

bases promoción benvida empresas 3T3 2019



1 obxectivo

A sociedade, R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en diante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción benvida empresa 3T3 2019”, en diante a Promoción Benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A Promoción Benvida aplicarase a novos clientes da división de Empresas ou novas localizacións de clientes que contraten o servizo entre o 22/08/2019 e o 30/09/2019.

3 descripción da Promoción Benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os combos e mambos con internet (prezo sen promoción 148,76 € (180 con IVE))
- combo negocio 200 con módulo (ou con tv ocio) cunha liña **móbilR** principal plana 10GB e unha liña secundaria con tarifa meu 10GB, con cota de 45,37 €/mes (54,90€ con IVE) durante os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 total cunha liña **móbilR** principal plana 10GB e unha liña secundaria con tarifa meu 10GB, con cota de 50,33€/mes (60,90€ con IVE) durante os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio) cunha liña **móbilR** principal plana 10GB e unha liña secundaria con tarifa meu 10GB, con cota de 49,50€/MES (59,90€ con IVE) durante os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 total cunha liña **móbilR** principal plana 10GB e unha liña secundaria con tarifa meu 10GB, con cota de 54,46 €/mes (65,90€ con IVE) durante os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 con módulo (ou con tv ocio) cunha liña **móbilR** principal plana 20GB e unha liña secundaria con tarifa R 20GB, con cota de 57,77€/mes (69,90€ con IVE) durante os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 con módulo (ou con tv ocio) cunha liña **móbilR** principal plana 50GB e unha liña secundaria con tarifa R 20GB, con cota de 57,77€/mes (69,90€ con IVE) durante os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 con módulo (ou con tv ocio) cunha liña **móbilR** principal plana 100GB e unha liña secundaria con tarifa R 20GB, con cota de 66,03€/mes (79,90€ con IVE) durante os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 total cunha liña **móbilR** principal plana 20GB e unha liña secundaria con tarifa R 20GB, con cota de 54,46 €/mes (65,90€ con IVE) durante os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 total cunha liña **móbilR** principal plana 50GB e unha liña secundaria con tarifa R 20GB, con cota de 62,73€/mes (75,90€ con IVE) durante os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 total cunha liña **móbilR** principal plana 100GB e unha liña secundaria con tarifa R 20GB, con cota de 70,99€/mes (85,90€ con IVE) durante os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio) cunha liña **móbilR** principal plana 20GB e unha liña secundaria con tarifa R 20GB, con cota de 43,64€/mes (64,90€ con IVE) durante os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio) cunha liña **móbilR** principal plana 50GB e unha liña secundaria con tarifa R 20GB, con cota de 61,90€/mes (74,90€ con IVE) durante os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio) cunha liña **móbilR** principal plana 100GB e unha liña secundaria con tarifa R 20GB, con cota de 70,17€/mes (84,90€ con IVE) durante os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 total cunha liña **móbilR** principal plana 20GB e unha liña secundaria con tarifa R 20GB, con cota de 58,60€/mes (70,90€ con IVE) durante os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 total cunha liña **móbilR** principal plana 50GB e unha liña secundaria con tarifa R 20GB, con cota de 66,86€/mes (80,90€ con IVE) durante os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 total cunha liña de **móbilR** principal plana 100GB e unha liña secundaria con tarifa R 20GB, con cota de 75,12€/mes (90,90€ con IVE) durante os 24 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 con módulo (ou con tv ocio) ou combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio), contratado conjuntamente cunha liña **móbilR** plana 20GB, con cota de 16,45€/mes (19,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor..
- combo negocio 200 con módulo (ou con tv ocio) ou combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio), contratado conjuntamente cunha liña **móbilR** plana 50GB, con cota de 24,71€/mes (29,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 con módulo (ou con tv ocio) ou combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio), contratado conjuntamente cunha liña **móbilR** plana 100GB, con cota de 32,98€/mes (39,90€ con IVE) durante os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 total ou combo sen 200 total, contratado conjuntamente cunha liña **móbilR** plana 20GB, con cota de 37,93€/mes (45,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio) ou combo sen 500 con módulo (ou con tv ocio), contratado conjuntamente cunha liña **móbilR** plana 20GB, con cota de 37,11€/mes (44,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 total ou combo sen 500 total, contratado conjuntamente cunha liña **móbilR** plana 20GB, con cota de 42,07€/mes (50,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 con módulo (ou con tv ocio) ou combo sen 200 módulo (ou con tv ocio), conjuntamente cunha liña **móbilR** plana 50GB, con cota de 41,24€/mes (49,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 total ou combo sen 200 total, conjuntamente cunha liña **móbilR** plana 50GB, con cota de 46,20€/mes (55,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor..
- combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio) ou combo sen 500 con módulo (ou con tv ocio), conjuntamente cunha liña **móbilR** plana 50GB, con cota de 45,37€/mes (54,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 total ou combo sen 500 total, contratado conjuntamente cunha liña **móbilR** plana 50GB, con cota de 50,33€/mes (60,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 con módulo (ou con tv ocio) ou combo sen 200 con módulo (ou con tv ocio), conjuntamente cunha liña **móbilR** plana 100GB, con cota de 49,50€/mes (59,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 total ou combo sen 200 total, conjuntamente cunha liña **móbilR** plana 100GB, con cota de 54,46€/mes (65,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio) ou combo sen 500 con módulo (ou con tv ocio), conjuntamente cunha liña **móbilR** plana 100GB, con cota de 53,63€/mes (64,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.

- combo negocio 500 total ou combo sen 500 total, conjuntamente cunha liña **móbilR** plana 100GB, con cota de 58,60€/mes (70,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio100 antena cunha liña **móbilR** con tarifa 200 5GB, con cota de 28,84€/mes (39,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 200 antena ou combo negocio 500 antena, cunha liña **móbilR** con tarifa 200 5GB, con cota de 32,98€/mes (39,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- internetR 200 ou internetR 500 cunha liña **móbilR** con plana 10GB, con cota de 32,98€/mes (39,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- internetR 100 cunha liña **móbilR** con plana 10GB, con cota de 28,84€/mes (34,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- teléfono R cunha liña **móbilR** con cota gratis o primeiro mes; despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 100 antena con cota de 28,84€/mes (34,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio100 con módulo (ou con tv ocio) con cota de 36,28€/mes (43,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 100 total con cota de 41,24€/mes (49,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 antena ou combo negocio 200 antena con cota de 32,98€/mes (39,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 con módulo (ou con tv ocio) ou combo negocio 200 con módulo (ou con tv ocio) con cota de 40,41€/mes (48,90€ con IVE) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 500 total ou combo negocio 200 total con cota de 45,37€/mes (54,90€ con IVA) durante os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- mambo contratado conjuntamente cunha liña de **móbilR** (agás a plana 500MB) con desconto do 50% na cota durante os 4 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- mambo con desconto do 50% na cota (20,66 €/mes (25 €/mes con IVE)) durante os 4 primeiros meses; despois 40,50 €/mes (49 €/mes con IVE).
- combo oficina despreocupín con postos adicionais gratis 2 meses e con cota de 64,90 €/mes (78,53 € con IVE) durante 12 meses. Despois 84,90 €/mes (102,73€ con IVE).
- combo centralita con liñas adicionais gratis 2 meses e con cota de 64,90 €/mes (78,53 € con IVE) durante 12 meses. Despois 84,90 €/mes (102,73€ con IVE).
- mantemento bronce gratis 3 meses. Prezo sen promoción 4,13 €/mes (5€ con IVE).
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 meses. Prezo sen promoción 3,5 €/mes (4,24€ con IVE).
- **deco 4K** con cota de alta e instalación básica gratis para novas altas de combos coa opción tv total ou combos coa opción tv ocio e móbil coa plana 20GB ou superior. Prezos sen promoción: cota de alta 48,76€ (59€ con IVE) e instalación básica 37,19€ (45€ con IVE). A instalación básica inclúe: instalación básica + desprazamento do técnico + toma adicional no caso de ser necesaria. Resto de equipos e tomas de instalación adicionais facturanse según os prezos en vigor. No caso de baixa da opción de tv ou baixa total do servizo a non devolución do equipo terá unha penalización de 106,61€ (129€ con IVE) non prorrateable.
- 3ollos R opcional con promoción de aluguer do concentrador, cámara HD e sensor de porta por 4,5 €/mes durante os 6 primeiros meses. Prezos sen promoción: concentrador 5€/mes; cota do servizo 0€/mes para clientes con combo ou mambo con internet e 9€/mes para o resto de clientes; cámara HD 4€/mes e sensor de porta 2€/mes. Desconto no financiamento do equipamento de 3ollos R ata un máximo de 1,65 €/mes (2 € con IVE) durante 24 cotas. O importe dos equipos que supere os 1,65€ (2€ con IVE) deberá abonalo o cliente. Instalación gratuíta. Prezo dos sensores financiados a 24 meses; o n° máximo de sensores/medidores que pode incluír un servizo é de 4 para clientes residenciais e 7 para empresas; o n° máximo de cámaras que pode incluír un servizo é de 2 para clientes residenciais e de 3 para empresas. No caso de baixa posterior a 2 meses, o cliente abonará a R as cotas pendentes dos equipos financiados que superen os 1,65€ (2€ con IVE) sen ter en conta ningunha promoción. No caso de baixa, o cliente abonará a R as cotas pendentes dos equipos financiados que superen os 2€ sen ter en conta ningunha promoción. Para o funcionamento do servizo é necesario ter polo menos 2 Mbps de velocidade de subida. Todos os clientes de 3ollos R gozarán automaticamente de 3ollos R móbil, con cota de servizo 0€/mes e sen cota de permanencia ou de financiamento.

4 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos con cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de combo negocio antena de R viventes a 22/08/2019:

| produto | combo negocio 500 antena | combo negocio 200 antena | combo negocio 100 antena |
|---------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| teléfono | *tarifa plana a fixos e 7.000 min de fixo a móbil + 7.100 minutos a móbiles por ter identificación de chamada | | |
| Internet | 500/50 megas | 200/20 megas | 100/10 megas |
| | wi-fi AC dobre banda | wi-fi N dobre banda | wi-fi N |
| televisión | tv antena TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C | | |
| móbilR plana 100GB | 84,30 €/mes (102 con IVE) | 78,51 €/mes (95 con IVE) | 76,03 €/mes (92 con IVE) |
| móbilR plana 50GB | 76,03 €/mes (92 con IVE) | 70,25 €/mes (85 con IVE) | 67,77 €/mes (82 con IVE) |
| móbilR plana 20GB | 67,77 €/mes (82 con IVE) | 61,98 €/mes (75 con IVE) | 59,50 €/mes (72 con IVE) |
| móbilR plana 10GB | 65,29 €/mes (79 con IVE) | 59,50 €/mes (72 con IVE) | 57,02 €/mes (69 con IVE) |
| móbilR 200 5GB | 56,20 €/mes (68 con IVE) | 50,41 €/mes (61 con IVE) | 47,93 €/mes (58 con IVE) |
| móbilR 150 3GB | 54,55 €/mes (66 con IVE) | 48,76 €/mes (59 con IVE) | 46,28 €/mes (56 con IVE) |
| sen móbilR | 53,72 €/mes (65 con IVE) | 47,93 €/mes (58 con IVE) | 45,45 €/mes (55 con IVE) |

A efectos informativos se indican os prezos, con cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de combo negocio (con módulo) de R viventes a 22/08/2019:

| produto | combo negocio 500 módulo | combo negocio 200 módulo | combo negocio 100 módulo |
|---------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| teléfono | tarifa plana a fixos e 7.000 min de fixo a móbil + 7.100 minutos a móbiles por ter identificación de chamada | | |
| Internet | 500/50 megas | 200/20 megas | 100/10 megas |
| | wi-fi AC dobre banda | wi-fi N dobre banda | wi-fi N |
| televisión | tv antena TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C | | |
| módulo empresa | chamadas internas, 50 chamadas TPV, fax virtual profesional, wifi negocios, multiring, axudaR e mantemento bronce | | |
| móbilR plana 100GB | 86,78 €/mes (105 con IVE) | 81 €/mes (98 con IVE) | 78,51 €/mes (95 con IVE) |
| móbilR plana 50GB | 78,51 €/mes (95 con IVE) | 72,73 €/mes (88 con IVE) | 70,25 €/mes (85 con IVE) |
| móbilR plana 20GB | 70,25 €/mes (85 con IVE) | 64,46 €/mes (78 con IVE) | 61,98 €/mes (75 con IVE) |
| móbilR plana 10GB | 66,12 €/mes (80 con IVE) | 60,33 €/mes (73 con IVE) | 57,85 €/mes (70 con IVE) |
| móbilR 200 5GB | 63,64 €/mes (77 con IVE) | 57,85 €/mes (70 con IVE) | 55,37 €/mes (67 con IVE) |
| móbilR 150 3GB | 61,98 €/mes (75 con IVE) | 56,20 €/mes (68 con IVE) | 53,72 €/mes (65 con IVE) |
| sen móbilR | 61,16 €/mes (74 con IVE) | 55,37 €/mes (67 con IVE) | 52,89 €/mes (64 con IVE) |

*tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 33,06 cent/min (40 con IVA).

Bono gratuito de 7.100 minutos de chamadas de fixo a móbiles nacionais: 100 minutos de luns a venres e 7.000 minutos fins de semana e festivos nacionais; limitados a 120 minutos por chamada, os excesos a 33,06 cent/min (40 con IVA)+ 33,06 cent establecemento (40 con IVA). Este bono está vinculado a que o cliente teña activada a opción de indentificación de chamada.

| produto | combo sen 500 ocio | combo sen 200 ocio | televisiónR ocio | teléfonoR |
|--------------------|---|-----------------------------|---|--------------------------|
| teléfono | -- | -- | tarifa plana a fixos + 7.100 minutos a móbiles por ter indentificación de chamada | |
| internet | 500/50 megas router wi-fi N | 200/20 megas router wi-fi N | -- | -- |
| televisión | tv ocio máis de 50 canles, con HD, rebobina e tv comigo | | | TDT sen antenas |
| móbilR plana 100GB | 72,73 €/mes (88 con IVA) | 66,94 €/mes (81 con IVA) | 61,98 €/mes (75 con IVA) | 54,55 €/mes (66 con IVA) |
| móbilR plana 50GB | 64,46 €/mes (78 con IVA) | 58,68 €/mes (71 con IVA) | 53,72 €/mes (65 con IVA) | 46,28 €/mes (56 con IVA) |
| móbilR plana 20GB | 56,20 €/mes (68 con IVA) | 50,41 €/mes (61 con IVA) | 45,45 €/mes (55 con IVA) | 38,02 €/mes (46 con IVA) |
| móbilR plana 10GB | -- | -- | 41,32 €/mes (50 con IVA) | 33,88 €/mes (41 con IVA) |
| móbilR 200 5GB | -- | -- | 32,23 €/mes (39 con IVA) | 24,79 €/mes (30 con IVA) |
| móbilR 150 3GB | -- | -- | 30,58 €/mes (37 con IVA) | 23,14 €/mes (28 con IVA) |
| móbilR plana 500MB | -- | -- | -- | 26,45 €/mes (32 con IVA) |
| sen móbilR | -- | -- | 29,75 €/mes (36 con IVA) | 22,31 €/mes (27 con IVA) |

| produto | mambo |
|--------------------|--------------------------|
| móbilR plana 100GB | 72,73 €/mes (88 con IVA) |
| móbilR plana 50GB | 64,46 €/mes (78 con IVA) |
| móbilR plana 20GB | 56,20 €/mes (68 con IVA) |
| móbilR plana 10GB | 52,07 €/mes (63 con IVA) |
| móbilR 200 5GB | 42,98 €/mes (52 con IVA) |
| móbilR 150 3GB | 41,32 €/mes (50 con IVA) |
| sen móbilR | 40,50 €/mes (49 con IVA) |

| produto | combo centraliña | combo peme 100 megas despreocupín | combo oficina despreocupín |
|--------------|---|-----------------------------------|---|
| teléfono | 1 liña RDSI ou 2 analóxicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: 120 min (sen móbilR) - 300 min (con móbilR) | | 2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: 120 min (sen móbilR) - 300 min (con móbilR) |
| internet | 350/35 megas | 100/10 megas | 350/35 megas |
| cota alta | 189 €/mes (228,69 con IVA) | 390 €/mes (471,90 con IVA) | 159 €/mes (192,39 con IVA) |
| cota mensual | 84,90 €/mes (102,73 con IVA) | 109,90 €/mes (132,98 con IVA) | 84,90 €/mes (102,73 con IVA) |

*tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 33,06 cent/min (40 con IVA).

5 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R viventes a 22/08/2019:

| | |
|---|-----------------------------|
| pack aforro dominio (dominio + mant. prata + axudaR) | 6,50 €/mes (7,87 con IVA) |
| pack aforro seguridade (seguridade R + mant. prata + axudaR) | 6,00 €/mes (7,26 con IVA) |
| pack aforro wifi (wifi + mant. prata + axudaR) | 7,50 €/mes (9,08 con IVA) |
| pack aforro seguridade + wifi (seguridade R + wifi + mant. prata) | 9,00 €/mes (10,89 con IVA) |
| pack aforro respaldo + wifi | 8,00 €/mes (9,68 con IVA) |
| pack aforro seguridade + respaldo + wifi | 9,50 €/mes (11,50 con IVA) |
| pack aforro control P2P | 4,50 €/mes (5,45 con IVA) |
| pack aforro wifi + ollomol R | 13 €/mes (15,73 con IVA) |
| pack aforro axuda + mantemento | 5,50 €/mes (6,66 con IVA) |
| pack aforro mantemento + axuda + ollomol | 10 €/mes (12,10 con IVA) |
| tv dixital | 20,95 €/mes (25,35 con IVA) |
| multiring | 3,00 €/mes (3,63 con IVA) |
| tv ocio (con móbilR con tarifa plana 20GB ou superior) | 0,83 €/mes (1 con IVA) |
| tv ocio (resto) | 7,44 €/mes (9 con IVA) |
| tv total (con móbilR con plana 20GB ou superior) | 5,79 €/mes (7 con IVA) |
| tv total (resto) | 12,40 €/mes (15 con IVA) |

5.1 mantemento

| | |
|-------------------|--------------------------|
| mantemento ouro | 15 €/mes (18,15 con IVA) |
| mantemento prata | 5,78 €/mes (7 con IVA) |
| mantemento bronce | 4,13 €/mes (5 con IVA) |

- tempo de resolución en caso de corte de servizo de 4 e 8 h laborables para os mantementos ouro e prata respectivamente, e 48 horas naturais para o mantemento bronce e o básico. No caso de degradado no servizo, haberá que multiplicar por tres os tempos de resolución indicados.
- móbil de cortesía con cobertura de danos, válido nos casos nos que o terminal enviado a reparar fose comprado a R; non válido para móbiles comprados fóra de R. Durante o período de préstamo, están cubertos os danos que puidese sufrir o móbil de cortesía. Non cobre a non devolución do mesmo. No caso de que o cliente solicite as operacións actualización SW, optimización rendemento terminal ou eliminación código de seguridade, o custo será 9 € (7,44 sen IVA)
- presupostos reparación rexeitados: inclúe os orzamentos de terminais de calquera marca, adquiridos a R e cuxa reparación se xestionou con R.
- garantía de rede interior de por vida (PTR, cableado, tomas)
- axuda R: soporte telefónico para dispositivos e aplicacións ofimáticas
- seguro de desprazamento, que inclúe:
 - reconfiguración de navegación internet (tcp-ip) para cablemódem (rtc non incluído) ata 4 pcs con cablemódem router
 - sintonización de televisores conectados a R
 - reparación da rede interior instalada (PTR, cableado e tomas) ou conectada (cableado e tomas de teléfono reaproveitadas) por R
 - máximo de 3 actuacións por semestre (1 no caso de sintonización de televisores conectados a R)
- axuda para a configuración do terminal móbil en tenda R inclúe:
 - configuración punto de acceso internet no móbil, configuración correo no móbil, descarga de apps, traspaso de contactos, configuración da aplicación wificlientes, descarga e configuración nube R, eliminación do código de seguridade, actualización do software u optimización do rendemento do terminal.
 - máximo 3 actuacións por trimestre (considerase actuación cada unha das operacións descritas nos puntos anteriores)

6 instalación básica

instalación básica en directo: 1 toma de teléfono por liña analóxica e instalación ata o punto de terminación da rede para liña dixital + 1 toma de internet + 1 toma de televisión e cableado non superior a 15 metros; os cargos factúranse a mes vencido, con prorrateo das cotas mensuais desde o día de activación do servizo.

7 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes destas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R, de maneira continuada dende a provisión do servizo, durante 12 ou 24 (en función da promoción desfrutada) meses completos e seguidos.

No caso de incumprir dita condición aplicaranse as seguintes penalizacións:

- produtos promocionados durante 6 / 12 meses: o cliente deberá abonar a R o importe de 180€ (exento de IVA), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.
- produtos promocionados durante 24 meses: o cliente deberá abonar a R o importe de 180€ (exento de IVA) prorrateado a 12 meses e o importe de 120€ (exento de IVA) prorrateado a 24 meses, ambos reducidos de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.
- No caso do combo oficina IP o importe a abonar a R por incumprimento da permanencia do contrato é de 159€ (exento de IVA), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.
- No caso do combo centraliña o importe a abonar a R por incumprimento da permanencia do contrato é de 189€ (exento de IVA), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

8 condicións xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos viventes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com.

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en agosto 2019.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1446.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

1. VELOCIDADES DAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET

| Produto | Anunciada Baixada/ Subida | Velocidade Baixada (Kbps) | | | Velocidade Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41000 |

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto | Anunciada Baixada/ Subida | Velocidade Baixada (Kbps) | | | Velocidade Subida (Kbps) | | |
|--------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade.

A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese coa media de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable.

A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

2. FACTORES RELEVANTES QUE LIMITAN A VELOCIDADE

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- A velocidade dependerá en todo momento do tráfico na internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente, disminuíndo a velocidade cando aumenta o tráfico e os usuarios.
- Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet, de non ser así a velocidade quedará limitada pola que admita a tarxeta.
- Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
- Os programas Peer to peer (P2P) xeneran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
- A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
- As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal leva unha baixada na velocidade de navegación.
- Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs,...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos
- O Cableado e equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
- Factores específicos de conexión a Internet por WIFI:
 - A señal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem.
 - A Cobertura Wifi vese afectada pola tipoloxía da vivenda do cliente (paredes, encofrados ou calquera obstáculo físico) así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos e aparellos electrónicos.
 - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños.
 - Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Cada rede WIFI pode obter por tecnoloxía unha velocidade máxima, para chegar a dita velocidade máxima é necesario que todos os dispositivos sean compatible coa versión da rede WIFI.
 - Método de encriptación da rede WIFI.

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidade Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|-----------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- Distancia á antena.
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao afastarse da antena.
- Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

4. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
5. Movemento do usuario.
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
6. A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
7. Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
8. Condicións climatolóxicas.
Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.