

1 objeto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante R, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción bienvenida 1T3 2017", en adelante la promoción bienvenida, con las siguientes bases:

2 duración y ámbito

Promoción bienvenida comprendida entre el 22/06/2017 y el 31/07/2017 para nuevos clientes particulares, en direcciones de provisión que no hayan recibido servicios de R en los 12 meses anteriores a la contratación, en zonas de cobertura de red propia de R.

3 descripción de la promoción bienvenida

La oferta de contratación del servicio de R bajo la promoción bienvenida es:

- portabilidad, alta e instalación básica para nuevas altas gratis en todos los combos (precio sin promoción 120 € (99,17 sin IVA))
- combo 350 antena; combo 200 antena y combo 50 antena, cada uno con cuota de 29 €/mes los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 350 ocio; combo 200 ocio y combo 50 ocio, cada uno con cuota de 29 €/mes los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 350 festa; combo 200 festa y combo 50 festa, cada uno con cuota de 39 €/mes los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 350 festa rachada; combo 200 festa rachada y combo 50 festa rachada, cada uno con cuota de 56 €/mes los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- televisión R ocio, festa e festa rachada con cuota gratis durante el primer mes; después se aplicarán los precios en vigor.
- televisión R ocio, festa y festa rachada contratado de forma conjunta con **móvilR** con cuota gratis el primer mes; después se aplicarán los precios en vigor.
- teléfono R y teléfono R contratado de forma conjunta con **móvilR** con cuota gratis el primer mes; después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 350 antena; combo 200 antena y combo 50 antena, cada uno contratado conjuntamente con una línea de **móvilR** (excepto la tarifa 500 min + 200MB), con cuota de 35 €/mes los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 350 ocio; combo 200 ocio y combo 50 ocio, cada uno contratado conjuntamente con una línea de **móvilR** (excepto la tarifa 500 min + 200MB) con cuota de 35 €/mes los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 350 festa; combo 200 festa y combo 50 festa, cada uno contratado conjuntamente con una línea de **móvilR** (excepto la tarifa 500 min + 200MB) con cuota de 45 €/mes los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo 350 festa rachada; combo 200 festa rachada y combo 50 festa rachada, cada uno contratado conjuntamente con una línea de **móvilR** (excepto la tarifa 500 min + 200MB) con cuota de 62 €/mes los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo SEN 350 ocio y combo SEN 200 ocio, cada uno contratado conjuntamente con una línea de **móvilR** (plana 5GB o superior) con cuota de 35 €/mes los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo SEN 350 festa y combo SEN 200 festa, cada uno contratado conjuntamente con una línea de **móvilR** (plana 5GB o superior) con cuota de 45 €/mes los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- combo SEN 350 festa rachada y combo SEN 200 festa rachada, cada uno contratado conjuntamente con una línea de **móvilR** (plana 5GB o superior) con cuota de 62 €/mes los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios en vigor.
- En nuevas altas con la opción tv festa y tv festa rachada promoción del 100% de la cuota de alta y de la instalación básica del deco 4K. Esta promoción está ligada a la permanencia en R en la modalidad del servicio contratado durante 12 meses; en caso de no cumplirla el cliente deberá abonar el importe de 59 €, prorrateado al tiempo que restase de permanencia. La instalación básica incluye: instalación básica + desplazamiento del técnico + toma adicional en caso de ser necesaria. Resto de equipos y tomas de instalación adicionales se facturarán a precio estándar.
- Deco 4K contratable en nuevas altas con la opción tv ocio si se contrata también el paquete tv menos o el paquete tv cine
- nube R móvil con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 1 €/mes.
- nube R multidispositivo opcional gratis 3 meses. Precio sin promoción 3 €/mes.
- mantenimiento **móvilR** con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 1 €/mes.
- mantenimiento plata gratis 3 meses. Precio sin promoción 7 €/mes.
- ZollosR opcional con cuota del servicio y alquiler de la unidad central gratis durante los 3 primeros meses; después 5 €/mes para clientes que tengan o contraten un combo o mambo con internet; 14 €/mes para clientes que no tengan combo o mambo. También se aplicará un descuento extra máximo de 6€/mes (IVA incluido) en la financiación de equipos, durante un periodo de 24 meses (máximo 3 equipos). El importe de equipos que supere los 6 €, los deberá abonar el cliente.
- pareja de ples con la cuota promocionada al 50% durante 24 meses; precio sin promoción 3€/mes

3.1 paquetes de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios, con IVA y cuota de línea incluida, sin promoción de los paquetes de servicios de R vigentes a 22/06/2017:

producto	combo 350 ocio	combo 200 ocio	combo 50 ocio
teléfono	tarifa plana a fijos +1.100 minutos a móviles con factura electrónica		
internet	350/35 megas	200/20 megas	50/5 megas
	wi-fi AC doble banda	wi-fi N doble banda	wi-fi N
televisión	tv ocio: 40 canales (12 HD) con rebobina y catálogo, TCM, TNT, FOX, AXN, Cosmo + TDT sin antenas y autonómicos e internacionales en DVB-C		
móvilR plana 10GB	82 €/mes (67,77 sin IVA)	79 €/mes (65,29 sin IVA)	73 €/mes (60,33 sin IVA)
móvilR plana 5GB	72 €/mes (59,50 sin IVA)	69 €/mes (57,02 sin IVA)	63 €/mes (52,07 sin IVA)
móvilR 200 min + 8GB	72 €/mes (59,50 sin IVA)	69 €/mes (57,02 sin IVA)	63 €/mes (52,07 sin IVA)
móvilR plana 3GB	68 €/mes (56,20 sin IVA)	65 €/mes (53,72 sin IVA)	59 €/mes (48,76 sin IVA)
móvilR 200 min + 3GB	70 €/mes (57,85 sin IVA)	67 €/mes (55,37 sin IVA)	61 €/mes (50,41 sin IVA)
móvilR tarifa 0 2GB	69 €/mes (57,02 sin IVA)	66 €/mes (54,55 sin IVA)	60 €/mes (49,59 sin IVA)
sin móvilR	64 €/mes (56,89 sin IVA)	61 €/mes (50,41 sin IVA)	55 €/mes (45,45 sin IVA)

opciones	tv festa	tv festa rachada
	+70 canales (23 HD) con rebobina y catálogo	+90 canales (28 HD) con rebobina y catálogo
precio con combo y con móvilR con plana 3GB o superior	+10 €/mes (8,26 sin IVA)	+27 €/mes (22,31 sin IVA)
precio con combo	+18 €/mes (14,88 sin IVA)	+35 €/mes (28,93 sin IVA)

producto	combo sen 350 ocio	combo sen 200 ocio	televisiónR ocio HD	teléfonoR
teléfono	--		tarifa plana a fijos +1.100 minutos a móviles con factura electrónica	
internet	350/35 megas router wi-fi N	200/20 megas router wi-fi N	--	--
televisión	40 canales (12 HD), rebobina y catálogo			TDT sin antenas
móvilR plana 10GB	72 €/mes (59,50 sin IVA)	69 €/mes (57,02 sin IVA)	59 €/mes (48,76 sin IVA)	51 €/mes (42,15 sin IVA)
móvilR plana 5GB	62 €/mes (51,24 sin IVA)	59 €/mes (48,76 sin IVA)	49 €/mes (40,50 sin IVA)	41 €/mes (33,88 sin IVA)
móvilR 200 min + 8GB	62 €/mes (51,24 sin IVA)	59 €/mes (48,76 sin IVA)	49 €/mes (40,50 sin IVA)	41 €/mes (33,88 sin IVA)
móvilR plana 3GB	--	--	45 €/mes (37,19 sin IVA)	37 €/mes (30,59 sin IVA)
móvilR 200 min + 3GB	--	--	39 €/mes (32,23 sin IVA)	31 €/mes (25,62 sin IVA)
móvilR tarifa 0 2GB	--	--	38 €/mes (31,40 sin IVA)	30 €/mes (24,79 sin IVA)
móvilR tp voz	--	--	--	30 €/mes (24,79 sin IVA)
sin móvilR	--	--	33 €/mes (27,27 sin IVA)	25 €/mes (20,66 sin IVA)

producto	combo 350 antena	combo 200 antena	combo 50 antena
teléfono	tarifa plana a fijos +1.100 minutos a móviles con factura electrónica		
internet	350/35 megas	200/20 megas	50/5 megas
	wi-fi AC doble banda	wi-fi N doble banda	wi-fi N
móvilR plana 10GB	82 €/mes (67,77 sin IVA)	79 €/mes (65,29 sin IVA)	73 €/mes (60,33 sin IVA)
móvilR plana 5GB	72 €/mes (59,50 sin IVA)	69 €/mes (57,02 sin IVA)	63 €/mes (52,07 sin IVA)
móvilR 200 min + 8GB	72 €/mes (59,50 sin IVA)	69 €/mes (57,02 sin IVA)	63 €/mes (52,07 sin IVA)
móvilR plana 3GB	68 €/mes (56,20 sin IVA)	65 €/mes (53,72 sin IVA)	59 €/mes (48,76 sin IVA)
móvilR 200 min + 3GB	62 €/mes (51,24 sin IVA)	59 €/mes (48,76 sin IVA)	53 €/mes (43,80 sin IVA)
móvilR tarifa 0 2GB	61 €/mes (50,41 sin IVA)	58 €/mes (47,93 sin IVA)	52 €/mes (42,98 sin IVA)
sin móvilR	56 €/mes (46,28 sin IVA)	53 €/mes (43,80 sin IVA)	47 €/mes (38,84 sin IVA)

Tarifa plana a fijos sin límite de llamadas, limitada a 120 minutos por llamada, los excesos se facturarán a 21 cent/min (17,36 sin IVA)

1.100 minutos de llamadas de fijo a móviles nacionales al recibir la factura exclusivamente en formato electrónico: 100 minutos de lunes a viernes y 1.000 minutos fines de semana y festivos autonómicos y nacionales; limitados a 60 minutos por llamada, los excesos en llamadas a móviles a 25 cent/min(20,66 sin IVA)+ 21 cent establecimiento (17,36 sin IVA).

3.3 principales opciones de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios sin promoción de las principales opciones de los servicios de R vigentes a 22/06/2017:

pareja teléfonos dect en alquiler	3,63 €/mes (3 sin IVA)
pareja teléfonos dect en venta	43,56 €/mes (36 sin IVA)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sin IVA)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sin IVA)
mantenimiento plata	7 €/mes (5,79 sin IVA)
mantenimiento bronce	5 €/mes (4,13 sin IVA)
plc wifi	3 €/mes (2,48€ sin IVA)
seguridad R (3PCs y axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sin IVA)
descodificador adicional SD	6,05 €/mes (5 sin IVA)
desco adicional HD	12,10 €/mes (10 sin IVA)
opción tv menos	5 €/mes (4,13 sin IVA)
opción tv cine	12 €/mes (9,92 sin IVA)
sensor de puerta	2 €/mes (1,65 sin IVA)
enchufe inteligente	2 €/mes (1,65 sin IVA)
multisensor 4en1	3 €/mes (2,48 sin IVA)
detector de humo	3 €/mes (2,48 sin IVA)
detector de agua	3 €/mes (2,48 sin IVA)
cámara HD	4 €/mes (3,31 € sin IVA)
medidor de energía eléctrica	4 €/mes (3,31 € sin IVA)
cámara HD con altavoz	7 €/mes (5,79 sin IVA)

3.4 instalación básica

La instalación básica incluye la instalación de un punto de terminación de red integrado para los servicios de teléfono, internet de alta velocidad y televisión, la conexión de los terminales comprados o arrendados a R, así como el cableado y tomas indicadas en el siguiente cuadro según el paquete de servicios contratado:

paquete de servicios	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfonoR	1	1
televisiónR	1	1
internetR	0	1
desco adicional	0	1

* los combos con desco tienen incluida una toma coaxial adicional opcional

La reutilización de tomas de telefonía propiedad del cliente resta una toma de teléfono de la instalación básica. Las tomas de TV sólo se podrán reutilizar si era una instalación previa de R, en cuyo caso se restaría una toma de TV de la instalación básica. La instalación básica es propiedad del cliente, con excepción del punto de terminación de red, y cuenta con una garantía de 6 meses:

toma ethernet	45 € (37,19 sin IVA)
toma adicional de coaxial	30 € (24,79 sin IVA)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sin IVA)
desplazamiento	45 € (37,19 sin IVA)

El desplazamiento se facturará en desplazamientos causados por incidencias originadas en equipos del cliente o manipulaciones indebidas y en instalaciones de tomas adicionales de forma no simultánea con el alta.

4 pérdida de las ventajas de la promoción

Las ventajas de esta promoción están ligadas a la permanencia en la modalidad del servicio contratado durante 12 meses; si el cliente hace un cambio a un producto inferior o se da de baja, deberá abonar el importe promocionado.

El mantenimiento del contrato de prestación de servicios con R es de doce meses completos y seguidos desde la provisión del servicio. En el caso de baja anterior a este período, el cliente deberá abonar a R la cantidad promocionada sobre la cuota de alta e instalación del servicio 120€ (99,17 sin IVA), reducido de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante.

5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en tarifas.mundo-R.com.

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en junio 2017.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998.

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio.

Para mayor información consulta R.gal o llama al 1449.

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A. (A15474281); Real 85 A Coruña

PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

1. VELOCIDADES DE LAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET

Producto	Nominal	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Maxima	Disponible Normalmente	Minima	Maxima	Disponible Normalmente	Minima
		20M Internet Fibra Optica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288
50M Internet Fibra Optica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Optica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Optica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Optica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Optica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5% de todas ellas. Se corresponde con la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

2. FACTORES RELEVANTES QUE LIMITAN LA VELOCIDAD

A) FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B) FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

- La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.
- Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.
- Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
- Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
- La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
- Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.
- Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.
- El Cableado y equipamiento suministrado por EUSKALTEL debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
- Factores específicos de conexión a Internet por WIFI:
 - La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.
 - La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por la interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.
 - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.
 - Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Cada red WIFI puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatible con la versión de la red WIFI
 - Método de encriptación de la red WIFI.

