

Los precios que figuran en este documento prevalecen sobre cualquier otro publicado en esta web o material publicado por R.
Precios en vigor desde el 22 de julio de 2017

1. servicios combinados

1.1 servicios combinados de acceso directo

combo 50 negocio	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana) 50 megas fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet conmigo* velocidad mínima y máxima**	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +6Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 8Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +3Gb	62,0000 €	51,2397 €
	200 min + 3Gb	64,0000 €	52,8926 €
	0 min + 2Gb	63,0000 €	52,0661 €
	sin móvilR	58,0000 €	47,9339 €

combo 200 negocio	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana) 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet conmigo* velocidad mínima y máxima**	plana +10Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +6Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +5Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 8Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +3Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 3Gb	70,0000 €	57,8512 €
	0 min + 2Gb	69,0000 €	57,0248 €
	sin móvilR	64,0000 €	52,8926 €

combo 350 negocio

	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana) 350 megas fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet comigo* velocidad mínima y máxima**	plana +10Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +6Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +5Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 8Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +3Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €
	0 min + 2Gb	72,0000 €	59,5041 €
	sin móvilR	67,0000 €	55,3719 €

* internet comigo: El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 50M con una tarifa móvil plana 3GB o superior. El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M/350M con una tarifa móvil plana 3GB o superior.

líneas móvilR adicionales (hasta 3 por cuenta): 10,74 €/mes (13 IVA incl), con llamadas ilimitadas + 3 GB.

opciones de TV sin móvilR o tarifas igual o inferior a 200 min + 3Gb: tv ocio: 8 €/mes; tv festa 18 €/mes; tv festa rachada: 35 €/mes (IVA incl)

opciones de TV con móvilR con tarifa igual o superior a 200 min + 3Gb: descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV;

opciones adicionales a tv: nenos: 5 €/mes (IVA incl) y cine: 12 €/mes (IVA incl)

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colindantes con vecinos.

Compatibilidad de la versión de WiFi del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WiFi.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	9.891	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	14.641	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.851	17.130	9.997
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000					

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

	cuota de alta con IVA	sin IVA
alta e instalación	120,0000 €	99,1736 €
Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).		
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación		
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.		
Línea móvil: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.		
* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.		
** internet comigo: El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 50M con una tarifa móvil plana 3GB o superior. El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M/350M con una tarifa móvil plana 3GB o superior.		

combo sen 350 festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 10Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana + 6Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana + 5Gb	89,0000 €	73,5537 €
	200 min + 8Gb	89,0000 €	

combo sen 350 festa + móbilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 10Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana + 6Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 5Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 8Gb	72,0000 €	59,5041 €

combo sen 350 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 10Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 6Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 5Gb	62,0000 €	51,2397 €
	200 min + 8Gb	62,0000 €	51,2397 €

combo sen 200 festa rachada+ móbilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 10Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana + 6Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana + 5Gb	86,0000 €	71,0744 €
	200 min + 8Gb	86,0000 €	71,0744 €

combo sen 200 festa + móbilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 10Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 6Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 5Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 8Gb	69,0000 €	57,0248 €

combo sen 200 ocio + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 10Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana + 6Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana + 5Gb	59,0000 €	48,7603 €
	200 min + 8Gb	59,0000 €	48,7603 €

televisiónR festa rachada + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR	plana +10Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +6Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +5Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 8Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +3Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 3Gb	66,0000 €	54,5455 €
	0 min + 2Gb	65,0000 €	53,7190 €
sin móvilR	60,0000 €	49,5868 €	

televisiónR festa + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR	plana +10Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +6Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana +5Gb	59,0000 €	48,7603 €
	200 min + 8Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana +3Gb	55,0000 €	45,4545 €
	200 min + 3Gb	49,0000 €	40,4959 €
	0 min + 2Gb	48,0000 €	39,6694 €
sin móvilR	43,0000 €	35,5372 €	

televisiónR ocio + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR	plana +10Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana +6Gb	55,0000 €	45,4545 €
	plana +5Gb	49,0000 €	40,4959 €
	200 min + 8Gb	49,0000 €	40,4959 €
	plana +3Gb	45,0000 €	37,1901 €
	200 min + 3Gb	39,0000 €	32,2314 €
	0 min + 2Gb	38,0000 €	31,4050 €
sin móvilR	33,0000 €	27,2727 €	

teléfonoR + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring 1 línea móvilR	plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €
	plana +6Gb	47,0000 €	38,8430 €
	plana +5Gb	41,0000 €	33,8843 €
	200 min + 8Gb	41,0000 €	33,8843 €
	plana +3Gb	37,0000 €	30,5785 €
	200 min + 3Gb	31,0000 €	25,6198 €
	0 min + 2Gb	30,0000 €	24,7934 €
sin móvilR	25,0000 €	20,6612 €	

alta e instalación

	con IVA	sin IVA
alta e instalación	120,0000 €	99,1736 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min.

Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

** internet comigo: El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 50M con una tarifa móvil plana 3GB o superior. El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M/350M con una tarifa móvil plana 3GB o superior.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	9.891	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	14.641	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.851	17.130	9.997
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000					

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad.

De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado.

De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo centralita	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 150/15 Mbps internet comigo** velocidad mínima y máxima***	189,00 €	228,69 €	79,90 €	96,68 €

combo pyme 100 megas despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps internet comigo** velocidad mínima y máxima***	390,00 €	471,90 €	109,90 €	132,98 €

Producto disponible exclusivamente en polígono

Permanencia 24 meses

combo oficina despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 150/15 Mbps internet comigo** velocidad mínima y máxima***	159,00 €	192,39 €	79,90 €	96,68 €

combo oficina 100 megas despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono con tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra 100/10 Mbps internet comigo** velocidad mínima y máxima***	390,00 €	471,90 €	89,90 €	108,78 €

Producto disponible exclusivamente en polígono
Permanencia 24 meses

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso a 0,1735 €/min, 0,21 €/min IVA incl.).

120 minutos a móviles (exceso según tarifa vigentes de fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móvilR en la misma cuenta con tarifa con cuota, en los combos oficina y pyme, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles, hasta los 300 min (consultar condiciones)

Llamadas gratis a móvilR de la misma cuenta, incluye hasta 60 min por llamada (exceso según tarifa vigente), incompatible con desvíos automáticos.

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	120,0000 €	99,1736 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

** internet comigo: El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 50M con una tarifa móvil plana 3GB o superior. El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M/350M con una tarifa móvil plana 3GB o superior.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	9.891	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	14.641	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.851	17.130	9.997
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000					

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

1.2 servicios combinados en acceso indirecto

mambo + móbilR

	tarifa móvil	cuota mensual con IVA	sin IVA
	línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb	73,0000 €
plana +6Gb		69,0000 €	57,0248 €
plana +5Gb		63,0000 €	52,0661 €
200 min + 8Gb		63,0000 €	52,0661 €
plana +3Gb		59,0000 €	48,7603 €
200 min + 3Gb		53,0000 €	43,8017 €
0 min + 2Gb		52,0000 €	42,9752 €
	sin móbilR	47,0000 €	38,8430 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

alta e instalación	cuota de alta con IVA	sin IVA
		120,0000 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
 Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.
 Línea móbilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
 La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
 La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
 Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
 Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
 Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
 Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
 Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
 La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
 Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
 Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos. El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
 Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WiFi del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WiFi.
 La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	9.891	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	14.641	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.851	17.130	9.997
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000					

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

mambo teléfono despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	70,00 €	84,70 €	25,90 €	31,34 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta			19,90 €	24,08 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 4,96 €/mes (6 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo teléfono de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso a 0,1735 €/min, 0,21 €/min IVA incl).

120 minutos a móviles de otros operadores (exceso según tarifa vigente fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móvilR en la misma cuenta con tarifa 1, cuota mensual de 9 €/mes o superior: en los combos negocio y teléfono, se promociona la cuota mensual según indicado; en los combos oficina y pyme, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles de otros operadores, hasta los 300 min (consultar condiciones)

1.3 opciones y servicios adicionales

opciones de los combos	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
pack ahorro dominio (dominio + manto. plata + axudaR)	6,50 €	7,87 €
pack ahorro seguridade (seguridad R + manto. plata + axudaR)	6,00 €	7,26 €
pack ahorro wifi (wifi + manto. plata+axudaR)	7,50 €	9,08 €
pack ahorro seguridade + wifi (seguridad R + wifi + mato. plata)	9,00 €	10,89 €
pack ahorro respaldo + wifi	8,00 €	9,68 €
pack ahorro seguridade + respaldo + wifi	9,50 €	11,50 €
pack ahorro control P2P	4,50 €	5,45 €
pack ahorro wifi + ollomol R	13,00 €	15,73 €
pack ahorro axuda + mantenimiento	5,50 €	6,66 €
pack ahorro mantenimiento + axuda + ollomol	10,00 €	12,10 €
tv digital	20,95 €	25,35 €
son R	22,00 €	26,62 €
son R más	25,00 €	30,25 €

servicios adicionales	cuota de alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
servicio adicional de tv digital SD	60,000 €	49,5868 €	6,000 €	4,9587 €
servicio adicional de tv digital HD (**)	60,000 €	49,5868 €	12,000 €	9,9174 €
servicio adicional de tv digital 4K (***)	60,000 €	49,5868 €	12,000 €	9,9174 €

(**) opción sólo disponible con descodificador principal HD. (***) opción sólo disponible con descodificador principal 4K.

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
multiring	3,00 €	3,63 €
axenda móvilR	6,00 €	7,26 €
fixo no portátil	3,00 €	3,63 €
internet 200 megas	30,00 €	36,30 €
SIM datos adicional	2,48 €	3,00 €
Pack ahorro wifimedia	6,00 €	7,26 €
Pack ahorro wifimedia + seguridade	7,50 €	9,08 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

1.4 servicios combinados no comercializables

combo 50 negocio	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana) 50 megas fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet comigo* velocidad mínima y máxima**	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +6Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 8Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +3Gb	62,0000 €	51,2397 €
	200 min + 3Gb	64,0000 €	52,8926 €
	0 min + 2Gb	63,0000 €	52,0661 €
	sin móvilR	58,0000 €	47,9339 €

combo 100 negocio	n° de	cuota mensual	
	móviles	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana) 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet comigo* velocidad mínima y máxima**	plana +10Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +5Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 8Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +3Gb	65,0000 €	53,7190 €
	200 min + 3Gb	67,0000 €	55,3719 €
	0 min + 2Gb	66,0000 €	54,5455 €
	sin móvilR	61,0000 €	50,4132 €

combo 200 negocio

	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana) 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet comigo* velocidad mínima y máxima**	plana +10Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +6Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +5Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 8Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +3Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 3Gb	70,0000 €	57,8512 €
	0 min + 2Gb	69,0000 €	57,0248 €
	sin móvilR	64,0000 €	52,8926 €

combo 350 negocio

	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana) 350 megas fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet comigo* velocidad mínima y máxima**	plana +10Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +6Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +5Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 8Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +3Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €
	0 min + 2Gb	72,0000 €	59,5041 €
	sin móvilR	67,0000 €	55,3719 €

combo sen 50 festa rachada + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 10Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 6Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana + 5Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 8Gb	80,0000 €	66,1157 €

combo sen 50 festa + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 10Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 6Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 5Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 8Gb	63,0000 €	52,0661 €

combo sen 350 total + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +6Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +5Gb	82,0000 €	67,7686 €
	200 min + 8Gb	82,0000 €	67,7686 €

combo sen 350 familia + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +6Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +5Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 8Gb	77,0000 €	63,6364 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen 350 series + móvilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +5Gb	62,0000 €	51,2397 €
	200 min + 8Gb	62,0000 €	51,2397 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen 200 total + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +6Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +5Gb	79,0000 €	65,2893 €
	200 min + 8Gb	79,0000 €	65,2893 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen 200 familia + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +6Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +5Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 8Gb	74,0000 €	61,1570 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen 200 series + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb	69,00 €	57,0248 €
	plana +6Gb	65,00 €	53,7190 €
	plana +5Gb	59,00 €	48,7603 €
	200 min + 8Gb	59,00 €	48,7603 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen 50 total + móvilR 50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +6Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +5Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 8Gb	73,0000 €	60,3306 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen 50 familia + móvilR 50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +6Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +5Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 8Gb	68,0000 €	56,1983 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen 50 series + móvilR 50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb	63,00 €	52,0661 €
	plana +6Gb	59,00 €	48,7603 €
	plana +5Gb	53,00 €	43,8017 €
	200 min + 8Gb	53,00 €	43,8017 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen + móvilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana 46	83,0000 €	68,5950 €
	plana 34	71,0000 €	58,6777 €
	plana 28	65,0000 €	53,7190 €
	plana 23	60,0000 €	49,5868 €
	plana 18	55,0000 €	45,4545 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana 46	80,0000 €	66,1157 €
	plana 34	68,0000 €	56,1983 €
	plana 28	62,0000 €	51,2397 €
	plana 23	57,0000 €	47,1074 €
	plana 18	52,0000 €	42,9752 €

*** internet comigo: El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 50M con una tarifa móvil plana 3GB o superior. El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M/350M con una tarifa móvil plana 3GB o superior.**

módulo negocio: llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, wifi negocios, multiring, axudaR y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 50, 100, 200 y 350.

líneas móvilR adicionales (hasta 3 por cuenta): 10,74 €/mes (13 IVA incl), con llamadas ilimitadas + 3 GB.

opciones de TV sin móvilR o tarifas igual o inferior a plana +3GB: tv series: 8 €/mes; tv familia 18 €/mes; tv total: 28 €/mes (IVA incl)

opciones de TV con móvilR con tarifa igual o superior a plana +3GB: descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV;

opciones adicionales a tv: nenos: 5 €/mes (IVA incl), movistar series: 6 €/mes (IVA incl) y movistar estrenos: 9 €/mes (IVA incl)

línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	9.891	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	14.641	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.851	17.130	9.997
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000					

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado.

De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

cuota de alta
con IVA **sin IVA**

alta e instalación

120,0000 € 99,1736 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

** internet comigo: El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 50M con una tarifa móvil plana 3GB o superior. El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M/350M con una tarifa móvil plana 3GB o superior.

televisiónR total + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR	plana +10Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +5Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 8Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +3Gb	65,0000 €	53,7190 €
	200 min + 3Gb	59,0000 €	48,7603 €
	0 min + 2Gb	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	53,0000 €	43,8017 €

televisiónR familia + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR	plana +10Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +6Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +5Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 8Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +3Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 3Gb	54,0000 €	44,6281 €
	0 min + 2Gb	53,0000 €	43,8017 €
	sin móvilR	48,0000 €	39,6694 €

televisiónR series + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR	plana +10Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana +6Gb	55,0000 €	45,4545 €
	plana +5Gb	49,0000 €	40,4959 €
	200 min + 8Gb	49,0000 €	40,4959 €
	plana +3Gb	45,0000 €	37,1901 €
	200 min + 3Gb	39,0000 €	32,2314 €
	0 min + 2Gb	38,0000 €	31,4050 €
	sin móvilR	33,0000 €	27,2727 €

mambo empresa 3

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 1 mega o 3 megas	129,00 €	156,09 €	38,85 €	47,01 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta			30,58 €	37,00 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

mambo empresa 10

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 6 megas o 10 megas	129,00 €	156,09 €	41,33 €	50,00 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta			33,06 €	40,00 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

mambo empresa 20

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 20 megas	129,00 €	156,09 €	49,59 €	60,00 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta			41,33 €	50,00 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

teléfono R 2017

	con IVA		sin IVA
	línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles (100 en semana y 1.000 en fin de semana)	plana 23	39,00 €
plana 18		34,00 €	28,10 €
plana 15		31,00 €	25,62 €
tarifa 0 1 GB		27,00 €	22,31 €
sin móvil		27,00 €	22,31 €

combo 50 negocio

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<p>línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana) 50 megas fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C</p>	1 móvilR ilimitado 10 GB + 1 móvilR ilimitado 3GB	103,0000 €	85,1240 €
	1 ilimitada 6GB + 1 móvilR ilimitado 3GB	91,0000 €	75,2066 €
	1 móvilR ilimitado 4GB+ 1 móvilR ilimitado 3GB	85,0000 €	70,2479 €
	2 móvilR ilimitado 3 GB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 46	88,0000 €	72,7273 €
	plana 34	76,0000 €	62,8099 €
	plana 28	70,0000 €	57,8512 €
	plana 23	65,0000 €	53,7190 €
	plana 18	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15	57,0000 €	47,1074 €
	tarifa 0 1 GB	53,0000 €	43,8017 €
	sin móvil	59,0000 €	48,7603 €

combo 200 negocio

	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<p>línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana) 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C</p>	1 móvilR ilimitado 10 GB + 1 móvilR ilimitado 3GB	108,0000 €	89,2562 €
	1 ilimitada 6GB + 1 móvilR ilimitado 3GB	96,0000 €	79,3388 €
	1 móvilR ilimitado 4GB+ 1 móvilR ilimitado 3GB	90,0000 €	74,3802 €
	2 móvilR ilimitado 3 GB	85,0000 €	70,2479 €
	plana 46	93,0000 €	76,8595 €
	plana 34	81,0000 €	66,9421 €
	plana 28	75,0000 €	61,9835 €
	plana 23	70,0000 €	57,8512 €
	plana 18	65,0000 €	53,7190 €
	plana 15	62,0000 €	51,2397 €
	tarifa 0 1 GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvil	64,0000 €	52,8926 €

combo 350 negocio

	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana) 350 megas fibra óptica con 3 5 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1 móvilR ilimitado 10 GB + 1 móvilR ilimitado 3GB	111,0000 €	91,7355 €
	1 ilimitada 6GB + 1 móvilR ilimitado 3GB	99,0000 €	81,8182 €
	1 móvilR ilimitado 4GB+ 1 móvilR ilimitado 3GB	93,0000 €	76,8595 €
	2 móvilR ilimitado 3 GB	88,0000 €	72,7273 €
	plana 46	96,0000 €	79,3388 €
	plana 34	84,0000 €	69,4215 €
	plana 28	78,0000 €	64,4628 €
	plana 23	73,0000 €	60,3306 €
	plana 18	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15	65,0000 €	53,7190 €
	tarifa 0 1 GB	61,0000 €	50,4132 €
	sin móvil	67,0000 €	55,3719 €

módulo negocio: llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, wifi negocios, multiring, axudaR y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 50, 200 y 350.

líneas móvilR adicionales (hasta 4 por cuenta): 10,74 €/mes (13 IVA incl), con llamadas ilimitadas + 3 GB.

opciones de TV sin móvilR: tv series: 9 €/mes; tv familia: 21 €/mes; tv total: 33 €/mes (IVA incl)

opciones de TV con móvilR: descuento de 6 €/mes sobre cuota opciones TV;

con móvilR con tarifa 23 o superior: descuento de 6 €/mes adicionales en familia o total (IVA incl)

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	120,0000 €	99,1736 €
Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).		
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación		
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.		
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.		
* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.		

combo 350 negocio

	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 350 megas fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	58,0000 €	47,9339 €
	0	68,0000 €	56,1983 €

combo 150 negocio	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 150 megas fibra óptica con 15 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	50,0000 €	41,3223 €
	0	60,0000 €	49,5868 €

combo 50 negocio	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 50 megas fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	46,0000 €	38,0165 €
	0	56,0000 €	46,2810 €

módulo negocio: 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, axudaR y mantenimiento preferente bronce.
Incluido en los combos 50, 150 y 350.

6,00 € **4,96 €**

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	120,0000 €	99,1736 €

Precios indicados para comunicaciones interpersonales a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrito en las condiciones generales de contratación.

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil.

Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil.

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, los excesos se tarificarán a 0,1735 €/min (0,21 €/min IVA incl).

* 1000 minutos al mes de llamadas a móviles, incluyendo desvíos

(*) precio con móvil alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

teléfono R*	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 min/mes de llamadas a móviles*	1	16,00 €	13,22 €
	0	26,00 €	21,49 €

combo pyme mini despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta	189,00 €	228,69 €	79,90 €	96,68 €
			69,90 €	84,58 €

combo pyme despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps	189,00 €	228,69 €	99,90 €	120,88 €

combo 200 (2015)	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	57,6299 €	47,6280 €
	0	67,6299 €	55,8925 €

combo 100 (2015)	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	49,6299 €	41,0164 €
	0	59,6299 €	49,2809 €

combo 20 (2015)	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 20 megas fibra óptica con 2 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	45,6299 €	37,7107 €
	0	55,6299 €	45,9751 €

módulo negocio: 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, axudaR y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 20, 100 y 200. 6,00 € **4,96 €**

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	120,0000 €	99,1736 €

Precios indicados para comunicaciones interpersonales a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrito en las condiciones generales de contratación.

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil.

Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil.

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada. los excesos se tarificarán a 0.1735 €/min (0.21 €/min IVA incl.).

* 1000 minutos al mes de llamadas a móviles, incluyendo desvíos

opciones de los combos	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
internet 100 megas (combo negocio despreocupín)	5,00 €	6,05 €
internet 200 megas (combo negocio despreocupín)	10,00 €	12,10 €
internet 100 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)	20,00 €	24,20 €
internet 200 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)	40,00 €	48,40 €

mambo oficina despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo*	159,00 €	192,39 €	73,90 €	89,42 €

opciones de velocidad mambo oficina despreocupín	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
opción internet 3 megas	2,00 €	2,42 €
opción internet 6 megas	4,00 €	4,84 €
opción internet 10 megas	6,00 €	7,26 €
opción internet 20 megas	14,00 €	16,94 €
pack ahorro indirecto	6,00 €	7,26 €

Velocidad sujeta a disponibilidad en cada zona

combo 200 (2014)	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	51,6299 €	42,6693 €
	0	61,6299 €	50,9338 €

combo 100 (2014)	n° de	cuota mensual	
	móviles	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	43,6299 €	36,0578 €
	0	53,6299 €	44,3222 €

combo 20 (2014)	n° de	cuota mensual	
	móviles	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 20 megas internet fibra óptica con 2 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	39,6299 €	32,7520 €
	0	49,6299 €	41,0164 €

opcion pack despreocupin: 50 llamadas a IPV, tax virtual profesional y tixx no pc

2,8919 € **2,5900 €**

combo negocio despreocupin	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps con móvilR (*)	129,00 €	156,09 €	53,2028 €	64,3754 €
			44,9384 €	54,3755 €
			39,9798 €	48,3756 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 móvilR) ó 16 iva incl €/mes (si 2 ó más móvilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

combo negocio 100 megas PLC despreocupin	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps con móvilR (*)	390,00 €	471,90 €	70,73 €	85,58 €
			62,47 €	75,58 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 o más móvilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR. Producto disponible exclusivamente en polígono. Permanencia 24 meses

combo negocio mini despreocupin	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 6/0,6 Mbps con móvilR (*)	129,00 €	156,09 €	43,2028 €	52,2754 €
			34,9384 €	42,2755 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl, prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio mini de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

combo antena 10 megas	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo + 1000 min. a cualquier móvil en cualquier horario + acceso a internet por fibra óptica 10/1 Mbps (ahora 20 megas) con móvilR (*)	90,00 €	108,90 €	46,2028 €	55,9054 €
			37,9384 €	45,9055 €
			32,9798 €	39,9056 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 móvilR) ó 16 €/mes iva incl (si 2 ó más móvilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

combo teléfono despreocupin	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial con móvilR (*)	70,00 €	84,70 €	26,7264 €	32,3389 €
			20,7264 €	25,0789 €

combo negocio	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea de teléfono con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + llamadas a móvilR de la misma cuenta*	90,0000 €	108,9000 €	53,2028 €	64,3754 €

combo teléfono	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea de teléfono con tarifa plana fijo + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + llamadas a móvilR de la misma cuenta*	90,00 €	108,90 €	26,73 €	32,34 €

combo profesional despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 300 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps + móvilR con internet móvil 250 MB	210,0000 €	254,1000 €	61,4764 €	74,3864 €

combo negocio 6 megas despreocupín (mini)	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica hasta 6Mbps/600Kbps(ahora 20 megas) + móvilR con internet móvil 250 MB	210,0000 €	254,1000 €	43,2028 €	52,2754 €

combo internet despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea Ip con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + móvilR con internet móvil 250 MB	210,0000 €	254,1000 €	53,2064 €	64,3797 €

combo oficina mini	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas de teléfono con tarifa plana fijo + 100 minutos de llamadas a móviles de otros operadores + acceso a internet por fibra óptica hasta 6 Mbps/600 Kbps + llamadas a móvilR de la misma cuenta*	120,00 €	145,20 €	79,00 €	95,59 €

combo profesional	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea de teléfono con tarifa plana fijo + 300 minutos de llamadas a móviles de otros operadores + acceso a internet por fibra óptica hasta 20/2 Mbps + llamadas a móvilR de la misma cuenta*	90,0000 €	108,9000 €	71,4764 €	86,4864 €

combo negocio	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
combo negocio 20 megas 1 línea de teléfono con tarifa plana a fijos* + acceso a internet por fibra óptica hasta 20 megas + llamadas a móvil R de la misma cuenta*	90,00 €	108,90 €	46,30 €	56,03 €
combo negocio 20 megas con llamadas a móvil 1 línea de teléfono con tarifa plana a fijos* + 60 minutos a móviles de cualquier operador + acceso a internet por fibra óptica hasta 20 megas + llamadas a móvil R de la misma cuenta*	90,00 €	108,90 €	55,30 €	66,92 €

combo antena 6 megas	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo + 1000 min. a cualquier móvil en cualquier horario + acceso a internet por fibra óptica 6/,06 Mbps	210,00 €	254,10 €	41,20 €	49,86 €
con móvilR (*) con 1 móvilR en la misma cuenta			32,94 €	39,86 €

mambo pyme despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea digital con tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	189,00 €	228,69 €	93,90 €	113,62 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
mambo pyme				
1 línea digital con tarifa plana fijo*				
+ 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	130,00 €	157,30 €	93,90 €	113,62 €
+ acceso a internet por adsl hasta 1 mega				
mambo oficina				
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo*				
+ 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	120,00 €	145,20 €	73,90 €	89,42 €
+ acceso a internet por adsl hasta 1 mega				
mambo negocio				
1 línea analógica con tarifa plana fijo*				
+ 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	90,00 €	108,90 €	44,73 €	54,12 €
+ acceso a internet por adsl hasta 1 mega				
mambo teléfono				
1 línea analógica con tarifa plana fijo*				
+ 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	90,00 €	108,90 €	25,90 €	31,34 €
mambo dixital				
1 línea digital con tarifa plana fijo*				
+ 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €
mambo profesional				
1 línea analógica con tarifa plana fijo*				
+ 300 min. a cualquier móvil en horario comercial	210,00 €	254,10 €	44,00 €	53,24 €
+ acceso a internet por adsl hasta 1 mega				
+ móvilR con internet móvil 250 MB				
acceso indirecto				
internet + llamadas (1 mega)	130,00 €	157,30 €	29,00 €	35,09 €
opciones				
opción 3 megas			6,00 €	7,26 €
opción 6 megas			9,00 €	10,89 €
opción 10 megas			13,00 €	15,73 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
tv mini	36,00 €	43,56 €	5,00 €	6,05 €
tv mini HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
opción tv mini SD/HD combo empresa 2014			4,96 €	6,00 €
tv series	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv series HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv R	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R HD	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R total	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
tv R total HD	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
televisión en abierto sin antenas			3,00 €	3,63 €
servicio adicional de tv digital			5,00 €	6,05 €
servicio adicional de tv digital HD			10,00 €	12,10 €
opción tv digital (*)	36,00 €	43,56 €	20,95 €	25,35 €
opción tv digital adicional (*)	36,00 €	43,56 €	6,00 €	7,26 €
opción tv total SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			29,75 €	36,00 €
opción tv familia SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			19,83 €	24,00 €
opción tv series SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			9,92 €	12,00 €
opción tv total SD/HD con móvil no ilimitado			24,79 €	30,00 €
opción tv familia SD/HD con móvil no ilimitado			14,88 €	18,00 €
opción tv series SD/HD con móvil no ilimitado			4,96 €	6,00 €
opción tv total SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			19,83 €	24,00 €
opción tv familia SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			9,92 €	12,00 €
opción tv series SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD combo negocio sin móvil			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD combo negocio sin móvil			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD combo negocio sin móvil			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil ilimitado			19,83 €	24,00 €
tv familia SD/HD con móvil ilimitado			9,92 €	12,00 €
tv series SD/HD con móvil ilimitado			4,96 €	6,00 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso a 0,1735 €/mes, 0,21 €/mes IVA incl.).

Tarifa plana a móviles incluye 300 minutos a móvil R y 300 minutos a móviles de otros operadores (exceso según tarifas vigentes).

Llamadas gratis a móvil R de la misma cuenta incluye 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes), incompatible con desvíos automáticos

2. servicios de telefonía

teléfono básico (líneas analógicas)	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea profesional	70,00 €	84,70 €	17,00 €	20,57 €
multilínea	70,00 €	84,70 €	15,00 €	18,15 €
opciones				
grupo de salto	10,00 €	12,10 €	8,50 €	10,29 €
tarifa plana a fijos			22,00 €	26,62 €

teléfono digital (líneas digitales)	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea digital básica	130,00 €	157,30 €	30,00 €	36,30 €
línea digital básica para centralita	130,00 €	157,30 €	37,00 €	44,77 €
línea digital primaria	2.500,00 €	3.025,00 €	350,00 €	423,50 €
opciones				
terminación mixta de red (alquiler)			4,35 €	5,26 €
numeración adicional	1,60 €	1,94 €	2,50 €	3,03 €
subdireccionamiento	1,50 €	1,82 €	1,50 €	1,82 €
tarifa plana a fijos			44,00 €	53,24 €

terminales en alquiler	cuota mensual			cuota mensual	
	sin IVA	con IVA		sin IVA	con IVA
terminal fijo	2,00 €	2,42 €	inalámbrico DECT	2,50 €	3,03 €
terminal fijo con manos libres	2,50 €	3,03 €	inalámbrico DECT dúo	3,00 €	3,63 €

opciones de facturación	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
factura detallada de llamadas locales	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €
factura en soporte magnético	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €

productos y servicios no comercializables	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
línea profesional + llamadas a fijos	25,00 €	30,25 €
solución móvil (precio por acceso)	1,00 €	1,21 €
tarifa plana local	10,00 €	12,10 €

2.1 bonos, soluciones y tarifas planas

bonos y soluciones	cuota mensual			cuota mensual	
	sin IVA	con IVA		sin IVA	con IVA
bono móvil 250 min	10,00 €	12,10 €			
bono fijo plus	16,00 €	19,36 €	solución Europa-EEUU	3,00 €	3,63 €
bono móvil 100m	18,00 €	21,78 €	solución internacional 50%	3,00 €	3,63 €

Cuota mensual por acceso y solución contratada

Solución Europa-EEUU: establec. 25 cént., fijos Europa y EEUU: 5 cént./min; móviles Europa: 20 cént./min

Solución Internacional 50%: llamadas a mitad de precio excepto en el grupo resto del mundo (día. 30%)

2.2 tarifa única

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:

$$\text{establecimiento} + (\text{€ minuto}/60) \times \text{n}^\circ \text{ de segundos de comunicación}$$

llamadas nacionales	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
local	0,1500 €	0,1815 €	0,0500 €	0,0605 €
galicia	0,1500 €	0,1815 €	0,0500 €	0,0605 €
fuera de galicia y Portugal	0,1500 €	0,1815 €	0,0500 €	0,0605 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas con destino en otro operador.

llamadas nómadas no geográficas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
nómadas no geográficas	0,1500 €	0,1815 €	0,0500 €	0,0605 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas a móviles	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
de fijo a móvil	0,1735 €	0,2100 €	0,2066 €	0,2500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas internacionales	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
A Europa Occidental (excepto Portugal)	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
M móviles Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,2970 €	0,3594 €
B Norteamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
C Europa del Este e Israel	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
D Norte de África	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
E Caribe	0,2500 €	0,3025 €	0,3700 €	0,4477 €
F Latinoamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,4500 €	0,5445 €
G Extremo Oriente y Oceanía	0,2500 €	0,3025 €	0,6900 €	0,8349 €
H Cuba y resto del Mundo	0,2500 €	0,3025 €	1,0500 €	1,2705 €
H2 Resto del Mundo	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
I1 Inmarsat A y Aero	0,1185 €	0,1434 €	4,7800 €	5,7838 €
I2 Inmarsat B y M	0,1185 €	0,1434 €	3,5800 €	4,3318 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1185 €	0,1434 €	2,3800 €	2,8798 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1185 €	0,1434 €	8,9500 €	10,8295 €
I5 Iridium 8816	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
I6 Iridium 8817	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0198 €	0,0240 €
S1 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	1,0000 €	1,2100 €
S4 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	5,0000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
M móviles Europa Occidental: Móviles de: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái
C Europa del Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia
D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez
E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos
F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela
G Extremo Oriente y Oceanía: Australia, Brunel, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán
H Cuba y resto del mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países
H2 Resto del mundo: Gambia Fijo y Móvil
I1 Inmarsat A y Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero
I2 Inmarsat B y M: Inmarsat B, Inmarsat M
I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya
I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globasat, Eurosat
I5 Iridium 8816: Iridium código 8816
I6 Iridium 8817: Iridium código 8817
S0 Numeración especial internacional (OCHA)
S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS
S3 Numeración especial internacional:
S3 Numeración especial internacional:
S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles
S5 Numeración especial internacional:

llamadas red inteligente

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901 Nivel 1	0,0800 €	0,0968 €	0,0400 €	0,0484 €
línea 901 Nivel 2	0,0800 €	0,0968 €	0,0400 €	0,0484 €
línea 902 Nivel 1	0,1805 €	0,2185 €	0,1350 €	0,1633 €
línea 902 Nivel 2	0,1130 €	0,1367 €	0,0330 €	0,0399 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1030 €	0,1246 €	0,3500 €	0,4235 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1030 €	0,1246 €	0,7500 €	0,9075 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1030 €	0,1246 €	1,0000 €	1,2100 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1030 €	0,1246 €	1,3000 €	1,5730 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1030 €	0,1246 €	2,2000 €	2,6620 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1030 €	0,1246 €	3,4000 €	4,1140 €
línea 904/70x	0,0872 €	0,1055 €	0,0720 €	0,0871 €
línea 905A A=1 (2)	0,3000 €	0,3630 €	-	-
línea 905A A=2/7 (2)	0,6000 €	0,7260 €	-	-
línea 905A A=4/5/8 (2)	1,2000 €	1,4520 €	-	-
línea 907A A=0/5 (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,3500 €	0,4235 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,7500 €	0,9075 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,1500 €	0,1815 €	1,0000 €	1,2100 €
línea 907A A=3/8 (1)	0,1500 €	0,1815 €	1,6500 €	1,9965 €
línea 907A A=4/9 (1)	0,1500 €	0,1815 €	3,1500 €	3,8115 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

- (1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807/907 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte **(0,1815 €)**. El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la llamada de soporte **(0,0121€/minuto con establecimiento de 0,1815€)**. Todos los precios IVA incluido.
- (2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte **(0,3630€)**. El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la llamada de soporte **(0,0121€/minuto con establecimiento de 0,1815€)**. Todos los precios IVA incluido.
- (3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de las tarifas que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

radiobúsqueda

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 940 N1A	0,1500 €	0,1815 €	0,3000 €	0,3630 €
línea 940 N1B	0,4500 €	0,5445 €	0,2500 €	0,3025 €
línea 940 N2A	0,0500 €	0,0605 €	0,1000 €	0,1210 €
línea 940 N2B	0,3500 €	0,4235 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

redes de datos	establecimiento		precio/min punta		precio/min normal		precio/min reducida	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
datáfono								
090	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
1XYZ	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
ibertex								
1230	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1100 €	0,1331 €	0,0700 €	0,0847 €
1231	0,1500 €	0,1815 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €
1232	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
1233	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €
1234	0,1500 €	0,1815 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €
1235	0,1500 €	0,1815 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €
1236	0,1500 €	0,1815 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €
X-32								
1241	0,0902 €	0,1091 €	0,1322 €	0,1600 €	0,0962 €	0,1164 €	0,0601 €	0,0727 €
1242	0,0902 €	0,1091 €	0,0227 €	0,0275 €	0,0177 €	0,0214 €	0,0133 €	0,0161 €
1247	0,0902 €	0,1091 €	0,1322 €	0,1600 €	0,0962 €	0,1164 €	0,0601 €	0,0727 €
1248	0,0902 €	0,1091 €	0,0227 €	0,0275 €	0,0177 €	0,0214 €	0,0133 €	0,0161 €

Facturación por segundos.

Horario punta: lunes a viernes de 8h a 17h y sábados de 8h a 14h. **Horario normal:** lunes a viernes de 17h a 22h. **Horario noche:** lunes a viernes de 0h a 8h, y de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h y de

servicios especiales		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Información horaria	093	0,4510 €	0,5457 €	-	-
Noticias RNE	095	0,7260 €	0,8785 €	-	-
Servicio despertador Telefónica	096	0,7260 €	0,8785 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,7260 €	0,8785 €	-	-
Información diversa	098	1,1000 €	1,3310 €	-	-
Información diversa	1212	0,3000 €	0,3630 €	-	-
Información ciudadana (*)	010	0,1500 €	0,1815 €	0,0100 €	0,0121 €
Info. tráfico y auxilio en carretera	011	0,1500 €	0,1815 €	0,0200 €	0,0242 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,2800 €	0,3388 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1630 €	0,1972 €	0,0840 €	0,1016 €
Urgencias Sergas	061	0,0343 €	0,0415 €	-	-
Guardia Civil	062	0,0651 €	0,0788 €	0,0198 €	0,0240 €
Atención a la Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,0343 €	0,0415 €	-	-
Incendios Forestales	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Policía Nacional	091	0,0343 €	0,0415 €	-	-
Policía Local	092	0,0343 €	0,0415 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Línea de ayuda a la infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

internet telefónico	precio/min día		precio/min noche	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamada a internet	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €

Facturación por segundos. Sin establecimiento de llamada.

Horario día: lunes a viernes de 8h a 18h. **Horario noche:** lunes a viernes de 0h a 8h y de 18h a 24h; sábados, domingos y festivos todo el día.

servicios de información

		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11812	11810	1,8800 €	2,2748 €	0,0200 €	0,0242 €
11811 NIT SAU	11811	0,3200 €	0,3872 €	2,3000 €	2,7830 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11812	11812	0,7000 €	0,8470 €	2,0700 €	2,5047 €
TELESERVICIO EXPRES, S.L.U	11814	2,4500 €	2,9645 €	2,2700 €	2,7467 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	3,6800 €	4,4528 €	2,0600 €	2,4926 €
TELEATENCIÓN MEDITERRÁNEA, S.L.	11816	4,7800 €	5,7838 €	4,8200 €	5,8322 €
NIRNET INVEST	11819	3,6800 €	4,4528 €	2,0600 €	2,4926 €
OPERADORA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE RED INT	11820	4,7700 €	5,7717 €	4,8300 €	5,8443 €
DAMAL INVESTMENTS LIMITED	11821	1,9800 €	2,3958 €	1,2700 €	1,5367 €
ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.	11822	0,3400 €	0,4114 €	1,7200 €	2,0812 €
BARNOR 2001	11823	5,9000 €	7,1390 €	2,4000 €	2,9040 €
INFOTECNIA 11824 S.L	11824	0,7100 €	0,8591 €	1,5000 €	1,8150 €
ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.	11825	0,6700 €	0,8107 €	2,8400 €	3,4364 €
INFORMATTEL HISPANIA, S.L.	11826	2,4700 €	2,9887 €	2,2800 €	2,7588 €
ONO	11828	0,8600 €	1,0406 €	0,4400 €	0,5324 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	3,6300 €	4,3923 €	4,1400 €	5,0094 €
EAGERTECH 21, S.L.	11830	1,8800 €	2,2748 €	1,7200 €	2,0812 €
NEDERTEL S.L.	11831	3,4500 €	4,1745 €	1,7300 €	2,0933 €
ANCUTATEL	11832	4,8000 €	5,8080 €	4,8400 €	5,8564 €
PREMIUM NUMBERS	11833	1,5600 €	1,8876 €	1,4000 €	1,6940 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L.	11834	1,8400 €	2,2264 €	1,7200 €	2,0812 €
AVYS TELECOM S.L.	11835	2,0000 €	2,4200 €	1,6500 €	1,9965 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11837	11836	3,5000 €	4,2350 €	2,8600 €	3,4606 €
SEBOIM, S.L.	11837	1,8900 €	2,2869 €	1,7000 €	2,0570 €
EUSKALTEL	11840	0,7858 €	0,9508 €	0,8170 €	0,9886 €
LINOCIO HAGEN	11841	3,0228 €	3,6576 €	2,5770 €	3,1182 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	11842	4,7800 €	5,7838 €	4,8200 €	5,8322 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,1800 €	0,2178 €	1,8400 €	2,2264 €
TICTACTELECOMUNICACIONES	11846	3,0500 €	3,6905 €	3,0000 €	3,6300 €
TELECOMING CONNECTIVITY S.A	11847	3,8800 €	4,6948 €	2,2600 €	2,7346 €
DIGITARAN S.L.U. (FRANCE TELECOM ESPAÑA, S.A.U.	11849	1,5004 €	1,8155 €	1,3100 €	1,5851 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,3200 €	0,3872 €	1,9900 €	2,4079 €
TELELINEA LOCAL S.A.	11851	0,1700 €	0,2057 €	0,7400 €	0,8954 €
ADVIQO TELELINEA S.L.	11853	1,3000 €	1,5730 €	1,4200 €	1,7182 €
VODAFONE	11855	1,1200 €	1,3552 €	0,9400 €	1,1374 €
MEDIAPUBLILINE, S. L.	11857	1,5500 €	1,8755 €	1,3600 €	1,6456 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,3200 €	0,3872 €	2,9800 €	3,6058 €
HISPANO TELEVISION Y TELEFONIA S.L.	11861	1,5400 €	1,8634 €	1,3500 €	1,6335 €
ALAI OPERADOR DE TELECOMUNICACIONES S.L.	11862	4,0300 €	4,8763 €	2,0600 €	2,4926 €
ELETTE, S.L.	11863	2,7000 €	3,2670 €	2,7500 €	3,3275 €
NEXT TOUCH TELECOM S.L.	11864	4,3000 €	5,2030 €	1,4800 €	1,7908 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L.	11865	1,7100 €	2,0691 €	1,3600 €	1,6456 €
SERVICATERERS BCN, S.L.	11866	3,6800 €	4,4528 €	2,8600 €	3,4606 €
COMUNICACIONES 2012 S. L.	11867	1,8500 €	2,2385 €	1,2800 €	1,5488 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.	11870	0,4000 €	0,4840 €	0,9600 €	1,1616 €
NAC COMUNICACIONES,SL	11873	0,1700 €	0,2057 €	0,9100 €	1,1011 €
QDQ MEDIA	11875	0,2100 €	0,2541 €	1,5200 €	1,8392 €
REMIKSON INVERSORA	11877	3,6800 €	4,4528 €	2,8700 €	3,4727 €
QUALITY TELECOM	11878	1,7100 €	2,0691 €	1,3500 €	1,6335 €
TELÉFONOSDECASTELLÓN, S.L.	11879	4,6000 €	5,5660 €	4,8300 €	5,8443 €
11811 NIT	11880	0,3200 €	0,3872 €	3,4200 €	4,1382 €
NEO-SKY	11881	0,6600 €	0,7986 €	1,1800 €	1,4278 €
TELINFOCOM, S.L.	11882	1,0800 €	1,3068 €	1,3500 €	1,6335 €
COMPCALL AVANZADOS, S.L.	11883	0,9700 €	1,1737 €	0,8200 €	0,9922 €
GRUPO IBIRAPITÁ	11884	0,9500 €	1,1495 €	1,6900 €	2,0449 €
TELEFONIA INFOGUS, S.L.	11885	2,9900 €	3,6179 €	2,5200 €	3,0492 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.	11886	0,7400 €	0,8954 €	1,6900 €	2,0449 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.	11888	0,7500 €	0,9075 €	1,3600 €	1,6456 €
EDITATEIDE	11889	1,3800 €	1,6698 €	0,6600 €	0,7986 €
PRETENIUM	11890	5,4600 €	6,6066 €	4,1300 €	4,9973 €
IN4YOU SIGLO XXI	11898	3,1858 €	3,8548 €	1,4770 €	1,7872 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.	11892	3,1858 €	3,8548 €	1,8070 €	2,1865 €
FULLTIME NETWORKS LIMITED	11894	4,5358 €	5,4883 €	2,7970 €	3,3844 €
INFONICA	11895	4,7858 €	5,7908 €	1,9170 €	2,3196 €
ACTIVAOPER SERVICIOS	11897	0,1800 €	0,2178 €	1,1400 €	1,3794 €
TRISONATA S.L.	11898	3,6000 €	4,3560 €	1,7000 €	2,0570 €
SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	2,3600 €	2,8556 €	1,3700 €	1,6577 €

Precios para llamadas superiores a 11 segundos. Para llamadas inferiores a 11 segundos se tarificarán a 0,163 €/min (0,1972 € IVA incl) con 0,163 € (0,1972 € IVA incl) de establecimiento

2.3 solución internacional

cuotas mensuales	precio/mes	
	con IVA	sin IVA
tarifa solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	3,00 €	2,48 €

requiere la contratación de tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		precio/min a fijo		precio/min a móvil	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Europa Occidental						
Alemania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Belgica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe Is	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Gibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Lietchestein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Paises Bajos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Marino	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suiza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Norteamérica						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canada	0,0000 €	0,0000 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawaii	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

Europa del Este e Israel						
Abjasia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaijan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Georgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Rumania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Caribe						
Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimanes	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haiti	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Puerto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
San Martín	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S Pedro Y Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad Y Tob	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks Y Caic	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virgenes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virgenes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Norte de África						
Argelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marruecos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Tunez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Latinoamérica						
Argentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guyana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €

Mexico	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panama	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador El	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Japon	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nueva Zelanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Resto del mundo						
Afganistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Africa Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascension	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Camboya	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerun	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Islas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego Garcia	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Ara	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Guyana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Iran	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Jordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakstan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Laos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €

Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Maldivas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Mayotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Myanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Niger	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nigeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome Y Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sierra Leona	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan del Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadjikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Viet-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis Y Fur	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Yemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibufi	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

3. servicios de telefonía móvil

3.1 llamadas nacionales (consumos interpersonales entre fijos y móviles nacionales desde territorio nacional y roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a números cortos y red inteligente, roaming zonas 2 y 3 e internacionales, números pasarela, tarificación adicional y servicios premium y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.

tarifa plana + 10GB		con IVA	sin IVA	establecimiento		precio por min./ precio sms	
				con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		35,0000 €	28,9256 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	10GB						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidad una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 90 € (IVA incl.). *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de

tarifa plana + 6GB		con IVA	sin IVA	establecimiento		precio por min./ precio sms	
				con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		30,0000 €	24,7934 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	6GB						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Aumento 6GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 60 € (IVA incl.). *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en números pasarela, centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de

tarifa plana + 5GB		con IVA	sin IVA	establecimiento		precio por min./ precio sms	
				con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		25,0000 €	20,6612 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	5GB						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Aumento 5GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 50 € (IVA incl.). *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 3GB		con IVA	sin IVA	establecimiento		precio por min./ precio sms	
				con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	3GB						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Aumento 3GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 30 € (IVA incl.). *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 3GB		con IVA	sin IVA	establecimiento		precio por min. / precio sms	
				con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
	cuota mensual	17,0000 €	14,0496 €				
	horario						
	minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,2400 €	0,1983 €
	datos incluidos**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Aumento 3GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 30 € (IVA incl.). *minutos incluidos: 200 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 8GB		con IVA	sin IVA	establecimiento		precio por min. / precio sms	
				con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
	cuota mensual	25,0000 €	20,6612 €				
	horario						
	minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,2400 €	0,1983 €
	datos incluidos**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Aumento 8GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 80 € (IVA incl.). *minutos incluidos: 200 minutos de llamadas en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 0 2GB		con IVA	sin IVA	establecimiento		precio por min./ precio sms	
				con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
	cuota mensual	10,0000 €	8,2645 €				
	móviles y fijos nacionales			0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,2400 €	0,1983 €
	datos incluidos**						

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 2GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Aumento 2GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 20 € (IVA incl.). Con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 0 500MB		con IVA	sin IVA	establecimiento		precio por min./ precio sms	
				con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
	cuota mensual	3,0000 €	2,4793 €				
	móviles y fijos nacionales			0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,2400 €	0,1983 €
	datos incluidos**						

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se podrán contratar aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Aumento 500MB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 6€ (IVA incl.). Con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo con 50, 200 o 350 megas, o mambo con internet, y con otra línea móvilR con tarifa 200 min + 3Gb o superior. Máximo 1 línea tarifa R 0 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 100 1GB		con IVA	sin IVA	establecimiento		precio por min./ precio sms	
				con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
	cuota mensual	7,0000 €	5,7851 €				
	horario						
	minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,2400 €	0,1983 €
	datos incluidos**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Aumento 1GB a máxima velocidad una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 10 € (IVA incl.). *minutos incluidos: 100 minutos en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Máximo 3 líneas Tarifa R por cliente. Precio en caso contrario: 12 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 200 8GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €
datos incluidos**	8GB				0,1983 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Aumento 8GB a máxima velocidad una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 80 € (IVA incl.). *minutos incluidos: 200 minutos en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Máximo 3 líneas Tarifa R por cliente. Precio en caso contrario: 25 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección

tarifa R 5GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €
datos incluidos**	5GB				0,1983 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Aumento 5GB a máxima velocidad una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 50 € (IVA incl.). *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Máximo 3 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 25 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 10GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		24,0000 €	19,8347 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €
datos incluidos**	10GB				0,1983 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidad una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 90 € (IVA incl.). *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Máximo 3 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 35€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

****Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE. En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA
sms		
hasta 25 sms	0,1983 €	0,2400 €
más de 25 sms	0,1715 €	0,2075 €
más de 100 sms	0,1454 €	0,1759 €
con tarifa mini/única/ocio/mini+internet/5/0/1 o tarifas planas	0,1983 €	0,2400 €
sms web		
con tarifa mini/única/ocio/mini+internet/5/0/1 o tarifas planas	0,1983 €	0,2400 €
resto de tarifas*	0,1100 €	0,2400 €
mms	0,5000 €	0,6050 €

SMS/MMS con destino un número nacional fijo o móvil.

* 0,15€ si se tiene contratado el módulo R con R

videollamada	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cualquier destino nacional	0,1736 €	0,2100 €	0,3000 €	0,3630 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

internet móvil	cota mensual		precio por MB	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
sin plan internet	-	-	0,5000 €	0,6050 €
internet 1GB	9,9174 €	12,0000 €	-	-
aumento 1GB ciclo de facturación	8,2645 €	10,0000 €	-	-
internet 5GB	28,9256 €	35,0000 €	-	-
aumento 5GB ciclo de facturación	41,3223 €	50,0000 €	-	-
internet 10GB	41,3223 €	50,0000 €	-	-
aumento 10GB ciclo de facturación	74,3802 €	90,0000 €	-	-
internet diario			1€/día	1,21 €/día

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R

internet comigo	precio por bono	
	con IVA	sin IVA
internet 3GB*	0,0000 €	0,0000 €
internet 5GB**	0,0000 €	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 2GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 5GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (max 10GB de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

* El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 50M con una tarifa móvil plana 3GB o superior. Tendrán una duración de 15 días naturales, una vez activados no se pueden parar o pausar. Se podrán utilizar 2 veces al año (desde el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre). Disponible en territorio nacional.

**El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M/350M con una tarifa móvil plana 3GB o superior. Tendrán una duración de 15 días naturales, una vez activados no se pueden parar o pausar. Se podrán utilizar 2 veces al año (desde el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre). Disponible en territorio nacional.

El servicio internet comigo es incompatible con la Suspensión temporal del servicio de Banda ancha. Velocidad mínima y máxima***

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos. Compatibilidad

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	9.891	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	14.641	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.851	17.130	9.997
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000					

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad.

De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado.

De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.2 módulo de ahorro R con R

cuota por línea	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
	3,00 €	3,63 €

Cuota por línea gratuita hasta 01/03/12 para clientes dados de alta en tarifa flexible, comercial, captación o tarde

llamadas/sms	establecimiento		precio por min.		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas a fijos y móviles de R	0,1736 €	0,2100 €	0,0300 €	0,0363 €		
mensaje sms a móviles de R					0,1240 €	0,1500 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.

3.3 módulo de ahorro números favoritos

cuota por número elegido	cuota de alta		cuota mensual		cuota modificación	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	3,00 €	3,63 €	3,72 €	4,50 €	1,00 €	1,21 €

llamadas/sms	establecimiento		precio/min		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas a fijos y móviles R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0900 €	0,1089 €
llamadas a fijos y móviles no R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0400 €	0,0484 €	0,0900 €	0,1089 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.

Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

3.4 módulo de ahorro ocio

módulo ocio	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual por línea	7,4380 €	9,0000 €		
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)			
tarifa (cént)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 200 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota incluida en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

3.5 módulo de ahorro números 0.0 R

cuota por número elegido	cuota de alta		cuota mensual		cuota modificación	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	5,0000 €	6,0500 €	5,0000 €	6,0500 €	1,0000 €	1,2100 €

cuota no prorrateable

llamadas	establecimiento		precio/min	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas a fijos y móviles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.

Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

3.6 bono llamadas a fijos

bono llamadas a fijos	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual por línea	10,0000 €	12,1000 €		
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota no incluida en consumo mínimo.

3.7 llamadas internacionales

llamadas internacionales	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
0 Andorra	0,4500 €	0,5445 €	0,3300 €	0,3993 €
A Europa Occidental	0,4500 €	0,5445 €	0,4900 €	0,5929 €
B Norteamérica	0,4500 €	0,5445 €	0,8000 €	0,9680 €
C Europa del Este	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
D Norte de África	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
E Caribe	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
F Latinoamérica	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía y resto del Mundo	0,4500 €	0,5445 €	1,6500 €	1,9965 €
Australia y Bielorrusia	0,4500 €	0,5445 €	1,4000 €	1,6940 €
I1 Inmarsat A y Aero Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I2 Inmarsat B e M Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I3 Inmarsat Mini-M Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I4 Inmarsat B-RDSI Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I5 Iridium 8816 Móvil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
I6 Iridium 8817 Móvil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
S0 (OCHA)	0,0000 €	0,0000 €	0,0600 €	0,0726 €
S1 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	1,2000 €	1,2100 €
S4 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	5,2000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

C Europa del Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente eOceanía: Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba e resto del mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto del mundo: Gambia Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (oCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S2 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móviles

S5 Numeración especial internacional:

sms/mms	precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA
sms	0,3000 €	0,3630 €
mms	1,0000 €	1,2100 €

SMS/MMS con destino un número móvil internacional.

videollamada	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
destino internacional zona 1	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 2	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 3	0,3500 €	0,4235 €	1,8000 €	2,1780 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

3.8 llamadas en roaming

llamadas realizadas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
de zona 1				
a zona 1	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾</i>			
a zona 2	0,4900 €	0,5929 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	0,4900 €	0,5929 €	2,5000 €	3,0250 €
de zona 2				
a zona 1	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	1,0000 €	1,2100 €	2,5000 €	3,0250 €
de zona 3				
a zona 1	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 2	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas recibidas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
en zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas entrantes zona 1 a 0 € hasta un máximo de 60 minutos. Después, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	precio por mensaje		precio por mensaje		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0600 €	0,0726 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €
sms confirmación	0,0600 €	0,0726 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	2,0000 €	2,4200 €	2,5000 €	3,0250 €
mms confirmación	0,0500 €	0,0605 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €

SMS/MMS enviados fuera de España.

sms/mms recibidos	precio por mensaje		precio por mensaje		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €

SMS/MMS recibidos fuera de España.

videollamadas realizadas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
a zona 1	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾</i>			
a zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,5000 €	1,8150 €	3,0000 €	3,6300 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

videollamadas recibidas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
en zona 1	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾</i>			
en zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €
en zona 3	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

datos	precio por MB		precio por MB	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
internet (facturación por pasos de 1MB)	zona 1 aplica tarifa nacional ⁽¹⁾		zona 2 3,0000 €	zona 3 6,0500 €
			3,6300 €	6,0500 €

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al MB superior.

Los consumos de datos en zona 1 están recogidos en el bono nacional de la tarifa contratada. En caso de no disponer de bono se aplican los precios contemplados en la propia tarifa nacional contratada en cada caso.⁽¹⁾

(1) Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, se establecen unas políticas de uso razonable para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea y países incluidos en esta zona. Los detalles de la política pueden ser consultados en la web de R en la dirección http://legal.mundo-r.com/legal/es/tarifas_y_promociones

Zona 1: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda (Éire), Italia/Vaticano, Islandia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira incluido), Reino Unido, República Checa, Rumania, Suecia

Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bosnia-Herz, Canada, Estados Unidos, Faroe Islas, Macedonia, Marruecos, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir.Arab.U., Fiji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatori, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Islas Virgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakhsan, Kenia, Korea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, Mexico, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Perú, Qatar, Rep. Azerbaiyan, República Democrática del Cong, República Dominicana, Reunion, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahrif, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistan, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA:

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, R establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de Itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

- 1.- R podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.
- 2.- En el caso de paquetes de datos abiertos R se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulado a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) n° 531/2012.
- 3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: R notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskaltel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. El precio del citado recargo no podrá exceder el importe de las tarifas máximas al por mayor previstas por la normativa vigente. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).
- 4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: R notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA incl.).
- 5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

3.9 Llamadas a otros servicios

servicios especiales		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Información horaria	093	0,7000 €	0,8470 €	0,2600 €	0,3146 €
Noticias RNE	095	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Servicio despertador Telefónica	096	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información deportiva RNE	097	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información diversa	098	1,2000 €	1,4520 €	0,7500 €	0,9075 €
Información ciudadana	010	0,1543 €	0,1867 €	0,0300 €	0,0363 €
Información de Tráfico y Auxilio en Carretera	011	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,5000 €	0,4628 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Urgencias Sergas	061	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Guardia Civil	062	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	-
Atención a la Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Incendios Forestales	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Policía Local	092	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas red inteligente	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901 Nivel 1	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
línea 901 Nivel 2	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
línea 902 Nivel 1	0,1805 €	0,2184 €	0,1550 €	0,1876 €
línea 902 Nivel 2	0,3880 €	0,4695 €	0,4100 €	0,4961 €
línea 803A/806A/807A A=1 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,6500 €	0,7865 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,3100 €	1,5851 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,9500 €	2,3595 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,3000 €	0,3630 €	3,4500 €	4,1745 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,3000 €	0,3630 €	4,7500 €	5,7475 €
línea 904/70x	0,1500 €	0,1815 €	0,4100 €	0,4961 €
línea 905A A=1 (2)	0,3000 €	0,3630 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=2/7 (2)	0,3000 €	0,3630 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=4/5/8 (2)	0,3000 €	0,3630 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5400 €	0,6534 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807/907 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (1,2522 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la llamada de soporte (0,2299€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte (0,9075€). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la llamada de soporte (0,2299€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de la tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

videollamadas red inteligente	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901 Nivel 1	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
línea 901 Nivel 2	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
línea 902 Nivel 1	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
línea 902 Nivel 2	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
línea 803A/806A/807A A=1 (1)	0,6000 €	0,7260 €	0,9500 €	1,1495 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,6000 €	1,9360 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,6000 €	0,7260 €	2,2500 €	2,7225 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,6000 €	0,7260 €	3,7500 €	4,5375 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,6000 €	0,7260 €	5,0500 €	6,1105 €
línea 904/70x	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
línea 905A A=1 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=2/7 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=4/5/8 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 907A A=1/6	0,6000 €	0,7260 €	0,8400 €	1,0164 €
línea 907A A=2/7	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 803/806/807/907 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (1,2522 €). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la videollamada de soporte (0,3630€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte (0,9075€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la videollamada de soporte (0,3630€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para videollamadas a números 902, independientemente de la tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las videollamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

servicios de información		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
11810	11810	1,8800 €	2,2748 €	0,0200 €	0,0242 €
11811 Nif Sau	11811	0,3200 €	0,3872 €	2,3000 €	2,7830 €
Información Telefónica Número 11812	11812	0,7000 €	0,8470 €	2,0700 €	2,5047 €
Teleservicio Expres, S.L.U	11814	2,4500 €	2,9645 €	2,2700 €	2,7467 €
Auna Telecomunicaciones Sau	11815	3,6800 €	4,4528 €	2,0600 €	2,4926 €
Teleatención Mediterránea, S.L	11816	4,7800 €	5,7838 €	4,8200 €	5,8322 €
Multiasistencia S.A.	11819	3,6800 €	4,4528 €	2,0600 €	2,4926 €
Operadora De Servicios De Telecomunicaciones De Red Inteligent	11820	4,7700 €	5,7717 €	4,8300 €	5,8443 €
Damal Investments Limited	11821	1,9800 €	2,3958 €	1,2700 €	1,5367 €
Atento Teleservicios España, S.A.U.	11822	0,3400 €	0,4114 €	1,7200 €	2,0812 €
Barnor 2001	11823	5,9000 €	7,1390 €	2,4000 €	2,9040 €
Infotecnia 11824 S.L	11824	0,7100 €	0,8591 €	1,5000 €	1,8150 €
Atento Teleservicios España, S.A.U.	11825	0,6700 €	0,8107 €	2,8400 €	3,4364 €
Informatel Hispania, S.L.	11826	2,4700 €	2,9887 €	2,2800 €	2,7588 €

Ono	11828	0,8600 €	1,0406 €	0,4400 €	0,5324 €
Lifra Telecomunicaciones	11829	3,6300 €	4,3923 €	4,1400 €	5,0094 €
Business Telecom Networks	11830	1,8800 €	2,2748 €	1,7200 €	2,0812 €
Dialplan Telecom	11831	3,4500 €	4,1745 €	1,7300 €	2,0933 €
Jam Telecom 2000	11832	4,8000 €	5,8080 €	4,8400 €	5,8564 €
Premium Numbers	11833	1,5600 €	1,8876 €	1,4000 €	1,6940 €
Nvia Gestion De Datos S.L.	11834	1,8400 €	2,2264 €	1,7200 €	2,0812 €
Avys Telecom S.L.	11835	2,0000 €	2,4200 €	1,6500 €	1,9965 €
Información Telefónica 11836	11836	3,5000 €	4,2350 €	2,8600 €	3,4606 €
Seboim, S.L.	11837	1,8900 €	2,2869 €	1,7000 €	2,0570 €
Euskaltel	11840	0,7858 €	0,9508 €	0,8170 €	0,9886 €
Deusche Telefon-Gesellschaft, S.L	11841	3,0228 €	3,6576 €	2,5770 €	3,1182 €
Aplicacions De Servei Monsan, S.L.	11842	4,7800 €	5,7838 €	4,8200 €	5,8322 €
Atresmedia Corporación De Medios De Comunicación	11843	0,1800 €	0,2178 €	1,8400 €	2,2264 €
Tictactelecomunicaciones	11846	3,0500 €	3,6905 €	3,0000 €	3,6300 €
Telecoming Connectivity S.A	11847	3,8800 €	4,6948 €	2,2600 €	2,7346 €
Digitaran S.L.U. (France Telecom España, S.A.U.	11849	1,5004 €	1,8155 €	1,3100 €	1,5851 €
Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías Slu	11850	0,3200 €	0,3872 €	1,9900 €	2,4079 €
Telelinea Local S.A.	11851	0,1700 €	0,2057 €	0,7400 €	0,8954 €
Adviqo Telefónica S.L.	11853	1,3000 €	1,5730 €	1,4200 €	1,7182 €
Vodafone	11855	1,1200 €	1,3552 €	0,9400 €	1,1374 €
Mediapublline, S. L.	11857	1,5500 €	1,8755 €	1,3600 €	1,6456 €
Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías Slu	11860	0,3200 €	0,3872 €	2,9800 €	3,6058 €
Hispano Television Y Telefonía S.L.	11861	1,5400 €	1,8634 €	1,3500 €	1,6335 €
Alai Operador De Telecomunicaciones S.L.	11862	4,0300 €	4,8763 €	2,0600 €	2,4926 €
Elette, S.L.	11863	2,7000 €	3,2670 €	2,7500 €	3,3275 €
Next Touch Telecom S.L.	11864	4,3000 €	5,2030 €	1,4800 €	1,7908 €
Micamosa Mon De Servei, S.L.	11865	1,7100 €	2,0691 €	1,3600 €	1,6456 €
Servicaterers Ben, S.L.	11866	3,6800 €	4,4528 €	2,8600 €	3,4606 €
Comunicaciones 2012 S. L.	11867	1,8500 €	2,2385 €	1,2800 €	1,5488 €
Información En General S.L.	11870	0,4000 €	0,4840 €	0,9600 €	1,1616 €
NAC Comunicaciones, S.L.	11873	0,1700 €	0,2057 €	0,9100 €	1,1011 €
Qdq Media	11875	0,2100 €	0,2541 €	1,5200 €	1,8392 €
Remirson Inversora	11877	3,6800 €	4,4528 €	2,8700 €	3,4727 €
Quality Telecom	11878	1,7100 €	2,0691 €	1,3500 €	1,6335 €
Teléfonosdecastellón, S.L.	11879	4,6000 €	5,5660 €	4,8300 €	5,8443 €
11811 Nif	11880	0,3200 €	0,3872 €	3,4200 €	4,1382 €
Neo operador de telecomunicaciones	11881	0,6600 €	0,7986 €	1,1800 €	1,4278 €
Telinfocom, S.L.	11882	1,0800 €	1,3068 €	1,3500 €	1,6335 €
Compcall Avanzados, S.L.	11883	0,9700 €	1,1737 €	0,8200 €	0,9922 €
Grupo Ibirapitá	11884	0,9500 €	1,1495 €	1,6900 €	2,0449 €
Telefonía Infogus, S.L.	11885	2,9900 €	3,6179 €	2,5200 €	3,0492 €
11888 Servicio Consulta Telefónica S.A.	11886	0,7400 €	0,8954 €	1,6900 €	2,0449 €
11888 Servicio Consulta Telefónica S.A.	11888	0,7500 €	0,9075 €	1,3600 €	1,6456 €
In4You Siglo XXI	11891	3,1858 €	3,8548 €	1,4770 €	1,7872 €
Trigrad Atencion Telefonica S.L.	11892	3,1858 €	3,8548 €	1,8070 €	2,1865 €
Fulltime Networks Limited	11894	4,5358 €	5,4883 €	2,7970 €	3,3844 €
Infonica	11895	4,7858 €	5,7908 €	1,9170 €	2,3196 €
Activaoper Servicios	11897	0,1800 €	0,2178 €	1,1400 €	1,3794 €
TRISONATA S.L.	11898	3,6000 €	4,3560 €	1,7000 €	2,0570 €
Servicio Telefónico Para El Ciudadano, S.L.	11899	2,3600 €	2,8556 €	1,3700 €	1,6577 €
llamadas serv. comerciales	16XX	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
llamadas serv. comerciales	17XX	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
llamadas TPV TESA	1415	0,2300 €	0,2783 €	0,0000 €	0,0000 €
llamadas averías móvil (motorola y BQ)	912757164 / 917871	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Precios de 118AB para llamadas superiores a 11 segundos. Para llamadas inferiores a 11 segundos se tarificarán a 0,163 €/min (0,1972 € IVA incl) con 0,163 € (0,1972 € IVA incl) de establecimiento

servicios datos		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
		Llamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3000 €	0,3630 €
Llamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
sms activación correo móvil	447624802571	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms activación correo móvil	46737494040	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

descargas		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
		sms premium	mensajes sms a otros servicios	0,0000 €	0,0000 €
wap	descargas mundo-r.com	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
internet	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
pe060341	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
interneffix	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
empresas	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
R	apn	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

3.10 solución internacional

cuotas mensuales	precio/mes	
	con IVA	sin IVA
solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	6,00 €	4,96 €

incluye tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional. Destinos no indicados según precio llamadas internacionales

tarifa solución internacional	establecimiento		precio/min a fijo		precio/min a móvil	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Europa Occidental						
Alemania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Belgica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe Is	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Gibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Lietchestein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Monaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Paises Bajos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Marino	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suiza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canada	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE. UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawaii	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

Europa del Este e Israel						
Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaijan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Georgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Rumania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucrania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Caribe						
Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antigua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Puerto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro Y Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad Y Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks Y Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virgenes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virgenes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Norte de África						
Argelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marruecos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Tunez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Latinoamérica

Argentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guyana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Mexico	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panama	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador El	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €

Extremo Oriente y Oceanía

Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Japon	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nueva Zelanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €

Resto del mundo

Afganistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Africa Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascension	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benin	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboya	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerun	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Islas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego Garcia	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Ara	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidji	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Guyana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €

Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Iran	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Jordania	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Laos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Maldivas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Mayotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Myanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Niger	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nigeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tome Y Prin	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seychelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sierra Leona	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Lanka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis Y Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Yemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Yibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de llamadas no indicados según precio de llamadas internacionales

3.11 otros servicios de móvil

fixo no móvil	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
recibe las llamadas a tu número fijo en tu móvil R	3,0000 €	3,6300 €

mantenimiento móvil	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
	0,8264 €	1,0000 €

alta	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
portabilidad	24,7934 €	30,0000 €
alta de línea	24,7934 €	30,0000 €
envío terminal y SIM	82,6446 €	100,0000 €

tarjeta SIM	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
cambio tarjeta SIM por robo ó pérdida	9,0000 €	10,8900 €
cambio tarjeta SIM por cambio terminal o avería	0,0000 €	0,0000 €
penalización sólo SIM	99,1736 €	120,0000 €

terminales	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
préstamo terminal sustitución móvil	4,9587 €	6,0000 €
préstamo terminal sustitución móvil+cobertura daños	7,4380 €	9,0000 €
configuración básica de terminal	2,4793 €	3,0000 €
configuración avanzada de terminal	7,4380 €	9,0000 €
cambio/recogida terminal en domicilio	15,0000 €	18,1500 €
no devolución o devolución terminal de sustitución estropeado	74,3802 €	90,0000 €
devolución iPhone estropeado	300,0000 €	363,0000 €
devolución terminal estropeado	150,0000 €	181,5000 €
accesorio móvil o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	25,0000 €	30,2500 €
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	4,9587 €	6,0000 €
presupuestos reparación iphone rechazados	19,0083 €	23,0000 €
presupuestos reparación otras marcas rechazados	12,3967 €	15,0000 €
cambio/elección de número	20,0000 €	24,2000 €

aumento manual datos internet móvil	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
aumento 100MB	1,2397 €	1,5000 €
aumento 500MB	4,9587 €	6,0000 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad. Máximo 5 aumentos/mes

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

4. servicios de internet

alta velocidad por cable	cuota de alta		cuota de instalación		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cable LAN 20 megas	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €	49,00 €	59,29 €

opciones de velocidad	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
200 megas combos pyme y oficina	10,00 €	12,10 €

opción no disponible en polígono

cablemodem y router	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
router avanzado	20,00 €	24,20 €

SOS wi-fi	precio de venta		cuota de alta + inst.		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
SOS wi-fi estudio de cobertura	37,19 €	45,00 €				
SOS wi-fi adaptador usb	19,00 €	22,99 €				
SOS wi-fi pareja PLC					3,00 €	3,63 €
SOS wi-fi pareja PLC*	57,02 €	69,00 €			2,48 €	3,00 €
SOS wi-fi PLC adicional					1,50 €	1,82 €
SOS wi-fi PLC adicional*	38,02 €	46,00 €			1,65 €	2,00 €
SOS wi-fi toma ethernet			37,19 €	45,00 €		

*la cuota mensual es en financiación en 24 meses (sólo se abonarán las 24 cuotas)

seguridade R	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
seguridade R (para un PC)	3,50 €	4,24 €
multilicencia seguridade R (licencias para 3 PC)	6,00 €	7,26 €

ollomol R	precio de venta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
servicio ollomol R (24 h de grabación de imágenes)			6,00 €	7,26 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,00 €	3,63 €
cámara wifi (compra)	95,00 €	114,95 €		
instalación y configuración	95,00 €	114,95 €		

nube R	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
nube R móvil	0,83 €	1,00 €
nube R multidispositivo 100GB	2,48 €	3,00 €
nube R multidispositivo 1TB	9,92 €	12,00 €
nube R profesional 1TB y 3 usuarios	15,70 €	19,00 €
nube R profesional usuario adicional y 100GB	3,72 €	4,50 €

otros servicios de internet/datos	cuota anual		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
backup R			6,00 €	7,26 €
dominio genérico	24,00 €	29,04 €		
IP fija (IP estática)			9,09 €	11,00 €

5. otros servicios

	cuota activación		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
gastos de envío y recogida de equipos fijos	9,92 €	12,00 €		
toma adicional	24,79 €	30,00 €		
reinstalación interior	74,38 €	90,00 €		
desplazamiento por averías (sin mantenimiento bronce o superior)	37,19 €	45,00 €		
Instalación equipos (modificación de productos)	37,19 €	45,00 €		
Instalación de tomas adicionales	24,79 €	30,00 €		
nueva instalación interior	74,38 €	90,00 €		
prolongación de toma	99,17 €	120,00 €		
costes anulación	100,00 €	121,00 €		
cesión de servicios	7,44 €	9,00 €		
cambio de combo	0,00 €	0,00 €		
duplicado de factura	1,90 €	2,30 €		
analizador de facturas			3,00 €	3,63 €
reconexión tras suspensión por impago	18,18 €	22,00 €		
reconexión tras baja por impago	45,00 €	54,45 €		
cambio de titularidad	7,44 €	9,00 €		
pago con tarjeta (por reconexión)	2,89 €	3,50 €		
tarjeta smartcard digital no recuperada	82,65 €	100,00 €		
descodificador STB no recuperado no manipulado	61,98 €	75,00 €		
penalización cablemódem wifi no recuperado	49,59 €	60,00 €		
penalización cablemódem no recuperado	24,79 €	30,00 €		
tv total SD/HD combo negocio sin móvil			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD combo negocio sin móvil			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD combo negocio sin móvil			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil ilimitado			19,83 €	24,00 €
tv familia SD/HD con móvil ilimitado			9,92 €	12,00 €
tv series SD/HD con móvil ilimitado			4,96 €	6,00 €
nuevo mando universal	20,66 €	25,00 €		
mantenimiento preferente oro			15,00 €	18,15 €
mantenimiento preferente plata			5,79 €	7,00 €

(*) la cuota mensual de las opciones tv incluye el alquiler del descodificador

6. servicios hogar digital

servicio 3ollos R	precio de venta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
servicio 3ollos R			9,0000 €	7,4380 €
alquiler concentrador			5,0000 €	4,1322 €
cambio equipo/recogida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación y activación	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		

7. tarifas descatalogadas

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:

$$\text{establecimiento} + (\text{€ minuto}/60) \times \text{n}^\circ \text{ de segundos de comunicación}$$

consumo mínimo mensual	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
Consumo mínimo mensual por línea de voz acumulable por cuenta. Consumo mínimo 9 €	9,00 €	10,89 €

tarifa plana 46	establecimiento		precio por min./	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	38,0165 €	46,0000 €		
horario	24 horas			
minutos incluidos	ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms			0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos	10GB			
exceso llamadas		0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 10GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 90 € (49,59 IVA no incluido). Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas, establecimiento 0 €. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. no permitida la reventa ni su uso en centralitos o liceas

tarifa plana 34			establecimiento		precio por min./		
			sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	
cuota mensual		28,0992 €	34,0000 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos	6GB						
exceso llamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 6GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 60 € (49,59 IVA no incluido). Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas, establecimiento 0 €. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa plana 28			establecimiento		precio por min./		
			sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	
cuota mensual		23,1405 €	28,0000 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos	4GB						
exceso llamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 4GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 40 € (33,06 IVA no incluido). Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas, establecimiento 0 €. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa plana 23			establecimiento		precio por min./		
			sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	
cuota mensual		19,0083 €	23,0000 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos	3GB						
exceso llamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 3GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 30 € (24,8 IVA no incluido). Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas, establecimiento 0 €. Llamadas ilimitadas: 10.000 minutos. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa plana 18			establecimiento		precio por min./		
			sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	
cuota mensual		14,8760 €	18,0000 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos	2GB						
exceso llamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 2GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 20 € (24,8 IVA no incluido). Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas, establecimiento 0 €. Llamadas ilimitadas: 10.000 minutos. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa plana 15				establecimiento		precio por min./	
				sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		12,3967 €	15,00 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos	2GB						
exceso llamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 2GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 20€ Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas, establecimiento 0 €. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa plana voz		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		11,57 €	14,00 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos	500	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos	100MB				
exceso llamadas		0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 100MB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 1,5 € (1,24 IVA no incluido). Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas, establecimiento 0 €. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Sólo disponible para altas conjuntas con teléfono R

tarifa 0 3GB		establecimiento		precio por min./	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales		0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos	3GB				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 16 €/mes. Incluye plan de navegación internet 3 GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 3 GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 30 € Exceso 60 minutos llamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa 0 1GB		establecimiento		precio por min.	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales		0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos	1GB				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 9 €/mes. Incluye plan de navegación internet 1GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 1GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 10 € Exceso 60 minutos llamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa R 3GB		establecimiento		precio por min./	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		10,7438 €	13,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos	ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos	3GB				
exceso llamadas		0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 3GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 30 € (24,8 IVA no incluido). Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas, establecimiento 0 €. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa plana 23 o superior (se incrementará el importe en 2 €/mes adicionales en la tarifa plana principal con tarifa R). Máximo 3 líneas por cliente

tarifa flexible empresa	a móviles y fijos nacionales	establecimiento		precio por min.	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	hasta 50 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €
	más de 50 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1600 €	0,1936 €
	más de 100 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1300 €	0,1573 €
	más de 200 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Las llamadas gratuitas (en establecimiento y precio por minuto) no se contabilizan para determinar la tarifa. Consumo mínimo: 9 €/mes

tarifa tarde empresa	establecimiento		precio/min día		precio/min tarde	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales	0,1736 €	0,2100 €	0,2900 €	0,3509 €	0,0900 €	0,1089 €

Facturación por segundos. Consumo mínimo: 9 €/mes

Horario día: lunes a viernes de 8h a 17h. **Horario tarde:** lunes a viernes de 0h a 8h y de 17h a 24h; sábados, domingos y festivos todo el día.

tarifa mini empresa	precio por mensaje		establecimiento		precio por min	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales			0,1736 €	0,2100 €	0,0600 €	0,0726 €
sms	0,1240 €	0,1500 €				

Consumo mínimo: 9 €/mes

tarifa comercial		establecimiento		precio por min.	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		6,0000 €	7,2600 €		
horario	8 a 20 l-v				
minutos incluidos	1000	0,1736 €	0,2100 €	0,0900 €	0,1089 €
exceso+resto de horario		0,1736 €	0,2100 €	0,1900 €	0,2299 €

tarifa única móvil empresa	establecimiento		precio por min	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales	0,1736 €	0,2100 €	0,0500 €	0,0605 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Consumo mínimo: 12 €/mes

tarifa ocio móvil empresa	establecimiento		precio por min	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales	0,1736 €	0,2100 €	0,0500 €	0,0605 €
fijos y móviles fin de semana	0,0000 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Consumo mínimo 9 €/mes. Cuota 9 €/mes. Horario fin de semana 00:00 sábado a 23:59 domingo válido en horario peninsular. Máximo 200 min/mes

tarifa plana mini	sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	19,0000 €	22,9900 €				
horario	17 a 8 l-v fin de semana		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	400					
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB					
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 2GB por 10 € más. Horario tarifa plana mini válido en horario peninsular

tarifa plana 24h 200	sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	19,0000 €	22,9900 €				
horario	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	200					
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB					
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 2GB por 10 € más

tarifa plana 24h 400	sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	29,0000 €	35,0900 €				
minutos incluidos	400					
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB					
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 2GB por 10 € más

tarifa plana 24h 600	sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	29,0000 €	35,0900 €				
horario	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	600					
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB					
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

tarifa plana 24h 1000	sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	49,0000 €	59,2900 €				
horario	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	1000					
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	2GB					
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 5GB por 10 € más

tarifa plana 24h 2000	sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	79,0000 €	95,5900 €				
horario	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	2000					
mins					0,1240 €	0,1500 €
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

tarifa plana profesional	sin IVA		establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
horario	8 a 20 l-v fin de semana		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	800					
exceso			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Horario tarifa profesional válido en horario peninsular

tarifa plana mini+mi cuenta	sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	22,0000 €	26,6200 €				
horario	17 a 8 l-v fin de semana		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	400					
minutos incluidos mi cuenta	400					
mins					0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB					
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 2GB por 10 € más. Horario tarifa plana mini+mi cuenta válido en horario peninsular

tarifa plana 24h 200+mi cuenta	sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	22,0000 €	26,6200 €				
horario	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	200					
minutos incluidos mi cuenta	200					
mins					0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB					
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 2GB por 10 € más

tarifa plana 24h 400+mi cuenta	sin IVA		establecimiento		sin IVA		con IVA	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	32,0000 €	38,7200 €						
horario	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	400							
minutos incluidos mi cuenta	400							
mins					0,1240 €	0,1500 €		
datos incluidos	1GB							
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 2GB por 10 € más

tarifa plana 24h 600+mi cuenta	sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	42,0000 €	50,8200 €				
horario	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	600					
minutos incluidos mi cuenta	600					
mins					0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB					
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

tarifa plana 24h 1000+mi cuenta	sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	52,0000 €	62,9200 €				
horario	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	1000					
minutos incluidos mi cuenta	1000					
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	2GB					
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 5GB por 10 € más

tarifa plana 24h 2000+ mi cuenta	sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	82,0000 €	99,2200 €				
horario	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	2000					
minutos incluidos mi cuenta	2000					
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	5GB					
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

tarifa plana profesional+ mi cuenta	sin IVA		establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	42,0000 €	50,8200 €				
horario	8 a 20 l-v fin de semana		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	800					
minutos incluidos mi cuenta	800					
exceso			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Horario tarifa profesional +mi cuenta válido en horario peninsular

tarifa mini + internet 9 empresa	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales	0,1736 €	0,2100 €	0,0200 €	0,0242 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 9 €/mes. Incluye plan de navegación internet 1 GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad

tarifa mini + internet 19 empresa	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales	0,1736 €	0,2100 €	0,0200 €	0,0242 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 19 €/mes. Incluye plan de navegación internet 2 GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

llamadas mi cuenta	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
misma cuenta sólo móvil	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
misma cuenta fijo y móvil	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Precio por minuto aplicable a los 60 primeros minutos por llamada, exceso según tarifa vigente. Precios aplicables en territorio nacional para tarifas flexible, tarde., mini+internet y única móvil

tarifa 5	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales	0,1736 €	0,2100 €	0,0500 €	0,0605 €
fijos y móviles fin de semana	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Cuota 6 €. Horario fin de semana 00:00 sábado a 23:59 domingo válido en horario peninsular. Máximo 200 min/mes

tarifa plana 11	sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	9,09 €	11,00 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos	100		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos mi cuenta	ilimitados					
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	100MB					
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 100MB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 1,5 € (1,24 IVA no incluido) Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas. Llamadas ilimitadas: no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa plana 11+mi cuenta		establecimiento		precio por min./	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		12,3967 €	15,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos	100		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos mi cuenta	100		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	100MB				
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 100MB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 1,5 € (1,24 IVA no incluido)

tarifa 0		establecimiento		precio por min.	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales		0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
móviles y fijos mi cuenta		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 12 €/mes. Incluye plan de navegación internet 1,5GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 1,5 GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 15 € (12,4 IVA no incluido) Exceso 60 minutos llamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min . no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa 0 3GB		establecimiento		precio por min./	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales		0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
móviles y fijos mi cuenta		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos	3GB				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 16 €/mes. Incluye plan de navegación internet 3 GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 3 GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 30 € Exceso 60 minutos llamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa 1		establecimiento		precio por min.	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales		0,1736 €	0,2100 €	0,0083 €	0,0100 €
móviles y fijos mi cuenta		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos	500MB				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 9 €/mes. Incluye plan de navegación internet 500 MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 500 MB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 6 € Exceso 60 minutos llamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa plana 14		establecimiento		precio por min./	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		11,5702 €	14,00 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos	150		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos mi cuenta	ilimitados				
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos	1,5GB				
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 1,5GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 15 € Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas, establecimiento 0 €. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa plana 18+mi cuenta		establecimiento		precio por min./	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		18,1818 €	22,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos	300		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos mi cuenta	300		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB				
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 1 GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 10 € (8,26 IVA no incluido)

tarifa plana 24+mi cuenta	sin IVA		con IVA		establecimiento		precio por min./	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	23,1405 €	28,0000 €						
horario	24 horas							
minutos incluidos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos mi cuenta	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	2GB							
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 2GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 20 € (16,53 IVA no incluido). Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa plana 36+mi cuenta	sin IVA		con IVA		establecimiento		precio por min./	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	33,0579 €	40,0000 €						
horario	24 horas							
minutos incluidos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos mi cuenta	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	4GB							
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 4GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 40 € (33,05 IVA no incluido). Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa plana 36	sin IVA		con IVA		establecimiento		precio por min./	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	29,7521 €	36,0000 €						
horario	24 horas							
minutos incluidos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	4GB							
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 4GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 40 € (33,05 IVA no incluido). Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

internet móvil	no clientes cota mensual		combos despreocupin cota mensual		precio por MB	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
sin plan internet	-	-	-	-	0,5000 €	0,6050 €
internet 500	9,0909 €	11,0000 €	5,7851 €	7,0000 €	-	-
aumento 500MB ciclo d	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	-	-
internet 2GB	20,6612 €	25,0000 €	12,3967 €	15,0000 €	-	-
aumento 2GB ciclo de fi	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	-	-

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

Cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de no clientes internet R