

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
prezos en vigor dende o 22 de xuño de 2018

1. servizos combinados

1.1 servizos combinados de acceso directo

combo 60 negocio	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 4.000 min de fixo a móbil 24 horas 1.100 min de fixo a móbil con factura electrónica (100 en semana e 1.000 en fin de semana)* 60 megas fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +25Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +10Gb	68,0000 €	56,1983 €
	500 min + 5Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 4Gb	62,0000 €	51,2397 €
	0 min + 3Gb	65,0000 €	53,7190 €
	sin móbilR	59,0000 €	48,7603 €

combo 200 negocio	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 4.000 min de fixo a móbil 24 horas 1.100 min de fixo a móbil con factura electrónica (100 en semana e 1.000 en fin de semana)* 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +25Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
	500 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 4Gb	69,0000 €	57,0248 €
	0 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €
	sin móbilR	66,0000 €	54,5455 €

combo 350 negocio	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 4.000 min de fixo a móbil 24 horas 1.100 min de fixo a móbil con factura electrónica (100 en semana e 1.000 en fin de semana)* 350 megas fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda módulo negocio tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +25Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +10Gb	78,0000 €	64,4628 €
	500 min + 5Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 4Gb	72,0000 €	59,5041 €
	0 min + 3Gb	75,0000 €	61,9835 €
	sin móbilR	69,0000 €	57,0248 €

** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuítos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

módulo negocio: chamadas internas, 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring e mantemento preferente bronce. incluído nos combos 50, 100, 200 e 350.

liñas móbilR adicionais: ata 3 por conta

opcións de TV: tv ocio: 8 €/mes; tv festa 18 €/mes; tv festa rachada: 35 €/mes (IVA incl). Con móbilR con tarifa igual ou superior a 500 min + 5Gb desconto de 8 €/mes sobre cota opcións TV

opcións adicionais a tv: nenos: 5 €/mes (IVE incl) e cine: 12 €/mes (IVE incl)

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos redecirase a velocidade a 8Kbps.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade. a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode redecir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento

suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes,

encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI.

Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioelétricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexaña respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha vídeoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Upplik	Downlik	Upplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

alfa e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.
liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducírase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.
** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

combo sen 350 festa rachada + móbilR

	tarifa móbil		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa rachada: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	111,0000 €	91,7355 €	
	plana + 25Gb	101,0000 €	83,4711 €	
	plana + 10Gb	91,0000 €	75,2066 €	

combo sen 350 festa + móbilR

	tarifa móbil		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	94,0000 €	77,6860 €	
	plana + 25Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	plana + 10Gb	74,0000 €	61,1570 €	

combo sen 350 ocio + móbilR

	tarifa móbil		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv ocio: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	plana + 25Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	plana + 10Gb	64,0000 €	52,8926 €	

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 festa rachada+ móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana + 25Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana + 10Gb	88,0000 €	72,7273 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 festa + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana + 25Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 10Gb	71,0000 €	58,6777 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 ocio + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 25Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 10Gb	61,0000 €	50,4132 €

televisiónR festa rachada + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa rachada: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR	plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +25Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +10Gb	78,0000 €	64,4628 €
	500 min + 5Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 4Gb	64,0000 €	52,8926 €
	0 min + 3Gb	67,0000 €	55,3719 €
	sin móbilR	61,0000 €	50,4132 €

televisiónR festa + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR	plana +50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +25Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +10Gb	61,0000 €	50,4132 €
	500 min + 5Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 4Gb	47,0000 €	38,8430 €
	0 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	44,0000 €	36,3636 €

televisiónR ocio + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv ocio: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR	plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +25Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €
	500 min + 5Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 4Gb	37,0000 €	30,5785 €
	0 min + 3Gb	40,0000 €	33,0579 €
	sin móbilR	34,0000 €	28,0992 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring 1 liña móbilR	plana +50Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +25Gb	53,0000 €	43,8017 €
	plana +10Gb	43,0000 €	35,5372 €
	500 min + 5Gb	38,0000 €	31,4050 €
	500 min + 200 MB	31,0000 €	24,790 €
	0 min + 3Gb	32,0000 €	26,4463 €
	sin móbilR	26,0000 €	21,4876 €

	con IVE	sen IVE
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €
Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida). prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min. liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps. * 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia. ** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.		

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi.

Método de encriptación da rede WiFi.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioelétricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Upplik	Downlik	Upplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo centralita	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña RDSI ou 2 análogicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 150/15 Mbps internet comigo** velocidade mínima e máxima***	189,00 €	228,69 €	79,90 €	96,68 €

combo pyme 100 megas despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña RDSI ou 2 análogicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps internet comigo** velocidade mínima e máxima***	390,00 €	471,90 €	109,90 €	132,98 €

produto dispoñible exclusivamente en polígono

Permanencia 24 meses

combo oficina despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixa* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 150/15 Mbps internet comigo** velocidade mínima e máxima***	159,00 €	192,39 €	79,90 €	96,68 €

combo oficina 100 megas despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
2 liñas IP con teléfono con tarifa plana fixa* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra 100/10 Mbps internet comigo** velocidade mínima e máxima***	390,00 €	471,90 €	89,90 €	108,78 €

produto dispoñible exclusivamente en polígono
Permanencia 24 meses

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
 Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso a 0,1735 €/min, 0,21 €/min IVE incl.).
 120 minutos a móbiles (exceso segundo tarifa vixentes de fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.
 Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa con cota, nos combos oficina e pyme, incrementase en 180 min a cantidade de minutos a móbiles, ata os 300 min (consultar condicións)
 chamadas gratis a móbilR da mesma conta, inclúe ata 60 min por chamada (exceso segundo tarifa vixente), incompatible con desvíos automáticos.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €
Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida). prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min. liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps. * 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia. ** Internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.		

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
 a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
 a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal fómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e fómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dleir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
 Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
 Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
 Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
 Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
 Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
 a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
 as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.
 Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
 Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi.
 Método de encriptación da rede WiFi.
 a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.
 R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
 En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
 Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
 A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
 Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
 Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servizo de forma simultánea, dismínúe máis a velocidade experimentada.
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
 Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
 Capacidad do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
 Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
 Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
 Condicións climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

1.2 servizos combinados en acceso indirecto

mambo + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluído internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +25Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +10Gb	65,000 €	53,7190 €
	500 min + 5Gb	60,000 €	49,5868 €
	200 min + 4Gb	51,000 €	42,1488 €
	0 min + 3Gb	54,0000 €	44,6281 €
	sin móbilR	48,0000 €	39,6694 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance aa velocidade ofrecida.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	120,0000 €	99,1736 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a redee para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dclir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da redee.

Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que éste dispoña dunha tarxeta de redee Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de redee intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento

suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivienda do cliente: Paredes,

encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redeees Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á redee WIFI.

Método de encriptación da redee WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, dismínúndoa ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, dismínúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Upplik	Downlik	Upplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

mambo teléfono despreocupín

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña análogica con tarifa plana fixo* con móbilR (*)	70,00 €	84,70 €	25,90 €	31,34 €
			19,90 €	24,08 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 4,96 €/mes (6 IVE incl), prorrateado entre tódalas cotas do mambo teléfono da mesma conta onde teña contratado o móbilR

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso a 0,1735 €/min, 0,21 €/min IVE incl.).

120 minutos a móbiles de outros operadores (exceso segundo tarifa vixente fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa 1, cota mensual de 9 €/mes ou superior: nos combos negocio e teléfono, promociónanse a cota mensual segundo indicado; nos combos oficina e pyme, incrementábase en 180 min a cantidade de minutos a móbiles de outros operadores, ata os 300 min (consultar condicións)

mambo oficina

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo	159,00 €	192,39 €	79,90 €	96,68 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso a 0,1735 €/min, 0,21 €/min IVE incl.).

120 minutos a móbiles (exceso segundo tarifa vixentes de fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa con cota, no mambo oficina, incrementábase en 180 min a cantidade de minutos a móbiles, ata os 300 min (consultar condicións) chamadas gratis a móbilR da mesma conta, inclúe ata 60 min por chamada (exceso segundo tarifa vixente), incompatible con desvíos automáticos.

** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

opcións de velocidade mambo oficina

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
opción 300 megas	10,00 €	12,10 €

Velocidade suxeita á dispoñibilidade en cada zona

1.3 opcións e servizos adicionais

opcións dos combos

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
pack aforro dominio (dominio + manto. prata + axudaR)	6,50 €	7,87 €
pack aforro seguridade (seguridade R + manto. prata + axudaR)	6,00 €	7,26 €
pack aforro wifi (wifi + manto. prata+axudaR)	7,50 €	9,08 €
pack aforro seguridade + wifi (seguridade R + wifi + mato. prata)	9,00 €	10,89 €
pack aforro respaldo + wifi	8,00 €	9,68 €
pack aforro seguridade + respaldo + wifi	9,50 €	11,50 €
pack aforro control P2P	4,50 €	5,45 €
pack aforro wifi + ollomol R	13,00 €	15,73 €
pack aforro axuda + mantemento	5,50 €	6,66 €
pack aforro mantemento + axuda + ollomol	10,00 €	12,10 €
tv dixital	20,95 €	25,35 €
son R	22,00 €	26,62 €
son R máis	25,00 €	30,25 €

servizos adicionais

	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo adicional de tv dixital SD	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €
Servizo adicional de tv dixital HD (**)	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

(**) opción só dispoñible con descodificador principal HD.

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
módulo negocio: chamadas internas, 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring e mantemento preferente bronce. Incluído nos combos 60, 100, 200 e 350.	8,0000 €	6,6116 €
Pack correo + nube: correo profesional 50GB, OneDrive 1TB	4,7190 €	3,9000 €
Pack office365: correo profesional 50 GB, OneDrive 1TB, Office 365	11,9790 €	9,9000 €

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
multiring	3,00 €	3,63 €
axenda móbilR	6,00 €	7,26 €
fixo no portátil	3,00 €	3,63 €
internet 200 megas	30,00 €	36,30 €
SIM datos adicional	2,48 €	3,00 €
Pack aforro wifimedia	6,00 €	7,26 €
Pack aforro wifimedia + seguridade	7,50 €	9,08 €

disponibilidade de servizos segundo el combo contratado.

1.4 servizos combinados no comercializables

combo 60 negocio	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 4.000 min de fixo a móbil 24 horas 1.100 min de fixo a móbil con factura electrónica (100 en semana e 1.000 en fin de semana*) 60 megas fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +6Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 8Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 2Gb	63,0000 €	52,0661 €

combo 100 negocio	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 4.000 min de fixo a móbil 24 horas 1.100 min de fixo a móbil con factura electrónica (100 en semana e 1.000 en fin de semana)* 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +6Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 8Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 2Gb	62,0000 €	51,2397 €
	sin móbilR	62,0000 €	51,2397 €

combo 200 negocio	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 4.000 min de fixo a móbil 24 horas 1.100 min de fixo a móbil con factura electrónica (100 en semana e 1.000 en fin de semana)* 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda módulo negocio tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 8Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 2Gb	70,0000 €	57,8512 €

combo 350 negocio	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 4.000 min de fixo a móbil 24 horas 1.100 min de fixo a móbil con factura electrónica (100 en semana e 1.000 en fin de semana)* 350 megas fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda módulo negocio tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 6Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 8Gb	79,0000 €	65,2893 €
	200 min + 2Gb	74,0000 €	61,1570 €

combo sen 350 total + móvilR	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana + 25Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana + 15Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 10Gb	84,0000 €	69,4215 €

combo sen 350 familia + móvilR	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana + 25Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana + 15Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana + 10Gb	79,0000 €	65,2893 €

combo sen 350 series + móvilR	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 25Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 15Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 10Gb	64,0000 €	52,8926 €

combo sen 200 total + móvilR	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana + 25Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana + 15Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 10Gb	81,0000 €	66,9421 €

combo sen 200 familia + móvilR	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana + 25Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana + 15Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana + 10Gb	76,0000 €	62,8099 €

combo sen 200 series + móvilR	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 25Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 15Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb	61,0000 €	50,4132 €

**** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.**

módulo negocio: chamadas internas, 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring e mantemento preferente bronce. incluído nos combos 50, 100, 200 e 350.

líneas móbilR adicionais: hasta 3 por cuenta

opciones de TV: tv ocio: 8 €/mes; tv festa 18 €/mes; tv festa rachada: 35 €/mes (IVA incl). Con móbilR con tarifa igual o superior a 500 min + 5Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV
opcións adicionais á tv: nenos: 5 €/mes (IVE incl), movistar series: 6 €/mes (IVE incl) e movistar estrenos: 9 €/mes (IVE incl)

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.
Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI.
Método de encriptación da rede WIFI.
a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditos velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que este dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicións climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Upplik	Downlik	Upplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

cota de alta
con IVE **sen IVE**

alta e instalación	120,0000 €	99,1736 €
---------------------------	------------	------------------

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.
líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.
* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.
** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

televisiónR total + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv total: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR	plana + 50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +25Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +15Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +10Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	67,0000 €	55,3719 €
	500 min + 5Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 8Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 4Gb	57,0000 €	47,1074 €
	200 min + 2Gb	58,0000 €	47,9339 €
	0 min + 3Gb	60,0000 €	49,5868 €
sin móbilR	54,0000 €	44,6281 €	

televisiónR familia + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv familia: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR	plana + 50Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +25Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +15Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +10Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +6Gb	62,0000 €	51,2397 €
	500 min + 5Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 8Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 4Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 2Gb	53,0000 €	43,8017 €
	0 min + 3Gb	55,0000 €	45,4545 €
sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €	

televisiónR series + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv series: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR	plana + 50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +25Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana +15Gb	57,0000 €	47,1074 €
	plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €
	plana +6Gb	47,0000 €	38,8430 €
	500 min + 5Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 8Gb	41,0000 €	33,8843 €
	200 min + 4Gb	37,0000 €	30,5785 €
	200 min + 2Gb	38,0000 €	31,4050 €
	0 min + 3Gb	40,0000 €	33,0579 €
sin móbilR	34,0000 €	28,0992 €	

mambo empresa 3

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña análogica con tarifa plana fixo*	129,00 €	156,09 €	38,85 €	47,01 €
con móbilR (*)				
con móbilR na mesma conta			30,58 €	37,00 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVE incl), prorrateado entre tódalas cotas do mambo empresa da mesma conta onde teña contratado o móbilR

mambo empresa 10

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña análogica con tarifa plana fixo*	129,00 €	156,09 €	41,33 €	50,00 €
con móbilR (*)				
con móbilR na mesma conta			33,06 €	40,00 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVE incl), prorrateado entre tódalas cotas do mambo empresa da mesma conta onde teña contratado o móbilR

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
mambo empresa 20				
1 liña análogica con tarifa plana fixo*				
+ 100 min. a calquera móbil 24h con factura electrónica	129,00 €	156,09 €	49,59 €	60,00 €
+ acceso a internet por adsl ata 20 megas				
con móbilR (*)				
con móbilR na mesma conta			41,33 €	50,00 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVE incl), prorrateado entre tódalas cotas do mambo empresa da mesma conta onde teña contratado o móbilR

teléfono R 2017

	con IVE		sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de chamadas a móviles (100 en semana e 1.000 en fin de semana)*	plana 23	39,00 €	32,23 €
	plana 18	34,00 €	28,10 €
	plana 15	31,00 €	25,62 €
	tarifa 0 1 GB	27,00 €	22,31 €
	sen móbil	27,00 €	22,31 €

combo 350 negocio

	nº de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 350 megas fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	60,0000 €	49,5868 €
	0	70,0000 €	57,8512 €

combo 150 negocio

	nº de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 150 megas fibra óptica con 15 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	52,0000 €	42,9752 €
	0	62,0000 €	51,2397 €

combo 60 negocio

	nº de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 60 megas fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	47,0000 €	38,8430 €
	0	57,0000 €	47,1074 €

módulo negocio: chamadas internas, 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring e mantemento preferente bronce. incluído nos combos 50, 100, 200 e 350.

liñas móbilR adicionais (ata 4 por conta): 10,74 €/mes (13 IVE incl), con chamadas ilimitadas + 3 GB.

liñas móbilR adicionais: ata 3 por conta

opcións de TV: tv series: 8 €/mes; tv familia 23 €/mes; tv total: 28 €/mes (IVE incl). Con móbilR con tarifa igual ou superior a plana 3GB o 500 min + 5Gb desconto de 8 €/mes sobre cota opcións TV

	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
alta e instalación	120,0000 €	99,1736 €
<p>Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).</p> <p>prezos indicados para comunicacións interpersoais a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.</p> <p>Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.</p> <p>líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.</p> <p>* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.</p> <p>** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.</p>		

módulo negocio: 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional, axudaR e mantemento preferente bronce. incluído nos combos 60, 150 y 350.

6,00 € **4,96 €**

	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
alta e instalación	120,0000 €	99,1736 €
<p>prezos indicados para comunicacións interpersoais a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación.</p> <p>Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).</p> <p>chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en itinerancia, excesos segundo tarifa fixo a móbil.</p> <p>Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos segundo tarifa fixo a móbil.</p> <p>Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, os excesos tarificaranse a 0,1735 €/min (0,21 €/min IVE incl.).</p>		

* 1000 minutos ao mes de chamadas a móbiles, incluíndo desvíos

(*) prezo con móbil alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVE incl), prorrateado entre as cotas do combo negocio da mesma conta onde teña contratado o móbilR

teléfono R*	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos 100 min/mes de chamadas a móbiles*	1	16,00 €	13,22 €
	0	26,00 €	21,49 €

combo pyme mini despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 líña RDSI ou 2 análogicas, tarifa plana fixo*	189,00 €	228,69 €	79,90 €	96,68 €
con móbilR (*)			69,90 €	84,58 €
con móbilR na mesma conta				

combo pyme despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 líña RDSI ou 2 análogicas, tarifa plana fixo*	189,00 €	228,69 €	99,90 €	120,88 €

combo 200 (2015)	nº de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
tarifa plana a móbiles da túa conta	1	59,6299 €	49,2809 €
1000 min/mes de chamadas ao resto de móbiles*	0	69,6299 €	57,5454 €

combo 100 (2015)	nº de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
tarifa plana a móbiles da túa conta	1	50,6299 €	41,8429 €
1000 min/mes de chamadas ao resto de móbiles*	0	60,6299 €	50,1074 €

combo 20 (2015)	nº de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
tarifa plana a móbiles da túa conta	1	46,6299 €	38,5371 €
1000 min/mes de chamadas ao resto de móbiles*	0	56,6299 €	46,8016 €

modulo negocio: 50 chamadas a 11V, tax virtual profesional, axudaik e mantemento preferente bronce. incluído nos combos 20, 100 e 200. 6,00 € **4,96 €**

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	120,0000 €	99,1736 €

prezos indicados para comunicacións interpersoais a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación. Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida). chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en itinerancia, excesos segundo tarifa fixo a móbil. Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos segundo tarifa fixo a móbil. Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, os excesos tarificaranse a 0,1735 €/min (0,21 €/min IVE incl.).

* 1000 minutos ao mes de chamadas a móbiles, incluíndo desvíos

opcións dos combos	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
internet 100 megas (combo negocio despreocupín)	5,00 €	6,05 €
internet 200 megas (combo negocio despreocupín)	10,00 €	12,10 €
internet 100 megas (ampliación velocidade combo 10 megas)	20,00 €	24,20 €
internet 200 megas (ampliación velocidade combo 10 megas)	40,00 €	48,40 €

mambo oficina despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo*	159,00 €	192,39 €	73,90 €	89,42 €

opcións de velocidade mambo oficina despreocupin	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
opción internet 3 megas	2,00 €	2,42 €
opción internet 6 megas	4,00 €	4,84 €
opción internet 10 megas	6,00 €	7,26 €
opción internet 20 megas	14,00 €	16,94 €
pack aforro indirecto	6,00 €	7,26 €

velocidade suxeita á dispoñibilidade en cada zona

combo 200 (2014)	nº de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
tarifa plana a móbiles da túa conta	1	53,6299 €	44,3222 €
1000 min/mes de chamadas ao resto de móbiles*	0	63,6299 €	52,5867 €

combo 100 (2014)	nº de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles da túa conta 1000 min/mes de chamadas ao resto de móbiles*	1	44,6299 €	36,8842 €
	0	54,6299 €	45,1487 €

combo 20 (2014)	nº de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles da túa conta 1000 min/mes de chamadas ao resto de móbiles*	1	40,6299 €	33,5784 €
	0	50,6299 €	41,8429 €

opción pack despreocupín: 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional e fixo no pc 2,8919 € **2,3900 €**

combo negocio despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
línea de teléfono, tarifa plana fijo*	129,00 €	156,09 €	54,8557 €	66,3754 €
con móbilR (*)				
con 1 móbilR na mesma conta			46,5913 €	56,3755 €
con 2 ou máis móbilR na mesma conta			41,6327 €	50,3756 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl (se 1 móbilR) ou 16 IVE incl €/mes (se 2 ou máis móbilR), prorrateado entre tódalas cotas do combo negocio da mesma conta onde teña contratado o móbilR

combo negocio 100 megas PLG despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
línea de teléfono, tarifa plana fijo*	390,00 €	471,90 €	72,38 €	87,5800 €
con móbilR (*)				
con 1 móbilR na mesma conta			64,12 €	77,5800 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl (se 1 ou máis móbilR), prorrateado entre tódalas cotas do combo negocio da mesma conta onde teña contratado o móbilR, produto dispoñible exclusivamente en polígono. Permanencia 24 meses

combo negocio mini despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
línea de teléfono, tarifa plana fijo*	129,00 €	156,09 €	44,8557 €	54,2754 €
con móbilR (*)				
con móbilR na mesma conta			36,5913 €	44,2755 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl (se 1 ou máis móbilR), prorrateado entre tódalas cotas do combo negocio da mesma conta onde teña contratado o móbilR

combo antena 10 megas	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
línea de teléfono, tarifa plana fijo	90,00 €	108,90 €	47,8557 €	57,9054 €
con móbilR (*)				
con 1 móbilR na mesma conta			39,5913 €	47,9055 €
con 2 ou máis móbilR na mesma conta			34,6327 €	41,9056 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl (se 1 móbilR) ou 16 IVE incl €/mes (se 2 ou máis móbilR), prorrateado entre tódalas cotas do combo negocio da mesma conta onde teña contratado o móbilR

combo teléfono despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
línea de teléfono, tarifa plana fijo*	70,00 €	84,70 €	26,7264 €	32,3389 €
con móbilR (*)				
con móbilR na mesma conta			20,7264 €	25,0789 €

combo negocio	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 línea de teléfono con tarifa plana fijo*	90,0000 €	108,9000 €	54,8557 €	66,3754 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo teléfono				
1 línea de teléfono con tarifa plana fijo	90,00 €	108,90 €	26,73 €	32,34 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo profesional despreocupín				
línea de teléfono, tarifa plana fijo*	210,0000 €	254,1000 €	63,1293 €	76,3865 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo negocio 6 megas despreocupín (mini)				
línea de teléfono, tarifa plana fijo*	210,0000 €	254,1000 €	44,8557 €	54,2754 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo internet despreocupín				
línea Ip con teléfono, tarifa plana fijo*	210,0000 €	254,1000 €	54,8593 €	66,3798 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo oficina mini				
2 líneas de teléfono con tarifa plana fijo	120,00 €	145,20 €	79,00 €	95,59 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo profesional				
1 línea de teléfono con tarifa plana fijo	90,0000 €	108,9000 €	73,1293 €	88,4865 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo negocio				
combo negocio 20 megas				
1 línea de teléfono con tarifa plana a fijos*	90,00 €	108,90 €	47,96 €	58,03 €
combo negocio 20 megas con chamadas a móbil				
1 línea de teléfono con tarifa plana a fijos*	90,00 €	108,90 €	56,96 €	68,92 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo antena 6 megas				
línea de teléfono, tarifa plana fijo	210,00 €	254,10 €	42,86 €	51,86 €
con móbilR (*)				
con 1 móbilR na mesma conta			34,59 €	41,86 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
mambo pyme despreocupín				
1 línea dixital con tarifa plana fijo*	189,00 €	228,69 €	93,90 €	113,62 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
mambo pyme				
1 línea digital con tarifa plana fijo*	130,00 €	157,30 €	93,90 €	113,62 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
mambo oficina				
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo*	120,00 €	145,20 €	73,90 €	89,42 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
mambo negocio				
1 línea analógica con tarifa plana fijo*	90,00 €	108,90 €	44,73 €	54,12 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
mambo teléfono				
1 línea analógica con tarifa plana fijo*	90,00 €	108,90 €	25,90 €	31,34 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
mambo digital				
1 línea digital con tarifa plana fijo*	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
mambo profesional				
1 línea analógica con tarifa plana fijo*	210,00 €	254,10 €	44,00 €	53,24 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
acceso indirecto				
internet + llamadas (1 mega)	130,00 €	157,30 €	29,00 €	35,09 €
opción 3 megas			6,00 €	7,26 €
opción 6 megas			9,00 €	10,89 €
opción 10 megas			13,00 €	15,73 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tv mini	36,00 €	43,56 €	5,00 €	6,05 €
tv mini HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
opción tv mini SD/HD combo empresa 2014			4,96 €	6,00 €
tv series	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv series HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv R	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R HD	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R total	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
tv R total HD	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
televisión en abierto sen antenas			3,00 €	3,63 €
servizo adicional de tv dixital			5,00 €	6,05 €
servizo adicional de tv dixital HD			10,00 €	12,10 €
opción tv dixital	36,00 €	43,56 €	20,95 €	25,35 €
opción tv dixital adicional	36,00 €	43,56 €	6,00 €	7,26 €
opción tv total SD/HD combo empresa 2014 sen móvil			29,75 €	36,00 €
opción tv familia SD/HD combo empresa 2014 sen móvil			19,83 €	24,00 €
opción tv series SD/HD combo empresa 2014 sen móvil			9,92 €	12,00 €
opción tv total SD/HD con móvil non ilimitado			24,79 €	30,00 €
opción tv familia SD/HD con móvil non ilimitado			14,88 €	18,00 €
opción tv series SD/HD con móvil non ilimitado			4,96 €	6,00 €
opción tv total SD/HD (con plana 18 ou superior, tarifa ilimitada)			19,83 €	24,00 €
opción tv familia SD/HD (con plana 18 ou superior, tarifa ilimitada)			9,92 €	12,00 €
opción tv series SD/HD (con plana 18 ou superior, tarifa ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD combo negocio sen móvil			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD combo negocio sen móvil			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD combo negocio sen móvil			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil (tarifa non ilimitada)			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD con móvil (tarifa non ilimitada)			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD con móvil (tarifa non ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil ilimitado			19,83 €	24,00 €
tv familia SD/HD con móvil ilimitado			9,92 €	12,00 €
tv series SD/HD con móvil ilimitado			4,96 €	6,00 €

Para novas altas promocionaranse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso a 0,1735 €/mes, 0,21 €/mes IVE incl.).

Tarifa plana a móbiles inclúe 300 minutos a móvil R e 300 minutos a móbiles de outros operadores (exceso segundo tarifas vixentes).

chamadas gratis a móvil R da mesma conta inclúe 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes), incompatible con desvíos automáticos

** internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada.

2. servizos de telefonía

teléfono básico (líñas analóxicas)	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
liña profesional	70,00 €	84,70 €	17,00 €	20,57 €
multiliña	70,00 €	84,70 €	15,00 €	18,15 €
opción grupo de salto	10,00 €	12,10 €	8,50 €	10,29 €
tarifa plana a fixos			22,00 €	26,62 €

teléfono dixital (líñas dixitales)	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
liña dixital básica	130,00 €	157,30 €	30,00 €	36,30 €
liña dixital básica para centralita	130,00 €	157,30 €	37,00 €	44,77 €
liña dixital primaria	2.500,00 €	3.025,00 €	350,00 €	423,50 €
opción terminación mixta de rede (aluguer)			4,35 €	5,26 €
numeración adicional	1,60 €	1,94 €	2,50 €	3,03 €
subdireccionamiento	1,50 €	1,82 €	1,50 €	1,82 €
tarifa plana a fixos			44,00 €	53,24 €

terminales en aluguer	cota mensual		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
terminal fixo	2,00 €	2,42 €	2,50 €	3,03 €
terminal fixo con manos libres	2,50 €	3,03 €	3,00 €	3,63 €

opción de facturación	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
factura detallada de chamadas locais	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €
factura en soporte magnético	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €

produtos e servizos non comercializables

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
liña profesional + chamadas a fixos	25,00 €	30,25 €
solución móbil (prezo por acceso)	1,00 €	1,21 €
tarifa plana local	10,00 €	12,10 €

2.1 bonos, solucións e tarifas planas

bonos e solucións	cota mensual		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
bono móbil 250 min	10,00 €	12,10 €		
bono fixo plus	16,00 €	19,36 €	solución Europa-EEUU	3,00 € 3,63 €
bono móbil 100m	18,00 €	21,78 €	solución internacional 50%	3,00 € 3,63 €

cota mensual por acceso e solución contratada
 Solución Europa-EEUU: establec. 25 cént., fixos Europa e EEUU: 5 cént./min; móbiles Europa: 20 cént./min
 Solución Internacional 50%: chamadas a metade de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

opcións mambo

	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
desvío de chamadas se comunica	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de chamadas inmediato	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de chamadas se non contesta	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €

Aplicable a mambos con liña telefónica analóxica AMLT

2.2 tarifa única

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do seguinte modo:
 establecemento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

chamadas nacionais	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
local	0,2479 €	0,3000 €	0,0500 €	0,0605 €
galicia	0,2479 €	0,3000 €	0,0500 €	0,0605 €
fóra de galicia e Portugal	0,2479 €	0,3000 €	0,0500 €	0,0605 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. chamadas con destino noutro operador.

chamadas nómadas non xeográficas	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
nómadas non xeográficas	0,2479 €	0,3000 €	0,0500 €	0,0605 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas a móbiles	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
de fixo a móbil	0,2479 €	0,3000 €	0,2066 €	0,2500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas internacionais	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
A Europa Occidental (excepto Portugal)	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
M móbiles Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,2970 €	0,3594 €
B Norteamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
C Europa del Este e Israel	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
D Norte de África	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
E Caribe	0,2500 €	0,3025 €	0,3700 €	0,4477 €
F Latinoamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,4500 €	0,5445 €
G Extremo Oriente e Oceanía	0,2500 €	0,3025 €	0,6900 €	0,8349 €
H Cuba e resto do Mundo	0,2500 €	0,3025 €	1,0500 €	1,2705 €
H2 Resto do Mundo	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
I1 Inmarsat A e Aero	0,1185 €	0,1434 €	4,7800 €	5,7838 €
I2 Inmarsat B e M	0,1185 €	0,1434 €	3,5800 €	4,3318 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1185 €	0,1434 €	2,3800 €	2,8798 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1185 €	0,1434 €	8,9500 €	10,8295 €
I5 Iridium 8816	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
I6 Iridium 8817	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0198 €	0,0240 €
S1 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	1,0000 €	1,2100 €
S4 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	5,0000 €	6,0500 €
S5 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	5,0000 €	6,0500 €
S5 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	5,0000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
M móviles Europa Occidental: Móviles de: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái
C Europa do Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia
D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez
E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks e Caicos
F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay e Venezuela
G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia e Taiwán
H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam e resto de países
H2 Resto do mundo: Gambia fixo e móbil
I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero
I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M
I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya
I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globasat, Eurosat
I5 Iridium 8816: Iridium código 8816
I6 Iridium 8817: Iridium código 8817
S0 Numeración especial internacional (OCHA)
S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS
S3 Numeración especial internacional:
S3 Numeración especial internacional:
S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars móviles
S5 Numeración especial internacional:
S5 Numeración especial internacional:

chamadas rede inteligente

	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0800 €	0,0968 €	0,0400 €	0,0484 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,0800 €	0,0968 €	0,0400 €	0,0484 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,1805 €	0,2185 €	0,1350 €	0,1633 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,1130 €	0,1367 €	0,0330 €	0,0399 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1030 €	0,1246 €	0,3500 €	0,4235 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1030 €	0,1246 €	0,7500 €	0,9075 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1030 €	0,1246 €	1,0000 €	1,2100 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1030 €	0,1246 €	1,3000 €	1,5730 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1030 €	0,1246 €	2,2000 €	2,6620 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1030 €	0,1246 €	3,4000 €	4,1140 €
líña 904/70x	0,0872 €	0,1055 €	0,0720 €	0,0871 €
líña 905A A=1 (2)	0,3000 €	0,3630 €	-	-
líña 905A A=2/7 (2)	0,6000 €	0,7260 €	-	-
líña 905A A=4/5/8 (2)	1,2000 €	1,4520 €	-	-
líña 907A A=0/5 (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,3500 €	0,4235 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,7500 €	0,9075 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,1500 €	0,1815 €	1,0000 €	1,2100 €
líña 907A A=3/8 (1)	0,1500 €	0,1815 €	1,6500 €	1,9965 €
líña 907A A=4/9 (1)	0,1500 €	0,1815 €	3,1500 €	3,8115 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,3630€). O resto de chamadas tarificaránse sumando o prezo do servizo de tarificación

radiobúsqueda

	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
líña 940 N1A	0,1500 €	0,1815 €	0,3000 €	0,3630 €
líña 940 N1B	0,4500 €	0,5445 €	0,2500 €	0,3025 €
líña 940 N2A	0,0500 €	0,0605 €	0,1000 €	0,1210 €
líña 940 N2B	0,3500 €	0,4235 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

redes de datos		establecimiento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min reducida	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
datáfono	090	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
	1XYZ	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
ibertex	1230	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1100 €	0,1331 €	0,0700 €	0,0847 €
	1231	0,1500 €	0,1815 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €
	1232	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
	1233	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €
	1234	0,1500 €	0,1815 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €
	1235	0,1500 €	0,1815 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €
	1236	0,1500 €	0,1815 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €
X-32	1241	0,0902 €	0,1091 €	0,1322 €	0,1600 €	0,0962 €	0,1164 €	0,0601 €	0,0727 €
	1242	0,0902 €	0,1091 €	0,0227 €	0,0275 €	0,0177 €	0,0214 €	0,0133 €	0,0161 €
	1247	0,0902 €	0,1091 €	0,1322 €	0,1600 €	0,0962 €	0,1164 €	0,0601 €	0,0727 €
	1248	0,0902 €	0,1091 €	0,0227 €	0,0275 €	0,0177 €	0,0214 €	0,0133 €	0,0161 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

servizos especiais		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,5457 €	0,4510 €	-	-
noticias RNE	095	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Servizo despertador Telefónica	096	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información diversa	098	1,3310 €	1,1000 €	-	-
Información diversa	1212	0,3630 €	0,3000 €	-	-
Información cidadá (*)	010	0,1815 €	0,1500 €	0,0121 €	0,0100 €
Info. tráfico e auxilio en carretera	011	0,1815 €	0,1500 €	0,0242 €	0,0200 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,3388 €	0,2800 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1016 €	0,0840 €
Urxenzas Sergas	061	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Garda Civil	062	0,0788 €	0,0651 €	0,0240 €	0,0198 €
Atención a a Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Incendios Forestais	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Policía nacional	091	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Policía Local	092	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-
liña de aeuda a a infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas o 010 do Concello de A Coruña

internet telefónico	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

servizos de información		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	2,400 €	1,984 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	2,420 €	2,000 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MEDIAPUBLILINE, S. L	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11827, 11829, 11830, 11834, 11835, 11836, 11838, 11842, 11843, 11850, 11866, 11870, 11877, 11880, 11887, 11891, 11831, 11841 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarífanse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de prezo soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

2.3 solución internacional

cotas mensuales	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
tarifa solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	3,00 €	2,48 €

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, llamadas a móviles e otros destinos, segundo tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fijo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Belgica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe Is	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Gibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Liechtenstein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Paises Bajos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Marino	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suiza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Norteamérica						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canada	0,0000 €	0,0000 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawaii	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

Europa do Este e Israel

Abjasia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaijan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Georgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Rumania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €

Caribe

Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Anfigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimanes	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haiti	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Puerto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
San Martin	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S Pedro Y Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad Y Tob	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks Y Caic	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virgenes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virgenes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

Norte de África

Argelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marruecos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Tunez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €

Latinoamérica

Argentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guyana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €

México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panamá	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador El	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Extremo Oriente e Oceanía						
Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Japon	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
nova Zelanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
sengapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Resto do mundo						
Afganistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Africa Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascension	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Camboya	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerun	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Islas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego Garcia	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Ara	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Guyana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Iran	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Jordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakstan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Laos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €

Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
MaldIVes	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Mayotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Myanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Niger	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nigeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome Y Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sierra Leona	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan del Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadjikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Viet-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis Y Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Yemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibufi	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

3. servizos de telefonía móbil

3.1 chamadas nacionais (consumos interspersais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (só SIM ou SIM+terminal financiado)

e internacionais, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa plana + 50GB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		45,0000 €	37,1901 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	50GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Esta tarifa inclúe unha multísim de datos móbilR de forma gratuíta, previa solicitude do cliente. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interspersal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 25GB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		35,0000 €	28,9256 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	25GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un ou bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Esta tarifa inclúe unha multísim de datos móbilR de forma gratuíta, previa solicitude do cliente. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interspersal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 10GB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		25,0000 €	20,6612 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Esta tarifa inclúe unha multísim de datos móbilR de forma gratuíta, previa solicitude do cliente. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interspersal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 500 5GB		con IVE		establecemento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	500			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 500 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 500 minutos, establecemento 0,30€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interspersal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 4GB		con IVE		establecemento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	4GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 4GB por 40€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,30€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interspersal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 0 3GB		con IVE		establecemento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
móbiles y fixos nacionais				0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB						

Facturación por segundos. sen franxas horarias. inclúe plan de navegación internet 3GB. alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 30 cent (IVA incl.) de establecemento. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interspersal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 0 500MB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE

cota mensual	3,0000 €	2,4793 €				
móviles e fixos nacionais			0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	500MB					

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

inclúe plan de navegación internet 500MB. alcanzado o límite de datos poderanse contratar aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 150 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo con 50, 200 o 350 megas, ou mambo con internet, e con outra liña móbilR con tarifa 200 min + 3Gb ou superior. Máximo 1 liña tarifa R 0 500MB por cliente. prezo en caso contrario: 6 €/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecemento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE		
tarifa R 150 3GB					
cota mensual		9,0000 €	7,4380 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	150			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 150 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 150 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 14€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecemento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE		
tarifa R 6GB					
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	6GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 6GB por 60€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 21€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecemento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE		
tarifa R 10GB					
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecemento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE		
tarifa R 25GB					
cota mensual		26,0000 €	21,4876 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	25GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 25GB por 225€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 35€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecemento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE		
tarifa R 50GB					
cota mensual		36,0000 €	29,7521 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	50GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 45€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecemento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE		
tarifa MEU 0 3GB					
cota mensual		7,0000 €	5,7851 €		
móviles y fixos nacionais				0,3000 €	0,2479 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB				

Facturación por segundos. sen franxas horarias.
 inclúe plan de navegación internet 3GB. alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 30 cent (IVA incl.) de establecemento. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.
 Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 500+5GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 11€/mes. (IVE incl.) Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU 200 4GB

		establecemento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE		
cota mensual		12,0000 €	9,9174 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	4GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 4GB por 40€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa
 Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 500+5GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 16€/mes. Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU 500 5GB

		establecemento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE		
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	500			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps.*minutos incluídos: 500 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 500 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.
 Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 500+5GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes. Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

*****Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.**
 R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
 En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
 Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
 A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
 Asímesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
 Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
 Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.
 Capacidad do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
 Asímesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
 Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
 Condicións climáticas: De acordo coas condicións climáticas, a velocidade de acceso a internet pode verse afectada por factores como a nebulosidade, a humidade, etc.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	prezo por bono		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
sms				
ata 25 sms			0,1983 €	0,2400 €
máis de 25 sms			0,1715 €	0,2075 €
máis de 100 sms			0,1454 €	0,1759 €
con tarifa mini/única/ocio/mini+internet/5/0/1 ou tarifas planas			0,1983 €	0,2400 €
sms web				
envío 1 sms web			0,1983 €	0,2400 €
bono 100 sms web	9,090 €	11,000 €		
bono 1.000 sms web	82,640 €	100,000 €		
bono 5.000 sms web	351,230 €	425,000 €		
bono 10.000 sms web	599,170 €	725,000 €		
mms			0,5000 €	0,6050 €

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
calquera destino nacional	0,2479 €	0,3000 €	0,3000 €	0,3630 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 1GB	12,000 €	9,917 €	-	-
aumento 1GB ciclo de facturación	10,000 €	8,264 €		
internet 3GB	12,000 €	9,917 €		
aumento 3GB ciclo de facturación	30,000 €	24,793 €		
internet 10GB	25,000 €	20,661 €		
aumento 10GB ciclo de facturación	90,000 €	74,380 €		
internet 25GB	35,000 €	28,926 €		
aumento 25GB ciclo de facturación	250,000 €	206,612 €		
internet 50GB	45,000 €	37,190 €		
aumento 50GB ciclo de facturación	500,000 €	413,223 €		
internet diario			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redeondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

velocidade mínima e máxima****

internet comigo	prezo por bonos	
	con IVE	sen IVE
internet 15GB*	0,0000 €	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

* internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuítos o ano, para disfrutar aqueles clientes cos seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

Terán unha duración de 15 días naturais, unha vez activados non se poden parar ou pausar. Se poderán utilizar 2 veces o ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Dispoñible en territorio nacional.

O servizo internet comigo é incompatible suspensión temporal do servizo de banda ancha. Deberán transcurrir os 15 días naturais dende a contratación dun bono gratuito para poder disfrutar do segundo bono gratuito. Velocidade mínima e máxima*****

bonos internet ilimitados	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
bono redes*	5,0000 €	4,1322 €
bono gramola**	5,0000 €	4,1322 €
bono claqueta***	5,0000 €	4,1322 €
bono fin de semana****	5,0000 €	4,1322 €

* bono redes: Este pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling.

** bono gramola: inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal.

*** bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, Being, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News e Edonon.

**** bono fin de semana: inclúe o tráfico xerado polo usuario durante os fins de semana (dende as 00:00 do venres ata as 00:00 do luns)

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin no alta nin na baixa. Estos bonos son incompatibles coa suspensión temporal do servizo de Banda ancha. Bonos dispoñibles para clientes cunha tarifa plana 10GB ou superior. Máximo 100GB de navegación. Velocidade mínima e máxima*****

aumentos manuais datos internet móbil	con IVE	sen IVE
aumento 100MB	1,500 €	1,240 €
aumento 500MB	6,000 €	4,959 €
aumento 1GB	10,000 €	8,264 €
aumento 2GB	20,000 €	16,529 €
aumento 3GB	30,000 €	24,793 €
aumento 4GB	40,000 €	33,058 €
aumento 5GB	50,000 €	41,322 €
aumento 6GB	60,000 €	49,587 €
aumento 8GB	80,000 €	66,116 €
aumento 10GB	90,000 €	74,380 €
aumento 15GB	135,000 €	111,570 €
aumento 25GB	225,000 €	185,950 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcadado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8Kbps.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI.

Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditos velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALIEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que este dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, dismínuo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, dismínuo máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condicións climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.2 módulo de aforro R con R

cota por liña	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
	3,00 €	3,63 €

cota por liña gratuita ata 01/03/12 para clientes dados de alta en tarifa flexible, comercial, captación ou tarde

chamadas/sms	establecimiento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas a fixos e móbiles de R	0,2479 €	0,3000 €	0,0300 €	0,0363 €		
mensaxe sms a móbiles de R					0,1240 €	0,1500 €

As chamadas facturanse por segundos. sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

3.3 bono chamadas a fixos

bono chamadas a fixos	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual por liña	10,0000 €	12,1000 €		
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificaranse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. cota non incluída en consumo mínimo.

3.4 chamadas internacionais

chamadas internacionais	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
0 Andorra	0,4500 €	0,5445 €	0,3300 €	0,3993 €
A Europa Occidental	0,4500 €	0,5445 €	0,4900 €	0,5929 €
B Norteamérica	0,4500 €	0,5445 €	0,8000 €	0,9680 €
C Europa del Este	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
D Norte de África	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
E Caribe	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
F Latinoamérica	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía y resto del Mundo	0,4500 €	0,5445 €	1,6500 €	1,9965 €
Australia y Bielorrusia	0,4500 €	0,5445 €	1,4000 €	1,6940 €
I1 Inmarsat A y Aero móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I2 Inmarsat B e M móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I3 Inmarsat Mini-M móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I4 Inmarsat B-RDSI móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I5 Iridium 8816 móvil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
I6 Iridium 8817 móvil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
S0 (OCHA)	0,0000 €	0,0000 €	0,0600 €	0,0726 €
S1 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	1,2000 €	1,2100 €
S4 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	5,2000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái
C Europa do Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia
D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez
E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos
F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela
G Extremo Oriente eOceanía: Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán
H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países
H2 Resto do mundo: Gambia Fijo y Móvil
I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero
I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M
I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya
I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globasat, Eurosat
I5 Iridium 8816: Iridium código 8816
I6 Iridium 8817: Iridium código 8817
S0 Numeración especial internacional (oCHA)
S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS
S2 Numeración especial internacional:
S3 Numeración especial internacional:
S4 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móviles
S5 Numeración especial internacional:

sms/mms	prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE
sms	0,3000 €	0,3630 €
mms	1,0000 €	1,2100 €

SMS/MMS con destino un número móbil internacional.

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
destino internacional zona 1	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 2	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 3	0,3500 €	0,4235 €	1,8000 €	2,1780 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

3.5 chamadas en roaming

chamadas realizadas	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
de zona 1				
a zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 2	0,4900 €	0,5929 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	0,4900 €	0,5929 €	2,5000 €	3,0250 €
de zona 2				
a zona 1	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	1,0000 €	1,2100 €	2,5000 €	3,0250 €
de zona 3				
a zona 1	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 2	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas recibidas	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
en zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. despois, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0600 €	0,0726 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €
sms confirmación	0,0600 €	0,0726 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	2,0000 €	2,4200 €	2,5000 €	3,0250 €
mms confirmación	0,0500 €	0,0605 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
videochamadas realizadas				
a zona 1	aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)			
a zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,5000 €	1,8150 €	3,0000 €	3,6300 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
videochamadas recibidas				
en zona 1	aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)			
en zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €
en zona 3	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

	prezo por MB		prezo por MB	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
datos				
	zona 1	zona 2	zona 3	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional ⁽¹⁾	3,0000 €	3,6300 €	5,0000 €
				6,0500 €

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redeondeada mensualmente ao MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos no bono nacional da tarifa contratada. No caso de non dispor de bono aplicanse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada en cada caso.(1)

(1) Conforme ó indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de Decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, se establecen unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R no enderezo http://lego.mundo-r.com/lego/es/tarifas_e_promociones

Zona 1: Alemania, Austria, Belgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Italia/Vaticano, Islandia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira engadido), Reino Unido (excepto islas del canal), República Checa, Rumania, Suecia
Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bailla de Guernsey, Bailla de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Faroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Satellite, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía
Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerán, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir.Arab.U., Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuator, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Islas Virgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakstan, Kenia, Korea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Perú, Qatar, Rep. Azerbaiyan, República Democrática del Cong, República Dominicana, Reunion, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistan, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabue

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZOABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- No caso de paquetes de datos abertos R resérvase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.
- Nos supostos de liñas con consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE maiores que en territorio nacional durante un período de alomenos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente debe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis dunha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontre en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente debe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razoable.

5.6 chamadas a outros servizos

servizos especiais		establecimiento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
Información horaria	093	0,7000 €	0,8470 €	0,2600 €	0,3146 €
noticias RNE	095	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Servizo despertador Telefónica	096	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información deportiva RNE	097	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información diversa	098	1,2000 €	1,4520 €	0,7500 €	0,9075 €
Información cidadá (*)	010	0,1543 €	0,1867 €	0,0300 €	0,0363 €
Información de Tráfico e Auxilio en Carretera	011	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,5000 €	0,4628 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Urxenzas Sergas	061	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Garda Civil	062	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	-
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía nacional	091	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Policía Local	092	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas ó 010 do Concello de A Coruña

chamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
liña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
liña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,1805 €	0,2184 €	0,1550 €	0,1876 €
liña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,3880 €	0,4695 €	0,4100 €	0,4961 €
liña 803A/806A/807A A=1 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,6500 €	0,7865 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,3100 €	1,5851 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,9500 €	2,3595 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,3000 €	0,3630 €	3,4500 €	4,1745 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,3000 €	0,3630 €	4,7500 €	5,7475 €
liña 904/70x	0,1500 €	0,1815 €	0,4100 €	0,4961 €
liña 905A A=1 (2)	0,3000 €	0,3630 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=2/7 (2)	0,3000 €	0,3630 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	0,3000 €	0,3630 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 907A A=1/6 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5400 €	0,6534 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento do orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,363 €). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento do orden IET/2733/2015 de 11 de Decembro, por a que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas Telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se les facturará el Servizo soporte (0,9075€). El resto de chamadas se tarificarán sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) el prezo da chamada de soporte (0,2299€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos los prezos IVE engadido.

(3) Los prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
liña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
liña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
liña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
liña 803A/806A/807A A=1 (1)	0,6000 €	0,7260 €	0,9500 €	1,1495 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,6000 €	1,9360 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,6000 €	0,7260 €	2,2500 €	2,7225 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,6000 €	0,7260 €	3,7500 €	4,5375 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,6000 €	0,7260 €	5,0500 €	6,1105 €
liña 904/70x	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
liña 905A A=1 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=2/7 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 907A A=1/6	0,6000 €	0,7260 €	0,8400 €	1,0164 €
liña 907A A=2/7	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento do orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,726 €). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento do orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se les facturará o Servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as videochamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos de información		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	2,400 €	1,984 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	2,420 €	2,000 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MEDIAPUBLILINE, S. L	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11827, 11829, 11830, 11834, 11835, 11836, 11838, 11842, 11843, 11850, 11886, 11892, 11888, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11880, 11887, 11891, 11831, 11841 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaránse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de prezo soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

servizos datos		establecemento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
sms activación correo móbil	447624802571	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms activación correo móbil	46737494040	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

descargas		establecemento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
sms premium	mensaxes sms a outros servizos	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
wap	descargas mundo-r.com	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
internet	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
pe060341	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
internefixo	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
empresas	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
R	apn	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

3.7 solución internacional

cotas mensuales	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	6,00 €	4,96 €

inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, nova Zelandia, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. Destinos non indicados segundo prezo chamadas internacionais

tarifa solución internacional	establecemento		prezo/min a fixo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Bélgica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe Is	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Gibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Liechtenstein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Monaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Países Bajos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Marino	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suiza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canada	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE. UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawaii	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

Europa do Este e Israel

Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaijan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Georgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Rumania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucrania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €

Caribe

Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antigua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Anfillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Puerto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro Y Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad Y Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks Y Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virgenes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virgenes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

Norte de África

Argelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marruecos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Tunez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Latinoamérica						
Argentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guyana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panama	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador El	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Extremo Oriente e Oceanía						
Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Japon	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
nova Zelanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
sengapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Resto do mundo						
Afganistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Africa Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascension	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benin	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboya	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerun	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Islas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego Garcia	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Ara	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidji	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Guyana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €

Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Iran	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Jordania	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Laos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
MaldIVEs	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Mayotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Myanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Niger	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nigeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tome Y Prin	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seychelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sierra Leona	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Lanka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis Y Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Yemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Yibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de chamadas non indicados segundo prezo de chamadas internacionais

3.8 outros servizos de móbil

fixo no móbil	cota mensual	
	sen IVA	con IVA
recibe as chamadas o teu número fixo no teu móbil R	3,0000 €	3,6300 €

gastos xestión alta	sin IVA	con IVA
alta de liña e trámites de xestión da liña (*)	99,174 €	120,000 €

(*) gratis se se cumpren as condicións da promoción benvida.

tarxeta SIM	sen IVA	con IVA
cambio tarxeta SIM (robo, perda, cambio terminal non adquirido a R)	4,9587 €	6,0000 €
cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €
penalización só SIM	99,1736 €	120,0000 €

terminales	sen IVA	con IVA
préstamo terminal sustitución móbil	4,9587 €	6,0000 €
préstamo terminal sustitución móbil+cobertura danos	7,4380 €	9,0000 €
configuración básica do terminal	2,4793 €	3,0000 €
configuración avanzada do terminal	7,4380 €	9,0000 €
non devolución ou devolución terminal de sustitución estragado	74,3802 €	90,0000 €
devolución iPhone estragado	300,0000 €	363,0000 €
devolución terminal estragado	150,0000 €	181,5000 €
accesorio móbil o caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	25,0000 €	30,2500 €
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	4,9587 €	6,0000 €
presupostos reparación iphone rexeitados	19,0083 €	23,0000 €
presupostos reparación outras marcas rexeitados	12,3967 €	15,0000 €
cambio/elección de número	20,0000 €	24,2000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, comunicase que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

A interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de la red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y banda de transmisión.

A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor y consiguese mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aún que la propagación es peor, lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a antena: A lejanía respecto a antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena a la cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se precisa la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: estar en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando e incrementase al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la antena a la que se está conectando. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluyendo ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar a la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

4. servicios de internet

alta velocidad por cable	cota de alta		cota de instalación		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cable LAN 20 megas	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €	49,00 €	59,29 €

opción de velocidad	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
200 megas combos pyme y oficina	10,00 €	12,10 €

opción no disponible en polígono

cablemodem e router	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
router avanzado	20,00 €	24,20 €

SOS wi-fi	precio de venta		cota de alta + inst.		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
SOS wi-fi estudio de cobertura	37,19 €	45,00 €				
SOS wi-fi adaptador usb	19,00 €	22,99 €				
SOS wi-fi pareja PLC	57,02 €	69,00 €			2,48 €	3,00 €
SOS wi-fi PLC adicional	38,02 €	46,00 €			1,65 €	2,00 €
SOS wi-fi toma ethernet			37,19 €	45,00 €		

seguridad R	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
seguridad R (para un PC)	3,50 €	4,24 €
multilicencia seguridad R (licencias para 3 PC)	6,00 €	7,26 €

ollomol R	precio de venta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
servizo ollomol R (24 h de grabación de imágenes)			6,00 €	7,26 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,00 €	3,63 €
cámara wifi (compra)	95,00 €	114,95 €		
instalación e configuración	95,00 €	114,95 €		

nube R	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
nube R móvil	0,83 €	1,00 €
nube R multidispositivo 100GB	2,48 €	3,00 €
nube R multidispositivo 1TB	9,92 €	12,00 €
nube R profesional 1TB e 3 usuarios	15,70 €	19,00 €
nube R profesional usuario adicional e 100GB	3,72 €	4,50 €

outros servizos de internet/datos	cota anual		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
backup R			6,00 €	7,26 €
dominio xenérico	24,00 €	29,04 €		
IP fixa (IP estática)			9,09 €	11,00 €

5. outros servizos

	cota activación		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
costes anulación	100,00 €	121,00 €		
cambio de combo	0,00 €	0,00 €		
anализador de facturas			3,00 €	3,63 €
cambio de titularidade	7,44 €	9,00 €		
descodificador STB non recuperado no manipulado	61,98 €	75,00 €		
penalización cablemódem wifi non recuperado	49,59 €	60,00 €		
tv total SD/HD combo negocio sen móvil (*)			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD combo negocio sen móvil (*)			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD combo negocio sen móvil (*)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil (tarifa non ilimitada) (*)			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD con móvil (tarifa non ilimitada) (*)			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD con móvil (tarifa non ilimitada) (*)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil ilimitado (*)			19,83 €	24,00 €
tv familia SD/HD con móvil ilimitado (*)			9,92 €	12,00 €
tv series SD/HD con móvil ilimitado (*)			4,96 €	6,00 €
novo mando universal	20,66 €	25,00 €		

(*) a cota mensual das opcións tv inclúe o aluguer do descodificador

mantemento móbil

	cota mensual por liña	
	con IVE	sen IVE
préstamo terminal sustitución móbil	1,000 €	0,826 €
configuración básica e avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuito no caso de robo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)		
presuposto reparación Iphone ou de outras marcas rexeitado (**)		

(*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) no cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuito. (***) sen mantemento son 23€ no caso do iPhone e de 15€ no resto de marcas

mantemento bronce

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	5,000 €	4,132 €
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente **		

* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

** máximo 3 soportes por semestre

mantemento prata

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	7,000 €	5,785 €
tempo de resolución no caso de corte de 8 horas laborables **		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

** de 9 a 21 horas de luns a sábado *** máximo 3 soportes por semestre

mantemento ouro

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	18,150 €	15,000 €
tempo de resolución no caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

** entre as 9 e as 21 horas *** máximo 3 soportes por semestre

suspensión

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
suspensión temporal con chamadas combo	25,000 €	20,661 €
suspensión temporal sen chamadas combo	15,000 €	12,397 €

factura, abonos por impago e cesión

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
duplicado de factura	2,300 €	1,900 €
pago con tarxeta en impago	3,500 €	2,893 €
reconexión tras suspensión por impago	22,000 €	18,182 €
reconexión tras baixa por impago	60,000 €	49,587 €
cesión de servizos	0,000 €	0,000 €

desprazamentos e actuacións técnico

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
desprazamento por avarías causa cliente	45,000 €	37,190 €
instalación equipos (modificación de produtos)	45,000 €	37,190 €
instalación de tomas adicionais	30,000 €	24,793 €
nova instalación interior	90,000 €	74,380 €
prolongación da toma	120,000 €	99,174 €

non devolución de equipos

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
cablemódem	36,300 €	30,000 €
router dual band	72,600 €	60,000 €
descodificador SD	36,300 €	30,000 €
descodificador HD	75,000 €	61,983 €
descodificador 4K	129,000 €	106,612 €
tarxeta tv	100,000 €	82,645 €

alta decodificador

cota de alta
con IVE sen IVE

decodificador 4k	59,000 €	48,760 €
------------------	----------	----------

envío terminal móvil novo/tarxeta SIM

	con IVE	sen IVE
envío terminal novo a domicilio dentro de España	0,000 €	0,000 €
envío terminal novo a domicilio fora de España	25,000 €	20,661 €
envío terminal novo a tenda	0,000 €	0,000 €

envío equipo fixo novo

	con IVE	sen IVE
envío equipo novo a domicilio dentro de España	6,000 €	4,959 €
envío equipo novo a tenda	0,000 €	0,000 €

cambio terminal móvil ou tarxeta SIM (envío/recollida)

	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío/recollida terminal a tenda	0,000 €	0,000 €

cambio equipo fixo (envío/recollida)

	con IVE	sen IVE
envío/recollida equipo a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío equipo a tenda	0,000 €	0,000 €

6. servizos fogar dixital

servizo 3ollos R

	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo 3ollos R			9,0000 €	7,4380 €
aluguer concentrador			5,0000 €	4,1322 €
roubo, perda ou rotura concentrador	90,000 €	74,380 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación y activación	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		

7. tarifas descatalogadas

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do seguinte modo:
 establecemento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
consumo mínimo mensual	9,00 €	10,89 €

Consumo mínimo mensual por liña de voz acumulable por conta. Consumo mínimo 9 €

tarifa plana + 15GB

		establecemento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE		
cota mensual		30,0000 €	24,7934 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	15GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 15GB por 135€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento, excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 6GB

		establecemento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE		
cota mensual		21,0000 €	17,3554 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	6GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 6GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 60 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 6GB por 60€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 8GB

		establecemento		prezo por min. / con IVE	prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE		
cota mensual		18,0000 €	14,8760 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	8GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 8GB por 80€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 2GB

		establecemento		prezo por min. / con IVE	prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE		
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	2GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 2GB por 20€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

establecemento prezo por min./ prezo sms

tarifa R 100 1GB

		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		7,0000 €	5,7851 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	100			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	1GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 1GB por 10€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 100 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 12€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 200 8GB

		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	8GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 8GB por 80€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 5GB

		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 15GB

		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
cota mensual		24,0000 €	19,8347 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	15GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 15GB por 135€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 30€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB

		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
cota mensual		24,0000 €	19,8347 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 35€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 3GB

		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 46					
cota mensual		38,0165 €	46,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	10GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 10GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (49,59 IVE non incluído). Límite por chamada 60 minutos. Unha vez superado, cobraranse o resto de minutos ao prezo indicado como exceso de chamadas, establecemento 0 €. chamadas ilimitadas. Límite mensual por liña 10.000 minutos, límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min, establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 34					
cota mensual		28,0992 €	34,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	6GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 o mes. Despois, reducirase a velocidade. Aumento 6GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 60 € (IVE incl.). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas cun límite de 60 minutos por chamada, excesos a 21 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 28					
cota mensual		23,1405 €	28,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	4GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 o mes. Despois, reducirase a velocidade. Aumento 4GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 40 € (IVE incl.). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas cun límite de 60 minutos por chamada, excesos a 21 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 23					
cota mensual		19,0083 €	23,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	3GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 o mes. Despois, reducirase a velocidade. Aumento 3GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 30 € (IVE incl.). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas cun límite de 60 minutos por chamada, excesos a 21 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 18					
cota mensual		14,8760 €	18,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	2GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 o mes. Despois, reducirase a velocidade. Aumento 2GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 20 € (IVE incl.). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas cun límite de 60 minutos por chamada, excesos a 21 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 15					
cota mensual		12,3967 €	15,00 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	2GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 o mes. Despois, reducirase a velocidade. Aumento 2GB unha vez alcanzado el límite dentro do ciclo de facturación: 20 € (IVE incl.). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas cun límite de 60 minutos por chamada, excesos a 21 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas

tarifa plana voz		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		11,57 €	14,00 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	500			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	100MB				
exceso chamadas				0,1736 €	0,2100 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 o mes. Despois, reducirase a velocidade. Aumento 100MB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 1,5 € (1,24 IVE non engadido). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas cun límite de 60 minutos por chamada, excesos a 21 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas

tarifa 0 3GB		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
móviles e fixos nacionais		0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	3GB				

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

inclúe plan de navegación internet 3 GB. alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 o mes. Despois, se redefinirá a velocidade. Aumento 3GB una vez alcanzado el límite dentro do ciclo de facturación: 30 € (IVE incl.).

Exceso 60 minutos chamada 21 cent establecemento e 21 cent/min (IVE incl.). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas cun límite de 60 minutos por chamada, excesos a 21 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin su uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas

tarifa 0 1GB		establecimiento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
móviles e fixos nacionais		0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	1GB				

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

inclúe plan de navegación internet 1GB. alcanzado el límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 ao mes. Despois, reducirase a velocidade. Aumento 1GB unha vez alcanzado el límite dentro do ciclo de facturación: 10 € (IVE incl.).

Exceso 60 minutos chamada 21 cent establecemento e 21 cent/min (IVE incl.). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas cun límite de 60 minutos por chamada, excesos a 21 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas

tarifa R 3GB		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		10,7438 €	13,0000 €		
horario	24 horas ilimitados				
minutos incluídos				0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	3GB				
exceso chamadas				0,1736 €	0,2100 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 ao mes. Despois, reducirase a velocidade. Aumento 3GB a máxima velocidade unha vez alcanzado el límite dentro do ciclo de facturación: 30 € (IVE incl.). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas cun límite de 60 minutos por chamada, excesos a 21 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 23 ou superior (incrementarase o importe en 2 €/mes adicionais na tarifa plana principal con tarifa R). Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 23 €/mes

tarifa flexible empresa	a móviles e fixos nacionais	establecimiento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	ata 50 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €
	máis de 50 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1600 €	0,1936 €
	máis de 100 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1300 €	0,1573 €
	máis de 200 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. As chamadas gratuitas (en establecemento e prezo por minuto) non se contabilizan para determinar a tarifa. Consumo mínimo: 9 €/mes

tarifa tarde empresa		establecimiento		prezo/min día		prezo/min tarde	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	móviles e fixos nacionais	0,1736 €	0,2100 €	0,2900 €	0,3509 €	0,0900 €	0,1089 €

Facturación por segundos. Consumo mínimo: 9 €/mes

Horario día: luns a venres de 8h a 17h. Horario tarde: luns a venres de 0h a 8h e de 17h a 24h; sábados, domingos e festivos todo o día.

tarifa mini empresa		prezo por mensaxe		establecimiento		prezo por min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	móviles e fixos nacionais			0,1736 €	0,2100 €	0,0600 €	0,0726 €
	sms	0,1240 €	0,1500 €				

Consumo mínimo: 9 €/mes

tarifa comercial		establecimiento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		6,0000 €	7,2600 €		
horario	8 a 20 l-v			0,1736 €	0,2100 €
minutos incluídos	1000				
exceso+resto de horario				0,1736 €	0,2100 €

tarifa única móvil empresa	establecimiento		prezo por min	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
móviles y fijos nacionais	0,1736 €	0,2100 €	0,0500 €	0,0605 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. Consumo mínimo: 12 €/mes

tarifa ocio móvil empresa	establecimiento		prezo por min	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
móviles e fijos nacionais	0,1736 €	0,2100 €	0,0500 €	0,0605 €
fijos e móviles fin de semana	0,0000 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Consumo mínimo 9 €/mes. cota 9 €/mes. Horario fin de semana 00:00 sábado a 23:59 domingo válido en horario peninsular. Máximo 200 min/mes

tarifa plana mini	sen IVE		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual	19,0000 €	22,9900 €				
horario	17 a 8 l-v fin de semana		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos	400					
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	1GB					
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. opción aumento a internet 2GB por 10 € máis. Horario tarifa plana mini válido en horario peninsular

tarifa plana 24h 200	sen IVE		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual	19,0000 €	22,9900 €				
horario	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos	200					
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	1GB					
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. opción aumento a internet 2GB por 10 € máis

tarifa plana 24h 400	sen IVE		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual	29,0000 €	35,0900 €				
minutos incluídos	400					
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	1GB					
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. opción aumento a internet 2GB por 10 € máis

tarifa plana 24h 600	sen IVE		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual	29,0000 €	35,0900 €				
horario	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos	600					
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	1GB					
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade.

tarifa plana 24h 1000	sen IVE		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual	49,0000 €	59,2900 €				
horario	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos	1000					
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	2GB					
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. opción aumento a internet 5GB por 10 € máis

		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 24h 2000					
cota mensual		79,0000 €	95,5900 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	2000		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade.

		establecimiento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana profesional					
horario	8 a 20 l-v fin de semana				
minutos incluídos	800		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
exceso			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €

Horario tarifa profesional válido en horario peninsular

		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana mini+miña conta					
cota mensual		22,0000 €	26,6200 €		
horario	17 a 8 l-v fin de semana				
minutos incluídos	400		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos miña conta	400				
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	1GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. opción aumento a internet 2GB por 10 € máis. Horario tarifa plana mini+miña conta válido en horario peninsular

		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 24h 200+miña conta					
cota mensual		22,0000 €	26,6200 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	200		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos miña conta	200				
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	1GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. opción aumento a internet 2GB por 10 € máis.

		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 24h 400+miña conta					
cota mensual		32,0000 €	38,7200 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	400		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos miña conta	400				
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	1GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. opción aumento a internet 2GB por 10 € máis.

		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 24h 600+miña conta					
cota mensual		42,0000 €	50,8200 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	600		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos miña conta	600				
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	1GB				
exceso chamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade.

				establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 24h 1000+miña conta							
cota mensual		52,0000 €	62,9200 €				
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos	1000						
minutos incluídos miña conta	1000						
sms						0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	2GB						
exceso chamadas miña conta				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. opción aumento a Internet 5GB por 10 € máis.

				establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 24h 2000+ miña conta							
cota mensual		82,0000 €	99,2200 €				
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos	2000						
minutos incluídos miña conta	2000						
sms						0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	5GB						
exceso chamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade.

				establecimiento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana profesional+ miña conta							
cota mensual		42,0000 €	50,8200 €				
horario	8 a 20 l-v fin de semana			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos	800						
minutos incluídos miña conta	800						
exceso				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Horario tarifa profesional +miña conta válido en horario peninsular

				establecimiento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa mini + internet 9 empresa							
móviles e fixos nacionais				0,1736 €	0,2100 €	0,0200 €	0,0242 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. cota 9 €/mes. inclúe plan de navegación internet 1 GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade

				establecimiento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa mini + internet 19 empresa							
móviles e fixos nacionais				0,1736 €	0,2100 €	0,0200 €	0,0242 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. cota 19 €/mes. inclúe plan de navegación internet 1 GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade

				establecimiento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas miña conta							
mesma conta sólo móvil				0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
mesma conta fixo e móvil				0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. prezo por minuto aplicable aos 60 primeiros minutos por chamada, exceso segundo tarifa vixente. prezos aplicables en territorio nacional para tarifas flexible, tarde., mini+internet e única móvil

				establecimiento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa 5							
móviles e fixos nacionais				0,1736 €	0,2100 €	0,0500 €	0,0605 €
fixos e móviles fin de semana				0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos.cota 6 €. Horario fin de semana 00:00 sábado a 23:59 domingo válido en horario peninsular. Máximo 200 min/mes

				establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 11							
cota mensual		9,09 €	11,00 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos	100			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos miña conta	ilimitados						
sms						0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	100MB						
exceso chamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 100MB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 1,5 € (1,24 IVE no incluído) Límite por chamada 60 minutos. Unha vez superado, cobrarase o resto de minutos ao prezo indicado como exceso de chamadas. chamadas ilimitadas: non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 11+miña conta					
cota mensual		12,3967 €	15,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	100		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos miña conta	100		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	100MB				
exceso chamadas			0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta			0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 100MB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 1,5 € (1,24 IVE non incluído)

		establecimiento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa 0					
móviles e fixos nacionais		0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
móviles e fixos miña conta		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. cota 12 €/mes. inclúe plan de navegación internet 1,5GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 1,5 GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 15 € (12,4 IVE non incluído) Exceso 60 minutos chamada 21 cent establecimiento, 21 cent establecimiento, 21 cent/min. chamadas ilimitadas. Límite mensual por liña 10.000 minutos, límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa 0 3GB					
móviles e fixos nacionais		0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
móviles e fixos mi conta		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	3GB				

Facturación por segundos. sen franxas horarias. cota 16 €/mes. inclúe plan de navegación internet 3 GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 3 GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 30 € Exceso 60 minutos chamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. chamadas ilimitadas. Límite mensual por liña 10.000 minutos, límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

		establecimiento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa 1					
móviles e fixos nacionais		0,1736 €	0,2100 €	0,0083 €	0,0100 €
móviles e fixos miña conta		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	500MB				

Facturación por segundos. sen franxas horarias. cota 9 €/mes. inclúe plan de navegación internet 500 MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 500 MB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 6 € Exceso 60 minutos chamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. chamadas ilimitadas. Límite mensual por liña 10.000 minutos, límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 14					
cota mensual		11,5702 €	14,00 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	150		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos miña conta	ilimitados				
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	1,5GB				
exceso chamadas			0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 1,5GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 15 € Límite por chamada 60 minutos. Unha vez superado, cobranse o resto de minutos ao prezo indicado como exceso de chamadas, establecimiento 0 €. chamadas ilimitadas. Límite mensual por liña 10.000 minutos, límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

		establecimiento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tarifa plana 18+miña conta					
cota mensual		18,1818 €	22,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	300		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos miña conta	300		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	1GB				
exceso chamadas			0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta			0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 1 GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 10 € (8,26 IVE non incluído)

tarifa plana 24+miña conta		sen IVE		con IVE		establecemento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE		
cota mensual		23,1405 €	28,0000 €						
horario	24 horas								
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos miña conta	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,1240 €	0,1500 €	0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	2GB								
exceso chamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 2GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 20 € (16,53 IVE non incluído). Límite por chamada 60 minutos. Unha vez superado, cobraranse o resto de minutos ao prezo indicado como exceso de chamadas, establecemento 0 €. chamadas ilimitadas. Límite mensual por liña 10.000 minutos, límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min, establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

tarifa plana 36+miña conta		sen IVE		con IVE		establecemento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE		
cota mensual		33,0579 €	40,0000 €						
horario	24 horas								
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluídos miña conta	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,1240 €	0,1500 €	0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	4GB								
exceso chamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
exceso chamadas miña conta				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 4GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 40 € (33,05 IVE non incluído). Límite por chamada 60 minutos. Unha vez superado, cobraranse o resto de minutos ao prezo indicado como exceso de chamadas, establecemento 0 €. chamadas ilimitadas. Límite mensual por liña 10.000 minutos, límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min, establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

tarifa plana 36		sen IVE		con IVE		establecemento		prezo por min./	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE		
cota mensual		29,7521 €	36,0000 €						
horario	24 horas								
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,1240 €	0,1500 €	0,1240 €	0,1500 €
datos incluídos	4GB								
exceso chamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 4GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 40 € (33,05 IVE non incluído). Límite por chamada 60 minutos. Unha vez superado, cobraranse o resto de minutos ao prezo indicado como exceso de chamadas, establecemento 0 €. chamadas ilimitadas. Límite mensual por liña 10.000 minutos, límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min, establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

internet móbil	non clientes cota mensual		combos despreocupin cota mensual		prezo por MB	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
sen plan internet	-	-	-	-	0,5000 €	0,6050 €
internet 500	9,0909 €	11,0000 €	5,7851 €	7,0000 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	-	-
internet 2GB	20,6612 €	25,0000 €	12,3967 €	15,0000 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	-	-

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redeondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos no consumo mínimo mensual da liña.

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de non clientes internet R

módulo de aforro números favoritos

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota por número elixido	3,00 €	3,63 €	3,72 €	4,50 €	1,00 €	1,21 €

chamadas/sms	establecemento		prezo/min		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas a fixos e móbiles R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0900 €	0,1089 €
chamadas a fixos e móbiles no R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0400 €	0,0484 €	0,0900 €	0,1089 €

As chamadas facturanse por segundos. sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

módulo de aforro ocio

módulo ocio	sen IVE		con IVE		establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE		
cota mensual por liña	7,4380 €	9,0000 €						
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)							
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos e móbiles nacionais, o resto de minutos tarificaranse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. cota incluída en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de aforro números 0.0 R

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota por número electo	5,0000 €	6,0500 €	5,0000 €	6,0500 €	1,0000 €	1,2100 €

cota non prorrateable

chamadas	establecemento		prezo/min	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas a fixos e móbiles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

As chamadas facturaránse por segundos. sen franquias horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 5GB	35,000 €	28,926 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,000 €	41,322 €		

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

*Velocidade mínima e máxima. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.