

## 1 objeto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.U., en adelante **R**, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción móvil 4T3 2018", en adelante la promoción móvil, con las siguientes bases:

## 2 duración y ámbito

La promoción móvil está comprendida entre el 01/11/2018 y el 30/11/2018 para altas de líneas móviles de clientes residenciales.

## 3 descripción de la promoción móvil

La oferta de contratación del servicio de telefonía móvil de **R** bajo la promoción móvil es la siguiente:

- descuento del 50% en la cuota durante los 4 primeros meses en las tarifas 500 5GB o superiores de **móbilR**. Después precios según tarifas vigentes. Promoción exclusiva para nuevas líneas de **móbilR** con portabilidad en clientes con producto de solo móvil.
- promoción de un único bono ilimitado con la cuota gratis durante el primer mes; después 5€/mes. Disponible para clientes con tarifa plana 10GB o superior.
- para nuevas altas de **móbilR** alta de línea, portabilidad y trámites de gestión de la línea (envío de terminal y SIM) gratis. Precio sin promoción 120€ (99,17 sin IVA)
- cambios de SIM en caso de robo o pérdida tienen un coste de 6 € (4,96 sin IVA)
- financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en [movil.mundo-R.com](http://movil.mundo-R.com)

### 3.1 precio y tarifas móvil

A efectos informativos se indican los precios con IVA de las tarifas por consumo y unidad de uso de **R** vigentes a 01/11/2018.

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación. Tarificación por segundos.

#### tarifas móviles

tarifa	llamadas	datos móvil	cuota mensual
<b>plana 50GB</b>	ilimitadas*	50GB	45 € (37,19 sin IVA)
<b>plana 25GB</b>	ilimitadas*	25GB	35 € (28,93 sin IVA)
<b>plana 10GB</b>	ilimitadas*	10GB	25 € (20,66 sin IVA)
<b>tarifa 500 5GB</b>	500 min	5GB	20 € (16,53 sin IVA)
<b>tarifa 200 4GB</b>	200 min	4GB	16 € (13,22 sin IVA)
<b>tarifa 0 3GB</b>	0 cent/min + establec.	3GB	11 € (9,09 sin IVA) + llamadas
<b>tarifa R 50GB<sup>(1)</sup></b>	ilimitadas*	50GB	36 € (29,75 sin IVA)
<b>tarifa R 25GB<sup>(1)</sup></b>	ilimitadas*	25GB	26 € (21,49 sin IVA)
<b>tarifa R 10GB<sup>(1)</sup></b>	ilimitadas*	10GB	16 € (13,22 sin IVA)
<b>tarifa R 6GB<sup>(1)</sup></b>	ilimitadas*	6GB	14 € (11,57 sin IVA)
<b>tarifa R 150 3GB<sup>(1)</sup></b>	150 min	3GB	9 € (7,44 sin IVA)
<b>tarifa R 0 500MB<sup>(2)</sup></b>	0 cent/min + establec	500MB	3 € (2,48 sin IVA)
<b>tarifa meu 500 5GB<sup>(3)</sup></b>	500 min	5GB	16 € (13,22 sin IVA)
<b>tarifa meu 200 4GB<sup>(3)</sup></b>	200 min	4GB	12 € (9,92 sin IVA)
<b>tarifa meu 0 3GB<sup>(3)</sup></b>	0 cent/min + establec.	3GB	7 € (5,79 sin IVA) + llamadas

Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sin IVA) + 30 cent establecimiento (24,79 sin IVA).

sms: 24 cent/sms (19,83 sin IVA)

\*Llamadas ilimitadas: las llamadas incluidas son interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a 902, números cortos y red inteligente, números pasarela, roaming en zona 2 y 3 e internacionales, tarificación adicional y servicios premium. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Límite por llamada 60 minutos, los excesos de voz en territorio nacional 21 cent/min (17,36 sin IVA) + 30 cent (24,79 sin IVA) establecimiento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (5 sin IVA) + 3,1 cent establecimiento.

En las tarifas móviles sin llamadas ilimitadas los consumos no están incluidos en la cuota de la tarifa.

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € (2,44 sin IVA) hasta un máximo de 3 bonos al mes. Superados los 3 bonos, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Puede modificarse el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

<sup>(1)</sup>tarifas **R** solo disponibles para líneas adicionales si la primera línea es una tarifa plana 10GB o superior (la primera línea tendrá que ser igual o superior a las tarifas **R**). En el caso de baja de la plana 10GB o superior, las tarifas **R** tendrán las siguientes cuotas: tarifa **R** 50GB 45 €/mes (37,19 sin IVA); tarifa **R** 25GB 35 €/mes (28,93 sin IVA); tarifa **R** 10GB 25 €/mes (20,66 sin IVA); tarifa **R** 6GB 21 €/mes (17,36 sin IVA) y tarifa **R** 150 3GB 14 €/mes (11,57 sin IVA).

<sup>(2)</sup>tarifa **R** 0 500MB solo disponible para líneas adicionales si la primera línea es una tarifa 200 4GB o superior y contrata o tiene un combo con 60, 200 o 350 megas o un mambo con internet en la misma cuenta. En el caso de baja del combo, del mambo o de la tarifa 200 4GB o superior, la tarifa **R** 0 500MB pasará a valer 6 €/mes. Máximo 4 tarifas **R** por cliente. Máximo 1 tarifa **R** 0 500 MB por cliente.

<sup>(3)</sup>tarifas meu solo disponibles para líneas adicionales si la primera línea es una tarifa 500 5GB o inferior. En el caso de no cumplir las condiciones las tarifas meu tendrán las siguientes cuotas: tarifa meu 500 5GB 20€/mes (16,33 sin IVA); tarifa meu 200 4GB 16€/mes (13,22 sin IVA) y tarifa meu 0 3GB 11€/mes (9,09 sin IVA). Máximo 1 tarifa meu por cliente. Tarifas incompatibles con tarifas **R**.

## 3.2 planes de datos

### 3.2.1 internet comigo

- servicio de internet comigo con hasta 30GB de datos extra gratuitos, disponible para líneas de **móbilR** y que tengan o contraten un combo, combo SEN o mambo con internet. El cliente dispondrá de un bono de 15GB, para usar gratis dos veces al año (desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre) en periodos de 15 días naturales; no se puede activar el segundo bono gratuito hasta que transcurran los 15 días del primer bono. Una vez activado el bono no se puede parar ni pausar. Disponible en territorio nacional. No es compatible con la suspensión del servicio de combo.
- otros bonos de datos disponibles:

bono internet comigo	cuota
bono 3 días navegación (máx. 5GB de navegación)	5 € (4,13 sin IVA)
bono 15 días navegación (máx. 15GB de navegación)	15 € (12,40 sin IVA)
bono 30 días navegación (máx. 50GB de navegación)	25 € (20,66 sin IVA)

### 3.2.2 planes internet móvil

plan	3GB	10GB	25GB	50GB
precio	12 €/mes (9,92 sin IVA)	25 €/mes (20,66 sin IVA)	35 €/mes (28,93 sin IVA)	45 €/mes (37,19 sin IVA)

Planes de datos para la navegación con internet móvil de ámbito nacional.

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € (2,44 sin IVA) hasta un máximo de 3 bonos al mes. Superados los 3 bonos, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Puede modificarse el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

### 3.2.3 planes internet ilimitados

bonos internet	cuota
bono redes	5 € (4,13 sin IVA)
bono gramola	5 € (4,13 sin IVA)
bono claqueta	5 € (4,13 sin IVA)
bono fin de semana	5 € (4,13 sin IVA)

- bono redes: incluye todo el tráfico de datos realizado a través de estas aplicaciones (incluido audio, fotos y vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope y eDarling.
- bono gramola: Incluye las siguientes aplicaciones: Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster y Tidal.
- bono claqueta: incluye las siguientes aplicaciones: Youtube, HBO, Netflix, Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Amazon Prime Video y YouTube Gaming.
- bono fin de semana: Incluye el tráfico generado por el usuario durante los fines de semana (desde las 14:00 del viernes hasta las 23:59 del domingo)

Bonos disponibles para clientes con una tarifa plana 10GB o **R** 10GB o superiores. En tarifas planas 25GB / **R** 25GB o superiores se podrá incluir un bono de forma gratuita, mientras el cliente mantenga esa tarifa. Estos bonos son incompatibles con la de multimedios de datos y con la suspensión temporal del servicio de **móbilR**. No incluyen tráfico en roaming UE, ni roaming fuera de UE.

Los bonos de datos ilimitados incluyen el tráfico de datos a través de las aplicaciones. El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido.

Las tarifas con bonos ilimitados no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos ilimitados en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en la alta ni en la baja. Máximo 4 bonos por línea.

## 4 pérdida de las ventajas de la promoción

Si el cliente causa baja después del período de prueba y antes del pago de las cuotas del terminal financiado, el cliente deberá abonar, en su caso, los siguientes pagos por cada línea:

### 4.1 pagos por baja anticipada sin terminal financiado

si el cliente solicitase la baja del servicio antes de 3 meses (en el caso de solo sim sin promoción) o antes de 4 meses (en el caso de solo sim con promoción), deberá abonar a **R** la cantidad de 99,17€ (120 con IVA), reducida de forma proporcional al tiempo de permanencia restante del contrato.

### 4.2 pagos por baja anticipada con terminal financiado

si por cualquier causa, el cliente finaliza su relación contractual con **R** antes de finalizar el contrato de arrendamiento financiero del/los terminal/es, le serán exigidas la totalidad íntegra de las cuotas pendientes del mismo sin tener en cuenta ninguna promoción.

## 5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com)

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en octubre de 2018.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio.

Para mayor información consulta [R.gal](http://R.gal) o llama al 1449

## Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
<b>3G</b>	16	8	16	8
<b>4G</b>	75	25	75	25

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

### A) FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

### B) FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

2. Distancia a la antena.

La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

3. Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

4. Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios.

La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

5. Movimiento del usuario.

Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

6. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.

La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

7. Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...)

La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

8. Condiciones climatológicas

Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.