

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada “promoción benvida acceso indirecto 2T4 2016”, en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/11/2016 e o 30/11/2016 para novos clientes particulares, en direccións de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, nas zonas de non cobertura de rede propia de **R**.

3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas: gratis nos mambos con internet (prezo sen promoción 120€ (99,17 sen IVE))
- mambo 20, mambo 10 e mambo 3 sen cotas durante dous meses; resto ata completar 12 meses ao mesmo prezo que con móbil**R**
- tv online opcional gratis dous meses; resto ata completar 12 meses ao mesmo prezo que con móbil**R**
- nube **R** multidispositivo opcional gratis tres meses. Prezo sen promoción 3 €/mes
- mantemento prata gratis tres meses. Prezo sen promoción 6,66 €/mes.
- seguridade**R** opcional con desconto do 50% durante 6 meses.
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, efectivos mentres se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de **R** vixentes ao 01/11/2016:

	mambo3	mambo10	mambo20
teléfono	liña con tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles R +100 minutos a móbiles con factura electrónica		
internet	3 /0,3 megas ou 1/0,3 megas	10 /0,8 megas ou 6/0,6 megas	20 megas 800 kbps wi-fi
	segundo velocidade sincronizada polo módem		
prezo sen móbil R	47 €/mes (38,84 sen IVE)	50 €/mes (41,32 sen IVE)	60 €/mes (49,59 sen IVE)
prezo con móbil R	37 €/mes (30,58 sen IVE)	40 €/mes (33,06 sen IVE)	50 €/mes (41,32 sen IVE)

opción	tv online
	11 canles con Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo, Calle 13 + TDT
prezo sen móbil R	9 €/mes (7,4 sen IVE)
prezo con móbil R	6 €/mes (5,0 sen IVE)

Prezos dos mambos en €/mes con 1 móbil **R** exclusivo para móbiles con tarifa 0, tarifa 1 ou tarifas planas no mesmo contrato do mambo.

A opción tv online estará dispoñible só para velocidades superiores a 3 megas.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos facturaránse a 21 cent/min (17,36 sen IVE).

Tarifa plana aos teus móbiles **R** da túa conta sen límite de chamadas, limitada a 60 minutos por chamada. Excesos en chamadas a móbiles a 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE)

3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** vixentes a 01/11/2016:

parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sen IVE)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sen IVE)
mantemento prata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sen IVE)
plc wifi	3,63 €/mes (3€ sen IVE)
repetidor wifi	2,42 €/mes (2€ sen IVE)
seguridade R (3PCs e axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sen IVE)

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono e internet de alta velocidade, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado dunha toma ou a conexión á rede interior de telefonía do cliente:

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desprazamento	45 € (37,19 sen IVE)

O desprazamento facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicítase a baixa ou modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a **R** a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo (120 € (99,17 sen IVE)), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. No caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en outubro de 2016.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A. (A15474281); Real 85 A Coruña

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción móbil 1T4 2016”, en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 01/11/2016 e o 30/11/2016 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descripción da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- unha liña móbil coa plana 22 4G e unha liña coa tarifa **R** 3GB 4G ambas por 24 €/mes durante 6 meses. Promoción aplicable a novas liñas de móbil**R**.
- portabilidade gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE)
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE)
- nube **R** móbil con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- mantemento móbil**R** con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sen IVE)
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 01/11/2016.

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos.

tarifas planas

	plana 13 4G	plana 22 4G	plana 32 4G	tarifa R 2 GB ⁽¹⁾	tarifa R 3 GB ⁽²⁾ 4G
minutos	150	ilimitados*			
miña conta	ilimitados*				
internet móbil	1,5 GB	3 GB	6 GB	2 GB	3 GB
cota mensual	13 €/mes (10,74 sen IVE)	22 €/mes (18,18 sen IVE)	32 €/mes (26,45 sen IVE)	10 €/mes (8,26 sen IVE)	13 €/mes (10,74 sen IVE)

Prezos sms: 15 cent/sms (12,40 sen IVE)

Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE).

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas* aos fixos e móbiles do mesmo contrato
*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais , a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a 902, números cortos e rede intelixente, números pasarela, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE)

¹⁾ tarifa **R** 2 GB so contratable para liñas adicionais se a primeira liña é unha plana 22 ou superior e contrata ou ten un combo con internet con velocidades 50, 150 ou 350 ou un produto de indirecto na mesma conta. No caso de baixa da plana 22 ou superior, a tarifa **R** 2 GB pasará a valer 18 €/mes.

²⁾tarifa **R** 3 GB so contratable para liñas adicionais se a primeira liña é unha plana 22 ou superior. No caso de baixa da plana 22 ou superior, a tarifa **R** 3 GB pasará a valer 22 €/mes.Máximo 3 tarifas **R** por cliente.

Unha vez alcanzado o límite do plan de datos, se o indicaches na web de clientes ou na app móbil, que prefires que se reduza a velocidade de navegación, non se che cobrará nada. No caso contrario, engadiranse automaticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVE incl.) cada bono (ata un máximo de 5). Superados os 5 bonos, reducirase a velocidade. Podes modificar o comportamento na web de clientes ou app móbil.
4G só dispoñible naquelas tarifas indicadas co símbolo ou a marca 4G.

tarifa por consumo

	tarifa 1	tarifa 0 3GB 4G
prezo por minuto	1 cent/min	0 cent/min
miña conta	ilimitados*	ilimitados*
internet móbil	500 MB	3 GB
sms	15 cent/sms (12,40 sen IVE)	15 cent/sms (12,40 sen IVE)
cota mensual	8 €/mes (6,61 sen IVE)	16 €/mes (13,22 sen IVE)

Establecemento de chamada 21 cent (17,36 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais , a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a 902, números cortos e red intelixente, números pasarela, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE)

Unha vez alcanzado o límite do plan de datos, se o indicaches na web de clientes ou na app móbil, que prefires que se reduza a velocidade de navegación, non se che cobrará nada. No caso contrario, engadiranse automaticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVE incl.) cada bono (ata un máximo de 5). Superados os 5 bonos, reducirase a velocidade. Podes modificar o comportamento na web de clientes ou app móbil.

4G só dispoñible naquelas tarifas indicadas co símbolo ou a marca 4G.

3.2 plans de datos

plan	1GB	5GB 4G	10GB 4G
prezo	12 €/mes (9,92 sen IVE)	35 €/mes (28,93 sen IVE)	50 €/mes (41,32 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

Unha vez alcanzado o límite do plan de datos, se o indicaches na web de clientes ou na app móbil, que prefires que se reduza a velocidade de navegación, non se che cobrará nada. No caso contrario, engadiranse automaticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVE incl.) cada bono (ata un máximo de 5). Superados os 5 bonos, reducirase a velocidade. Podes modificar o comportamento na web de clientes ou app móbil.

4G só dispoñible naquelas tarifas indicadas co símbolo ou a marca 4G.

3.3 prezos renovación plan de datos

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado segundo a seguinte táboa:

tamaño	importe (€)
100 MB	1,5 € (1,24 sen IVE)
200 MB*	2 € (1,65 sen IVA)
500 MB	6 € (4,96 sen IVE)
1 GB	10 € (8,26 sen IVE)
1,5 GB	15 € (12,40 sen IVE)
2 GB	20 € (16,53 sen IVE)
4 GB	40 € (33,06 sen IVE)
5 GB	50 € (41,32 sen IVE)
10 GB	90 € (74,38 sen IVE)

*plan de datos de 200 MB só dispoñible para o aumento de datos automático

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a **R** a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en outubro de 2016.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A. (A15474281); Real 85 A Coruña

financiamento do terminal durante 24 meses (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

terminal	pago inicial	cota mensual	total	tipo SIM	prezo libre
iPhone 7 128GB*	129,00 €	34,00 €	945,00 €	nanoSIM	911,00 €
iPhone 6S 64GB*	129,00 €	34,00 €	945,00 €	nanoSIM	911,00 €
iPhone 6 plus 16GB posto a novo*	0,00 €	23,00 €	552,00 €	nanoSIM	529,00 €
samsung S7 negro*	0,00 €	33,00 €	792,00 €	nanoSIM	759,00 €
sony xperia X*	99,00 €	21,00 €	603,00 €	nanoSIM	582,00 €
huawei P9*	69,00 €	21,00 €	573,00 €	nanoSIM	552,00 €
samsung galaxy A5 2016*	0,00 €	16,00 €	384,00 €	nanoSIM	368,00 €
huawei P9 lite	0,00 €	14,00 €	336,00 €	nanoSIM	322,00 €
xperia XA	0,00 €	10,00 €	240,00 €	nanoSIM	230,00 €
BQ X5 plus	0,00 €	12,00 €	288,00 €	nanoSIM	276,00 €
samsung galaxy J5 2016	0,00 €	11,00 €	264,00 €	microSIM	253,00 €
BQ Aquaris M5	0,00 €	9,00 €	216,00 €	microSIM	207,00 €
samsung galaxy J3	0,00 €	8,00 €	192,00 €	microSIM	184,00 €
LG K10	0,00 €	8,00 €	192,00 €	nanoSIM	184,00 €
BQ U	0,00 €	7,00 €	168,00 €	microSIM	161,00 €
wiko tommy	0,00 €	5,00 €	120,00 €	microSIM	115,00 €
alcatel X602D	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

*clientes máis de 2 meses de antigüidade