

## Bases da Promoción “AMIGOS R”

**R** Cable y telecomunicaciones Galicia, S.A (en diante **R**), decidiu poñer en marcha, a través da web amigos.mundo-R.com, a promoción citada no encabezamento (en diante, "a Promoción"), para os novos clientes de **R** do segmento residencial ou empresa que contraten, grazas a un cliente activo de **R**, algún dos produtos comercializados por esta a través da súa web mundo-R.com durante o período promocional.

A citada promoción axústase ás seguintes bases:

### 1 Ámbito e duración da Promoción

A Promoción está dirixida a clientes de **R**, maiores de 18 anos, que residan na comunidade autónoma de Galicia, e que cumpran os seguintes requisitos:

- Clientes actuais (en diante, "Clientes Prescriptores") que durante o período promocional consigan que un novo usuario se dea de alta a través da web inserindo un código promocional que identifica o devandito cliente, que se corresponderá co número de teléfono do cliente actual
- Novos clientes de **R** que se dea de alta, a través da web de **R** (mundo-R.com), de calquera dos produtos recomendados polo Cliente Prescriptor e compatibles con esta promoción, durante o período promocional e que reúnan os requisitos establecidos no seguinte punto (en diante, "Novos Clientes").

Non obstante o anterior, quedan excluídos da Promoción os clientes que aínda reunindo todos os requisitos establecidos nestas bases, non se encontren ao corrente de pagamento con **R** por calquera servizo que esta lles preste, ou se encontren en estado de suspensión do servizo de todos ou algún dos produtos ou servizos que tivesen contratados con **R** durante o período da promoción e de disfrute dos premios.

Esta promoción será válida para a Comunidade Autónoma de Galicia, desenvolvéndose a mesma no período comprendido entre as 08:00 horas do día 01/01/2016 e as 00:00 horas do día 31/12/2016 (período promocional).

### 2 Requisitos para a participación

Para poder participar na Promoción será imprescindible reunir todos e cada un dos requisitos que a continuación se mencionan así como calquera outros que resulten das presentes bases:

- Cliente Prescriptor:
  - Ser cliente de **R** e estar ao corrente de pagamento, polo menos ata a data fin de disfrute do premio, de todos os servizos que teña contratados con **R** e non estar en estado de suspensión do servizo de todos ou algún dos produtos ou servizos que tivesen contratados con **R**
  - Invitar, a través da páxina clientes.mundo-r.com, unha vez autenticado como cliente, a que os seus amigos subscriban un contrato de prestación de servizos de telecomunicacións con **R**.
  - Ter contratado un combo, internet**R** ou mambo con internet para poder ser prescriptor de combo ou mambo con internet
  - Ter contratado polo menos un móbil**R** con cota superior a 10€/mes para poder ser prescriptor de calquera tarifa plana de móbil**R**
- Novos Clientes:
  - Contratar durante o período promocional, algún dos produtos compatibles con esta promoción recomendados polo seu amigo (cliente prescriptor) a

través de mundo-R.com, inserindo no formulario de petición de datos do proceso de contratación o código promocional facilitado polo cliente prescriptor.

- Cubrir todos os campos obrigatorios no citado formulario de contratación do servizo.
- Manter a titularidade do produto contratado e tela en servizo e ao corrente de pagamento, polo menos durante 12 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo no caso de fixo e 3 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo no caso de móbil. En caso de non o cumprir, aplicarase a penalización descrita no contrato do servizo.
- Estar ao corrente de pagamento, polo menos durante o período de disfrute do premio, de todos os servizos que teñan contratados con **R**.
- No caso do fixo, non ter contratado un produto de fixo de **R**, e contratar un combo ou mambo con internet.
- No caso do móbil, non ter contratado ningún produto móbil de **R**, e contratar un servizo de telefonía móbil cunha tarifa con cota superior a 10€/mes

A promoción é incompatible con aquelas tarifas ás que se lles aplique xa outra promoción na cota e que entre ambas a cantidade a pagar sexa inferior a 0€.

Para o caso de que novos clientes invitados por un cliente prescriptor, realicen a contratación sen incluír o código promocional, non poderán verse beneficiados da presente promoción.

Poderán participar na promoción empregados e colaboradores de **R**

### **3 Descrición da promoción**

**R** informará sobre a presente promoción e os requisitos de participación nesta, a través da web <http://amigos.mundo-R.com>

Cada un dos novos clientes que contraten algún dos servizos recomendados polo seu amigo (amigo prescriptor), durante o período promocional, e cumpra cos requisitos establecidos nestas Bases, obterá automaticamente o premio asociado á Promoción, ademais da Promoción benvinda que se encontre vixente no período de alta.

Cada un dos Clientes Prescriptores dos anteriores, obterá igualmente o premio asociado á Promoción no momento no que o novo cliente teña activado o servizo de telecomunicacións de fixo ou móbil contratado con **R**.

Se durante o período da promoción en curso e ata a data de fin de disfrute do premio por ambos os dous (Novo Cliente e Cliente Prescriptor), se producise algunha modificación en calquera das relacións contractuais destes con **R** que supoña a baixa, suspensión ou o cambio de titularidade dalgún dos produtos ou servizos contratados por ambos os dous, ou ben, teña pagamentos pendentes con esta por calquera servizo que esta lle preste, a promoción deixará de ter efecto para o cliente que o provoque. Por exemplo, se o Cliente Prescriptor cursase a baixa do produto que teña contratado con **R**, este non se beneficiará do resto da promoción que lle quedara por gozar. En cambio o Novo Cliente seguirá gozando do devandito premio.

#### 4 Premios asociados á promoción amigos

<b>fixo</b>		<b>móbil</b>	
<b>para prescriptor</b>	<b>para amigo</b>	<b>para prescriptor</b>	<b>para amigo</b>
<b>60€ de desconto</b> (20€ de desconto durante 3 facturas)	<b>60€ de desconto</b> (20€ de desconto durante 3 facturas)	<b>30€ de desconto</b> (10€ de desconto durante 3 facturas)	<b>30€ de desconto</b> (10€ de desconto durante 3 facturas)

- no caso de fixo, o desconto será de 60€ (20€ de desconto sobre a cota do cambio en cada factura durante 3 facturas) por cada amigo que subscriba un contrato con **R** en virtude da presente promoción. Esta promoción será acumulable no tempo, é dicir, se un Cliente Prescriptor consegue que 2 amigos contraten os servizos de **R**, o devandito Cliente Prescriptor beneficiarase de 120€ de desconto (repartindo o desconto en 30 € en cada factura durante 4 facturas)
- no caso do móbil, o desconto será de 30€ (10€ de desconto sobre a cota da liña móbil en cada factura durante 3 facturas) por cada amigo que subscriba un contrato con **R** en virtude da presente promoción. Esta promoción será acumulable no tempo, é dicir, se un Cliente Prescriptor consegue que 2 amigos contraten os servizos de **R**, o devandito Cliente Prescriptor beneficiarase de 60 € de desconto (repartindo o desconto en 10€ en cada factura durante 6 facturas)
- o desconto será aplicable a partir do seguinte ciclo de facturación á data de activación do novo cliente.

#### 5 Activación do premio

A activación do premio asociado á promoción para ambos os dous clientes, realizarase de forma automática, unha vez estea activado o servizo de telecomunicacións contratado polo Novo Cliente en virtude da presente promoción e que facilitase o código asociado á promoción.

#### 6 Consideracións xerais

A simple participación nesta promoción supón a aceptación destas Bases integramente, polo que a manifestación de non as aceptar ou as esixencias contrarias ao establecido nelas, implicará a exclusión do participante e como consecuencia diso, **R** quedará liberada do cumprimento de calquera obriga contraída co devandito participante en virtude desta promoción.

**R** resérvase o dereito de modificar en calquera momento as condicións da presente promoción, mesmo a súa posible anulación antes da data de peche desta sempre e cando houberse causa xustificada para iso, comprometéndose a comunicar con suficiente antelación e polo mesmo medio en que se informou da presente promoción as novas bases, condicións, ou se é o caso, a anulación definitiva desta.

O Novo Cliente e o Cliente Prescriptor non terán dereito a solicitar o troco do seu premio por outro.

A aceptación do premio por parte de ambos os dous clientes é de carácter voluntario, renunciando a calquera reclamación contra **R** por tal motivo, salvo que a promoción non estea a ser debidamente aplicada.

Esta promoción rexeráse polas súas propias bases e en calquera litixio que puidese formularse en canto á interpretación destas, tanto **R** coma os participantes desta promoción se someten expresamente á xurisdición e competencia dos Xulgados e Tribunais da Coruña, con renuncia expresa a calquera outro foro, que puidese corresponder.

**R** está exenta de calquera responsabilidade derivada do uso e disfrute do premio.

## **7 Responsabilidade da información**

O cliente prescriptor asegura neste acto que os datos facilitados son veraces, así como que obtivo o consentimento do Novo Cliente para facilitar calquera dos datos persoais que lle sexan requiridos, eximindo a **R** de calquera responsabilidade que lle puidese ser esixida por estes feitos