

## 1 obxecto

A sociedade, **R** cable e telecomunicacións Galicia S.A., en diante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida empresa abril 2017 (II)", en diante a Promoción Benvida, coas seguintes bases:

## 2 duración e ámbito

A Promoción Benvida aplicarase a novos clientes da división de Empresas ou novas localizacións de clientes que contraten o servizo entre o 10 de abril de 2017 e o 31 de maio de 2017

## 3 descrición da Promoción Benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os combos e mambos con internet (prezo sen promoción 99,17 € (120 con IVE))
- combo negocio 350 con módulo contratado conxuntamente con **móbilR**, con cota de 25,62 €/mes (31 €/mes con IVE) os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos vixentes
- combo 200 negocio con módulo contratado conxuntamente con **móbilR**, con cota de 24,79 €/mes (30 €/mes con IVE) os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos vixentes
- combo 50 negocio con módulo contratado conxuntamente con **móbilR**, con cota de 23,97 €/mes (29 €/mes con IVE) os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos vixentes
- combo 350 negocio sen módulo contratado conxuntamente con **móbilR** con cota de 24,79 €/mes (30 €/mes con IVE) os 3 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos vixentes
- combo 200 negocio sen módulo contratado conxuntamente con **móbilR** con cota de 23,97 €/mes (29 €/mes con IVE) os 3 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos vixentes
- combo 50 negocio sen módulo contratado conxuntamente con **móbilR** con cota de 23,14 €/mes (28 €/mes con IVA) los 3 primeros meses, despois aplicaranse os prezos vixentes
- prezos en promoción das opcións de tv (para combos sen módulo):
  - tv series: +0,83 €/mes (+1 €/mes con IVE) os 3 primeiros meses; despois aplicaranse os prezos en vigor
  - tv familia: +1,65 €/mes (+2 €/mes con IVE) os 3 primeiros meses; despois aplicaranse os prezos en vigor
  - tv total: +2,48 €/mes (+3 €/mes con IVE) os 3 primeiros meses; despois aplicaranse os prezos en vigor

no caso de contratación conxunta de módulo negocio e algunha das opcións de tv, a promoción só aplicará sobre o módulo negocio e a opción tv irá co prezo sen promoción.

- teléfono **R** con cota de 19,83 €/mes (24 €/mes con IVE) os 3 primeiros meses, despois 22,31 €/mes (27 €/mes con IVE).
- televisión **R** series con cota de 20,66 €/mes (25 €/mes con IVE) os 3 primeiros meses, despois 29,75 €/mes (36 €/mes con IVE). No caso de contratar unha opción de tv superior a tv series, sobre o prezo en promoción de televisión **R** series nou aplicarase o seguinte:
  - tv familia: +0,83 €/mes (+1 €/mes con IVE) os 3 primeiros meses; despois aplicaranse os prezos en vigor
  - tv total: +1,65 €/mes (+2 €/mes con IVE) os 3 primeiros meses; despois aplicaranse os prezos en vigor

- combo sen 200 series nou e unha liña de **móbilR** (tp 18 ou superior) contratados conxuntamente con cota de 24,79 €/mes (30 €/mes con IVE) os 3 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo sen 350 series nou e unha liña de **móbilR** (tp 18 ou superior) contratados conxuntamente con cota de 25,62 €/mes (31 €/mes con IVE) os 3 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo oficina despreocupín con postos adicionais gratis 2 meses e con cota de 69,9 €/mes (84,54€ con IVE) durante 12 meses ao contratalo conxuntamente co mantemento prata e nubeR ( 5,5 €/mes (6,66 € con IVE)). Despois 79,9 €/mes (96,68€ con IVE).
- combo centraliña con liñas adicionais gratis 2 meses e con cota de 69,9€/mes (84,54 € con IVE) durante 12 meses ao contratalo conxuntamente co mantemento prata e nubeR ( 5,5 €/mes (6,66 € con IVE)). Despois 79,9 €/mes (96,68 € con IVE).
- mambo con cota de 20,66 €/mes (25 €/mes con IVE) os 3 primeiros meses, despois 37,19 €/mes (45 €/mes con IVE).
- mambo contratado conxuntamente cunha liña de **móbilR**, ambos con cota de 23,97 €/mes (29 €/mes con IVE) os 3 primeiros meses, despois precios según tarifas vixentes.
- nube **R** móbil con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 0,83 €/mes (1 € con IVE).
- nube **R** multidispositivo con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 2,48 €/mes (3 € con IVE).
- mantemento prata gratis 3 meses. Prezo sen promoción 5,5 €/mes (6,66 € con IVE).
- seguridade**R** opcional con desconto do 50% durante 6 facturas (1,75 €/mes (2,12 € con IVE)). Prezo sen promoción 3,5 €/mes (4,24€ con IVE).

## 4 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indicanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de combos negocio de **R** vixentes a 10/04/2017:

produto	combo 350 negocio	combo 200 negocio	combo 50 negocio
teléfono	tarifa plana a fixos e 4.000 min de fixo a móbil +1.100 minutos a móbiles con factura electrónica*		
	350/35 megas	200/20 megas	50/5 megas
internet	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N dobre banda	wi-fi N
televisión	tv antena TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C		
plana 46	93 €/mes (76,86 sen IVE)	90 €/mes (74,38 sen IVE)	85 €/mes (70,25 sen IVE)
plana 34	81 €/mes (66,94 sen IVE)	78 €/mes (64,46 sen IVE)	73 €/mes (60,33 sen IVE)
plana 28	75 €/mes (61,98 sen IVE)	72 €/mes (59,50 sen IVE)	67 €/mes (55,37 sen IVE)
plana 23	70 €/mes (57,85 sen IVE)	67 €/mes (55,37 sen IVE)	62 €/mes (51,24 sen IVE)
plana 18	65 €/mes (53,72 sen IVE)	62 €/mes (51,24 sen IVE)	57 €/mes (47,11 sen IVE)
plana 15	62 €/mes (51,24 sen IVE)	59 €/mes (48,76 sen IVE)	54 €/mes (46,63 sen IVE)
tarifa 0 1 GB	58 €/mes (47,93 sen IVE)	55 €/mes (45,45 sen IVE)	50 €/mes (41,32 sen IVE)
precio sen <b>móbilR</b>	58 €/mes (47,93 sen IVE)	55 €/mes (45,45 sen IVE)	50 €/mes (41,32 sen IVE)

\*tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 21 cent/min (17,36 sen IVE).

1.100 minutos de chamadas de fixo a móbiles nacionais ao recibir a factura exclusivamente en formato electrónico: 100 minutos de luns a venres e 1.000 minutos fins de semana e festivos autonómicos e nacionais; limitados a 60 minutos por chamada, os excesos en chamadas a móbiles a 21 cent/min(17,36 sen IVE.) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE.).

produto	combo sen 350	combo sen 200
internet	350/35 megas router wi-fi N	200/20 megas router wi-fi N
televisión	tv series 40 canles (12 HD), rebobina e catálogo	
precio con <b>móbilR</b> tp 46	83 €/mes (68,60 sen IVE)	80 €/mes (66,11 sen IVE)
precio con <b>móbilR</b> tp 34	71 €/mes (58,68 sen IVE)	68 €/mes (56,20 sen IVE)
precio con <b>móbilR</b> tp 28	65 €/mes (53,72 sen IVE)	62 €/mes (51,24 sen IVE)
precio con <b>móbilR</b> tp 23	60 €/mes (49,59 sen IVE)	57 €/mes (41,11 sen IVE)
precio con <b>móbilR</b> tp 18	55 €/mes (45,45 sen IVE)	52 €/mes (42,98 sen IVE)

produto	combo centraliña	combo peme 100 megas despreocupín	combo oficina despreocupín
teléfono	1 liña RDSI ou 2 analóxicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen <b>móbilR</b> ) · 300 min (con <b>móbilR</b> )		2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen <b>móbilR</b> ) · 300 min (con <b>móbilR</b> )
internet	150/15 megas	100/10 megas	150/15 megas
cota mensual	96,68 €/mes (79,90 sen IVE)	132,98 €/mes (109,90, sen IVE)	96,68 €/mes (79,90 sen IVE)

\*tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 21 cent/min (17,36 sen IVE).

## 5 instalación básica

instalación básica en directo: 1 toma de teléfono por liña analóxica e instalación ata o punto de terminación da rede para liña dixital + 1 toma da internet + 1 toma de televisión e cableado non superior a 15 metros; os cargos factúranse a mes vencido, con prorrateo das cotas mensuais desde o día de activación do servizo.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

## **6 perda das vantaxes da promoción**

As vantaxes desta promoción están ligadas á permanencia na modalidade do servizo contratado durante 6 meses; se o cliente fai un cambio a un produto inferior ou se da de baixa, deberá abonar o importe promocionado.

O mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** é de 12 meses; no caso de baixa anterior a ese período no combo ou mambo, o cliente paga a cota de alta: 99,17 € (120 IVE incl.) para teléfono **R** e combos 50, 200 y 350; 70 € (84,7 IVE incl.) para combo e mambo; 159 € (192,39 € IVE incl.) para combo oficina; 189 € (228,69 € IVE incl.).

- **baixa de servizo móbil con terminal financiado:** se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R**, e posúe un terminal financiado do que aínda non pagou todas as cotas, seralle esixida unha penalización co valor equivalente ao das cotas que restasen por pagar no momento da finalización do contrato sen ter en conta ningunha promoción.
- **baixa de servizo móbil sen terminal financiado:** un cliente sen terminal financiado (só SIM) que solicite a baixa do servizo móbil antes de 3 meses, deberá abonar a **R** 99,17€ (120 IVE incl.), cantidade reducida de forma proporcional ao tempo restante de permanencia do contrato.

## **7 condicións xerais**

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com).

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en abril 2017.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta [R.gal](http://R.gal) ou chama ao 1446.

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.** (A15474281); Real 85 A Coruña