

1 objeto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.U., en adelante R, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción móvil 2T4 2017", en adelante la promoción móvil, con las siguientes bases:

2 duración y ámbito

La promoción móvil está comprendida entre el 01/11/2017 y el 30/11/2017 para altas de líneas móviles de clientes residenciales.

3 descripción de la promoción móvil

La oferta de contratación del servicio de telefonía móvil de R bajo la promoción móvil es la siguiente:

- descuento del 50% en la cuota durante los 6 primeros meses en las tarifas planas con 3GB o superiores y en la tarifa 200 + 8 GB de **móvilR**. Después precios según tarifas vigentes. Promoción exclusiva para nuevas líneas de **móvilR** con portabilidad en clientes con producto de solo móvil.
- para altas de nuevas líneas de **móvilR** portabilidad gratis (precio sin promoción 30 € (24,79 sin IVA))
- alta de línea gratis (precio sin promoción 30 € (24,79 sin IVA))
- nube R móvil con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 1€/mes
- mantenimiento **móvilR** con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 1 €/mes
- envío de terminal y tarjeta SIM gratis (precio sin promoción 100 € (82,64 sin IVA))
- cambios de SIM en caso de robo o pérdida tienen un coste de 10,89 € (9 sin IVA)
- financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **movil.mundo-R.com**

3.1 precio y tarifas móvil

A efectos informativos se indican los precios con IVA de las tarifas por consumo y unidad de uso de R vigentes a 01/11/2017.

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación. Tarificación por segundos.

tarifas móviles

tarifa	minutos	datos móvil	cuota mensual
plana 10GB	ilimitados*	10GB	35 € (28,93 sin IVA)
plana 5GB	ilimitados*	5GB	25 € (20,66 sin IVA)
plana 3GB	ilimitados*	3GB	20 € (16,53 sin IVA)
tarifa 200 8GB	200 min	8GB	25 € (20,66 sin IVA)
tarifa 200 3GB	200 min	3GB	17 € (14,05 sin IVA)
tarifa 0 2GB	0 cent/min + establec.	2GB	10 € (8,26 sin IVA) + llamadas
tarifa R 10GB ⁽¹⁾	ilimitados*	10GB	24 € (19,83 sin IVA)
tarifa R 5GB ⁽¹⁾	ilimitados*	5GB	14 € (11,57 sin IVA)
tarifa R 200 8GB ⁽¹⁾	200 min	8GB	14 € (11,57 sin IVA)
tarifa R 100 1GB ⁽¹⁾	100 min	1GB	7 € (5,79 sin IVA)
tarifa R 0 500MB ⁽²⁾	0 cent/min + establec	500MB	3 € (2,48 sin IVA)

Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sin IVA) + 21 cent establecimiento (17,36 sin IVA).

sms: 24 cent/sms (19,83 sin IVA)

*Llamadas ilimitadas: las llamadas incluidas son interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a 902, números cortos y red inteligente, números pasarela, roaming en zona 2 y 3 e internacionales, tarificación adicional y servicios premium. Límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min (17,36 sin IVA), 0 cent establecimiento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (5 sin IVA) establecimiento 0 €.

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € (2,44 sin IVA) hasta un máximo de 3 bonos al mes. Superados los 3 bonos, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Puede modificarse el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

⁽¹⁾tarifas R solo disponible para líneas adicionales si la primera línea es una tarifa plana 5GB o superior. En el caso de baja de la plana 5GB o superior, las tarifas R tendrán las siguientes cuotas: tarifa R 10GB 35 €/mes (28,93 sin IVA); tarifa R 5GB y tarifa R 200 8GB 25 €/mes (20,66 sin IVA) y tarifa R 100 1GB 12 €/mes (9,92 sin IVA). Máximo 3 tarifas R por cliente.

⁽²⁾tarifa R 0 500MB solo disponible para líneas adicionales si la primera línea es una tarifa plana 3GB o superior y contrata o tiene un combo con 50, 200 o 350 megas o un mamo con internet en la misma cuenta. En el caso de baja del combo, del mamo o de la plana 3GB o superior, la tarifa R 0 500 MB pasará a valer 6 €/mes. Máximo 1 tarifa R 0 500 MB por cliente.

En las tarifas móviles sin llamadas ilimitadas los consumos no están incluidos en la cuota de la tarifa.

3.2 planes de datos

3.2.1 internet conmigo

- servicio de internet conmigo, disponible para líneas de móvil planas de 3GB o superiores y que tengan o contraten un combo, combo SEN o mamo con internet. El cliente dispondrá de un bono de 3GB (si tiene internet 50 megas) o 5GB (con

velocidades superiores a 50 megas), para usar gratis dos veces al año (desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre) en períodos de 15 días naturales; no se puede activar el segundo bono gratuito hasta que transcurran los 15 días del primer bono. Una vez activado el bono no se puede parar ni pausar. Disponible en territorio nacional. No es compatible con la suspensión del servicio de combo.

	combo 50 / mamo + plana 3GB o superior	combo 200 / 350 + plana 3GB o superior
internet conmigo	3GB	5GB

- otros bonos de datos disponibles:

bono internet conmigo	período utilización	cuota
2GB	3 días	5 € (4,13 sin IVA)
5GB	15 días	15 € (12,40 sin IVA)
10GB	30 días	25 € (20,66 sin IVA)

3.2.2 planes internet móvil

plan	1GB	5GB	10GB
precio	12 €/mes (9,92 sin IVA)	35 €/mes (28,93 sin IVA)	50 €/mes (41,32 sin IVA)

Planes de datos para la navegación con internet móvil de ámbito nacional. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € (2,44 sin IVA) hasta un máximo de 3 bonos al mes. Superados los 3 bonos, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Puede modificarse el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

3.2.3 precios renovación plan de datos

los precios de renovación del plan de datos varían en función del plan de datos contratado según la siguiente tabla:

tamaño	importe (€)
500 MB*	2,95 € (2,44 sin IVA)
1 GB	10 € (8,26 sin IVA)
5 GB	50 € (41,32 sin IVA)
10 GB	90 € (74,38 sin IVA)

*plan de datos de 500 MB solo disponible para el aumento de datos automático. Máximo 3 renovaciones por mes.

Planes de datos para la navegación con internet móvil de ámbito nacional.

4 pérdida de las ventajas de la promoción

Si el cliente causa baja después del período de prueba y antes del pago de las cuotas del terminal financiado, el cliente deberá abonar, en su caso, los siguientes pagos por cada línea:

4.1 pagos por baja anticipada sin terminal financiado

si el cliente solicitase la baja del servicio antes de 6 meses, deberá abonar a R la cantidad de 120€ (99,17 sin IVA), reducida de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante.

4.2 pagos por baja anticipada con terminal financiado

si por cualquier causa, el cliente finaliza su relación contractual con R antes de finalizar el contrato de arrendamiento financiero del/los terminal/es, le serán exigidas la totalidad íntegra de las cuotas pendientes del mismo sin tener en cuenta ninguna promoción.

5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en octubre de 2017.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio.

Para mayor información consulta **R.gal** o llama al 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A) FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B) FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

2. Distancia a la antena.

La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

3. Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

4. Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios.

La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

5. Movimiento del usuario.

Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

6. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.

La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

7. Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...)

La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

8. Condiciones climatológicas

Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.