

bases de la promoción bienvenida acceso indirecto 2T4 2016

R

1 objeto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante R, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación de clientes denominada "promoción bienvenida acceso indirecto 2T4 2016", en adelante la promoción bienvenida, con las siguientes bases:

2 duración y ámbito

La promoción bienvenida está comprendida entre el 01/11/2016 y el 30/11/2016 para nuevos clientes particulares, en direcciones de provisión que no hayan recibido servicios de R en los doce meses anteriores a la contratación, en las zonas de no cobertura de red propia de R.

3 descripción de la promoción bienvenida

La oferta de contratación del servicio de R bajo la Promoción Bienvenida es:

- portabilidad, alta e instalación básica para nuevas altas: gratis en los mambos con internet (precio sin promoción 120€ (99,17 sin IVA))
- mambo 20, mambo 10 y mambo 3 sin cuotas durante dos meses; resto hasta completar 12 meses al mismo precio que con móvilR.
- tv online opcional gratis dos meses; resto hasta completar 12 meses al mismo precio que con móvilR
- nube R multidispositivo opcional gratis tres meses. Precio sin promoción 3 €/mes
- mantenimiento plata gratis tres meses. Precio sin promoción 6,66 €/mes.
- seguridadeR opcional con descuento del 50% durante 6 meses.
- 100 minutos gratis al mes de llamadas de fijo a móviles nacionales, efectivos mientras se reciba la factura exclusivamente en formato electrónico

3.1 paquetes de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios, con IVA y cuota de línea incluida, sin promoción de los paquetes de servicios de R vigentes a 01/11/2016:

	mambo3	mambo10	mambo20
teléfono	línea con tarifa plana a fijos y tarifa plana a tus móviles R		
	+100 minutos a móviles con factura electrónica		
internet	3 /0,3 megas o 1/0,3 megas	10 /0,8 megas o 6/0,6 megas	20 megas 800 kbps wi-fi
	según velocidad sincronizada por el módem		
precio sin móvilR	47 €/mes (38,84 sin IVA)	50 €/mes (41,32 sin IVA)	60 €/mes (49,59 sin IVA)
precio con móvilR	37 €/mes (30,58 sin IVA)	40 €/mes (33,06 sin IVA)	50 €/mes (41,32 sin IVA)

opción	tv online
	11 canales con Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo, Calle 13 + TDT
precio sin móvilR	9 €/mes (7,4 sin IVA)
precio con móvilR	6 €/mes (5,0 sin IVA)

Precios de los mambos en €/mes con 1 móvil R exclusivo para móviles con tarifa 0, tarifa 1 o tarifas planas en el mismo contrato del mambo.

La opción tv online estará disponible solo para velocidades superiores a 3 megas.

Tarifa plana a fijos sin límite de llamadas, limitada a 120 minutos por llamada, los excesos se facturarán a 21 cent/min (17,36 sin IVA).

Tarifa plana a tus móviles R de tu cuenta sin límite de llamadas, limitada a 60 minutos por llamada. Excesos en llamadas a móviles a 21 cent/min (17,36 sin IVA) + 21 cent establecimiento (17,36 sin IVA)

3.3 principales opciones de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios sin promoción de las principales opciones de los servicios de R vigentes a 01/11/2016:

pareja teléfonos dect en alquiler	3,63 €/mes (3 sin IVA)
pareja teléfonos dect en venta	43,56 €/mes (36 sin IVA)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sin IVA)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sin IVA)
mantenimiento plata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sin IVA)
plc wifi	3,63 €/mes (3€ sin IVA)
repetidor wifi	2,42 €/mes (2€ sin IVA)
seguridade R (3PCs y axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sin IVA)

3.4 instalación básica

La instalación básica incluye la instalación de un punto de terminación de red integrado para los servicios de teléfono e internet de alta velocidad, la conexión de los terminales comprados o arrendados a R, así como el cableado de una toma o la conexión a la red interior de telefonía del cliente:

La instalación básica es propiedad del cliente, con excepción del punto de terminación de red, y cuenta con una garantía de 6 meses

toma ethernet	45 € (37,19 sin IVA)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sin IVA)
desplazamiento	45 € (37,19 sin IVA)

El desplazamiento se facturará en desplazamientos causados por incidencias originadas en equipos del cliente o manipulaciones indebidas y en instalaciones de tomas adicionales de forma no simultánea con el alta

4 pérdida de las ventajas de la promoción

Las ventajas de esta promoción están ligadas al mantenimiento del contrato de prestación de servicios con R durante doce meses completos y seguidos desde la provisión del servicio. Si el cliente solicitase la baja o modificación del servicio contratado inicialmente antes de este plazo, deberá abonar a R la cantidad promocionada sobre la cuota de alta e instalación del servicio (120€ (99,17 sin IVA)), reducido de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante. En caso de modificación perderá las ventajas de la presente promoción

5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en octubre de 2016.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio

Para mayor información consulta **R.gal** o llama al 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A. (A15474281); Real 85 A Coruña

bases de la promoción móvil 2T4 2016



1 objeto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante **R**, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción móvil 2T4 2016", en adelante la promoción móvil, con las siguientes bases:

2 duración y ámbito

La promoción móvil está comprendida entre el 01/11/2016 y el 30/11/2016 para altas de líneas móviles de clientes residenciales.

3 descripción de la promoción móvil

La oferta de contratación del servicio de telefonía móvil de **R** bajo la promoción móvil es la siguiente:

- una línea móvil con la plana 22 4G y una línea con la tarifa **R** 3 GB 4G ambas por 24 €/mes durante 6 meses. Promoción aplicable a nuevas líneas de móvil **R**
- portabilidad gratis (precio sin promoción 30 € (24,79 sin IVA))
- alta de línea gratis (precio sin promoción 30 € (24,79 sin IVA))
- nube **R** móvil con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 1€/mes
- mantenimiento móvil **R** con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 1 €/mes
- envío de terminal e tarjeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sin IVA))
- cambios de SIM en caso de robo o pérdida tienen un coste de 10,89 € (9 sin IVA)
- financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **movil.mundo-R.com**

3.1 precio y tarifas por consumo o unidad de uso

A efectos informativos se indican los precios con IVA de las tarifas por consumo y unidad de uso de **R** vigentes a 01/11/2016.

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación. Tarificación por segundos.

tarifas planas

	plana 13 4G	plana 22 4G	plana 32 4G	tarifa R 2 GB ⁽¹⁾	tarifa R 3 GB ⁽²⁾ 4G
minutos	150	ilimitados*			
mi cuenta	ilimitados*				
internet móvil	1,5 GB	3 GB	6 GB	2 GB	3 GB
cuota mensual	13 €/mes (10,74 sin IVA)	22 €/mes (18,18 sin IVA)	32 €/mes (26,45 sin IVA)	10 €/mes (8,26 sin IVA)	13 €/mes (10,74 sin IVA)

Precio sms: 15 cent/sms (12,40 sin IVA)

Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sin IVA) + 21 cent establecimiento (17,36 sin IVA). mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas* a los fijos y móviles del mismo contrato.

*Llamadas ilimitadas: las llamadas incluidas son interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional, quedando excluidas las llamadas a 902, números cortos y red inteligente, números pasarela, roaming e internacionales, tarificación adicional y servicios premium. Límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min (17,36 sin IVA)

⁽¹⁾tarifa **R** 2 GB solo contractable para líneas adicionales si la primera línea es una plana 22 o superior y contrata o tiene un combo con internet con velocidades 50, 150 o 350 o un producto de indirecto en la misma cuenta. En el caso de baja del combo, el producto de indirecto o de la plana 22 o superior, la tarifa **R** 2 GB pasará a valer 18 €/mes.

⁽²⁾tarifa **R** 3 GB 4G solo contractable para líneas adicionales si la primera línea es una plana 22 o superior. En el caso de baja de la plana 22 o superior, la tarifa **R** 3 GB 4G pasará a valer 22 €/mes.

Máximo 3 tarifas **R** por cliente.

Una vez alcanzado el límite del plan de datos, si has indicado en la web de clientes o en la app móvil, que prefieres que se reduzca la velocidad de navegación, no se te cobrará nada. En caso contrario, se añadirán automáticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVA incl.) cada bono (hasta un máximo de 5). Superados los 5 bonos, se reducirá la velocidad. Puedes modificar el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

4G solo disponible en aquellas tarifas indicadas con el símbolo o la marca 4G

tarifa por consumo

	tarifa 1	tarifa 0 3GB 4G
precio por minuto	1 cent/min	0 cent/min
mi cuenta	ilimitados*	ilimitados*
internet móvil	500 MB	3 GB
sms	15 cent/sms (12,40 sin IVA)	15 cent/sms (12,40 sin IVA)
cuota mensual	8 €/mes (6,61 sin IVA)	16 €/mes (13,22 sin IVA)

Establecimiento de llamada 21 cent (17,36 sin IVA). Facturación por segundos. Los consumos no están incluidos en la cuota de la tarifa.

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas* a los fijos y móviles del mismo contrato

*Llamadas ilimitadas: las llamadas incluidas son interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional, quedando excluidas las llamadas a 902, números cortos y red inteligente, números pasarela, roaming e internacionales, tarificación adicional y servicios premium. Límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min (17,36 sin IVA)

Una vez alcanzado el límite del plan de datos, si has indicado en la web de clientes o en la app móvil, que prefieres que se reduzca la velocidad de navegación, no se te cobrará nada. En caso contrario, se añadirán automáticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVA incl.) cada bono (hasta un máximo de 5). Superados los 5 bonos, se reducirá la velocidad. Puedes modificar el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

4G solo disponible en aquellas tarifas indicadas con el símbolo o la marca 4G

3.2 planes de datos

plan	1GB	5GB 4G	10GB 4G
precio	12 €/mes (9,92 sin IVA)	35 €/mes (28,93 sin IVA)	50 €/mes (41,32 sin IVA)

Planes de datos para la navegación con internet móvil de ámbito nacional.

Una vez alcanzado el límite del plan de datos, si has indicado en la web de clientes o en la app móvil, que prefieres que se reduzca la velocidad de navegación, no se te cobrará nada. En caso contrario, se añadirán automáticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVA incl.) cada bono (hasta un máximo de 5). Superados los 5 bonos, se reducirá la velocidad. Puedes modificar el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

4G solo disponible en aquellos planes de datos indicados con el símbolo o la marca 4G.

3.3 precios renovación plan de datos

los precios de renovación del plan de datos varían en función del plan de datos contratado según la siguiente tabla:

tamaño	importe (€)
100 MB	1,5 € (1,24 sin IVA)
200 MB*	2 € (1,65 sin IVA)
500 MB	6 € (4,96 sin IVA)
1 GB	10 € (8,26 sin IVA)
1,5 GB	15 € (12,40 sin IVA)
2 GB	20 € (16,53 sin IVA)
4 GB	40 € (33,06 sin IVA)
5 GB	50 € (41,32 sin IVA)
10 GB	90 € (74,38 sin IVA)

*plan de datos de 200 MB solo disponible para el aumento de datos automático

4 pérdida de las ventajas de la promoción

Si el cliente causa baja después del período de prueba y antes del pago de las cuotas del terminal financiado, el cliente deberá abonar, en su caso, los siguientes pagos por cada línea:

4.1 pagos por baja anticipada sin terminal financiado

si el cliente solicitase la baja del servicio antes de 3 meses, deberá abonar a **R** la cantidad de 120€ (99,17 sin IVA), reducida de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante.

4.2 pagos por baja anticipada con terminal financiado

si por cualquier causa, el cliente finaliza su relación contractual con **R** antes de finalizar el contrato de arrendamiento financiero del/los terminal/es, le serán exigidas la totalidad íntegra de las cuotas pendientes del mismo sin tener en cuenta ninguna promoción.

5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en octubre de 2016.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio.

Para mayor información consulta **R.gal** o llama al 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A. (A15474281); Real 85 A Coruña

financiación del terminal durante 24 meses (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **movil.mundo-R.com**

terminal	pago inicial	cuota mensual	total	tipo SIM	precio libre
iPhone 7 128GB*	129,00 €	34,00 €	945,00 €	nanoSIM	911,00 €
iPhone 6S 64GB*	129,00 €	34,00 €	945,00 €	nanoSIM	911,00 €
iPhone 6 plus 16GB puesta a nuevo*	0,00 €	23,00 €	552,00 €	nanoSIM	529,00 €
samsung S7 negro*	0,00 €	33,00 €	792,00 €	nanoSIM	759,00 €
sony xperia X*	99,00 €	21,00 €	603,00 €	nanoSIM	582,00 €
huawei P9*	69,00 €	21,00 €	573,00 €	nanoSIM	552,00 €
samsung galaxy A5 2016*	0,00 €	16,00 €	384,00 €	nanoSIM	368,00 €
huawei P9 lite	0,00 €	14,00 €	336,00 €	nanoSIM	322,00 €
xperia XA	0,00 €	10,00 €	240,00 €	nanoSIM	230,00 €
BQ X5 plus	0,00 €	12,00 €	288,00 €	nanoSIM	276,00 €
samsung galaxy J5 2016	0,00 €	11,00 €	264,00 €	microSIM	253,00 €
BQ Aquaris M5	0,00 €	9,00 €	216,00 €	microSIM	207,00 €
samsung galaxy J3	0,00 €	8,00 €	192,00 €	microSIM	184,00 €
LG K10	0,00 €	8,00 €	192,00 €	nanoSIM	184,00 €
BQ U	0,00 €	7,00 €	168,00 €	microSIM	161,00 €
wiko tommy	0,00 €	5,00 €	120,00 €	microSIM	115,00 €
alcatel X602D	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

* clientes más de 2 meses de antigüedad