

## 1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada “promoción benvida acceso indirecto 3T2 2017”, en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

## 2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/06/2017 e o 21/06/2017 para novos clientes particulares, en direccións de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, nas zonas de non cobertura de rede propia de **R**.

## 3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas: gratis nos mambo con internet (prezo sen promoción 120€ (99,17 sen IVE))
- mambo con cota de 25€/mes durante os 3 primeiros meses; despois 45 €/mes.
- mambo contratado conxuntamente cunha liña de **móbilR** (excepto coa tp voz) , ambos con cota de 29 €/mes durante os tres primeiros meses, despois prezos segundo tarifas vixentes.
- 3ollos**R** opcional con cota do servizo e aluguer da unidade central gratis durante os 3 primeiros meses; despois 5 €/mes para clientes que teñan ou contraten un combo ou mambo con internet; 14 €/mes para clientes que non teñan combo ou mambo. Tamén aplicarase un desconto extra máximo de 6€/mes (IVE incluído) na financiación de equipos, durante un período de 24 meses (máximo 3 equipos). O importe de equipos que supere os 6 €, deberá abonalos o cliente.
- nube **R** móbil coa cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- mantemento **móbilR** con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- nube **R** multidispositivo opcional gratis tres meses. Prezo sen promoción 3 €/mes
- 1.100 minutos de chamadas interpersoais de fixo a móbiles nacionais ao recibir a factura exclusivamente en formato electrónico: 100 minutos de luns a venres e 1.000 minutos fins de semán e festivos autonómicos e nacionais

## 3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de **R** vixentes ao 01/06/2017:

| mambo         |                          |
|---------------|--------------------------|
| tarifa móbilR | cota mensual             |
| plana 46      | 80 €/mes (66,12 sen IVE) |
| plana 34      | 68 €/mes (56,20 sen IVE) |
| plana 28      | 62 €/mes (51,24 sen IVE) |
| plana 23      | 57 €/mes (66,12 sen IVE) |
| plana 18      | 52 €/mes (42,97 sen IVE) |
| plana 15      | 49 €/mes (40,50 sen IVE) |
| tarifa 0 3GB  | 50 €/mes (41,32 sen IVE) |
| tarifa 0 1GB  | 45 €/mes (37,19 sen IVE) |
| sen móbilR    | 45 €/mes (37,19 sen IVE) |

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos facturarase a 21 cent/min (17,36 sen IVE).

Os 1.100 minutos de chamadas de fixo a móbiles nacionais, limitados a 60 minutos por chamada, os excesos en chamadas a móbiles a 21 cent/min(17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE).

## 3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** vixentes a 01/06/2017:

|                                   |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|
| parella teléfonos dect en aluguer | 3,63 €/mes (3 sen IVE)   |
| parella teléfonos dect en venda   | 43,56 €/mes (36 sen IVE) |
| solución internacional            | 3 €/mes (2,48 sen IVE)   |
| bono internacional 150            | 6 €/mes (4,96 sen IVE)   |
| mantemento prata (8 horas)        | 6,66 €/mes (5,5 sen IVE) |
| plc wifi                          | 3,63 €/mes (3€ sen IVE)  |
| repetidor wifi                    | 2,42 €/mes (2€ sen IVE)  |
| seguridade R (3PCs e axuda R)     | 4,24 €/mes (3,5 sen IVE) |
| sensor de porta                   | 2 €/mes (1,65 sen IVE)   |
| enchufe intelixente               | 2 €/mes (1,65 sen IVE)   |
| multisensor 4en1                  | 3 €/mes (2,48 sen IVE)   |
| detector de fume                  | 3 €/mes (2,48 sen IVE)   |
| detector de auga                  | 3 €/mes (2,48 sen IVE)   |
| cámara HD                         | 4 €/mes (3,31 € sen IVE) |
| medidor de enerxía eléctrica      | 4 €/mes (3,31 € sen IVE) |
| cámara HD con altavoz             | 7 €/mes (5,79 sen IVE)   |

## 3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono e internet de alta velocidade, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado dunha toma ou a conexión á rede interior de telefonía do cliente:

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses

|                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| toma ethernet               | 45 € (37,19 sen IVE) |
| toma adicional de telefonía | 30 € (24,79 sen IVE) |
| desprazamento               | 45 € (37,19 sen IVE) |

O desprazamento facturarse en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

## 4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas á permanencia na modalidade do servizo contratado durante 6 meses; se o cliente fai un cambio a un produto inferior ou se da de baixa, deberá abonar o importe promocionado.

O mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** é de doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. No caso de baixa anterior a este período, o cliente deberá abonar a **R** a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo (120€ (99,17 sen IVE)), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

## 5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com)

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en maio de 2017.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta [R.gal](http://R.gal) ou chama ao 1449

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.** (A15474281); Real 85 A Coruña

**1 obxecto**

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción móbil 3T2 2017”, en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A promoción móbil está comprendida entre o 01/06/2017 e o 21/06/2017 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

**3 descrición da promoción móbil**

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- unha liña móbil coa plana 23 4G e unha liña coa tarifa **R** 3GB 4G ambas por 25,5 €/mes durante 6 meses; despois 38 €/mes. Promoción aplicable a novas liñas de móbil**R**.
- desconto do 25% na cota durante os 6 primeiros meses nas tarifas ilimitadas con 2 GB ou superiores (plana 18 ou superior). Despois prezos según tarifas vixentes. Promoción aplicable a novas liñas de móbil**R**.
- portabilidade gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- nube **R** móbil con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- mantemento **móbilR** con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sen IVE))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

**3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso**

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 01/06/2017.

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos.

**tarifas planas**

|                | plana 15<br>4G              | plana 18<br>4G              | plana 23<br>4G           | plana 28<br>4G              | plana 34<br>4G              | tarifa R<br>3 GB <sup>(1)</sup><br>4G      |
|----------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|
| minutos        | 200                         | ilimitados*                 |                          |                             |                             |  |
| internet móbil | 2 GB                        | 2 GB                        | 3 GB                     | 4 GB                        | 6 GB                        | 3 GB                                       |
| sms            | 24 cent/sms (19,83 sen IVE) |                             |                          |                             |                             |  |
| cota mensual   | 15 €/mes<br>(12,40 sen IVE) | 18 €/mes<br>(14,88 sen IVE) | 23 €/mes<br>(19 sen IVE) | 28 €/mes<br>(23,14 sen IVE) | 34 €/mes<br>(28,10 sen IVE) | 13 €/mes <sup>(1)</sup><br>(10,74 sen IVE) |

Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE).

\*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a 902, números cortos e rede intelixente, números pasarela, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE), 0 cent establecemento.

<sup>(1)</sup>tarifa **R** 3 GB 4G só contratable para liñas adicionais se a primeira liña é unha plana 23 ou superior. No caso de baixa da plana 23 ou superior, a tarifa **R** 3 GB 4G pasará a valer 23 €/mes. Ao contratar a tarifa **R** 3GB a liña principal (tarifa plana 23 4G ou superior) incrementará o seu prezo en 2€/mes. Máximo 3 tarifas **R** por cliente.

Unha vez alcanzado o límite do plan de datos, se o indicaches na web de clientes ou na app móbil, que prefires que se reduza a velocidade de navegación, non se che cobrará nada. No caso contrario, engadiranse automaticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVE incl.) cada bono (ata un máximo de 5). Superados os 5 bonos, reducirase a velocidade. Podes modificar o comportamento na web de clientes ou app móbil.

4G só dispoñible naquelas tarifas indicadas co símbolo ou a marca 4G.

**tarifa por consumo**

|                  | TR 0 500 MB <sup>(2)</sup>  | TR 100 1 GB <sup>(3)</sup>               | tarifa 0 1 GB               | tarifa 0 3GB<br>4G          |
|------------------|-----------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| prezo por minuto | 0 cent/min                  | 100 minutos<br>(excesos 21cent/min)      | 0 cent/min                  | 0 cent/min                  |
| internet móbil   | 500 MB                      | 1 GB                                     | 1 GB                        | 3 GB                        |
| sms              | 24 cent/sms (19,83 sen IVE) | 24 cent/sms (19,83 sen IVE)              | 24 cent/sms (19,83 sen IVE) | 24 cent/sms (19,83 sen IVE) |
| cota mensual     | 3 €/mes (2,48 sen IVE)      | 7 €/mes <sup>(3)</sup><br>(5,79 sen IVE) | 9 €/mes (7,44 sen IVE)      | 16 €/mes (13,22 sen IVE)    |

<sup>(2)</sup>tarifa TR 0 500 MB só contratable para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa plana 15 ou superior e contrata ou ten un combo nou con internet con velocidade 50 ou superior ou un mambo nou con internet na mesma conta. No caso de baixa do combo, do mambo ou da plana 15 ou superior, a tarifa TR 0 500 MB pasará a valer 6 €/mes. Máximo 1 tarifa TR 0 500 MB por cliente.

<sup>(3)</sup>tarifa TR 100 1 GB só contratable para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa plana 23 ou superior. No caso de baixa da plana 23 ou superior, a tarifa TR 100 1 GB pasará a valer 12 €/mes. Máximo 3 tarifas TR 100 1 GB por cliente.

Establecemento de chamada 21 cent (17,36 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

Unha vez alcanzado o límite do plan de datos, se o indicaches na web de clientes ou na app móbil, que prefires que se reduza a velocidade de navegación, non se

che cobrará nada. No caso contrario, engadiranse automaticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVE incl.) cada bono (ata un máximo de 5). Superados os 5 bonos, reducirase a velocidade. Podes modificar o comportamento na web de clientes ou app móbil.

4G só dispoñible naquelas tarifas indicadas co símbolo ou a marca 4G.

**3.2 plans de datos**

| plan  | 1GB                        | 5GB<br>4G                   | 10GB<br>4G                  |
|-------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| prezo | 12 €/mes<br>(9,92 sen IVE) | 35 €/mes<br>(28,93 sen IVE) | 50 €/mes<br>(41,32 sen IVE) |

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

Unha vez alcanzado o límite do plan de datos, se o indicaches na web de clientes ou na app móbil, que prefires que se reduza a velocidade de navegación, non se che cobrará nada. No caso contrario, engadiranse automaticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVE incl.) cada bono (ata un máximo de 5). Superados os 5 bonos, reducirase a velocidade. Podes modificar o comportamento na web de clientes ou app móbil.

4G só dispoñible naquelas tarifas indicadas co símbolo ou a marca 4G.

**3.3 prezos renovación plan de datos**

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado segundo a seguinte táboa:

| tamaño  | importe (€)          |
|---------|----------------------|
| 100 MB  | 1,5 € (1,24 sen IVE) |
| 200 MB* | 2 € (1,65 sin IVA)   |
| 500 MB  | 6 € (4,96 sen IVE)   |
| 1 GB    | 10 € (8,26 sen IVE)  |
| 1,5 GB  | 15 € (12,40 sen IVE) |
| 2 GB    | 20 € (16,53 sen IVE) |
| 4 GB    | 40 € (33,06 sen IVE) |
| 5 GB    | 50 € (41,32 sen IVE) |
| 10 GB   | 90 € (74,38 sen IVE) |

\*plan de datos de 200 MB só dispoñible para o aumento de datos automático

**4 perda das vantaxes da promoción**

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

**4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado**

se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a **R** a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

**4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado**

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/s, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

**5 bases xerais**

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en maio de 2017.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1449

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.** (A15474281); Real 85 A Coruña

financiamento do terminal durante 24 meses (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

| terminal                            | pago inicial | cota mensual | total    | tipo SIM | prezo libre |
|-------------------------------------|--------------|--------------|----------|----------|-------------|
| iPhone 7 128GB*                     | 129,00 €     | 34,00 €      | 945,00 € | nanoSIM  | 911,00 €    |
| iPhone 6S 16GB silver posto a novo* | 0,00 €       | 22,00 €      | 528,00 € | nanoSIM  | 529,00 €    |
| samsung S8*                         | 209,00 €     | 25,00 €      | 809,00 € | nanoSIM  | 809,00 €    |
| Ig G6                               | 0,00 €       | 24,00 €      | 576,00 € | nanoSIM  | 579,00 €    |
| huawei P10*                         | 19,00 €      | 25,00 €      | 619,00 € | nanoSIM  | 619,00 €    |
| huawei nova plus*                   | 0,00 €       | 18,00 €      | 432,00 € | nanoSIM  | 434,00 €    |
| samsung galaxy A5 2017*             | 0,00 €       | 19,00 €      | 456,00 € | nanoSIM  | 459,00 €    |
| huawei P10 lite                     | 0,00 €       | 14,00 €      | 336,00 € | nanoSIM  | 339,00 €    |
| samsung galaxy J7                   | 0,00 €       | 11,00 €      | 264,00 € | microSIM | 253,00 €    |
| BQ X 32+3GB                         | 0,00 €       | 12,00 €      | 288,00 € | nanoSIM  | 289,00 €    |
| samsung galaxy J5 2016              | 0,00 €       | 9,00 €       | 216,00 € | microSIM | 219,00 €    |
| moto G5                             | 0,00 €       | 8,00 €       | 192,00 € | nanoSIM  | 194,00 €    |
| LG K10 2017                         | 0,00 €       | 9,00 €       | 216,00 € | microSIM | 219,00 €    |
| samsung galaxy J3                   | 0,00 €       | 6,00 €       | 144,00 € | microSIM | 138,00 €    |
| BQ Aquaris U                        | 0,00 €       | 7,00 €       | 168,00 € | microSIM | 169,00 €    |
| BQ Aquaris U lite                   | 0,00 €       | 6,00 €       | 144,00 € | nanoSIM  | 138,00 €    |
| alcatel 2051                        | 0,00 €       | 2,00 €       | 48,00 €  | SIM      | 46,00 €     |
| Mifi MVV40                          | 0,00 €       | 3,00 €       | 72,00 €  | SIM      | 69,00 €     |
| alcatel X602D                       | 0,00 €       | 2,00 €       | 48,00 €  | SIM      | 46,00 €     |
| alcatel 1K40V 4G                    | 0,00 €       | 2,00 €       | 48,00 €  | SIM      | 46,00 €     |

\* clientes máis de 2 meses de antigüidade