132 €
	500 min + 5Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 4Gb	47,0000 €	38,8430 €
	0 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	44,0000 €	36,3636 €

televisiónR ocio + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR	plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +25Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €
	500 min + 5Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 4Gb	37,0000 €	30,5785 €
	0 min + 3Gb	40,0000 €	33,0579 €
	sin móvilR	34,0000 €	28,0992 €

combo sen 350 total + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana + 25Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana + 15Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 10Gb	84,0000 €	69,4215 €

combo sen 350 familia + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana + 25Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana + 15Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana + 10Gb	79,0000 €	65,2893 €

combo sen 350 series + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi AC doble banda tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 25Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 15Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 10Gb	64,0000 €	52,8926 €

combo sen 200 total + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana + 25Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana + 15Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 10Gb	81,0000 €	66,9421 €

combo sen 200 familia + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana + 25Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana + 15Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana + 10Gb	76,0000 €	62,8099 €

combo sen 200 series + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 25Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 15Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb	61,0000 €	50,4132 €

**** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.**

módulo negocio: llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 60, 100, 200 y 350.

líneas móvilR adicionales: hasta 3 por cuenta

opciones de TV: tv series: 8 €/mes; tv familia 23 €/mes; tv total: 28 €/mes (IVA incl). Con móvilR con tarifa igual o superior a plana 3GB o 500 min + 5Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV
opciones adicionales a tv: nenos: 5 €/mes (IVA incl) y cine: 12 €/mes (IVA incl). Movistar estrenos 9€/mes (IVA Incl). más series 5€/mes (IVA Incl). Caza 7€/mes (IVA Incl). Liga123 7€/mes (IVA Incl)
 línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
 La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondeos que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
 La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondeos para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
 Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
 Factores que dependen del operador: Cortes de servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
 Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
 Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
 Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
 La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
 Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
 Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.
 Método de encriptación de la red WIFI.
 La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
alta e instalación	120,000 €	99,1736 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrito en las condiciones generales de contratación
 Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, exesos 21 cent/min.
 Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, exesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.
 *** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

televisiónR total + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR	plana + 50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +25Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +15Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +10Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	67,0000 €	55,3719 €
	500 min + 5Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 8Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 4Gb	57,0000 €	47,1074 €
	200 min + 2Gb	58,0000 €	47,9339 €
	0 min + 3Gb	60,0000 €	49,5868 €
	sin móvilR	54,0000 €	44,6281 €

televisiónR familia + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR	plana + 50Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +25Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +15Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +10Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +6Gb	62,0000 €	51,2397 €
	500 min + 5Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 8Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 4Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 2Gb	53,0000 €	43,8017 €
	0 min + 3Gb	55,0000 €	45,4545 €
	sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €

televisiónR series + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR	plana + 50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +25Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana +15Gb	57,0000 €	47,1074 €
	plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €
	plana +6Gb	47,0000 €	38,8430 €
	500 min + 5Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 8Gb	41,0000 €	33,8843 €
	200 min + 4Gb	37,0000 €	30,5785 €
	200 min + 2Gb	38,0000 €	31,4050 €
	0 min + 3Gb	40,0000 €	33,0579 €
	sin móvilR	34,0000 €	28,0992 €

mambo empresa 3

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 1 mega o 3 megas	129,00 €	156,09 €	38,85 €	47,01 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta internet comigo**			30,58 €	37,00 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA Incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tengo contratado el móvilR

mambo empresa 10

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 6 megas o 10 megas	129,00 €	156,09 €	41,33 €	50,00 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta internet comigo**			33,06 €	40,00 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA Incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tengo contratado el móvilR

mambo empresa 20

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 20 megas	129,00 €	156,09 €	49,59 €	60,00 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta internet comigo**			41,33 €	50,00 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA Incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tengo contratado el móvilR

módulo negocio: llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 60, 100, 200 y 350.

líneas móvilR adicionales: hasta 3 por cuenta

opciones de TV: tv series: 8 €/mes; tv familia 23 €/mes; tv total: 28 €/mes (IVA Incl). Con móvilR con tarifa igual o superior a plana 3Gb o 500 min + 5Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	120,0000 €	99,1736 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Preios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, exesos 21 cent/min.

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, exesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

** internet comigo: 2 bonos de 15Gb gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

combo 350 negocio

	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 350 megas fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	60,0000 €	49,5868 €
	0	70,0000 €	57,8512 €

combo 150 negocio	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 150 megas fibra óptica con 15 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	52,000 €	42,9752 €
	0	62,000 €	51,2397 €

combo 60 negocio	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 60 megas fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	47,000 €	38,8430 €
	0	57,000 €	47,1074 €

módulo negocio: llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 60, 100, 200 y 350. 6,00 € **4,96 €**

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	120,000 €	99,1736 €

Precios indicados para comunicaciones interpersonales a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrito en las condiciones generales de contratación. Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida). Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil. Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil. Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, los excesos se tarificarán a 0,1735 €/min (0,21 €/min IVA incl).

* 1000 minutos al mes de llamadas a móviles, incluyendo desvíos

(*) precio con móvil alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

teléfono R*	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 min/mes de llamadas a móviles*	1	16,00 €	13,22 €
	0	26,00 €	21,49 €

combo pyme mini despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta	189,00 €	228,69 €	79,90 €	96,68 €
			69,90 €	84,58 €

combo pyme despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps	189,00 €	228,69 €	99,90 €	120,88 €

combo 200 (2015)	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	59,6299 €	49,2809 €
	0	69,6299 €	57,5454 €

combo 100 (2015)	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	50,6299 €	41,8429 €
	0	60,6299 €	50,1074 €

combo 20 (2015)	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 20 megas fibra óptica con 2 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	46,6299 €	38,5371 €
	0	56,6299 €	46,8016 €

módulo negocio: 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, axudaR y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 20, 100 y 200. 6,00 € **4,96 €**

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	120,0000 €	99,1736 €

Precios indicados para comunicaciones interpersonales a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrito en las condiciones generales de contratación.

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fija a móvil.

Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fija a móvil.

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, los excesos se tarificarán a 0,1735 €/min (0,21 €/min IVA incl.).

* 1000 minutos al mes de llamadas a móviles, incluyendo desvíos

opciones de los combos	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
internet 100 megas (combo negocio despreocupín)	5,00 €	6,05 €
internet 200 megas (combo negocio despreocupín)	10,00 €	12,10 €
internet 100 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)	20,00 €	24,20 €
internet 200 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)	40,00 €	48,40 €

mambo oficina despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvilR) - 300 min (con móvilR) + acceso a internet por adsl hasta 1 mega internet comigo**	159,00 €	192,39 €	73,90 €	89,42 €

opciones de velocidad mambo oficina despreocupín	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
opción internet 3 megas	2,00 €	2,42 €
opción internet 6 megas	4,00 €	4,84 €
opción internet 10 megas	6,00 €	7,26 €
opción internet 20 megas	14,00 €	16,94 €
pack ahorro indirecto	6,00 €	7,26 €

Velocidad sujeta a disponibilidad en cada zona

combo 200 (2014)	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	53,6299 €	44,3222 €
	0	63,6299 €	52,5867 €

combo 100 (2014)	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	44,6299 €	36,8842 €
	0	54,6299 €	45,1487 €

combo 20 (2014)	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 20 megas internet fibra óptica con 2 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	40,6299 €	33,5784 €
	0	50,6299 €	41,8429 €

opcion pack despreocupin: 50 llamadas a 11V, tax virtual profesional y tixx no pc 2,8919 € **2,5900 €**

combo negocio despreocupin	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps con móvil (*) con 1 móvilR en la misma cuenta con 2 ó más móvilR en la misma cuenta	129,00 €	156,09 €	54,8557 €	66,3754 €
			46,5913 €	56,3755 €
			41,6327 €	50,3756 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 móvilR) ó 16 iva incl €/mes (si 2 ó más móvilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

combo negocio 100 megas PLG despreocupin	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps con móvil (*) con 1 móvilR en la misma cuenta	390,00 €	471,90 €	72,38 €	87,5800 €
			64,12 €	77,5800 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 ó más móvilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR. Producto disponible exclusivamente en polígono. Permanencia 24 meses

combo negocio mini despreocupin	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 6/0,6 Mbps con móvil (*) con móvilR en la misma cuenta	129,00 €	156,09 €	44,8557 €	54,2754 €
			36,5913 €	44,2755 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl, prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio mini de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

combo antena 10 megas	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo + 1000 min. a cualquier móvil en cualquier horario + acceso a internet por fibra óptica 10/1 Mbps (ahora 20 megas) con móvil (*) con 1 móvilR en la misma cuenta con 2 ó más móvilR en la misma cuenta	90,00 €	108,90 €	47,8557 €	57,9054 €
			39,5913 €	47,9055 €
			34,6327 €	41,9056 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 móvilR) ó 16 €/mes iva incl (si 2 ó más móvilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

combo teléfono despreocupin	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial con móvil (*) con móvilR en la misma cuenta	70,00 €	84,70 €	26,7264 €	32,3389 €
			20,7264 €	25,0789 €

combo negocio	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea de teléfono con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + llamadas a móvilR de la misma cuenta*	90,0000 €	108,9000 €	54,8557 €	66,3754 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
combo teléfono 1 línea de teléfono con tarifa plana fijo + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + llamadas a móvilR de la misma cuenta*	90,00 €	108,90 €	26,73 €	32,34 €
combo profesional despreocupín línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 300 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps + móvilR con internet móvil 250 MB	210,0000 €	254,1000 €	63,1293 €	76,3865 €
combo negocio 6 megas despreocupín (mini) línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica hasta 6Mbps/600Kbps(ahora 20 megas) + móvilR con internet móvil 250 MB	210,0000 €	254,1000 €	44,8557 €	54,2754 €
combo internet despreocupín línea lp con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + móvilR con internet móvil 250 MB	210,0000 €	254,1000 €	54,8593 €	66,3798 €
combo oficina mini 2 líneas de teléfono con tarifa plana fijo + 100 minutos de llamadas a móviles de otros operadores + acceso a internet por fibra óptica hasta 6 Mbps/600 Kbps + llamadas a móvilR de la misma cuenta*	120,00 €	145,20 €	79,00 €	95,59 €
combo profesional 1 línea de teléfono con tarifa plana fijo + 300 minutos de llamadas a móviles de otros operadores + acceso a internet por fibra óptica hasta 20/2 Mbps + llamadas a móvilR de la misma cuenta*	90,0000 €	108,9000 €	73,1293 €	88,4865 €
combo negocio				
combo negocio 20 megas 1 línea de teléfono con tarifa plana a fijos* + acceso a internet por fibra óptica hasta 20 megas + llamadas a móvil R de la misma cuenta*	90,00 €	108,90 €	47,96 €	58,03 €
combo negocio 20 megas con llamadas a móvil 1 línea de teléfono con tarifa plana a fijos* + 60 minutos a móviles de cualquier operador + acceso a internet por fibra óptica hasta 20 megas + llamadas a móvil R de la misma cuenta*	90,00 €	108,90 €	56,96 €	68,92 €
combo antena 6 megas línea de teléfono, tarifa plana fijo + 1000 min. a cualquier móvil en cualquier horario + acceso a internet por fibra óptica 6/06 Mbps con móvilR (*) con 1 móvilR en la misma cuenta	210,00 €	254,10 €	42,86 €	51,86 €
			34,59 €	41,86 €
mambo pyme despreocupín 1 línea digital con tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvilR) - 300 min (con móvilR) + acceso a internet por adsl hasta 1 mega internet conmigo**	189,00 €	228,69 €	93,90 €	113,62 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
mambo pyme				
1 línea digital con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega internet comigo**	130,00 €	157,30 €	93,90 €	113,62 €
mambo oficina				
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega internet comigo**	120,00 €	145,20 €	73,90 €	89,42 €
mambo negocio				
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega internet comigo**	90,00 €	108,90 €	44,73 €	54,12 €
mambo teléfono				
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	90,00 €	108,90 €	25,90 €	31,34 €
mambo digital				
1 línea digital con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial internet comigo**	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €
mambo profesional				
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 300 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega + móvilR con internet móvil 250 MB internet comigo**	210,00 €	254,10 €	44,00 €	53,24 €
acceso indirecto				
internet + llamadas (1 mega)	130,00 €	157,30 €	29,00 €	35,09 €
opciones				
opción 3 megas			6,00 €	7,26 €
opción 6 megas			9,00 €	10,89 €
opción 10 megas			13,00 €	15,73 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
tv mini	36,00 €	43,56 €	5,00 €	6,05 €
tv mini HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
opción tv mini SD/HD combo empresa 2014			4,96 €	6,00 €
tv series	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv series HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv R	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R HD	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R total	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
tv R total HD	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
televisión en abierto sin antenas			3,00 €	3,63 €
servicio adicional de tv digital			5,00 €	6,05 €
servicio adicional de tv digital HD			10,00 €	12,10 €
opción tv digital (*)	36,00 €	43,56 €	20,95 €	25,35 €
opción tv digital adicional (*)	36,00 €	43,56 €	6,00 €	7,26 €
opción tv total SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			29,75 €	36,00 €
opción tv familia SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			19,83 €	24,00 €
opción tv series SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			9,92 €	12,00 €
opción tv total SD/HD con móvil no ilimitado			24,79 €	30,00 €
opción tv familia SD/HD con móvil no ilimitado			14,88 €	18,00 €
opción tv series SD/HD con móvil no ilimitado			4,96 €	6,00 €
opción tv total SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			19,83 €	24,00 €
opción tv familia SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			9,92 €	12,00 €
opción tv series SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD combo negocio sin móvil			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD combo negocio sin móvil			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD combo negocio sin móvil			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil ilimitado			19,83 €	24,00 €
tv familia SD/HD con móvil ilimitado			9,92 €	12,00 €
tv series SD/HD con móvil ilimitado			4,96 €	6,00 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso a 0,1735 €/mes, 0,21 €/mes IVA incl.).

Tarifa plana a móviles incluye 300 minutos a móvil R y 300 minutos a móviles de otros operadores (exceso según tarifas vigentes).

Llamadas gratis a móvil R de la misma cuenta incluye 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes), incompatible con desvíos automáticos.

** Internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

	cuota mensual con IVA	sin IVA
módulo negocio: llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 60, 100, 200 y 350.	8,0000 €	6,6116 €

2. servicios de telefonía

teléfono básico (líneas analógicas)	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea profesional	70,00 €	84,70 €	17,00 €	20,57 €
multilínea	70,00 €	84,70 €	15,00 €	18,15 €
opciones				
grupo de salto	10,00 €	12,10 €	8,50 €	10,29 €
tarifa plana a fijos			22,00 €	26,62 €

teléfono digital (líneas digitales)	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea digital básica	130,00 €	157,30 €	30,00 €	36,30 €
línea digital básica para centralita	130,00 €	157,30 €	37,00 €	44,77 €
línea digital primaria	2.500,00 €	3.025,00 €	350,00 €	423,50 €
opciones				
terminación mixta de red (alquiler)			4,35 €	5,26 €
numeración adicional	1,60 €	1,94 €	2,50 €	3,03 €
subdireccionamiento	1,50 €	1,82 €	1,50 €	1,82 €
tarifa plana a fijos			44,00 €	53,24 €

terminales en alquiler	cuota mensual		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
terminal fijo	2,00 €	2,42 €	2,50 €	3,03 €
terminal fijo con manos libres	2,50 €	3,03 €	3,00 €	3,63 €
			inalámbrico DECT	
			inalámbrico DECT dúo	

opciones de facturación	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
factura detallada de llamadas locales	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €
factura en soporte magnético	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €

productos y servicios no comercializables	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
línea profesional + llamadas a fijos	25,00 €	30,25 €
solución móvil (precio por acceso)	1,00 €	1,21 €
tarifa plana local	10,00 €	12,10 €

2.1 bonos, soluciones y tarifas planas

bonos y soluciones	cuota mensual			cuota mensual	
	sin IVA	con IVA		sin IVA	con IVA
bono móvil 250 min	10,00 €	12,10 €			
bono fijo plus	16,00 €	19,36 €	solución Europa-EEUU	3,00 €	3,63 €
bono móvil 100m	18,00 €	21,78 €	solución internacional 50%	3,00 €	3,63 €

Cuota mensual por acceso y solución contratada
 Solución Europa-EEUU: establec. 25 cént , fijos Europa y EEUU: 5 cént/min ; móviles Europa: 20 cént/min
 Solución Internacional 50%: llamadas a mitad de precio excepto en el grupo resto del mundo (día. 30%)

opciones mambo	cuota alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
desvío de llamadas si comunica	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de llamadas inmediato	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de llamadas si no contesta	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €

Aplicable a mambos con línea telefónica analógica AMLT

2.2 tarifa única

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:

$$\text{establecimiento} + (\text{€ minuto}/60) \times n^\circ \text{ de segundos de comunicación}$$

llamadas nacionales	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
local	0,2479 €	0,3000 €	0,0500 €	0,0605 €
galicia	0,2479 €	0,3000 €	0,0500 €	0,0605 €
fuera de galicia y Portugal	0,2479 €	0,3000 €	0,0500 €	0,0605 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas con destino en otro operador.

llamadas nómadas no geográficas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
nómadas no geográficas	0,2479 €	0,3000 €	0,0500 €	0,0605 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas a móviles	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
de fijo a móvil	0,2479 €	0,3000 €	0,2066 €	0,2500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas internacionales	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
A Europa Occidental (excepto Portugal)	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
M móviles Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,2970 €	0,3594 €
B Norteamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
C Europa del Este e Israel	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
D Norte de África	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
E Caribe	0,2500 €	0,3025 €	0,3700 €	0,4477 €
F Latinoamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,4500 €	0,5445 €
G Extremo Oriente y Oceanía	0,2500 €	0,3025 €	0,6900 €	0,8349 €
H Cuba y resto del Mundo	0,2500 €	0,3025 €	1,0500 €	1,2705 €
H2 Resto del Mundo	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
I1 Inmarsat A y Aero	0,1185 €	0,1434 €	4,7800 €	5,7838 €
I2 Inmarsat B y M	0,1185 €	0,1434 €	3,5800 €	4,3318 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1185 €	0,1434 €	2,3800 €	2,8798 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1185 €	0,1434 €	8,9500 €	10,8295 €
I5 Iridium 8816	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
I6 Iridium 8817	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0198 €	0,0240 €
S1 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	1,0000 €	1,2100 €
S4 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	5,0000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
M móviles Europa Occidental: Móviles de: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
B Norteamérica: Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái
C Europa del Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia
D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez
E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos
F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela
G Extremo Oriente y Oceanía: Australia, Brunel, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán
H Cuba y resto del mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países
H2 Resto del mundo: Cambio Fijo y Móvil
I1 Inmarsat A y Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero
I2 Inmarsat B y M: Inmarsat B, Inmarsat M
I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya
I4 Inmarsat B-RDS: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat
I5 Iridium 8816: Iridium código 8816
I6 Iridium 8817: Iridium código 8817
S0 Numeración especial Internacional (OCHA)
S1 Numeración especial Internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
S2 Numeración especial Internacional: Francia - VAS
S3 Numeración especial Internacional:
S4 Numeración especial Internacional: Francia - Globalstars Móviles
S5 Numeración especial Internacional:

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0800 €	0,0968 €	0,0400 €	0,0484 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,0800 €	0,0968 €	0,0400 €	0,0484 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,1805 €	0,2185 €	0,1350 €	0,1633 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,1130 €	0,1367 €	0,0330 €	0,0399 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1030 €	0,1246 €	0,3500 €	0,4235 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1030 €	0,1246 €	0,7500 €	0,9075 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1030 €	0,1246 €	1,0000 €	1,2100 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1030 €	0,1246 €	1,3000 €	1,5730 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1030 €	0,1246 €	2,2000 €	2,6620 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1030 €	0,1246 €	3,4000 €	4,1140 €
línea 904/70x	0,0872 €	0,1055 €	0,0720 €	0,0871 €
línea 905A A=1 (2)	0,3000 €	0,3630 €	-	-
línea 905A A=2/7 (2)	0,6000 €	0,7260 €	-	-
línea 905A A=4/5/8 (2)	1,2000 €	1,4520 €	-	-
línea 907A A=0/5 (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,3500 €	0,4235 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,7500 €	0,9075 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,1500 €	0,1815 €	1,0000 €	1,2100 €
línea 907A A=3/8 (1)	0,1500 €	0,1815 €	1,6500 €	1,9965 €
línea 907A A=4/9 (1)	0,1500 €	0,1815 €	3,1500 €	3,8115 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,1246 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA Incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte (0,3630€). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la llamada de soporte (0,0121€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA Incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de las tarifas que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidos en ninguna de las tarifas planas de R.

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 940 N1A	0,1500 €	0,1815 €	0,3000 €	0,3630 €
línea 940 N1B	0,4500 €	0,5445 €	0,2500 €	0,3025 €
línea 940 N2A	0,0500 €	0,0605 €	0,1000 €	0,1210 €
línea 940 N2B	0,3500 €	0,4235 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

redes de datos		establecimiento		precio/min punta		precio/min normal		precio/min reducida	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
datáfono	090	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
	1XYZ	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
Ibertex	1230	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1100 €	0,1331 €	0,0700 €	0,0847 €
	1231	0,1500 €	0,1815 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €
	1232	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
	1233	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €
	1234	0,1500 €	0,1815 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €
	1235	0,1500 €	0,1815 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €
	1236	0,1500 €	0,1815 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €
X-32	1241	0,0902 €	0,1091 €	0,1322 €	0,1600 €	0,0962 €	0,1164 €	0,0601 €	0,0727 €
	1242	0,0902 €	0,1091 €	0,0227 €	0,0275 €	0,0177 €	0,0214 €	0,0133 €	0,0161 €
	1247	0,0902 €	0,1091 €	0,1322 €	0,1600 €	0,0962 €	0,1164 €	0,0601 €	0,0727 €
	1248	0,0902 €	0,1091 €	0,0227 €	0,0275 €	0,0177 €	0,0214 €	0,0133 €	0,0161 €

Facturación por segundos.

Horario punta: lunes a viernes de 8h a 17h y sábados de 8h a 14h. **Horario normal:** lunes a viernes de 17h a 22h. **Horario noche:** lunes a viernes de 0h a 8h, y de 22 a 24h, sábados de 0h a 8h y de 14h a 24h, domingos y festivos

servicios especiales		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Información horaria	093	0,4510 €	0,5457 €	-	-
Noticias RNE	095	0,7260 €	0,8785 €	-	-
Servicio despertador Telefónica	096	0,7260 €	0,8785 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,7260 €	0,8785 €	-	-
Información diversa	098	1,1000 €	1,3310 €	-	-
Información diversa	1212	0,3000 €	0,3630 €	-	-
Información ciudadana (*)	010	0,1500 €	0,1815 €	0,0100 €	0,0121 €
Info. tráfico y auxilio en carretera	011	0,1500 €	0,1815 €	0,0200 €	0,0242 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,2800 €	0,3388 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1630 €	0,1972 €	0,0840 €	0,1016 €
Urgencias Sergas	061	0,0343 €	0,0415 €	-	-
Guardia Civil	062	0,0651 €	0,0788 €	0,0198 €	0,0240 €
Atención a la Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,0343 €	0,0415 €	-	-
Incendios Forestales	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Policía Nacional	091	0,0343 €	0,0415 €	-	-
Policía Local	092	0,0343 €	0,0415 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Línea de ayuda a la infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

internet telefónico	llamada a internet	precio/min día		precio/min noche	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
		0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €

Facturación por segundos. Sin establecimiento de llamada.

Horario día: lunes a viernes de 8h a 18h. **Horario noche:** lunes a viernes de 0h a 8h y de 18h a 24h; sábados, domingos y festivos todo el día.

servicios de información			establecimiento		precio/min	
			con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
	11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
	AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
	INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
	EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN*	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
	TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	MEDIAPUBLILINE, S. L	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	MICAMOSAS MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	TELEFONÍA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
	11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
	IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Precios de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11831, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11846, 11850, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891,

11892 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

*Precios de 11843 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0 € de precio soporte.

2.3 solución internacional

cuotas mensuales	precio/mes	
	con IVA	sin IVA
tarifa solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*) requiere la contratación de tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)	3,00 €	2,48 €

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional

tarifa solución internacional

	establecimiento		precio/min a fijo		precio/min a móvil	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Europa Occidental						
Alemania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Bélgica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe Is	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Gibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Liechtenstein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Países Bajos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Marino	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suiza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Norteamérica						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canadá	0,0000 €	0,0000 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawái	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

Europa del Este e Israel						
Abjasia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaijan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Georgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Rumania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Caribe						
Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Calimanes	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haiti	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Puerto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
San Martin	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S Pedro Y Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad Y Tob	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks Y Caic	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virgenes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virgenes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Norte de África						
Argelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marruecos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Tunez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Latinoamérica						
Argentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guyana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €

México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panamá	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador El	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Japón	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nueva Zelanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Resto del mundo						
Afganistán	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
África Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudí	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascension	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Camboya	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerun	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Islas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego Garcia	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Ara	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopía	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Guyana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Iran	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Jordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakstan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Laos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €

Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Maldivas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Mayotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Myanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Niger	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nigeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome Y Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sierra Leona	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan del Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadjikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Viet-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis Y Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Yemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

3. servicios de telefonía móvil

3.1 llamadas nacionales (consumos interpersonales entre fijos y móviles nacionales desde territorio nacional y roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a números cortos y red inteligente, roaming zonas 2 y 3 e internacionales, números pasarela, tarificación adicional y servicios premium y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.

tarifa plana + 50GB		establecimiento				precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
		cuota mensual	45,0000 €	37,1901 €			
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
datos incluidos**	50GB					0,2400 €	0,1983 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

tarifa plana + 25GB		establecimiento				precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
		cuota mensual	35,0000 €	28,9256 €			
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
datos incluidos**	25GB					0,2400 €	0,1983 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

tarifa plana + 10GB		establecimiento				precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
		cuota mensual	25,0000 €	20,6612 €			
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
datos incluidos**	10GB					0,2400 €	0,1983 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

tarifa 500 5GB		establecimiento				precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
		cuota mensual	20,0000 €	16,5289 €			
horario	24 horas						
minutos incluidos*	500			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
datos incluidos**	5GB					0,2400 €	0,1983 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 500 minutos en llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

tarifa 200 4GB		establecimiento				precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
		cuota mensual	16,0000 €	13,2231 €			
horario	24 horas						
minutos incluidos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
datos incluidos**	4GB					0,2400 €	0,1983 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

tarifa 0 3GB		establecimiento				precio por min.	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
		cuota mensual	11,0000 €	9,0909 €			
móviles y fijos nacionales			0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €	
datos incluidos**	3GB					0,2400 €	0,1983 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Incluye plan de navegación Internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

tarifa R 0 500MB	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	3,0000 €	2,4793 €		
móviles y fijos nacionales			0,3000 €	0,1736 €
datos incluidos**		500MB		
sms				0,2400 €
				0,1983 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se podrán contratar aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo con 60, 200 o 350 megas, o mambó con internet, y con otra línea móvil con tarifa 200 min + 4Gb o superior. Máximo 1 línea tarifa R 0 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 150 3GB	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	9,0000 €	7,4380 €		
horario		24 horas		
minutos incluidos*		150	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €
datos incluidos**		3GB		0,1983 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 14€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 6GB	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	14,0000 €	11,5702 €		
horario		24 horas		
minutos incluidos*		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €
datos incluidos**		6GB		0,1983 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 21 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 10GB	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	16,0000 €	13,2231 €		
horario		24 horas		
minutos incluidos*		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €
datos incluidos**		10GB		0,1983 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 25€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 25GB	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	26,0000 €	21,4876 €		
horario		24 horas		
minutos incluidos*		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €
datos incluidos**		25GB		0,1983 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 35€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 50GB	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	36,0000 €	29,7521 €		
horario		24 horas		
minutos incluidos*		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €
datos incluidos**		50GB		0,1983 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 45€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 0 3GB	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	7,0000 €	5,7851 €		
móviles y fijos nacionales			0,3000 €	0,2479 €
sms				0,2400 €
				0,1983 €

datos incluidos**

3GB

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 500+5GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 11€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin Iva	con IVA	sin Iva
tarifa MEU 200 4GB					
cuota mensual		12,0000 €	9,9174 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	4GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 500+5GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 16€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa MEU 500 5GB					
cuota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	500			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	5GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 500+5GB o inferior. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

*****Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura radio y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inelástica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	precio por bono		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
sms				
hasta 25 sms			0,1983 €	0,2400 €
más de 25 sms			0,1715 €	0,2075 €
más de 100 sms			0,1454 €	0,1759 €
con tarifa mini/única/ocio/mini+internet/5/0/1 o tarifas planas			0,1983 €	0,2400 €
sms web				
envío 1 sms web			0,1983 €	0,2400 €
bono 100 sms web	9,090 €	11,000 €		
bono 1.000 sms web	82,640 €	100,000 €		
bono 5.000 sms web	351,230 €	425,000 €		
bono 10.000 sms web	599,170 €	725,000 €		
mms			0,5000 €	0,6050 €

SMS/MMS con destino un número nacional fijo o móvil.

videollamada	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cualesquier destino nacional	0,2479 €	0,3000 €	0,3000 €	0,3630 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

internet móvil	cuota mensual		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
sin plan internet	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 3GB	12,000 €	9,917 €		
aumento 3GB ciclo de facturación	30,000 €	24,793 €		
internet 10GB	25,000 €	20,661 €		
aumento 10GB ciclo de facturación	90,000 €	74,380 €		
internet 25GB	35,000 €	28,926 €		
aumento 25GB ciclo de facturación	250,000 €	206,612 €		
internet 50GB	45,000 €	37,190 €		
aumento 50GB ciclo de facturación	500,000 €	413,223 €		
internet diario			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeado mensualmente al mego superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

Internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R

velocidad mínima y máxima***

internet comigo	precio por bono	
	con IVA	sin IVA
internet 15GB*	0,0000 €	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

* Internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mamba con internet con cualquier tarifa móvil contratada. Tendrán una duración de 15 días naturales, una vez activados no se pueden parar o pausar. Se podrán utilizar 2 veces al año (desde el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre). Disponible en territorio nacional.

El servicio internet comigo es incompatible con la Suspensión temporal del servicio de Banda ancha. Deberán transcurrir los 15 días naturales desde la contratación de un bono gratuito para poder disfrutar del segundo bono gratuito. Velocidad mínima y máxima***

bonos internet	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
bono redes*	5,0000 €	4,1322 €
bono gramola**	5,0000 €	4,1322 €
bono claqueta***	5,0000 €	4,1322 €
bono fin de semana****	5,0000 €	4,1322 €
bono office*****	5,0000 €	4,1322 €

* bono redes: Este pack incluye todo el tráfico de datos realizado a través de estas aplicaciones (Incluido audio, fotos y videos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling.

** bono gramola: Incluye las siguientes aplicaciones Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster y Tidal.

*** bono claqueta: Incluye las siguientes aplicaciones: Youtube, BeIn, HBO, Netflix, Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News y Edonon.

**** bono fin de semana: Incluye el tráfico generado por el usuario durante los fines de semana (desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes)

*****bono office: Incluye todo el tráfico generado desde aplicaciones de office 365.

Estos bonos no incluyen tráfico en roaming UE, ni roaming fuera de UE. Para contratar los bonos ilimitados es necesario tener contratada o contratar una de las siguientes tarifas: plana 10GB, plana 25GB o plana 50GB, R 10GB, R 25GB o R 50GB sin el servicio multimed de datos.

Las tarifas con bonos ilimitados no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos ilimitados en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alto ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móvil. Bonos disponibles para clientes con una tarifa plana 10GB o R 10GB o superior. Máximo 100GB de navegación. Velocidad mínima y máxima***

aumentos manuales datos internet móvil

aumento 500MB	con IVA	sin IVA
Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.	6,000 €	4,959 €

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
 La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondeos que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
 La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondeos para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
 Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaron los clientes son los siguientes:
 Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
 Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
 Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
 Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
 La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
 Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
 Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.
 Método de encriptación de la red WIFI.
 La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/20Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/60Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/100Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/150Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/200Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/350Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (3G, 3G+, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (Incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.3 tarifas sólo móvil (no convergentes)

tarifa 0 2GB	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	9,0000 €	7,4380 €		
móviles y fijos nacionales			0,3000 €	0,2479 €
sms				0,0000 €
bono incluido				0,2400 €
datos incluidos**				0,1983 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación Internet 2GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.
 Tarifa válida para nuevas contrataciones. Incluye un bono de datos gramola gratuito. Las llamadas tienen un coste 0 céntimos/minuto para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. El establecimiento de llamada tiene un coste de 30 cént./llamada (IVA incluido). Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 5GB	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	19,0000 €	15,7025 €		
horario				
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €
bono incluido**				0,1983 €
datos incluidos***				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos vez en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.
 Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, office o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMS, los llamados a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 10GB	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	29,0000 €	23,9669 €		
horario				
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €
bono incluido**				0,1983 €
datos incluidos***				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de TGB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cent./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 20GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		39,000 €	32,2314 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana, office o claqueta				
datos incluidos***	20GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de TGB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana, office o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cent./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 50GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		49,000 €	40,4959 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana, office o claqueta				
datos incluidos***	50GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de TGB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana, office o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cent./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 100GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		69,000 €	57,0248 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana, office o claqueta				
datos incluidos***	100GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de TGB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana, office o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cent./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 5GB adicional		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		14,000 €	11,5702 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes, office o fin de semana				
datos incluidos***	5GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de TGB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, office o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cent./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 10GB adicional	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	24,000 €	19,8347 €		
horario	24 horas			
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes, office o fin de semana			
datos incluidos***	10GB			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, office o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 20GB adicional	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	34,000 €	28,0992 €		
horario	24 horas			
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana, office o claqueta			
datos incluidos***	20GB			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana, office o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 50GB adicional	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	44,000 €	36,3636 €		
horario	24 horas			
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana, office o claqueta			
datos incluidos***	50GB			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana, office o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 100GB adicional	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	64,000 €	52,8926 €		
horario	24 horas			
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana, office o claqueta			
datos incluidos***	100GB			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana, office o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

***Velocidades de acceso a Internet en Tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a los distintos modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE. En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluida ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dado a la naturaleza inabarcable del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.2 módulo de ahorro R con R

cuota por línea	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
	3,00 €	3,63 €

Cuota por línea gratuita hasta 01/03/12 para clientes dados de alta en tarifa flexible, comercial, captación o tarde

llamadas/sms	establecimiento		precio por min.		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas a fijos y móviles de R mensaje sms a móviles de R	0,2479 €	0,3000 €	0,0300 €	0,0363 €	0,1240 €	0,1500 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.

3.3 bono llamadas a fijos

bono llamadas a fijos	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual por línea tarifa (cént)	10,000 €	12,100 €	0,000 €	0,000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota no incluida en consumo mínimo.

3.4 llamadas internacionales

llamadas internacionales	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
0 Andorra	0,4500 €	0,5445 €	0,3300 €	0,3993 €
A Europa Occidental	0,4500 €	0,5445 €	0,4900 €	0,5929 €
B Norteamérica	0,4500 €	0,5445 €	0,8000 €	0,9680 €
C Europa del Este	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
D Norte de África	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
E Caribe	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
F Latinoamérica	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía y resto del Mundo	0,4500 €	0,5445 €	1,6500 €	1,9965 €
Australia y Bielorrusia	0,4500 €	0,5445 €	1,4000 €	1,6940 €
I1 Inmarsat A y Aero Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I2 Inmarsat B e M Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I3 Inmarsat Mini-M Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I4 Inmarsat B-RDSI Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I5 Iridium 8816 Móvil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
I6 Iridium 8817 Móvil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
S0 (OCHA)	0,0000 €	0,0000 €	0,0600 €	0,0726 €
S1 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	1,2000 €	1,2100 €
S4 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	5,2000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

C Europa do Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Calmanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Brunel, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

I2 Resto do mundo: Cambio Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalstar, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial Internacional (OCHA)

S1 Numeración especial Internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial Internacional: Francia - VAS

S2 Numeración especial Internacional:

S3 Numeración especial Internacional:

S4 Numeración especial Internacional: Francia - Globostars móviles

S5 Numeración especial Internacional:

	precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA
sms	0,3000 €	0,3630 €
mms	1,0000 €	1,2100 €

SMS/MMS con destino un número móvil internacional.

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
destino internacional zona 1	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 2	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 3	0,3500 €	0,4235 €	1,8000 €	2,1780 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

3.5 llamadas en roaming

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas realizadas				
de zona 1				
a zona 1	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾</i>			
a zona 2	0,4900 €	0,5929 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	0,4900 €	0,5929 €	2,5000 €	3,0250 €
de zona 2				
a zona 1	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	1,0000 €	1,2100 €	2,5000 €	3,0250 €
de zona 3				
a zona 1	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 2	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas recibidas				
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
en zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas entrantes zona 1 a 0 € hasta un máximo de 60 minutos. Después, coste minuto 0,0138 €/minuto

	precio por mensaje		precio por mensaje		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
sms/mms enviados						
			zona 1	zona 2	zona 3	
sms	0,0600 €	0,0726 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €
sms confirmación	0,0600 €	0,0726 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	2,0000 €	2,4200 €	2,5000 €	3,0250 €
mms confirmación	0,0500 €	0,0605 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €

SMS/MMS enviados fuera de España.

	precio por mensaje		precio por mensaje		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
sms/mms recibidos						
			zona 1	zona 2	zona 3	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €

SMS/MMS recibidos fuera de España.

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
videollamadas realizadas				
a zona 1	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾</i>			
a zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,5000 €	1,8150 €	3,0000 €	3,6300 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
videollamadas recibidas				
en zona 1	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾</i>			
en zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €
en zona 3	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

	precio por MB		precio por MB	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
datos				
			zona 1	zona 2
internet (facturación por pasos de 1MB)	<i>aplica tarifa nacional ⁽¹⁾</i>		3,0000 €	3,6300 €
			zona 3	
			5,0000 €	6,0500 €

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al MB superior.

Los consumos de datos en zona 1 están recogidos en el bono nacional de la tarifa contratada. En caso de no disponer de bono se aplican los precios contemplados en la propia tarifa nacional contratada en cada caso.⁽¹⁾

(1) Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, se establecen unas políticas de uso razonable para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea y países incluidos en esta zona. Los detalles de la política pueden ser consultados en la web de R en el dirección http://legalmundo-r.com/legal/es/tarifas_y_promociones

Zona 1: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda (Éire), Italia/Vaticano, Islandia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira incluido), Reino Unido, República Checa, Rumania, Suecia
Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Faroe Islas, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, San Pedro y San Pablo, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía
Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermudas, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunel, Burkina Faso, Cabo Verde, Ceilanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir. Arab. U., Fidi Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República de), Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Corea, Kuwait, Líbano, Libia, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Perú, Qatar, Rep. Azerbaiyán, República Democrática del Congo, República Dominicana, Reunión, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Omán, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquestán y Celesas (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabue

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA:

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, R establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

- R podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sostenida en territorio español.
- En el caso de paquetes de datos abiertos R se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del periodo de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.
- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: R notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskaltel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. El precio del citado recargo no podrá exceder el importe de las tarifas máximas al por mayor previstas por la normativa vigente. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).
- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: R notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA incl.).
- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

3.6 Llamadas a otros servicios

servicios especiales

		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Información horaria	093	0,7000 €	0,8470 €	0,2600 €	0,3146 €
Noticias RNE	095	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Servicio despertador Telefónica	096	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información deportiva RNE	097	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información diversa	098	1,2000 €	1,4520 €	0,7500 €	0,9075 €
Información ciudadana(*)	010	0,1543 €	0,1867 €	0,0300 €	0,0363 €
Información de Tráfico y Auxilio en Carretera	011	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,5000 €	0,6280 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Urgencias Sergas	061	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Guardia Civil	062	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	-
Atención a la Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Incendios Forestales	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Policía Local	092	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,1805 €	0,2184 €	0,1550 €	0,1876 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,3880 €	0,4695 €	0,4100 €	0,4961 €
línea 803A/806A/807A A=1 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,6500 €	0,7865 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,3100 €	1,5851 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,9500 €	2,3595 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,3000 €	0,3630 €	3,4500 €	4,1745 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,3000 €	0,3630 €	4,7500 €	5,7475 €
línea 904/70x	0,1500 €	0,1815 €	0,4100 €	0,4961 €
línea 905A A=1 (2)	0,3000 €	0,3630 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=2/7 (2)	0,3000 €	0,3630 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=4/5/8 (2)	0,3000 €	0,3630 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5400 €	0,6534 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte **(0,363 €)**. El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos de soporte **(0,2299€/minuto con establecimiento de 0,1815€)**. El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la llamada de soporte **(0,2299€/minuto con establecimiento de 0,1815€)**. Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de las tarifas que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidos en ninguno de las tarifas planas de R.

videollamadas red inteligente	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
línea 803A/806A/807A A=1 (1)	0,6000 €	0,7260 €	0,9500 €	1,1495 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,6000 €	1,9360 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,6000 €	0,7260 €	2,2500 €	2,7225 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,6000 €	0,7260 €	3,7500 €	4,5375 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,6000 €	0,7260 €	5,0500 €	6,1105 €
línea 904/70x	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
línea 905A A=1 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=2/7 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=4/5/8 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 907A A=1/6	0,6000 €	0,7260 €	0,8400 €	1,0164 €
línea 907A A=2/7	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,726€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte (0,9075€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la videollamada de soporte (0,3630€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para videollamadas a números 902, independientemente de la tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las videollamadas con destino 902 no están incluidas en ninguno de las tarifas planas de R.

servicios de información		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN*	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MEDIAPUBLILINE, S. L	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONIA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Precios de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11831, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11846, 11850, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891,

11892 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.
*Precios de 11843 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0 € de precio soporte.

servicios datos		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Llamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
sms activación correo móvil	447624802571	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms activación correo móvil	46737494040	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

descargas		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
sms premium	mensajes sms a otros servicios	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
wap	descargas mundo-r.com	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
internet	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
pe060341	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
internetfixo	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
empresas	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
R	apn	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

3.7 solución internacional

cuotas mensuales	precio/mes	
	con IVA	sin IVA
solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	6,00 €	4,96 €

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional. Destinos no indicados según precio llamadas internacionales

tarifa solución internacional	establecimiento		precio/min a fijo		precio/min a móvil	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Europa Occidental						
Alemania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Belgica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe Is	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Gibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Liechtenstein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Monaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Países Bajos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Marino	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suiza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canadá	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE. UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawaii	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

Europa del Este e Israel						
Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaijan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Georgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Rumania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucrania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Caribe						
Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antigua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Puerto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro Y Miqu	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad Y Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks Y Caicos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virgenes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virgenes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Norte de África						
Argelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marruecos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Tunez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Latinoamérica						
Argentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guyana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panamá	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador El	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Japon	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nueva Zelanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Resto del mundo						
Afganistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Africa Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascension	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benin	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboya	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Cameroon	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Islas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego Garcia	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Ara	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidji	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Guyana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €

Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Iran	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Jordania	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Laos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Maldivas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Mayotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Myanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Niger	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nigeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tome Y Prin	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seychelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sierra Leona	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Lanka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis Y Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Yemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Yibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de llamadas no indicados según precio de llamadas internacionales

3.8 otros servicios de móvil

fijo en el móvil	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
recibe las llamadas a tu número fijo en tu móvil R	3,0000 €	3,6300 €

gastos gestión alta	sin IVA		con IVA	
	alta de línea y trámites de gestión de la línea (*)		sin IVA	con IVA
		99,174 €	120,000 €	

(*) gratis si se cumplen las condiciones de la promoción bienvenida.

tarjeta SIM	sin IVA		con IVA	
	cambio tarjeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal no adquirido a R)	4,9587 €	6,0000 €	
cambio tarjeta SIM (avería, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €		
penalización sólo SIM	99,1736 €	120,0000 €		

terminales	sin IVA		con IVA	
	préstamo terminal sustitución móvil	4,9587 €	6,0000 €	
préstamo terminal sustitución móvil+cobertura daños	7,4380 €	9,0000 €		
configuración básica de terminal	2,4793 €	3,0000 €		
configuración avanzada de terminal	7,4380 €	9,0000 €		
no devolución o devolución terminal de sustitución estropeado	74,3802 €	90,0000 €		
devolución iPhone estropeado	300,0000 €	363,0000 €		
devolución terminal estropeado	150,0000 €	181,5000 €		
accesorio móvil o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	25,0000 €	30,2500 €		
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	4,9587 €	6,0000 €		
presupuestos reparación iphone rechazados	19,0083 €	23,0000 €		
presupuestos reparación otras marcas rechazados	12,3967 €	15,0000 €		
cambio/elección de número	20,0000 €	24,2000 €		

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inelástica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

4. servicios de internet

alta velocidad por cable	cuota de alta		cuota de instalación		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cable LAN 20 megas	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €	49,00 €	59,29 €

opciones de velocidad	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
200 megas combos pyme y oficina	10,00 €	12,10 €

opción no disponible en polígono

cablemodem y router	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
router avanzado	20,00 €	24,20 €

SOS wi-fi	precio de venta		cuota de alta + inst.		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
SOS wi-fi estudio de cobertura	37,19 €	45,00 €				
SOS wi-fi adaptador usb	19,00 €	22,99 €				
SOS wi-fi pareja PLC	57,02 €	69,00 €			2,48 €	3,00 €
SOS wi-fi PLC adicional	38,02 €	46,00 €			1,65 €	2,00 €
SOS wi-fi toma ethernet			37,19 €	45,00 €		

seguridade R	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
seguridade R (para un PC)	3,50 €	4,24 €
multilicencia seguridade R (licencias para 3 PC)	6,00 €	7,26 €

ollomol R	precio de venta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
servicio ollomol R (24 h de grabación de imágenes)			6,00 €	7,26 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,00 €	3,63 €
cámara wifi (compra)	95,00 €	114,95 €		
instalación y configuración	95,00 €	114,95 €		

nube R	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
nube R móvil	0,83 €	1,00 €
nube R multidispositivo 100GB	2,48 €	3,00 €
nube R multidispositivo 1TB	9,92 €	12,00 €
nube R profesional 1TB y 3 usuarios	15,70 €	19,00 €
nube R profesional usuario adicional y 100GB	3,72 €	4,50 €

otros servicios de internet/datos	cuota anual		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
backup R			6,00 €	7,26 €
dominio genérico	24,00 €	29,04 €		
IP fija (IP estática)			9,09 €	11,00 €

5. otros servicios

	cuota activación		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
costes anulación	100,00 €	121,00 €		
cambio de combo	0,00 €	0,00 €		
analizador de facturas			3,00 €	3,63 €
cambio de titularidad	7,44 €	9,00 €		
descodificador STB no recuperado no manipulado	61,98 €	75,00 €		
penalización cablemódem wifi no recuperado	49,59 €	60,00 €		
tv total SD/HD combo negocio sin móvil (*)			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD combo negocio sin móvil (*)			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD combo negocio sin móvil (*)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada) (*)			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada) (*)			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada) (*)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil ilimitado (*)			19,83 €	24,00 €
tv familia SD/HD con móvil ilimitado (*)			9,92 €	12,00 €
tv series SD/HD con móvil ilimitado (*)			4,96 €	6,00 €
nuevo mando universal	20,66 €	25,00 €		

(*) la cuota mensual de las opciones tv incluye el alquiler del descodificador

mantenimiento móvil	cuota mensual por línea	
	con IVA	sin IVA
préstamo terminal sustitución móvil	1,000 €	0,826 €
configuración básica y avanzada de terminal *		
cambio de SIM gratuito en caso de robo, pérdida o cambio de terminal no adquirido a R**		
presupuesto reparación iphone o de otras marcas rechazado ***		

*máximo 3 configuraciones por trimestre. **el cambio de SIM en terminal adquirido a R siempre es gratuito. ***sin mantenimiento son 23€ en el caso de iPhone y de 15€ en el resto de marcas

mantenimiento bronce	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
incluye mantenimiento móvil*	5,000 €	4,132 €
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente **		

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambó si fienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.

** máximo 3 soportes por semestre

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
mantenimiento plata		
incluye mantenimiento móvil*	7,000 €	5,785 €
tiempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables**		
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente ***		
axuda R		

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si fienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.
 ** de 9 a 21 horas de lunes a sábado ***máximo 3 soportes por semestre

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
mantenimiento oro		
incluye mantenimiento móvil*	18,150 €	15,000 €
tiempo de resolución en caso de corte de 4 horas**, de lunes a domingo		
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente ***		
axuda R		

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si fienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.
 entre las 9 y las 21 horas * máximo 3 soportes por semestre

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
suspensión		
suspensión temporal con llamadas combo	25,000 €	20,661 €
suspensión temporal sin llamadas combo	15,000 €	12,397 €

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
factura, abonos por impago y cesión		
duplicado de factura	2,300 €	1,900 €
pago con tarjeta en impago	3,500 €	2,893 €
reconexión tras suspensión por impago	22,000 €	18,182 €
reconexión tras baja por impago	60,000 €	49,587 €
cesión de servicios	0,000 €	0,000 €

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
desplazamientos y actuaciones técnico		
desplazamiento por averías causa cliente	45,000 €	37,190 €
instalación equipos (modificación de productos)	45,000 €	37,190 €
instalación de tomas adicionales	30,000 €	24,793 €
nueva instalación interior	90,000 €	74,380 €
prolongación de toma	120,000 €	99,174 €

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
no devolución de equipos		
cablemódem	36,300 €	30,000 €
router dual band	72,600 €	60,000 €
descodificador SD	36,300 €	30,000 €
descodificador HD	75,000 €	61,983 €
descodificador 4K	129,000 €	106,612 €
tarjeta tv	100,000 €	82,645 €

	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
alta decodificador		
decodificador 4k	59,000 €	48,760 €

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
envío terminal móvil nuevo/tarjeta SIM		
envío terminal nuevo a domicilio dentro de España	0,000 €	0,000 €
envío terminal nuevo a domicilio fuera de España	25,000 €	20,661 €
envío terminal nuevo a tienda	0,000 €	0,000 €

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
envío equipo fijo nuevo		
envío equipo nuevo a domicilio dentro de España	6,000 €	4,959 €
envío equipo nuevo a tienda	0,000 €	0,000 €

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
cambio terminal móvil o tarjeta SIM (envío/recogida)		
envío/recogida terminal a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío/recogida terminal a tienda	0,000 €	0,000 €

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
cambio equipo fijo (envío/recogida)		
envío/recogida equipo a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío equipo a tienda	0,000 €	0,000 €

6. servicios hogar digital

	precio de venta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
servicio 3ollos R				
servicio 3ollos R			9,000 €	7,4380 €
alquiler concentrador			5,000 €	4,1322 €
robo, pérdida o rotura concentrador	90,000 €	74,380 €		
cambio equipo/recogida equipo en domicilio	20,000 €	16,5289 €		
accesorio o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	9,000 €	7,4380 €		
instalación y activación	60,000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,000 €	0,8264 €		

7. tarifas descatalogadas

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:
establecimiento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

tarifa plana + 15GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		30,0000 €	24,7934 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	15GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 15GB por 135€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamados ilimitados en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0,031 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 6GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		21,0000 €	17,3554 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	6GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 6GB por 60 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamados ilimitados en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0,031 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 8GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		18,0000 €	14,8760 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	8GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 8GB por 80 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 2GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	2GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 2GB por 20 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos de llamadas en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 100 1GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		7,0000 €	5,7851 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	100			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	1GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 1GB por 10 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 100 minutos en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas Tarifa R por cliente. Precio en caso contrario: 12 €/mes.**Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 200 8GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	8GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 8GB por 80 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas Tarifa R por cliente. Precio en caso contrario: 25 €/mes.**Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 5GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual					
horario	24 horas				
minutos incluidos*	100			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	5GB				

cuota mensual		14,000 €	11,570 €			
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms						0,240 €
datos incluidos**	5GB					0,1983 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 5GB por 90 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamados ilimitados en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, exesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), exesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 25 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 15GB		con IVA	sin IVA	establecimiento		precio por min./ precio	
cuota mensual		24,000 €	19,8347 €	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms						0,240 €	0,1983 €
datos incluidos**	15GB						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 15GB por 135 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamados ilimitados en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, exesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), exesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 30 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 10GB		con IVA	sin IVA	establecimiento		precio por min./ precio	
cuota mensual		24,000 €	19,8347 €	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms						0,240 €	0,1983 €
datos incluidos**	10GB						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 10GB por 90 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamados ilimitados en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, exesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), exesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 35 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 3GB		con IVA	sin IVA	establecimiento		precio por min./ precio	
cuota mensual		11,000 €	9,0909 €	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms						0,240 €	0,1983 €
datos incluidos**	3GB						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 3GB por 30 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamados ilimitados en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, exesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), exesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo con 60, 200 o 350 megas, o mambo con internet, y con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 20 €/mes

aumentos manuales datos internet móvil

	con IVA	sin IVA
aumento 100MB	1,500 €	1,240 €
aumento 1GB	10,000 €	8,264 €
aumento 2GB	20,000 €	16,529 €
aumento 3GB	30,000 €	24,793 €
aumento 4GB	40,000 €	33,058 €
aumento 5GB	50,000 €	41,322 €
aumento 6GB	60,000 €	49,587 €
aumento 8GB	80,000 €	66,116 €
aumento 10GB	90,000 €	74,380 €
aumento 15GB	135,000 €	111,570 €
aumento 25GB	225,000 €	185,950 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8Kbps.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo impredecible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea o la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

tarifa flexible empresa

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
a móviles y fijos nacionales				
hasta 50 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €
más de 50 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1600 €	0,1936 €
más de 100 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1300 €	0,1573 €
más de 200 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Las llamadas gratuitas (en establecimiento y precio por minuto) no se contabilizan para determinar la tarifa. Consumo mínimo: 9 €/mes

tarifa tarde empresa

	establecimiento		precio/min día		precio/min tarde	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales	0,1736 €	0,2100 €	0,2900 €	0,3509 €	0,0900 €	0,1089 €

Facturación por segundos. Consumo mínimo: 9 €/mes

Horario día: lunes a viernes de 8h a 17h. **Horario tarde:** lunes a viernes de 0h a 8h y de 17h a 24h; sábados, domingos y festivos todo el día.

	precio por mensaje		establecimiento		precio por min	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales			0,1736 €	0,2100 €	0,0600 €	0,0726 €
sms	0,1240 €	0,1500 €				

Consumo mínimo: 9 €/mes

		establecimiento		precio por min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		6,0000 €	7,2600 €		
horario	8 a 20 l-v			0,1736 €	0,2100 €
minutos incluidos	1000			0,0900 €	0,1089 €
exceso+resto de horario				0,1736 €	0,2100 €
				0,1900 €	0,2299 €

		establecimiento		precio por min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales		0,1736 €	0,2100 €	0,0500 €	0,0605 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Consumo mínimo: 12 €/mes

		establecimiento		precio por min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales		0,1736 €	0,2100 €	0,0500 €	0,0605 €
fijos y móviles fin de semana		0,0000 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Consumo mínimo 9 €/mes. Cuota 9 €/mes. Horario fin de semana 00:00 sábado a 23:59 domingo válido en horario peninsular. Máximo 200 min/mes

		establecimiento		precio por min./ precio	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		19,0000 €	22,9900 €		
horario	17 a 8 l-v fin de semana			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	400			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB			0,1736 €	0,2100 €
exceso llamadas		0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 2GB por 10 € más. Horario tarifa plana mini válido en horario peninsular

		establecimiento		precio por min./ precio	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		19,0000 €	22,9900 €		
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB			0,1736 €	0,2100 €
exceso llamadas		0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 2GB por 10 € más

		establecimiento		precio por min./ precio	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		29,0000 €	35,0900 €		
minutos incluidos	400			0,1240 €	0,1500 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB			0,1736 €	0,2100 €
exceso llamadas		0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 2GB por 10 € más

		establecimiento		precio por min./ precio	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		29,0000 €	35,0900 €		
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	600			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB			0,1736 €	0,2100 €
exceso llamadas		0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
tarifa plana 24h 1000		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		49,0000 €	59,2900 €		
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	1000				
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	2GB				
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 5GB por 10 € más

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
tarifa plana 24h 2000		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		79,0000 €	95,5900 €		
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	2000				
sms				0,1240 €	0,1500 €
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

		establecimiento		precio por min.	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
tarifa plana profesional		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
horario	8 a 20 l-v fin de semana			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	800				
exceso			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Horario tarifa profesional válido en horario peninsular

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
tarifa plana mini+mi cuenta		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		22,0000 €	26,6200 €		
horario	17 a 8 l-v fin de semana			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	400				
minutos incluidos mi cuenta	400				
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB				
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 2GB por 10 € más. Horario tarifa plana mini+mi cuenta válido en horario peninsular

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
tarifa plana 24h 200+mi cuenta		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		22,0000 €	26,6200 €		
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	200				
minutos incluidos mi cuenta	200				
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB				
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 2GB por 10 € más

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
tarifa plana 24h 400+mi cuenta		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		32,0000 €	38,7200 €		
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	400				
minutos incluidos mi cuenta	400				
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB				
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 2GB por 10 € más

		establecimiento		precio por min./	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
tarifa plana 24h 600+mi cuenta					
cuota mensual		42,0000 €	50,8200 €		
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	600				
minutos incluidos mi cuenta	600				
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB				
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

		establecimiento		precio por min./	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
tarifa plana 24h 1000+mi cuenta					
cuota mensual		52,0000 €	62,9200 €		
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	1000				
minutos incluidos mi cuenta	1000				
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	2GB				
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 5GB por 10 € más

		establecimiento		precio por min./	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
tarifa plana 24h 2000+ mi cuenta					
cuota mensual		82,0000 €	99,2200 €		
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	2000				
minutos incluidos mi cuenta	2000				
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	5GB				
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

		establecimiento		precio por min.	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
tarifa plana profesional+ mi cuenta					
cuota mensual		42,0000 €	50,8200 €		
horario	8 a 20 l-v fin de semana			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	800				
minutos incluidos mi cuenta	800				
exceso			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Horario tarifa profesional +mi cuenta válido en horario peninsular

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
tarifa mini + internet 9 empresa				
móviles y fijos nacionales			0,1736 €	0,2100 €
			0,0200 €	0,0242 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 9 €/mes. Incluye plan de navegación internet 1 GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
tarifa mini + internet 19 empresa				
móviles y fijos nacionales			0,1736 €	0,2100 €
			0,0200 €	0,0242 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 19 €/mes. Incluye plan de navegación internet 2 GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas mi cuenta				
misma cuenta sólo móvil		0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €
misma cuenta fijo y móvil		0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Precio por minuto aplicable a los 60 primeros minutos por llamada, exceso según tarifa vigente. Precios aplicables en territorio nacional para tarifas flexible, tarde, mini+internet y única móvil

tarifa 5			establecimiento		precio por min.	
			sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	móviles y fijos nacionales		0,1736 €	0,2100 €	0,0500 €	0,0605 €
	fijos y móviles fin de semana		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Cuota 6 €. Horario fin de semana 00:00 sábado a 23:59 domingo válido en horario peninsular. Máximo 200 min/mes

tarifa plana 11			establecimiento		precio por min./	
			sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	cuota mensual		9,09 €	11,00 €		
	horario	24 horas				
	minutos incluidos	100	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	minutos mi cuenta	ilimitados				
	sms				0,1240 €	0,1500 €
	datos incluidos	100MB				
	exceso llamadas		0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 100MB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 1,5 € (1,24 IVA no incluido) Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas. Llamadas ilimitadas no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa plana 11+mi cuenta			establecimiento		precio por min./	
			sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	cuota mensual		12,3967 €	15,0000 €		
	horario	24 horas				
	minutos incluidos	100	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	minutos incluidos mi cuenta	100	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms				0,1240 €	0,1500 €
	datos incluidos	100MB				
	exceso llamadas		0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
	exceso llamadas mi cuenta		0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 100MB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 1,5 € (1,24 IVA no incluido)

tarifa 0			establecimiento		precio por min.	
			sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	móviles y fijos nacionales		0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
	móviles y fijos mi cuenta		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 12 €/mes. Incluye plan de navegación internet 1,5GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 1,5 GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 15 € (12,4 IVA no incluido) Exceso 60 minutos llamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa 0 3GB			establecimiento		precio por min./	
			sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	móviles y fijos nacionales		0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
	móviles y fijos mi cuenta		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms				0,1983 €	0,2400 €
	datos incluidos	3GB				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 16 €/mes. Incluye plan de navegación internet 3 GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 3 GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 30 € Exceso 60 minutos llamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa 1			establecimiento		precio por min.	
			sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	móviles y fijos nacionales		0,1736 €	0,2100 €	0,0083 €	0,0100 €
	móviles y fijos mi cuenta		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms				0,1983 €	0,2400 €
	datos incluidos	500MB				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 9 €/mes. Incluye plan de navegación internet 500 MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 500 MB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 6 € Exceso 60 minutos llamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa plana 14			establecimiento		precio por min./	
			sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	cuota mensual		11,5702 €	14,00 €		
	horario	24 horas				
	minutos incluidos	150	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	minutos mi cuenta	ilimitados				
	sms				0,1983 €	0,2400 €
	datos incluidos	1,5GB				
	exceso llamadas		0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 1,5GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 15 € Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas, establecimiento 0 €. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa plana 18+mi cuenta		establecimiento		precio por min./	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		18,1818 €	22,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos	300		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos mi cuenta	300		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB				
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 1GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 10 € (8,26 IVA no incluido)

tarifa plana 24+mi cuenta		establecimiento		precio por min./	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		23,1405 €	28,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos mi cuenta	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	2GB				
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 2GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 20 € (16,53 IVA no incluido). Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas

tarifa plana 36+mi cuenta		establecimiento		precio por min./	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		33,0579 €	40,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos mi cuenta	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	4GB				
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 4GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 40 € (33,05 IVA no incluido). Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas

tarifa plana 36		establecimiento		precio por min./	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		29,7521 €	36,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	4GB				
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 4GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 40 € (33,05 IVA no incluido). Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o líneas

internet móvil	no clientes cota mensual		combos despreocupin cota mensual		precio por MB	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
sin plan internet	-	-	-	-	0,5000 €	0,6050 €
internet 500	9,0909 €	11,0000 €	5,7851 €	7,0000 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	-	-
internet 2GB	20,6612 €	25,0000 €	12,3967 €	15,0000 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	-	-

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeado mensualmente al mega superior.

Cuotas planas de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de no clientes Internet R.

módulo de ahorro números favoritos

	cuota de alta		cuota mensual		cuota modificación	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota por número elegido	3,00 €	3,63 €	3,72 €	4,50 €	1,00 €	1,21 €

llamadas/sms	establecimiento		precio/min		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas a fijos y móviles R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0900 €	0,1089 €
llamadas a fijos y móviles no R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0400 €	0,0484 €	0,0900 €	0,1089 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R. Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

módulo de ahorro ocio

módulo ocio	sin IVA		establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual por línea	7,4380 €	9,0000 €				
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)					
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 200 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota incluida en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de ahorro números 0.0 R

	cuota de alta		cuota mensual		cuota modificación	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota por número elegido	5,0000 €	6,0500 €	5,0000 €	6,0500 €	1,0000 €	1,2100 €

cuota no prorrateable

llamadas	establecimiento		precio/min	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas a fijos y móviles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R. Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

internet movil	cuota mensual		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
internet 5GB	35,000 €	28,926 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,000 €	41,322 €		

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R