

## 1 objeto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante R, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción bienvenida 1T4\_B 2015", en adelante la promoción bienvenida, con las siguientes bases:

## 2 duración y ámbito

La promoción bienvenida está comprendida entre el 01/10/2015 y el 31/10/2015 para nuevos clientes particulares, en direcciones de provisión que no hayan recibido servicios de R en los doce meses anteriores a la contratación, en zonas de cobertura de red propia de R

## 3 descripción de la promoción bienvenida

La oferta de contratación del servicio de R bajo la promoción bienvenida es:

- portabilidad, alta e instalación básica para nuevas altas gratis en todos los combos (precio sin promoción 120 € (99,17 sin IVA))
- mantenimiento plata gratis tres facturas
- el producto combo 200 y combo 100 con opción tv series, familia y total 12 facturas al mismo precio que con móvilR. El precio de las opciones tv varía según la tarifa de móvilR (ver cuadro inferior)
- dentro de una serie de municipios\*, R promociona el producto combo 200, combo 100, combo 20 con opción tv series, familia y total, televisiónR y teléfonoR 12 facturas al mismo precio que con móvilR. El precio de las opciones tv varía según la tarifa de móvilR (ver cuadro inferior)
- internetR durante 12 facturas al mismo precio que con móvilR, promoción solo para altas de estudiantes debidamente acreditadas con justificante de matrícula o carnet de estudiante
- los clientes que contraten combo, teléfonoR, internetR o televisiónR, y tengan móvilR con tarifa plana 20 o plana 30, o actualicen a estas tarifas de manera simultánea a la contratación del fijo, no pagarán las cuotas de dicha tarifa plana hasta el 19/12/2015. No compatible con promo amigos ni traslado de fijo. Máximo 2 líneas por cuenta
- seguridadeR opcional con descuento del 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis al mes de llamadas de fijo a móviles nacionales, efectivos mientras se reciba la factura exclusivamente en formato electrónico

## 3.1 paquetes de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios, con IVA y cuota de línea incluida, sin promoción de los paquetes de servicios de R vigentes a 01/10/2015:

producto	combo 200 series	combo 100 series	combo 20 series
teléfono	tarifa plana a fijos y tarifa plana a tus móviles R +100 minutos a móviles con factura electrónica		
	+150 min/mes fijo a móviles	-	-
internet	200/20 megas	100/10 megas	20/2 megas
	wi-fi N Dual Band	wi-fi N	wi-fi
televisión	tv series: 40 canales (12 HD) con rebobina y catálogo, Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo + TDT sin antenas y autonómicos e internacionales en DVB-C		
precio sin móvilR	68 €/mes (56,20 sin IVA)	60 €/mes (49,57 sin IVA)	56 €/mes (46,28 sin IVA)
precio con móvilR	52 €/mes (42,98 sin IVA)	44 €/mes (36,36 sin IVA)	40 €/mes (33,06 sin IVA)

opciones	tv familia	tv total
	+70 canales (23 HD) con rebobina y catálogo +150 min/mes fijo a móviles	+90 canales (28 HD) con rebobina y catálogo +150 min/mes fijo a móviles
precio con combo o televisiónR	+12 €/mes (9,92 sin IVA)	+24 €/mes (19,83 sin IVA)
precio con combo y con móvilR con plana20 o superior	+6 €/mes (4,96 sin IVA)	+18 €/mes (14,88 sin IVA)

producto	internetR 100	televisiónR series HD	teléfonoR
teléfono	--	línea con tarifa plana a fijos +100 minutos a móviles con factura electrónica	--
internet	100 / 10 megas router wi-fi N	--	--
televisión	TDT sin antenas	40 canales (12 HD), rebobina y catálogo	TDT sin antenas
precio sin móvilR	48 €/mes (39,67 sin IVA)	36 €/mes (29,75 sin IVA)	24 €/mes (19,83 sin IVA)
precio con móvilR	38 €/mes (31,40 sin IVA)	26 €/mes (21,49 sin IVA)	14 €/mes (11,57 sin IVA)

Precios de los combos en €/mes con móvil R exclusivo para móviles con tarifa 0, tarifa 1 y tarifas planas en el mismo contrato del combo. Tarifa plana a fijos sin límite de llamadas, limitada a 120 minutos por llamada, los excesos se facturarán a 19 cent/min (15,7 sin IVA).

Tarifa plana a tus móviles R de tu cuenta sin límite de llamadas (60 minutos por llamada). Excesos en llamadas a móviles a 19 cent/min (15,7 sin IVA) + 19 cent establecimiento (15,7 sin IVA)

## 3.3 principales opciones de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios sin promoción de las principales opciones de los servicios de R vigentes a 01/10/2015:

pareja teléfonos dect en alquiler	3,63 €/mes (3 sin IVA)
pareja teléfonos dect en venta	43,56 €/mes (36 sin IVA)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sin IVA)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sin IVA)
mantenimiento plata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sin IVA)
plc wifi	3,63 €/mes (3€ sin IVA)
seguridade R (3PCs y axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sin IVA)
descodificador adicional SD	6,05 €/mes (5 sin IVA)
desco adicional HD (opción tv series HD, tv familia HD y tv total HD)	12,10 €/mes (10 sin IVA)
canal+ estrenos (opción tv series, tv familia y tv total)	9 €/mes (7,44 sin IVA)

## 3.4 instalación básica

La instalación básica incluye la instalación de un punto de terminación de red integrado para los servicios de teléfono, internet de alta velocidad y televisión, la conexión de los terminales comprados o arrendados a R, así como el cableado y tomas indicadas en el siguiente cuadro según el paquete de servicios contratado:

paquete de servicios	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfonoR	1	1
televisiónR	1	1
internetR	0	1
desco adicional	0	1

\* los combos con desco tienen incluida una toma coaxial adicional opcional

La reutilización de tomas de telefonía propiedad del cliente resta una toma de teléfono de la instalación básica. Las tomas de TV sólo se podrán reutilizar si era una instalación previa de R, en cuyo caso se restaría una toma de TV de la instalación básica

La instalación básica es propiedad del cliente, con excepción del punto de terminación de red, y cuenta con una garantía de 6 meses:

toma ethernet	45 € (37,19 sin IVA)
toma adicional de coaxial	30 € (24,79 sin IVA)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sin IVA)
desplazamiento avería	45 € (37,19 sin IVA)

El desplazamiento toma se facturará en instalaciones de tomas adicionales de forma no simultánea con el alta

El desplazamiento avería se facturará en desplazamientos causados por incidencias originadas en equipos del cliente o manipulaciones indebidas.

## 4 pérdida de las ventajas de la promoción

Las ventajas de esta promoción están ligadas al mantenimiento del contrato de prestación de servicios con R durante doce meses completos y seguidos desde la provisión del servicio. Si el cliente solicita la baja o modificación del servicio contratado inicialmente antes de este plazo, deberá abonar a R la cantidad promocionada sobre la cuota de alta e instalación del servicio 120€ (99,17 sin IVA), reducido de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante. En caso de modificación perderá las ventajas de la presente promoción.

Las ventajas de la promoción estudiante están ligadas al mantenimiento del contrato del servicio internetR durante tres meses completos y seguidos desde la provisión del servicio. Si el cliente solicita la baja o modificación del servicio contratado inicialmente antes de este plazo, deberá abonar a R la cantidad promocionada sobre la cuota de alta e instalación del servicio 120€ (99,17 sin IVA), reducido de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante. En caso de modificación perderá las ventajas de la presente promoción.

## 5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com). Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en septiembre de 2015.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998.

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio

Para mayor información consulta [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com) o llama al 1449

## R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.

\*municipios incluidos: Ares, Arzua, As Pontes, Cabanas, Carballo, Cedeira, Cee, Corcubión, Fene, Ferrol, Fisterra, Malpica, Melide, Mugardos, Naorón, Neda, Negreira, Padrón, Ponteceso, Santa Comba, Vimianzo, Burela, Cervos, Chantada, Foz, Lugo, Mondonoedo, Monforte, Outeiro de Rei, Rábade, Ribadeo, Sarria, Vilalba, Viveiro, Xove, Allariz, A Rúa, Barbadás, Celanova, Ribadavia, O Barco, O Carballiño, Ourense, Verín, Xinzo, A Cañiza, A Estrada, A Guarda, Balonia, Caldas de Reis, Cambados, Gondomar, Lalín, Nigrán, O Grove, Pontecesera, Pontecuesares, Porrino, Salceda de Caselas, Salvaterra, Sanxenxo, Silleda, Vila de Cruces, Vilanova de Arousa e Tui.

## 1 objeto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante R, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción móvil 1T4\_B 2015", en adelante la promoción móvil, con las siguientes bases:

## 2 duración y ámbito

La promoción móvil está comprendida entre el 01/10/2015 y el 31/10/2015 para altas de líneas móviles de clientes residenciales.

## 3 descripción de la promoción móvil

La oferta de contratación del servicio de telefonía móvil de R bajo la promoción móvil es la siguiente:

- plana20 y plana30 sin cuotas hasta el 19/12/2015 para altas de líneas de móvilR con portabilidad en clientes con producto fijo activo o que lo contraten simultáneamente a la línea de móvilR. No compatible con promo amigos ni traslado de fijo. Máximo 2 líneas por cuenta.
- portabilidad gratis (precio sin promoción 30 € (24,79 sin IVA))
- alta de línea gratis (precio sin promoción 30 € (24,79 sin IVA))
- envío de terminal e tarjeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sin IVA))
- cambios de SIM en caso de robo o pérdida tienen un coste de 10,89 € (9 sin IVA)
- financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **tenda.mundo-R.com**

### 3.1 precio y tarifas por consumo o unidad de uso

A efectos informativos se indican los precios con IVA de las tarifas por consumo y unidad de uso de R vigentes a 01/10/2015

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación. Tarifación por segundos

#### tarifas planas

tarifa plana	plana12	plana20	plana30	plana40
minutos	150	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*
mi cuenta	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*
internet	1 GB	1,5 GB	3 GB	5 GB
cuota mensual	12 €/mes (9,92 sin IVA)	20 €/mes (16,53 sin IVA)	30 €/mes (24,80 sin IVA)	40 €/mes (33,06 sin IVA)

Precio sms: 12 cent/SMS (9,92 sin IVA)

Excesos voz: 19 cent/min (15,7 sin IVA) + 19 cent establecimiento (15,7 sin IVA).

Superado el límite de datos de internet se reduce la velocidad de navegación

Una vez alcanzado el límite mensual se podrá renovar el plan de datos para

seguir disfrutando de la máxima velocidad

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

#### tarifa por consumo

	tarifa 1
precio por minuto	1 cent/min
mi cuenta	ilimitados*
internet móvil	500 MB
sms	12 cent/sms (9,92 sin IVA)
cuota mensual	7 €/mes (5,79 sin IVA)

Establecimiento de llamada 19 cent (15,7 sin IVA). Facturación por segundos. Los consumos no están incluidos en la cuota de la tarifa.

Superado el límite de datos de internet se reduce la velocidad de navegación.

Una vez alcanzado el límite mensual se podrá renovar el plan de datos para

seguir disfrutando de la máxima velocidad

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

\*Llamadas ilimitadas: las llamadas y sms incluidos son interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional, quedando excluidas las llamadas a números cortos y red inteligente, roaming e internacionales, tarificación adicional, servicios premium y sms a números de tarificación adicional. Límite por llamada 60 minutos, los excesos 19 cent/min (15,7 sin IVA)

### 3.2 planes de datos

plan	1GB	5GB	10GB
precio	12 €/mes (9,92 sin IVA)	35 €/mes (28,93 sin IVA)	50 €/mes (41,32 sin IVA)

Planes de datos para la navegación con internet móvil de ámbito nacional.

Superado el límite del plan se reduce la velocidad de navegación

Una vez alcanzado el límite mensual se podrá renovar el plan de datos para

seguir disfrutando de la máxima velocidad

### 3.3 precios renovación plan de datos

los precios de renovación del plan de datos varían en función del plan de datos contratado según la siguiente tabla:

tamaño	importe (€)
100 MB	1 € (0,83 sin IVA)
500 MB	5 € (4,13 sin IVA)
1 GB	10 € (8,26 sin IVA)
1,5 GB	15 € (12,40 sin IVA)
2 GB	20 € (16,53 sin IVA)
4 GB	40 € (33,06 sin IVA)
5 GB	50 € (41,32 sin IVA)
10 GB	90 € (74,38 sin IVA)

### 4 pérdida de las ventajas de la promoción

Si el cliente causa baja después del período de prueba y antes del pago de las cuotas del terminal financiado, el cliente deberá abonar, en su caso, los siguientes pagos por cada línea:

#### 4.1 pagos por baja anticipada sin terminal financiado

si el cliente solicitase la baja del servicio antes de 3 meses, deberá abonar a R la cantidad de 120€ (99,17 sin IVA), reducida de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante.

#### 4.2 pagos por baja anticipada con terminal financiado

si por cualquier causa, el cliente finaliza su relación contractual con R antes de finalizar el contrato de arrendamiento financiero del/los terminal/es, le serán exigidas la totalidad íntegra de las cuotas pendientes del mismo sin tener en cuenta ninguna promoción.

### 5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en septiembre de 2015.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio

Para mayor información consulta **www.mundo-R.com** o llama al 1449

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A**

financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **tenda.mundo-R.com**

terminal	pago inicial	cuota mensual	total	tipo SIM	precio libre
iPhone 6 64GB*	69,00 €	37,00 €	957,00 €	nanoSIM	920,00 €
samsung S6 edge dorado*	69,00 €	33,00 €	861,00 €	nanoSIM	828,00 €
galaxy note 4*	69,00 €	33,00 €	861,00 €	microSIM	828,00 €
samsung S6 blanco*	69,00 €	29,00 €	765,00 €	nanoSIM	736,00 €
LG G4*	0,00 €	32,00 €	768,00 €	microSIM	736,00 €
sony xperia Z3*	69,00 €	24,00 €	645,00 €	nanoSIM	621,00 €
galaxy A7	69,00 €	22,00 €	597,00 €	nanoSIM	575,00 €
galaxy A5	69,00 €	16,00 €	453,00 €	nanoSIM	437,00 €
LG G4 stylus*	0,00 €	13,00 €	312,00 €	microSIM	299,00 €
huawei G7	19,00 €	12,00 €	307,00 €	microSIM	295,00 €
BQ Aquaris M5	19,00 €	12,00 €	307,00 €	microSIM	295,00 €
xperia M 4 Aqua*	0,00 €	12,00 €	288,00 €	nanoSIM	276,00 €
samsung galaxy J5*	0,00 €	12,00 €	288,00 €	microSIM	276,00 €
galaxy Grand Prime	19,00 €	8,50 €	223,00 €	microSIM	214,50 €
BQ Aquaris M4,5	19,00 €	8,00 €	211,00 €	microSIM	203,00 €
LG G4 C	0,00 €	8,50 €	204,00 €	microSIM	195,50 €
huawei Y625	9,00 €	5,50 €	141,00 €	microSIM	135,50 €
sony xperia E4	0,00 €	5,50 €	132,00 €	microSIM	126,50 €
samsung galaxy J1	0,00 €	5,00 €	120,00 €	microSIM	115,00 €
samsung C3590	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	69,00 €
samsung E1200	0,00 €	1,00 €	24,00 €	SIM	23,00 €
alcatel X602D	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

SÓLO MÓVIL, TARIFA 1  
CON COMBO O MAMBO  
CON INTERNET O  
MÓVIL+TELÉFONO R,  
INTERNET R, TELEVISIÓN  
R con CUALQUIER  
TARIFA o  
COMBO/MAMBO  
SUSPENDIDO

COMBO/MAMBO CON  
INTERNET + PLANA 12

COMBO/MAMBO CON  
INTERNET Y TARIFA  
PLANA 20 o superior

terminal	pago inicial	cuota mensual	pago inicial	cuota mensual	pago inicial	cuota mensual
samsung E1200	0 €	1 €	0 €	0 €	0 €	0 €
samsung C3590	0 €	3,00 €	0 €	1,00 €	0 €	0 €
samsung galaxy J1 (con tarjeta 16GB de memoria gratis)	0 €	5,00 €	0 €	2,50 €	0 €	0,00 €
sony xperia E4 (a partir del 23 de octubre)	0 €	5,50 €	0 €	2,50 €	0 €	0,00 €
LG G4C	0 €	8,50 €	0 €	7,00 €	0 €	3,00 €
samsung galaxy J5*	0 €	12,00 €	0 €	9,50 €	0 €	5,00 €
sony xperia M4 aqua*	0 €	12,00 €	0 €	9,50 €	0 €	5,00 €
LG G4 Stylus*	0 €	13,00 €	0 €	11,00 €	0 €	6,50 €
LG G4* (+ tele de regalo 22")	0 €	32,00 €	0 €	28,50 €	0 €	22,00 €

\*clientes más de 6 meses de antigüedad