

bases promoción benvida empresas 1T3 2017



1 obxecto

A sociedade, R cable e telecomunicacións Galicia S.A., en diante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida empresa 1T3 2017", en diante a Promoción Benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A Promoción Benvida aplicarase a novos clientes da división de Empresas ou novas localizacións de clientes que contraten o servizo entre el 22/06/2017 y el 31/07/2017.

3 descripción da Promoción Benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os combos e mambos con internet (prezo sen promoción 99,17 € (120 con IVE))
- combo negocio 350; combo negocio 200 e combo negocio 50, cada un con cota de 23,97 €/mes (29 € con IVE) os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 350 con módulo; combo negocio 200 con módulo e combo negocio 50 con módulo, cada un con cota de 23,97 €/mes (29 € con IVE) os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 350 ocio; combo negocio 200 ocio e combo negocio 50 ocio, cada un con cota de 23,97 €/mes (29 € con IVE) os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 350 festa; combo negocio 200 festa e combo negocio 50 festa, cada un con cota de 32,23 €/mes (39 € con IVE) os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 350 festa rachada; combo negocio 200 festa rachada e combo negocio 50 festa rachada, cada un con cota de 46,28 €/mes (56 € con IVE) os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 350; combo negocio 200 e combo negocio 50, cada uno contratado conxuntamente cunha liña de **móbilR** (excepto a tarifa 500 min + 200MB), con cota de 28,93 €/mes (35 € con IVE) os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 350 con módulo; combo negocio 200 con módulo e combo negocio 50 con módulo, cada un contratado conxuntamente cunha liña de **móbilR** (excepto a tarifa 500 min + 200MB), con cota de 28,93 €/mes (35 € con IVE) os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 350 ocio; combo negocio 200 ocio e combo negocio 50 ocio, cada un contratado conxuntamente cunha liña de **móbilR** (excepto a tarifa 500 min + 200MB) con cota de 28,93 €/mes (35 € con IVE) os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 350 festa; combo negocio 200 festa e combo negocio 50 festa, cada un contratado conxuntamente cunha liña de **móbilR** (excepto a tarifa 500 min + 200MB) con cota de 37,19 €/mes (45 € con IVE) os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo negocio 350 festa rachada; combo negocio 200 festa rachada e combo negocio 50 festa rachada cada un contratado conxuntamente cunha liña de **móbilR** (excepto a tarifa 500 min + 200MB) con cota de 51,24 €/mes (62 € con IVE) os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo SEN 350 con módulo; combo SEN 350 ocio; combo SEN 200 con módulo e combo SEN 200 ocio, cada un contratado conxuntamente cunha liña de **móbilR** (plana con 5GB ou superior) con cota de 28,93 €/mes (35 € con IVE) os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo SEN 350 festa e combo SEN 200 festa, cada un contratado conxuntamente cunha liña de **móbilR** (plana con 5GB ou superior) con cota de 37,19 €/mes (45 € con IVE) os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo SEN 350 festa rachada e combo SEN 200 festa rachada, cada un contratado conxuntamente cunha liña de **móbilR** (plana con 5GB ou superior) con cota de 51,24 €/mes (62 € con IVE) os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- televisión R ocio con cota gratis durante o primeiro mes; despois 27,27 €/mes (33 € con IVE).
- teléfono R con cota gratis durante o primeiro mes, despois 20,66 €/mes (25 € con IVE).
- mambo con cota de 23,97 €/mes (29 € con IVE) os 6 primeiros meses, despois 38,84 €/mes (47 €/mes con IVE).
- mambo contratado conxuntamente cunha liña de **móbilR** (excepto a tarifa 500 min + 200MB) ambos con cota de 28,93 €/mes (35 € con IVE) os 6 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- combo oficina despreocupin con postos adicionais gratis 2 meses e con cota de 69,9 €/mes (84,54 € con IVE) durante 12 meses ao contrato conxuntamente co mantemento prata e nubeR (5,5 €/mes (6,66 € con IVE)). Despois 79,9 €/mes (96,68 € con IVE).
- combo centralíña con liñas adicionais gratis 2 meses e con cota de 69,9 €/mes (84,54 € con IVE) durante 12 meses ao contrato conxuntamente co mantemento prata e nubeR (5,5 €/mes (6,66 € con IVE)). Despois 79,9 €/mes (96,68 € con IVE).
- nube R móbil con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 0,83 €/mes (1 € con IVE).
- nube R multidispositivo con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 2,48 €/mes (3 € con IVE).
- mantemento **móbilR** con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 0,83 €/mes (1 € con IVE)
- mantemento prata gratis 3 meses. Prezo sen promoción 5,79 €/mes (7 € con IVE).
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas. Prezo sen promoción 3,5 €/mes (4,24 € con IVE).
- 3ollosR opcional con cota do servizo e aluguer da unidade central gratis durante os 3 primeiros meses; despois 4,13 €/mes (5 € con IVE) para clientes que teñan ou contraten un combo ou mambo con internet; 11,57 €/mes (14 € con IVE) para clientes que non teñan combo ou mambo. Tamén aplicarase un desconto extra máximo de 4,96 €/mes (6 € con IVA) na financiación de equipos, durante un período de 24 meses (máximo 3 equipos). O importe de equipos que supere os 4,96 €/mes (6 € con IVA) deberá abonalo o cliente.

4 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos con cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de combos negocio (sen módulo) de R vixentes a 22/06/2017:

produto	combo 350 negocio	combo 200 negocio	combo 50 negocio
teléfono	tarifa plana a fixos e 4.000 min de fixo a móbil +1.100 minutos a móbiles con factura electrónica*		
internet	350/35 megas	200/20 megas	50/5 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N dobre banda	wi-fi N
televisión	tv antena TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C		
móbilR plana 10GB	70,25 €/mes (85 con IVE)	67,77 €/mes (82 con IVE)	62,81 €/mes (76 con IVE)
móbilR plana 5GB	61,98 €/mes (75 con IVE)	59,50 €/mes (72 con IVE)	54,55 €/mes (66 con IVE)
móbilR 200 min + 8GB	61,98 €/mes (75 con IVE)	59,50 €/mes (72 con IVE)	54,55 €/mes (66 con IVE)
móbilR plana 3GB	58,68 €/mes (71 con IVE)	56,20 €/mes (68 con IVE)	51,24 €/mes (62 con IVE)
móbilR 200 min + 3GB	53,72 €/mes (65 con IVE)	51,24 €/mes (62 con IVE)	46,28 €/mes (56 con IVE)
móbilR tarifa 0 2GB	52,89 €/mes (64 con IVE)	50,41 €/mes (61 con IVE)	45,45 €/mes (55 con IVE)
prezo sen móbilR	48,76 €/mes (59 con IVE)	46,28 €/mes (56 con IVE)	41,32 €/mes (50 con IVE)

A efectos informativos se indican os prezos, con cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de combos negocio (con módulo) de R vixentes a 22/06/2017:

produto	combo 350 negocio	combo 200 negocio	combo 50 negocio
teléfono	tarifa plana a fixos e 4.000 min de fixo a móbil +1.100 minutos a móbiles coa factura electrónica*		
internet	350/35 megas	200/20 megas	50/5 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N dobre banda	wi-fi N
televisión	tv antena TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C		
módulo negocio	chamadas internas, 50 chamadas TPV, fax virtual profesional, wifi negocios, multiring, axudaR e mantemento preferente bronce		
móbilR plana 10GB	70,25 €/mes (85 con IVE)	67,77 €/mes (82 con IVE)	62,81 €/mes (76 con IVE)
móbilR plana 5GB	61,98 €/mes (75 con IVE)	59,50 €/mes (72 con IVE)	54,55 €/mes (66 con IVE)
móbilR 200 min + 8GB	61,98 €/mes (75 con IVE)	59,50 €/mes (72 con IVE)	54,55 €/mes (66 con IVE)
móbilR plana 3GB	58,68 €/mes (71 con IVE)	56,20 €/mes (68 con IVE)	51,24 €/mes (62 con IVE)
móbilR 200 min + 3GB	60,33 €/mes (73 con IVE)	57,85 €/mes (70 con IVE)	52,89 €/mes (64 con IVE)
móbilR tarifa 0 2GB	59,50 €/mes (72 con IVE)	57,02 €/mes (69 con IVE)	52,07 €/mes (63 con IVE)
prezo sen móbilR	55,37 €/mes (67 con IVE)	52,89 €/mes (64 con IVE)	47,93 €/mes (58 con IVE)

*tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 20,66 cent/min (25 con IVA).

1.100 minutos de chamadas de fixo a móbiles nacionais ao recibir a factura exclusivamente en formato electrónico: 100 minutos de luns a venres e 1.000 minutos fins de semana e festivos autonómicos e nacionais; limitados a 60 minutos por chamada, os excesos en chamadas a móbiles a 20,66 cent/min (25 con IVA) + 17,36 cent establecemento (21 con IVE)

produto	combo sen 350	combo sen 200
internet	350/35 megas router wi-fi N	200/20 megas router wi-fi N
televisión	tv ocio 40 canles (12 HD), rebobina e catálogo	
móbilR plana 10GB	59,50 €/mes (72 con IVE)	57,02 €/mes (69 con IVE)
móbilR plana 5GB	51,24 €/mes (62 con IVE)	48,76 €/mes (59 con IVE)
móbilR 200 min + 8GB	51,24 €/mes (62 con IVE)	48,76 €/mes (59 con IVE)

produto	combo centralíña	combo peme 100 megas despreocupin	combo oficina despreocupin
teléfono	1 liña RDSI u 2 analóxicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR)		2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR)
internet	150/15 megas	100/10 megas	150/15 megas
cota alta	189 €/mes (228,69 con IVE)	390 €/mes (471,90 con IVE)	159 €/mes (192,39 con IVE)
cota mensual	79,90 €/mes (96,68 con IVE)	109,90 €/mes (132,98 con IVE)	79,90 €/mes (96,68 con IVE)

*tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 20,66 cent/min (25 con IVA).

5 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes a 22/06/2017:

pack aforro dominio (dominio + mant. prata + axudaR)	6,50 €/mes (7,87 con IVE)
pack aforro seguridade (seguridade R + mant. prata + axudaR)	6,00 €/mes (7,26 con IVE)
pack aforro wifi (wifi + mant. prata + axudaR)	7,50 €/mes (9,08 con IVE)
pack aforro seguridade + wifi (seguridade R + wifi + mant. prata)	9,00 €/mes (10,89 con IVE)
pack aforro respaldo + wifi	8,00 €/mes (9,68 con IVE)
pack aforro seguridade + respaldo + wifi	9,50 €/mes (11,50 con IVE)
pack aforro control P2P	4,50 €/mes (5,45 con IVE)
pack aforro wifi + ollomol R	13 €/mes (15,73 con IVE)
pack aforro axuda + mantemento	5,50 €/mes (6,66 con IVE)
pack aforro mantemento + axuda + ollomol	10 €/mes (12,10 con IVE)
tv dixital	20,95 €/mes (25,35 con IVE)
son R	22 €/mes (26,62 con IVE)
son R máis	25 €/mes (30,25 con IVE)
multiring	3,00 €/mes (3,63 con IVE)
tv ocio (sen móbilR / con móbilR con plana inferior 3GB)	6,61 €/mes (8 con IVE)
tv festa (con móbilR con plana 3GB ou superior)	8,26 €/mes (10 con IVE)
tv festa (resto)	14,88 €/mes (18 con IVE)
tv festa rachada (con móbilR con plana 3GB ou superior)	22,31 €/mes (27 con IVE)
tv festa rachada (resto)	28,93 €/mes (35 con IVE)

6 instalación básica

instalación básica en directo: 1 toma de teléfono por liña analóxica e instalación ata o punto de terminación da rede para liña dixital + 1 toma da internet + 1 toma de televisión e cableado non superior a 15 metros; os cargos factúranse a mes vencido, con prorrateo das cotas mensuais desde o día de activación do servizo.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

7 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes da promoción con vixencia de 6 meses está ligada á permanencia na modalidade do servizo contratado durante 12 meses. Se o cliente fai un cambio a un produto inferior ou se da de baixa, deberá abonar o importe promocionado.

O mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** é de 12 meses; no caso de baixa anterior a ese período no combo ou mambo, o cliente paga a cota de alta: 99,17 € (120 con IVE) para teléfono **R** e combos 50, 200 y 350; 70 € (84,7 con IVE) para combo e mambo; 159 € (192,39 con IVE) para combo oficina; 189 € (228,69 con IVE).

- **baixa de servizo móbil con terminal financiado:** se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R**, e posúe un terminal financiado do que aínda non pagou todas as cotas, seralle esixida unha penalización co valor equivalente ao das cotas que restasen por pagar no momento da finalización do contrato sen ter en conta ningunha promoción.
- **baixa de servizo móbil sen terminal financiado:** un cliente sen terminal financiado (só SIM) que solicite a baixa do servizo móbil antes de 3 meses, deberá abonar a **R** 99,17€ (120 con IVE), cantidade reducida de forma proporcional ao tempo restante de permanencia do contrato.

8 condicións xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com.

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xuño 2017.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1446.

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A. (A15474281); Real 85 A Coruña

PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

1. VELOCIDADES DAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET

Produto	Nominal	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

A “velocidade máxima” é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade.

A “velocidade dispoñible normalmente” correspóndese coa media de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable.

A “velocidade mínima”, correspóndese co percentil 5, para o cal se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

2. FACTORES RELEVANTES QUE LIMITAN A VELOCIDADE

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. A velocidade dependerá en todo momento do tráfico na internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente, diminuíndo a velocidade cando aumenta o tráfico e os usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet, de non ser así a velocidade quedará limitada pola que admita a tarxeta.
3. Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
4. Os programas Peer to peer (P2P) xeneran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
5. A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
6. As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal leva unha baixada na velocidade de navegación.
7. Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs,...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos
8. O Cableado e equipamento suministrado por **R** debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:
 - A sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem.
 - A Cobertura Wifi vese afectada pola tipoloxía da vivenda do cliente (paredes, encofrados ou calquera obstáculo físico) así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos e aparellos electrónicos.
 - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños.
 - Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Cada rede WIFI pode obter por tecnoloxía unha velocidade máxima, para chegar a dita velocidade máxima é necesario que todos os dispositivos sean compatible coa versión da rede WIFI.
 - Método de encriptación da rede WIFI.