

Los precios que figuran en este documento prevalecen sobre cualquier otro publicado en esta web o material publicado por R.  
Precios en vigor desde el 22 de abril de 2019

## 1. servicios combinados

### 1.1 servicios combinados de acceso directo

#### combo 100 negocio

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana)* 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	91,0000 €	75,2066 €	
	plana +50Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	plana +20Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	plana +10Gb	66,0000 €	54,5455 €	
	200 min + 5Gb	63,0000 €	52,0661 €	
	150 min + 3Gb	61,0000 €	50,4132 €	
	sin móvilR	60,0000 €	49,5868 €	

#### combo 200 negocio

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana)* 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	94,0000 €	77,6860 €	
	plana +50Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	plana +20Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	plana +10Gb	69,0000 €	57,0248 €	
	200 min + 5Gb	66,0000 €	54,5455 €	
	150 min + 3Gb	64,0000 €	52,8926 €	
	sin móvilR	63,0000 €	52,0661 €	

#### combo 500 negocio

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana)* 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	101,0000 €	83,4711 €	
	plana +50Gb	91,0000 €	75,2066 €	
	plana +20Gb	81,0000 €	66,9421 €	
	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €	
	200 min + 5Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	150 min + 3Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	sin móvilR	70,0000 €	57,8512 €	

\*\* internet conmigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con cualquier velocidad o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce. Incluido en los combos 100, 200, 500.

opciones de TV: tv series 8 €/mes; tv familia 18 €/mes. Con móvilR con tarifa igual o superior a plana + 5Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV

opciones adicionales a tv: nenos: 5 €/mes (IVA incl) y cine: 12 €/mes (IVA incl). Movistar estrenos 9€/mes (IVA Incl). más series 5€/mes (IVA Incl). Caza 7€/mes (IVA Incl). Liga123 7€/mes (IVA Incl)

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación  
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.  
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

\* 1.100 minutos al mes de llamados gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

\*\* internet conmigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con cualquier velocidad o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

\*\*\* velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.  
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondeos que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.  
La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondeos para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todos ellos. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.  
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentarían los clientes son los siguientes:  
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.  
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.  
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.  
Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.  
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.  
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.  
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.  
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.  
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.  
Método de encriptación de la red WIFI.  
La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.7 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	511.995	476.000	286.076	44.649	43.982	41507

#### Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

**FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

**FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

**combo sen 500 familia + móvilR**

	tarifa móvilR		cuota mensual	
			con IVA	sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb		97,0000 €	80,1653 €
	plana + 50Gb		87,0000 €	71,9008 €
	plana + 20Gb		77,0000 €	63,6364 €
	plana + 10Gb		72,0000 €	59,5041 €

**combo sen 500 series + móvilR**

	tarifa móvilR		cuota mensual	
			con IVA	sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb		87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb		77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb		67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb		62,0000 €	51,2397 €

**combo sen 500 negocio + móvilR**

	tarifa móvilR		cuota mensual	
			con IVA	sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb		87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb		77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb		67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb		62,0000 €	51,2397 €

**combo sen 200 familia + móvilR**

	tarifa móvilR		cuota mensual	
			con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb		90,0000 €	74,3802 €
	plana + 50Gb		80,0000 €	66,1157 €
	plana + 20Gb		70,0000 €	57,8512 €
	plana + 10Gb		65,0000 €	53,7190 €

**combo sen 200 series + móvilR**

	tarifa móvilR		cuota mensual	
			con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb		80,0000 €	66,1157 €
	plana + 50Gb		70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb		60,0000 €	49,5868 €
	plana + 10Gb		55,0000 €	45,4545 €

**combo sen 200 negocio + móvilR**

	tarifa móvilR		cuota mensual	
			con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb		80,0000 €	66,1157 €
	plana + 50Gb		70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb		60,0000 €	49,5868 €
	plana + 10Gb		55,0000 €	45,4545 €

**televisiónR familia + móvilR**

	tarifa móvilR		cuota mensual	
			con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +100Gb		83,0000 €	68,5950 €
	plana +50Gb		73,0000 €	60,3306 €
	plana +20Gb		63,0000 €	52,0661 €
	plana +10Gb		58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 5Gb		47,0000 €	38,8430 €
	150 min + 3Gb		45,0000 €	37,1901 €
	sin móvilR		44,0000 €	36,3636 €

**televisiónR series + móvilR**

	tarifa móvilR		cuota mensual	
			con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +100Gb		73,0000 €	60,3306 €
	plana +50Gb		63,0000 €	52,0661 €
	plana +20Gb		53,0000 €	43,8017 €
	plana +10Gb		48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 5Gb		37,0000 €	30,5785 €
	150 min + 3Gb		35,0000 €	28,9256 €
	sin móvilR		34,0000 €	28,0992 €

**teléfonoR + móbilR**

	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring 1 línea móbilR	plana +100Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana +50Gb	55,0000 €	45,4545 €
	plana +20Gb	45,0000 €	37,1901 €
	plana +10Gb	40,0000 €	33,0579 €
	200 min + 5Gb	29,0000 €	23,9669 €
	150 min + 3Gb	27,0000 €	22,3140 €
	plana + 500 MB	31,0000 €	25,6198 €
	sin móbilR	26,0000 €	21,4876 €

	con IVA	sin IVA
<b>alta e instalación</b>	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min (IVA Inc).

Línea móbilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

\* 1.100 minutos al mes de llamados gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 30 cent/min (IVA Inc). Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

\*\* Internet comiso: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con cualquier velocidad o namba con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

\*\*\* velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentarían los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.

Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	511.995	476.000	286.076	44.649	43.982	41507

**Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH**

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

**Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil**

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo centralita	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvilR) - 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	189,00 €	228,69 €	84,90 €	102,73 €

combo pyme 100 megas despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvilR) - 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	390,00 €	471,90 €	109,90 €	132,98 €

Producto disponible exclusivamente en polígono  
Permanencia 24 meses

combo oficina despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvilR) - 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps velocidad mínima y máxima***	159,00 €	192,39 €	84,90 €	102,73 €

combo oficina 100 megas despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono con tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvilR) - 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra 100/10 Mbps velocidad mínima y máxima***	390,00 €	471,90 €	89,90 €	108,78 €

Producto disponible exclusivamente en polígono  
Permanencia 24 meses

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).  
Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso a 0,1735 €/min, 0,21 €/min IVA incl.).

120 minutos a móviles (exceso según tarifa vigentes de fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móvilR en la misma cuenta con tarifa con cuota, en los combos oficina y pyme, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles, hasta los 300 min (consultar condiciones)

Llamadas gratis a móvilR de la misma cuenta, incluye hasta 60 min por llamada (exceso según tarifa vigente), incompatible con desvíos automáticos.

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	180,000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min (IVA inc).

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

\* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 30 cent/min (IVA inc). Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

\*\* internet conmigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con cualquier velocidad o mamba con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

\*\*\* velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.

Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
		20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	511.995	476.000	286.076	44.649	43.982	41507

#### Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
		100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

**FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

**FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

**Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil**

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

**1.2 servicios combinados en acceso indirecto**

<b>mambo + móvilR</b>	<b>tarifa móvilR</b>	<b>cuota mensual</b>	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +10Gb	62,0000 €	51,2397 €
	200 min + 5Gb	51,0000 €	42,1488 €
	150 min + 3Gb	49,0000 €	40,4959 €
	<b>sin móvilR</b>	<b>48,0000 €</b>	<b>39,6694 €</b>

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

<b>alta e instalación</b>	<b>cuota de alta</b>	
	con IVA	sin IVA
	180,0000 €	148,7603 €
Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).		
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación		
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min (IVA inc).		
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.		
* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 30 cent/min (IVA inc). Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.		
** Internet conmigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con cualquier velocidad o mambo con internet con cualquier tarifa móvilR contratada.		

\*\*\* velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondeos que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondeos para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5% de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.

**Método de medición de la red 100R**

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	511.995	476.000	286.076	44.649	43.982	41507

**Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH**

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**  
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.  
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:  
**FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**  
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.  
**FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**  
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.  
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.  
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.  
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.  
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.  
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.  
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.  
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.  
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.  
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.  
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.  
 Condiciones geográficas (Incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.  
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

**Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil**

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

**mambo teléfono despreocupín**

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	<b>70,00 €</b>	84,70 €	<b>25,90 €</b>	31,34 €
<b>con móvilR (*)</b> con móvilR en la misma cuenta			<b>20,94 €</b>	25,34 €

(\*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 4,96 €/mes (6 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo teléfono de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso a 0,1735 €/min, 0,21 €/min IVA incl).

120 minutos a móviles de otros operadores (exceso según tarifa vigente fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móvilR en la misma cuenta con tarifa 1, cuota mensual de 9 €/mes o superior, en los combos negocio y teléfono, se promociona la cuota mensual según indicado; en los combos oficina y pyme, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles de otros operadores, hasta los 300 min (consultar condiciones)

**mambo oficina fibra**

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvilR) - 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 300 Mbps internet conmigo**	<b>159,00 €</b>	192,39 €	<b>84,90 €</b>	102,73 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso a 0,1735 €/min, 0,21 €/min IVA incl).

120 minutos a móviles (exceso según tarifa vigentes de fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móvilR en la misma cuenta con tarifa con cuota, en el mambo oficina, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles, hasta los 300 min (consultar condiciones)

Llamadas gratis a móvilR de la misma cuenta, incluye hasta 60 min por llamada (exceso según tarifa vigente), incompatible con desvíos automáticos.

\*\* internet conmigo: internet conmigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con cualquier velocidad o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

**1.3 opciones y servicios adicionales**

**servicios adicionales**

	cuota de alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
servicio adicional de tv digital SD	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €
servicio adicional de tv digital HD (**)	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

(\*\*) opción sólo disponible con descodificador principal HD.

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
<b>módulo empresa:</b> llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce. Incluido en los combos 60, 100, 200 y 350.	8,0000 €	6,6116 €
<b>Office 365 Essential</b> (Pack correo + nube)	4,7190 €	3,9000 €
<b>Office 365 Premium</b>	11,9790 €	9,9000 €
<b>wifi pro</b>	11,9790 €	9,9000 €
<b>tranquilidade R</b>	4,7190 €	3,9000 €

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
multiring	<b>3,00 €</b>	3,63 €
fijo no portátil	<b>3,00 €</b>	3,63 €
SIM datos adicional	<b>2,48 €</b>	3,00 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
agenda móvilR	<b>6,00 €</b>	7,26 €
internet 200 megas	<b>30,00 €</b>	36,30 €
Pack ahorro wifimedia	<b>6,00 €</b>	7,26 €
Pack ahorro wifimedia + seguridad	<b>7,50 €</b>	9,08 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

1.4 servicios combinados no comercializables

combo 100 negocio	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
			con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana)* 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana +30Gb	77,0000 €	63,6364 €	
	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €	
	plana +5Gb	59,0000 €	48,7603 €	
	500 min + 5Gb	64,0000 €	52,8926 €	
	200 min + 12Gb	69,0000 €	57,0248 €	
	200 min + 2Gb	64,0000 €	52,8926 €	
	0 min + 3Gb	66,0000 €	54,5455 €	
sin móvilR	60,0000 €	49,5868 €		

combo 200 negocio	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
			con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana)* 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana +30Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	plana +5Gb	62,0000 €	51,2397 €	
	500 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €	
	200 min + 12Gb	72,0000 €	59,5041 €	
	200 min + 2Gb	67,0000 €	55,3719 €	
	0 min + 3Gb	69,0000 €	57,0248 €	
sin móvilR	63,0000 €	52,0661 €		

combo 300 negocio	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
			con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana)* 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €	
	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €	
	plana +30Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	plana +6Gb	75,0000 €	61,9835 €	
	plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €	
	500 min + 5Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	200 min + 12Gb	76,0000 €	62,8099 €	
	200 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €	
	200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	0 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	150 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €	
sin móvilR	67,0000 €	55,3719 €		

combo 350 negocio	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
			con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 4.000 min de fijo a móvil 24 horas 1.100 min de fijo a móvil con factura electrónica (100 en semana y 1.000 en fin de semana)* 350 megas fibra óptica con 35 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	101,0000 €	80,9917 €	
	plana +50Gb	91,0000 €	72,7273 €	
	plana +30Gb	87,0000 €	69,4215 €	
	plana +20Gb	81,0000 €	64,4628 €	
	plana +10Gb	76,0000 €	60,3306 €	
	plana +6Gb	78,0000 €	61,9835 €	
	plana +5Gb	69,0000 €	54,5455 €	
	500 min + 5Gb	74,0000 €	58,6777 €	
	200 min + 12Gb	79,0000 €	62,8099 €	
	200 min + 5Gb	73,0000 €	57,8512 €	
	200 min + 2Gb	74,0000 €	58,6777 €	
	0 min + 3Gb	76,0000 €	60,3306 €	
	150 min + 3Gb	71,0000 €	56,1983 €	
sin móvilR	70,0000 €	55,3719 €		

\*\* internet conmigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con cualquier velocidad o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300, 350, 500.

opciones de TV: tv series 8 €/mes; tv familia 18 €/mes. Con móvilR con tarifa igual o superior a plana + 5Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

combo sen 350 familia + móvilR	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
			con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	97,0000 €	80,1653 €	
	plana + 50Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	plana + 30Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	plana + 20Gb	77,0000 €	63,6364 €	
	plana + 10Gb	72,0000 €	59,5041 €	

combo sen 350 series + móvilR	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
			con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €	
	plana + 30Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €	
	plana + 10Gb	62,0000 €	51,2397 €	

combo sen 300 familia + móvilR	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
			con IVA	sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	94,0000 €	77,6860 €	
	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	plana + 30Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	plana + 20Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	plana + 10Gb	69,0000 €	57,0248 €	

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
<b>combo sen 300 series + móvilR</b>			
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 50Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 30Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana + 10Gb	59,0000 €	48,7603 €
<b>combo sen 200 familia + móvilR</b>			
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv familia: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 30Gb	76,0000 €	62,8099 €
<b>combo sen 200 series + móvilR</b>			
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv series: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 30Gb	66,0000 €	54,5455 €
<b>televisiónR familia + móvilR</b>			
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +30Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +6Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana +5Gb	51,0000 €	42,1488 €
	500 min + 5Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 12Gb	53,0000 €	43,8017 €
	200 min + 2Gb	59,0000 €	48,7603 €
	0 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	44,0000 €	36,3636 €
<b>televisiónR series + móvilR</b>			
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +30Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana +6Gb	50,0000 €	41,3223 €
	plana +5Gb	41,0000 €	33,8843 €
	500 min + 5Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 12Gb	43,0000 €	35,5372 €
	200 min + 2Gb	49,0000 €	40,4959 €
	0 min + 3Gb	40,0000 €	33,0579 €
	sin móvilR	34,0000 €	28,0992 €
<b>teléfonoR + móvilR</b>			
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring 1 línea móvilR	plana +30Gb	51,0000 €	42,1488 €
	plana +5Gb	33,0000 €	27,2727 €
	200 min + 12Gb	35,0000 €	28,9256 €
	0 min + 3Gb	32,0000 €	24,7900 €
	sin móvilR	26,0000 €	21,4876 €
<b>internetR 500</b>			
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 30Gb	73,0000 €	60,3306 €
<b>internetR 350</b>			
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 30Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb	62,0000 €	51,2397 €
	sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €
<b>internetR 300</b>			
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 50Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 30Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana + 10Gb	59,0000 €	48,7603 €
	sin móvilR	54,0000 €	44,6281 €
<b>internetR 200</b>			
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 30Gb	66,0000 €	54,5455 €
<b>internetR 100</b>			
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 30Gb	63,0000 €	52,0661 €
<b>mambo + móvilR</b>			
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido internet conmigo**	plana +30Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +5Gb	55,0000 €	45,4545 €
	500 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 12Gb	57,0000 €	47,1074 €
	200 min + 5Gb	51,0000 €	42,1488 €
	200 min + 2Gb	52,0000 €	42,9752 €
	0 min + 3Gb	54,0000 €	44,6281 €
	plana + 500Mb	57,0000 €	47,1074 €
	sin móvilR	48,0000 €	39,6694 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.



		cuota de alta	
		con IVA	sin IVA
<b>alta e instalación</b>		<b>180,0000 €</b>	<b>148,7603 €</b>
Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).			
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación			
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min (IVA Inc).			
Línea móvil: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.			
* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura electrónica. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 30 cent/min (IVA Inc). Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.			
** Internet conmigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con cualquier velocidad o mamo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.			

\*\*\* velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentarían los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.

Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	511.995	476.000	286.076	44.649	43.982	41507

#### Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

**FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de los mismos.

**FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

#### Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

#### mamo empresa 3

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fija* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 1 mega o 3 megas	<b>129,00 €</b>	156,09 €	<b>38,85 €</b>	47,01 €
<b>con móvil (*)</b> con móvilR en la misma cuenta internet conmigo**			<b>30,58 €</b>	37,00 €

(\*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA Incl), prorrateado entre todas las cuotas del mamo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

#### mamo empresa 10

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fija* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 6 megas o 10 megas	<b>129,00 €</b>	156,09 €	<b>41,33 €</b>	50,00 €
<b>con móvil (*)</b> con móvilR en la misma cuenta internet conmigo**			<b>33,06 €</b>	40,00 €

(\*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA Incl), prorrateado entre todas las cuotas del mamo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

#### mamo empresa 20

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fija* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 20 megas	<b>129,00 €</b>	156,09 €	<b>49,59 €</b>	60,00 €
<b>con móvil (*)</b> con móvilR en la misma cuenta internet conmigo**			<b>41,33 €</b>	50,00 €

(\*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA Incl), prorrateado entre todas las cuotas del mamo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

**módulo negocio:** llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 60, 100, 200 y 350.

opciones de TV: tv series: 8 €/mes; tv familia 23 €/mes; tv total: 28 €/mes (IVA Incl). Con móvilR con tarifa igual o superior a plana 5Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min (IVA inc).

Línea móvil: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

\* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 30 cent/min (IVA inc). Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

\*\* internet comigo: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con cualquier velocidad o mamo con internet con cualquier tarifa móvil contratada.

combo 350 negocio	nº de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 350 megas fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	60,0000 €	49,5868 €
	0	70,0000 €	57,8512 €

combo 150 negocio	nº de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 150 megas fibra óptica con 15 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	52,0000 €	42,9752 €
	0	62,0000 €	51,2397 €

combo 60 negocio	nº de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 60 megas fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	47,0000 €	38,8430 €
	0	57,0000 €	47,1074 €

**módulo negocio:** llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 60, 100, 200 y 350.

6,00 €      **4,96 €**

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	180,0000 €	148,7603 €

Precios indicados para comunicaciones interpersonales a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrito en las condiciones generales de contratación.

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil.

Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil.

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, los excesos se tarificarán a 0,1735 €/min (0,21 €/min IVA incl).

\* 1000 minutos al mes de llamadas a móviles, incluyendo desvíos

(\*) precio con móvil alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

teléfono R*	nº de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 min/mes de llamadas a móviles*	1	16,00 €	13,22 €
	0	26,00 €	21,49 €

combo pyme mini despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps <b>con móvilR (*)</b> con móvilR en la misma cuenta	189,00 €	228,69 €	79,90 €	96,68 €
			69,90 €	84,58 €

combo pyme despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvilR) - 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps	189,00 €	228,69 €	99,90 €	120,88 €

combo 200 (2015)	nº de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	59,6299 €	49,2809 €
	0	69,6299 €	57,5454 €

combo 100 (2015)	nº de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	50,6299 €	<b>41,8429 €</b>
	0	60,6299 €	<b>50,1074 €</b>

combo 20 (2015)	nº de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 20 megas fibra óptica con 2 megas de subida y router wi-fi N doble banda módulo negocio tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	46,6299 €	<b>38,5371 €</b>
	0	56,6299 €	<b>46,8016 €</b>

**módulo negocio:** 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, axudaR y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 20, 100 y 200. 6,00 €      **4,96 €**

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
Precios indicados para comunicaciones interpersonales a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrito en las condiciones generales de contratación. Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida). Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil. Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil. Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada. Los excesos se tarificarán a 0,1735 €/min (0,21 €/min IVA incl). * 1000 minutos al mes de llamadas a móviles, incluyendo desvíos	180,0000 €	<b>148,7603 €</b>

opciones de los combos	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
internet 100 megas (combo negocio despreocupín)	<b>5,00 €</b>	6,05 €
internet 200 megas (combo negocio despreocupín)	<b>10,00 €</b>	12,10 €
internet 100 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)	<b>20,00 €</b>	24,20 €
internet 200 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)	<b>40,00 €</b>	48,40 €

mambo oficina despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvilR) - 300 min (con móvilR) + acceso a internet por adsl hasta 1 mega internet conmigo**	<b>159,00 €</b>	192,39 €	<b>78,90 €</b>	95,47 €

opciones de velocidad mambo oficina despreocupín	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
opción internet 3 megas	<b>2,00 €</b>	2,42 €
opción internet 6 megas	<b>4,00 €</b>	4,84 €
opción internet 10 megas	<b>6,00 €</b>	7,26 €
opción internet 20 megas	<b>14,00 €</b>	16,94 €
pack ahorro indirecto	<b>6,00 €</b>	7,26 €

Velocidad sujeta a disponibilidad en cada zona

combo 200 (2014)	nº de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	53,6299 €	<b>44,3222 €</b>
	0	63,6299 €	<b>52,5867 €</b>

combo 100 (2014)	nº de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	44,6299 €	<b>36,8842 €</b>
	0	54,6299 €	<b>45,1487 €</b>

combo 20 (2014)	nº de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a móviles de tu cuenta 1000 min/mes de llamadas al resto de móviles* 20 megas internet fibra óptica con 2 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	40,6299 €	<b>33,5784 €</b>
	0	50,6299 €	<b>41,8429 €</b>

**opcion pack despreocupin:** 50 llamadas a 1PV, tax virtual profesional y tixx no pc 2,8919 € **2,3900 €**

combo negocio despreocupin	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps <b>con móvilR (*)</b>	129,00 €	156,09 €	54,8557 €	66,3754 €
			46,5913 €	56,3755 €
			41,6327 €	50,3756 €
con 1 móvilR en la misma cuenta				
con 2 ó más móvilR en la misma cuenta				

(\*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 móvilR) ó 16 iva incl €/mes (si 2 ó más móvilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

combo negocio 100 megas PLG despreocupin	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps <b>con móvilR (*)</b>	390,00 €	471,90 €	72,38 €	87,5800 €
			64,12 €	77,5800 €
			con 1 móvilR en la misma cuenta	

(\*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 ó más móvilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR. Producto disponible exclusivamente en polígono. Permanencia 24 meses

combo negocio mini despreocupin	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 6/0,6 Mbps <b>con móvilR (*)</b>	129,00 €	156,09 €	44,8557 €	54,2754 €
			36,5913 €	44,2755 €
			con 1 móvilR en la misma cuenta	

(\*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl, prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio mini de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

combo antena 10 megas	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo + 1000 min. a cualquier móvil en cualquier horario + acceso a internet por fibra óptica 10/1 Mbps (ahora 20 megas) <b>con móvilR (*)</b>	90,00 €	108,90 €	47,8557 €	57,9054 €
			39,5913 €	47,9055 €
			34,6327 €	41,9056 €
con 2 ó más móvilR en la misma cuenta				

(\*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 móvilR) ó 16 €/mes iva incl (si 2 ó más móvilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

combo teléfono despreocupin	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial <b>con móvilR (*)</b>	70,00 €	84,70 €	26,7264 €	32,3389 €
			20,7264 €	25,0789 €
			con móvilR en la misma cuenta	

combo negocio	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea de teléfono con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + llamadas a móvilR de la misma cuenta*	90,0000 €	108,9000 €	54,8557 €	66,3754 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
<b>combo teléfono</b> 1 línea de teléfono con tarifa plana fijo + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + llamadas a móvilR de la misma cuenta*	90,00 €	108,90 €	26,73 €	32,34 €
<b>combo profesional despreocupín</b> línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 300 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps + móvilR con internet móvil 250 MB	210,0000 €	254,1000 €	63,1293 €	76,3865 €
<b>combo negocio 6 megas despreocupín (mini)</b> línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica hasta 6Mbps/600Kbps(ahora 20 megas) + móvilR con internet móvil 250 MB	210,0000 €	254,1000 €	44,8557 €	54,2754 €
<b>combo internet despreocupín</b> línea Ip con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + móvilR con internet móvil 250 MB	210,0000 €	254,1000 €	54,8593 €	66,3798 €
<b>combo oficina mini</b> 2 líneas de teléfono con tarifa plana fijo + 100 minutos de llamadas a móviles de otros operadores + acceso a internet por fibra óptica hasta 6 Mbps/600 Kbps + llamadas a móvilR de la misma cuenta*	120,00 €	145,20 €	79,00 €	95,59 €
<b>combo profesional</b> 1 línea de teléfono con tarifa plana fijo + 300 minutos de llamadas a móviles de otros operadores + acceso a internet por fibra óptica hasta 20/2 Mbps + llamadas a móvilR de la misma cuenta*	90,0000 €	108,9000 €	73,1293 €	88,4865 €
<b>combo negocio</b> combo negocio 20 megas 1 línea de teléfono con tarifa plana a fijos* + acceso a internet por fibra óptica hasta 20 megas + llamadas a móvil R de la misma cuenta* combo negocio 20 megas con llamadas a móvil 1 línea de teléfono con tarifa plana a fijos* + 60 minutos a móviles de cualquier operador + acceso a internet por fibra óptica hasta 20 megas + llamadas a móvil R de la misma cuenta*	90,00 €	108,90 €	47,96 €	58,03 €
<b>combo antena 6 megas</b> línea de teléfono, tarifa plana fijo + 1000 min. a cualquier móvil en cualquier horario + acceso a internet por fibra óptica 6/,06 Mbps <b>con móvilR (*)</b> con 1 móvilR en la misma cuenta	210,00 €	254,10 €	42,86 €	51,86 €
<b>mambo pyme despreocupín</b> 1 línea digital con tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvilR) - 300 min (con móvilR) + acceso a internet por adsl hasta 1 mega internet conmigo**	189,00 €	228,69 €	93,90 €	113,62 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
<b>mambo pyme</b> 1 línea digital con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega internet conmigo**	130,00 €	157,30 €	93,90 €	113,62 €
<b>mambo oficina</b> 2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega internet conmigo**	120,00 €	145,20 €	78,90 €	95,47 €
<b>mambo negocio</b> 1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega internet conmigo**	90,00 €	108,90 €	44,73 €	54,12 €
<b>mambo teléfono</b> 1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	90,00 €	108,90 €	25,90 €	31,34 €
<b>mambo digital</b> 1 línea digital con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial internet conmigo**	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €
<b>mambo profesional</b> 1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 300 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega + móvilR con internet móvil 250 MB internet conmigo**	210,00 €	254,10 €	44,00 €	53,24 €
<b>acceso indirecto</b>				
internet + llamadas (1 mega)	130,00 €	157,30 €	29,00 €	35,09 €
opciones				
opción 3 megas			6,00 €	7,26 €
opción 6 megas			9,00 €	10,89 €
opción 10 megas			13,00 €	15,73 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
tv mini	36,00 €	43,56 €	5,00 €	6,05 €
tv mini HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
opción tv mini SD/HD combo empresa 2014			4,96 €	6,00 €
tv series	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv series HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv R	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R HD	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R total	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
tv R total HD	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
televisión en abierto sin antenas			3,00 €	3,63 €
servicio adicional de tv digital			5,00 €	6,05 €
servicio adicional de tv digital HD			10,00 €	12,10 €
opción tv digital (*)	36,00 €	43,56 €	20,95 €	25,35 €
opción tv digital adicional (*)	36,00 €	43,56 €	6,00 €	7,26 €
opción tv total SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			29,75 €	36,00 €
opción tv familia SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			19,83 €	24,00 €
opción tv series SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			9,92 €	12,00 €
opción tv total SD/HD con móvil no ilimitado			24,79 €	30,00 €
opción tv familia SD/HD con móvil no ilimitado			14,88 €	18,00 €
opción tv series SD/HD con móvil no ilimitado			4,96 €	6,00 €
opción tv total SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			19,83 €	24,00 €
opción tv familia SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			9,92 €	12,00 €
opción tv series SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD combo negocio sin móvil			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD combo negocio sin móvil			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD combo negocio sin móvil			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil ilimitado			19,83 €	24,00 €
tv familia SD/HD con móvil ilimitado			9,92 €	12,00 €
tv series SD/HD con móvil ilimitado			4,96 €	6,00 €

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
<b>opciones de los combos</b>		
pack ahorro dominio (dominio + manto. plata + axudaR)	6,50 €	7,87 €
pack ahorro seguridade (seguridad R + manto. plata + axudaR)	6,00 €	7,26 €
pack ahorro wifi (wifi + manto. plata+axudaR)	7,50 €	9,08 €
pack ahorro seguridade + wifi (seguridad R + wifi + mato. plata)	9,00 €	10,89 €
pack ahorro respaldo + wifi	8,00 €	9,68 €
pack ahorro seguridade + respaldo + wifi	9,50 €	11,50 €
pack ahorro control P2P	4,50 €	5,45 €
pack ahorro wifi + ollomol R	13,00 €	15,73 €
pack ahorro axuda + mantenimiento	5,50 €	6,66 €
pack ahorro mantenimiento + axuda + ollomol	10,00 €	12,10 €
tv digital	20,95 €	25,35 €
son R	22,00 €	26,62 €
son R máis	25,00 €	30,25 €

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
<b>nube R</b>		
nube R móvil	0,83 €	1,00 €
nube R multidispositivo 100GB	2,48 €	3,00 €
nube R multidispositivo 1TB	9,92 €	12,00 €
nube R profesional 1TB y 3 usuarios	15,70 €	19,00 €
nube R profesional usuario adicional y 100GB	3,72 €	4,50 €

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
axenda móbilR	6,00 €	7,26 €
internet 200 megas	30,00 €	36,30 €
Pack ahorro wifimedia	6,00 €	7,26 €
Pack ahorro wifimedia + seguridade	7,50 €	9,08 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
<b>módulo negocio:</b> llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300 y 350.	8,0000 €	6,6116 €

## 2. servicios de telefonía

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
<b>teléfono básico (líneas analógicas)</b>				
línea profesional	70,00 €	84,70 €	17,00 €	20,57 €
multilínea	70,00 €	84,70 €	16,00 €	19,36 €
opciones				
grupo de salto	10,00 €	12,10 €	8,50 €	10,29 €
tarifa plana a fijos			22,00 €	26,62 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
<b>teléfono digital (líneas digitales)</b>				
línea digital básica	130,00 €	157,30 €	30,00 €	36,30 €
línea digital básica para centralita	130,00 €	157,30 €	37,00 €	44,77 €
línea digital primaria	2.500,00 €	3.025,00 €	350,00 €	423,50 €
opciones				
terminación mixta de red (alquiler)			4,35 €	5,26 €
numeración adicional	1,60 €	1,94 €	2,50 €	3,03 €
subdireccionamiento	1,50 €	1,82 €	1,50 €	1,82 €
tarifa plana a fijos			44,00 €	53,24 €

	cuota mensual		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
<b>terminales en alquiler</b>				
terminal fijo	2,00 €	2,42 €	2,50 €	3,03 €
terminal fijo con manos libres	2,50 €	3,03 €	3,00 €	3,63 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
<b>opciones de facturación</b>				
factura detallada de llamadas locales	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €
factura en soporte magnético	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €

productos y servicios no comercializables	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
línea profesional + llamadas a fijos	25,00 €	30,25 €
solución móvil (precio por acceso)	1,00 €	1,21 €
tarifa plana local	10,00 €	12,10 €

## 2.1 bonos, soluciones y tarifas planas

bonos y soluciones	cuota mensual			cuota mensual	
	sin IVA	con IVA		sin IVA	con IVA
bono móvil 250 min	10,00 €	12,10 €			
bono fijo plus	16,00 €	19,36 €	solución Europa-EEUU	3,00 €	3,63 €
bono móvil 100m	18,00 €	21,78 €	solución internacional 50%	3,00 €	3,63 €

Cuota mensual por acceso y solución contratada  
 Solución Europa-EEUU: establec. 25 cént., fijos Europa y EEUU: 5 cént./min.; móviles Europa: 20 cént./min  
 Solución Internacional 50%: llamadas a mitad de precio excepto en el grupo resto del mundo (dfo. 30%)

opciones mambo	cuota alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
desvío de llamadas si comunica	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de llamadas inmediato	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de llamadas si no contesta	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €

Aplicable a mambos con línea telefónica analógica AMLT

## 2.2 tarifa única

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:  
 establecimiento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

llamadas nacionales	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
local	0,2479 €	0,3000 €	0,0500 €	0,0605 €
galicia	0,2479 €	0,3000 €	0,0500 €	0,0605 €
fuera de galicia y Portugal	0,2479 €	0,3000 €	0,0500 €	0,0605 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas con destino en otro operador.

llamadas nómadas no geográficas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
nómadas no geográficas	0,2479 €	0,3000 €	0,0500 €	0,0605 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas a móviles	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
de fijo a móvil	0,2479 €	0,3000 €	0,2479 €	0,3000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas internacionales	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
A Europa Occidental (excepto Portugal)	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
M móviles Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,2970 €	0,3594 €
B Norteamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
C Europa del Este e Israel	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
D Norte de África	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
E Caribe	0,2500 €	0,3025 €	0,3700 €	0,4477 €
F Latinoamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,4500 €	0,5445 €
G Extremo Oriente y Oceanía	0,2500 €	0,3025 €	0,6900 €	0,8349 €
H Cuba y resto del Mundo	0,2500 €	0,3025 €	1,0500 €	1,2705 €
H2 Resto del Mundo	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
I1 Inmarsat A y Aero	0,1185 €	0,1434 €	4,7800 €	5,7838 €
I2 Inmarsat B y M	0,1185 €	0,1434 €	3,5800 €	4,3318 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1185 €	0,1434 €	2,3800 €	2,8798 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1185 €	0,1434 €	8,9500 €	10,8295 €
I5 Iridium 8816	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
I6 Iridium 8817	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0198 €	0,0240 €
S1 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	1,0000 €	1,2100 €
S4 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	5,0000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.



<b>A Europa Occidental:</b> Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
<b>M móviles Europa Occidental:</b> Móviles de: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
<b>B Norteamérica:</b> Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái
<b>C Europa del Este e Israel:</b> Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia
<b>D Norte de África:</b> Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez
<b>E Caribe:</b> Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos
<b>F Latinoamérica:</b> Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela
<b>G Extremo Oriente y Oceanía:</b> Australia, Brunel, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán
<b>H Cuba y resto del mundo:</b> Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países
<b>H2 Resto del mundo:</b> Gambia Fijo y Móvil
<b>I1 Inmarsat A y Aero:</b> Inmarsat A, Inmarsat Aero
<b>I2 Inmarsat B y M:</b> Inmarsat B, Inmarsat M
<b>I3 Inmarsat Mini-M:</b> Mini M, EMSAT, Thuraya
<b>I4 Inmarsat B-RDSI:</b> B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat
<b>I5 Iridium 8816:</b> Iridium código 8816
<b>I6 Iridium 8817:</b> Iridium código 8817
<b>S0 Numeración especial internacional (OCHA)</b>
<b>S1 Numeración especial internacional:</b> Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
<b>S2 Numeración especial internacional:</b> Francia - VAS
<b>S3 Numeración especial internacional:</b>
<b>S3 Numeración especial internacional:</b>
<b>S4 Numeración especial internacional:</b> Francia - Globalstars Móviles
<b>S5 Numeración especial internacional:</b>

## llamadas red inteligente

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0800 €	0,0968 €	<b>0,0400 €</b>	0,0484 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,0800 €	0,0968 €	<b>0,0400 €</b>	0,0484 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,1805 €	0,2185 €	<b>0,1350 €</b>	0,1633 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,1130 €	0,1367 €	<b>0,0330 €</b>	0,0399 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1030 €	0,1246 €	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1030 €	0,1246 €	<b>0,7500 €</b>	0,9075 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1030 €	0,1246 €	<b>1,0000 €</b>	1,2100 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1030 €	0,1246 €	<b>1,3000 €</b>	1,5730 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1030 €	0,1246 €	<b>2,2000 €</b>	2,6620 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1030 €	0,1246 €	<b>3,4000 €</b>	4,1140 €
línea 904/70x	0,0872 €	0,1055 €	<b>0,0720 €</b>	0,0871 €
línea 905A A=1 (2)	0,2384 €	0,1970 €	-	-
línea 905A A=2 (2)	0,6014 €	0,4970 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)	1,3274 €	1,0970 €	-	-
línea 905A A=7 (2)	-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)	-	-	-	-
línea 907A A=0/5 (1)	0,1500 €	0,1815 €	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,1500 €	0,1815 €	<b>0,7500 €</b>	0,9075 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,1500 €	0,1815 €	<b>1,0000 €</b>	1,2100 €
línea 907A A=3/8 (1)	0,1500 €	0,1815 €	<b>1,6500 €</b>	1,9965 €
línea 907A A=4/9 (1)	0,1500 €	0,1815 €	<b>3,1500 €</b>	3,8115 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,1246€). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 y 5) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,1246€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, se sumará el precio del servicio soporte (0,1246€) al establecimiento indicado en la tabla.

Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,7260€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,7260€). Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,4520€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,4520€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de la tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de

## radiobúsqueda

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 940 N1A	0,1500 €	0,1815 €	0,3000 €	0,3630 €
línea 940 N1B	0,4500 €	0,5445 €	0,2500 €	0,3025 €
línea 940 N2A	0,0500 €	0,0605 €	0,1000 €	0,1210 €
línea 940 N2B	0,3500 €	0,4235 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

redes de datos		establecimiento		precio/min punta		precio/min normal		precio/min reducida	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
datáfono	090	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
	1XYZ	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
ibertex	1230	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1100 €</b>	0,1331 €	<b>0,0700 €</b>	0,0847 €
	1231	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,0700 €</b>	0,0847 €	<b>0,0700 €</b>	0,0847 €	<b>0,0700 €</b>	0,0847 €
	1232	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €
	1233	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1900 €</b>	0,2299 €	<b>0,1900 €</b>	0,2299 €	<b>0,1900 €</b>	0,2299 €
	1234	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,5600 €</b>	0,6776 €	<b>0,5600 €</b>	0,6776 €	<b>0,5600 €</b>	0,6776 €
	1235	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,0300 €</b>	0,0363 €	<b>0,0200 €</b>	0,0242 €	<b>0,0200 €</b>	0,0242 €
	1236	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,5300 €</b>	0,6413 €	<b>0,5300 €</b>	0,6413 €	<b>0,5300 €</b>	0,6413 €
X-32	1241	<b>0,0902 €</b>	0,1091 €	<b>0,1322 €</b>	0,1600 €	<b>0,0962 €</b>	0,1164 €	<b>0,0601 €</b>	0,0727 €
	1242	<b>0,0902 €</b>	0,1091 €	<b>0,0227 €</b>	0,0275 €	<b>0,0177 €</b>	0,0214 €	<b>0,0133 €</b>	0,0161 €
	1247	<b>0,0902 €</b>	0,1091 €	<b>0,1322 €</b>	0,1600 €	<b>0,0962 €</b>	0,1164 €	<b>0,0601 €</b>	0,0727 €
	1248	<b>0,0902 €</b>	0,1091 €	<b>0,0227 €</b>	0,0275 €	<b>0,0177 €</b>	0,0214 €	<b>0,0133 €</b>	0,0161 €

Facturación por segundos.

**Horario punta:** lunes a viernes de 8h a 17h y sábados de 8h a 14h. **Horario normal:** lunes a viernes de 17h a 22h. **Horario noche:** lunes a viernes de 0h a 8h, y de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h y de 14h a 24h, domingos y festivos todo el día.

servicios especiales		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Información horaria	093	<b>0,4510 €</b>	0,5457 €	-	-
Noticias RNE	095	<b>0,7260 €</b>	0,8785 €	-	-
Servicio despertador Telefónica	096	<b>0,7260 €</b>	0,8785 €	-	-
Información deportiva RNE	097	<b>0,7260 €</b>	0,8785 €	-	-
Información diversa	098	<b>1,1000 €</b>	1,3310 €	-	-
Información diversa	1212	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	-	-
Información ciudadana (*)	010	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,0100 €</b>	0,0121 €
Info. tráfico y auxilio en carretera	011	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,0200 €</b>	0,0242 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	<b>0,2800 €</b>	0,3388 €	-	-
Comunicación Provincial	060	<b>0,1630 €</b>	0,1972 €	<b>0,0840 €</b>	0,1016 €
Urgencias Sergas	061	<b>0,0343 €</b>	0,0415 €	-	-
Guardia Civil	062	<b>0,0651 €</b>	0,0788 €	<b>0,0198 €</b>	0,0240 €
Atención a la Dependencia	065	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €
Bomberos	080	<b>0,0343 €</b>	0,0415 €	-	-
Incendios Forestales	085	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	-	-
Policía Nacional	091	<b>0,0343 €</b>	0,0415 €	-	-
Policía Local	092	<b>0,0343 €</b>	0,0415 €	-	-
Protección Civil	1006	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	-	-
Línea de ayuda a la infancia	116111	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(\*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

internet telefónico	precio/min día		precio/min noche	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamada a internet	<b>0,0200 €</b>	0,0242 €	<b>0,0200 €</b>	0,0242 €

Facturación por segundos. Sin establecimiento de llamada.

**Horario día:** lunes a viernes de 8h a 18h. **Horario noche:** lunes a viernes de 0h a 8h y de 18h a 24h; sábados, domingos y festivos todo el día.

servicios de información		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACION TELEFONICA NUMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONIA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Precios de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11831, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

2.3 solución internacional

cuotas mensuales	precio/mes	
	con IVA	sin IVA
tarifa solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*) requiere la contratación de tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)	3,00 €	2,48 €

(\*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela  
Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución Internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		precio/min a fijo		precio/min a móvil	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>Europa Occidental</b>						
Alemania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Belgica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe Is	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Gibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Liechestein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Países Bajos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Marino	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suiza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Norteamérica</b>						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canada	0,0000 €	0,0000 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawaii	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Europa del Este e Israel</b>						
Abjasia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaijan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Georgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungría	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Rumania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €

<b>Caribe</b>						
Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimanes	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haiti	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Puerto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
San Martin	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S Pedro Y Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad Y Tob	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks Y Caic	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virgenes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virgenes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
<b>Norte de África</b>						
Argelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marruecos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Tunez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
<b>Latinoamérica</b>						
Argentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guyana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panama	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador El	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
<b>Extremo Oriente y Oceanía</b>						
Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Japon	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nueva Zelanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €

**Resto del mundo**

Afganistan	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Africa Sur	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Angola	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Arabia Saudi	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Ascension	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	1,8150 €	<b>1,5000 €</b>	1,8150 €	<b>1,5000 €</b>
Bahrein	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Bangla Desh	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
Belize	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Benin	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Bhutan	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Botswana	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Burkina Faso	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Burundi	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Cabo Verde	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Camboya	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
Camerun	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Centro Afr	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Comores	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Congo	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Cook Islas	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Corea Pop Dem	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Costa Marfil	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Cuba	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Diego Garcia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	2,4200 €	<b>2,0000 €</b>	2,4200 €	<b>2,0000 €</b>
Egipto	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Emiratos Ara	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Eritrea	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Etiopia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Fidji	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Gabonesa Rep	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Gambia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Ghana	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Guam	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>
Guinea Bissau	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Guinea E.	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Guinea Rep	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Guyana	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
India	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
Irak	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Iran	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Jordania	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Kazakistan	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Kenia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Kirguizia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Kiribati	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Kuwait	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Laos	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Lesotho	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Libano	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Liberia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Macao	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Malawi	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Maldivas	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Malgache Rep	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Mali	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Marianas	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Marshall Is	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Mauricio	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Mauritania	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Mayotte	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Micronesia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Mongolia R.P	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
Mozambique	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Myanmar	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
N. Caledonia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Namibia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Nauru	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Nepal	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Niger	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Nigeria	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Nive	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	1,8150 €	<b>1,5000 €</b>	1,8150 €	<b>1,5000 €</b>
Oman	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Pakistan	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Palaos Is	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Papua	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Polinesia Fr	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Qatar	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Reunion	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
Ruanda	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
S Tome Y Prin	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	1,2100 €	<b>1,0000 €</b>	1,2100 €	<b>1,0000 €</b>

S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Oec	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sierra Leona	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan del Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadjikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Viet-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis Y Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Yemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

### 3. servicios de telefonía móvil

#### 3.1 llamadas nacionales (consumos interpersonales entre fijos y móviles nacionales desde territorio nacional y roaming zona 1)

##### 3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a números cortos y red inteligente, roaming zonas 2 y 3 e internacionales, números pasarela, tarificación adicional y servicios premium y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.

tarifa plana + 100GB	con IVA		establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	69,0000 €	57,0248 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>100GB</b>					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o Iliceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 50GB	con IVA		establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	39,0000 €	32,2314 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>50GB</b>					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o Iliceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 20GB	con IVA		establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	29,0000 €	23,9669 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>20GB</b>					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o Iliceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 10GB	con IVA		establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	19,0000 €	15,7025 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>10GB</b>					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o Iliceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 5GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>200</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>5GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o Iliceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

tarifa 150 3GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>150</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>3GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos incluidos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o Iliceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

tarifa plana + 500MB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>500MB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o Iliceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

tarifa R 5GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>5GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o Iliceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 17 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

tarifa R 10GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>10GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o Iliceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 19€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

tarifa R 20GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		19,0000 €	15,7025 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>20GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o Iliceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 29€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

tarifa R 50GB	establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	29,0000 €	23,9669 €		
horario	<b>24 horas</b>			
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €
datos incluidos**	<b>50GB</b>			0,1983 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 39€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 100GB	establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	39,0000 €	32,2314 €		
horario	<b>24 horas</b>			
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €
datos incluidos**	<b>100GB</b>			0,1983 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 69€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 0 500MB	establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	3,0000 €	2,4793 €		
móviles y fijos nacionales			0,3000 €	0,1736 €
sms				0,2400 €
datos incluidos**	<b>500MB</b>			0,1983 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo con 100, 200 o 350 megas, o mambo con internet, y con otra línea móvilR con tarifa 200 min + 5Gb o superior. Máximo 1 línea tarifa MEU 0 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 10GB	establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	15,0000 €	12,3967 €		
horario	<b>24 horas</b>			
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €
datos incluidos**	<b>10GB</b>			0,1983 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 19€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

**\*\*Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**  
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE. En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:  
**FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**  
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de los mismos.  
**FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**  
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.  
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.  
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.  
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.  
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.  
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.  
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.  
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.  
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.  
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.  
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.  
Condiciones geográficas (Incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.  
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inelástica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

### 3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	precio por bono		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
<b>sms</b>				
hasta 25 sms			<b>0,1983 €</b>	0,2400 €
más de 25 sms			<b>0,1715 €</b>	0,2075 €
más de 100 sms			<b>0,1454 €</b>	0,1759 €
con tarifa mini/única/ocio/mini+internet/5/0/1 o tarifas planas			<b>0,1983 €</b>	0,2400 €
<b>sms web</b>				
envío 1 sms web			<b>0,1983 €</b>	0,2400 €
bono 100 sms web	<b>9,090 €</b>	11,000 €		
bono 1.000 sms web	<b>82,640 €</b>	100,000 €		
bono 5.000 sms web	<b>351,230 €</b>	425,000 €		
bono 10.000 sms web	<b>599,170 €</b>	725,000 €		
<b>mms</b>			<b>0,5000 €</b>	0,6050 €

SMS/MMS con destino un número nacional fijo o móvil.

videollamada	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cualquier destino nacional	<b>0,2479 €</b>	0,3000 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

internet móvil	cuota mensual		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>sin plan internet</b>	-	-	0,605 €	0,500 €
<b>internet 3GB</b>	12,000 €	9,917 €		
<b>internet 10GB</b>	25,000 €	20,661 €		
<b>internet 25GB</b>	35,000 €	28,926 €		
<b>internet 50GB</b>	45,000 €	37,190 €		
<b>internet diario</b>			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R velocidad mínima y máxima\*\*\*



### internet comigo

	precio por bono	
	con IVA	sin IVA
<b>internet 15GB*</b>	0,0000 €	0,0000 €
<b>bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)</b>	5,0000 €	4,1322 €
<b>bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)</b>	15,0000 €	12,3967 €
<b>bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)</b>	25,0000 €	20,6612 €

\* internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos al año, para disfrutar aquellos clientes con los siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 60M/100M/200M/350M o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada. Tendrán una duración de 15 días naturales, una vez activados no se pueden parar o pausar. Se podrán utilizar 2 veces al año (desde el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre). Disponible en territorio nacional.

El servicio internet comigo es incompatible con la Suspensión temporal del servicio de Banda ancha. Deberán transcurrir los 15 días naturales desde la contratación de un bono gratuito para poder disfrutar del segundo bono gratuito. Velocidad mínima y máxima\*\*\*

### bonos internet

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
<b>bono redes*</b>	5,0000 €	4,1322 €
<b>bono gramola**</b>	5,0000 €	4,1322 €
<b>bono claqueta***</b>	9,0000 €	7,4380 €
<b>bono fin de semana****</b>	5,0000 €	4,1322 €

\* bono redes: Este pack incluye todo el tráfico de datos realizado a través de estas aplicaciones (incluido audio, fotos y vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.

\*\* bono gramola: Incluye las siguientes aplicaciones Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster y Tidal. Máximo 25GB de navegación.

\*\*\* bono claqueta: incluye las siguientes aplicaciones: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

\*\*\*\* bono fin de semana: Incluye el tráfico generado por el usuario durante los fines de semana (desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes). Máximo 25GB de navegación.

Estos bonos incluyen 3GB de tráfico en roaming UE, y no incluye roaming fuera de UE. Para contratar los bonos ilimitados es necesario tener contratada o contratar una de las siguientes tarifas: 150min+3GB, 200min+5GB, plana 10GB, plana 20GB, plana 50GB, plana 100GB, R 5GB, R 10GB, R 20GB, R 50GB o R 100GB sin el servicio multisim de datos.

Las tarifas con bonos ilimitados no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos ilimitados en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móvil. Los bonos de datos incluyen el tráfico de datos a través de las aplicaciones que se indican en [www.mundo-r.com/es](http://www.mundo-r.com/es). El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. Con el fin de proporcionar la mejor experiencia de navegación se establece una política de uso razonable, que limita el volumen de los datos del bono a los usuarios que tienen patrones de consumo anómalos y/o desmesurados que difieren del realizado por el promedio de clientes. Una vez excedido este límite, los gigas que se consuman se descuentan de los gigas disponibles en la tarifa móvil contratada. Velocidad mínima y máxima\*\*\*

### aumentos manuales datos internet móvil

	con IVA	sin IVA
<b>aumento 1GB</b>	5,000 €	4,132 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kpbs.

\*\*\* velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad. La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.

Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	511.995	476.000	286.076	44.649	43.982	41507

### Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

### 3.2 módulo de ahorro R con R

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
<b>cuota por línea</b>	<b>3,00 €</b>	<b>3,63 €</b>

Cuota por línea gratuita hasta 01/03/12 para clientes dados de alta en tarifa flexible, comercial, captación o tarde

llamadas/sms	establecimiento		precio por min.		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas a fijos y móviles de R	0,2479 €	0,3000 €	0,0300 €	0,0363 €		
mensaje sms a móviles de R					0,1240 €	0,1500 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.

### 3.3 bono llamadas a fijos

bono llamadas a fijos	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual por línea	10,0000 €	12,1000 €		
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota no incluida en consumo mínimo.

### 3.4 llamadas internacionales

llamadas internacionales	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
0 Andorra	0,4500 €	0,5445 €	0,3300 €	0,3993 €
A Europa Occidental	0,4500 €	0,5445 €	0,4900 €	0,5929 €
B Norteamérica	0,4500 €	0,5445 €	0,8000 €	0,9680 €
C Europa del Este	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
D Norte de África	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
E Caribe	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
F Latinoamérica	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía y resto del Mundo	0,4500 €	0,5445 €	1,6500 €	1,9965 €
Australia y Bielorrusia	0,4500 €	0,5445 €	1,4000 €	1,6940 €
I1 Inmarsat A y Aero Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I2 Inmarsat B e M Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I3 Inmarsat Mini-M Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I4 Inmarsat B-RDSI Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I5 Iridium 8816 Móvil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
I6 Iridium 8817 Móvil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
S0 (OCHA)	0,0000 €	0,0000 €	0,0600 €	0,0726 €
S1 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	1,2000 €	1,2100 €
S4 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	5,2000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

**A Europa Occidental:** Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega

**B Norteamérica:** Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

**C Europa del Este:** Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

**D Norte de África:** Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

**E Caribe:** Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

**F Latinoamérica:** Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

**G Extremo Oriente eOceania:** Brunel, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

**H Cuba e resto do mundo:** Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

**H2 Resto do mundo:** Gambia Fijo y Móvil

**I1 Inmarsat A e Aero:** Inmarsat A, Inmarsat Aero

**I2 Inmarsat B e M:** Inmarsat B, Inmarsat M

**I3 Inmarsat Mini-M:** Mini M, EMSAT, Thuraya

**I4 Inmarsat B-RDSI:** B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

**I5 Iridium 8816:** Iridium código 8816

**I6 Iridium 8817:** Iridium código 8817

**S0 Numeración especial internacional (OCHA)**

**S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE**

**S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS**

**S3 Numeración especial internacional:**

**S4 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móviles**

**S5 Numeración especial internacional:**

sms/mms	precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA
sms	0,3000 €	0,3630 €
mms	1,0000 €	1,2100 €

SMS/MMS con destino un número móvil Internacional.

videollamada	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
destino internacional zona 1	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 2	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 3	0,3500 €	0,4235 €	1,8000 €	2,1780 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

### 3.5 llamadas en roaming

llamadas realizadas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
<b>de zona 1</b>	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada <sup>(1)</sup></i>			
a zona 1	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada <sup>(1)</sup></i>			
a zona 2	0,4900 €	0,5929 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	0,4900 €	0,5929 €	2,5000 €	3,0250 €
<b>de zona 2</b>				
a zona 1	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	1,0000 €	1,2100 €	2,5000 €	3,0250 €
<b>de zona 3</b>				
a zona 1	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 2	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas recibidas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
en zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas entrantes zona 1 a 0 € hasta un máximo de 60 minutos. Después, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	precio por mensaje		precio por mensaje		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	<b>zona 1</b>		<b>zona 2</b>		<b>zona 3</b>	
sms	0,0600 €	0,0726 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €
sms confirmación	0,0600 €	0,0726 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	2,0000 €	2,4200 €	2,5000 €	3,0250 €
mms confirmación	0,0500 €	0,0605 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €

SMS/MMS enviados fuera de España.

sms/mms recibidos	precio por mensaje		precio por mensaje		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	<b>zona 1</b>		<b>zona 2</b>		<b>zona 3</b>	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €

SMS/MMS recibidos fuera de España.

videollamadas realizadas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
a zona 1	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada <sup>(1)</sup></i>			
a zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,5000 €	1,8150 €	3,0000 €	3,6300 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

videollamadas recibidas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
en zona 1	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada <sup>(1)</sup></i>			
en zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €
en zona 3	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

datos	precio por MB		precio por MB	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	<b>zona 1</b>		<b>zona 2</b>	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional <sup>(1)</sup>		3,0000 €	3,6300 €
			<b>zona 3</b>	
			5,0000 €	6,0500 €

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al MB superior.

Los consumos de datos en zona 1 están recogidos en el bono nacional de la tarifa contratada. En caso de no disponer de bono se aplican los precios contemplados en la propia tarifa nacional contratada en cada caso. <sup>(1)</sup>

(1) Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, se establecen unas políticas de uso razonable para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea y países incluidos en esta zona. Los detalles de la política pueden ser consultados en la web de R en el dirección [http://legal.mundo-r.com/legal/es/tarifas\\_y\\_promociones](http://legal.mundo-r.com/legal/es/tarifas_y_promociones)

**Zona 1:** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano.

**Zona 2:** Albania, Andorra, Argelia, Bailía de Guernsey, Bailía de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Faroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía

**Zona 3:** Argonistón, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Calmanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir Arabi U., Fiji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República de), Islas Virgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakstán, Kenia, Korea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Perú, Qatar, Rep. Azerbaiyán, República Democrática del Congo, República Dominicana, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Seint Pierre, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabue

**POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA:**

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, R establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- R podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos R se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) n° 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un período de al menos cuatro meses consecutivos: R notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. El precio del citado recargo no podrá exceder el importe de las tarifas máximas al por mayor previstas por la normativa vigente. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: R notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA incl.).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

**3.6 Llamadas a otros servicios**

servicios especiales		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Información horaria	093	0,7000 €	0,8470 €	0,2600 €	0,3146 €
Noticias RNE	095	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Servicio despertador Telefónica	096	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información deportiva RNE	097	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información diversa	098	1,2000 €	1,4520 €	0,7500 €	0,9075 €
Información ciudadana(*)	010	0,1543 €	0,1867 €	0,0300 €	0,0363 €
Información de Tráfico y Auxilio en Carretera	011	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,5000 €	0,4628 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Urgencias Sergas	061	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Guardia Civil	062	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	-
Atención a la Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Incendios Forestales	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Policía Local	092	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.  
(\*) gratuitos para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

llamadas red inteligente		establecimiento		precio por min.	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 900/800		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)		0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)		0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)		0,1805 €	0,2184 €	0,1550 €	0,1876 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)		0,3880 €	0,4695 €	0,4100 €	0,4961 €
línea 803A/806A/807A A=1 (1)		0,3000 €	0,3630 €	0,6500 €	0,7865 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)		0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)		0,3000 €	0,3630 €	1,3100 €	1,5851 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)		0,3000 €	0,3630 €	1,9500 €	2,3595 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)		0,3000 €	0,3630 €	3,4500 €	4,1745 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)		0,3000 €	0,3630 €	4,7500 €	5,7475 €
línea 904/70x		0,1500 €	0,1815 €	0,4100 €	0,4961 €
línea 905A A=1 (2)		0,4500 €	0,5445 €	-	-
línea 905A A=2 (2)		0,7500 €	0,9075 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)		1,3500 €	1,6335 €	-	-
línea 905A A=7 (2)		-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)		-	-	-	-
línea 907A A=1/6 (1)		0,3000 €	0,3630 €	0,5400 €	0,6534 €
línea 907A A=2/7 (1)		0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,363 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 y 5) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,3630€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, se sumará el precio del servicio soporte (0,3630€) al establecimiento indicado en la tabla.

Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,2705€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,2705€). Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,9965€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,9965€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de la tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

videollamadas red inteligente	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
línea 803A/806A/807A A=1 (1)	0,6000 €	0,7260 €	0,9500 €	1,1495 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,6000 €	1,9360 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,6000 €	0,7260 €	2,2500 €	2,7225 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,6000 €	0,7260 €	3,7500 €	4,5375 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,6000 €	0,7260 €	5,0500 €	6,1105 €
línea 904/70x	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
línea 905A A=1 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=2/7 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=4/5/8 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 907A A=1/6	0,6000 €	0,7260 €	0,8400 €	1,0164 €
línea 907A A=2/7	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,726€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte (0,9075€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la videollamada de soporte (0,3630€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para videollamadas a números 902, independientemente de las tarifas que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las videollamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

servicios de información		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNJA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACION TELEFONICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONIA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Precios de 11811,11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11831, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

servicios datos		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Llamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
sms activación correo móvil	447624802571	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms activación correo móvil	46737494040	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

descargas		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
sms premium	mensajes sms a otros servicios	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
wap	descargas mundo-r.com	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
internet	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
pe060341	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
internetfijo	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
empresas	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
R	apn	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

### 3.7 solución internacional

cuotas mensuales	precio/mes	
	con IVA	sin IVA
solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	6,00 €	4,96 €

(\*) 150 minutos en llamadas a filios de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución Internacional. Destinos no indicados según precio llamadas internacionales

tarifa solución internacional	establecimiento		precio/min a fijo		precio/min a móvil	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>Europa Occidental</b>						
Alemania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Belgica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe Is	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Gibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Liechestein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Monaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Países Bajos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Marino	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suiza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
<b>Norteamérica</b>						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canada	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE. UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawaii	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

<b>Europa del Este e Israel</b>						
Albania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Armenia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Azerbaijan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Bielorrusia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Bulgaria	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Croacia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Checa Rep	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Chipre	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Eslovaca Rep	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Eslovenia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Estonia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Georgia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Hungria	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Israel	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Letonia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Lituania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Macedonia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Malta	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Moldavia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Montenegro	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Palestina	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Polonia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Rumania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Rusia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Serbia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Turquia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Ucrania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
<b>Caribe</b>						
Anguilla	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Antigua	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Antillas Hol	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Aruba	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Bahamas	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Barbados	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Bermudas	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>
Caimanes	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Dominica	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Dominicana R.	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>
Granada	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Guadalupe	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>
Haiti	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Jamaica	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Martinica	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>
Montserrat	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Puerto Rico	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
S Pedro Y Miq	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
S. Lucia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
S. Vincent	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Trinidad Y Tob	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Turks Y Caic	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Virgenes (Am)	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Virgenes (Br)	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
<b>Norte de África</b>						
Argelia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Libia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Marruecos	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Tunez	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>

<b>Latinoamérica</b>						
Argentina	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Bolivia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Brasil	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Colombia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Costa Rica	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Chile	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Ecuador	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Guatemala	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Guyana Fran	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Honduras	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Malvinas Is	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	2,4321 €	<b>2,0100 €</b>	2,4321 €	<b>2,0100 €</b>
México	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Nicaragua	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Panamá	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Paraguay	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Peru	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Salvador El	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Uruguay	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Venezuela	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
<b>Extremo Oriente y Oceanía</b>						
Australia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Brunei	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Corea Sur	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
China R.Pop	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Filipinas	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Hong Kong	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Indonesia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Japon	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Malasia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Nueva Zelanda	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Singapur	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Tailandia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Taiwan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
<b>Resto del mundo</b>						
Afganistan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Africa Sur	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Angola	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Arabia Saudi	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Ascension	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>
Bahrein	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Bangla Desh	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Belize	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Benin	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Bhutan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Botswana	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Burkina Faso	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Burundi	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Cabo Verde	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Camboya	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Camerun	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Centro Afr	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Comores	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Congo	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Cook Islas	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Corea Pop Dem	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Costa Marfil	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Cuba	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Diego Garcia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	2,4321 €	<b>2,0100 €</b>	2,4321 €	<b>2,0100 €</b>
Egipto	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Emiratos Ara	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Eritrea	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Etiopia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Fidji	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Gabonesa Rep	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Gambia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Ghana	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Guam	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Guinea Bissau	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Guinea E.	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Guinea Rep	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Guyana	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
India	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>



Irak	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Iran	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Jordania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Kazakstan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Kenia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Kirguizia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Kiribati	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Kuwait	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Laos	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Lesotho	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Libano	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Liberia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Macao	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Malawi	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Maldivas	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Malgache Rep	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Mali	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Marianas	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Marshall Is	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Mauricio	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Mauritania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Mayotte	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Micronesia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Mongolia R.P	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Mozambique	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Myanmar	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
N. Caledonia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Namibia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Nauru	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Nepal	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Niger	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Nigeria	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Nive	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>
Oman	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Pakistan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Palaos Is	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Papua	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Polinesia Fr	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Qatar	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Reunion	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Ruanda	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
S Tome Y Prin	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,2221 €	<b>1,0100 €</b>	1,2221 €	<b>1,0100 €</b>
S. Elena	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>
S. Kitts	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Salomon	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,2221 €	<b>1,0100 €</b>	1,2221 €	<b>1,0100 €</b>
Samoa Americ	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Samoa Oec	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Senegal	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Seychelles	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Sierra Leona	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Siria	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Somalia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Sri Lanka	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Suazilandia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Sudan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Surinam	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Tadjikistan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Tanzania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>

Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis Y Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Yemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Yibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de llamadas no indicados según precio de llamadas internacionales

### 3.8 otros servicios de móvil

fijo en el móvil	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
recibe las llamadas a tu número fijo en tu móvil R	3,0000 €	3,6300 €

gastos gestión alta	sin IVA	con IVA
alta de línea y trámites de gestión de la línea (*)	99,174 €	120,000 €

(\*) gratis si se cumplen las condiciones de la promoción bienvenida.

tarjeta SIM	sin IVA	con IVA
cambio tarjeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal no adquirido a R)	4,9587 €	6,0000 €
cambio tarjeta SIM (avería, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €
penalización sólo SIM	99,1736 €	120,0000 €

terminales	sin IVA	con IVA
préstamo terminal sustitución móvil	4,9587 €	6,0000 €
préstamo terminal sustitución móvil+cobertura daños	7,4380 €	9,0000 €
configuración básica de terminal	2,4793 €	3,0000 €
configuración avanzada de terminal	7,4380 €	9,0000 €
no devolución o devolución terminal de sustitución estropeado	74,3802 €	90,0000 €
devolución iPhone estropeado	300,0000 €	363,0000 €
devolución terminal estropeado	150,0000 €	181,5000 €
accesorio móvil o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	25,0000 €	30,2500 €
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	4,9587 €	6,0000 €
presupuestos reparación iphone rechazados	19,0083 €	23,0000 €
presupuestos reparación otras marcas rechazados	12,3967 €	15,0000 €
cambio/elección de número	20,0000 €	24,2000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil  
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.  
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:  
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:  
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.  
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:  
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.  
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.  
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.  
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.  
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.  
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.  
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.  
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.  
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.  
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.  
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.  
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.  
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil				
	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

### 4. servicios de internet

alta velocidad por cable	cuota de alta		cuota de instalación		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cable LAN 20 megas	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €	49,00 €	59,29 €

opciones de velocidad	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
200 megas combos pyme y oficina	10,00 €	12,10 €

opción no disponible en polígono

cablemodem y router	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
router avanzado	20,00 €	24,20 €

SOS wi-fi	precio de venta		cuota de alta + inst.		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
SOS wi-fi estudio de cobertura	37,19 €	45,00 €				
SOS wi-fi adaptador usb	19,00 €	22,99 €				
SOS wi-fi pareja PLC	57,02 €	69,00 €			2,48 €	3,00 €
SOS wi-fi PLC adicional	38,02 €	46,00 €			1,65 €	2,00 €
SOS wi-fi toma ethernet			37,19 €	45,00 €		

seguridade R	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
seguridade R (para un PC)	3,50 €	4,24 €
multilicencia seguridade R (licencias para 3 PC)	6,00 €	7,26 €

ollomol R	precio de venta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
servicio ollomol R (24 h de grabación de imágenes)			6,00 €	7,26 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,00 €	3,63 €
cámara wifi (compra)	95,00 €	114,95 €		
instalación y configuración	95,00 €	114,95 €		

otros servicios de internet/datos	cuota anual		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
backup R			6,00 €	7,26 €
dominio genérico	24,00 €	29,04 €		
IP fija (IP estática)			9,09 €	11,00 €

## 5. otros servicios

	cuota activación		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
costes anulación	100,00 €	121,00 €		
cambio de combo	0,00 €	0,00 €		
analizador de facturas			3,00 €	3,63 €
cambio de titularidad	7,44 €	9,00 €		
descodificador STB no recuperado no manipulado	61,98 €	75,00 €		
penalización cablemódem wifi no recuperado	49,59 €	60,00 €		
tv total SD/HD combo negocio sin móvil (*)			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD combo negocio sin móvil (*)			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD combo negocio sin móvil (*)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada) (*)			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada) (*)			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada) (*)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil ilimitado (*)			19,83 €	24,00 €
tv familia SD/HD con móvil ilimitado (*)			9,92 €	12,00 €
tv series SD/HD con móvil ilimitado (*)			4,96 €	6,00 €
nuevo mando universal	20,66 €	25,00 €		

(\*) la cuota mensual de las opciones tv incluye el alquiler del descodificador

mantenimiento móvil	cuota mensual por línea	
	con IVA	sin IVA
préstamo terminal sustitución móvil	1,000 €	0,826 €
configuración básica y avanzada de terminal *		
cambio de SIM gratuito en caso de robo, pérdida o cambio de terminal no adquirido a R**		
presupuesto reparación iphone o de otras marcas rechazada ***		

\*máximo 3 configuraciones por trimestre. \*\*el cambio de SIM en terminal adquirido a R siempre es gratuito. \*\*\*sin mantenimiento son 23€ en el caso de iPhone y de 15€ en el resto de marcas

mantenimiento bronce	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
incluye mantenimiento móvil*	5,000 €	4,132 €
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente **		

\* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mamba si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.

\*\* máximo 3 soportes por semestre

mantenimiento plata	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
incluye mantenimiento móvil*	7,000 €	5,785 €
tiempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables**		
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente ***		
axuda R		

\* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.  
\*\* de 9 a 21 horas de lunes a sábado \*\*\* máximo 3 soportes por semestre

mantenimiento oro	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
incluye mantenimiento móvil*	18,150 €	15,000 €
tiempo de resolución en caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo		
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente ***		
axuda R		

\* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.  
\*\* entre las 9 y las 21 horas \*\*\* máximo 3 soportes por semestre

suspensión	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
suspensión temporal con llamadas combo	25,000 €	20,661 €
suspensión temporal sin llamadas combo	15,000 €	12,397 €

factura, abonos por impago y cesión	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
duplicado de factura	2,300 €	1,900 €
pago con tarjeta en impago	3,500 €	2,893 €
reconexión tras suspensión por impago	22,000 €	18,182 €
reconexión tras baja por impago	60,000 €	49,587 €
cesión de servicios	0,000 €	0,000 €

desplazamientos y actuaciones técnico	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
desplazamiento por averías causa cliente	45,000 €	37,190 €
Instalación equipos (modificación de productos)	45,000 €	37,190 €
Instalación de tomas adicionales	30,000 €	24,793 €
nueva instalación interior	90,000 €	74,380 €
prolongación de toma	120,000 €	99,174 €

no devolución de equipos	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
cablemódem	36,300 €	30,000 €
router dual band	72,600 €	60,000 €
descodificador SD	36,300 €	30,000 €
descodificador HD	75,000 €	61,983 €
descodificador 4K	129,000 €	106,612 €
tarjeta tv	100,000 €	82,645 €

alta decodificador	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
decodificador 4k	59,000 €	48,760 €

envío terminal móvil nuevo/tarjeta SIM	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
envío terminal nuevo a domicilio dentro de España	0,000 €	0,000 €
envío terminal nuevo a domicilio fuera de España	25,000 €	20,661 €
envío terminal nuevo a tienda	0,000 €	0,000 €

envío equipo fijo nuevo	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
envío equipo nuevo a domicilio dentro de España	6,000 €	4,959 €
envío equipo nuevo a tienda	0,000 €	0,000 €

cambio terminal móvil o tarjeta SIM (envío/recogida)	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
envío/recogida terminal a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío/recogida terminal a tienda	0,000 €	0,000 €

cambio equipo fijo (envío/recogida)	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
envío/recogida equipo a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío equipo a tienda	0,000 €	0,000 €

## 6. servicios hogar digital

servicio 3ollos R	precio de venta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
servicio 3ollos R			9,000 €	7,4380 €
alquiler concentrador			5,000 €	4,1322 €
robo, pérdida o rotura concentrador	90,000 €	74,380 €		
cambio equipo/recogida equipo en domicilio	20,000 €	16,5289 €		
accesorio o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	9,000 €	7,4380 €		
instalación y activación	60,000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,000 €	0,8264 €		

## 7. tarifas descatalogadas

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:  
establecimiento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

tarifa plana + 30GB	con IVA		establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	37,0000 €	30,5785 €				
horario						
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o Iliceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 6GB	con IVA		establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	21,0000 €	17,3554 €				
horario						
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o Iliceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana +5GB	con IVA		establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	17,0000 €	14,0496 €				
horario						
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o Iliceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 500 5GB	con IVA		establecimiento		precio por min. / precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	20,0000 €	16,5289 €				
horario						
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos incluidos: 500 minutos en llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o Iliceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 12GB	con IVA		establecimiento		precio por min. / precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	20,0000 €	16,5289 €				
horario						
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o Iliceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 2GB	con IVA		establecimiento		precio por min. / precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	15,0000 €	12,3967 €				
horario						
minutos incluidos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o Iliceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 0 3GB	con IVA		establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	11,0000 €	9,0909 €				
móviles y fijos nacionales			0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**						

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento, con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o Iliceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 100 1GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		7,0000 €	5,7851 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>100</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>1GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 12€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 150 3GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>150</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>3GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 14€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 3GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>3GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 20 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 6GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>6GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 21 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 0 3GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin lva	con IVA	sin lva
cuota mensual		7,0000 €	5,7851 €		
móviles y fijos nacionales				0,3000 €	0,2479 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>3GB</b>				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. Límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 11€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 200 5GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin lva	con IVA	sin lva
cuota mensual		12,0000 €	9,9174 €		
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>200</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>5GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 16€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 500 5GB	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	15,0000 €	12,3967 €		
horario	<b>24 horas</b>			
minutos incluidos*	<b>500</b>		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	<b>5GB</b>			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa plana 10GB. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

\*\*\*Velocidades de acceso a internet en tecnología móvil  
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.  
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:  
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:  
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de los mismos.  
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:  
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.  
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.  
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.  
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.  
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.  
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.  
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.  
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.  
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.  
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.  
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.  
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.  
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inelástica del servicio algunas inelencencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

#### Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

tarifa 0 2GB (non converxente)	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	9,0000 €	7,4380 €		
móviles y fijos nacionales			0,3000 €	0,2479 €
sms			0,0000 €	0,0000 €
bono incluido	<b>gramola</b>			
datos incluidos**	<b>2GB</b>			

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.  
Incluye plan de navegación internet 2GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.  
Tarifa válida para nuevas contrataciones. Incluye un bono de datos gramola gratuito. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 500MB (non converxente)	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	9,0000 €	7,4380 €		
horario	<b>24 horas</b>			
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos***	<b>500MB</b>			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Esta tarifa no incluye bono de datos gramola, redes, claqueta ni fin de semana. Esta tarifa no permite la contratación de tarifas sólo móvil adicionales. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.  
Tarifa válida para nuevas contrataciones. Incluye un bono de datos gramola gratuito. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

\*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.  
Tarifa válida para nuevas contrataciones.

tarifa plana + 5GB (non converxente)	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	19,0000 €	15,7025 €		
horario	<b>24 horas</b>			
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes o fin de semana</b>			
datos incluidos***	<b>5GB</b>			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.  
Tarifa válida para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes o fin de semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 10GB (non converxente)	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	29,0000 €	23,9669 €		
horario	<b>24 horas</b>			
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes o fin de semana</b>			
datos incluidos***	<b>10GB</b>			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.  
Tarifa válida para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes o fin de semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 20GB (non converxente)	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	39,0000 €	32,2314 €		
horario	<b>24 horas</b>			
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqueta</b>			
datos incluidos***	<b>20GB</b>			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.  
Tarifa válida para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, fin de semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 50GB (non converxente)	establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	49,0000 €	40,4959 €		
horario	<b>24 horas</b>			
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqueta</b>			
datos incluidos***	<b>50GB</b>			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>tarifa plana + 100GB (non converxente)</b>		69,0000 €	57,0248 €		
cuota mensual					
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqueta</b>				
datos incluidos***	<b>100GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>tarifa plana + 5GB adicional (non converxente)</b>		14,0000 €	11,5702 €		
cuota mensual					
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes o fin de semana</b>				
datos incluidos***	<b>5GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>tarifa plana + 10GB adicional (non converxente)</b>		24,0000 €	19,8347 €		
cuota mensual					
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes o fin de semana</b>				
datos incluidos***	<b>10GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>tarifa plana + 20GB adicional (non converxente)</b>		34,0000 €	28,0992 €		
cuota mensual					
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqueta</b>				
datos incluidos***	<b>20GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>tarifa plana + 50GB adicional (non converxente)</b>		44,0000 €	36,3636 €		
cuota mensual					
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqueta</b>				
datos incluidos***	<b>50GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
<b>tarifa plana + 100GB adicional (non converxente)</b>		64,0000 €	52,8926 €		
cuota mensual					
horario	<b>24 horas</b>				
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqueta</b>				
datos incluidos***	<b>100GB</b>				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

\*\*\*Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

**FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:**

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

**FACTORES AJENOS AL OPERADOR:**

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

Velocidad Anunciada (Mbps)	Máxima velocidad conseguida (Mbps)
Downlink	Downlink
Uplink	Uplink



3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

#### aumentos manuales datos internet móvil

	con IVA	sin IVA
aumento 100MB	1,500 €	1,240 €
aumento 500MB	6,000 €	4,959 €
aumento 1GB	10,000 €	8,264 €
aumento 2GB	20,000 €	16,529 €
aumento 3GB	30,000 €	24,793 €
aumento 4GB	40,000 €	33,058 €
aumento 5GB	50,000 €	41,322 €
aumento 6GB	60,000 €	49,587 €
aumento 8GB	80,000 €	66,116 €
aumento 10GB	90,000 €	74,380 €
aumento 15GB	135,000 €	111,570 €
aumento 25GB	225,000 €	185,950 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

#### tarifa flexible empresa

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
<b>a móviles y fijos nacionales</b>				
hasta 50 llamadas	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1900 €</b>	0,2299 €
más de 50 llamadas	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1600 €</b>	0,1936 €
más de 100 llamadas	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1300 €</b>	0,1573 €
más de 200 llamadas	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1000 €</b>	0,1210 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Las llamadas gratuitas (en establecimiento y precio por minuto) no se contabilizan para determinar la tarifa. Consumo mínimo: 9 €/mes

#### tarifa tarde empresa

	establecimiento		precio/min día		precio/min tarde	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
<b>móviles y fijos nacionales</b>	<b>0,1736 €</b>	0,2100 €	<b>0,2900 €</b>	0,3509 €	<b>0,0900 €</b>	0,1089 €

Facturación por segundos. Consumo mínimo: 9 €/mes

**Horario día:** Lunes a viernes de 8h a 17h. **Horario tarde:** Lunes a viernes de 0h a 8h y de 17h a 24h; sábados, domingos y festivos todo el día.

#### tarifa mini empresa

	precio por mensaje		establecimiento		precio por min	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
<b>móviles y fijos nacionales</b>			<b>0,1736 €</b>	0,2100 €	<b>0,0600 €</b>	0,0726 €
sms	<b>0,1240 €</b>	0,1500 €				

Consumo mínimo: 9 €/mes

#### tarifa comercial

	sin IVA		con IVA		sin IVA		con IVA	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
<b>cuota mensual</b>	<b>6,0000 €</b>	7,2600 €						
horario	<b>8 a 20 l-v</b>		<b>0,1736 €</b>	0,2100 €	<b>0,0900 €</b>	0,1089 €		
minutos incluidos	<b>1000</b>							
exceso+resto de horario			<b>0,1736 €</b>	0,2100 €	<b>0,1900 €</b>	0,2299 €		

#### tarifa única móvil empresa

	establecimiento		precio por min	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
<b>móviles y fijos nacionales</b>	<b>0,1736 €</b>	0,2100 €	<b>0,0500 €</b>	0,0605 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Consumo mínimo: 12 €/mes

#### tarifa ocio móvil empresa

	establecimiento		precio por min	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
<b>móviles y fijos nacionales</b>	<b>0,1736 €</b>	0,2100 €	<b>0,0500 €</b>	0,0605 €
fijos y móviles fin de semana	<b>0,0000 €</b>	0,2100 €	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €

Facturación por segundos. Consumo mínimo 9 €/mes. Cuota 9 €/mes. Horario fin de semana 00:00 sábado a 23:59 domingo válido en horario peninsular. Máximo 200 min/mes

#### tarifa plana mini

	sin IVA		con IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
<b>cuota mensual</b>	<b>19,0000 €</b>	22,9900 €						
horario	<b>17 a 8 l-v fin de semana</b>		<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €		
minutos incluidos	<b>400</b>							
sms							<b>0,1240 €</b>	0,1500 €
datos incluidos	<b>1GB</b>							
exceso llamadas			<b>0,1736 €</b>	0,2100 €	<b>0,1736 €</b>	0,2100 €		

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a Internet 2GB por 10 € más. Horario tarifa plana mini válido en horario peninsular

		sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		19,0000 €	22,9900 €				
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	200						
sms						0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB						
exceso llamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 2GB por 10 € más

		sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		29,0000 €	35,0900 €				
minutos incluidos	400					0,1240 €	0,1500 €
sms							
datos incluidos	1GB						
exceso llamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 2GB por 10 € más

		sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		29,0000 €	35,0900 €				
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	600						
sms						0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB						
exceso llamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

		sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		49,0000 €	59,2900 €				
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	1000						
sms						0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	2GB						
exceso llamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 5GB por 10 € más

		sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		79,0000 €	95,5900 €				
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	2000						
sms						0,1240 €	0,1500 €
exceso llamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

		sin IVA		establecimiento		precio por min.	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
horario	8 a 20 l-v fin de semana			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	800						
exceso				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Horario tarifa profesional válido en horario peninsular

		sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		22,0000 €	26,6200 €				
horario	17 a 8 l-v fin de semana			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	400						
minutos incluidos mi cuenta	400						
sms						0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB						
exceso llamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
exceso llamadas mi cuenta				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 2GB por 10 € más. Horario tarifa plana mini+mi cuenta válido en horario peninsular

		sin IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		22,0000 €	26,6200 €				
horario	24 horas			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos	200						
minutos incluidos mi cuenta	200						
sms						0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB						
exceso llamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €
exceso llamadas mi cuenta				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 2GB por 10 € más

**tarifa plana 24h 400+mi cuenta**

		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		<b>32,0000 €</b>	38,7200 €				
horario	<b>24 horas</b>			<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €
minutos incluidos	<b>400</b>						
minutos incluidos mi cuenta	<b>400</b>						
sms						<b>0,1240 €</b>	0,1500 €
datos incluidos	<b>1GB</b>						
exceso llamadas				<b>0,1736 €</b>	0,2100 €	<b>0,1736 €</b>	0,2100 €
exceso llamadas mi cuenta				<b>0,1736 €</b>	0,2100 €	<b>0,1736 €</b>	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 2GB por 10 € más

**tarifa plana 24h 600+mi cuenta**

		sin IVA	con IVA	establecimiento sin IVA	con IVA	precio por min. sin IVA	precio con IVA
cuota mensual		<b>42,0000 €</b>	50,8200 €				
horario	<b>24 horas</b>			<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €
minutos incluidos	<b>600</b>						
minutos incluidos mi cuenta	<b>600</b>						
sms						<b>0,1240 €</b>	0,1500 €
datos incluidos	<b>1GB</b>						
exceso llamadas				<b>0,1736 €</b>	0,2100 €	<b>0,1736 €</b>	0,2100 €
exceso llamadas mi cuenta				<b>0,1736 €</b>	0,2100 €	<b>0,1736 €</b>	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

**tarifa plana 24h 1000+mi cuenta**

		sin IVA	con IVA	establecimiento sin IVA	con IVA	precio por min. sin IVA	precio con IVA
cuota mensual		<b>52,0000 €</b>	62,9200 €				
horario	<b>24 horas</b>			<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €
minutos incluidos	<b>1000</b>						
minutos incluidos mi cuenta	<b>1000</b>						
sms						<b>0,1240 €</b>	0,1500 €
datos incluidos	<b>2GB</b>						
exceso llamadas mi cuenta				<b>0,1736 €</b>	0,2100 €	<b>0,1736 €</b>	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. opción aumento a internet 5GB por 10 € más

**tarifa plana 24h 2000+ mi cuenta**

		sin IVA	con IVA	establecimiento sin IVA	con IVA	precio por min. sin IVA	precio con IVA
cuota mensual		<b>82,0000 €</b>	99,2200 €				
horario	<b>24 horas</b>			<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €
minutos incluidos	<b>2000</b>						
minutos incluidos mi cuenta	<b>2000</b>						
sms						<b>0,1240 €</b>	0,1500 €
datos incluidos	<b>5GB</b>						
exceso llamadas				<b>0,1736 €</b>	0,2100 €	<b>0,1736 €</b>	0,2100 €
exceso llamadas mi cuenta				<b>0,1736 €</b>	0,2100 €	<b>0,1736 €</b>	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

**tarifa plana profesional+ mi cuenta**

		sin IVA	con IVA	establecimiento sin IVA	con IVA	precio por min. sin IVA	precio con IVA
cuota mensual		<b>42,0000 €</b>	50,8200 €				
horario	<b>8 a 20 l-v fin de semana</b>			<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €
minutos incluidos	<b>800</b>						
minutos incluidos mi cuenta	<b>800</b>						
exceso				<b>0,1736 €</b>	0,2100 €	<b>0,1736 €</b>	0,2100 €
exceso llamadas mi cuenta				<b>0,1736 €</b>	0,2100 €	<b>0,1736 €</b>	0,2100 €

Horario tarifa profesional +mi cuenta válido en horario peninsular

**tarifa mini + internet 9 empresa**

		sin IVA	con IVA	establecimiento sin IVA	con IVA	precio por min. sin IVA	precio con IVA
móviles y fijos nacionales		<b>0,1736 €</b>	0,2100 €	<b>0,0200 €</b>	0,0242 €		

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 9 €/mes. Incluye plan de navegación internet 1 GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad

**tarifa mini + internet 19 empresa**

		sin IVA	con IVA	establecimiento sin IVA	con IVA	precio por min. sin IVA	precio con IVA
móviles y fijos nacionales		<b>0,1736 €</b>	0,2100 €	<b>0,0200 €</b>	0,0242 €		

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 19 €/mes. Incluye plan de navegación internet 2 GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

llamadas mi cuenta	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
misma cuenta sólo móvil	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
misma cuenta fijo y móvil	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Precio por minuto aplicable a los 60 primeros minutos por llamada, exceso según tarifa vigente. Precios aplicables en territorio nacional para tarifas flexible, tarde, mini+internet y única móvil

tarifa 5	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales	0,1736 €	0,2100 €	0,0500 €	0,0605 €
fijos y móviles fin de semana	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Cuota 6 €. Horario fin de semana 00:00 sábado a 23:59 domingo válido en horario peninsular. Máximo 200 min/mes

tarifa plana 11	sin IVA	con IVA	establecimiento		precio por min./	
			sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	9,09 €	11,00 €				
horario						
			24 horas			
minutos incluidos			100	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos mi cuenta			ilimitados			
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos			100MB			
exceso llamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 100MB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 1,5 € (1,24 IVA no incluido) Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas. Llamadas ilimitadas: no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa plana 11+mi cuenta	sin IVA	con IVA	establecimiento		precio por min./	
			sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual	12,3967 €	15,0000 €				
horario						
			24 horas			
minutos incluidos			100	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos mi cuenta			100	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos			100MB			
exceso llamadas				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €
exceso llamadas mi cuenta				0,1736 €	0,2100 €	0,1736 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 100MB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 1,5 € (1,24 IVA no incluido)

tarifa 0	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
móviles y fijos mi cuenta	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 12 €/mes. Incluye plan de navegación internet 1,5GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 1,5 GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 15 € (12,4 IVA no incluido) Exceso 60 minutos llamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa 0 3GB	establecimiento		precio por min./	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
móviles y fijos mi cuenta	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms			0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos			3GB	

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 16 €/mes. Incluye plan de navegación internet 3 GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 3 GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 30 € Exceso 60 minutos llamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa 1	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales	0,1736 €	0,2100 €	0,0083 €	0,0100 €
móviles y fijos mi cuenta	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms			0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos			500MB	

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 9 €/mes. Incluye plan de navegación internet 500 MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 500 MB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 6 € Exceso 60 minutos llamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa plana 14		establecimiento		precio por min./	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		11,5702 €	14,00 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos	150		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos mi cuenta	ilimitados				
sms				0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos	1,5GB				
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 1,5GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 15 €. Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas, establecimiento 0 €. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa plana 18+mi cuenta		establecimiento		precio por min./	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		18,1818 €	22,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos	300		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos mi cuenta	300		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	1GB				
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 1 GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 10 € (8,26 IVA no incluido)

tarifa plana 24+mi cuenta		establecimiento		precio por min./	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		23,1405 €	28,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos mi cuenta	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	2GB				
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 2GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 20 € (16,53 IVA no incluido). Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa plana 36+mi cuenta		establecimiento		precio por min./	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		33,0579 €	40,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
minutos incluidos mi cuenta	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	4GB				
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €
exceso llamadas mi cuenta			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 4GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 40 € (33,05 IVA no incluido). Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

tarifa plana 36		establecimiento		precio por min./	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		29,7521 €	36,0000 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,1240 €	0,1500 €
datos incluidos	4GB				
exceso llamadas			0,1736 €	0,2100 €	0,2100 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad. Aumento 4GB una vez alcanzado el límite dentro del ciclo de facturación: 40 € (33,05 IVA no incluido). Límite por llamada 60 minutos. Una vez superado, se cobrarán el resto de minutos al precio indicado como exceso de llamadas. Llamadas ilimitadas. Límite mensual por línea 10.000 minutos, límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min. no permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas

internet móvil	no clientes		combos despreocupin		precio por MB	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
sin plan internet	-	-	-	-	0,5000 €	0,6050 €
internet 500	9,0909 €	11,0000 €	5,7851 €	7,0000 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	-	-
internet 2GB	20,6612 €	25,0000 €	12,3967 €	15,0000 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	-	-

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

Cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de no clientes internet R

módulo de ahorro números favoritos

	cuota de alta		cuota mensual		cuota modificación	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota por número elegido	3,00 €	3,63 €	3,72 €	4,50 €	1,00 €	1,21 €

llamadas/sms	establecimiento		precio/min		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas a fijos y móviles R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0900 €	0,1089 €
llamadas a fijos y móviles no R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0400 €	0,0484 €	0,0900 €	0,1089 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.  
Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

módulo de ahorro ocio

módulo ocio	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual por línea	7,4380 €	9,0000 €		
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)			
tarifa (cént)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 200 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota incluida en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de ahorro números 0.0 R

	cuota de alta		cuota mensual		cuota modificación	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota por número elegido	5,0000 €	6,0500 €	5,0000 €	6,0500 €	1,0000 €	1,2100 €

cuota no prorrateable

llamadas	establecimiento		precio/min	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas a fijos y móviles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.  
Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

internet movil	cuota mensual		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
internet 5GB	35,000 €	28,926 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,000 €	41,322 €		

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R