

1 objeto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante **R**, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación de clientes denominada "promoción bienvenida acceso indirecto 1T3 2017", en adelante la promoción bienvenida, con las siguientes bases:

2 duración y ámbito

La promoción bienvenida está comprendida entre el 22/06/2017 y el 31/07/2017 para nuevos clientes particulares, en direcciones de provisión que no hayan recibido servicios de **R** en los doce meses anteriores a la contratación, en las zonas de no cobertura de red propia de **R**.

3 descripción de la promoción bienvenida

La oferta de contratación del servicio de **R** bajo la Promoción Bienvenida es:

- portabilidad, alta e instalación básica para nuevas altas: gratis en los mambos con internet (precio sin promoción 120€ (99,17 sin IVA))
- mambo con cuota de 29€/mes durante los 6 primeros meses; después 47 €/mes.
- mambo contratado conjuntamente con una línea de **móvilR** (excepto con la tp voz), ambos con cuota de 35 €/mes durante los 6 primeros meses, después precios según tarifas vigentes.
- Zollos**R** opcional con cuota del servicio y alquiler de la unidad central gratis durante los 3 primeros meses; después 5 €/mes para clientes que tengan o contraten un combo o mambo con internet; 14 €/mes para clientes que no tengan combo o mambo. También se aplicará un descuento extra máximo de 6€/mes (IVA incluido) en la financiación de equipos, durante un periodo de 24 meses (máximo 3 equipos). El importe de equipos que supere los 6 €, los deberá abonar el cliente.
- nube **R** móvil con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 1€/mes
- mantenimiento **móvilR** con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 1 €/mes
- nube **R** multidispositivo opcional gratis tres meses. Precio sin promoción 3 €/mes
- 1.100 minutos de llamadas interpersonales de fijo a móviles nacionales al recibir la factura exclusivamente en formato electrónico: 100 minutos de lunes a viernes y 1.000 minutos fines de semana y festivos autonómicos y nacionales
- pareja de pls con la cuota promocionada al 50% durante 24 meses; precio sin promoción 3€/mes

3.1 paquetes de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios, con IVA y cuota de línea incluida, sin promoción de los paquetes de servicios de **R** vigentes a 22/06/2017:

mambo	
tarifa móvilR	cuota mensual
plana 10GB	73 €/mes (60,33 sin IVA)
plana 5GB	63 €/mes (52,07 sin IVA)
200 mín + 8GB	63 €/mes (52,07 sin IVA)
plana 3GB	59 €/mes (48,76 sin IVA)
200 mín + 3GB	53 €/mes (43,80 sin IVA)
tarifa 0 2 GB	52 €/mes (42,98 sin IVA)
sin móvilR	47 €/mes (38,84 sin IVA)

Tarifa plana a fijos sin límite de llamadas, limitada a 120 minutos por llamada, los excesos se facturarán a 21 cent/min (17,36 sin IVA).

Los 1.100 minutos de llamadas de fijo a móviles nacionales, limitados a 60 minutos por llamada, los excesos en llamadas a móviles a 25 cent/min (20,66 sin IVA)+ 21 cent establecimiento (17,36 sin IVA).

3.3 principales opciones de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios sin promoción de las principales opciones de los servicios de **R** vigentes a 22/06/2017:

pareja teléfonos dect en alquiler	3,63 €/mes (3 sin IVA)
pareja teléfonos dect en venta	43,56 €/mes (36 sin IVA)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sin IVA)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sin IVA)
mantenimiento plata	7 €/mes (5,79 sin IVA)
mantenimiento bronce	5 €/mes (4,13 sin IVA)
plc wifi	3 €/mes (2,48 sin IVA)
repetidor wifi	2,42 €/mes (2€ sin IVA)
seguridad R (3PCs y axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sin IVA)
sensor de puerta	2 €/mes (1,65 sin IVA)
enchufe inteligente	2 €/mes (1,65 sin IVA)
multisensor 4en1	3 €/mes (2,48 sin IVA)
detector de humo	3 €/mes (2,48 sin IVA)
detector de agua	3 €/mes (2,48 sin IVA)
cámara HD	4 €/mes (3,31 € sin IVA)
medidor de energía eléctrica	4 €/mes (3,31 € sin IVA)
cámara HD con altavoz	7 €/mes (5,79 sin IVA)

3.4 instalación básica

La instalación básica incluye la instalación de un punto de terminación de red integrado para los servicios de teléfono e internet de alta velocidad, la conexión de los terminales comprados o arrendados a **R**, así como el cableado de una toma o la conexión a la red interior de telefonía del cliente:

La instalación básica es propiedad del cliente, con excepción del punto de terminación de red, y cuenta con una garantía de 6 meses

toma ethernet	45 € (37,19 sin IVA)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sin IVA)
desplazamiento	45 € (37,19 sin IVA)

El desplazamiento se facturará en desplazamientos causados por incidencias originadas en equipos del cliente o manipulaciones indebidas y en instalaciones de tomas adicionales de forma no simultánea con el alta

4 pérdida de las ventajas de la promoción

Las ventajas de esta promoción están ligadas a la permanencia en la modalidad del servicio contratado durante 12 meses; si el cliente hace un cambio a un producto inferior o se da de baja, deberá abonar el importe promocionado.

El mantenimiento del contrato de prestación de servicios con **R** es de doce meses completos y seguidos desde la provisión del servicio. En el caso de baja anterior a este período, el cliente deberá abonar a **R** la cantidad promocionada sobre la cuota de alta e instalación del servicio 120€ (99,17 sin IVA), reducido de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante.

5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en junio de 2017.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio

Para mayor información consulta **R.gal** o llama al 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A. (A15474281); Real 85 A Coruña