

# bases de la promoción bienvenida acceso indirecto 3T2 2017



## 1 objeto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante **R**, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación de clientes denominada "promoción bienvenida acceso indirecto 3T2 2017", en adelante la promoción bienvenida, con las siguientes bases:

## 2 duración y ámbito

La promoción bienvenida está comprendida entre el 01/06/2017 y el 21/06/2017 para nuevos clientes particulares, en direcciones de provisión que no hayan recibido servicios de **R** en los doce meses anteriores a la contratación, en las zonas de no cobertura de red propia de **R**.

## 3 descripción de la promoción bienvenida

La oferta de contratación del servicio de **R** bajo la Promoción Bienvenida es:

- portabilidad, alta e instalación básica para nuevas altas: gratis en los mambos con internet (precio sin promoción 120€ (99,17 sin IVA))
- mambo con cuota de 25€/mes durante los 3 primeros meses; después 45 €/mes.
- mambo contratado conjuntamente con una línea de **móvilR** (excepto con la 1ª voz), ambos con cuota de 29 €/mes durante los tres primeros meses, después precios según tarifas vigentes.
- 3ollos**R** opcional con cuota del servicio y alquiler de la unidad central gratis durante los 3 primeros meses; después 5 €/mes para clientes que tengan o contraten un combo o mambo con internet; 14 €/mes para clientes que no tengan combo o mambo. También se aplicará un descuento extra máximo de 6€/mes (IVA incluido) en la financiación de equipos, durante un periodo de 24 meses (máximo 3 equipos). El importe de equipos que supere los 6 €, los deberá abonar el cliente.
- nube **R** móvil con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 1€/mes
- mantenimiento **móvilR** con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 1 €/mes
- nube **R** multidispositivo opcional gratis tres meses. Precio sin promoción 3 €/mes
- 1.100 minutos de llamadas interpersonales de fijo a móviles nacionales al recibir la factura exclusivamente en formato electrónico: 100 minutos de lunes a viernes y 1.000 minutos fines de semana y festivos autonómicos y nacionales

## 3.1 paquetes de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios, con IVA y cuota de línea incluida, sin promoción de los paquetes de servicios de **R** vigentes a 01/06/2017:

mambo	
tarifa móvil <b>R</b>	cuota mensual
plana 46	80 €/mes (66,12 sin IVA)
plana 34	68 €/mes (56,20 sin IVA)
plana 28	62 €/mes (51,24 sin IVA)
plana 23	57 €/mes (47,11 sin IVA)
plana 18	52 €/mes (42,98 sin IVA)
plana 15	49 €/mes (40,50 sin IVA)
tarifa 0 3GB	50 €/mes (41,32 sin IVA)
tarifa 0 1GB	45 €/mes (37,19 sin IVA)
sin móvil <b>R</b>	45 €/mes (37,19 sin IVA)

Tarifa plana a fijos sin límite de llamadas, limitada a 120 minutos por llamada, los excesos se facturarán a 21 cent/min (17,36 sin IVA).

Los 1.100 minutos de llamadas de fijo a móviles nacionales, limitados a 60 minutos por llamada, los excesos en llamadas a móviles a 21 cent/min (17,36 sin IVA) + 21 cent establecimiento (17,36 sin IVA).

## 3.3 principales opciones de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios sin promoción de las principales opciones de los servicios de **R** vigentes a 01/06/2017:

pareja teléfonos dect en alquiler	3,63 €/mes (3 sin IVA)
pareja teléfonos dect en venta	43,56 €/mes (36 sin IVA)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sin IVA)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sin IVA)
mantenimiento plata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sin IVA)
plc wifi	3,63 €/mes (3€ sin IVA)
repetidor wifi	2,42 €/mes (2€ sin IVA)
seguridad <b>R</b> (3PCs y axuda <b>R</b> )	4,24 €/mes (3,5 sin IVA)
sensor de puerta	2 €/mes (1,65 sin IVA)
enchufe inteligente	2 €/mes (1,65 sin IVA)
multisensor 4en1	3 €/mes (2,48 sin IVA)
detector de humo	3 €/mes (2,48 sin IVA)
detector de agua	3 €/mes (2,48 sin IVA)
cámara HD	4 €/mes (3,31 € sin IVA)
medidor de energía eléctrica	4 €/mes (3,31 € sin IVA)
cámara HD con altavoz	7 €/mes (5,79 sin IVA)

## 3.4 instalación básica

La instalación básica incluye la instalación de un punto de terminación de red integrado para los servicios de teléfono e internet de alta velocidad, la conexión de los terminales comprados o arrendados a **R**, así como el cableado de una toma o la conexión a la red interior de telefonía del cliente:

La instalación básica es propiedad del cliente, con excepción del punto de terminación de red, y cuenta con una garantía de 6 meses

toma ethernet	45 € (37,19 sin IVA)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sin IVA)
desplazamiento	45 € (37,19 sin IVA)

El desplazamiento se facturará en desplazamientos causados por incidencias originadas en equipos del cliente o manipulaciones indebidas y en instalaciones de tomas adicionales de forma no simultánea con el alta

## 4 pérdida de las ventajas de la promoción

Las ventajas de esta promoción están ligadas a la permanencia en la modalidad del servicio contratado durante 6 meses; si el cliente hace un cambio a un producto inferior o se da de baja, deberá abonar el importe promocionado.

El mantenimiento del contrato de prestación de servicios con **R** es de doce meses completos y seguidos desde la provisión del servicio. En el caso de baja anterior a este período, el cliente deberá abonar a **R** la cantidad promocionada sobre la cuota de alta e instalación del servicio 120€ (99,17 sin IVA), reducido de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante.

## 5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en mayo de 2017.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio

Para mayor información consulta **R.gal** o llama al 1449

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.** (A15474281); Real 85 A Coruña

## 1 objeto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante **R**, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción móvil 3T2 2017", en adelante la promoción móvil, con las siguientes bases:

## 2 duración y ámbito

La promoción móvil está comprendida entre el 01/06/2017 y el 21/06/2017 para altas de líneas móviles de clientes residenciales.

## 3 descripción de la promoción móvil

La oferta de contratación del servicio de telefonía móvil de **R** bajo la promoción móvil es la siguiente:

- una línea móvil con la plana 23 4G y una línea con la tarifa **R** 3 GB 4G ambas por 25,5 €/mes durante 6 meses; después 38 €/mes. Promoción aplicable a nuevas líneas de móvil **R**
- descuento del 25% en la cuota durante los 6 primeros meses en las tarifas ilimitadas con 2 GB o superiores (plana 18 o superior). Después precios según tarifas vigentes. Promoción aplicable a nuevas líneas de móvil **R**.
- portabilidad gratis (precio sin promoción 30 € (24,79 sin IVA))
- alta de línea gratis (precio sin promoción 30 € (24,79 sin IVA))
- nube **R** móvil con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 1€/mes
- mantenimiento móvil **R** con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 1 €/mes
- envío de terminal e tarjeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sen IVA))
- cambios de SIM en caso de robo o pérdida tienen un coste de 10,89 € (9 sin IVA)
- financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en [movil.mundo-R.com](http://movil.mundo-R.com)

### 3.1 precio y tarifas por consumo o unidad de uso

A efectos informativos se indican los precios con IVA de las tarifas por consumo y unidad de uso de **R** vigentes a 01/06/2017.

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación. Tarifación por segundos.

#### tarifas planas

	plana 15 4G	plana 18 4G	plana 23 4G	plana 28 4G	plana 34 4G	tarifa R 3 GB <sup>(1)</sup> 4G
minutos	200	ilimitados*				
internet móvil	2 GB	2 GB	3 GB	4 GB	6 GB	3 GB
sms	24 cent/sms (19,83 sin IVA)					
cuota mensual	15 €/mes (12,40 sin IVA)	18 €/mes (14,88 sin IVA)	23 €/mes (19 sin IVA)	28 €/mes (23,14 sin IVA)	34 €/mes (28,10 sin IVA)	13 €/mes <sup>(1)</sup> (10,74 sin IVA)

Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sin IVA) + 21 cent establecimiento (17,36 sin IVA).

\*Llamadas ilimitadas: las llamadas incluidas son interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional, quedando excluidas las llamadas a 902, números cortos y red inteligente, números pasarela, roaming e internacionales, tarifación adicional y servicios premium. Límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min (17,36 sin IVA), 0 cent establecimiento.

<sup>(1)</sup>tarifa **R** 3 GB 4G solo contractable para líneas adicionales si la primera línea es una tarifa plana 23 4G o superior. En el caso de baja de la plana 23 4G o superior, la tarifa **R** 3 GB 4G pasará a valer 23 €/mes. Al contratar la tarifa **R** 3GB la línea principal (tarifa plana 23 4G o superior) incrementará su precio en 2€/mes. Máximo 3 tarifas **R** por cliente.

Una vez alcanzado el límite del plan de datos, si se ha indicado en la web de clientes o en la app móvil, que el cliente prefiere que se reduzca la velocidad de navegación, no se le cobrará nada. En caso contrario, se añadirán automáticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVA incl.) cada bono (hasta un máximo de 5). Superados los 5 bonos, se reducirá la velocidad. Puede modificarse el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

4G solo disponible en aquellas tarifas indicadas con el símbolo o la marca 4G

#### tarifa por consumo

	TR 0 500 MB <sup>(2)</sup>	TR 100 1 GB <sup>(3)</sup>	tarifa 0 1GB	tarifa 0 3GB 4G
precio por minuto	0 cent/min	100 minutos (excesos 21cent/min)	0 cent/min	0 cent/min
internet móvil	500 MB	1 GB	1 GB	3 GB
sms	24 cent/sms (19,83 sin IVA)	24 cent/sms (19,83 sin IVA)	24 cent/sms (19,83 sin IVA)	24 cent/sms (19,83 sin IVA)
cuota mensual	3 €/mes <sup>(2)</sup> (2,48 sin IVA)	7 €/mes <sup>(3)</sup> (5,79 sin IVA)	9 €/mes (7,44 sin IVA)	16 €/mes (13,22 sin IVA)

<sup>(2)</sup>tarifa TR 0 500 MB solo contractable para líneas adicionales si la primera línea es una tarifa plana 15 o superior y contrata o tiene un combo nou con internet con velocidad 50 o superior o un mambou nou con internet en la misma cuenta. En el caso de baja del combo, del producto de indirecto o de la plana 15 o superior, la tarifa TR 0 500 MB pasará a valer 6 €/mes. Máximo 1 tarifa TR 0 500 MB por cliente.

<sup>(3)</sup>tarifa TR 100 1 GB solo contractable para líneas adicionales si la primera línea es una tarifa plana 23 o superior. En el caso de baja de la plana 23 o superior, la tarifa TR 100 1 GB pasará a valer 12 €/mes. Máximo 3 tarifas TR 100 1 GB por cliente.

Establecimiento de llamada 21 cent (17,36 sin IVA). Facturación por segundos. Los consumos no están incluidos en la cuota de la tarifa.

Una vez alcanzado el límite del plan de datos, si se ha indicado en la web de clientes o en la app móvil, que el cliente prefiere que se reduzca la velocidad de navegación, no se le cobrará nada. En caso contrario, se añadirán automáticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVA incl.) cada bono (hasta un máximo de 5). Superados los 5 bonos, se reducirá la velocidad. Puede modificarse el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

4G solo disponible en aquellas tarifas indicadas con el símbolo o la marca 4G

### 3.2 planes de datos

plan	1GB	5GB 4G	10GB 4G
precio	12 €/mes (9,92 sin IVA)	35 €/mes (28,93 sin IVA)	50 €/mes (41,32 sin IVA)

Planes de datos para la navegación con internet móvil de ámbito nacional.

Una vez alcanzado el límite del plan de datos, si se ha indicado en la web de clientes o en la app móvil, que el cliente prefiere que se reduzca la velocidad de navegación, no se le cobrará nada. En caso contrario, se añadirán automáticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVA incl.) cada bono (hasta un máximo de 5). Superados los 5 bonos, se reducirá la velocidad. Puede modificarse el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

4G solo disponible en aquellos planes de datos indicados con el símbolo o la marca 4G.

### 3.3 precios renovación plan de datos

los precios de renovación del plan de datos varían en función del plan de datos contratado según la siguiente tabla:

tamaño	importe (€)
100 MB	1,5 € (1,24 sin IVA)
200 MB*	2 € (1,65 sin IVA)
500 MB	6 € (4,96 sin IVA)
1 GB	10 € (8,26 sin IVA)
1,5 GB	15 € (12,40 sin IVA)
2 GB	20 € (16,53 sin IVA)
4 GB	40 € (33,06 sin IVA)
5 GB	50 € (41,32 sin IVA)
10 GB	90 € (74,38 sin IVA)

\*plan de datos de 200 MB solo disponible para el aumento de datos automático.

### 4 pérdida de las ventajas de la promoción

Si el cliente causa baja después del período de prueba y antes del pago de las cuotas del terminal financiado, el cliente deberá abonar, en su caso, los siguientes pagos por cada línea:

#### 4.1 pagos por baja anticipada sin terminal financiado

si el cliente solicitase la baja del servicio antes de 3 meses, deberá abonar a **R** la cantidad de 120€ (99,17 sin IVA), reducida de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante.

#### 4.2 pagos por baja anticipada con terminal financiado

si por cualquier causa, el cliente finaliza su relación contractual con **R** antes de finalizar el contrato de arrendamiento financiero del/los terminal/es, le serán exigidas la totalidad íntegra de las cuotas pendientes del mismo sin tener en cuenta ninguna promoción.

### 5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com)

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en mayo de 2017.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998 Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio.

Para mayor información consulta [R.gal](http://R.gal) o llama al 1449

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.** (A15474281); Real 85 A Coruña

financiación del terminal durante 24 meses (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en [movil.mundo-R.com](http://movil.mundo-R.com)

terminal	pago inicial	cuota mensual	total	tipo SIM	precio libre
iPhone 7 128GB*	129,00 €	34,00 €	945,00 €	nanoSIM	911,00 €
iPhone 6S 16GB silver puesta a nuevo*	0,00 €	22,00 €	528,00 €	nanoSIM	529,00 €
samsung S8*	209,00 €	25,00 €	809,00 €	nanoSIM	809,00 €
lg G6	0,00 €	24,00 €	576,00 €	nanoSIM	579,00 €
huawei P10*	19,00 €	25,00 €	619,00 €	nanoSIM	619,00 €
huawei nova plus*	0,00 €	18,00 €	432,00 €	nanoSIM	434,00 €
samsung galaxy A5 2017*	0,00 €	19,00 €	456,00 €	nanoSIM	459,00 €
huawei P10 lite	0,00 €	14,00 €	336,00 €	nanoSIM	339,00 €
samsung galaxy J7	0,00 €	11,00 €	264,00 €	microSIM	253,00 €
BQ X 32+3GB	0,00 €	12,00 €	288,00 €	nanoSIM	289,00 €
samsung galaxy J5 2016	0,00 €	9,00 €	216,00 €	microSIM	219,00 €
moto G5	0,00 €	8,00 €	192,00 €	nanoSIM	194,00 €
LG K10 2017	0,00 €	9,00 €	216,00 €	microSIM	219,00 €
samsung galaxy J3	0,00 €	6,00 €	144,00 €	microSIM	138,00 €
BQ Aquaris U	0,00 €	7,00 €	168,00 €	microSIM	169,00 €
BQ Aquaris U lite	0,00 €	6,00 €	144,00 €	nanoSIM	138,00 €
alcatel 2051	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €
Mifi MW40	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	69,00 €
alcatel X602D	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €
alcatel IK40V 4G	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

\* clientes más de 2 meses de antigüedad