

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción benvida 3T4 2016”, en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/12/2016 e o 31/12/2016 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de R nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de R.

3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas, gratis en todos os combos (prezo sen promoción 120 € (99,17 sen IVE))
- combo 350, 150 ou 50 coa opción tv total, tv familia, tv series ou antena contratado conxuntamente cunha liña de móbilR terá cada un cota de 19 €/mes durante 3 meses. Se a contratación se realiza antes do 31 de decembro o primeiro mes a cota será de 0 €/mes. combo 350, 150 ou 50 coa opción tv total, tv familia, tv series ou antena terá cada un cota de 15 €/mes durante 3 meses. Se a contratación se realiza antes do 31 de decembro o primeiro mes a cota será de 0 €/mes.
- teléfonoR e móbilR coa plana 14 contratados conxuntamente con promoción da cota a 23 €/mes durante doce meses. Se a contratación se realiza antes do 31 de decembro o primeiro mes a cota será de 0 €/mes. Prezo sen promoción 30 €/mes.
- teléfonoR e Tpvoz contratados conxuntamente con promoción da cota a 15 €/mes durante 6 meses. Se a contratación se realiza antes do 31 de decembro o primeiro mes a cota será de 0 €/mes. Só aplica a promoción mentras o cliente manteña a Tpvoz. Se durante esos 6 meses de promoción cambia de tarifa, perde a promoción e pagará os 16€ de teléfonoR e o importe da tarifa de móbilR.
- internetR 350 ou internetR 150 con cota de 0 €/mes durante o primeiro mes.
- televisiónR total, familia o series con cota de 0 €/mes durante o primeiro mes.
- opción máis series con cota gratis durante 3 meses en novas altas de combo con velocidades de 150 ou superior e que teñan algunha opción de tv.
- nube R móbil con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- mantemento prata gratis tres meses. Prezo sen promoción 6,66 €/mes.
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, efectivos mentras se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de R vixentes a 22/12/2016:

produto	combo 350 series	combo 150 series	combo 50 series
teléfono	tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles R +100 minutos a móbiles con factura electrónica		
	+150 min/mes fixo a móbiles	-	-
internet	350/35 megas	150/15 megas	50/5 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N dobre banda	wi-fi N
televisión	tv series: 40 canles (12 HD) con rebobina e catálogo, Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo + TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C		
prezo sen móbilR	68 €/mes (56,20 sen IVE)	60 €/mes (49,59 sen IVE)	56 €/mes (46,29 sen IVE)
prezo con móbilR	56 €/mes (46,29 sen IVE)	48 €/mes (39,67 sen IVE)	44 €/mes (36,37 sen IVE)

opcións	tv familia	tv total
	+70 canles (23 HD) con rebobina e catálogo +150 min/mes fixo a móbiles	+90 canles (28 HD) con rebobina e catálogo +150 min/mes fixo a móbiles
prezo con combo	+12 €/mes (9,92 sen IVE)	+24 €/mes (19,83 sen IVE)
prezo con combo e con móbilR con plana 23 ou superior	+6 €/mes (4,96 sen IVE)	+18 €/mes (14,88 sen IVE)

produto	internetR 350	internetR 150	televisiónR series HD	teléfonoR
teléfono	--	--	liña con tarifa plana a fixos +100 minutos a móbiles con factura electrónica	--
internet	350/35 megas router wi-fi N	150/15 megas router wi-fi N	--	--
televisión	TDT sen antenas	TDT sen antenas	40 canles (12 HD), rebobina e catálogo	TDT sen antenas
prezo sen móbilR	60 €/mes (49,59 sen IVE)	52 €/mes (42,98 sen IVE)	37 €/mes (30,58 sen IVE)	25 €/mes (20,66 sen IVE)
prezo con móbilR	50 €/mes (41,33 sen IVE)	42 €/mes (34,72 sen IVE)	27 €/mes (22,31 sen IVE)	15 €/mes (12,40 sen IVE)

Prezos dos combos en €/mes con móbilR, exclusivo para móbiles con tarifa 0 e tarifa1 e tarifas planas no mesmo contrato do combo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 21 cent/min (17,36 sen IVE).

Tarifa plana aos teus móbiles R da túa conta sen límite de chamadas, (60 minutos por chamada). Excesos en chamadas a móbiles a 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE)

3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes a 01/12/2016:

parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sen IVE)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sen IVE)
mantemento prata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sen IVE)
plc wifi	3,63 €/mes (3€ sen IVE)
seguridade R (3PCs e axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sen IVE)
descodificador adicional SD	6,05 €/mes (5 sen IVE)
desco adicional HD (opción tv series HD, tv familia HD e tv total HD)	12,10€/mes (10 sen IVE)
canal estreas (opción tv series, tv familia e tv total)	9 €/mes (7,44 sen IVE)
máis series (series e series Xtra) (en tv familia e tv total)	3 €/mes (2,48 sen IVE)
máis series (series e series Xtra) (en tv series)	6 €/mes (4,96 sen IVE)

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfonoR	1	1
televisiónR	1	1
internetR	0	1
desco adicional	0	1

* os combos con desco teñen incluída unha toma coaxial adicional opcional

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se eran dunha instalación previa de R, en cuxo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de coaxial	30 € (24,79 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desprazamento	45 € (37,19 sen IVE)

O desprazamento facturárase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas á permanencia na modalidade do servizo contratado de 6 meses; se o cliente fai unha modificación a un produto inferior ou se da de baixa, deberá aboar o importe promocionado.

O mantemento do contrato de prestación de servizos con R é de doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. No caso de baixa anterior a este período, o cliente deberá aboar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo 120€ (99,17 sen IVE), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. En caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en outubro de 2016.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1449.

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción móbil 3T4 2016”, en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 01/12/2016 e o 31/12/2016 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrição da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- unha liña móbil coa plana 23 4G e unha liña coa tarifa R 3GB 4G ambas por 24,5 €/mes durante 6 meses. Promoción aplicable a novas liñas de móbilR.
- portabilidade gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- nube R móbil con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- mantemento móbilR con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sen IVE))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 10,89 € (9 sen IVE))
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R viventes a 22/12/2016.

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos.

tarifas planas

	plana 14 4G	plana 23 4G	plana 34 4G	tarifa R 2 GB ⁽¹⁾	tarifa R 3 GB ⁽²⁾ 4G
minutos	150	ilimitados*			
miña conta	ilimitados*				
internet móbil	1,5 GB	3 GB	6 GB	2 GB	3 GB
cota mensual	14 €/mes (11,57 sen IVE)	23 €/mes (19 sen IVE)	34 €/mes (28,10 sen IVE)	10 €/mes (8,26 sen IVE)	13 €/mes (10,74 sen IVE)

Prezos sms: 24 cent/sms (19,83 sen IVE)
Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE).

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas* aos fixos e móbiles do mesmo contrato
*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a 902, números cortos e rede intelixente, números pasarela, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE), 0 cent establecemento.

⁽¹⁾tarifa R 2 GB so contratable para liñas adicionais se a primeira liña é unha plana 23 ou superior e contrata ou ten un combo con internet con velocidades 50, 150 ou 350 ou un produto de indirecto na mesma conta. No caso de baixa da plana 23 ou superior, a tarifa R 2 GB pasará a valer 18 €/mes.

⁽²⁾tarifa R 3 GB so contratable para liñas adicionais se a primeira liña é unha plana 23 ou superior. No caso de baixa da plana 23 ou superior, a tarifa R 3 GB pasará a valer 23 €/mes. Máximo 3 tarifas R por cliente.

Unha vez alcanzado o límite do plan de datos, se o indicaches na web de clientes ou na app móbil, que prefires que se reduza a velocidade de navegación, non se che cobrará nada. No caso contrario, engadiranse automaticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVE incl.) cada bono (ata un máximo de 5). Superados os 5 bonos, reducirase a velocidade. Podes modificar o comportamento na web de clientes ou app móbil.

4G só dispoñible naquelas tarifas indicadas co símbolo ou a marca 4G.

tarifa por consumo

	tarifa 1	tarifa 0 3GB 4G
prezo por minuto	1 cent/min	0 cent/min
miña conta	ilimitados*	ilimitados*
internet móbil	500 MB	3 GB
sms	24 cent/sms (19,83 sen IVE)	24 cent/sms (19,83 sen IVE)
cota mensual	9 €/mes (7,44 sen IVE)	16 €/mes (13,22 sen IVE)

Establecemento de chamada 21 cent (17,36 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a 902, números cortos e red intelixente, números pasarela, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE)

0 cent establecemento.

Unha vez alcanzado o límite do plan de datos, se o indicaches na web de clientes ou na app móbil, que prefires que se reduza a velocidade de navegación, non se che cobrará nada. No caso contrario, engadiranse automaticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVE incl.) cada bono (ata un máximo de 5). Superados os 5 bonos, reducirase a velocidade. Podes modificar o comportamento na web de clientes ou app móbil.

4G só dispoñible naquelas tarifas indicadas co símbolo ou a marca 4G.

3.2 plans de datos

plan	1GB	5GB 4G	10GB 4G
prezo	12 €/mes (9,92 sen IVE)	35 €/mes (28,93 sen IVE)	50 €/mes (41,32 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

Unha vez alcanzado o límite do plan de datos, se o indicaches na web de clientes ou na app móbil, que prefires que se reduza a velocidade de navegación, non se che cobrará nada. No caso contrario, engadiranse automaticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVE incl.) cada bono (ata un máximo de 5). Superados os 5 bonos, reducirase a velocidade. Podes modificar o comportamento na web de clientes ou app móbil.

4G só dispoñible naquelas tarifas indicadas co símbolo ou a marca 4G.

3.3 prezos renovación plan de datos

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado segundo a seguinte táboa:

tamaño	importe (€)
100 MB	1,5 € (1,24 sen IVE)
200 MB*	2 € (1,65 sen IVA)
500 MB	6 € (4,96 sen IVE)
1 GB	10 € (8,26 sen IVE)
1,5 GB	15 € (12,40 sen IVE)
2 GB	20 € (16,53 sen IVE)
4 GB	40 € (33,06 sen IVE)
5 GB	50 € (41,32 sen IVE)
10 GB	90 € (74,38 sen IVE)

*plan de datos de 200 MB só dispoñible para o aumento de datos automático

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a R a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos viventes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en novembro de 2016.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A. (A15474281); Real 85 A Coruña

financiamento do terminal durante 24 meses (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

terminal	pago inicial	cota mensual	total	tipo SIM	prezo libre
iPhone 7 128GB*	129,00 €	34,00 €	945,00 €	nanoSIM	911,00 €
iPhone 6 plus 16GB posto a novo*	0,00 €	23,00 €	552,00 €	nanoSIM	529,00 €
samsung S7 negro*	0,00 €	33,00 €	792,00 €	nanoSIM	759,00 €
sony xperia X*	99,00 €	21,00 €	603,00 €	nanoSIM	582,00 €
huawei P9*	69,00 €	21,00 €	573,00 €	nanoSIM	552,00 €
huawei Nova plus*	0,00 €	18,00 €	432,00 €	nanoSIM	414,00 €
samsung galaxy A5 2016*	0,00 €	16,00 €	384,00 €	nanoSIM	368,00 €
huawei P9 lite	0,00 €	14,00 €	336,00 €	nanoSIM	322,00 €
samsung galaxy J7	0,00 €	13,00 €	312,00 €	microSIM	299,00 €
BQ X5 plus	0,00 €	12,00 €	288,00 €	nanoSIM	276,00 €
samsung galaxy J5 2016	0,00 €	10,00 €	240,00 €	microSIM	230,00 €
xperia XA	0,00 €	10,00 €	240,00 €	nanoSIM	230,00 €
BQ Aquaris M5	0,00 €	8,00 €	192,00 €	microSIM	184,00 €
samsung galaxy J3	0,00 €	8,00 €	192,00 €	microSIM	184,00 €
LG K10	0,00 €	8,00 €	192,00 €	nanoSIM	184,00 €
BQ U	0,00 €	7,00 €	168,00 €	nanoSIM	161,00 €
BQ U lite	0,00 €	6,00 €	144,00 €	nanoSIM	138,00 €
wiko tommy	0,00 €	6,00 €	144,00 €	microSIM	138,00 €
alcatel 2051	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €
alcatel X602D	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

* clientes máis de 2 meses de antigüidade