

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción móbil 1T4 2017”, en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 01/10/2017 e o 31/10/2017 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- desconto do 50% na cota durante os 6 primeiros meses nas tarifas ilimitadas con 3 GB ou superiores e na tarifa 200 + 8GB de **móbilR**. Despois prezos según tarifas vixentes. Promoción exclusiva para novas liñas de **móbilR** con portabilidade en clientes con produto de só móbil.
- portabilidade gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE)
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE)
- nube R móbil con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- mantemento móbilR con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sen IVE)
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

3.1 prezo e tarifas móbil

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R vixentes a 01/10/2017.

Os prezos indicados son válidos para consumos interpersoais a fixos e móbiles en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación. Tarifación por segundos

tarifas móbiles

tarifa	minutos	internet móbil	cota mensual
plana 10GB	ilimitados*	10GB	35 € (28,93 sen IVE)
plana 5GB	ilimitados*	5GB	25 € (20,66 sen IVE)
plana 3GB	ilimitados*	3GB	20 € (16,53 sen IVE)
tarifa 200 8GB	200 min	8GB	25 € (20,66 sen IVE)
tarifa 200 3GB	200 min	3GB	17 € (14,05 sen IVE)
tarifa 0 2GB	0 cent/min + establec.	2GB	10 € (8,26 sen IVE)+llamadas
tarifa R 10GB ⁽¹⁾	ilimitados*	10GB	24 € (19,83 sen IVE)
tarifa R 5GB ⁽¹⁾	ilimitados*	5GB	14 € (11,57 sen IVE)
tarifa R 200 8GB ⁽¹⁾	200 min	8GB	14 € (11,57 sen IVE)
tarifa R 100 1GB ⁽¹⁾	100 min	1GB	7 € (5,79 sen IVE)
tarifa R 0 500MB ⁽²⁾	0 cent/min + establec	500MB	3 € (2,48 sen IVE)

Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE)

sms: 24 cent/sms (19,83 sen IVE)

Nas tarifas móbiles sen chamadas ilimitadas os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos, rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarifación adicional e servizos Premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 17,36 cent/min (21 con IVE), 0 cent establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 5 cent/min (6,05 con IVE) establecemento 0 €.

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,44 € (2,95 con IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil.

⁽¹⁾tarifas R so dispoñible para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa plana 5GB ou superior. No caso de baixa da plana 5GB ou superior, as tarifas R terán as seguintes cotas: tarifa R 10GB 28,93 €/mes (35 con IVE); tarifa R 5GB e tarifa R 200 8GB 20,66 €/mes (25 con IVE) e tarifa R 100 1GB 9,92 €/mes (12 con IVE). Máximo 3 tarifas R por cliente.

⁽²⁾tarifa R 0 500MB so dispoñible para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa plana 3GB ou superior e contrata ou ten un combo con 50, 200 ou 350 megas ou un mambo con internet na mesma conta. No caso de baixa do combo, do mambo ou da plana 3GB ou superior, a tarifa R 0 500 MB pasará a valer 6 €/mes. Máximo 1 tarifa R 0 500 MB por cliente.

1 de xaneiro ata o 31 de decembro) en períodos de 15 días naturais; non se pode activar o segundo bono gratuíta ata que transcurran os 15 días do primeiro bono. Unha vez activado o bono non se pode parar nin pausar. Dispoñible en territorio nacional. Non é compatible coa suspensión do servizo do combo.

	combo 50 / mambo + plana 3GB ou superior	combo 200 / 350 + plana 3GB ou superior
internet comigo	3GB	5GB

• outros bonos de datos dispoñibles:

bono internet comigo	período utilización	cota
2GB	3 días	4,13 € (5 con IVE)
5GB	15 días	12,40 € (15 con IVE)
10GB	30 días	20,66 € (25 con IVE)

3.2.2 plans internet móbil

plan	1GB	5GB	10GB
prezo	9,92 €/mes (12 con IVE)	28,93 €/mes (35 con IVE)	41,32 €/mes (50 con IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,44 € (2,95 con IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil.

3.2.3 prezos renovación plan de datos

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado según a seguinte tabla:

tamaño	importe (€)
500 MB*	2,44 € (2,95 con IVE)
1 GB	8,26 € (10 con IVE)
5 GB	41,32 € (50 con IVE)
10 GB	74,38 € (90 con IVE)

*plan de datos de 500 MB só dispoñible para o aumento de datos automático. Máximo 3 renovacións por mes.

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicita a baixa do servizo antes de 6 meses, deberá aboar a R a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en setembro de 2017.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarifación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A. (A15474281); Real 85 A Coruña

3.2 plans de datos

3.2.1 internet comigo

servizo de internet comigo, dispoñible para liñas de móbil planas de 3GB ou superiores e que teñan ou contraten un combo, combo SEN ou mambo con internet. O cliente disporá dun bono de 3GB (se ten internet 50 megas) ou 5GB (con velocidades superiores a 50 megas), para usar gratis dúas veces ao ano (dende o

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móvil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- 1. Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.**
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- 2. Distancia á antena.**
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.
- 3. Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.**
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
- 4. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.**
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
- 5. Movemento do usuario.**
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
- 6. A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado.** Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
- 7. Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)**
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
- 8. Condicións climatolóxicas.**
Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.