

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
Prezos en vigor dende o 22 de outubro de 2017.

1. servizos combinados

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 350 festa rachada + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv festa rachada: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	109,000 €	90,083 €
	plana +6Gb	105,000 €	86,777 €
	plana +5Gb	99,000 €	81,818 €
	200 min + 8Gb	99,000 €	81,818 €
	plana +3Gb	95,000 €	78,512 €
	200 min + 3Gb	97,000 €	80,165 €
	0 min + 2Gb	96,000 €	79,339 €
	sen móbilR	91,000 €	75,207 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 350 festa + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	92,000 €	76,033 €
	plana +6Gb	88,000 €	72,727 €
	plana +5Gb	82,000 €	67,769 €
	200 min + 8Gb	82,000 €	67,769 €
	plana +3Gb	78,000 €	64,463 €
	200 min + 3Gb	80,000 €	66,116 €
	0 min + 2Gb	79,000 €	65,289 €
	sen móbilR	74,000 €	61,157 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 350 ocio + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	82,000 €	67,769 €
	plana +6Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +3Gb	68,000 €	56,198 €
	200 min + 3Gb	70,000 €	57,851 €
	0 min + 2Gb	69,000 €	57,025 €
	sen móbilR	64,000 €	52,893 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 350 antena + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv festa: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	82,000 €	67,769 €
	plana +6Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +3Gb	68,000 €	56,198 €
	200 min + 3Gb	62,000 €	51,240 €
	0 min + 2Gb	61,000 €	50,413 €
	sen móbilR	56,000 €	46,281 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 festa rachada + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	106,000 €	87,603 €
	plana +6Gb	102,000 €	84,298 €
	plana +5Gb	96,000 €	79,339 €
	200 min + 8Gb	96,000 €	79,339 €
	plana +3Gb	92,000 €	76,033 €
	200 min + 3Gb	94,000 €	77,686 €
	0 min + 2Gb	93,000 €	76,860 €
	sen móbilR	88,000 €	72,727 €

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 festa + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	89,000 €	73,554 €
	plana +6Gb	85,000 €	70,248 €
	plana +5Gb	79,000 €	65,289 €
	200 min + 8Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +3Gb	75,000 €	61,983 €
	200 min + 3Gb	77,000 €	63,636 €
	0 min + 2Gb	76,000 €	62,810 €
	sen móbilR	71,000 €	58,678 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 ocio + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +6Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +3Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 3Gb	67,000 €	55,372 €
	0 min + 2Gb	66,000 €	54,545 €
	sen móbilR	61,000 €	50,413 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 antena + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +6Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +3Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 3Gb	59,000 €	48,760 €
	0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €
	sen móbilR	53,000 €	43,802 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 50 festa rachada + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	100,000 €	82,645 €
	plana +6Gb	96,000 €	79,339 €
	plana +5Gb	90,000 €	74,380 €
	200 min + 8Gb	90,000 €	74,380 €
	plana +3Gb	86,000 €	71,074 €
	200 min + 3Gb	88,000 €	72,727 €
	0 min + 2Gb	87,000 €	71,901 €
	sen móbilR	82,000 €	67,769 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 50 festa + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +6Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +5Gb	73,000 €	60,331 €
	200 min + 8Gb	73,000 €	60,331 €
	plana +3Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 3Gb	71,000 €	58,678 €
	0 min + 2Gb	70,000 €	57,851 €
	sen móbilR	65,000 €	53,719 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 50 ocio + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	73,000 €	60,331 €
	plana +6Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +5Gb	63,000 €	52,066 €
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €
	plana +3Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 3Gb	61,000 €	50,413 €
	0 min + 2Gb	60,000 €	49,587 €
	sen móbilR	55,000 €	45,455 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 50 antena + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	73,000 €	60,331 €
	plana +6Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +5Gb	63,000 €	52,066 €
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €
	plana +3Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 3Gb	53,000 €	43,802 €
	0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €
	sen móbilR	47,000 €	38,843 €

cota de alta

con IVE sen IVE

alta e instalación 120,000 € 99,174 €

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducírase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** Internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 50M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB ou superior.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que éste dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...) a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar a calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.

a interrelación de este cadro realízase segundo a dispoñible nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible normalmente	mínima	Máxima	Dispoñible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.500	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALIEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A levanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible co da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad: Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

combo sen 350 festa rachada + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N	plana + 10Gb	99,000 €	81,818 €
tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana + 6Gb	95,000 €	78,512 €
1 líña móbilR	plana + 5Gb	89,000 €	73,554 €
internet comigo**	200 min + 8Gb	89,000 €	73,554 €
velocidade mínima e máxima***			

combo sen 350 festa + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	82,000 €	67,769 €
	plana + 6Gb	78,000 €	64,463 €
	plana + 5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €

combo sen 350 ocio + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	72,000 €	59,504 €
	plana + 6Gb	68,000 €	56,198 €
	plana + 5Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 8Gb	62,000 €	51,240 €

combo sen 200 festa rachada+ móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	96,000 €	79,339 €
	plana + 6Gb	92,000 €	76,033 €
	plana + 5Gb	86,000 €	71,074 €
	200 min + 8Gb	86,000 €	71,074 €

combo sen 200 festa + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	79,000 €	65,289 €
	plana + 6Gb	75,000 €	61,983 €
	plana + 5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €

combo sen 200 ocio + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	69,000 €	57,025 €
	plana + 6Gb	65,000 €	53,719 €
	plana + 5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €

televisiónR festa rachada + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR	plana +10Gb	86,000 €	71,074 €
	plana +6Gb	82,000 €	67,769 €
	plana +5Gb	76,000 €	62,810 €
	200 min + 8Gb	76,000 €	62,810 €
	plana +3Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 3Gb	66,000 €	54,545 €
	0 min + 2Gb	65,000 €	53,719 €
	sen móbilR	60,000 €	49,587 €

televisiónR festa + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR	plana +10Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +6Gb	65,000 €	53,719 €
	plana +5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +3Gb	55,000 €	45,455 €
	200 min + 3Gb	49,000 €	40,496 €
	0 min + 2Gb	48,000 €	39,669 €
	sen móbilR	43,000 €	35,537 €

televisiónR ocio + móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR	plana +10Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +6Gb	55,000 €	45,455 €
	plana +5Gb	49,000 €	40,496 €
	200 min + 8Gb	49,000 €	40,496 €
	plana +3Gb	45,000 €	37,190 €
	200 min + 3Gb	39,000 €	32,231 €
	0 min + 2Gb	38,000 €	31,405 €
	sen móbilR	33,000 €	27,273 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring 1 liña móbilR	plana +10Gb	51,000 €	42,149 €
	plana +6Gb	47,000 €	38,843 €
	plana +5Gb	41,000 €	33,884 €
	200 min + 8Gb	41,000 €	33,884 €
	plana +3Gb	37,000 €	30,579 €
	200 min + 3Gb	31,000 €	25,620 €
	0 min + 2Gb	30,000 €	24,793 €
	sen móbilR	25,000 €	20,661 €

internetR 350

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +6Gb	68,000 €	56,198 €
	plana +5Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 8Gb	62,000 €	51,240 €
	sen móbilR	55,000 €	45,455 €

internetR 200

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +6Gb	65,000 €	53,719 €
	plana +5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €
	sen móbilR	52,000 €	42,975 €

combo 0

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
5 contas de correo de 1GB con antispam e antivirus espazo web 50 megas blog e album de fotos de 2GB	1	0,000 €	0,000 €
	0	1,210 €	1,000 €

mambo + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet comigo**	plana +10Gb	73,000 €	60,331 €
	plana +6Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +5Gb	63,000 €	52,066 €
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €
	plana +3Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 3Gb	53,000 €	43,802 €
	0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €
	sen móbilR	47,000 €	38,843 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

alta e instalación	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
	120,000 €	99,174 €

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-ven e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cos seguintes tarifas: combo 50M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cos seguintes tarifas: combo 200M/350M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB ou superior.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores allos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

a interconexión de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible normalmente	mínima	Máxima	Dispoñible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioelétricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A levanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, dismínuindo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, dismínúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

2. servizos de telefonía fixa

2.1 equipamento

terminales en alquiler	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
terminal fixo	2,420 €	2,000 €	inalámbrico DECT	3,025 €	2,500 €
terminal fixo con manos libres	3,025 €	2,500 €	inalámbrico DECT dúo	3,630 €	3,000 €

2.2 bonos e solucións

opcións combo0	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos	2,420 €	2,000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos ou móbiles	6,050 €	5,000 €

opcións mambo	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
desvío de chamadas se comunica	7,260 €	6,000 €	1,210 €	1,000 €
desvío de chamadas inmediato	7,260 €	6,000 €	1,210 €	1,000 €
desvío de chamadas se non contesta	7,260 €	6,000 €	1,210 €	1,000 €

Aplicable a mambos con líña telefónica analóxica AMLT

2.3 tarifa día-noite

a tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste duna chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times n^{\circ} \text{ de segundos de Comunicación}$$

chamadas nacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Local	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
Galicia	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
fóra de Galicia	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €

Tarifa plana a fixos nacionais incluídos en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (o exceso tarificarase a 21 cent/min IVE incl.).
Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas nómadas non geográficas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
nómadas non geográficas	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas a móbiles	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de fixo a móbil	0,210 €	0,174 €	0,250 €	0,207 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas internacional	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
A Europa occidental	0,303 €	0,250 €	0,143 €	0,118 €
M móbiles Europa occidental	0,303 €	0,250 €	0,359 €	0,297 €
B norteamérica	0,303 €	0,250 €	0,143 €	0,118 €
C Europa do Este e Israel	0,303 €	0,250 €	0,363 €	0,300 €
D norte de África	0,303 €	0,250 €	0,363 €	0,300 €
E Caribe	0,303 €	0,250 €	0,448 €	0,370 €
F Latinoamérica	0,303 €	0,250 €	0,545 €	0,450 €
G Extremo oriente e oceanía	0,303 €	0,250 €	0,835 €	0,690 €
H Cuba e resto do Mundo	0,303 €	0,250 €	1,271 €	1,050 €
H2 Resto do Mundo	0,303 €	0,250 €	2,420 €	2,000 €
I1 Inmarsat A e Aero	0,143 €	0,119 €	5,784 €	4,780 €
I2 Inmarsat B e M	0,143 €	0,119 €	4,332 €	3,580 €
I3 Inmarsat Minin-M	0,143 €	0,119 €	2,880 €	2,380 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,143 €	0,119 €	10,830 €	8,950 €
I5 Iridium 8816	0,143 €	0,119 €	7,018 €	5,800 €
I6 Iridium 8817	0,143 €	0,119 €	7,018 €	5,800 €
S0 Numeración especial internacional	0,000 €	0,000 €	0,024 €	0,020 €
S1 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	0,242 €	0,200 €
S2 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	0,605 €	0,500 €
S3 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	1,210 €	1,000 €
S4 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	2,420 €	2,000 €
S5 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	6,050 €	5,000 €
S3 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	1,210 €	1,000 €
S5 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	6,050 €	5,000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Andorra, Austria, Bélxica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Baixos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suíza, Vaticano, Noruega
M móbiles Europa Occidental: Móviles de: Alemania, Andorra, Austria, Bélxica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Baixos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suíza, Vaticano, Noruega
B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia, Hawai
C Europa do Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania, Yugoslavia
D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental, Túnez
E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Virgenes Americanas, Islas Virgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks , Caicos
F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela
G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia, Taiwán
H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam, resto de países
H2 Resto do mundo: Gambia Fijo e Móbil
I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero
I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M
I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya
I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat
I5 Iridium 8816: Iridium código 8816
I6 Iridium 8817: Iridium código 8817
S0 Numeración especial internacional (OCHA)
S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS
S3 Numeración especial internacional:
S3 Numeración especial internacional:
S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles
S5 Numeración especial internacional:
S5 Numeración especial internacional:

radiobúsqueda	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 940 N1A	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
líña 940 N1B	0,545 €	0,450 €	0,303 €	0,250 €
líña 940 N2A	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
líña 940 N2B	0,424 €	0,350 €	0,121 €	0,100 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas rede intelixente	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 901 nivel 1	0,097 €	0,080 €	0,048 €	0,040 €
líña 901 nivel 2	0,097 €	0,080 €	0,048 €	0,040 €
líña 902 nivel 1	0,219 €	0,181 €	0,163 €	0,135 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,125 €	0,103 €	0,424 €	0,350 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,125 €	0,103 €	0,908 €	0,750 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,125 €	0,103 €	1,210 €	1,000 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,125 €	0,103 €	1,573 €	1,300 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,125 €	0,103 €	2,662 €	2,200 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,125 €	0,103 €	4,114 €	3,400 €
líña 904/70x	0,106 €	0,087 €	0,087 €	0,072 €
líña 905A A=1 (2)	0,363 €	0,300 €	-	-
líña 905A A=2/7 (2)	0,726 €	0,600 €	-	-
líña 905A A=4/5/8 (2)	1,452 €	1,200 €	-	-
líña 907A A=0/5 (1)	0,182 €	0,150 €	0,424 €	0,350 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,182 €	0,150 €	0,908 €	0,750 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €
líña 907A A=3/8 (1)	0,182 €	0,150 €	1,960 €	1,620 €
líña 907A A=4/9 (1)	0,182 €	0,150 €	3,812 €	3,150 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807/907 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,1815 €). O resto de chamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da chamada do soporte (0,0121€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos os prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,3630€). O resto de chamadas tarificaránse sumando o prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da chamada de soporte (0,0121€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais		establecimiento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,546 €	0,451 €	-	-
noticias RNE	095	0,878 €	0,726 €	-	-
Servizo despertador Telefónica	096	0,878 €	0,726 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,878 €	0,726 €	-	-
Información diversa	098	1,331 €	1,100 €	-	-
Información diversa	1212	0,363 €	0,300 €	-	-
Información cidadá (*)	010	0,182 €	0,150 €	0,012 €	0,010 €
Info. tráfico e auxilio en carretera	011	0,182 €	0,150 €	0,024 €	0,020 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,339 €	0,280 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,197 €	0,163 €	0,102 €	0,084 €
Urxenzas Sergas	061	0,042 €	0,034 €	-	-
Garda Civil	062	0,079 €	0,065 €	0,024 €	0,020 €
Atención a a Dependencia	065	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
Bomberos	080	0,042 €	0,034 €	-	-
Incendios Forestais	085	0,000 €	0,000 €	-	-
Policía nacional	091	0,042 €	0,034 €	-	-
Policía Local	092	0,042 €	0,034 €	-	-
Protección Civil	1006	0,000 €	0,000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	0,000 €	0,000 €	-	-
líña de aeuda a a infancia	116111	0,000 €	0,000 €	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	0,000 €	0,000 €	-	-

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas o 010 do Concello de A Coruña

redes de datos		establecimiento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min redeucida	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
datáfono	090	0,242 €	0,200 €	-	-	-	-	-	-
	1XYZ	0,242 €	0,200 €	-	-	-	-	-	-
ibertex	1230	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,133 €	0,110 €	0,085 €	0,070 €
	1231	0,182 €	0,150 €	0,085 €	0,070 €	0,085 €	0,070 €	0,085 €	0,070 €

1232	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €
1233	0,182 €	0,150 €	0,230 €	0,190 €	0,230 €	0,190 €	0,230 €	0,190 €
1234	0,182 €	0,150 €	0,678 €	0,560 €	0,678 €	0,560 €	0,678 €	0,560 €
1235	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,024 €	0,020 €	0,024 €	0,020 €
X-32	0,182 €	0,150 €	0,641 €	0,530 €	0,641 €	0,530 €	0,641 €	0,530 €
1241	0,109 €	0,090 €	0,160 €	0,132 €	0,116 €	0,096 €	0,073 €	0,060 €
1242	0,109 €	0,090 €	0,027 €	0,023 €	0,021 €	0,018 €	0,016 €	0,013 €
1247	0,109 €	0,090 €	0,160 €	0,132 €	0,116 €	0,096 €	0,073 €	0,060 €
1248	0,109 €	0,090 €	0,027 €	0,023 €	0,021 €	0,018 €	0,016 €	0,013 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h, e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

internet telefónico	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

servizos de información		establecimiento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
INFORMACION TELEFONICA NUMERO 11812	11810	2,275 €	1,880 €	0,024 €	0,020 €
11811 NIT SAU	11811	0,387 €	0,320 €	2,783 €	2,300 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11812	11812	0,847 €	0,700 €	2,505 €	2,070 €
TELESERVICIO EXPRES, S.L.U	11814	2,965 €	2,450 €	2,747 €	2,270 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	4,453 €	3,680 €	2,493 €	2,060 €
TELEATENCIÓN MEDITERRÁNEA, S.L.	11816	5,784 €	4,780 €	5,832 €	4,820 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818*	11818	0,000 €	0,000 €	2,420 €	2,000 €
NIRNET INVEST	11819	4,453 €	3,680 €	2,493 €	2,060 €
OPERADORA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE RED INTELI	11820	5,772 €	4,770 €	5,844 €	4,830 €
DAMAL INVESTMENTS LIMITED	11821	2,396 €	1,980 €	1,537 €	1,270 €
ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.	11822	0,411 €	0,340 €	2,081 €	1,720 €
BARNOR 2001	11823	7,139 €	5,900 €	2,904 €	2,400 €
INFOTECNIA 11824 S.L	11824	0,859 €	0,710 €	1,815 €	1,500 €
ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.	11825	0,811 €	0,670 €	3,436 €	2,840 €
INFORMATEL HISPANIA, S.L.	11826	2,989 €	2,470 €	2,759 €	2,280 €
ONO	11828	1,041 €	0,860 €	0,532 €	0,440 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	4,392 €	3,630 €	5,009 €	4,140 €
EAGERTECH 21, S.L.	11830	2,275 €	1,880 €	2,081 €	1,720 €
NEDERTEL S.L.	11831	4,175 €	3,450 €	2,093 €	1,730 €
ANCUTATEL	11832	5,808 €	4,800 €	5,856 €	4,840 €
PREMIUM NUMBERS	11833	1,888 €	1,560 €	1,694 €	1,400 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L.	11834	2,226 €	1,840 €	2,081 €	1,720 €
AVYS TELECOM S.L.	11835	2,420 €	2,000 €	1,997 €	1,650 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11837	11836	4,235 €	3,500 €	3,461 €	2,860 €
SEBOIM, S.L.	11837	2,287 €	1,890 €	2,057 €	1,700 €
EUSKALTEL	11840	0,951 €	0,786 €	0,989 €	0,817 €
LINOCIO HAGEN	11841	3,658 €	3,023 €	3,118 €	2,577 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	11842	5,784 €	4,780 €	5,832 €	4,820 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,218 €	0,180 €	2,226 €	1,840 €
TICTACTELECOMUNICACIONES	11846	3,691 €	3,050 €	3,630 €	3,000 €
TELECOMING CONNECTIVITY S.A	11847	4,695 €	3,880 €	2,735 €	2,260 €
DIGITARAN S.L.U. (FRANCE TELECOM ESPAÑA, S.A.U.	11849	1,815 €	1,500 €	1,585 €	1,310 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,387 €	0,320 €	2,408 €	1,990 €
TELELINEA LOCAL S.A.	11851	0,206 €	0,170 €	0,895 €	0,740 €
ADVIQO TELELINEA S.L.	11853	1,573 €	1,300 €	1,718 €	1,420 €
VODAFONE	11855	1,355 €	1,120 €	1,137 €	0,940 €
MEDIAPUBLILINE, S. L.	11857	1,876 €	1,550 €	1,646 €	1,360 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,387 €	0,320 €	3,606 €	2,980 €
HISPANO TELEVISION Y TELEFONIA S.L.	11861	1,863 €	1,540 €	1,634 €	1,350 €
ALAI OPERADOR DE TELECOMUNICACIONES S.L.	11862	4,876 €	4,030 €	2,493 €	2,060 €
ELETTE, S.L.	11863	3,267 €	2,700 €	3,328 €	2,750 €
NEXT TOUCH TELECOM S.L.	11864	5,203 €	4,300 €	1,791 €	1,480 €
MICAMOSAS MON DE SERVEI, S.L.	11865	2,069 €	1,710 €	1,646 €	1,360 €
SERVICATERERS BCN, S.L.	11866	4,453 €	3,680 €	3,461 €	2,860 €
COMUNICACIONES 2012 S. L.	11867	2,239 €	1,850 €	1,549 €	1,280 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.	11870	0,484 €	0,400 €	1,162 €	0,960 €
NAC COMUNICACIONES,SL	11873	0,206 €	0,170 €	1,101 €	0,910 €
QDQ MEDIA	11875	0,254 €	0,210 €	1,839 €	1,520 €
REMIRSON INVERSORA	11877	4,453 €	3,680 €	3,473 €	2,870 €
QUALITY TELECOM	11878	2,069 €	1,710 €	1,634 €	1,350 €
TELÉFONOSDECASTELLÓN, S.L.	11879	5,566 €	4,600 €	5,844 €	4,830 €
11811 NIT	11880	0,387 €	0,320 €	4,138 €	3,420 €

NEO-SKY	11881	0,799 €	0,660 €	1,428 €	1,180 €
TELECOM, S.L.	11882	1,307 €	1,080 €	1,634 €	1,350 €
COMPCALL AVANZADOS, S.L.	11883	1,174 €	0,970 €	0,992 €	0,820 €
GRUPO IBIRAPITÁ	11884	1,150 €	0,950 €	2,045 €	1,690 €
TELEFONIA INFOGUS, S.L.	11885	3,618 €	2,990 €	3,049 €	2,520 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.	11886	0,895 €	0,740 €	2,045 €	1,690 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.**	11888	0,487 €	0,403 €	1,808 €	1,494 €
EDITATEIDE	11889	1,670 €	1,380 €	0,799 €	0,660 €
PRETENIUM	11890	6,607 €	5,460 €	4,997 €	4,130 €
IN4YOU SIGLO XXI	11898	3,855 €	3,186 €	1,787 €	1,477 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.	11892	3,855 €	3,186 €	2,186 €	1,807 €
FULLTIME NETWORKS LIMITED	11894	5,488 €	4,536 €	3,384 €	2,797 €
INFONICA	11895	5,791 €	4,786 €	2,320 €	1,917 €
ACTIVAOPER SERVICIOS	11897	0,218 €	0,180 €	1,379 €	1,140 €
TRISONATA S.L.	11898	4,356 €	3,600 €	2,057 €	1,700 €
SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	2,856 €	2,360 €	1,658 €	1,370 €

Prezos de 118AB para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,163 € sen IVE de establecemento.

* Prezo de 11818 para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0€ de establecemento.

** Prezo de 11888 para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tarificaranse a 0,012 €/min e 0,185€ de establecemento (IVE inc.).

2.4 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
bonos solución internacional 150 (*) inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)	6,000 €	4,959 €

(*) 150 minutos en chamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Renuión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecemento		prezo/min a fijo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Andorra	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Austria	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Belgica	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Dinamarca	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Feroe Is	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Finlandia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Francia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Gibraltar	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Grecia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Irlanda	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Islandia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Italia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Liechestein	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,605 €	0,500 €
Luxemburgo	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Monaco	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Noruega	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Países Bajos	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Portugal	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
R. Unido	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
San Marino	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	-	-
Suecia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Suiza	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Norteamérica						
Alaska	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Canada	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,036 €	0,030 €
EE. UU.	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,036 €	0,030 €
Groenlandia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Hawaii	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Armenia	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Azerbaijan	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Bielorrusia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Bosnia Herzegovina	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Bulgaria	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Croacia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Checa Rep	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Chipre	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Eslovaca Rep	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €

Eslovenia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,605 €	0,500 €
Estonia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Georgia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Hungria	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Israel	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Letonia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,605 €	0,500 €
Lituania	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Macedonia	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Malta	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Moldavia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Montenegro	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €
Palestina	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Polonia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Rumania	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Rusia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Serbia	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €
Turquia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,605 €	0,500 €
Ucrania	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Caribe						
Anguilla	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Antigua	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Antillas Hol	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Aruba	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Bahamas	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Barbados	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Bermudas	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,182 €	0,150 €
Caimanes	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Dominica	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Dominicana R.	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €
Granada	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Guadalupe	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €
Haiti	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Jamaica	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Martinica	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €
Montserrat	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Puerto Rico	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
S Pedro Y Miq	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
S. Lucia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
S. Vincent	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Trinidad Y Tob	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Turks Y Caic	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Virgenes (Am)	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Virgenes (Br)	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Norte de África						
Argelia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Libia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Marruecos	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Tunez	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Latinoamérica						
Argentina	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Bolivia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Brasil	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Colombia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Costa Rica	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Chile	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Ecuador	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Guatemala	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Guyana Fran	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Honduras	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Malvinas Is	0,182 €	0,150 €	2,420 €	2,000 €	2,420 €	2,000 €
México	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Nicaragua	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Panama	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Paraguay	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Peru	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Salvador El	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Uruguay	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Venezuela	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Brunei	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Corea Sur	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
China R.Pop	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Filipinas	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Hong Kong	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Indonesia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Japon	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Malasia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Nueva Zelanda	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Singapur	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Tailandia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Taiwan	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Resto del mundo						

Afganistan	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
África Sur	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Angola	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Arabia Saudí	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Ascension	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Bahrein	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Bangla Desh	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Belize	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Benin	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Bhutan	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Botswana	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Burkina Faso	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Burundi	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Cabo Verde	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Camboya	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Camerun	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Centro Afr	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Comores	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Congo	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Cook Islas	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Corea Pop Dem	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Costa Marfil	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Cuba	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Diego Garcia	0,182 €	0,150 €	2,420 €	2,000 €	2,420 €	2,000 €
Egipto	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Emiratos Ara	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Eritrea	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Etiopía	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Fidji	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Gabonesa Rep	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Gambia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Ghana	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Guam	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Guinea Bissau	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,363 €	0,300 €
Guinea E.	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Guinea Rep	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Guyana	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
India	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Irak	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Iran	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Jordania	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Kazakstan	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,363 €	0,300 €
Kenia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Kirguizia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Kiribati	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Kuwait	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Laos	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Lesotho	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Libano	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Liberia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Macao	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Malawi	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Maldivas	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Malgache Rep	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Mali	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,605 €	0,500 €
Marianas	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Marshall Is	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Mauricio	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Mauritania	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Mayotte	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Micronesia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Mongolia R.P	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Mozambique	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Myanmar	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
N. Caledonia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Namibia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Nauru	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Nepal	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Niger	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Nigeria	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Nive	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Oman	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Pakistan	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Palaos Is	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Papua	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Polinesia Fr	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Qatar	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Reunion	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Ruanda	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
S Tome Y Prin	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €
S. Elena	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
S. Kitts	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Salomon	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €

Samoa Americ	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Samoa Occ	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Senegal	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Seychelles	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Sierra Leona	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Siria	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Somalia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Sri Lanka	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Suazilandia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Sudan	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Surinam	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Tadjikistan	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Tanzania	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Tchad	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Terr. Ext. A	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Timor Oriental	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €
Togo	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Tokelau	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Tonga	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Turkmenistan	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Tuvalu	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Uganda	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Uzbekistan	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Vanuatu	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Viet-Nam	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Wallis Y Fut	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Yemen R Arabe	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Yibuti	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Zaire	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Zambia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Zimbabwe	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,605 €	0,500 €

3. servizos de telefonía móbil

a tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times n^\circ \text{ de segundos de comunicación}$$

3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números cortos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacional, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vincuado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa plana + 10GB		establecemento				prezo por min./prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cofa mensual		35,000 €	28,926 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms						0,240 €	0,198 €
datos incluídos**	10GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 6GB		establecemento				prezo por min./prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cofa mensual		30,000 €	24,793 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms						0,240 €	0,198 €
datos incluídos**	6GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 6GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 60 € (IVE incl.). *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en números pasarela, centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 5GB		establecemento				prezo por min./prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cofa mensual		25,000 €	20,661 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms						0,240 €	0,198 €
datos incluídos**	5GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 5GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 50 € (IVE incl.). *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 3GB		establecemento				prezo por min./prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cofa mensual		20,000 €	16,529 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms						0,240 €	0,198 €
datos incluídos**	3GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 3GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 30 € (IVE incl.). *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 3GB		con IVE	sen IVE	establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
				con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		17,000 €	14,050 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	200			0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms						0,240 €	0,198 €
datos incluídos**	3GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 3GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 30 € (IVE incl.). *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 8GB		con IVE	sen IVE	establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
				con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		25,000 €	20,661 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	200			0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms						0,240 €	0,198 €
datos incluídos**	8GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 8GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 80 € (IVE incl.). *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 0 2GB		con IVE	sen IVE	establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
				con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,000 €	8,264 €				
móviles e fixos nacionais				0,210 €	0,174 €	0,000 €	0,000 €
sms						0,240 €	0,198 €
datos incluídos**	2GB						

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

inclúe plan de navegación internet 2GB. alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 2GB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 20 € (IVE incl.). Cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 0 500MB		con IVE	sen IVE	establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
				con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		3,000 €	2,479 €				
móviles e fixos nacionais				0,210 €	0,174 €	0,000 €	0,000 €
sms						0,240 €	0,198 €
datos incluídos**	500MB						

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

inclúe plan de navegación internet 500MB. alcanzado o límite de datos poderanse contratar aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 500MB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 6€ (IVE incl.). Cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo con 50, 200 o 350 megas, ou mambo con internet, e con outra liña móbilR con tarifa 200 min + 3Gb ou superior. Máximo 1 liña tarifa R 0 500MB por cliente. prezo en caso contrario: 6 €/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 100 1GB		con IVE	sen IVE	establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
				con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		7,000 €	5,785 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	100			0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms						0,240 €	0,198 €
datos incluídos**	1GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 1GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 10 € (IVE incl.). *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 12€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 200 8GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cofa mensual		14,000 €	11,570 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluídos**	8GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, Reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 8GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 80 € (IVE incl.). *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorial nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 5GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cofa mensual		14,000 €	11,570 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluídos**	5GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, Reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 5GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 50 € (IVE incl.). *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorial nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cofa mensual		24,000 €	19,835 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluídos**	10GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, Reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorial nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 35€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

** Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditos velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A levanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
sms		
ata 25 sms	0,240 €	0,198 €
máis de 25 sms	0,208 €	0,172 €
máis de 100 sms	0,176 €	0,145 €
con tarifa minin/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas	0,240 €	0,198 €
sms web		
ca tarifa minin/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas	0,240 €	0,198 €
resto de tarifas*	0,240 €	0,198 €
mms		
	0,605 €	0,500 €

SMS/MMS con destino un número nacional fíxo ou móbil.

* 0,15€ (IVE incl.) se se ten contratado o módulo R con R

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
calqueira destino nacional	0,210 €	0,174 €	0,363 €	0,300 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 1GB	12,000 €	9,917 €	-	-
aumento 1GB ciclo de facturación	10,000 €	8,264 €	-	-
internet 5GB	35,000 €	28,926 €	-	-
aumento 5GB ciclo de facturación	50,000 €	41,322 €	-	-
internet 10GB	50,000 €	41,322 €	-	-
aumento 10GB ciclo de facturación	90,000 €	74,380 €	-	-
internet diario			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fíxo de R

*Velocidade mínima e máxima. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

internet comigo	prezo por bonos	
	con IVE	sen IVE
internet 3GB*	0,000 €	0,000 €
internet 5GB**	0,000 €	0,000 €
bonos 3 días de navegación (max 2GB de navegación)	5,000 €	4,132 €
bonos 15 días de navegación (max 5GB de navegación)	15,000 €	12,397 €
bonos 30 días de navegación (max 10GB de navegación)	25,000 €	20,661 €

* O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 50M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB ou superior. Terán unha duración de 15 días naturais, unha vez activados non se poden parar ou pausar. Poderanse utilizar 2 veces ao ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Dispoñible en territorio nacional.

**O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB ou superior. Terán unha duración de 15 días naturais, unha vez activados non se poden parar ou pausar. Poderanse utilizar 2 veces ao ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Dispoñible en territorio nacional.

O servizo internet comigo é incompatible coa suspensión temporal do servizo de banda ancha. Deberán transcurrir os 15 días naturais dende a contratación dun bono gratuito para poder disfrutar do segundo bono gratuito. Velocidade mínima e máxima***

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o

Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da

versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible normalmente	mínima	Máxima	Dispoñible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5,042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

**** Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.**
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que está dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A levanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

3.2 módulo de aforro R con R

cota por liña	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
	3,630 €	3,000 €

chamadas/sms	establecemento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles de R	0,210 €	0,174 €	0,036 €	0,030 €		
mensaxe sms a móbiles de R					0,150 €	0,124 €

as chamadas facturanse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.
as chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

3.3 bonos chamadas a fixos

bonos chamadas a fixos	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	18,150 €	15,000 €		
tarifa (cént)			0,000 €	0,000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificanase segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo.

3.4 chamadas internacional

chamadas internacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
0 Andorra	0,545 €	0,450 €	0,399 €	0,330 €
A Europa occidental	0,545 €	0,450 €	0,593 €	0,490 €
B norteamérica	0,545 €	0,450 €	0,968 €	0,800 €
C Europa do Este	0,545 €	0,450 €	0,883 €	0,730 €
D norte de África	0,545 €	0,450 €	0,883 €	0,730 €
E Caribe	0,545 €	0,450 €	1,404 €	1,160 €
F Latinoamérica	0,545 €	0,450 €	1,404 €	1,160 €
H Cuba, Extremo oriente, oceanía e resto do Mundo	0,545 €	0,450 €	1,997 €	1,650 €
Australia e Bielorrusia	0,545 €	0,450 €	1,694 €	1,400 €
I1 Inmarsat A e Aero móbil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I2 Inmarsat B e M móbil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I3 Inmarsat Minin-M móbil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I4 Inmarsat B-RDSI móbil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I5 Iridium 8816 móbil	0,545 €	0,450 €	6,050 €	5,000 €
I6 Iridium 8817 móbil	0,545 €	0,450 €	6,050 €	5,000 €
S0 Numeración especial internacional	0,000 €	0,000 €	0,073 €	0,060 €
S1 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	0,242 €	0,200 €
S2 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	0,605 €	0,500 €
S2 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	0,605 €	0,500 €
S3 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	1,452 €	1,200 €
S4 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	2,420 €	2,000 €
S5 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	6,292 €	5,200 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélxica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Baixos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suíza, Vaticano, Noruega

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

C Europa do Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente eOceanía: Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EUMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globosat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (oCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S2 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móviles

S5 Numeración especial internacional:

sms/mms	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
sms	0,363 €	0,300 €
mms	1,210 €	1,000 €

SMS/MMS con destinos un número móvil internacional.

videochamada

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
destinos internacional zona 1	0,424 €	0,350 €	1,876 €	1,550 €
destinos internacional zona 2	0,424 €	0,350 €	1,876 €	1,550 €
destinos internacional zona 3	0,424 €	0,350 €	2,178 €	1,800 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

3.5 chamadas en roaming**chamadas realizadas**

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 1				
a zona 2	0,593 €	0,490 €	1,694 €	1,400 €
a zona 3	0,593 €	0,490 €	3,025 €	2,500 €
de zona 2				
a zona 1	1,210 €	1,000 €	1,694 €	1,400 €
a zona 2	1,210 €	1,000 €	1,694 €	1,400 €
a zona 3	1,210 €	1,000 €	3,025 €	2,500 €
de zona 3				
a zona 1	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €
a zona 2	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €
a zona 3	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas recibidas

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
en zona 2	1,210 €	1,000 €	1,694 €	1,400 €
en zona 3	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados

	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,073 €	0,060 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €
sms confirmación	0,073 €	0,060 €	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €
mms	0,061 €	0,050 €	2,420 €	2,000 €	3,025 €	2,500 €
mms confirmación	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos

	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
mms	0,061 €	0,050 €	1,815 €	1,500 €	2,420 €	2,000 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
a zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 2	1,815 €	1,500 €	3,025 €	2,500 €
a zona 3	1,815 €	1,500 €	3,630 €	3,000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

videochamadas recibidas

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
en zona 2	1,815 €	1,500 €	2,420 €	2,000 €
en zona 3	1,815 €	1,500 €	3,025 €	2,500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

datos

	prezo por MB		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional (1)		3,630 €	3,000 €
			zona 3	
			6,050 €	5,000 €

En a tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e Baixada redeondeada mensualmente o MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos en el bonos nacional da tarifa contratada. En caso de non dispor de bonos aplicaranse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ó indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de Decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, se establecen unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R no enderezo http://lego.mundo-r.com/lego/es/tarifas_e_promociones**Zona 1:** Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Italia/Vaticano, Islandia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira engadido), Reino Unido (excepto islas del canal), República Checa, Rumania, Suecia**Zona 2:** Albania, Andorra, Arxelia, Baillo de Guernsey, Baillo de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Satellite, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía**Zona 3:** Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir-Arab.U., Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Islas Virgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakhsitan, Kenia, Korea, Kuwait, Líbano, Libia, Maccas, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nixeria, Nueva Zelandia, Pakistán, Panamá (República de), Paraguai, Perú, Qatar, Rep. Azerbaiyán, República Democrática del Cong., República Dominicana, Reunión, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistan, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabue

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZOABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- 1.- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- 2.- No caso de paquetes de datos abertos R resérvase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) n° 531/2012.
- 3.- Nos supostos de liñas con consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE maiores que en territorio nacional durante un período de alomenos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis dunha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontre en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 5.- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razoable.

3.6 chamadas a outros servizos

chamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
liña 901 nivel 1	0,313 €	0,259 €	0,315 €	0,260 €
liña 901 nivel 2	0,313 €	0,259 €	0,315 €	0,260 €
liña 902 nivel 1	0,219 €	0,181 €	0,188 €	0,155 €
liña 902 nivel 2	0,469 €	0,388 €	0,496 €	0,410 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,363 €	0,300 €	0,787 €	0,650 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,363 €	0,300 €	1,271 €	1,050 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,363 €	0,300 €	1,585 €	1,310 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,363 €	0,300 €	2,360 €	1,950 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,363 €	0,300 €	4,175 €	3,450 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,363 €	0,300 €	5,748 €	4,750 €
liña 904/70x	0,182 €	0,150 €	0,496 €	0,410 €
liña 905A A=1 (2)	0,363 €	0,300 €	0,000 €	0,000 €
liña 905A A=2/7 (2)	0,363 €	0,300 €	0,000 €	0,000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	0,363 €	0,300 €	0,000 €	0,000 €
liña 907A A=1/6 (1)	0,363 €	0,300 €	0,653 €	0,540 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,363 €	0,300 €	1,271 €	1,050 €

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 de 11 de Decembro, por a que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas Telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807/907 inferiores a 20 segundos se facturarán segundo a tarifa soporte (1,2522 €). El resto de chamadas se tarificarán sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) el prezo da chamada de soporte (0,2299€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos los prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 de 11 de Decembro, por a que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas Telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), sólo se les facturará el Servizo soporte (0,9075€). El resto de chamadas se tarificarán sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) el prezo da chamada de soporte (0,2299€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos los prezos IVE engadido.

(3) Los prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
liña 901 nivel 1	0,363 €	0,300 €	0,678 €	0,560 €
liña 901 nivel 2	0,363 €	0,300 €	0,678 €	0,560 €
liña 902 nivel 1	0,363 €	0,300 €	0,859 €	0,710 €
liña 902 nivel 2	0,363 €	0,300 €	0,859 €	0,710 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,726 €	0,600 €	1,150 €	0,950 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,726 €	0,600 €	1,634 €	1,350 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,726 €	0,600 €	1,936 €	1,600 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,726 €	0,600 €	2,723 €	2,250 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,726 €	0,600 €	4,538 €	3,750 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,726 €	0,600 €	6,111 €	5,050 €
liña 904/70x	0,363 €	0,300 €	0,859 €	0,710 €
liña 905A A=1 (2)	0,726 €	0,600 €	0,000 €	0,000 €
liña 905A A=2/7 (2)	0,726 €	0,600 €	0,000 €	0,000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	0,726 €	0,600 €	0,000 €	0,000 €
liña 907A A=1/6 (1)	0,726 €	0,600 €	1,016 €	0,840 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,726 €	0,600 €	1,634 €	1,350 €

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807/907 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (1,2522 €). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos los prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), sólo se les facturará o Servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos los prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as videochamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais		establecemento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,847 €	0,700 €	0,315 €	0,260 €
noticias RNE	095	1,210 €	1,000 €	0,315 €	0,260 €
Servizo despertador Telefónica	096	1,210 €	1,000 €	0,315 €	0,260 €
Información deportiva RNE	097	1,210 €	1,000 €	0,315 €	0,260 €
Información diversa	098	1,452 €	1,200 €	0,908 €	0,750 €
Información cidadá (*)	010	0,187 €	0,154 €	0,036 €	0,030 €
Información de Tráfico e Auxilio en Carretera	011	0,197 €	0,163 €	0,174 €	0,144 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,560 €	0,463 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,197 €	0,163 €	0,174 €	0,144 €
Urxenzas Sergas	061	0,182 €	0,150 €	-	-
Garda Civil	062	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €
Atención á Dependencia	065	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
Bombeiros	080	0,182 €	0,150 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía nacional	091	0,182 €	0,150 €	-	-
Policía Local	092	0,182 €	0,150 €	-	-
Protección Civil	1006	0,000 €	0,000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

(*) gratuitas para chamadas ó 010 do Concello de A Coruña

servizos de información		establecemento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11.810,000 €	11810	2,275 €	1,880 €	0,024 €	0,020 €
11811 Nit Sau	11811	0,387 €	0,320 €	2,783 €	2,300 €
Información Telefónica Número 11812	11812	0,847 €	0,700 €	2,505 €	2,070 €
Teleservicio Expres, S.L.U	11814	2,965 €	2,450 €	2,747 €	2,270 €
Auna Telecomunicaciones Sau	11815	4,453 €	3,680 €	2,493 €	2,060 €
Teleatención Mediterránea, S.L	11816	5,784 €	4,780 €	5,832 €	4,820 €
Información Telefónica Número 11818*	11818	0,000 €	0,000 €	2,420 €	2,000 €
Multiasistencia S.A.	11819	4,453 €	3,680 €	2,493 €	2,060 €
Operadora De Servizos De Telecomunicaciones De Red Inteligente Y	11820	5,772 €	4,770 €	5,844 €	4,830 €
Damal Investments Limited	11821	2,396 €	1,980 €	1,537 €	1,270 €
Atento Teleservizos España, S.A.U.	11822	0,411 €	0,340 €	2,081 €	1,720 €
Barnor 2001	11823	7,139 €	5,900 €	2,904 €	2,400 €
Infotecnia 11824 S.L	11824	0,859 €	0,710 €	1,815 €	1,500 €
Atento Teleservizos España, S.A.U.	11825	0,811 €	0,670 €	3,436 €	2,840 €
Informatel Hispania, S.L.	11826	2,989 €	2,470 €	2,759 €	2,280 €
Ono	11828	1,041 €	0,860 €	0,532 €	0,440 €
Litra Telecomunicaciones	11829	4,392 €	3,630 €	5,009 €	4,140 €
Business Telecom Networks	11830	2,275 €	1,880 €	2,081 €	1,720 €
Dialplan Telecom	11831	4,175 €	3,450 €	2,093 €	1,730 €
Jam Telecom 2000	11832	5,808 €	4,800 €	5,856 €	4,840 €
Premium Numbers	11833	1,888 €	1,560 €	1,694 €	1,400 €
Nvia Gestion De Datos S.L.	11834	2,226 €	1,840 €	2,081 €	1,720 €
Avys Telecom S.L.	11835	2,420 €	2,000 €	1,997 €	1,650 €
Información Telefónica 11836	11836	4,235 €	3,500 €	3,461 €	2,860 €
Seboim, S.L.	11837	2,287 €	1,890 €	2,057 €	1,700 €
Euskaltel	11840	0,951 €	0,786 €	0,989 €	0,817 €
Deutsche Telefon-Gesellschaft, S.L	11841	3,658 €	3,023 €	3,118 €	2,577 €
Aplicacions De Servei Monsan, S.L.	11842	5,784 €	4,780 €	5,832 €	4,820 €
Atresmedia Corporación De Medios De Comunicación	11843	0,218 €	0,180 €	2,226 €	1,840 €
Tictactelecomunicaciones	11846	3,691 €	3,050 €	3,630 €	3,000 €
Telecoming Connectivity S.A	11847	4,695 €	3,880 €	2,735 €	2,260 €
Digitaran S.L.U. (France Telecom España, S.A.U.)	11849	1,815 €	1,500 €	1,585 €	1,310 €
Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías Slu	11850	0,387 €	0,320 €	2,408 €	1,990 €
Telelínea Local S.A.	11851	0,206 €	0,170 €	0,895 €	0,740 €
Adviqo Telefónica S.L.	11853	1,573 €	1,300 €	1,718 €	1,420 €
Vodafone	11855	1,355 €	1,120 €	1,137 €	0,940 €
Mediapublline, S. L.	11857	1,876 €	1,550 €	1,646 €	1,360 €
Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías Slu	11860	0,387 €	0,320 €	3,606 €	2,980 €
Hispano Television Y Telefonía S.L.	11861	1,863 €	1,540 €	1,634 €	1,350 €
Alai Operador De Telecomunicaciones S.L.	11862	4,876 €	4,030 €	2,493 €	2,060 €
Elette, S.L.	11863	3,267 €	2,700 €	3,328 €	2,750 €
Next Touch Telecom S.L.	11864	5,203 €	4,300 €	1,791 €	1,480 €
Micamosa Mon De Servei, S.L.	11865	2,069 €	1,710 €	1,646 €	1,360 €
Servicaterers Bcn, S.L.	11866	4,453 €	3,680 €	3,461 €	2,860 €
Comunicaciones 2012 S. L.	11867	2,239 €	1,850 €	1,549 €	1,280 €
Información En General S.L.	11870	0,484 €	0,400 €	1,162 €	0,960 €
NAC Comunicaciones, S.L.	11873	0,206 €	0,170 €	1,101 €	0,910 €
Qdq Media	11875	0,254 €	0,210 €	1,839 €	1,520 €
Remirson Inversora	11877	4,453 €	3,680 €	3,473 €	2,870 €
Quality Telecom	11878	2,069 €	1,710 €	1,634 €	1,350 €
Teléfonosdecastellón, S.L.	11879	5,566 €	4,600 €	5,844 €	4,830 €

11811 Nit	11880	0,387 €	0,320 €	4,138 €	3,420 €
Neo operador de telecomunicaciones	11881	0,799 €	0,660 €	1,428 €	1,180 €
Telinfocom, S.L.	11882	1,307 €	1,080 €	1,634 €	1,350 €
Compcall Avanzados, S.L.	11883	1,174 €	0,970 €	0,992 €	0,820 €
Grupo Ibirapitá	11884	1,150 €	0,950 €	2,045 €	1,690 €
Telefonia Infogus, S.L.	11885	3,618 €	2,990 €	3,049 €	2,520 €
11888 Servicio Consulta Telefónica S.A.	11886	0,895 €	0,740 €	2,045 €	1,690 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.**	11888	0,489 €	0,404 €	1,820 €	1,504 €
In4You Siglo XXI	11891	3,855 €	3,186 €	1,787 €	1,477 €
Trigrad Atencion Telefonica S.L.	11892	3,855 €	3,186 €	2,186 €	1,807 €
Fulltime Networks Limited	11894	5,488 €	4,536 €	3,384 €	2,797 €
Infonica	11895	5,791 €	4,786 €	2,320 €	1,917 €
Activaoper Servicios	11897	0,218 €	0,180 €	1,379 €	1,140 €
TRISONATA S.L.	11898	4,356 €	3,600 €	2,057 €	1,700 €
Servicio Telefónico Para El Ciudadano, S.L.	11899	2,856 €	2,360 €	1,658 €	1,370 €
Llamadas serv. comerciales	16XX	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
Llamadas serv. comerciales	17XX	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
Llamadas TPV TESA	1415	0,278 €	0,230 €	0,000 €	0,000 €
Llamadas avarías móvil (motorola y BQ)	912757164 / 917871	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €

Prezos de 118AB para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,163 € sen IVE de establecemento.

* Prezo de 11818 para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0€ de establecemento.

** Prezo de 11888 para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tarificaranse a 0,024 €/min e 0,185€ de establecemento (IVE inc).

servizos datos		establecemento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

3.7 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
solución internacional	3,000 €	2,479 €
bonos solución internacional 150 (*)	6,000 €	4,959 €
inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móviles e outros destinos)		

(*) 150 minutos en chamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanina, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móviles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. destinos non indicados segundo prezo chamadas internacional

tarifa solución internacional	establecemento		prezo/min a fijo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Andorra	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Austria	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Belgica	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Dinamarca	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Feroe Is	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Finlandia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Francia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Gibraltar	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Grecia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Irlanda	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Islandia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Italia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Lietchestein	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,617 €	0,510 €
Luxemburgo	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Monaco	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Noruega	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Países Bajos	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Portugal	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
R. Unido	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
San Marino	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	-	-
Suecia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €

Suiza	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Norteamérica						
Alaska	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Canada	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,050 €	0,041 €
EE. UU.	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,050 €	0,041 €
Groenlandia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Hawái	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Armenia	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Azerbaijan	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Bielorrusia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Bosnia Herzegovina	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Bulgaria	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Croacia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Checa Rep	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Chipre	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Eslovaca Rep	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Eslovenia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,617 €	0,510 €
Estonia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Georgia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Hungría	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Israel	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Letonia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,617 €	0,510 €
Lituania	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Macedonia	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Malta	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Moldavia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Montenegro	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,617 €	0,510 €
Palestina	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Polonia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Rumania	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Rusia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Serbia	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,617 €	0,510 €
Turquía	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,617 €	0,510 €
Ucrania	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Caribe						
Anguilla	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Antigua	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Antillas Hol	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Aruba	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Bahamas	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Barbados	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Bermudas	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,194 €	0,160 €
Caimanes	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Dominica	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Dominicana R.	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,194 €	0,160 €
Granada	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Guadalupe	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,194 €	0,160 €
Haití	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Jamaica	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Martinica	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,194 €	0,160 €
Montserrat	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Puerto Rico	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
S Pedro Y Mlq	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
S. Lucía	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
S. Vincent	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Trinidad Y Tob	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Turks Y Caic	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Virgenes (Am)	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Virgenes (Br)	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €

Norte de África						
Argelia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Libia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Marruecos	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Tunez	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Latinoamérica						
Argentina	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Bolivia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Brasil	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Colombia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Costa Rica	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Chile	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Ecuador	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Guatemala	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Guyana Fran	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Honduras	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Malvinas Is	0,190 €	0,157 €	2,432 €	2,010 €	2,432 €	2,010 €
México	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Nicaragua	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Panamá	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Paraguay	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Peru	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Salvador El	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Uruguay	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Venezuela	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Brunei	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Corea Sur	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
China R.Pop	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Filipinas	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Hong Kong	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Indonesia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Japon	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Malasia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Nueva Zelanda	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Singapur	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Tailandia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Taiwan	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Resto del mundo						
Afganistan	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Africa Sur	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Angola	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Arabia Saudi	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Ascension	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Bahrein	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Bangla Desh	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Belize	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Benin	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Bhutan	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Botswana	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Burkina Faso	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Burundi	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Cabo Verde	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Camboya	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Camerun	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Centro Afr	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Comores	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Congo	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Cook Islas	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Corea Pop Dem	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Costa Marfil	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Cuba	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Diego Garcia	0,190 €	0,157 €	2,432 €	2,010 €	2,432 €	2,010 €
Egipto	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Emiratos Ara	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Eritrea	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Etiopia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Fidji	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Gabonesa Rep	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Gambia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Ghana	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Guam	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €

Guinea Bissau	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,375 €	0,310 €
Guinea E.	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Guinea Rep	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Guyana	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
India	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Irak	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Iran	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Jordania	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Kazakstan	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,375 €	0,310 €
Kenia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Kirguizia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Kiribati	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Kuwait	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Laos	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Lesotho	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Libano	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Liberia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Macao	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Malawi	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Maldivas	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Malgache Rep	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Mali	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,617 €	0,510 €
Marianas	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Marshall Is	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Mauricio	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Mauritania	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Mayotte	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Micronesia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Mongolia R.P	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Mozambique	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Myanmar	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
N. Caledonia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Namibia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Nauru	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Nepal	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Niger	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Nigeria	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Nive	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Oman	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Pakistan	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Palaos Is	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Papua	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Polinesia Fr	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Qatar	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Reunion	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Ruanda	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
S Tome Y Prin	0,190 €	0,157 €	1,222 €	1,010 €	1,222 €	1,010 €
S. Elena	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
S. Kitts	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Salomon	0,190 €	0,157 €	1,222 €	1,010 €	1,222 €	1,010 €
Samoa Americ	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Samoa Occ	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Senegal	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Seychelles	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Sierra Leona	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Siria	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Somalia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Sri Lanka	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Suazilandia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Sudan	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Surinam	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Tadjikistan	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Tanzania	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Tchad	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €

Terr. Ext. A	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Timor Oriental	0,190 €	0,157 €	1,222 €	1,010 €	1,222 €	1,010 €
Togo	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Tokelau	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Tonga	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Turkmenistan	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Tuvalu	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Uganda	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Uzbekistan	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Vanuatu	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Viet-Nam	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Wallis Y Fut	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Yemen R Arabe	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Yibuti	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Zaire	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Zambia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Zimbabwe	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,617 €	0,510 €

tipos de chamadas non indicados segundo prezo de chamadas internacional

3.8 outros servizos de móbil

fixo non móbil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
recibe as chamadas o teu número fixo no teu móbil R	3,001 €	2,480 €

mantemento móbil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
	1,000 €	0,826 €

alfa	con IVE		sen IVE	
	portabilidade	30,000 €	24,793 €	
alfa de liña	30,000 €	24,793 €		
envío terminal e SIM	100,000 €	82,645 €		

tarxeta SIM	con IVE		sen IVE	
	cambio tarxeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal non adquirido a R)	6,000 €	4,959 €	
cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)	0,000 €	0,000 €		
penalización só SIM	120,000 €	99,174 €		

terminales	con IVE		sen IVE	
	préstamo terminal sustitución móbil	6,000 €	4,959 €	
préstamo terminal sustitución móbil+cobertura danos	9,000 €	7,438 €		
configuración básica do terminal	3,000 €	2,479 €		
configuración avanzada do terminal	9,000 €	7,438 €		
cambio/recollida terminal en domicilio	18,150 €	15,000 €		
non devolución ou devolución terminal de sustitución estragado	90,000 €	74,380 €		
devolución iPhone estragado	363,000 €	300,000 €		
devolución terminal estragado	181,500 €	150,000 €		
accesorio móbil o caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	30,250 €	25,000 €		
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	6,000 €	4,959 €		
presupostos reparación iphone rexeitados	23,000 €	19,008 €		
presupostos reparación outras marcas rexeitados	15,000 €	12,397 €		
cambio/elección de número	24,200 €	20,000 €		

aumentos manuais datos internet móbil

	con IVE	sen IVE
aumento 100MB	1,500 €	1,240 €
aumento 500MB	6,000 €	4,959 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade.

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintos modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A levanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

4. servizos de internet

wi-fi	prezo de venta		cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi estudo de cobertura	45,000 €	37,190 €				
SoS wi-fi adaptador usb wi-fi	22,990 €	19,000 €				
SoS wi-fi parexa plc's*	69,000 €	57,025 €			3,000 €	2,479 €
SoS wi-fi plc adicional*	46,000 €	38,017 €			2,000 €	1,653 €

*a cota mensual é en financiación en 24 meses (só se abonarán as 24 cotas)

instalaciones adicionais	prezo	
	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi toma ethernet	45,000 €	37,190 €

seguridade	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
seguridade R multilicencia	4,235 €	3,500 €
configuración seguridade R en 2° PC	12,000 €	9,917 €

ollomol	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo ollomol (con 24 h de grabación)			7,260 €	6,000 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,630 €	3,000 €
cámara wifi (compra)	301,290 €	249,000 €		
instalación e configuración	114,950 €	95,000 €		

nube R	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
nube R móbil	1,000 €	0,826 €
nube R multidispositivo 100GB	3,000 €	2,479 €
nube R multidispositivo 1TB	12,000 €	9,917 €
nube R profesional 1TB e 3 usuarios	19,000 €	15,702 €
nube R profesional usuario adicional e 100GB	4,500 €	3,719 €

espazo web e buzóns de correo	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
ampliacións espazo web		
10 Mb adicionais	2,420 €	2,000 €
25 Mb adicionais	3,025 €	2,500 €
50 Mb adicionais	3,630 €	3,000 €
100 Mb adicionais	4,840 €	4,000 €
buzóns adicionais		
buzón de 10 Gb	0,605 €	0,500 €
espazos adicionais en buzóns		
espazo de 10 Gb	1,815 €	1,500 €

outros servizos	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ip fixa (ip estática)			11,000 €	9,091 €
domininon (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu)			1,210 €	1,000 €

internet telefónico	establecemento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €

Facturación por segundos.

5. servizos de televisión

servizos adicionais	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo adicional de tv dixital SD	60,000 €	49,587 €	6,000 €	4,959 €
Servizo adicional de tv dixital HD (**)	60,000 €	49,587 €	12,000 €	9,917 €
Servizo adicional de tv dixital 4K (***)	60,000 €	49,587 €	12,000 €	9,917 €

(**) opción só disponible con descodificador principal HD. (***) opción só disponible con descodificador principal 4K.

instalacións adicionais	prezo	
	con IVE	sen IVE
toma adicional tv	30,000 €	24,793 €
amplificador de sinal	95,000 €	78,512 €

equipamento	prezo de venta	
	con IVE	sen IVE
novo mando universal	25,000 €	20,661 €
conmutador	10,000 €	8,264 €
modulador tv dixital	42,000 €	34,711 €

5.1 tv dixital

opcións tv dixital	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
opción nenos	5,000 €	4,132 €
opción cine	12,000 €	9,917 €
tv online (con móbilR) (*)	6,000 €	4,959 €
tv online (sen móbilR) (*)	9,000 €	7,438 €

(*) tv online opcional para mambo con internet

video baixo demanda	prezo por pase			prezo por pase	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
película de estreo	4,000 €	3,306 €	cine para adultos	6,000 €	4,959 €
película de estreo HD	5,000 €	4,132 €	esceas adultos	3,000 €	2,479 €
series en preestreo	2,500 €	2,066 €	esceas adultos HD	4,000 €	3,306 €
película de librería	2,500 €	2,066 €	subscripción Tolemias	1,100 €	0,909 €
			subscripción PaeDoc	2,300 €	1,901 €

6. servizos hogar dixital

Servizo 3ollos R	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo 3ollos R			9,000 €	7,438 €
aluguer concentrador			5,000 €	4,132 €
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,000 €	16,529 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	9,000 €	7,438 €		
instalación e activación	60,000 €	49,587 €		
suspensión temporal	1,000 €	0,826 €		

7. outros servizos

	cota actuación		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
mantemento bronce			5,000 €	4,132 €
mantemento prata			7,000 €	5,785 €
mantemento oro			18,150 €	15,000 €
suspensión temporal con chamadas combo			25,000 €	20,661 €
suspensión temporal sen chamadas combo			15,000 €	12,397 €
duplicado de factura	2,300 €	1,900 €		
pago con tarxeta	3,500 €	2,893 €		
reconexión tras suspensión por impago	22,000 €	18,182 €		
reconexión tras baixa por impago	60,000 €	49,587 €		
cesión de servizos	9,000 €	7,438 €		
desprazamento por avarías (sen mantemento bronce ou superior)	45,000 €	37,190 €		
instalación equipos (modificación de produtos)	45,000 €	37,190 €		
instalación de tomas adicionais	30,000 €	24,793 €		
nova instalación interior	90,000 €	74,380 €		
prolongación de toma	120,000 €	99,174 €		
gastos de envío de equipos fixos	12,000 €	9,917 €		
recollida de equipos	20,000 €	16,529 €		
equipo non devolto (cablemodem)	36,300 €	30,000 €		
equipo non devolto (router duo band)	72,600 €	60,000 €		
equipo non devolto (descodificador SD)	36,300 €	30,000 €		
equipo non devolto (descodificador HD)	75,000 €	61,983 €		
equipo non devolto (descodificador 4k)	129,000 €	106,612 €		
equipo non devolto (tarxeta tv)	100,000 €	82,645 €		

8. servizos non comercializables

combo sen 50 festa rachada + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	90,000 €	74,380 €
	plana + 6Gb	86,000 €	71,074 €
	plana + 5Gb	80,000 €	66,116 €
	200 min + 8Gb	80,000 €	66,116 €

combo sen 50 festa + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	79,000 €	65,289 €
	plana + 6Gb	67,000 €	55,372 €
	plana + 5Gb	63,000 €	52,066 €
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €

combo 100 festa rachada + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	103,000 €	85,124 €
	plana +6Gb	99,000 €	81,818 €
	plana +5Gb	93,000 €	76,860 €
	200 min + 8Gb	93,000 €	76,860 €
	plana +3Gb	89,000 €	73,554 €
	200 min + 3Gb	91,000 €	75,207 €
	0 min + 2Gb	90,000 €	74,380 €
	sen móbilR	85,000 €	70,248 €

combo 100 festa + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	86,000 €	71,074 €
	plana +6Gb	82,000 €	67,769 €
	plana +5Gb	76,000 €	62,810 €
	200 min + 8Gb	76,000 €	62,810 €
	plana +3Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 3Gb	74,000 €	61,157 €
	0 min + 2Gb	73,000 €	60,331 €
	sen móbilR	68,000 €	56,198 €

combo 100 ocio + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	76,000 €	62,810 €
	plana +6Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +5Gb	66,000 €	54,545 €
	200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €
	plana +3Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 3Gb	64,000 €	52,893 €
	0 min + 2Gb	63,000 €	52,066 €
	sen móbilR	58,000 €	47,934 €

combo 100 antena + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	76,000 €	62,810 €
	plana +6Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +5Gb	66,000 €	54,545 €
	200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €
	plana +3Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 3Gb	56,000 €	46,281 €
	0 min + 2Gb	55,000 €	45,455 €
	sen móbilR	50,000 €	41,322 €

combo 350 total + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	102,000 €	84,298 €
	plana +6Gb	98,000 €	80,992 €
	plana +5Gb	92,000 €	76,033 €
	200 min + 8Gb	92,000 €	76,033 €
	plana +3Gb	88,000 €	72,727 €
	200 min + 3Gb	90,000 €	74,380 €
	0 min + 2Gb	89,000 €	73,554 €
	sen móbilR	84,000 €	69,421 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 350 familia + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	97,000 €	80,165 €
	plana +6Gb	93,000 €	76,860 €
	plana +5Gb	87,000 €	71,901 €
	200 min + 8Gb	87,000 €	71,901 €
	plana +3Gb	83,000 €	68,595 €
	200 min + 3Gb	85,000 €	70,248 €
	0 min + 2Gb	84,000 €	69,421 €
	sen móbilR	79,000 €	65,289 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 350 series + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	82,000 €	67,769 €
	plana +6Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +3Gb	68,000 €	56,198 €
	200 min + 3Gb	70,000 €	57,851 €
	0 min + 2Gb	69,000 €	57,025 €
	sen móbilR	64,000 €	52,893 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 350 antena + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N doble banda 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	82,000 €	67,769 €
	plana +6Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +3Gb	68,000 €	56,198 €
	200 min + 3Gb	62,000 €	51,240 €
	0 min + 2Gb	61,000 €	50,413 €
	sen móbilR	56,000 €	46,281 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 total + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	99,000 €	81,818 €
	plana +6Gb	95,000 €	78,512 €
	plana +5Gb	89,000 €	73,554 €
	200 min + 8Gb	89,000 €	73,554 €
	plana +3Gb	85,000 €	70,248 €
	200 min + 3Gb	87,000 €	71,901 €
	0 min + 2Gb	86,000 €	71,074 €
	sen móbilR	81,000 €	66,942 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 familia + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	94,000 €	77,686 €
	plana +6Gb	90,000 €	74,380 €
	plana +5Gb	84,000 €	69,421 €
	200 min + 8Gb	84,000 €	69,421 €
	plana +3Gb	80,000 €	66,116 €
	200 min + 3Gb	82,000 €	67,769 €
	0 min + 2Gb	81,000 €	66,942 €
	sen móbilR	76,000 €	62,810 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 series + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +6Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +3Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 3Gb	67,000 €	55,372 €
	0 min + 2Gb	66,000 €	54,545 €
	sen móbilR	61,000 €	50,413 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 200 antena + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +6Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +3Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 3Gb	59,000 €	48,760 €
	0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €
	sen móbilR	53,000 €	43,802 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 50 total + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	93,000 €	76,860 €
	plana +6Gb	89,000 €	73,554 €
	plana +5Gb	83,000 €	68,595 €
	200 min + 8Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +3Gb	79,000 €	65,289 €
	200 min + 3Gb	81,000 €	66,942 €
	0 min + 2Gb	80,000 €	66,116 €
	sen móbilR	75,000 €	61,983 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 50 familia + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	88,000 €	72,727 €
	plana +6Gb	84,000 €	69,421 €
	plana +5Gb	78,000 €	64,463 €
	200 min + 8Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +3Gb	74,000 €	61,157 €
	200 min + 3Gb	76,000 €	62,810 €
	0 min + 2Gb	75,000 €	61,983 €
	sen móbilR	70,000 €	57,851 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 50 series + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	73,000 €	60,331 €
	plana +6Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +5Gb	63,000 €	52,066 €
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €
	plana +3Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 3Gb	61,000 €	50,413 €
	0 min + 2Gb	60,000 €	49,587 €
	sen móbilR	55,000 €	45,455 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 50 antena + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	73,000 €	60,331 €
	plana +6Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +5Gb	63,000 €	52,066 €
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €
	plana +3Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 3Gb	53,000 €	43,802 €
	0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €
	sen móbilR	47,000 €	38,843 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 100 total + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	96,000 €	79,339 €
	plana +6Gb	92,000 €	76,033 €
	plana +5Gb	86,000 €	71,074 €
	200 min + 8Gb	86,000 €	71,074 €
	plana +3Gb	82,000 €	67,769 €
	200 min + 3Gb	84,000 €	69,421 €
	0 min + 2Gb	83,000 €	68,595 €
	sen móbilR	78,000 €	64,463 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 100 familia + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	91,000 €	75,207 €
	plana +6Gb	87,000 €	71,901 €
	plana +5Gb	81,000 €	66,942 €
	200 min + 8Gb	81,000 €	66,942 €
	plana +3Gb	77,000 €	63,636 €
	200 min + 3Gb	79,000 €	65,289 €
	0 min + 2Gb	78,000 €	64,463 €
	sen móbilR	73,000 €	60,331 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 100 series + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	76,000 €	62,810 €
	plana +6Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +5Gb	66,000 €	54,545 €
	200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €
	plana +3Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 3Gb	64,000 €	52,893 €
	0 min + 2Gb	63,000 €	52,066 €
	sen móbilR	58,000 €	47,934 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 100 antena + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	76,000 €	62,810 €
	plana +6Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +5Gb	66,000 €	54,545 €
	200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €
	plana +3Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 3Gb	56,000 €	46,281 €
	0 min + 2Gb	55,000 €	45,455 €
	sen móbilR	50,000 €	41,322 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR total + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR	plana +10Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +6Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +3Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 3Gb	59,000 €	48,760 €
	0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €
	sen móbilR	53,000 €	43,802 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR familia + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR	plana +10Gb	74,000 €	61,157 €
	plana +6Gb	70,000 €	57,851 €
	plana +5Gb	64,000 €	52,893 €
	200 min + 8Gb	64,000 €	52,893 €
	plana +3Gb	60,000 €	49,587 €
	200 min + 3Gb	54,000 €	44,628 €
	0 min + 2Gb	53,000 €	43,802 €
	sen móbilR	48,000 €	39,669 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR series + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR	plana +10Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +6Gb	55,000 €	45,455 €
	plana +5Gb	49,000 €	40,496 €
	200 min + 8Gb	49,000 €	40,496 €
	plana +3Gb	45,000 €	37,190 €
	200 min + 3Gb	39,000 €	32,231 €
	0 min + 2Gb	38,000 €	31,405 €
	sen móbilR	33,000 €	27,273 €

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
internetR 50 50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	63,000 €	52,066 €
	plana +6Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +5Gb	53,000 €	43,802 €
	200 min + 8Gb	53,000 €	43,802 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVA	sen IVA
combo sen 350 total + móbilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv total: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	92,000 €	76,033 €
	plana +6Gb	88,000 €	72,727 €
	plana +5Gb	82,000 €	67,769 €
	200 min + 8Gb	82,000 €	67,769 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVA	sen IVA
combo sen 350 familia + móbilR			
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv familia: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	87,000 €	71,901 €
	plana +6Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +5Gb	77,000 €	63,636 €
	200 min + 8Gb	77,000 €	63,636 €
combo sen 350 series + móbilR			
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv series: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +6Gb	68,000 €	56,198 €
	plana +5Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 8Gb	62,000 €	51,240 €
combo sen 200 total + móbilR			
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv total: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	89,000 €	73,554 €
	plana +6Gb	85,000 €	70,248 €
	plana +5Gb	79,000 €	65,289 €
	200 min + 8Gb	79,000 €	65,289 €
combo sen 200 familia + móbilR			
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv familia: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	84,000 €	69,421 €
	plana +6Gb	80,000 €	66,116 €
	plana +5Gb	74,000 €	61,157 €
	200 min + 8Gb	74,000 €	61,157 €
combo sen 200 series + móbilR			
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv series: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +6Gb	65,000 €	53,719 €
	plana +5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €
combo sen 50 total + móbilR			
50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv total: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +6Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +5Gb	73,000 €	60,331 €
	200 min + 8Gb	73,000 €	60,331 €
combo sen 50 familia + móbilR			
50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +6Gb	74,000 €	61,157 €
	plana +5Gb	68,000 €	56,198 €
	200 min + 8Gb	68,000 €	56,198 €
combo sen 50 series + móbilR			
50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv series: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb	63,000 €	52,066 €
	plana +6Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +5Gb	53,000 €	43,802 €
	200 min + 8Gb	53,000 €	43,802 €
opcións tv dixital			
		con IVE	sen IVE
opción movistar estreaos		9,000 €	7,438 €
opción máis series		6,000 €	4,959 €

cota mensual
con IVE sen IVE

alta e instalación	120,000 €	99,174 €
Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).		
prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.		
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.		
líña móbil: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.		
* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.		
** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cos seguintes tarifas: combo 50M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cos seguintes tarifas: combo 200M/350M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB ou superior.		

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.
Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.
a interpretación de este cuadro realízase segundo o disposto nas apartadas 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible normalmente	mínima	Máxima	Dispoñible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, dismínúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

cota mensual	con IVE		sen IVE	
	combo 0			
5 contas de correo de 1GB con antispam e antivirus espazo web 50 megas blog e album de fotos de 2GB	1	0,000 €	0,000 €	
	0	1,210 €	1,000 €	

cota de alta	con IVE		sen IVE	
	alta e instalación	120,000 €	99,174 €	

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).

prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

mambo + móbilR	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet comigo**	plana 46	80,000 €	66,116 €
	plana 34	68,000 €	56,198 €
	plana 28	62,000 €	51,240 €
	plana 23	57,000 €	47,107 €
	plana 18	52,000 €	42,975 €
	plana 15	49,000 €	40,496 €
	tarifa 0 3GB	50,000 €	41,322 €
	tarifa 0 1GB	45,000 €	37,190 €
	sen móbilR	45,000 €	37,190 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

cota de alta	con IVE		sen IVE	
	alta e instalación	120,000 €	99,174 €	

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).

prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min.

Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cos seguintes tarifas: combo 50M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cos seguintes tarifas: combo 200M/350M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB ou superior.

internet R 350	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	50,000 €	41,322 €
	0	60,000 €	49,587 €

internet R 150	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
150 megas internet fibra óptica con 15 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	42,000 €	34,711 €
	0	52,000 €	42,975 €

internet R 50	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
50 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

mambo 1	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móviles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móviles* internet ata 1 mega, wi-fi engadido internet comigo**	1	37,000 €	30,579 €
	0	47,000 €	38,843 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 3	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móviles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móviles* internet ata 3 megas, wi-fi engadido internet comigo**	1	37,000 €	30,579 €
	0	47,000 €	38,843 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 6	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móviles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móviles* internet ata 6 megas, wi-fi engadido internet comigo**	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 10	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móviles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móviles* internet ata 10 megas, wi-fi engadido internet comigo**	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 20	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana os móviles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móviles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet comigo**	1	50,000 €	41,322 €
	0	60,000 €	49,587 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

internet R 200	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	48,000 €	39,669 €
	0	58,000 €	47,934 €

internet R 100	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

internet R 200 (2012)	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 / 10 megas internet e wi-fi N televisión TDT sen antenas	1	48,000 €	39,669 €
	0	58,000 €	47,934 €

internet R 100 (2012)	n° de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 / 2 megas internet e wi-fi N televisión TDT sen antenas	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

combo+	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
línea de teléfono con identificación de chamadas e tarifa plana a fijos 24 h	31,250 €	25,826 €
opcións		
opción internet 1 mega	18,029 €	14,900 €
opción internet 3 megas	20,449 €	16,900 €
opción internet 6 megas	22,869 €	18,900 €
opción internet 10 megas	25,289 €	20,900 €
opción internet 20 megas	34,969 €	28,900 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación, chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.
Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes das seguintes tarifas: combo 50M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes das seguintes

equipamento wi-fi	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi parexa ple's (aluguer)			3,630 €	3,000 €
SoS wi-fi ple adicional (aluguer)			1,815 €	1,500 €
router wi-fi 4portos (*)	54,450 €	45,000 €	0,000 €	0,000 €
ip adicional dinámica (máximo 1)			3,630 €	3,000 €

mambo (2012)	cota mensual		
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet comigo**	2	19,029 €	15,726 €
	1	25,079 €	20,726 €
	0	31,129 €	25,726 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R

mambo 1 (2012)	cota mensual		
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega, wi-fi engadido internet comigo**	2	37,179 €	30,726 €
	1	43,229 €	35,726 €
	0	49,279 €	40,726 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 3 (2012)	cota mensual		
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas, wi-fi engadido internet comigo**	2	37,179 €	30,726 €
	1	43,229 €	35,726 €
	0	49,279 €	40,726 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 6 (2012)	cota mensual		
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas, wi-fi engadido internet comigo**	2	43,229 €	35,726 €
	1	49,279 €	40,726 €
	0	55,329 €	45,726 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 10 (2012)	cota mensual		
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas, wi-fi engadido internet comigo**	2	43,229 €	35,726 €
	1	49,279 €	40,726 €
	0	55,329 €	45,726 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 20 (2012)	cota mensual		
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet comigo**	2	55,329 €	45,726 €
	1	61,379 €	50,726 €
	0	67,429 €	55,726 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.
Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 50M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes

bonos internacional	cota mensual		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
bonos Europa-EU nonife	10,890 €	9,000 €	bonos pratan 200 min	67,760 €
			bonos pratan 120 min	40,656 €

solucións	cota mensual		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
solución Europa-EEUU	3,630 €	3,000 €	solución internacional 50%	3,630 €

cota mensual por acceso e solución contratada
solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE incl.), fixos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móbiles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)
solución internacional 50%: chamadas a mitad de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

9. tarifas descatalogadas

tarifa R 3GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,000 €	9,091 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluídos**	3GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 3GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 30 € (IVE incl.). *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamados para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo con 50, 200 ou 350 megas, ou mambo con internet, e con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 3 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 20 €/mes

****Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.**
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE. En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que está dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexaía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible co da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

módulo de aforro números favoritos

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número favorito			4,500 €	3,719 €	1,210 €	1,000 €

ata un máximo de 3 números por liña.

chamadas/sms	establecimiento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles de R /sms	0,210 €	0,174 €	0,000 €	0,000 €	0,109 €	0,090 €
chamadas a fixos e móbiles non R /sms	0,210 €	0,174 €	0,048 €	0,040 €	0,109 €	0,090 €

as chamadas facturanse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.

módulo de aforro ocio

módulo ocio	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	9,000 €	7,438 €		
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)			
tarifa (cént)			0,000 €	0,000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificáranse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de aforro números 0.0 R

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número eleixido	6,050 €	5,000 €	6,050 €	5,000 €	1,210 €	1,000 €

cota non prorrateable

chamadas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles R	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €

as chamadas facturanse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.

as chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas viventes).

internet móbil	clientes sen internet		clientes con internet fixo de		prezo por MB	
	cota mensual		cota mensual		con IVE	sen IVE
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE		
sen pan internet	-	-	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 500	11,000 €	9,091 €	7,000 €	5,785 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	5,000 €	4,132 €	5,000 €	4,132 €	-	-
internet 2GB	25,000 €	20,661 €	15,000 €	12,397 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	20,000 €	16,529 €	20,000 €	16,529 €	-	-

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 ao mes. Despois, reducirase a velocidade.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos no consumo mínimo mensual da liña.

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplícase o prezo de clientes sen internet fixo de R.