

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
prezos en vigor dende o 22 de xuño de 2017

1. servizos combinados

1.1 servizos combinados de acceso directo

combo 50 negocio	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 4.000 min de fixo a móbil 24 horas 1.100 min de fixo a móbil con factura electrónica (100 en semana e 1.000 en fin de semana) 50 megas fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C internet comigo* velocidade mínima e máxima**	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +6Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 8Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +3Gb	62,0000 €	51,2397 €
	200 min + 3Gb	64,0000 €	52,8926 €
	0 min + 2Gb	63,0000 €	52,0661 €
	sen móbilR	58,0000 €	47,9339 €

combo 200 negocio	nº de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 4.000 min de fixo a móbil 24 horas 1.100 min de fixo a móbil con factura electrónica (100 en semana e 1.000 en fin de semana) 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C internet comigo* velocidade mínima e máxima**	plana +10Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +6Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +5Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 8Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +3Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 3Gb	70,0000 €	57,8512 €
	0 min + 2Gb	69,0000 €	57,0248 €
	sen móbilR	64,0000 €	52,8926 €

combo 350 negocio	nº de móviles	cota mensual con IVE	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 4.000 min de fixo a móbil 24 horas 1.100 min de fixo a móbil con factura electrónica (100 en semana e 1.000 en fin de semana) 350 megas fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C internet comigo* velocidade mínima e máxima**	plana +10Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +6Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +5Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 8Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +3Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €
	0 min + 2Gb	72,0000 €	59,5041 €
	sen móbilR	67,0000 €	55,3719 €

* internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes das seguintes tarifas: Clientes de Combos que teñan liña MóbilR contratada, clientes de Fibra 50M cunha tarifa móbil 200+8GB, ilim.+5GB ou inferior, clientes con 100M/200M/350M e cunha tarifa móbil 200/3GB ou inferior. O bono 5GB poderase activar a clientes das seguintes tarifas: Clientes de Fibra 50M cunha tarifa móbil superior a 200+8GB, ilim.+5GB, clientes con 100M/200M/350M e cunha tarifa móbil superior a 200/3GB.

liñas móbilR adicionais (ata 3 por conta): 10,74 €/mes (13 IVE incl), con chamadas limitadas + 3 GB.

opcións de TV sen móbilR ou tarifas igual ou inferior a 200 min + 3Gb: tv ocio: 8 €/mes; tv festa 18 €/mes; tv festa rachada: 35 €/mes (IVE incl)

opcións de TV con móbilR con tarifa igual ou superior a 200 min + 3Gb: desconto de 8 €/mes sobre cota opcións TV;

opcións adicionais a tv: nenos: 5 €/mes (IVE incl) e cine: 12 €/mes (IVE incl)

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos redecirase a velocidade a 8Kbps.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
 a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
 a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade, a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal téñanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
 Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
 Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
 Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
 Número de dispositivos conectados ao CABLEMODEM e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
 Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
 a presenza de virus no PC do cliente pode redecir considerablemente a velocidade de navegación.
 as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.
 Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o CABLEMODEM (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet varase condicionada polos límites propios destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do CABLEMODEM, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, enclafados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WIFI colindantes con veciños.
 Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.
 a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible normalmente	mínima	Máxima	Dispoñible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	9.891	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	14.641	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.851	17.130	9.997
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000					

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
 R publica as velocidades aplicables as distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
 En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
 Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
 A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obida, independentemente do resto de factores.
 Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consegue mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
 Distancia á antena: A levanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que do el servizo.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia.
 En consecuencia a modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
 Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade.
 De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
 Capacidad do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. De esta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
 Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
 Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

alta e instalación	cota de alta con IVE	
	con IVE	sen IVE
	120,000 €	99,1736 €

prezos indicados para comunicacións interpersoais a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación. Para novas altas promociónase a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
 chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en itinerancia, excesos segundo tarifa fixo a móbil.
 Minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos segundo tarifa fixo a móbil.
 Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, os excesos tarificáranse a 0,1735 €/min (0,21 €/min IVE incl).

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 350 festa rachada + móbilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana + 6Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana + 5Gb	89,0000 €	73,5537 €
	200 min + 8Gb	89,0000 €	

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 350 festa + móbilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana + 6Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 5Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 8Gb	72,0000 €	59,5041 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 350 ocio + móbilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 6Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 5Gb	62,0000 €	51,2397 €
	200 min + 8Gb	62,0000 €	51,2397 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 festa rachada+ móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana + 6Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana + 5Gb	86,0000 €	71,0744 €
	200 min + 8Gb	86,0000 €	71,0744 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 festa + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 6Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 5Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 8Gb	69,0000 €	57,0248 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 ocio + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana + 6Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana + 5Gb	59,0000 €	48,7603 €
	200 min + 8Gb	59,0000 €	48,7603 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 50 festa rachada + móbilR 50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana + 6Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana + 5Gb	88,0000 €	72,7273 €
	200 min + 8Gb	88,0000 €	72,7273 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 50 festa + móbilR 50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 6Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 5Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 8Gb	71,0000 €	58,6777 €

televisiónR festa rachada + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa rachada: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR	plana +10Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +6Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +5Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 8Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +3Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 3Gb	66,0000 €	54,5455 €
	0 min + 2Gb	65,0000 €	53,7190 €
	sen móbilR	60,0000 €	49,5868 €

televisiónR festa + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR	plana +10Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +6Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana +5Gb	59,0000 €	48,7603 €
	200 min + 8Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana +3Gb	55,0000 €	45,4545 €
	200 min + 3Gb	49,0000 €	40,4959 €
	0 min + 2Gb	48,0000 €	39,6694 €
	sen móbilR	43,0000 €	35,5372 €

televisiónR ocio + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv ocio: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR	plana +10Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana +6Gb	55,0000 €	45,4545 €
	plana +5Gb	49,0000 €	40,4959 €
	200 min + 8Gb	49,0000 €	40,4959 €
	plana +3Gb	45,0000 €	37,1901 €
	200 min + 3Gb	39,0000 €	32,2314 €
	0 min + 2Gb	38,0000 €	31,4050 €
	sen móbilR	33,0000 €	27,2727 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring 1 liña móbilR	plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €
	plana +6Gb	47,0000 €	38,8430 €
	plana +5Gb	41,0000 €	33,8843 €
	200 min + 8Gb	41,0000 €	33,8843 €
	plana +3Gb	37,0000 €	30,5785 €
	200 min + 3Gb	31,0000 €	25,6198 €
	0 min + 2Gb	30,0000 €	24,7934 €
	sen móbilR	25,0000 €	20,6612 €

	con IVE	sen IVE
alta e instalación	120,0000 €	99,1736 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos redecúrase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais
** Internet omígo: o bono 3Gb poderase activar a clientes das seguintes tarifas: Clientes de Combos que teñan liña MóbilR contratada, clientes de Fibra 50M cunha tarifa móbil 200+8Gb, Ilim.+5Gb ou inferior, clientes con 100M/200M/350M e cunha tarifa móbil 200/3Gb ou inferior. O bono 5Gb poderase activar a clientes das seguintes tarifas: Clientes de Fibra 50M cunha tarifa móbil superior a 200+8Gb ou Ilim.+5Gb, clientes con 100M/200M/350M e cunha tarifa móbil superior a 200/3Gb.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
 a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
 a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal fóronse todas as medicións da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e fórmase o restrito correspondente ao 5 % de todas elas. É d'ícar, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
 Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
 Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
 Factores alíenos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
 Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
 Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
 a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
 as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.
 Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet varase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
 Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con veciños.
 Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.
 a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	9.891	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	14.641	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.851	17.130	9.997
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000					

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
 R publica as velocidades aplicables as distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
 En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
 FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
 FACTORES ALÍENOS AO OPERADOR:
 Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que este dando cobertura e a banda de transmisión.
 A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obida, independentemente do resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
 Distancia á antena: A lexaña respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a a antena que da o servizo.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia.
 En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
 Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade.
 De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.
 Capacidad do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. De esta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
 Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
 Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Updik	Downlik	Updik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo centralita	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña RDSI ou 2 análogicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 150/15 Mbps internet comigo** velocidade mínima e máxima***	189,00 €	228,69 €	79,90 €	96,68 €

combo pyme 100 megas despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña RDSI ou 2 análogicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps internet comigo** velocidade mínima e máxima***	390,00 €	471,90 €	109,90 €	132,98 €

produto disponible exclusivamente en polígono
 Permanencia 24 meses

combo oficina despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 150/15 Mbps internet comigo** velocidade mínima e máxima***	159,00 €	192,39 €	79,90 €	96,68 €

combo oficina 100 megas despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
2 liñas IP con teléfono con tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra 100/10 Mbps internet comigo** velocidade mínima e máxima***	390,00 €	471,90 €	89,90 €	108,78 €

produto disponible exclusivamente en polígono
 Permanencia 24 meses

Para novas atopacións sobre a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
 Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso a 0,1735 €/min, 0,21 €/min IVE incl.).
 120 minutos a móbiles (exceso segundo tarifa viventes de fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.
 Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa con cota, nos combos oficina e pyme, incrementárase en 180 min a cantidade de minutos a móbiles, ata os 300 min (consultar condicións)
 chamadas gratis a móbilR da mesma conta, inclúe ata 60 min por chamada (exceso segundo tarifa vivente), incompatible con desvíos automáticos.

alfa e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	120,000 €	99,1736 €
<p>Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).</p> <p>prezos indicados para Comunicacións intersociais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vineuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.</p> <p>Tarifas plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.</p> <p>líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducírase a velocidade a 8Kbps.</p> <p>* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais</p> <p>** Internet comigo: o bonos 3GB poderase activar a clientes das seguintes tarifas: Clientes de Combos que teñan líña MóbilR contratada, clientes de Fibra 50M cunha tarifa móbil 200+8GB, illm.+5GB ou inferior, clientes con 100M/200M/350M e cunha tarifa móbil 200/3GB ou inferior. O bono 5GB poderase activar a clientes das seguintes tarifas: Clientes de Fibra 50M cunha tarifa móbil superior a 200+8GB ou illm.+5GB, clientes con 100M/200M/350M e cunha tarifa móbil superior a 200/3GB.</p>		

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade, a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese ao promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable, a "velocidade mínima", correspóndese ao percentil 5, para o cal fórmase todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e fórmase o residuo correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet varíase condicionada polos limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións: calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con veciños.

Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible normalmente	mínima	Máxima	Dispoñible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	9.891	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	14.641	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.851	17.130	9.997
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000					

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables as distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALIEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que dá el servizo.

La capacidade máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia.

En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. De esta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade de acceso a internet.

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

1.2 servizos combinados en acceso indirecto

mambo + móbilR	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluído internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +6Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +5Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 8Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +3Gb	59,0000 €	48,7603 €
	200 min + 3Gb	53,0000 €	43,8017 €
	0 min + 2Gb	52,0000 €	42,9752 €
	sen móbilR	47,0000 €	38,8430 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

alfa e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	120,000 €	99,1736 €
<p>Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).</p> <p>prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso viuetado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.</p> <p>Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.</p> <p>líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducírase a velocidade a 8Kbps.</p> <p>* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais</p> <p>** Internet comigo: o bonos 3GB poderase activar a clientes cos seguintes tarifas: Clientes de Combos que teñan líña MóbilR contratada, clientes de Fibra 50M cunha tarifa móbil 200+8GB, illm.+5GB ou inferior, clientes con 100M/200M/350M e cunha tarifa móbil 200/3GB ou inferior. O bono 5GB poderase activar a clientes cos seguintes tarifas: Clientes de Fibra 50M cunha tarifa móbil superior a 200+8GB ou illm.+5GB, clientes con 100M/200M/350M e cunha tarifa móbil superior a 200/3GB.</p>		

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade, a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable, a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal fórmase todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet varíase condicionada polos limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións, calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con veciños.

Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible normalmente	mínima	Máxima	Dispoñible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	9.891	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	14.641	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.851	17.130	9.997
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000					

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables as distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALIEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia.

En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. De esta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade de acceso a internet.

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

mambo teléfono despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 líña análogica con tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial	70,00 €	84,70 €	25,90 €	31,34 €
con móbilR (*) con móbilR na mesma conta			19,90 €	24,08 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 4,96 €/mes (6 IVE incl), prorrateado entre tódalas cotas do mambo teléfono da mesma conta onde teña contratado o móbilR

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso a 0,1735 €/min, 0,21 €/min IVE incl).

120 minutos a móbiles de outros operadores (exceso segundo tarifa vixente fxa a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa 1, cota mensual de 9 €/mes ou superior: nos combos negocio e teléfono, promóciónanse a cota mensual segundo indicado; nos combos oficina e pyme, incrementábase en 180 min a cantidade de minutos a móbiles de outros operadores, ata os 300 min (consultar condicións)

1.3 opcións e servizos adicionais

opcións dos combos	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
pack aforro dominio (dominio + manto. prata + axudaR)	6,50 €	7,87 €
pack aforro seguridade (seguridade R + manto. prata + axudaR)	6,00 €	7,26 €
pack aforro wifi (wifi + manto. prata+axudaR)	7,50 €	9,08 €
pack aforro seguridade + wifi (seguridade R + wifi + mato. prata)	9,00 €	10,89 €
pack aforro respaldo + wifi	8,00 €	9,68 €
pack aforro seguridade + respaldo + wifi	9,50 €	11,50 €
pack aforro control P2P	4,50 €	5,45 €
pack aforro wifi + ollomol R	13,00 €	15,73 €
pack aforro axuda + mantemento	5,50 €	6,66 €
pack aforro mantemento + axuda + ollomol	10,00 €	12,10 €
tv dixital	20,95 €	25,35 €
son R	22,00 €	26,62 €
son R máis	25,00 €	30,25 €

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
multiring	3,00 €	3,63 €
axenda móbilR	6,00 €	7,26 €
fixo no portátil	3,00 €	3,63 €
internet 200 megas	30,00 €	36,30 €
SIM datos adicional	2,48 €	3,00 €
Pack aforro wifimedia	6,00 €	7,26 €
Pack aforro wifimedia + seguridade	7,50 €	9,08 €

disponibilidade de servizos segundo el combo contratado.

1.4 servizos combinados no comercializables

combo 50 negocio	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 4.000 min de fixo a móbil 24 horas 1.100 min de fixo a móbil con factura electrónica (100 en semana e 1.000 en fin de semana) 50 megas fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C internet comigo* velocidade mínima e máxima**	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +6Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 8Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +3Gb	62,0000 €	51,2397 €
	200 min + 3Gb	64,0000 €	52,8926 €
	0 min + 2Gb	63,0000 €	52,0661 €
	sen móbilR	58,0000 €	47,9339 €

combo 100 negocio	nº de	cota mensual	
	móviles	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 4.000 min de fixo a móbil 24 horas 1.100 min de fixo a móbil con factura electrónica (100 en semana e 1.000 en fin de semana) 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C internet comigo* velocidade mínima e máxima**	plana +10Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +5Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 8Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +3Gb	65,0000 €	53,7190 €
	200 min + 3Gb	67,0000 €	55,3719 €
	0 min + 2Gb	66,0000 €	54,5455 €
	sen móbilR	61,0000 €	50,4132 €

combo 200 negocio	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 4.000 min de fixo a móbil 24 horas 1.100 min de fixo a móbil con factura electrónica (100 en semana e 1.000 en fin de semana) 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C internet comigo* velocidade mínima e máxima**	plana +10Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +6Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +5Gb	72,0000 €	59,5041 €
	200 min + 8Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +3Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 3Gb	70,0000 €	57,8512 €
	0 min + 2Gb	69,0000 €	57,0248 €
	sen móbilR	64,0000 €	52,8926 €

combo 350 negocio	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 4.000 min de fixo a móbil 24 horas 1.100 min de fixo a móbil con factura electrónica (100 en semana e 1.000 en fin de semana) 350 megas fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C internet comigo* velocidade mínima e máxima**	plana +10Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +6Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +5Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 8Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +3Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €
	0 min + 2Gb	72,0000 €	59,5041 €
	sen móbilR	67,0000 €	55,3719 €

combo sen + móbilR	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N tv series: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana 46	83,0000 €	68,5950 €
	plana 34	71,0000 €	58,6777 €
	plana 28	65,0000 €	53,7190 €
	plana 23	60,0000 €	49,5868 €
	plana 18	55,0000 €	45,4545 €

combo sen + móbilR	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv series: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana 46	80,0000 €	66,1157 €
	plana 34	68,0000 €	56,1983 €
	plana 28	62,0000 €	51,2397 €
	plana 23	57,0000 €	47,1074 €
	plana 18	52,0000 €	42,9752 €

* internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes das seguintes tarifas: Clientes de Combos que teñan liña MóbilR contratada, clientes de Fibra 50M cunha tarifa móbil 200+8GB, ilim.+5GB ou inferior, clientes con 100M/200M/350M e cunha tarifa móbil 200/3GB ou inferior. O bono 5GB poderase activar a clientes das seguintes tarifas: Clientes de Fibra 50M cunha tarifa móbil superior a 200+8GB, ilim.+5GB, clientes con 100M/200M/350M e cunha tarifa móbil superior a 200/3GB.

módulo negocio: chamadas internas, 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional, wifi negocios, mulliring, axudaR e mantemento preferente bronce. Incluído ns combos 50, 100, 200 e 350.

liñas móbilR adicionais (ata 3 por conta): 10,74 €/mes (13 IVE incl), con chamadas ilimitadas + 3 GB.

opcións de TV sen móbilR ou tarifas igual ou inferior á plana +3Gb: tv series: 8 €/mes; tv diversión 18 €/mes; tv diversión total: 28 €/mes (IVE incl)

opcións de TV con móbilR con tarifa igual ou superior á plana +3Gb: desconto de 8 €/mes sobre cota opcións TV;

opcións adicionais á tv: nenos: 5 €/mes (IVE incl), movistar series: 6 €/mes (IVE incl) e movistar estrenos: 9 €/mes (IVE incl)

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal fórmase todos os medidos da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e fórmase o resistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores allos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.
Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet varase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encorados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con veciños.
Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.
a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible normalmente	mínima	Máxima	Dispoñible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	9.891	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	14.641	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.851	17.130	9.997
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000					

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
R publica as velocidades aplicables as distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que este dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexaña respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a a antena que da o servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia.
En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade.
De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. De esta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Updik	Downlik	Updik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

cota de alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	120,000 €	99,173 €

prezos indicados para comunicacións interpersoais a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación.
Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en itinerancia, excesos segundo tarifa fixo a móbil.
Minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos segundo tarifa fixo a móbil.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, os excesos tarífaranse a 0,1735 €/min (0,21 €/min IVE incl.).

mambo empresa 3	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña analóxica con tarifa plana fixo* + 100 min. a calquera móbil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl ata 1 mega ou 3 megas	129,00 €	156,09 €	38,85 €	47,01 €
con móbilR (*) con móbilR na mesma conta			30,58 €	37,00 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVE incl), prorrateado entre tódalas cotas do mambo empresa da mesma conta onde teña contratado o móbilR

mambo empresa 10	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña analóxica con tarifa plana fixo* + 100 min. a calquera móbil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl ata 6 megas ou 10 megas	129,00 €	156,09 €	41,33 €	50,00 €
con móbilR (*) con móbilR na mesma conta			33,06 €	40,00 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVE incl), prorrateado entre tódalas cotas do mambo empresa da mesma conta onde teña contratado o móbilR

mambo empresa 20	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña análogica con tarifa plana fixo* + 100 min. a calquera móbil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl ata 20 megas	129,00 €	156,09 €	49,59 €	60,00 €
con móbilR (*) con móbilR na mesma conta			41,33 €	50,00 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVE incl), prorrogeado entre tódalas cotas do mambo empresa da mesma conta onde teña contratado o móbilR

teléfono R 2017

	con IVE		sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles (100 en semana e 1.000 en fin de semana)	plana 23	39,00 €	32,23 €
	plana 18	34,00 €	28,10 €
	plana 15	31,00 €	25,62 €
	tarifa 0 1 GB	27,00 €	22,31 €
	sen móbil	27,00 €	22,31 €

combo 50 negocio

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 4.000 min de fixo a móbil 24 horas 1.100 min de fixo a móbil con factura electrónica (100 en semana e 1.000 en fin de semana) 50 megas fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C	1 móbilR ilimitado 10 GB + 1 móbilR ilimitado 3GB	103,0000 €	85,1240 €
	1 ilimitada 6GB + 1 móbilR ilimitado 3GB	91,0000 €	75,2066 €
	1 móbilR ilimitado 4GB+ 1 móbilR ilimitado 3GB	85,0000 €	70,2479 €
	2 móbilR ilimitado 3 GB	80,0000 €	66,1157 €
	plana 46	88,0000 €	72,7273 €
	plana 34	76,0000 €	62,8099 €
	plana 28	70,0000 €	57,8512 €
	plana 23	65,0000 €	53,7190 €
	plana 18	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15	57,0000 €	47,1074 €
	tarifa 0 1 GB	53,0000 €	43,8017 €
	sen móbil	59,0000 €	48,7603 €

combo 200 negocio	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 4.000 min de fixo a móbil 24 horas 1.100 min de fixo a móbil con factura electrónica (100 en semana e 1.000 en fin de semana) 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antenna: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C	1 móbilR ilimitado 10 GB + 1 móbilR ilimitado 3GB	108,0000 €	89,2562 €
	1 ilimitada 6GB + 1 móbilR ilimitado 3GB	96,0000 €	79,3388 €
	1 móbilR ilimitado 4GB+ 1 móbilR ilimitado 3GB	90,0000 €	74,3802 €
	2 móbilR ilimitado 3 GB	85,0000 €	70,2479 €
	plana 46	93,0000 €	76,8595 €
	plana 34	81,0000 €	66,9421 €
	plana 28	75,0000 €	61,9835 €
	plana 23	70,0000 €	57,8512 €
	plana 18	65,0000 €	53,7190 €
	plana 15	62,0000 €	51,2397 €
	tarifa 0 1 GB	58,0000 €	47,9339 €
	sen móbil	64,0000 €	52,8926 €

combo 350 negocio	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 4.000 min de fixo a móbil 24 horas 1.100 min de fixo a móbil con factura electrónica (100 en semana e 1.000 en fin de semana) 350 megas fibra óptica con 3 5 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antenna: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C	1 móbilR ilimitado 10 GB + 1 móbilR ilimitado 3GB	111,0000 €	91,7355 €
	1 ilimitada 6GB + 1 móbilR ilimitado 3GB	99,0000 €	81,8182 €
	1 móbilR ilimitado 4GB+ 1 móbilR ilimitado 3GB	93,0000 €	76,8595 €
	2 móbilR ilimitado 3 GB	88,0000 €	72,7273 €
	plana 46	96,0000 €	79,3388 €
	plana 34	84,0000 €	69,4215 €
	plana 28	78,0000 €	64,4628 €
	plana 23	73,0000 €	60,3306 €
	plana 18	68,0000 €	56,1983 €
	plana 15	65,0000 €	53,7190 €
	tarifa 0 1 GB	61,0000 €	50,4132 €
	sen móbil	67,0000 €	55,3719 €

módulo negocio: chamadas internas, 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional, wifi negocios, multiring, axudaR e mantemento preferente bronce. incluído nos combos 50, 200 y 350.

líneas móbilR adicionais (ata 4 por conta): 10,74 €/mes (13 IVE incl), con chamadas ilimitadas + 3 GB.

opcións de TV sen móbilR: tv series: 9 €/mes; tv familia: 21 €/mes; tv total: 33 €/mes (IVE incl)

opcións de TV con móbilR: desconto de 6 €/mes sobre cota opcións TV;

con móbilR con tarifa 23 ou superior: desconto de 6 €/mes adicionais en familia ou total (IVE incl)

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	120,000 €	99,1736 €

prezos indicados para comunicacións interpersoais a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación.
 Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
 chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en itinerancia, excesos segundo tarifa fixo a móbil.
 Minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos segundo tarifa fixo a móbil.
 Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, os excesos tarificáranse a 0,1735 €/min (0,21 €/min IVE incl.).

combo 350 negocio	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana a móbiles da túa conta 1000 min/mes de chamadas ao resto de móbiles* 350 megas fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	58,000 €	47,9339 €
	0	68,000 €	56,1983 €

combo 150 negocio	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana a móbiles da túa conta 1000 min/mes de chamadas ao resto de móbiles* 150 megas fibra óptica con 15 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	50,000 €	41,3223 €
	0	60,000 €	49,5868 €

combo 50 negocio	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana a móbiles da túa conta 1000 min/mes de chamadas ao resto de móbiles* 50 megas fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	46,000 €	38,0165 €
	0	56,000 €	46,2810 €

módulo negocio: 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional, axudaR e mantemento preferente bronce. incluído nos combos 50, 150 y 350. 6,00 € **4,96 €**

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	120,000 €	99,1736 €

prezos indicados para comunicacións interpersoais a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación.
 Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
 chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en itinerancia, excesos segundo tarifa fixo a móbil.
 Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos segundo tarifa fixo a móbil.
 Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, os excesos tarificáranse a 0,1735 €/min (0,21 €/min IVE incl.).
 * 1000 minutos ao mes de chamadas a móbiles, incluíndo desvíos

(*) prezo con móbil alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVE incl), prorrateado entre as cotas do combo negocio da mesma conta onde teña contratado o móbilR

teléfono R*	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 min/mes de chamadas a móbiles*	1	16,00 €	13,22 €
	0	26,00 €	21,49 €

combo pyme mini despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña RDSI ou 2 análogicas, tarifa plana fixo*				
+ 120 min. a calquera móbil en horario comercial	189,00 €	228,69 €	79,90 €	96,68 €
+ acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps				
con móbilR (*)				
con móbilR na mesma conta			69,90 €	84,58 €

combo pyme despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña RDSI ou 2 análogicas, tarifa plana fixo*				
+ chamadas a calquera móbil en horario comercial:				
· 120 min (sen móbilR)	189,00 €	228,69 €	99,90 €	120,88 €
· 300 min (con móbilR)				
+ acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps				

	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 (2015) liña con tarifa plana a fixos tarifa plana a móbiles da túa conta 1000 min/mes de chamadas ao resto de móbiles* 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	57,6299 €	47,6280 €
	0	67,6299 €	55,8925 €

	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 100 (2015) liña con tarifa plana a fixos tarifa plana a móbiles da túa conta 1000 min/mes de chamadas ao resto de móbiles* 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	49,6299 €	41,0164 €
	0	59,6299 €	49,2809 €

	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 20 (2015) liña con tarifa plana a fixos tarifa plana a móbiles da túa conta 1000 min/mes de chamadas ao resto de móbiles* 20 megas fibra óptica con 2 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	45,6299 €	37,7107 €
	0	55,6299 €	45,9751 €

módulo negocio: 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional, axudaR e mantemento preferente
bronce. Incluído nos combos 20, 100 e 200. 6,00 € **4,96 €**

	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
alta e instalación	120,0000 €	99,1736 €

prezos indicados para comunicacións interpersoais a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación.
Para novas altas promóciónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en itinerancia, excesos segundo tarifa fixo a móbil.
Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos segundo tarifa fixo a móbil.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, os excesos tarificaranse a 0,1735 €/min (0,21 €/min IVE incl.).

* 1000 minutos ao mes de chamadas a móbiles, incluíndo desvíos

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
opcións dos combos		
internet 100 megas (combo negocio despreocupín)	5,00 €	6,05 €
internet 200 megas (combo negocio despreocupín)	10,00 €	12,10 €
internet 100 megas (ampliación velocidade combo 10 megas)	20,00 €	24,20 €
internet 200 megas (ampliación velocidade combo 10 megas)	40,00 €	48,40 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
mambo oficina despreocupín				
2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo*	159,00 €	192,39 €	73,90 €	89,42 €

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
opcións de velocidade mambo oficina despreocupín		
opción internet 3 megas	2,00 €	2,42 €
opción internet 6 megas	4,00 €	4,84 €
opción internet 10 megas	6,00 €	7,26 €
opción internet 20 megas	14,00 €	16,94 €
pack aforro indirecto	6,00 €	7,26 €

velocidade suxeita á dispoñibilidade en cada zona

	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 (2014) liña con tarifa plana a fixos tarifa plana a móbiles da túa conta 1000 min/mes de chamadas ao resto de móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	51,6299 €	42,6693 €
	0	61,6299 €	50,9338 €

combo 100 (2014)	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles da túa conta 1000 min/mes de chamadas ao resto de móviles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	43,6299 €	36,0578 €
	0	53,6299 €	44,3222 €

combo 20 (2014)	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles da túa conta 1000 min/mes de chamadas ao resto de móviles* 20 megas internet fibra óptica con 2 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	39,6299 €	32,7520 €
	0	49,6299 €	41,0164 €

opción pack despreocupín: 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional e fixo no pc 2,8919 € **2,3900 €**

combo negocio despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
línea de teléfono, tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps con móbilR (*)	129,00 €	156,09 €	53,2028 €	64,3754 €
			44,9384 €	54,3755 €
con 1 móbilR na mesma conta			39,9798 €	48,3756 €
con 2 ou máis móbilR na mesma conta				

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl (se 1 móbilR) ou 16 IVE incl €/mes (se 2 ou máis móbilR), prorrateado entre tódalas cotas do combo negocio da mesma conta onde teña contratado o móbilR

combo negocio 100 megas PLG despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
línea de teléfono, tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps con móbilR (*)	390,00 €	471,90 €	70,73 €	85,58 €
			62,47 €	75,58 €
con 1 móbilR na mesma conta				

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl (se 1 ou máis móbilR), prorrateado entre tódalas cotas do combo negocio da mesma conta onde teña contratado o móbilR, produto dispoñible exclusivamente en polígono. Permanencia 24 meses

combo negocio mini despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
línea de teléfono, tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 6/0,6 Mbps con móbilR (*)	129,00 €	156,09 €	43,2028 €	52,2754 €
			34,9384 €	42,2755 €
con móbilR na mesma conta				

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl (se 1 ou máis móbilR), prorrateado entre tódalas cotas do combo negocio da mesma conta onde teña contratado o móbilR.

combo antena 10 megas	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
línea de teléfono, tarifa plana fixo + 1000 min. a calquera móbil en calquera horario + acceso a internet por fibra óptica 10/1 Mbps (ahora 20 megas) con móbilR (*)	90,00 €	108,90 €	46,2028 €	55,9054 €
			37,9384 €	45,9055 €
con 1 móbilR na mesma conta			32,9798 €	39,9056 €
con 2 ou máis móbilR na mesma conta				

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl (se 1 móbilR) ou 16 IVE incl €/mes (se 2 ou máis móbilR), prorrateado entre tódalas cotas do combo negocio da mesma conta onde teña contratado o móbilR

combo teléfono despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
línea de teléfono, tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial con móbilR (*)	70,00 €	84,70 €	26,7264 €	32,3389 €
			20,7264 €	25,0789 €
con móbilR na mesma conta				

combo negocio	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 línea de teléfono con tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + chamadas a móbilR da mesma conta*	90,0000 €	108,9000 €	53,2028 €	64,3754 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo teléfono 1 liña de teléfono con tarifa plana fixo + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + chamadas a móbilR da mesma conta*	90,00 €	108,90 €	26,73 €	32,34 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo profesional despreocupín liña de teléfono, tarifa plana fixo* + 300 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps + móbilR con internet móbil 250 MB	210,000 €	254,1000 €	61,4764 €	74,3864 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo negocio 6 megas despreocupín (mini) liña de teléfono, tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica ata 6Mbps/600Kbps (agora 20 megas) + móbilR con internet móbil 250 MB	210,000 €	254,1000 €	43,2028 €	52,2754 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo internet despreocupín liña lp con teléfono, tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + móbilR con internet móbil 250 MB	210,000 €	254,1000 €	53,2064 €	64,3797 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo oficina mini 2 liñas de teléfono con tarifa plana fixo + 100 minutos de chamadas a móbiles de outros operadores + acceso a internet por fibra óptica ata 6 Mbps/600 Kbps + chamadas a móbilR da mesma conta*	120,00 €	145,20 €	79,00 €	95,59 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo profesional 1 liña de teléfono con tarifa plana fixo + 300 minutos de chamadas a móbiles de outros operadores + acceso a internet por fibra óptica ata 20/2 Mbps + chamadas a móbilR da mesma conta*	90,000 €	108,9000 €	71,4764 €	86,4864 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo negocio combo negocio 20 megas 1 liña de teléfono con tarifa plana a fixos* + acceso a internet por fibra óptica ata 20 megas + chamadas a móbil R da mesma conta* combo negocio 20 megas con chamadas a móbil 1 liña de teléfono con tarifa plana a fixos* + 60 minutos a móbiles de calquera operador + acceso a internet por fibra óptica ata 20 megas + chamadas a móbil R da mesma conta*	90,00 €	108,90 €	46,30 €	56,03 €
	90,00 €	108,90 €	55,30 €	66,92 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo antena 6 megas liña de teléfono, tarifa plana fixo + 1000 min. a calquera móbil en calquera horario + acceso a internet por fibra óptica 6/06 Mbps	210,00 €	254,10 €	41,20 €	49,86 €
con móbilR (*) con 1 móbilR na mesma conta			32,94 €	39,86 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
mambo pyme despreocupín 1 liña dixital con tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por adsl ata 1 mega	189,00 €	228,69 €	93,90 €	113,62 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
mambo pyme				
1 liña dixital con tarifa plana fixo*				
+ 120 min. a calquera móbil en horario comercial	130,00 €	157,30 €	93,90 €	113,62 €
+ acceso a internet por adsl ata 1 mega				
mambo oficina				
2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo*				
+ 120 min. a calquera móbil en horario comercial	120,00 €	145,20 €	73,90 €	89,42 €
+ acceso a internet por adsl ata 1 mega				
mambo negocio				
1 liña analóxica con tarifa plana fixo*				
+ 120 min. a calquera móbil en horario comercial	90,00 €	108,90 €	44,73 €	54,12 €
+ acceso a internet por adsl ata 1 mega				
mambo teléfono				
1 liña analóxica con tarifa plana fixo*				
+ 120 min. a calquera móbil en horario comercial	90,00 €	108,90 €	25,90 €	31,34 €
mambo dixital				
1 liña dixital con tarifa plana fixo*				
+ 120 min. a calquera móbil en horario comercial	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €
mambo profesional				
1 liña analóxica con tarifa plana fixo*				
+ 300 min. a calquera móbil en horario comercial				
+ acceso a internet por adsl ata 1 mega	210,00 €	254,10 €	44,00 €	53,24 €
+ móbilR con internet móbil 250 MB				
acceso indirecto				
internet + chamadas (1 mega)	130,00 €	157,30 €	29,00 €	35,09 €
opcións				
opción 3 megas			6,00 €	7,26 €
opción 6 megas			9,00 €	10,89 €
opción 10 megas			13,00 €	15,73 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tv mini	36,00 €	43,56 €	5,00 €	6,05 €
tv mini HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
opción tv mini SD/HD combo empresa 2014			4,96 €	6,00 €
tv series	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv series HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv R	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R HD	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R total	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
tv R total HD	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
televisión en abierto sen antenas			3,00 €	3,63 €
servizo adicional de tv dixital			5,00 €	6,05 €
servizo adicional de tv dixital HD			10,00 €	12,10 €
opción tv dixital (*)	36,00 €	43,56 €	20,95 €	25,35 €
opción tv dixital adicional (*)	36,00 €	43,56 €	6,00 €	7,26 €
opción tv total SD/HD combo empresa 2014 sen móbil			29,75 €	36,00 €
opción tv familia SD/HD combo empresa 2014 sen móbil			19,83 €	24,00 €
opción tv series SD/HD combo empresa 2014 sen móbil			9,92 €	12,00 €
opción tv total SD/HD con móbil non ilimitado			24,79 €	30,00 €
opción tv familia SD/HD con móbil non ilimitado			14,88 €	18,00 €
opción tv series SD/HD con móbil non ilimitado			4,96 €	6,00 €
opción tv total SD/HD (con plana 18 ou superior, tarifa ilimitada)			19,83 €	24,00 €
opción tv familia SD/HD (con plana 18 ou superior, tarifa ilimitada)			9,92 €	12,00 €
opción tv series SD/HD (con plana 18 ou superior, tarifa ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD combo negocio sen móbil			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD combo negocio sen móbil			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD combo negocio sen móbil			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móbil (tarifa non ilimitada)			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD con móbil (tarifa non ilimitada)			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD con móbil (tarifa non ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móbil ilimitado			19,83 €	24,00 €
tv familia SD/HD con móbil ilimitado			9,92 €	12,00 €
tv series SD/HD con móbil ilimitado			4,96 €	6,00 €

Para novas altas promocionaranse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso a 0,1735 €/mes, 0,21 €/mes IVE incl).

Tarifa plana a móbiles inclúe 300 minutos a móbil R e 300 minutos a móbiles de outros operadores (exceso segundo tarifas viventes).

chamadas gratis a móbil R da mesma conta inclúe 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas viventes). Incompatible con desvíos automáticos

2. servizos de telefonía

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
teléfono básico (líñas analóxicas)				
líña profesional	70,00 €	84,70 €	17,00 €	20,57 €
multilíña	70,00 €	84,70 €	15,00 €	18,15 €
opcións				
grupo de salto	10,00 €	12,10 €	8,50 €	10,29 €
tarifa plana a fixos			22,00 €	26,62 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
teléfono dixital (líñas dixitales)				
líña dixital básica	130,00 €	157,30 €	30,00 €	36,30 €
líña dixital básica para centralita	130,00 €	157,30 €	37,00 €	44,77 €
líña dixital primaria	2.500,00 €	3.025,00 €	350,00 €	423,50 €
opcións				
terminación mixta de rede (aluguer)			4,35 €	5,26 €
numeración adicional	1,60 €	1,94 €	2,50 €	3,03 €
subdireccionamiento	1,50 €	1,82 €	1,50 €	1,82 €
tarifa plana a fixos			44,00 €	53,24 €

	cota mensual		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
terminales en aluguer				
terminal fixo	2,00 €	2,42 €	2,50 €	3,03 €
terminal fixo con manos libres	2,50 €	3,03 €	3,00 €	3,63 €
			inalámbrico DECT	
			inalámbrico DECT dúo	

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
opcións de facturación				
factura detallada de chamadas locais	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €
factura en soporte magnético	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €

productos e servizos non comercializables	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
liña profesional + chamadas a fixos	25,00 €	30,25 €
solución móbil (prezo por acceso)	1,00 €	1,21 €
tarifa plana local	10,00 €	12,10 €

2.1 bonos, solucións e tarifas planas

bonos e solucións	cota mensual		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
bono móbil 250 min	10,00 €	12,10 €		
bono fixo plus	16,00 €	19,36 €	solución Europa-EEUU	3,00 € 3,63 €
bono móbil 100m	18,00 €	21,78 €	solución internacional 50%	3,00 € 3,63 €

cota mensual por acceso e solución contratada

Solución Europa-EEUU: establec. 25 cént., fijos Europa e EEUU: 5 cént./min.; móbiles Europa: 20 cént./min

Solución Internacional 50%: chamadas a metade de prezo excepto no grupo resto do mundo (día. 30%)

2.2 tarifa única

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do seguinte modo:

establecemento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

chamadas nacionais	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
local	0,1500 €	0,1815 €	0,0500 €	0,0605 €
galicia	0,1500 €	0,1815 €	0,0500 €	0,0605 €
fóra de galicia e Portugal	0,1500 €	0,1815 €	0,0500 €	0,0605 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. chamadas con destino noutro operador.

chamadas nómadas non xeográficas	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
nómadas non xeográficas	0,1500 €	0,1815 €	0,0500 €	0,0605 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas a móbiles	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
de fixo a móbil	0,1735 €	0,2100 €	0,1735 €	0,2100 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas internacionais	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
A Europa Occidental (excepto Portugal)	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
M móbiles Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,2970 €	0,3594 €
B Norteamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
C Europa del Este e Israel	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
D Norte de África	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
E Caribe	0,2500 €	0,3025 €	0,3700 €	0,4477 €
F Latinoamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,4500 €	0,5445 €
G Extremo Oriente e Oceanía	0,2500 €	0,3025 €	0,6900 €	0,8349 €
H Cuba e resto do Mundo	0,2500 €	0,3025 €	1,0500 €	1,2705 €
H2 Resto do Mundo	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
11 Inmarsat A e Aero	0,1185 €	0,1434 €	4,7800 €	5,7838 €
12 Inmarsat B e M	0,1185 €	0,1434 €	3,5800 €	4,3318 €
13 Inmarsat Mini-M	0,1185 €	0,1434 €	2,3800 €	2,8798 €
14 Inmarsat B-RDSI	0,1185 €	0,1434 €	8,9500 €	10,8295 €
15 Iridium 8816	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
16 Iridium 8817	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0198 €	0,0240 €
S1 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	1,0000 €	1,2100 €
S4 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	5,0000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
M móviles Europa Occidental: Móviles de Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái
C Europa do Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia
D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez
E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks e Caicos
F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay e Venezuela
G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia e Taiwán
H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam e resto de países
H2 Resto do mundo: Gambia fijo e móvil
I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero
I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M
I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya
I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalstar, Eurostar
I5 Iridium 8816: Iridium código 8816
I6 Iridium 8817: Iridium código 8817
S0 Numeración especial internacional (OCHA)
S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS
S3 Numeración especial internacional:
S3 Numeración especial internacional:
S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars móviles
S5 Numeración especial internacional:

chamadas rede inteligente	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901 Nivel 1	0,0800 €	0,0968 €	0,0400 €	0,0484 €
líña 901 Nivel 2	0,0800 €	0,0968 €	0,0400 €	0,0484 €
líña 902 Nivel 1	0,1130 €	0,1367 €	0,0840 €	0,1016 €
líña 902 Nivel 2	0,1130 €	0,1367 €	0,0330 €	0,0399 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1030 €	0,1246 €	0,3500 €	0,4235 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1030 €	0,1246 €	0,7500 €	0,9075 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1030 €	0,1246 €	1,0000 €	1,2100 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1030 €	0,1246 €	1,3000 €	1,5730 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1030 €	0,1246 €	2,2000 €	2,6620 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1030 €	0,1246 €	3,4000 €	4,1140 €
líña 904/70x	0,0872 €	0,1055 €	0,0720 €	0,0871 €
líña 905A A=1 (2)	0,3000 €	0,3630 €	-	-
líña 905A A=2/7 (2)	0,6000 €	0,7260 €	-	-
líña 905A A=4/5/8 (2)	1,2000 €	1,4520 €	-	-
líña 907A A=0/5 (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,3500 €	0,4235 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,7500 €	0,9075 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,1500 €	0,1815 €	1,0000 €	1,2100 €
líña 907A A=3/8 (1)	0,1500 €	0,1815 €	1,6500 €	1,9965 €
líña 907A A=4/9 (1)	0,1500 €	0,1815 €	3,1500 €	3,8115 €

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807/907 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,1815 €). O resto de chamadas tarifícaranse sumando o prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da chamada do soporte (0,0121 €/minuto con establecemento de 0,1815 €). Todos os prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,3630 €). O resto de chamadas tarifícaranse sumando o prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da chamada de soporte (0,0121 €/minuto con establecemento de 0,1815 €). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

radiobúsqueda	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
líña 940 N1A	0,1500 €	0,1815 €	0,3000 €	0,3630 €
líña 940 N1B	0,4500 €	0,5445 €	0,2500 €	0,3025 €
líña 940 N2A	0,0500 €	0,0605 €	0,1000 €	0,1210 €
líña 940 N2B	0,3500 €	0,4235 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

redes de datos	establecimiento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min reducida	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
datáfono								
090	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
1XYZ	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
Ibertex								
1230	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1100 €	0,1331 €	0,0700 €	0,0847 €
1231	0,1500 €	0,1815 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €
1232	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
1233	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €
1234	0,1500 €	0,1815 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €
1235	0,1500 €	0,1815 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €
1236	0,1500 €	0,1815 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €
X-32								
1241	0,0902 €	0,1091 €	0,1322 €	0,1600 €	0,0962 €	0,1164 €	0,0601 €	0,0727 €
1242	0,0902 €	0,1091 €	0,0227 €	0,0275 €	0,0177 €	0,0214 €	0,0133 €	0,0161 €
1247	0,0902 €	0,1091 €	0,1322 €	0,1600 €	0,0962 €	0,1164 €	0,0601 €	0,0727 €
1248	0,0902 €	0,1091 €	0,0227 €	0,0275 €	0,0177 €	0,0214 €	0,0133 €	0,0161 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h

servizos especiais		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,5457 €	0,4510 €	-	-
noticias RNE	095	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Servizo despertador Telefónica	096	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información diversa	098	1,3310 €	1,1000 €	-	-
Información diversa	1212	0,3630 €	0,3000 €	-	-
Información cidadá (*)	010	0,1815 €	0,1500 €	0,0121 €	0,0100 €
Info. tráfico e auxilio en carretera	011	0,1815 €	0,1500 €	0,0242 €	0,0200 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,3388 €	0,2800 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1016 €	0,0840 €
Urxenzas Sergas	061	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Garda Civil	062	0,0788 €	0,0651 €	0,0240 €	0,0198 €
Atención a a Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Incendios Forestais	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Policía nacional	091	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Policía Local	092	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-
liña de axuda a a infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas a 010 do Concello de A Coruña

internet telefónico	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

servicios de información

		establecimiento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NUMERO 11812	11810	2,2748 €	1,8800 €	0,0242 €	0,0200 €
11811 NIT SAU	11811	0,3872 €	0,3200 €	2,7830 €	2,3000 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11812	11812	0,8470 €	0,7000 €	2,5047 €	2,0700 €
TELESERVICIO EXPRES, S.L.U	11814	2,9645 €	2,4500 €	2,7467 €	2,2700 €
AUNIA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	4,4528 €	3,6800 €	2,4926 €	2,0600 €
TELEATENCIÓN MEDITERRÁNEA, S.L.	11816	5,7838 €	4,7800 €	5,8322 €	4,8200 €
NIRNET INVEST	11819	4,4528 €	3,6800 €	2,4926 €	2,0600 €
OPERADORA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE REI	11820	5,7717 €	4,7700 €	5,8443 €	4,8300 €
DAMAL INVESTMENTS LIMITED	11821	2,3958 €	1,9800 €	1,5367 €	1,2700 €
ATENITO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.	11822	0,4114 €	0,3400 €	2,0812 €	1,7200 €
BARNOR 2001	11823	7,1390 €	5,9000 €	2,9040 €	2,4000 €
INFOTECNIA 11824 S.L	11824	0,8591 €	0,7100 €	1,8150 €	1,5000 €
ATENITO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.	11825	0,8107 €	0,6700 €	3,4364 €	2,8400 €
INFORMATEL HISPANIA, S.L.	11826	2,9887 €	2,4700 €	2,7588 €	2,2800 €
ONO	11828	1,0406 €	0,8600 €	0,5324 €	0,4400 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	4,3923 €	3,6300 €	5,0094 €	4,1400 €
EAGERTECH 21, S.L.	11830	2,2748 €	1,8800 €	2,0812 €	1,7200 €
NEDERTEL S.L.	11831	4,1745 €	3,4500 €	2,0933 €	1,7300 €
ANCUTATEL	11832	5,8080 €	4,8000 €	5,8564 €	4,8400 €
PREMIUM NUMBERS	11833	1,8876 €	1,5600 €	1,6940 €	1,4000 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L.	11834	2,2264 €	1,8400 €	2,0812 €	1,7200 €
AVYS TELECOM S.L.	11835	2,4200 €	2,0000 €	1,9965 €	1,6500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11837	11836	4,2350 €	3,5000 €	3,4606 €	2,8600 €
SEBOIM, S.L.	11837	2,2869 €	1,8900 €	2,0570 €	1,7000 €
EUSKALTEL	11840	0,9508 €	0,7858 €	0,9886 €	0,8170 €
LINOCIO HAGEN	11841	3,6576 €	3,0228 €	3,1182 €	2,5770 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	11842	5,7838 €	4,7800 €	5,8322 €	4,8200 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,2178 €	0,1800 €	2,2264 €	1,8400 €
TICTACTELECOMUNICACIONES	11846	3,6905 €	3,0500 €	3,6300 €	3,0000 €
TELECOMING CONNECTIVITY S.A	11847	4,6948 €	3,8800 €	2,7346 €	2,2600 €
DIGITARAN S.L.U. (FRANCE TELECOM ESPAÑA, S.A.U.	11849	1,8155 €	1,5004 €	1,5851 €	1,3100 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,3872 €	0,3200 €	2,4079 €	1,9900 €
TELELINEA LOCAL S.A.	11851	0,2057 €	0,1700 €	0,8954 €	0,7400 €
ADVÍO TELELINEA S.L.	11853	1,5730 €	1,3000 €	1,7182 €	1,4200 €
VODAFONE	11855	1,3552 €	1,1200 €	1,1374 €	0,9400 €
MEDIAPUBLINE, S. L.	11857	1,8755 €	1,5500 €	1,6456 €	1,3600 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,3872 €	0,3200 €	3,6058 €	2,9800 €
HISPANO TELEVISION Y TELEFONIA S.L.	11861	1,8634 €	1,5400 €	1,6335 €	1,3500 €
ALAI OPERADOR DE TELECOMUNICACIONES S.L.	11862	4,8763 €	4,0300 €	2,4926 €	2,0600 €
ELETTE, S.L.	11863	3,2670 €	2,7000 €	3,3275 €	2,7500 €
NEXT TOUCH TELECOM S.L.	11864	5,2030 €	4,3000 €	1,7908 €	1,4800 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L.	11865	2,0691 €	1,7100 €	1,6456 €	1,3600 €
SERVICATERERS BCN, S.L.	11866	4,4528 €	3,6800 €	3,4606 €	2,8600 €
COMUNICACIONES 2012 S. L.	11867	2,2385 €	1,8500 €	1,5488 €	1,2800 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.	11870	0,4840 €	0,4000 €	1,1616 €	0,9600 €
NAC COMUNICACIONES,SL	11873	0,2057 €	0,1700 €	1,1011 €	0,9100 €
QDQ MEDIA	11875	0,2541 €	0,2100 €	1,8392 €	1,5200 €
REMIRSON INVERSORA	11877	4,4528 €	3,6800 €	3,4727 €	2,8700 €
QUALITY TELECOM	11878	2,0691 €	1,7100 €	1,6335 €	1,3500 €
TELÉFONOSDECASTELLÓN, S.L.	11879	5,5660 €	4,6000 €	5,8443 €	4,8300 €
11811 NIT	11880	0,3872 €	0,3200 €	4,1382 €	3,4200 €
NEO-SKY	11881	0,7986 €	0,6600 €	1,4278 €	1,1800 €
TELINFOCOM, S.L.	11882	1,3068 €	1,0800 €	1,6335 €	1,3500 €
COMPCALL AVANZADOS, S.L.	11883	1,1737 €	0,9700 €	0,9922 €	0,8200 €
GRUPO IBIRAPITÁ	11884	1,1495 €	0,9500 €	2,0449 €	1,6900 €
TELEFONIA INFOGUS, S.L.	11885	3,6179 €	2,9900 €	3,0492 €	2,5200 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.	11886	0,8954 €	0,7400 €	2,0449 €	1,6900 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.	11888	0,9075 €	0,7500 €	1,6456 €	1,3600 €
EDITATEIDE	11889	1,6698 €	1,3800 €	0,7986 €	0,6600 €
PRETENIUM	11890	6,6066 €	5,4600 €	4,9973 €	4,1300 €
IN4YOU SIGLO XXI	11898	3,8548 €	3,1858 €	1,7872 €	1,4770 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.	11892	3,8548 €	3,1858 €	2,1865 €	1,8070 €
FULLTIME NETWORKS LIMITED	11894	5,4883 €	4,5358 €	3,3844 €	2,7970 €
INFONICA	11895	5,7908 €	4,7858 €	2,3196 €	1,9170 €
ACTIVAOPER SERVICIOS	11897	0,2178 €	0,1800 €	1,3794 €	1,1400 €
TRISONATA S.L.	11898	4,3560 €	3,6000 €	2,0570 €	1,7000 €
SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	2,8556 €	2,3600 €	1,6577 €	1,3700 €

prezos para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tarifícase a 0,1972 €/min (0,163 € sen IVE) con 0,1972 € (0,163 € sen IVE) de establecemento

2.3 solución internacional

cotas mensuales	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
tarifa solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	3,00 €	2,48 €

require a contratación de tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móviles e outros destinos)

(*) 150 minutos en chamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela. Tráfico excedente, chamadas a móviles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fijo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Belgica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe Is	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Gibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Liechtenstein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Países Bajos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Marino	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suiza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Norteamérica						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canada	0,0000 €	0,0000 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawaii	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

Europa do Este e Israel						
Abjasia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaijan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Georgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Rumania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Caribe						
Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimanes	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haiti	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Puerto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
San Martin	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S Pedro Y Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad Y Tob	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks Y Caic	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virgenes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virgenes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Norte de África						
Argelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marruecos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Tunez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Latinoamérica						
Argentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guyana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €

Mexico	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panama	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador El	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Extremo Oriente e Oceanía						
Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Japon	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
nova Zelanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Resto do mundo						
Afganistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Africa Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascension	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cambaya	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerun	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Islas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego Garcia	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Ara	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Guyana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Iran	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Jordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Laos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €

Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Maldives	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Mayotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Myanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Niger	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nigeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome Y Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sierra Leona	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan del Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadjikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Viet-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis Y Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Yemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibufi	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

3. servizos de telefonía móbil

3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (só SIM ou SIM+terminal financiado)

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números cortos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacionais, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa plana + 10GB		establecemento		prezo por min./prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		35,0000 €	28,9256 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB				

alcanzado o límite de datos aplícanse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 6GB		establecemento		prezo por min./prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		30,0000 €	24,7934 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	6GB				

alcanzado o límite de datos aplícanse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 6GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 60 € (IVE incl.). *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 5GB		establecemento		prezo por min./prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		25,0000 €	20,6612 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB				

alcanzado o límite de datos aplícanse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 5GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 50 € (IVE incl.). *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 3GB		establecemento		prezo por min./prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB				

alcanzado o límite de datos aplícanse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 3GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 30 € (IVE incl.). *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 3GB		con IVE	sen IVE	establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
				con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	17,0000 €	14,0496 €				
	horario						
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,2400 €	0,1983 €
	datos incluídos**						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 3GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 30 € (IVE incl.). *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 8GB		con IVE	sen IVE	establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
				con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	25,0000 €	20,6612 €				
	horario						
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,2400 €	0,1983 €
	datos incluídos**						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 8GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 80 € (IVE incl.). *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 0 2GB		con IVE	sen IVE	establecimiento		prezo por min.	
				con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	10,0000 €	8,2645 €				
	móviles y fixos nacionais			0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,2400 €	0,1983 €
	datos incluídos**						

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 2GB. alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 2GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 20 € (IVE incl.). Cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 200 8GB		con IVE	sen IVE	establecimiento		prezo por min.	
				con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	14,0000 €	11,5702 €				
	horario						
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,2400 €	0,1983 €
	datos incluídos**						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 8GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 80 € (IVE incl.). *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbil con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 5GB	con IVE		sen IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	14,0000 €	11,5702 €						
horario								
minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**								

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, Reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 5GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 50 € (IVE incl.). *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida o reventa nin o seu uso en centralitas o liceas, chamadas para uso Interpersoal. Números posarela excluídos da tarifa, prezo segundo exceso de chamadas. Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidade de Internet ao final da sección.

tarifa R 10GB	con IVE		sen IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	24,0000 €	19,8347 €						
horario								
minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**								

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, Reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida o reventa nin o seu uso en centralitas o liceas, chamadas para uso Interpersoal. Números posarela excluídos da tarifa, prezo segundo exceso de chamadas. Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 35€/mes. **Consultar táboa de velocidade de Internet ao final da sección.

****Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil**
R publica as velocidades aplicables as distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE. En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que este dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea o a antena que do el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma, se o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. De esta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade de acceso a Internet.

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE
sms		
ata 25 sms	0,1983 €	0,2400 €
máis de 25 sms	0,1715 €	0,2075 €
máis de 100 sms	0,1454 €	0,1759 €
con tarifa mini/única/ocio/mini+Internet/5/0/1 ou tarifas planas	0,1983 €	0,2400 €
sms web		
con tarifa mini/única/ocio/mini+Internet/5/0/1 ou tarifas planas	0,1983 €	0,2400 €
resto de tarifas*	0,1100 €	0,2400 €
mms	0,5000 €	0,6050 €

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

* 0,15€ se ten contratado o módulo R con R

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
calquera destino nacional	0,1736 €	0,2100 €	0,3000 €	0,3630 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
sen plan internet	-	-	0,5000 €	0,6050 €
internet 1GB	9,9174 €	12,0000 €	-	-
aumento 1GB ciclo de facturación	8,2645 €	10,0000 €	-	-
internet 5GB	28,9256 €	35,0000 €	-	-
aumento 5GB ciclo de facturación	41,3223 €	50,0000 €	-	-
internet 10GB	41,3223 €	50,0000 €	-	-
aumento 10GB ciclo de facturación	74,3802 €	90,0000 €	-	-
internet diario			1€/día	1,21 €/día

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redeondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

Internet diario: 1,21 €/día (IVE incl.) por cada 100 MB

Non caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaranse o prezo de clientes sen internet fixo de R

internet comigo	prezo por bono	
	con IVE	sen IVE
internet 3GB*	0,0000 €	0,0000 €
internet 5GB**	0,0000 €	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 2GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 5GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (max 10GB de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

* O bono 3GB poderase activar a clientes das seguintes tarifas: clientes de Combos que teñan línea MóbilR contratada, clientes de Fibra 50M cunha tarifa móbil 200+8GB, Ilim.+5GB ou inferior, clientes con 100M/200M/350M e cunha tarifa móbil 200/3GB ou inferior. Terán unha duración de 15 días naturais. Poderanse utilizar 2 veces ó ano (desde o 1 de Xaneiro ata o 31 de

Decembro). Sólo dispoñible en territorio nacional.

** O bono 5GB poderase activar a clientes das seguintes tarifas: Clientes de Fibra 50M cunha tarifa móbil superior a 200+8GB ou Ilim.+5GB, clientes con 100M/200M/350M e cunha tarifa móbil superior a 200/3GB. Terán unha duración de 15 días naturais. Poderanse utilizar 2 veces ó ano (desde o 1 de Xaneiro ata o 31 de Decembro). Sólo dispoñible en territorio nacional.

O servizo Internet comigo é incompatible coa Suspensión temporal do servizo de Banda ancha.

Velocidade mínima e máxima*

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) serían unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños.

Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible normalmente	mínima	Máxima	Dispoñible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	9.891	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	14.641	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.851	17.130	9.997
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000					

***Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables as distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALIEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que este dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet desde o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A levanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a a antena que da o servizo.

La capacidade máxima da antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia.

En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade.

De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. De esta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.2 módulo de aforro R con R

cota por liña	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
	3,00 €	3,63 €

cota por liña gratuita ata 01/03/12 para clientes dados de alta en tarifa flexible, comercial, captación ou tarde

chamadas/sms	establecemento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas a fixos e móbiles de R	0,1736 €	0,2100 €	0,0300 €	0,0363 €		
mensaxe sms a móbiles de R					0,1240 €	0,1500 €

As chamadas factúranse por segundos. sen franxas horarias. Considérase chamado a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

3.3 módulo de aforro números favoritos

cota por número eleixido	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	3,00 €	3,63 €	3,72 €	4,50 €	1,00 €	1,21 €

chamadas/sms	establecemento		prezo/min		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas a fixos e móbiles R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0900 €	0,1089 €
chamadas a fixos e móbiles no R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0400 €	0,0484 €	0,0900 €	0,1089 €

As chamadas factúranse por segundos. sen franxas horarias. Considérase chamado a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

3.4 módulo de aforro ocio

módulo ocio	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual por liña	7,4380 €	9,0000 €		
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)			
tarifa (cént)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos e móbiles nacionais, o resto de minutos tarificaranse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. cota incluída en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

3.5 módulo de aforro números 0.0 R

cota por número elegido	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	5,0000 €	6,0500 €	5,0000 €	6,0500 €	1,0000 €	1,2100 €

cota non prorrateable

chamadas	establecimiento		prezo/min	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas a fixos e móbiles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

As chamadas facturanse por segundos, sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R. As chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas videntes).

3.6 bono chamadas a fixos

bono chamadas a fixos	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual por liña	10,0000 €	12,1000 €		
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificaranse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. cota non incluída en consumo mínimo.

3.7 chamadas internacionais

chamadas internacionais	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
0 Andorra	0,4500 €	0,5445 €	0,3300 €	0,3993 €
A Europa Occidental	0,4500 €	0,5445 €	0,4900 €	0,5929 €
B Norteamérica	0,4500 €	0,5445 €	0,8000 €	0,9680 €
C Europa del Este	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
D Norte de África	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
E Caribe	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
F Latinoamérica	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía y resto del Mundo	0,4500 €	0,5445 €	1,6500 €	1,9965 €
Australia y Bielorrusia	0,4500 €	0,5445 €	1,4000 €	1,6940 €
11 Inmarsat A y Aero móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
12 Inmarsat B e M móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
13 Inmarsat Mini-M móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
14 Inmarsat B-RDSI móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
15 Iridium 8816 móvil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
16 Iridium 8817 móvil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
50 (OCHA)	0,0000 €	0,0000 €	0,0600 €	0,0726 €
51 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,2000 €	0,2420 €
52 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,5000 €	0,6050 €
53 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	1,2000 €	1,2100 €
54 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	2,0000 €	2,4200 €
55 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	5,2000 €	6,0500 €

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái
C Europa do Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia
D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez
E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nieves, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos
F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela
G Extremo Oriente eOceania: Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán
H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países
H2 Resto do mundo: Gambia Fijo y Móvil
I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero
I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M
I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya
I4 Inmarsat B-RDS: B-RDS1, B-HSD, Inmarsat M4, Globakast, Eurosat
I5 Iridium 8816: Iridium código 8816
I6 Iridium 8817: Iridium código 8817
50 Numeración especial internacional (oCHA)
51 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
52 Numeración especial internacional: Francia - VAS
53 Numeración especial internacional:
54 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móviles
55 Numeración especial internacional:

sms/mms	prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE
sms	0,3000 €	0,3630 €
mms	1,0000 €	1,2100 €

SMS/MMS con destino un número móbil internacional.

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
destino internacional zona 1	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 2	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 3	0,3500 €	0,4235 €	1,8000 €	2,1780 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

3.8 chamadas en roaming

chamadas realizadas	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
de zona 1				
a zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 2	0,4900 €	0,5929 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	0,4900 €	0,5929 €	2,5000 €	3,0250 €
de zona 2				
a zona 1	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	1,0000 €	1,2100 €	2,5000 €	3,0250 €
de zona 3				
a zona 1	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 2	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas recibidas	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
en zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. despois, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0600 €	0,0726 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €
sms confirmación	0,0600 €	0,0726 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	2,0000 €	2,4200 €	2,5000 €	3,0250 €
mms confirmación	0,0500 €	0,0605 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
a zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,5000 €	1,8150 €	3,0000 €	3,6300 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

videochamadas recibidas	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
en zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
en zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €
en zona 3	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

datos	prezo por MB		prezo por MB	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	zona 1		zona 2	
internet (facturación por pasos de 1MB)	<i>aplica tarifa nacional (1)</i>		<i>aplica tarifa nacional (1)</i>	
	3,0000 €	3,6300 €	5,0000 €	6,0500 €

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redeondeada mensualmente ao MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos no bono nacional da tarifa contratada. No caso de non dispor de bono aplicanse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada en cada caso.(1)

(1) Conforme ó indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de Decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, se establecen unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R no enderezo http://lego.mundo-r.com/lego/es/tarifas_e_promociones

Zona 1: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Italia/Vaticano, Islandia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira engadido), Reino Unido (excepción Islas del Canal), República Checa, Rumanía, Suecia

Zona 2: Albania, Andorra, Arxelia, Bailla de Guernsey, Bailla de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Sateite, Serbia, Suíza, Túnez, Turquía

Zona 3: Alxanistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Arxentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benín, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir-Arab-U., Fiji, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República de), Islas Virxenes Británicas, Israel, Jamaica, Xapón, Jordania, Kazakstán, Kenia, Corea, Kuwait, Líbano, Libia, Macedonia, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Malí, Mauricio, Mauritania, México, Moldova, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níxer, Nixeria, Nueva Zelandia, Pakistán, Panamá (República de), Paraguai, Perú, Qatar, Rep. Azerbaixán, República Democrática del Congo, República Dominicana, Reunión, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Tailandia, Tailandia, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquía y Ceicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabue

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZOABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en diante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

1.- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.

2.- No caso de paquetes de datos abertos R reservase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.

3.- Nos supostos de liñas con consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE maiores que en territorio nacional durante un período de alomenos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación dos seus pautas de uso no prazo de dúas semanas, R reservase o dereito de facturación ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente debe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).

4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con largo inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis dunha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontre en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación dos seus pautas de uso R reservase o dereito de facturación ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente debe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).

5.- Reclamacións: O cliente dispoñe dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa

3.9 chamadas a outros servizos

servizos especiais		establecimiento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
Información horaria	093	0,7000 €	0,8470 €	0,2600 €	0,3146 €
noticias RNE	095	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Servizo despertador Telefónica	096	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información deportiva RNE	097	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información diversa	098	1,2000 €	1,4520 €	0,7500 €	0,9075 €
Información cidadá	010	0,1543 €	0,1867 €	0,0300 €	0,0363 €
Información de Tráfico e Auxilio en Carretera	011	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,5000 €	0,6280 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Urxenzas Sergas	061	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Garda Civil	062	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	-
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía nacional	091	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Policía Local	092	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901 Nivel 1	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
líña 901 Nivel 2	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
líña 902 Nivel 1	0,3880 €	0,4695 €	0,4100 €	0,4961 €
líña 902 Nivel 2	0,3880 €	0,4695 €	0,4100 €	0,4961 €
líña 803A/806A/807A A=1 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,6500 €	0,7865 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,3100 €	1,5851 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,9500 €	2,3595 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,3000 €	0,3630 €	3,4500 €	4,1745 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,3000 €	0,3630 €	4,7500 €	5,7475 €
líña 904/70x	0,1500 €	0,1815 €	0,4100 €	0,4961 €
líña 905A A=1 (2)	0,3000 €	0,3630 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 905A A=2/7 (2)	0,3000 €	0,3630 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 905A A=4/5/8 (2)	0,3000 €	0,3630 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5400 €	0,6534 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 de 11 de Decembro, por a que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807/907 inferiores a 20 segundos se facturarán segundo a tarifa soporte (1,2522 €). El resto de chamadas se tarificarán sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) el prezo da chamada de soporte (0,2299€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos los prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 de 11 de Decembro, por a que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), sólo se les facturará el Servicio soporte (0,9075€). El resto de chamadas se tarificarán sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) el prezo da chamada de soporte (0,2299€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos los prezos IVE engadido.

(3) Los prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente da tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901 Nivel 1	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
líña 901 Nivel 2	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
líña 902 Nivel 1	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
líña 902 Nivel 2	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
líña 803A/806A/807A A=1 (1)	0,6000 €	0,7260 €	0,9500 €	1,1495 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,6000 €	1,9360 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,6000 €	0,7260 €	2,2500 €	2,7225 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,6000 €	0,7260 €	3,7500 €	4,5375 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,6000 €	0,7260 €	5,0500 €	6,1105 €
líña 904/70x	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
líña 905A A=1 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 905A A=2/7 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 905A A=4/5/8 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 907A A=1/6	0,6000 €	0,7260 €	0,8400 €	1,0164 €
líña 907A A=2/7	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807/907 inferiores a 20 segundos facturanse segundo a tarifa soporte (1,2522 €). O resto de videochamadas tarifícanse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se les facturará o Servicio soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarifícanse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada el cliente, son os definidos neste apartado. as videochamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos de información	establecemento		prezo/min		
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	
11810	11810	1,8800 €	2,2748 €	0,0200 €	0,0242 €
11811 Nit Sau	11811	0,3200 €	0,3872 €	2,3000 €	2,7830 €
Información Telefónica Número 11812	11812	0,7000 €	0,8470 €	2,0700 €	2,5047 €
Teleservizo Expres, S.L.U	11814	2,4500 €	2,9645 €	2,2700 €	2,7467 €
Auna Telecomunicaciones Sau	11815	3,6800 €	4,4528 €	2,0600 €	2,4926 €
Teleatención Mediterránea, S.L	11816	4,7800 €	5,7838 €	4,8200 €	5,8322 €
Multiasistencia S.A.	11819	3,6800 €	4,4528 €	2,0600 €	2,4926 €
Operadora De servizos De Telecomunicaciones De rede Inteli	11820	4,7700 €	5,7717 €	4,8300 €	5,8443 €
Damal Investments Limited	11821	1,9800 €	2,3958 €	1,2700 €	1,5367 €
Atento Teleservizos España, S.A.U.	11822	0,3400 €	0,4114 €	1,7200 €	2,0812 €
Barnor 2001	11823	5,9000 €	7,1390 €	2,4000 €	2,9040 €
Infotecnia 11824 S.L	11824	0,7100 €	0,8591 €	1,5000 €	1,8150 €
Atento Teleservizos España, S.A.U.	11825	0,6700 €	0,8107 €	2,8400 €	3,4364 €
Informatel Hispania, S.L.	11826	2,4700 €	2,9887 €	2,2800 €	2,7588 €

Ono	11828	0,8600 €	1,0406 €	0,4400 €	0,5324 €
Litra Telecomunicaciones	11829	3,6300 €	4,3923 €	4,1400 €	5,0094 €
Buseness Telecom Networks	11830	1,8800 €	2,2748 €	1,7200 €	2,0812 €
Dialplan Telecom	11831	3,4500 €	4,1745 €	1,7300 €	2,0933 €
Jam Telecom 2000	11832	4,8000 €	5,8080 €	4,8400 €	5,8564 €
Premium Numbers	11833	1,5600 €	1,8876 €	1,4000 €	1,6940 €
Nvia Gestion De Datos S.L.	11834	1,8400 €	2,2264 €	1,7200 €	2,0812 €
Avys Telecom S.L.	11835	2,0000 €	2,4200 €	1,6500 €	1,9965 €
Información Telefónica 11836	11836	3,5000 €	4,2350 €	2,8600 €	3,4606 €
Seboim, S.L.	11837	1,8900 €	2,2869 €	1,7000 €	2,0570 €
Euskaltel	11840	0,7858 €	0,9508 €	0,8170 €	0,9886 €
Deutsche Telefon-Gesellschaft, S.L	11841	3,0228 €	3,6576 €	2,5770 €	3,1182 €
Aplicacions De Servei Monsan, S.L.	11842	4,7800 €	5,7838 €	4,8200 €	5,8322 €
Atresmedia Corporación De Medios De Comunicación	11843	0,1800 €	0,2178 €	1,8400 €	2,2264 €
Tictactelecomunicaciones	11846	3,0500 €	3,6905 €	3,0000 €	3,6300 €
Telecoming Connectivity S.A	11847	3,8800 €	4,6948 €	2,2600 €	2,7346 €
Digitaran S.L.U. (France Telecom España, S.A.U.	11849	1,5004 €	1,8155 €	1,3100 €	1,5851 €
Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías Slu	11850	0,3200 €	0,3872 €	1,9900 €	2,4079 €
Telelínea Local S.A.	11851	0,1700 €	0,2057 €	0,7400 €	0,8954 €
Adviqo Telelíña S.L.	11853	1,3000 €	1,5730 €	1,4200 €	1,7182 €
Vodafone	11855	1,1200 €	1,3552 €	0,9400 €	1,1374 €
Mediapublline, S. L.	11857	1,5500 €	1,8755 €	1,3600 €	1,6456 €
Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías Slu	11860	0,3200 €	0,3872 €	2,9800 €	3,6058 €
Hispano Television Y Telefonía S.L.	11861	1,5400 €	1,8634 €	1,3500 €	1,6335 €
Alai Operador De Telecomunicaciones S.L.	11862	4,0300 €	4,8763 €	2,0600 €	2,4926 €
Elette, S.L.	11863	2,7000 €	3,2670 €	2,7500 €	3,3275 €
Next Touch Telecom S.L.	11864	4,3000 €	5,2030 €	1,4800 €	1,7908 €
Micamosa Mon De Servei, S.L.	11865	1,7100 €	2,0691 €	1,3600 €	1,6456 €
Servicaterers Ben, S.L.	11866	3,6800 €	4,4528 €	2,8600 €	3,4606 €
Comunicaciones 2012 S. L.	11867	1,8500 €	2,2385 €	1,2800 €	1,5488 €
Información En xeral S.L.	11870	0,4000 €	0,4840 €	0,9600 €	1,1616 €
NAC Comunicaciones, S.L.	11873	0,1700 €	0,2057 €	0,9100 €	1,1011 €
Qdq Media	11875	0,2100 €	0,2541 €	1,5200 €	1,8392 €
Remirson Inversora	11877	3,6800 €	4,4528 €	2,8700 €	3,4727 €
Quality Telecom	11878	1,7100 €	2,0691 €	1,3500 €	1,6335 €
Teléfonosdecastellón, S.L.	11879	4,6000 €	5,5660 €	4,8300 €	5,8443 €
11811 Nit	11880	0,3200 €	0,3872 €	3,4200 €	4,1382 €
Neo operador de telecomunicaciones	11881	0,6600 €	0,7986 €	1,1800 €	1,4278 €
Telifocom, S.L.	11882	1,0800 €	1,3068 €	1,3500 €	1,6335 €
Compcall Avanzados, S.L.	11883	0,9700 €	1,1737 €	0,8200 €	0,9922 €
Grupo Ibirapitá	11884	0,9500 €	1,1495 €	1,6900 €	2,0449 €
Telefonía Infogus, S.L.	11885	2,9900 €	3,6179 €	2,5200 €	3,0492 €
11888 servizo Consulta Telefónica S.A.	11886	0,7400 €	0,8954 €	1,6900 €	2,0449 €
11888 servizo Consulta Telefónica S.A.	11888	0,7500 €	0,9075 €	1,3600 €	1,6456 €
In4You Siglo XXI	11891	3,1858 €	3,8548 €	1,4770 €	1,7872 €
Trigrad Atencion Telefonica S.L.	11892	3,1858 €	3,8548 €	1,8070 €	2,1865 €
Fulltime Networks Limited	11894	4,5358 €	5,4883 €	2,7970 €	3,3844 €
Infonica	11895	4,7858 €	5,7908 €	1,9170 €	2,3196 €
ActiVOper servicios	11897	0,1800 €	0,2178 €	1,1400 €	1,3794 €
TRISONATA S.L.	11898	3,6000 €	4,3560 €	1,7000 €	2,0570 €
servizo Telefónico Para El Ciudadano, S.L.	11899	2,3600 €	2,8556 €	1,3700 €	1,6577 €
chamadas serv. comerciales	160X	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
chamadas serv. comerciales	170X	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
chamadas TPV TESA	1415	0,2300 €	0,2783 €	0,0000 €	0,0000 €
chamadas avarías móvil (motorola y BQ)	912757164 / 91787	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

prezos de 118AB para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tarifaríanse a 0,163 €/min (0,1972 € IVE incl) con 0,163 € (0,1972 € IVE incl) de establecemento

servicios datos		establecimiento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
sms activación correo móvil	447624802571	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms activación correo móvil	46737494040	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

descargas		establecimiento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
sms premium	mensaxes sms a outros servizos	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
wap	descargas mundo-r.com	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
internet	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
pe060341	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
interneffix	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
empresas	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
R	apn	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

3.10 solución internacional

cotas mensuales	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	6,00 €	4,96 €

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nova Zelandia, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaquia, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela. Tráfico excedente, chamadas a móviles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. Destinos non indicados segundo prezo chamadas internacionais.

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fixo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Belgica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe Is	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Gibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Liechtenstein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Monaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Países Bajos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Marino	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suiza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canadá	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE. UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawái	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

Europa do Este e Israel						
Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaijan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaquia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Georgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Rumania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucrania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Caribe						
Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antigua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Puerto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro Y Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad Y Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks Y Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virgenes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virgenes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Norte de África						
Argelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marruecos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Tunez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Latinoamérica						
Argentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guyana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Mexico	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panamá	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador El	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Extremo Oriente e Oceanía						
Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Japon	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
nova Zelanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
sengapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Resto do mundo						
Afganistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Africa Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascension	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benin	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboya	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerun	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Islas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego Garcia	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Ara	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidji	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Guyana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €

Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Iran	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Jordania	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstán	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Laos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Maldivas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Mayotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Myanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Niger	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nigeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistán	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaoa Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tome Y Prin	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seychelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sierra Leona	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Lanka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis Y Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Yemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Yibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de chamadas non indicados segundo prezo de chamadas internacionais

3.11 outros servizos de móbil

fixo no móbil	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
recibe as chamadas o teu número fixo no teu móbil R	3,0000 €	3,6300 €

mantemento móbil	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
	0,8264 €	1,0000 €

alta	sen IVE		con IVE	
	portabilidade	24,7934 €		
alta de liña	24,7934 €			30,0000 €
envío terminal e SIM	82,6446 €			100,0000 €

tarjeta SIM	sen IVE		con IVE	
	cambio tarjeta SIM por robo ou perda	9,0000 €		
cambio tarjeta SIM por cambio terminal ou avaría	0,0000 €			0,0000 €
penalización só SIM	99,1736 €			120,0000 €

terminales	sen IVE		con IVE	
	préstamo terminal substitución móbil	4,9587 €		
préstamo terminal substitución móbil+cobertura danos	7,4380 €			9,0000 €
configuración básica do terminal	2,4793 €			3,0000 €
configuración avanzada do terminal	7,4380 €			9,0000 €
cambio/recollida terminal en domicilio	15,0000 €			18,1500 €
non devolución ou devolución terminal de substitución estragado	74,3802 €			90,0000 €
devolución iPhone estragado	300,0000 €			363,0000 €
devolución terminal estragado	150,0000 €			181,5000 €
accesorio móbil o caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	25,0000 €			30,2500 €
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	4,9587 €			6,0000 €
presupostos reparación iphone rexeitados	19,0083 €			23,0000 €
presupostos reparación outras marcas rexeitados	12,3967 €			15,0000 €
cambio/elección de número	20,0000 €			24,2000 €

aumento manual datos internet móbil	sen IVE		con IVE	
	aumento 100MB	1,2397 €		
aumento 500MB	4,9587 €			6,0000 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade. Máximo 5 aumentos/mes

****Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil**
R publica as velocidades aplicables as distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALIADOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que está dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidade máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia.
En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade.
De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. De esta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

4. servizos de internet

alta velocidade por cable	cota de alta		cota de instalación		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cable LAN 20 megas	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €	49,00 €	59,29 €

opción de velocidade	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
200 megas combos pyme y oficina	10,00 €	12,10 €

opción non disponible en polígono

cablemodem e router	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
router avanzado	20,00 €	24,20 €

SOS wi-fi	prezo de venta		cota de alta + inst.		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
SOS wi-fi estudio de cobertura	37,19 €	45,00 €				
SOS wi-fi adaptador usb	19,00 €	22,99 €				
SOS wi-fi parexa PLC					3,00 €	3,63 €
SOS wi-fi parexa PLC*	57,02 €	69,00 €			2,48 €	3,00 €
SOS wi-fi PLC adicional					1,50 €	1,82 €
SOS wi-fi PLC adicional*	38,02 €	46,00 €			1,65 €	2,00 €
SOS wi-fi toma ethernet			37,19 €	45,00 €		

*a cota mensual é en financiación en 24 meses (só abonaranse as 24 cotas)

seguridade R	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
seguridade R (para un PC)	3,50 €	4,24 €
multilicencia seguridade R (licencias para 3 PC)	6,00 €	7,26 €

ollomol R	prezo de venta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
servizo ollomol R (24 h de grabación de imáxenes)			6,00 €	7,26 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,00 €	3,63 €
cámara wifi (compra)	95,00 €	114,95 €		
instalación e configuración	95,00 €	114,95 €		

nube R	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
nube R móvil	0,83 €	1,00 €
nube R multidispositivo 100GB	2,48 €	3,00 €
nube R multidispositivo 1TB	9,92 €	12,00 €
nube R profesional 1TB e 3 usuarios	15,70 €	19,00 €
nube R profesional usuario adicional e 100GB	3,72 €	4,50 €

outros servizos de internet/datos	cota anual		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
backup R			6,00 €	7,26 €
dominio xenérico	24,00 €	29,04 €		
IP fixa (IP estática)			9,09 €	11,00 €

5. outros servizos

	cota activación		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
gastos de envío e recollida de equipos fixos	9,92 €	12,00 €		
toma adicional	24,79 €	30,00 €		
reinstalación interior	74,38 €	90,00 €		
desprazamiento por avarías (sen mantemento bronce ou superior)	37,19 €	45,00 €		
Instalación equipos (modificación de produtos)	37,19 €	45,00 €		
Instalación de tomas adicionais	24,79 €	30,00 €		
nova instalación interior	74,38 €	90,00 €		
prolongación de toma	99,17 €	120,00 €		
costes anulación	100,00 €	121,00 €		
cesión de servizos	7,44 €	9,00 €		
cambio de combo	0,00 €	0,00 €		
duplicado de factura	1,90 €	2,30 €		
anализador de facturas			3,00 €	3,63 €
reconexión tras suspensión por impago	18,18 €	22,00 €		
reconexión tras baixa por impago	45,00 €	54,45 €		
cambio de titularidade	7,44 €	9,00 €		
pago con tarxeta (por reconexión)	2,89 €	3,50 €		
tarxeta smartcard dixital non recuperada	82,65 €	100,00 €		
descodificador STB non recuperado no manipulado	61,98 €	75,00 €		
penalización cablemódem wifi non recuperado	49,59 €	60,00 €		
penalización cablemódem non recuperado	24,79 €	30,00 €		
tv total SD/HD combo negocio sen móvil			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD combo negocio sen móvil			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD combo negocio sen móvil			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil (tarifa non ilimitada)			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD con móvil (tarifa non ilimitada)			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD con móvil (tarifa non ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil ilimitado			19,83 €	24,00 €
tv familia SD/HD con móvil ilimitado			9,92 €	12,00 €
tv series SD/HD con móvil ilimitado			4,96 €	6,00 €
novo mando universal	20,66 €	25,00 €		
mantemento preferente oro			15,00 €	18,15 €
mantemento preferente prata			5,50 €	6,66 €

(*) a cota mensual das opcións tv inclúe o aluguer do descodificador

6. servizos fogar dixital

servizo 3ollos R	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo 3ollos R			9,0000 €	7,4380 €
aluguer concentrador			5,0000 €	4,1322 €
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unid)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación y activación	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		

7. tarifas descatalogadas

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times n^\circ \text{ de segundos de comunicación}$$

consumo mínimo mensual	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
Consumo mínimo mensual por liña de voz acumulable por conta. Consumo mínimo 9 €	9,00 €	10,89 €

tarifa plana 46		establecemento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	cota mensual	38,0165 €	46,0000 €		
	horario	24 horas			
	minutos incluídos	ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms			0,1983 €	0,2400 €
	datos incluídos	10GB			
	exceso chamadas		0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bano contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 co mes. despois, reducírase a velocidade. Aumento 10GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (49,59 IVE non incluído). Límite por chamada 60 minutos. Unha vez superado, cobráranse o resto de minutos ao prezo indicado como exceso de chamadas, establecemento 0 €. chamadas ilimitadas. Límite mensual por liña 10.000 minutos, límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min, establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou licas

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 34					
costa mensual		28,0992 €	34,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	6GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 o mes. Despois, reducirase a velocidade. Aumento 6GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 60 € (IVE incl.), minutos ilimitados: chamadas ilimitadas cun límite de 60 minutos por chamada, excesos a 21 cent/min (IVE incl.), establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 28					
costa mensual		23,1405 €	28,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	4GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 o mes. Despois, reducirase a velocidade. Aumento 4GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 40 € (IVE incl.), minutos ilimitados: chamadas ilimitadas cun límite de 60 minutos por chamada, excesos a 21 cent/min (IVE incl.), establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 23					
costa mensual		19,0083 €	23,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	3GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 o mes. Despois, reducirase a velocidade. Aumento 3GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 30 € (IVE incl.), minutos ilimitados: chamadas ilimitadas cun límite de 60 minutos por chamada, excesos a 21 cent/min (IVE incl.), establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 18					
costa mensual		14,8760 €	18,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	2GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 o mes. Despois, reducirase a velocidade. Aumento 2GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 20 € (IVE incl.), minutos ilimitados: chamadas ilimitadas cun límite de 60 minutos por chamada, excesos a 21 cent/min (IVE incl.), establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 15					
costa mensual		12,3967 €	15,00 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	200		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	2GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 o mes. Despois, reducirase a velocidade. Aumento 2GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 20 € (IVE incl.), minutos ilimitados: chamadas ilimitadas cun límite de 60 minutos por chamada, excesos a 21 cent/min (IVE incl.), establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas

tarifa plana voz		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		11,57 €	14,00 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	500			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	100MB				
exceso chamadas				0,1736 €	0,2100 €

alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 o mes. Despois, reducirase a velocidade. Aumento 100MB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 1,5 € (1,24 IVE non engadido). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas cun límite de 60 minutos por chamada, excesos a 21 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas

tarifa 0 3GB		establecimiento		prezo por min./ sms	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
móviles e fixos nacionais		0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	3GB				

Facturación por segundos. sen franxas horarias. Inclúe plan de navegación internet 3 GB. alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 o mes. Despois, se reducirá a velocidade. Aumento 3GB unha vez alcanzado el límite dentro do ciclo de facturación: 30 € (IVE incl.). Exceso 60 minutos chamada 21 cent establecemento e 21 cent/min (IVE incl.). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas con límite de 60 minutos por chamada, excesos a 21 cent/min (IVE incl.).

tarifa 0 1GB		establecimiento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
móviles e fixos nacionais		0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	1GB				

Facturación por segundos. sen franxas horarias. Inclúe plan de navegación internet 1GB. alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 o mes. Despois, reducirase a velocidade. Aumento 1GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 10 € (IVE incl.). Exceso 60 minutos chamada 21 cent establecemento e 21 cent/min (IVE incl.). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas cun límite de 60 minutos por chamada, excesos a 21 cent/min (IVE incl.).

tarifa R 3GB		establecimiento		prezo por min./ sms	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		10,7438 €	13,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	3GB				
exceso chamadas				0,1736 €	0,2100 €

alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 o mes. Despois, reducirase a velocidade. Aumento 3GB a máxima velocidade unha vez alcanzado el límite dentro do ciclo de facturación: 30 € (IVE incl.). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas cun límite de 60 minutos por chamada, excesos a 21 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbil con tarifa plana 23 ou superior (incrementarase o importe en 2 €/mes adicionais na tarifa plana principal con tarifa R). Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario 21 €/mes

tarifa flexible empresa		establecimiento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
a móviles e fixos nacionais					
ata 50 chamadas		0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €
máis de 50 chamadas		0,1500 €	0,1815 €	0,1600 €	0,1936 €
máis de 100 chamadas		0,1500 €	0,1815 €	0,1300 €	0,1573 €
máis de 200 chamadas		0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. As chamadas gratuítas (en establecemento e prezo por minuto) non se contabilizan para determinar a tarifa. Consumo mínimo: 9 €/mes

tarifa tarde empresa		establecimiento		prezo/min día		prezo/min tarde	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
móviles e fixos nacionais		0,1736 €	0,2100 €	0,2900 €	0,3509 €	0,0900 €	0,1089 €

Facturación por segundos. Consumo mínimo: 9 €/mes

Horario día: luns a venres de 8h a 17h. Horario tarde: luns a venres de 0h a 8h e de 17h a 24h; sábados, domingos e festivos todo o día.

tarifa mini empresa		prezo por mensaxe		establecimiento		prezo por min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
móviles e fixos nacionais				0,1736 €	0,2100 €	0,0600 €	0,0726 €
sms		0,1240 €	0,1500 €				

Consumo mínimo: 9 €/mes

tarifa comercial		establecimiento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		6,0000 €	7,2600 €		
horario	8 a 20 l-v				
minutos incluídos	1000			0,1736 €	0,2100 €
exceso+resto de horario				0,1736 €	0,2100 €
				0,1900 €	0,2299 €

tarifa única móvil empresa	establecimiento		prezo por min	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
móviles y fijos nacionales	0,1736 €	0,2100 €	0,0500 €	0,0605 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. Consumo mínimo: 12 €/mes

tarifa ocio móvil empresa	establecimiento		prezo por min	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
móviles e fijos nacionais	0,1736 €	0,2100 €	0,0500 €	0,0605 €
fijos e móviles fin de semana	0,0000 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Consumo mínimo 9 €/mes. cota 9 €/mes. Horario fin de semana 00:00 sábado a 23:59 domingo válido en horario peninsular. Máximo 200 min/mes

tarifa plana mini	sen IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual	19,0000 €	22,9900 €				
horario	17 a 8 l-v fin de semana		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	400					
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB					
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. opción aumento a Internet 2GB por 10 € máis. Horario tarifa plana mini válido en horario peninsular

tarifa plana 24h 200	sen IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual	19,0000 €	22,9900 €				
horario	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	200					
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB					
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. opción aumento a Internet 2GB por 10 € máis

tarifa plana 24h 400	sen IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual	29,0000 €	35,0900 €				
minutos incluidos	400					
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB					
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. opción aumento a Internet 2GB por 10 € máis

tarifa plana 24h 600	sen IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual	29,0000 €	35,0900 €				
horario	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	600					
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB					
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade.

tarifa plana 24h 1000	sen IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual	49,0000 €	59,2900 €				
horario	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	1000					
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	2GB					
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. opción aumento a Internet 5GB por 10 € máis

		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cofa mensual		79,0000 €	95,5900 €		
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos	2000				
sms				0,1240 €	0,1500 €
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade.

		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
horario	8 a 20 l-v fin de semana			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos	800				
exceso			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €

Horario tarifa profesional válido en horario peninsular

		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cofa mensual		22,0000 €	26,6200 €		
horario	17 a 8 l-v fin de semana			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos	400				
minutos incluídos miña conta	400				
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	1GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. opción aumento a internet 2GB por 10 € máis. Horario tarifa plana mini+miña conta válido en horario peninsular

		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cofa mensual		22,0000 €	26,6200 €		
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos	200				
minutos incluídos miña conta	200				
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	1GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. opción aumento a internet 2GB por 10 € máis.

		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cofa mensual		32,0000 €	38,7200 €		
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos	400				
minutos incluídos miña conta	400				
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	1GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. opción aumento a internet 2GB por 10 € máis.

		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cofa mensual		42,0000 €	50,8200 €		
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos	600				
minutos incluídos miña conta	600				
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	1GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade.

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 24h 1000+miña conta					
cota mensual		52,0000 €	62,9200 €		
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos	1000				
minutos incluídos miña conta	1000				
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	2GB				
exceso chamadas miña conta				0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. opción aumento a Internet 5GB por 10 € máis.

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 24h 2000+ miña conta					
cota mensual		82,0000 €	99,2200 €		
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos	2000				
minutos incluídos miña conta	2000				
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	5GB				
exceso chamadas				0,1736 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta				0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade.

		establecimiento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana profesional+ miña conta					
cota mensual		42,0000 €	50,8200 €		
horario	8 a 20 l-v fin de semana			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos	800				
minutos incluídos miña conta	800				
exceso				0,1736 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta				0,1736 €	0,2100 €

Horario tarifa profesional +miña conta válido en horario peninsular

	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa mini + internet 9 empresa				
móviles e fixos nacionais			0,1736 €	0,0200 €
			0,2100 €	0,0242 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. cota 9 €/mes. Inclúe plan de navegación Internet 1 GB. Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade.

	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa mini + internet 19 empresa				
móviles e fixos nacionais			0,1736 €	0,0200 €
			0,2100 €	0,0242 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. cota 19 €/mes. Inclúe plan de navegación Internet 1 GB. Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade.

	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas miña conta				
mesma conta sólo móvil			0,1736 €	0,0000 €
mesma conta fixo e móvil			0,1736 €	0,0000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. prezo por minuto aplicable aos 60 primeiros minutos por chamada, exceso segundo tarifa vixente. prezos aplicables en territorio nacional para tarifas flexible, tarde., mini+internet e única móvil

	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa 5				
móviles e fixos nacionais			0,1736 €	0,0500 €
fixos e móviles fin de semana			0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos.cota 6 €. Horario fin de semana 00:00 sábado a 23:59 domingo válido en horario peninsular. Máximo 200 min/mes

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 11					
cota mensual		9,09 €	11,00 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	100			0,0000 €	0,0000 €
minutos miña conta	ilimitados				
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	100MB				
exceso chamadas				0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 100MB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 1,5 € (1,24 IVE no incluído) Límite por chamada 60 minutos. Unha vez superado, cobrarase o resto de minutos ao prezo indicado como exceso de chamadas. chamadas ilimitadas: non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cofa mensual		12,3967 €	15,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	100	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos miña conta	100	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	100MB				
exceso chamadas		0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta		0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 100MB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 1,5 € (1,24 IVE non incluído)

		establecimiento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
móviles e fixos nacionais		0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
móviles e fixos miña conta		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. cofa 12 €/mes. inclúe plan de navegación Internet 1,5GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 1,5 GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 15 € (12,4 IVE non incluído) Exceso 60 minutos chamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. chamadas illimitadas. Límite mensual por liña 10.000 minutos, límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
móviles e fixos nacionais		0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
móviles e fixos mi conta		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	3GB				

Facturación por segundos. sen franxas horarias. cofa 16 €/mes. inclúe plan de navegación Internet 3 GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 3 GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 30 € Exceso 60 minutos chamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. chamadas illimitadas. Límite mensual por liña 10.000 minutos, límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

		establecimiento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
móviles e fixos nacionais		0,1736 €	0,2100 €	0,0083 €	0,0100 €
móviles e fixos miña conta		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	500MB				

Facturación por segundos. sen franxas horarias. cofa 9 €/mes. inclúe plan de navegación Internet 500 MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 500 MB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 6 € Exceso 60 minutos chamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. chamadas illimitadas. Límite mensual por liña 10.000 minutos, límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cofa mensual		11,5702 €	14,00 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	150	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos miña conta	ilimitados				
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	1,5GB				
exceso chamadas		0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 1,5GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 15 € Límite por chamada 60 minutos. Unha vez superada, cobranse o resto de minutos ao prezo indicado como exceso de chamadas, establecimiento 0 €. chamadas illimitadas. Límite mensual por liña 10.000 minutos, límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cofa mensual		18,1818 €	22,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	300	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos miña conta	300	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	1GB				
exceso chamadas		0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta		0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 1 GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 10 € (8,26 IVE non incluído)

tarifa plana 24+miña conta		establecemento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		23,1405 €	28,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos miña conta	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	2GB				
exceso chamadas				0,1736 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta				0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 2GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 20 € (16,53 IVE non incluído). Límite por chamada 60 minutos. Unha vez superado, cobranse o resto de minutos ao prezo indicado como exceso de chamadas, establecemento 0 €. chamadas ilimitadas. Límite mensual por liña 10.000 minutos, límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min, establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

tarifa plana 36+miña conta		establecemento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		33,0579 €	40,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos miña conta	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	4GB				
exceso chamadas				0,1736 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta				0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 4GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 40 € (33,05 IVE non incluído). Límite por chamada 60 minutos. Unha vez superado, cobranse o resto de minutos ao prezo indicado como exceso de chamadas, establecemento 0 €. chamadas ilimitadas. Límite mensual por liña 10.000 minutos, límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min, establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

tarifa plana 36		establecemento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		29,7521 €	36,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	4GB				
exceso chamadas				0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 4GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 40 € (33,05 IVE non incluído). Límite por chamada 60 minutos. Unha vez superado, cobranse o resto de minutos ao prezo indicado como exceso de chamadas, establecemento 0 €. chamadas ilimitadas. Límite mensual por liña 10.000 minutos, límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min, establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

internet móbil	non clientes internet R cota mensual		combos despreocupin cota mensual		prezo por MB	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
sen plan internet	-	-	-	-	0,5000 €	0,6050 €
internet 500	9,0909 €	11,0000 €	5,7851 €	7,0000 €	-	-
aumento 500MB ciclo d	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	-	-
internet 2GB	20,6612 €	25,0000 €	12,3967 €	15,0000 €	-	-
aumento 2GB ciclo de f	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	-	-

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redeondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos no consumo mínimo mensual da liña.

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de non clientes internet R