

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.  
Prezos en vigor dende o 22 de mayo de 2019

### 1. servizos combinados

#### combo 500 familia + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	108,0000 €	89,2562 €	
	plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €	
	plana +20Gb	88,0000 €	72,7273 €	
	plana +10Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	200 min + 5Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	150 min + 3Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	sin móbilR	77,0000 €	63,6364 €	

#### combo 500 series + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv series: máis de 50 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €	
	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €	
	plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	200 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	150 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	sin móbilR	67,0000 €	55,3719 €	

#### combo 500 antena + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €	
	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €	
	plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	200 min + 5Gb	62,0000 €	51,2397 €	
	150 min + 3Gb	60,0000 €	49,5868 €	
	sin móbilR	59,0000 €	48,7603 €	

#### combo 200 familia + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	101,0000 €	83,4711 €	
	plana +50Gb	91,0000 €	75,2066 €	
	plana +20Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €	
	200 min + 5Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	150 min + 3Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	sin móbilR	70,0000 €	57,8512 €	

#### combo 200 series + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	91,0000 €	75,2066 €	
	plana +50Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	plana +20Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	plana +10Gb	66,0000 €	54,5455 €	
	200 min + 5Gb	63,0000 €	52,0661 €	
	150 min + 3Gb	61,0000 €	50,4132 €	
	sin móbilR	60,0000 €	49,5868 €	

#### combo 200 antena + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	91,0000 €	75,2066 €	
	plana +50Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	plana +20Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	plana +10Gb	66,0000 €	54,5455 €	
	200 min + 5Gb	55,0000 €	45,5454 €	
	150 min + 3Gb	53,0000 €	43,8017 €	
	sin móbilR	52,0000 €	42,9752 €	

#### combo 100 familia + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €	
	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €	
	plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	200 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	150 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	sin móbilR	67,0000 €	55,3719 €	

#### combo 100 series + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €	
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	plana +20Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	plana +10Gb	63,0000 €	52,0661 €	
	200 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €	
	150 min + 3Gb	58,0000 €	47,9339 €	
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €	

**combo 100 antena + móbilR**

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +10Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 5Gb	52,0000 €	42,9752 €
	150 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.  
 Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min (IVE inc).  
 liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

\* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel . Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos nacionais, excesos 30 cent/min (IVE inc).. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.  
 \*\* internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuítos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen con calquera velocidade ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

\*\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.  
 a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.  
 a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.  
 Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:  
 Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.  
 Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.  
 Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que éste dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.  
 Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.  
 Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.  
 a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.  
 as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.  
 Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Swiches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propios destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.  
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.  
 a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible normalmente	mínima	Máxima	Dispoñible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	511.995	476.000	286.076	44.649	43.982	41507

**velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH**

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible normalmente	mínima	Máxima	Dispoñible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.  
 R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.  
 En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:  
**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**  
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.  
**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**  
 Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.  
 A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
 Asímismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.  
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.  
 Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.  
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.  
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.  
 Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.  
 Capacidad do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
 Asímismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.  
 Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.  
 Condicións climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas ineleiencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

**combo sen 500 familia + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana + 50Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 20Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 10Gb	72,0000 €	59,5041 €

**combo sen 500 series + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb	62,0000 €	51,2397 €

**combo sen 200 familia + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 20Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 10Gb	65,0000 €	53,7190 €

**combo sen 200 series + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 50Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana + 10Gb	55,0000 €	45,4545 €

**televisiónR familia + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana + 100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 20Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana + 10Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 5Gb	47,0000 €	38,8430 €
	150 min + 3Gb	45,0000 €	37,1901 €
	sin móbilR	44,0000 €	36,3636 €

**televisiónR series + móbilR**

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana + 100Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 50Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana + 20Gb	53,0000 €	43,8017 €
	plana + 10Gb	48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 5Gb	37,0000 €	30,5785 €
	150 min + 3Gb	35,0000 €	28,9256 €
	sin móbilR	34,0000 €	28,0992 €

**teléfonoR + móbilR**

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring 1 liña móbilR	plana + 100Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana + 50Gb	55,0000 €	45,4545 €
	plana + 20Gb	45,0000 €	37,1901 €
	plana + 10Gb	40,0000 €	33,0579 €
	200 min + 5Gb	29,0000 €	23,9669 €
	150 min + 3Gb	27,0000 €	22,3140 €
	plana + 500 MB	31,0000 €	25,6198 €
sin móbilR	26,0000 €	21,4876 €	

**internetR 500**

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb	62,0000 €	51,2397 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

## internetR 200

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 50Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana + 10Gb	55,0000 €	45,4545 €
	sin móbilR	50,0000 €	41,3223 €

## combo 0

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
5 bonos de correo de 1Gb con antispam e antivirus	1	0,0000 €	0,0000 €
espazo web 50 megas	0	1,2100 €	1,0000 €
línea e álbum de fotos de 2GB		2,4200 €	2,0000 €
línea de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos		2,4200 €	2,0000 €
línea de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos ou móbilesR		6,0500 €	5,0000 €

## mambo + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet comigo**	plana +100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +10Gb	62,0000 €	51,2397 €
	200 min + 5Gb	51,0000 €	42,1488 €
	150 min + 3Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sin móbilR	48,0000 €	39,6694 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>alta e instalación</b>	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min (IVE inc).

línea móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

\* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos nacionais, excesos 30 cent/min (IVE inc). Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

\*\* internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen con calquera velocidade ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

\*\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5% de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propios destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible normalmente	mínima	Máxima	Dispoñible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	511.995	476.000	286.076	44.649	43.982	41507

## velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible normalmente	mínima	Máxima	Dispoñible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.  
 R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.  
 En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:  
**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**  
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.  
**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**  
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.  
 A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
 Asímismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.  
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.  
 Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.  
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.  
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.  
 Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.  
 Capacidad do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnología do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnología 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnología 4G.  
 Asímismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.  
 Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.  
 Condicións climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas ineleiencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

## 2. servizos de telefonía fixa

### 2.1 equipamento

terminales en alquiler	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
terminal fixo	2,4200 €	2,0000 €	inalámbrico DECT	3,0250 €	2,5000 €
terminal fixo con manos libres	3,0250 €	2,5000 €	inalámbrico DECT dúo	3,6300 €	3,0000 €

### 2.2 bonos e solucións

opcións combo0	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos	2,4200 €	2,0000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos ou móbiles	6,0500 €	5,0000 €

opcións mambo	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
desvío de chamadas se comunica	7,2600 €	6,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas inmediato	7,2600 €	6,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas se non contesta	7,2600 €	6,0000 €	1,2100 €	1,0000 €

Aplicable a mambos con líña telefónica analóxica AMLT

### 2.3 tarifa día-noite

a tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste duna chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times \text{n}^\circ \text{ de segundos de Comunicación}$$

chamadas nacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Local	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Galicia	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
fóra de Galicia	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Tarifa plana a fixos nacionais incluídos en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (o exceso tarificarase a 21 cent/min IVE incl.).

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas nómadas non geográficas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
nómadas non geográficas	0,3000 €	0,2479 €	0,0605 €	0,0500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas a móbiles	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de fixo a móbil	0,3000 €	0,2479 €	0,3000 €	0,2479 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas internacional	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
móbiles Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
A Europa occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
M móbiles Europa occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,3594 €	0,2970 €
B norteamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
C Europa do Este e Israel	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
D norte de África	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
E Caribe	0,3025 €	0,2500 €	0,4477 €	0,3700 €
F Latinoamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,5445 €	0,4500 €
G Extremo oriente e oceanía	0,3025 €	0,2500 €	0,8349 €	0,6900 €
H Cuba e resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	1,2705 €	1,0500 €
H2 Resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €

I1 Inmarsat A e Aero	0,1434 €	0,1185 €	5,7838 €	4,7800 €
I2 Inmarsat B e M	0,1434 €	0,1185 €	4,3318 €	3,5800 €
I3 Inmarsat Minin-M	0,1434 €	0,1185 €	2,8798 €	2,3800 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1434 €	0,1185 €	10,8295 €	8,9500 €
I5 Iridium 8816	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
I6 Iridium 8817	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0240 €	0,0198 €
S1 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S4 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

**Unión Europea:** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano  
**Móviles Unión Europea:** Móviles de: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano  
**A Europa Occidental:** Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

**M móviles Europa Occidental:** Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

**B Norteamérica:** Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia, Hawai

**C Europa do Este e Israel:** Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania, Yugoslavia

**D Norte de África:** Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental, Túnez

**E Caribe:** Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks, Caicos

**F Latinoamérica:** Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela

**G Extremo Oriente e Oceanía:** Australia, Brunel, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia, Taiwán

**H Cuba e resto do mundo:** Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam, resto de países

**H2 Resto do mundo:** Gambia Fijo e Móbil

**I1 Inmarsat A e Aero:** Inmarsat A, Inmarsat Aero

**I2 Inmarsat B e M:** Inmarsat B, Inmarsat M

**I3 Inmarsat Mini-M:** Mini M, EMSAT, Thuraya

**I4 Inmarsat B-RDSI:** B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

**I5 Iridium 8816:** Iridium código 8816

**I6 Iridium 8817:** Iridium código 8817

**S0 Numeración especial internacional (OCHA)**

**S1 Numeración especial internacional:** Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

**S2 Numeración especial internacional:** Francia - VAS

**S3 Numeración especial internacional:**

**S3 Numeración especial internacional:**

**S4 Numeración especial internacional:** Francia - Globalstars Móviles

**S5 Numeración especial internacional:**

**S5 Numeración especial internacional:**

## radiobúsqueda

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 940 N1A	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
líña 940 N1B	0,5445 €	0,4500 €	0,3025 €	0,2500 €
líña 940 N2A	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
líña 940 N2B	0,4235 €	0,3500 €	0,1210 €	0,1000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

## chamadas rede intelixente

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,2185 €	0,1805 €	0,1633 €	0,1350 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,1367 €	0,1130 €	0,0399 €	0,0330 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,4235 €	0,3500 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,9075 €	0,7500 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,2100 €	1,0000 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,5730 €	1,3000 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1246 €	0,1030 €	2,6620 €	2,2000 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1246 €	0,1030 €	4,1140 €	3,4000 €
líña 904/70x	0,1055 €	0,0872 €	0,0871 €	0,0720 €
línea 905A A=1 (2)	0,2384 €	0,1970 €	-	-
línea 905A A=2 (2)	0,6014 €	0,4970 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)	1,3274 €	1,0970 €	-	-
línea 905A A=7 (2)	-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)	-	-	-	-
líña 907A A=0/5 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,4235 €	0,3500 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,9075 €	0,7500 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €
líña 907A A=3/8 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,9602 €	1,6200 €
líña 907A A=4/9 (1)	0,1815 €	0,1500 €	3,8115 €	3,1500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas tarificaranse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE engadido.  
(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) o establecemento indicado na táboa. As chamadas a rangos 905 (prefixo A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas de duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o prezo do servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefixo A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas de duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o prezo do servizo soporte (1,4520€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais		establecemento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,5457 €	0,4510 €	-	-
noticias RNE	095	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Servizo despertador Telefónica	096	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información diversa	098	1,3310 €	1,1000 €	-	-
Información diversa	1212	0,3630 €	0,3000 €	-	-
Información cidadá (*)	010	0,1815 €	0,1500 €	0,0121 €	0,0100 €
Info. tráfico e auxilio en carretera	011	0,1815 €	0,1500 €	0,0242 €	0,0200 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,3388 €	0,2800 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1016 €	0,0840 €
Urxezas Sergas	061	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Garda Civil	062	0,0788 €	0,0651 €	0,0240 €	0,0198 €
Atención a a Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Incendios Forestais	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Policia nacional	091	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Policia Local	092	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-
liña de aueda a a infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

(\*) gratuítas para chamadas o 010 do Concello de A Coruña

redes de datos		establecemento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min redeucida	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>datáfono</b>									
	090	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
	1XYZ	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
<b>ibertex</b>									
	1230	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1331 €	0,1100 €	0,0847 €	0,0700 €
	1231	0,1815 €	0,1500 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €
	1232	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
	1233	0,1815 €	0,1500 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €
	1234	0,1815 €	0,1500 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €
	1235	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €
	1236	0,1815 €	0,1500 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €
<b>X-32</b>									
	1241	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
	1242	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €
	1247	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
	1248	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

internet telefónico	chamada a internet	establecemento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

servizos de información		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIERSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONÍA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11892, 11830, 11834, 11835, 11836, 11888, 11886, 11838, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11841, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11887, 11891, 11831 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarífanse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de prezo soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

## 2.4 solución internacional

cotas mensuales	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
bonos solución internacional 150 (*)	6,0000 €	4,9587 €
inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)		

(\*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela  
Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fixo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>Europa Occidental</b>						
Alemania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Belgica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe Is	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Gibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Liechtenstein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Países Bajos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Marino	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	-	-
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suiza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Norteamérica</b>						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canada	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawaii	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Europa del Este e Israel</b>						
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaijan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Georgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungría	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Rumania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
<b>Caribe</b>						
Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimanes	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haiti	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Puerto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
S Pedro Y Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €



S. Lucia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad Y Tob	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks Y Caic	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virgenes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virgenes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Norte de África</b>						
Argelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marruecos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Tunez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
<b>Latinoamérica</b>						
Argentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guyana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panama	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador El	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
<b>Extremo Oriente y Oceanía</b>						
Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Japon	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nueva Zelanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Resto del mundo</b>						
Afganistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Africa Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascension	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Camboya	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerun	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Islas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego Garcia	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Ara	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €

Guyana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Iran	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Jordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakstan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Laos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Maldivas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Mayotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Myanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Niger	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nigeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome Y Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Oec	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sierra Leona	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadjikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Viet-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis Y Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Yemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

### 3. servizos de telefonía móbil

a tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times n^\circ \text{ de segundos de comunicación}$$

#### 3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

##### 3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números cortos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacional, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

		con IVE		establecemento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>tarifa plana + 100GB</b>							
cota mensual		69,0000 €	57,0248 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>100GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		con IVE		establecemento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>tarifa plana + 50GB</b>							
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>50GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		con IVE		establecemento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>tarifa plana + 20GB</b>							
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>20GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		con IVE		establecemento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>tarifa plana + 10GB</b>							
cota mensual		19,0000 €	15,7025 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>10GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 5GB		con IVE		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cofa mensual		16,0000 €	13,2231 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>5GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos incluídos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,30€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 150 3GB		con IVE		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cofa mensual		9,0000 €	7,4380 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>150</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>3GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 150 minutos, establecemento 0,30€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 500MB		con IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cofa mensual		9,0000 €	7,4380 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>500MB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB		con IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cofa mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>10GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 19€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 20GB		con IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cofa mensual		19,0000 €	15,7025 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>20GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 29€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>tarifa R 50GB</b>					
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>50GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 39€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>tarifa R 100GB</b>					
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>100GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 69€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>tarifa MEU O 500MB</b>					
cota mensual		3,0000 €	2,4793 €		
móviles e fixos nacionais			0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>500MB</b>				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo con 60, 200 o 350 megas, o mambó con internet, y con otra liña móbilR con tarifa 200 min + 5Gb o superior. Máximo 1 liña tarifa MEU O 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>tarifa MEU plana 10GB</b>					
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>10GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 19€/mes. Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

<b>** Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.</b>
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
<b>FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:</b>
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
<b>FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:</b>
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioelétricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

#### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

### 3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
<b>sms</b>		
ata 25 sms	0,2400 €	0,1983 €
máis de 25 sms	0,2075 €	0,1715 €
máis de 100 sms	0,1759 €	0,1454 €
con tarifa minin/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas	0,2400 €	0,1983 €
<b>sms web</b>		
envío 1 sms web	0,2400 €	0,1983 €
bono 100 sms web	11,0000 €	9,0900 €
bono 1.000 sms web	100,0000 €	82,6400 €
bono 5.000 sms web	425,0000 €	351,2300 €
bono 10.000 sms web	725,0000 €	599,1700 €
<b>mms</b>	0,6050 €	0,5000 €

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
calquera destino nacional	0,3000 €	0,2479 €	0,3630 €	0,3000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>sen plan internet</b>	-	-	0,6050 €	0,5000 €
<b>internet 3GB</b>	12,0000 €	9,9174 €		
<b>internet 10GB</b>	25,0000 €	20,6612 €		
<b>internet 25GB</b>	35,0000 €	28,9256 €		
<b>internet 50GB</b>	45,0000 €	37,1901 €		
<b>internet diario</b>			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

\*\*\*\*\*Velocidade mínima e máxima. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

internet comigo	prezo por bonos	
	con IVE	sen IVE
<b>internet 15GB*</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)</b>	5,0000 €	4,1322 €
<b>bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)</b>	15,0000 €	12,3967 €
<b>bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)</b>	25,0000 €	20,6612 €

\* internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada. Terán unha duración de 15 días naturais, unha vez activados non se poden parar ou pausar. Se poderán utilizar 2 veces o ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Dispoñible en territorio nacional.

O servizo internet comigo é incompatible suspensión temporal do servizo de banda ancha. Deberán transcurrir os 15 días naturais dende a contratación dun bono gratuito para poder disfrutar do segundo bono gratuito. Velocidade mínima e máxima\*\*\*\*\*

bonos internet	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>bono redes*</b>	5,0000 €	4,1322 €
<b>bono gramola**</b>	5,0000 €	4,1322 €
<b>bono claqueta***</b>	9,0000 €	7,4380 €
<b>bono fin de semana****</b>	5,0000 €	4,1322 €

\* bono redes: Este pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e videos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.

\*\* bono gramola: inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal. Máximo 25GB de navegación.

\*\*\* bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

\*\*\*\* bono fin de semana: inclúe o tráfico xerado polo usuario durante os fins de semana (dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns). Máximo 25GB de navegación.

Os bonos de datos inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións que se indican na web de R.gal. Non se inclúe o tráfico a través das versións web de ditas aplicacións. Estes bonos non inclúen tráfico en roaming UE, nin roaming fora da UE. Para contratar os bonos é necesario ter contratada ou contratar unha das seguintes tarifas: 150min+3GB, 200min+5GB,plana 10GB, plana 20GB, plana 50GB, plana 100GB, R 5GB, R 10GB, R 20GB, R 50GB o R 100GB sen o servizo multisim de datos.

As tarifas con bonos non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil.

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin no alta nin na baixa. Estes bonos son incompatibles ca Suspensión temporal do servizo de móbilR. Máximo 100GB de navegación. Os bonos de datos ilimitados inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións que se indican en [www.mundo-r.com/es](http://www.mundo-r.com/es). O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído.

Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación establécese unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono os usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido este límite, os xigas que se consuman descóntanse dos xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada. Velocidade mínima e máxima\*\*\*\*\*

aumentos manuales datos internet móbil	con IVE	sen IVE
aumento 1GB	5,0000 €	4,1322 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcadado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

\*\*\*\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Swiches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	511.995	476.000	286.076	44.649	43.982	41507

#### velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

**\*\* Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.**  
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.  
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:  
**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**  
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.  
**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**  
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.  
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.  
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.  
Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao allexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que dá el servizo.  
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.  
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.  
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.  
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.  
Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.  
Condições climatolóxicas: Dada a natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

#### Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

### 3.2 módulo de aforro R con R

cota por liña	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
	3,6300 €	3,0000 €

chamadas/sms	establecimiento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles de R	0,3000 €	0,2479 €	0,0363 €	0,0300 €		
mensaxe sms a móbiles de R					0,1500 €	0,1240 €

as chamadas facturanse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.  
as chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/mín inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

### 3.3 bonos chamadas a fixos

bonos chamadas a fixos	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	18,1500 €	15,0000 €		
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificaranse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo.

### 3.4 chamadas internacional

#### chamadas internacionais

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
0 Andorra	0,5445 €	0,4500 €	0,3993 €	0,3300 €
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
A Europa occidental	0,5445 €	0,4500 €	0,5929 €	0,4900 €
B Norteamérica	0,5445 €	0,4500 €	0,9680 €	0,8000 €
C Europa do Este	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
D norte de África	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
E Caribe	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
F Latinoamérica	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
H Cuba, Extremo oriente, oceanía e resto do Mundo	0,5445 €	0,4500 €	1,9965 €	1,6500 €
Australia e Bielorrusia	0,5445 €	0,4500 €	1,6940 €	1,4000 €
I1 Inmarsat A e Aero móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I2 Inmarsat B e M móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I3 Inmarsat Minin-M móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I4 Inmarsat B-RDSI móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I5 Iridium 8816 móbil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
I6 Iridium 8817 móbil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0726 €	0,0600 €
S1 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S2 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	1,4520 €	1,2000 €
S4 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	6,2920 €	5,2000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

**Unión Europea:** Alemania, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano

**A Europa Occidental:** Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

**B Norteamérica:** Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawai

**C Europa do Este:** Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

**D Norte de África:** Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

**E Caribe:** Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Halí, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

**F Latinoamérica:** Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

**G Extremo Oriente e Oceanía:** Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

**H Cuba e resto do mundo:** Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

**H2 Resto do mundo:** Gambia Fijo y Móvil

**I1 Inmarsat A e Aero:** Inmarsat A, Inmarsat Aero

**I2 Inmarsat B e M:** Inmarsat B, Inmarsat M

**I3 Inmarsat Mini-M:** Mini M, EMSAT, Thuraya

**I4 Inmarsat B-RDSI:** B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

**I5 Iridium 8816:** Iridium código 8816

**I6 Iridium 8817:** Iridium código 8817

**S0 Numeración especial internacional (oCHA)**

**S1 Numeración especial internacional:** Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

**S2 Numeración especial internacional:** Francia - VAS

**S2 Numeración especial internacional:**

**S3 Numeración especial internacional:**

**S4 Numeración especial internacional:** Francia - Globostars móviles

**S5 Numeración especial internacional:**

sms/mms	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
sms Unión Europea	0,0726 €	0,0600 €
sms resto de zonas	0,3630 €	0,3000 €
mms	1,2100 €	1,0000 €

SMS/MMS con destinos un número móbil internacional.

#### videochamada

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
destinos internacional zona 1	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destinos internacional zona 2	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destinos internacional zona 3	0,4235 €	0,3500 €	2,1780 €	1,8000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.



### 3.5 chamadas en roaming

chamadas realizadas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>de zona 1</b>				
a zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 2	0,5929 €	0,4900 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	0,5929 €	0,4900 €	3,0250 €	2,5000 €
<b>de zona 2</b>				
a zona 1	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	1,2100 €	1,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
<b>de zona 3</b>				
a zona 1	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 2	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas recibidas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
en zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	<b>zona 1</b>		<b>zona 2</b>		<b>zona 3</b>	
sms	0,0726 €	0,0600 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
sms confirmación	0,0726 €	0,0600 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	2,4200 €	2,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
mms confirmación	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	<b>zona 1</b>		<b>zona 2</b>		<b>zona 3</b>	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
a zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 2	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,6300 €	3,0000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

videochamadas recibidas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
en zona 2	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €
en zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

datos	prezo por MB		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	<b>zona 1</b>		<b>zona 3</b>	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional (1)		3,6300 €	5,0000 €

En a tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e Baixada redeondeada mensualmente o MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos en el bonos nacional da tarifa contratada. En caso de non dispor de bonos aplicaranse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ó indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de Decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, se establecen unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R no enderezo [https://legal.mundo-r.com/legal/gl/tarifas\\_e\\_promocions](https://legal.mundo-r.com/legal/gl/tarifas_e_promocions)

**Zona 1:** Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

**Zona 2:** Albania, Andorra, Argelia, Bailla de Guernsey, Bailla de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía

**Zona 3:** Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir-Arab.U., Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuator, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República de), Islas Virgenes Britanicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakistan, Kenia, Korea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, Mexico, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Peru, Qatar, Rep. Azerbaiyan, República Democrática del Cong, República Dominicana, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Satélite, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistan, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabue

**POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZOABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:**

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- 1.- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- 2.- No caso de paquetes de datos abertos R resérvase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) n° 531/2012.
- 3.- Nos supostos de liñas con consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE maiores que en territorio nacional durante un período de alomenos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con longa inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis dunha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontre en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 5.- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razoable.

**5.6 chamadas a outros servizos****chamadas rede intelixente**

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,313 €	0,259 €	0,3146 €	0,2600 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,313 €	0,259 €	0,3146 €	0,2600 €
liña 902 nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,219 €	0,181 €	0,1875 €	0,1550 €
liña 902 nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,469 €	0,388 €	0,4961 €	0,4100 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,363 €	0,300 €	0,7865 €	0,6500 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,363 €	0,300 €	1,2705 €	1,0500 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,363 €	0,300 €	1,5851 €	1,3100 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,363 €	0,300 €	2,3595 €	1,9500 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,363 €	0,300 €	4,1745 €	3,4500 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,363 €	0,300 €	5,7475 €	4,7500 €
liña 904/70x	0,182 €	0,150 €	0,4961 €	0,4100 €
liña 905A A=1 (2)	0,5445 €	0,4500 €	-	-
liña 905A A=2 (2)	0,9075 €	0,7500 €	-	-
liña 905A A=4/5 (2)	1,6335 €	1,3500 €	-	-
liña 905A A=7 (2)	-	-	-	-
liña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
liña 907A A=1/6 (1)	0,363 €	0,300 €	0,6534 €	0,5400 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,363 €	0,300 €	1,2705 €	1,0500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,363 €). O resto de videochamadas tarifícaranse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,3630€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,3630€) o establecemento indicado na táboa. As chamadas a rangos 905 (prefijo A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,2705€). Nas chamadas de duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o prezo do servizo soporte (1,2705€). As chamadas a rangos 905 (prefijo A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,9965€). Nas chamadas de duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o prezo do servizo soporte (1,9965€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada el cliente, son os definidos neste apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

**videochamadas rede intelixente**

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
liña 902 nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
liña 902 nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,1495 €	0,9500 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,9360 €	1,6000 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	2,7225 €	2,2500 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,7260 €	0,6000 €	4,5375 €	3,7500 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,7260 €	0,6000 €	6,1105 €	5,0500 €
liña 904/70x	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
liña 905A A=1 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=2/7 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 907A A=1/6 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,0164 €	0,8400 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,726 €). O resto de videochamadas tarifícaranse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarifícaranse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as videochamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais		establecemento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,8470 €	0,7000 €	0,3146 €	0,2600 €
noticias RNE	095	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Servizo despertador Telefónica	096	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información deportiva RNE	097	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información diversa	098	1,4520 €	1,2000 €	0,9075 €	0,7500 €
Información cidadá (*)	010	0,1867 €	0,1543 €	0,0363 €	0,0300 €
Información de Tráfico e Auxilio en Carretera	011	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,5600 €	0,4628 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Urxezas Sergas	061	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Garda Civil	062	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía nacional	091	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Policía Local	092	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(\*) gratuitas para chamadas ó 010 do Concello de A Coruña

servizos de información			establecemento		prezo/min	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €	
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €	
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €	
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
REMIIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
TELEFONÍA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €	
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €	
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11892, 11830, 11834, 11835, 11836, 11888, 11886, 11838, 11842, 11846, 11850, 11857, 11860, 11841, 11843, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11887, 11891, 11831 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de prezo soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

servizos datos			establecemento		prezo por min.	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	
chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €	

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

### 3.7 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
solución internacional	3,0000 €	2,4793 €
bonos solución internacional 150 (*)	6,0000 €	4,9587 €

(\*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanina, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela  
Tráfico excedente, chamadas a móviles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. destinos non indicados segundo prezo chamadas internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fixo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>Europa Occidental</b>						
Alemania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Belgica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe Is	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Gibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Liechtenstein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Monaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Paises Bajos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Marino	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suiza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
<b>Norteamérica</b>						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canada	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE. UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawaii	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
<b>Europa del Este e Israel</b>						
Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaijan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Georgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungría	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Rumania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucrania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €

<b>Caribe</b>						
Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antigua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martínica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Puerto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro Y Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad Y Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks Y Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virgenes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virgenes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
<b>Norte de África</b>						
Argelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marruecos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Tunez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
<b>Latinoamérica</b>						
Argentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guyana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panamá	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador El	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €

<b>Extremo Oriente y Oceanía</b>						
Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Japon	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nueva Zelanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
<b>Resto del mundo</b>						
Afganistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
África Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascension	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benin	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboya	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerun	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Islas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego Garcia	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Ara	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidji	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Guyana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Iran	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Jordania	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Laos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Maldivas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Mayotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Myanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Niger	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nigeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tome Y Prin	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seychelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sierra Leona	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Lanka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €

Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis Y Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Yemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Yibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de chamadas non indicados segundo prezo de chamadas internacional

### 3.8 outros servizos de móbil

fixo non móbil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
recibe as chamadas o teu número fixo no teu móbil R	3,0008 €	2,4800 €

gastos xestión alta	con IVA	sin IVA
alta de liña e trámites de xestión da liña (*)	120,0000 €	99,1736 €

(\*) gratis se se cumpren as condicións da promoción benvida.

tarxeta SIM	con IVE	sen IVE
cambio tarxeta SIM (robo, perda, cambio terminal non adquirido a R)	6,0000 €	4,9587 €
cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €
penalización só SIM	120,0000 €	99,1736 €

terminales	con IVE	sen IVE
préstamo terminal substitución móbil	6,0000 €	4,9587 €
préstamo terminal substitución móbil+cobertura danos	9,0000 €	7,4380 €
configuración básica do terminal	3,0000 €	2,4793 €
configuración avanzada do terminal	9,0000 €	7,4380 €
non devolución ou devolución terminal de substitución estragado	90,0000 €	74,3802 €
devolución iPhone estragado	363,0000 €	300,0000 €
devolución terminal estragado	181,5000 €	150,0000 €
acesorio móbil o caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	30,2500 €	25,0000 €
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	6,0000 €	4,9587 €
presupostos reparación iphone rexeitados	23,0000 €	19,0083 €
presupostos reparación outras marcas rexeitados	15,0000 €	12,3967 €
cambio/elección de número	24,2000 €	20,0000 €

envío terminal móbil novo ou tarxeta SIM	sen IVE	con IVE
envío terminal novo/SIM a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal/SIM novo a domicilio fora de España	20,6612 €	25,0000 €
envío terminal/SIM novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

cambio terminal móbil/SIM (envío/recollida)	sen IVE	con IVE
envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España	16,5289 €	20,0000 €
envío/recollida terminal/SIM a tenda	0,0000 €	0,0000 €



Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.  
 R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.  
 En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:  
**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**  
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.  
**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**  
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.  
 A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
 Asímismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.  
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.  
 Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.  
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.  
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.  
 Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.  
 Capacidad do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnología do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnología 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnología 4G.  
 Asímismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.  
 Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.  
 Condicións climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

**4. servizos de internet**

<b>wi-fi</b>	prezo de venta		cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi estudo de cobertura	45,000 €	37,190 €				
SoS wi-fi adaptador usb wi-fi	22,990 €	19,000 €				
SoS wi-fi parexa plc's	69,000 €	57,025 €			3,0000 €	2,4793 €
SoS wi-fi plc adicional	46,000 €	38,017 €			2,0000 €	1,6529 €

<b>instalaciones adicionales</b>	prezo	
	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi toma ethernet	45,0000 €	37,1901 €

<b>seguridade</b>	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
seguridade R multilicencia	4,2350 €	3,5000 €
configuración seguridade R en 2º PC	12,0000 €	9,9174 €

<b>ollomol</b>	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo ollomol (con 24 h de grabación)			7,2600 €	6,0000 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,6300 €	3,0000 €
cámara wifi (compra)	301,2900 €	249,0000 €		
instalación e configuración	114,9500 €	95,0000 €		

espazo web e buzóns de correo	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
<b>ampliaciones espazo web</b>		
10 Mb adicionais	2,4200 €	2,0000 €
25 Mb adicionais	3,0250 €	2,5000 €
50 Mb adicionais	3,6300 €	3,0000 €
100 Mb adicionais	4,8400 €	4,0000 €
<b>buzóns adicionais</b>		
buzón de 10 Gb	0,6050 €	0,5000 €
<b>espazos adicionais en buzóns</b>		
espazo de 10 Gb	1,8150 €	1,5000 €

outros servizos	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ip fixa (ip estática)			11,0000 €	9,0909 €
domininon (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu)			1,2100 €	1,0000 €

internet telefónico	establecemento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos.

## 5. servizos de televisión

servizos adicionais	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo adicional de tv dixital HD (**)	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

(\*\*) opción só disponible con descodificador principal HD.

instalaciones adicionais	prezo	
	con IVE	sen IVE
toma adicional tv	30,0000 €	24,7934 €
amplificador de sinal	95,0000 €	78,5124 €

equipamento	prezo de venta	
	con IVE	sen IVE
novo mando universal	25,0000 €	20,6612 €

alta decodificador	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
decodificador 4k	59,0000 €	48,7603 €

### 5.1 tv dixital

opcións tv dixital	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
opción nenos	5,0000 €	4,1322 €
opción cine	12,0000 €	9,9174 €
opción movistar estrenos	9,0000 €	7,4380 €
opción máis series	5,0000 €	4,1322 €
opción caza	7,0000 €	5,7851 €
opción Liga123	5,0000 €	4,1322 €
tv online (con móbilR) (*)	6,0000 €	4,9587 €
tv online (sen móbilR) (*)	9,0000 €	7,4380 €

(\*) tv online opcional para mambo con internet

video baixo demanda	prezo por pase		prezo por pase	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cine para adultos	7,0000 €	5,7851 €	suscripción Tolemias	2,9900 €
escenas adultos	5,0000 €	4,1322 €	suscripción PlayDoc	2,9900 €
				2,4711 €
				2,4711 €

## 6. servizos hogar dixital

Servizo 3ollos R	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo 3ollos R			9,0000 €	7,4380 €
aluguer concentrador			5,0000 €	4,1322 €
roubo, perda ou rotura concentrador	90,0000 €	74,3802 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación e activación	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		

## 7. outros servizos

mantemento móbil	cota mensual por liña	
	con IVE	sen IVE
préstamo terminal substitución móbil	1,0000 €	0,8264 €
configuración básica e avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuito no caso de robo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)		
presuposto reparación Iphone ou de outras marcas rexeitado (***)		

(\*) máximo 3 configuracións por trimestre. (\*\*) no cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuito. (\*\*\*) sen mantemento son 23€ no caso do iPhone e de 15€ no resto de marcas

mantemento bronce	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	5,0000 €	4,1322 €
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente **		

\* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

\*\*máximo 3 soportes por semestre

mantemento prata	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	7,0000 €	5,7851 €
tempo de resolución no caso de corte de 8 horas laborables**		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente***		
axuda R		

\* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

\*\* de 9 a 21 horas de luns a sábado \*\*\*máximo 3 soportes por semestre

mantemento ouro	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	18,1500 €	15,0000 €
tempo de resolución no caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

\* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

\*\* entre as 9 e as 21 horas \*\*\* máximo 3 soportes por semestre

suspensión	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
suspensión temporal con chamadas combo	25,0000 €	20,6612 €
suspensión temporal sen chamadas combo	15,0000 €	12,3967 €

factura, abonos por impago e cesión	con IVE		sen IVE	
duplicado de factura	2,3000 €		1,9000 €	
pago con tarxeta en impago	3,5000 €		2,8926 €	
reconexión tras suspensión por impago	22,0000 €		18,1818 €	
reconexión tras baixa por impago	60,0000 €		49,5868 €	
cesión de servizos	0,0000 €		0,0000 €	

desprazamentos e actuacións técnico	con IVE		sen IVE	
desprazamento por avarías causa cliente	45,0000 €		37,1901 €	
instalación equipos (modificación de produtos)	45,0000 €		37,1901 €	
instalación de tomas adicionais	30,0000 €		24,7934 €	
nova instalación interior	90,0000 €		74,3802 €	
prolongación da toma	120,0000 €		99,1736 €	

non devolución de equipos	con IVE	sen IVE
cablemódem	36,3000 €	30,0000 €
router dual band	72,6000 €	60,0000 €
descodificador SD	36,3000 €	30,0000 €
descodificador HD	75,0000 €	61,9835 €
descodificador 4K	129,0000 €	106,6116 €
tarxeta tv	100,0000 €	82,6446 €

envío terminal móbil novo/tarxeta SIM	con IVE	sen IVE
envío terminal novo a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal novo a domicilio fora de España	25,0000 €	20,6612 €
envío terminal novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

envío equipo fixo novo	con IVE	sen IVE
envío equipo novo a domicilio dentro de España	6,0000 €	4,9587 €
envío equipo novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

cambio terminal móbil ou tarxeta SIM (envío/recollida)	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recollida terminal a tenda	0,0000 €	0,0000 €

cambio equipo fixo (envío/recollida)	con IVE	sen IVE
envío/recollida equipo a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío equipo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

## 8. servizos non comercializables

combo 350 familia + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +30Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +20Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +10Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +6Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +5Gb	76,0000 €	62,8099 €
	500 min + 5Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 12Gb	86,0000 €	71,0744 €
	200 min + 5Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 2Gb	81,0000 €	66,9421 €
	0 min + 3Gb	83,0000 €	68,5950 €
	150 min + 3Gb	78,0000 €	64,4628 €
	sin móbilR	77,0000 €	63,6364 €

combo 350 series + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv series: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +30Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €
	500 min + 5Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 12Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €
	0 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €
	150 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €
	sin móbilR	67,0000 €	55,3719 €

combo 350 antena + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +30Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €
	500 min + 5Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 12Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 5Gb	62,0000 €	51,2397 €
	200 min + 2Gb	63,0000 €	52,0661 €
	0 min + 3Gb	65,0000 €	53,7190 €
	150 min + 3Gb	60,0000 €	49,5868 €
	sin móbilR	59,0000 €	48,7603 €

**combo 300 familia + móvilR**

	tarifa		cota mensual	
	móvil	con IVE	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	105,0000 €	86,7769 €	
	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €	
	plana +30Gb	91,0000 €	75,2066 €	
	plana +20Gb	85,0000 €	70,2479 €	
	plana +10Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	plana +6Gb	82,0000 €	67,7686 €	
	plana +5Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	500 min + 5Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	200 min + 12Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	200 min + 5Gb	77,0000 €	63,6364 €	
	200 min + 2Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	0 min + 3Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	150 min + 3Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	sin móvilR	74,0000 €	61,1570 €	

**combo 300 series + móvilR**

	tarifa		cota mensual	
	móvil	con IVE	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	95,0000 €	78,5124 €	
	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €	
	plana +30Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	plana +20Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	plana +10Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	plana +6Gb	72,0000 €	59,5041 €	
	plana +5Gb	63,0000 €	52,0661 €	
	500 min + 5Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	200 min + 12Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	200 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €	
	200 min + 2Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	0 min + 3Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	150 min + 3Gb	65,0000 €	53,7190 €	
	sin móvilR	64,0000 €	52,8926 €	

**combo 300 antena + móvilR**

	tarifa		cota mensual	
	móvil	con IVE	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	95,0000 €	78,5124 €	
	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €	
	plana +30Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	plana +20Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	plana +10Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	plana +6Gb	72,0000 €	59,5041 €	
	plana +5Gb	63,0000 €	52,0661 €	
	500 min + 5Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	200 min + 12Gb	65,0000 €	53,7190 €	
	200 min + 5Gb	59,0000 €	48,7603 €	
	200 min + 2Gb	60,0000 €	49,5868 €	
	0 min + 3Gb	62,0000 €	51,2397 €	
	150 min + 3Gb	57,0000 €	47,1074 €	
	sin móvilR	56,0000 €	46,2810 €	

**combo 200 familia + móvilR**

	tarifa		cota mensual	
	móvil	con IVE	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +30Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	plana +6Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	plana +5Gb	69,0000 €	57,0248 €	
	500 min + 5Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	200 min + 12Gb	79,0000 €	65,2893 €	
	200 min + 2Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	0 min + 3Gb	76,0000 €	62,8099 €	
	sin móvilR	70,0000 €	57,8512 €	

**combo 200 series + móvilR**

	tarifa		cota mensual	
	móvil	con IVE	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +30Gb	77,0000 €	63,6364 €	
	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	plana +5Gb	59,0000 €	48,7603 €	
	500 min + 5Gb	64,0000 €	52,8926 €	
	200 min + 12Gb	69,0000 €	57,0248 €	
	200 min + 2Gb	64,0000 €	52,8926 €	
	0 min + 3Gb	66,0000 €	54,5455 €	
	sin móvilR	60,0000 €	49,5868 €	

**combo 200 antena + móvilR**

	tarifa		cota mensual	
	móvil	con IVE	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +30Gb	77,0000 €	63,6364 €	
	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	plana +5Gb	59,0000 €	48,7603 €	
	500 min + 5Gb	64,0000 €	52,8926 €	
	200 min + 12Gb	61,0000 €	50,4132 €	
	200 min + 2Gb	56,0000 €	46,2810 €	
	0 min + 3Gb	58,0000 €	47,9339 €	
	sin móvilR	52,0000 €	42,9752 €	

**combo 100 familia + móvilR**

	tarifa		cota mensual	
	móvil	con IVE	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +30Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €	
	500 min + 5Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	200 min + 12Gb	76,0000 €	62,8099 €	
	200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	0 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	sin móvilR	67,0000 €	55,3719 €	

**combo 100 series + móbilR**

	tarifa móbil		cota mensual	
		con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +30Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	plana +6Gb	65,0000 €	53,7190 €	
	plana +5Gb	56,0000 €	46,2810 €	
	500 min + 5Gb	61,0000 €	50,4132 €	
	200 min + 12Gb	66,0000 €	54,5455 €	
	200 min + 2Gb	61,0000 €	50,4132 €	
	0 min + 3Gb	63,0000 €	52,0661 €	
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €	

**combo 100 antena + móbilR**

	tarifa móbil		cota mensual	
		con IVE	sen IVE	
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +30Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	plana +6Gb	65,0000 €	53,7190 €	
	plana +5Gb	56,0000 €	46,2810 €	
	500 min + 5Gb	61,0000 €	50,4132 €	
	200 min + 12Gb	58,0000 €	47,9339 €	
	200 min + 2Gb	49,0000 €	40,4959 €	
	0 min + 3Gb	55,0000 €	45,4545 €	
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €	

**combo sen 350 familia + móbilR**

	tarifa móbilR		cota mensual	
		con IVE	sen IVE	
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	97,0000 €	80,1653 €	
	plana + 50Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	plana + 30Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	plana + 20Gb	77,0000 €	63,6364 €	
	plana + 10Gb	72,0000 €	59,5041 €	

**combo sen 350 series + móbilR**

	tarifa móbilR		cota mensual	
		con IVE	sen IVE	
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €	
	plana + 30Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €	
	plana + 10Gb	62,0000 €	51,2397 €	

**combo sen 300 familia + móbilR**

	tarifa móbilR		cota mensual	
		con IVE	sen IVE	
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	94,0000 €	77,6860 €	
	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	plana + 30Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	plana + 20Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	plana + 10Gb	69,0000 €	57,0248 €	

**combo sen 300 series + móbilR**

	tarifa móbilR		cota mensual	
		con IVE	sen IVE	
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	plana + 50Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	plana + 30Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	plana + 20Gb	64,0000 €	52,8926 €	
	plana + 10Gb	59,0000 €	48,7603 €	

**combo sen 200 familia + móbilR**

	tarifa móbilR		cota mensual	
		con IVE	sen IVE	
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 30Gb	76,0000 €	62,8099 €	

**combo sen 200 series + móbilR**

	tarifa móbilR		cota mensual	
		con IVE	sen IVE	
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 30Gb	66,0000 €	54,5455 €	

**televisiónR familia + móvilR**

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR	plana +30Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +6Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana +5Gb	51,0000 €	42,1488 €
	500 min + 5Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 12Gb	53,0000 €	43,8017 €
	200 min + 2Gb	48,0000 €	39,6694 €
	0 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	44,0000 €	36,3636 €

**televisiónR series + móvilR**

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR	plana +30Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana +6Gb	50,0000 €	41,3223 €
	plana +5Gb	41,0000 €	33,8843 €
	500 min + 5Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 12Gb	43,0000 €	35,5372 €
	200 min + 2Gb	49,0000 €	40,4959 €
	0 min + 3Gb	40,0000 €	33,0579 €
	sin móvilR	34,0000 €	28,0992 €

**teléfonoR + móvilR**

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring 1 línea móvilR	plana +30Gb	51,0000 €	42,1488 €
	plana +5Gb	33,0000 €	27,2727 €
	200 min + 12Gb	35,0000 €	28,9256 €
	0 min + 3Gb	32,0000 €	24,7900 €
	sen móvilR	26,0000 €	21,4876 €

**internetR 500**

	tarifa	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 30Gb	73,0000 €	60,3306 €

**internetR 350**

	tarifa	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 30Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb	62,0000 €	51,2397 €
	sen móvilR	57,0000 €	47,1074 €

**internetR 300**

	tarifa	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 50Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 30Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana + 10Gb	59,0000 €	48,7603 €
	sin móvilR	54,0000 €	44,6281 €

**internetR 200**

	tarifa	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 30Gb	66,0000 €	54,5455 €

## internetR 100

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 30Gb	63,0000 €	52,0661 €

## mambo + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet comigo**	plana +30Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +5Gb	55,0000 €	45,4545 €
	500 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 12Gb	57,0000 €	47,1074 €
	200 min + 5Gb	51,0000 €	42,1488 €
	200 min + 2Gb	52,0000 €	42,9752 €
	0 min + 3Gb	54,0000 €	44,6281 €
	plana + 500Mb	57,0000 €	47,1074 €
	sin móbilR	48,0000 €	39,6694 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

alfa e instalación	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvinda).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min (IVE inc).

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducírase a velocidade a 8Kbps.

\* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónnese de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos nacionais, excesos 30 cent/min (IVE inc). Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

\*\* internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen con calquera velocidade ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

\*\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible normalmente	mínima	Máxima	Dispoñible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	511.995	476.000	286.076	44.649	43.982	41507

## velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible normalmente	mínima	Máxima	Dispoñible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inelemeencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.



Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

**combo 350 festa rachada + móvilR**

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router tv festa rachada: más de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	125,0000 €	103,3058 €
	plana +50Gb	115,0000 €	95,0413 €
	plana +30Gb	111,0000 €	91,7355 €
	plana +20Gb	105,0000 €	86,7769 €
	plana +10Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +6Gb	102,0000 €	84,2975 €
	200 min + 12Gb	103,0000 €	85,1240 €
	200 min + 5Gb	97,0000 €	80,1653 €
	0 min + 3Gb	100,0000 €	82,6446 €
	sin móvilR	94,0000 €	77,6860 €

**combo 350 festa + móvilR**

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router tv festa: más de 70 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +30Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +20Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +10Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +6Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +5Gb	76,0000 €	62,8099 €
	500 min + 5Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 12Gb	86,0000 €	71,0744 €
	200 min + 5Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 2Gb	81,0000 €	66,9421 €
	0 min + 3Gb	83,0000 €	68,5950 €
	150 min + 3Gb	78,0000 €	64,4628 €
	sin móvilR	77,0000 €	63,6364 €

**combo 350 ocio + móvilR**

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router tv ocio: más de 40 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +30Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €
	500 min + 5Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 12Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €
	0 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €
	150 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €
	sin móvilR	67,0000 €	55,3719 €

**combo 300 festa rachada + móvilR**

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv festa rachada: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	122,0000 €	100,8264 €
	plana +50Gb	112,0000 €	92,5620 €
	plana +30Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana +20Gb	102,0000 €	84,2975 €
	plana +10Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +6Gb	99,0000 €	81,8182 €
	200 min + 12Gb	100,0000 €	82,6446 €
	200 min + 5Gb	94,0000 €	77,6860 €
	0 min + 3Gb	97,0000 €	80,1653 €
	sin móvilR	91,0000 €	75,2066 €

**combo 300 festa + móvilR**

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv festa: más de 70 canales de tv, con HD y rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	105,0000 €	86,7769 €	
	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €	
	plana +30Gb	91,0000 €	75,2066 €	
	plana +20Gb	85,0000 €	70,2479 €	
	plana +10Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	plana +6Gb	82,0000 €	67,7686 €	
	plana +5Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	500 min + 5Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	200 min + 12Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	200 min + 5Gb	77,0000 €	63,6364 €	
	200 min + 2Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	0 min + 3Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	150 min + 3Gb	75,0000 €	61,9835 €	
sin móvilR	74,0000 €	61,1570 €		

**combo 300 ocio + móvilR**

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD y rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	95,0000 €	78,5124 €	
	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €	
	plana +30Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	plana +20Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	plana +10Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	plana +6Gb	72,0000 €	59,5041 €	
	plana +5Gb	63,0000 €	52,0661 €	
	500 min + 5Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	200 min + 12Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	200 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €	
	200 min + 2Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	0 min + 3Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	150 min + 3Gb	65,0000 €	53,7190 €	
sin móvilR	64,0000 €	52,8926 €		

**combo 100 festa rachada + móvilR**

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv festa rachada: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	101,0000 €	83,4711 €	
	plana +50Gb	115,0000 €	95,0413 €	
	plana +30Gb	105,0000 €	86,7769 €	
	plana +20Gb	101,0000 €	83,4711 €	
	plana +10Gb	95,0000 €	78,5124 €	
	plana +6Gb	90,0000 €	74,3802 €	
	200 min + 12Gb	90,0000 €	74,3802 €	
	200 min + 5Gb	93,0000 €	76,8595 €	
	200 min + 2Gb	88,0000 €	72,7273 €	
	0 min + 3Gb	90,0000 €	74,3802 €	
	sin móvilR	84,0000 €	69,4215 €	

**combo 100 festa + móvilR**

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv festa: más de 70 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €	
	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €	
	plana +30Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €	
	500 min + 5Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	200 min + 12Gb	76,0000 €	62,8099 €	
	200 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	0 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	150 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €	
sin móvilR	67,0000 €	55,3719 €		

**combo 100 ocio + móvilR**

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD y rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €	
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	plana +30Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	plana +20Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	plana +10Gb	63,0000 €	52,0661 €	
	plana +6Gb	65,0000 €	53,7190 €	
	plana +5Gb	56,0000 €	46,2810 €	
	500 min + 5Gb	61,0000 €	50,4132 €	
	200 min + 12Gb	66,0000 €	54,5455 €	
	200 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €	
	200 min + 2Gb	61,0000 €	50,4132 €	
	0 min + 3Gb	63,0000 €	52,0661 €	
	150 min + 3Gb	58,0000 €	47,9339 €	
sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €		

**televisiónR festa rachada + móbilR**

	tarifa móbilR		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv festa rachada: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +100Gb	100,0000 €	82,6446 €	
	plana +50Gb	90,0000 €	74,3802 €	
	plana +30Gb	86,0000 €	71,0744 €	
	plana +20Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	200 min + 12Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	200 min + 5Gb	64,0000 €	52,8926 €	
	0 min + 3Gb	67,0000 €	55,3719 €	
	sin móbilR	61,0000 €	50,4132 €	

**televisiónR festa + móbilR**

	tarifa móbilR		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv festa: más de 70 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +100Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	plana +50Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	plana +30Gb	69,0000 €	57,0248 €	
	plana +20Gb	63,0000 €	52,0661 €	
	plana +10Gb	85,0000 €	70,2479 €	
	plana +6Gb	60,0000 €	49,5868 €	
	plana +5Gb	51,0000 €	42,1488 €	
	500 min + 5Gb	56,0000 €	46,2810 €	
	200 min + 12Gb	53,0000 €	43,8017 €	
	200 min + 5Gb	47,0000 €	38,8430 €	
	200 min + 2Gb	59,0000 €	48,7603 €	
	0 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €	
	150 min + 3Gb	45,0000 €	37,1901 €	
	sin móbilR	44,0000 €	36,3636 €	

**televisiónR ocio + móbilR**

	tarifa móbilR		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv ocio: más de 40 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +100Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	plana +50Gb	63,0000 €	52,0661 €	
	plana +30Gb	59,0000 €	48,7603 €	
	plana +20Gb	53,0000 €	43,8017 €	
	plana +10Gb	48,0000 €	39,6694 €	
	plana +6Gb	50,0000 €	41,3223 €	
	plana +5Gb	41,0000 €	33,8843 €	
	500 min + 5Gb	46,0000 €	38,0165 €	
	200 min + 12Gb	43,0000 €	35,5372 €	
	200 min + 5Gb	37,0000 €	30,5785 €	
	200 min + 2Gb	49,0000 €	40,4959 €	
	0 min + 3Gb	40,0000 €	33,0579 €	
	150 min + 3Gb	35,0000 €	28,9256 €	
	sin móbilR	34,0000 €	28,0992 €	

		cota de alta	
		con IVA	sin IVA
<b>alta e instalación</b>		180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fijos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fijos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min (IVA inc).

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducírase a velocidade a 8Kbps.

\* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónnese de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes de sab-dom e festivos nacionais, excesos 30 cent/min (IVA inc). Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

\*\* internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen con calquera velocidade ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

\*\*\* velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleuva unha baixada na velocidade de navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propios destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar a calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible normalmente	mínima	Máxima	Dispoñible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	511.995	476.000	286.076	44.649	43.982	41507

**velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH**

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.  
 R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.  
 En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:  
**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**  
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.  
**FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**  
 Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.  
 A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
 Asimesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.  
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.  
 Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que dá el servizo.  
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.  
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.  
 Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.  
 Capacidad do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
 Asimesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.  
 Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.  
 Condicións climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

**Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil**

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

**combo 0**

5 contas de correo de 1GB con antispam e antivirus espazo web 50 megas blog e album de fotos de 2GB		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €

**mambo + móbilR**

líña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet comigo**	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	plana 46	80,0000 €	66,1157 €
	plana 34	68,0000 €	56,1983 €
	plana 28	62,0000 €	51,2397 €
	plana 23	57,0000 €	47,1074 €
	plana 18	52,0000 €	42,9752 €
	plana 15	49,0000 €	40,4959 €
	tarifa 0 3GB	50,0000 €	41,3223 €
	tarifa 0 1GB	45,0000 €	37,1901 €
	sen móbilR	45,0000 €	37,1901 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	120,0000 €	99,1736 €

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.  
 Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.  
 líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducírase a velocidade a 8Kbps.

\* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.  
 \*\* Internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

**nube R**

nube R móbil nube R multidispositivo 100GB nube R multidispositivo 1TB nube R profesional 1TB e 3 usuarios nube R profesional usuario adicional e 100GB		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1,0000 €	0,8264 €	
	3,0000 €	2,4793 €	
	12,0000 €	9,9174 €	
	19,0000 €	15,7025 €	
	4,5000 €	3,7190 €	

**internet R 350**

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1	50,0000 €	41,3223 €
	0	60,0000 €	49,5868 €

**internet R 150**

150 megas internet fibra óptica con 15 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1	42,0000 €	34,7107 €
	0	52,0000 €	42,9752 €

**internet R 60**

60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

**mambo 1**

líña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1	37,0000 €	30,5785 €
	0	47,0000 €	38,8430 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 3 línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1	37,0000 €	30,5785 €
	0	47,0000 €	38,8430 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 6 línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 10 línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 20 línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1	50,0000 €	41,3223 €
	0	60,0000 €	49,5868 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

internet R 200 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1	48,0000 €	39,6694 €
	0	58,0000 €	47,9339 €

internet R 100 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

internet R 200 (2012) 200 / 10 megas internet e wi-fi N televisión TDT sen antenas	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1	48,0000 €	39,6694 €
	0	58,0000 €	47,9339 €

internet R 100 (2012) 100 / 2 megas internet e wi-fi N televisión TDT sen antenas	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

combo+ línea de teléfono con identificación de chamadas e tarifa plana a fijos 24 h	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
	31,2500 €	25,8264 €
<b>opcións</b>		
opción internet 1 mega	18,0290 €	14,9000 €
opción internet 3 megas	20,4490 €	16,9000 €
opción internet 6 megas	22,8690 €	18,9000 €
opción internet 10 megas	25,2890 €	20,9000 €
opción internet 20 megas	34,9690 €	28,9000 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvinda).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fijos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana a fijos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

\* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

\*\* internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

equipamento wi-fi	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi parexa plc's (aluguer)			3,6300 €	3,0000 €
SoS wi-fi plc adicional (aluguer)			1,8150 €	1,5000 €
router wi-fi 4portos (*)	54,450 €	45,000 €	0,0000 €	0,0000 €
ip adicional dinámica (máximo 1)			3,6300 €	3,0000 €

mambo (2012) línea con tarifa plana a fijos 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet comigo**	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
	2	19,0290 €	15,7264 €
	1	25,0790 €	20,7264 €
	0	31,1290 €	25,7264 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R

mambo 1 (2012) línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega wi-fi anadido	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 3 (2012) línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas wi-fi anadido	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 6 (2012) línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas wi-fi anadido	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 10 (2012)**

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
tarifa plana os móbiles R da túa conta	2	43,2290 €
100 min/mes de chamadas a móbiles*	1	49,2790 €
internet cota 10 megas wi-fi enoadido	0	55,3290 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

**mambo 20 (2012)**

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
tarifa plana os móbiles R da túa conta	2	55,3290 €
100 min/mes de chamadas a móbiles*	1	61,3790 €
internet cota 20 megas wi-fi enoadido	0	67,4290 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.

Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

\* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

\*\* internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutarse aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

**bonos internacional**

	cota mensual		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
bonos Europa-EU nonite	10,890 €	9,000 €	bonos pratan 200 min	67,7600 €
			bonos pratan 120 min	40,6560 €

**solucións**

	cota mensual		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
solución Europa-EEUU	3,6300 €	3,0000 €	solución internacional 50%	3,6300 €

cota mensual por acceso e solución contratada

solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE incl.), fixos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móbiles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)

solución internacional 50%: chamadas a mitad de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

**equipamento**

	prezo de venta	
	con IVE	sen IVE
conmutador	10,0000 €	8,2645 €
modulador tv dixital	42,0000 €	34,7107 €

**servizos adicionais**

	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo adicional de tv dixital SD	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

## 9. tarifas descatalogadas

tarifa plana + 30GB		con IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		37,0000 €	30,5785 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>30GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 6GB		con IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		21,0000 €	17,3554 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>6GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana +5GB		con IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		17,0000 €	14,0496 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>5GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 500 5GB		con IVE		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>500</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>5GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 500 minutos, establecimiento 0,30€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 12GB		con IVE		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>12GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 2GB		con IVE		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>2GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

\*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 0 3GB		con IVA		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
móviles y fijos nacionales				0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>3GB</b>						

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 100 1GB		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		7,0000 €	5,7851 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>100</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>1GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: 100 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 100 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.  
Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 12€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 150 3GB		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>150</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>3GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.  
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móbil principal contratada. Precio en caso contrario: 14€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 3GB		establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>3GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.  
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 20 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 5GB		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>5GB</b>				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.  
Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. prezo en caso contrario: 17€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 6GB		establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>6GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.  
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 21 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 0 3GB		establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin Iva	con IVA	sin Iva
cuota mensual		7,0000 €	5,7851 €		
móviles y fijos nacionales			0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	<b>3GB</b>				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.  
Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.  
Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 11 €/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.



tarifa MEU 200 5GB		establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		12,0000 €	9,9174 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>5GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa plana 10GB. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 16€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 500 5GB		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>500</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>5GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa plana 10GB. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

\*\* Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.

R publica las velocidades aplicables a distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, comunicase que los factores relevantes que pueden limitar a la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

A interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de la red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES ALLEOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y banda de transmisión.

A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor y consigues mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: A mayor distancia respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena a la cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se precisa a la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por un aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: al estar en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando e incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal u/o dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la antena a la que se conecta. De esta forma, se o el dispositivo tiene sólo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluyendo ubicación en interiores, garajes, muros, ...): A situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar a la propagación de la señal.

#### Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

tarifa 0 2GB (non converxente)		establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €		
móviles y fijos nacionales				0,3000 €	0,2479 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido	<b>gramola</b>				
datos incluidos**	<b>2GB</b>				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 2GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas.

Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válida para nuevas contrataciones. Incluye un bono de datos gramola gratuito. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 500MB (non converxente)		establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos***	<b>500MB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Esta tarifa no incluye bono de datos gramola, redes, etiqueta ni fin de semana. Esta tarifa no permite la contratación de tarifas sólo móvil adicionales. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones.

		establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>tarifa plana + 5GB (non converxente)</b>		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		19,0000 €	15,7025 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes o fin de semana</b>				
datos incluidos***	<b>5GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>tarifa plana + 10GB (non converxente)</b>		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes o fin de semana</b>				
datos incluidos***	<b>10GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>tarifa plana + 20GB (non converxente)</b>		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqueta</b>				
datos incluidos***	<b>20GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>tarifa plana + 50GB (non converxente)</b>		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		49,0000 €	40,4959 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqueta</b>				
datos incluidos***	<b>50GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./	precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>tarifa plana + 100GB (non converxente)</b>		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		69,0000 €	57,0248 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqueta</b>				
datos incluidos***	<b>100GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 5GB adicional (non convergente)		establecimiento		precio por min./ con IVA	precio sms sin IVA
		con IVA	sin IVA		
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes o fin de semana</b>				
datos incluidos***	<b>5GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 10GB adicional (non convergente)		establecimiento		precio por min./ con IVA	precio sms sin IVA
		con IVA	sin IVA		
cuota mensual		24,0000 €	19,8347 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes o fin de semana</b>				
datos incluidos***	<b>10GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 20GB adicional (non convergente)		establecimiento		precio por min./ con IVA	precio sms sin IVA
		con IVA	sin IVA		
cuota mensual		34,0000 €	28,0992 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqueta</b>				
datos incluidos***	<b>20GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 50GB adicional (non convergente)		establecimiento		precio por min./ con IVA	precio sms sin IVA
		con IVA	sin IVA		
cuota mensual		44,0000 €	36,3636 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqueta</b>				
datos incluidos***	<b>50GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 100GB adicional (non convergente)		establecimiento		precio por min./ con IVA	precio sms sin IVA
		con IVA	sin IVA		
cuota mensual		64,0000 €	52,8926 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqueta</b>				
datos incluidos***	<b>100GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

**\*\*Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**  
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.  
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:  
**FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**  
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.  
**FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**  
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.  
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.  
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.  
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.  
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.  
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.  
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.  
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.  
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.  
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.  
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.  
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.  
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

**Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil**

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

**módulo de ahorro números favoritos**

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número favorito			4,500 €	3,719 €	1,2100 €	1,0000 €

ata un máximo de 3 números por línea.

	establecimiento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles de R /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €	0,1089 €	0,0900 €
chamadas a fixos e móbiles non R /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0484 €	0,0400 €	0,1089 €	0,0900 €

as chamadas facturaranse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.

**módulo de ahorro ocio**

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por línea	9,0000 €	7,4380 €		
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)			
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificaranse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

**módulo de ahorro números 0.0 R**

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número elegido	6,050 €	5,000 €	6,050 €	5,000 €	1,2100 €	1,0000 €

cota non prorrateable

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

as chamadas factúranse por segundos. sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.

as chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

	clientes sen internet fixo de R		clientes con internet fixo de R		prezo por MB	
	cota mensual		cota mensual			
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet móvil						
sen plan internet	-	-	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 500	11,0000 €	9,0909 €	7,0000 €	5,7851 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	-	-
internet 2GB	25,0000 €	20,6612 €	15,0000 €	12,3967 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	-	-

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 ao mes. Despois, reducirase a velocidade.

No tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de líneas de voz incluídos no consumo mínimo mensual da línea.

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaranse o prezo de clientes sen internet fixo de R.

**aumentos manuales datos internet móvil**

	con IVA	sin IVA
aumento 100MB	1,5000 €	1,2397 €
aumento 500MB	6,0000 €	4,9587 €
aumento 1GB	10,0000 €	8,2645 €
aumento 2GB	20,0000 €	16,5289 €
aumento 3GB	30,0000 €	24,7934 €
aumento 4GB	40,0000 €	33,0579 €
aumento 5GB	50,0000 €	41,3223 €
aumento 6GB	60,0000 €	49,5868 €
aumento 8GB	80,0000 €	66,1157 €
aumento 10GB	90,0000 €	74,3802 €
aumento 15GB	135,0000 €	111,5702 €
aumento 25GB	225,0000 €	185,9504 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet mobil				
internet 5GB	35,0000 €	28,9256 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,0000 €	41,3223 €		

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.  
Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.  
cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da liña.  
internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB  
No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaranse o prezo de clientes sin internet fixo de R  
\*Velocidade mínima e máxima. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.