

## 1 objeto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante R, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción bienvenida 2T1 2017", en adelante la promoción bienvenida, con las siguientes bases:

## 2 duración y ámbito

Promoción bienvenida comprendida entre el 01/02/2017 y el 28/02/2017 para nuevos clientes particulares, en direcciones de provisión que no hayan recibido servicios de R en los 12 meses anteriores a la contratación, en zonas de cobertura de red propia de R.

## 3 descripción de la promoción bienvenida

La oferta de contratación del servicio de R bajo la promoción bienvenida es:

- portabilidad, alta e instalación básica para nuevas altas gratis en todos los combos (precio sin promoción 120 € (99,17 sin IVA))
- combo 350, 200 ó 50 con opción tv series, tv familia o tv total contratado conjuntamente con una línea de móvilR (plana 18 o superior) ambos con 50% de descuento en la cuota durante los 6 primeros meses. Después se aplicarán los precios vigentes.
- combo 350, 200 ó 50 con la opción antena contratado conjuntamente con una línea de móvilR ambos con 50% de descuento en la cuota durante los 6 primeros meses. Después se aplicarán los precios vigentes.
- líneas de móvilR adicionales con la tarifa R 0 500 MB con 50% de descuento en la cuota durante 6 meses. Válida en altas de combo 350, 200 ó 50 contratado conjuntamente con una línea móvilR (plana 15 o superior). Precio sin promoción de cada línea con la tarifa R 0 500 MB 3€/mes.
- combo sen con opción tv series, tv familia o tv total contratado conjuntamente con una línea de móvilR (plana 18 o superior) ambos con 50% de descuento en la cuota durante los 6 primeros meses. Después se aplicarán los precios vigentes.
- televisiónR con opción tv series, tv familia o tv total contratado conjuntamente con una línea de móvilR ambos con 50% de descuento en la cuota durante los 6 primeros meses. Después se aplicarán los precios vigentes.
- internetR contratado conjuntamente con una línea de móvilR (plana 18 o superior) ambos con 50% de descuento en la cuota durante los 6 primeros meses. Después se aplicarán los precios vigentes. Promoción exclusiva para altas realizadas a través de la web [www.R.gal](http://www.R.gal)
- teléfonoR contratado conjuntamente con una línea de móvilR ambos con 50% de descuento en la cuota durante los 6 primeros meses. Después se aplicarán los precios vigentes.
- combo 350, 200, 50 o televisiónR con opción tv series, tv familia, tv total o tv antena con 50% de descuento en la cuota durante los 6 primeros meses. Después se aplicarán los precios vigentes.
- opción más series con cuota gratis durante 3 meses en nuevas altas de combo con velocidades de 200 o superior y que tengan alguna opción de tv.
- nube R móvil con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 1 €/mes
- mantenimiento plata gratis 3 meses. Precio sin promoción 6,66 €/mes.
- seguridadeR opcional con descuento del 50% durante 6 facturas

## 3.1 paquetes de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios, con IVA y cuota de línea incluida, sin promoción de los paquetes de servicios de R vigentes a 01/02/2017:

producto	combo 350 series	combo 200 series	combo 50 series
teléfono	tarifa plana a fijos +1.100 minutos a móviles con factura electrónica		
internet	350/35 megas	200/20 megas	50/5 megas
	wi-fi AC doble banda	wi-fi N doble banda	wi-fi N
televisión	tv series: 40 canales (12 HD) con rebobina y catálogo, Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo + TDT sin antenas y autonómicos e internacionales en DVB-C		
precio con móvilR tp 46	93 €/mes (76,86 sin IVA)	90 €/mes (74,38 sin IVA)	85 €/mes (70,25 sin IVA)
precio con móvilR tp 34	81 €/mes (66,94 sin IVA)	78 €/mes (64,46 sin IVA)	73 €/mes (60,33 sin IVA)
precio con móvilR tp 28	75 €/mes (61,98 sin IVA)	72 €/mes (59,50 sin IVA)	67 €/mes (55,38 sin IVA)
precio con móvilR tp 23	70 €/mes (57,85 sin IVA)	67 €/mes (55,37 sin IVA)	62 €/mes (51,23 sin IVA)
precio con móvilR tp 18	65 €/mes (53,72 sin IVA)	62 €/mes (51,23 sin IVA)	57 €/mes (47,11 sin IVA)
precio sin móvilR	64 €/mes (56,89 sin IVA)	61 €/mes (50,41 sin IVA)	56 €/mes (46,28 sin IVA)

opciones	tv familia	tv total
	+70 canales (23 HD) con rebobina y catálogo	+90 canales (28 HD) con rebobina y catálogo
precio con combo	+12 €/mes (9,92 sin IVA)	+24 €/mes (19,83 sin IVA)
precio con combo y con móvilR con plana 23 o superior	+6 €/mes (4,96 sin IVA)	+18 €/mes (14,88 sin IVA)

producto	combo sen 350	combo sen 200	televisiónR series HD	teléfonoR
teléfono	tarifa plana a fijos +1.100 minutos a móviles con factura electrónica			
internet	350/35 megas router wi-fi N	200/20 megas router wi-fi N	--	--
televisión	40 canales (12 HD), rebobina y catálogo			TDI sin antenas
precio con móvilR tp 46	83 €/mes (68,60 sin IVA)	80 €/mes (66,11 sin IVA)	71 €/mes (58,68 sin IVA)	62 €/mes (51,24 sin IVA)
precio con móvilR tp 34	71 €/mes (58,68 sin IVA)	68 €/mes (56,20 sin IVA)	59 €/mes (48,76 sin IVA)	50 €/mes (41,32 sin IVA)
precio con móvilR tp 28	65 €/mes (53,72 sin IVA)	62 €/mes (51,24 sin IVA)	53 €/mes (43,80 sin IVA)	44 €/mes (36,16 sin IVA)
precio con móvilR tp 23	60 €/mes (49,59 sin IVA)	57 €/mes (47,11 sin IVA)	48 €/mes (39,67 sin IVA)	39 €/mes (32,23 sin IVA)
precio con móvilR tp 18	55 €/mes (45,45 sin IVA)	52 €/mes (42,98 sin IVA)	43 €/mes (35,54 sin IVA)	34 €/mes (28,10 sin IVA)
precio con móvilR tp 15	--	--	40 €/mes (36,06 sin IVA)	31 €/mes (25,62 sin IVA)
precio con móvilR tp voz	--	--	--	30 €/mes (24,79 sin IVA)
precio sin móvilR	--	--	36 €/mes (29,75 sin IVA)	27 €/mes (22,31 sin IVA)

Tarifa plana a fijos sin límite de llamadas, limitada a 120 minutos por llamada, los excesos se facturarán a 21 cent/min (17,36 sin IVA)

1.100 minutos de llamadas de fijo a móviles nacionales al recibir la factura exclusivamente en formato electrónico: 100 minutos de lunes a viernes y 1.000 minutos fines de semana y festivos autonómicos y nacionales; limitados a 60 minutos por llamada, los excesos en llamadas a móviles a 21 cent/min(17,36 sin IVA). + 21 cent establecimiento (17,36 sin IVA).

## 3.3 principales opciones de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios sin promoción de las principales opciones de los servicios de R vigentes a 01/02/2017:

pareja teléfonos dect en alquiler	3,63 €/mes (3 sin IVA)
pareja teléfonos dect en venta	43,56 €/mes (36 sin IVA)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sin IVA)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sin IVA)
mantenimiento plata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sin IVA)
ple wifi	3,63 €/mes (3€ sin IVA)
seguridade R (3PCs y axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sin IVA)
descodificador adicional SD	6,05 €/mes (5 sin IVA)
desco adicional HD (opción tv series HD, tv familia HD y tv total HD)	12,10 €/mes (10 sin IVA)
canal estrenos (opción tv series, tv familia y tv total)	9 €/mes (7,44 sin IVA)
más series (series y series Xtra) (en tv familia y tv total)	3 €/mes (2,48 sin IVA)
más series (series y series Xtra) (en tv series)	6 €/mes (4,96 sin IVA)

## 3.4 instalación básica

La instalación básica incluye la instalación de un punto de terminación de red integrado para los servicios de teléfono, internet de alta velocidad y televisión, la conexión de los terminales comprados o arrendados a R, así como el cableado y tomas indicadas en el siguiente cuadro según el paquete de servicios contratado:

paquete de servicios	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfonoR	1	1
televisiónR	1	1
internetR	0	1
desco adicional	0	1

\* los combos con desco tienen incluida una toma coaxial adicional opcional

La reutilización de tomas de telefonía propiedad del cliente resta una toma de teléfono de la instalación básica. Las tomas de TV sólo se podrán reutilizar si era una instalación previa de R, en cuyo caso se restaría una toma de TV de la instalación básica.

La instalación básica es propiedad del cliente, con excepción del punto de terminación de red, y cuenta con una garantía de 6 meses:

toma ethernet	45 € (37,19 sin IVA)
toma adicional de coaxial	30 € (24,79 sin IVA)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sin IVA)
desplazamiento	45 € (37,19 sin IVA)

El desplazamiento se facturará en desplazamientos causados por incidencias originadas en equipos del cliente o manipulaciones indebidas y en instalaciones de tomas adicionales de forma no simultánea con el alta.

## 4 pérdida de las ventajas de la promoción

Las ventajas de esta promoción están ligadas al mantenimiento del contrato de prestación de servicios con R durante doce meses completos y seguidos desde la provisión del servicio. Si el cliente solicitase la baja del servicio contratado inicialmente antes de este plazo, deberá abonar a R la cantidad promocionada sobre la cuota de alta e instalación del servicio 120€ (99,17 sin IVA), reducido de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante. En caso de modificación perderá las ventajas de la presente promoción.

## 5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com). Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en enero 2017.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998.

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio.

Para mayor información consulta [R.gal](http://R.gal) o llama al 1449.

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A. (A15474281); Real 85 A Coruña

## 1 objeto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante **R**, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción móvil 2T1 2017", en adelante la promoción móvil, con las siguientes bases:

## 2 duración y ámbito

La promoción móvil está comprendida entre el 01/02/2017 y el 28/02/2017 para altas de líneas móviles de clientes residenciales.

## 3 descripción de la promoción móvil

La oferta de contratación del servicio de telefonía móvil de **R** bajo la promoción móvil es la siguiente:

- una línea móvil con la plana 23 4G y una línea con la tarifa **R** 3 GB 4G ambas por 25,5 €/mes durante 6 meses; después 38 €/mes. Promoción aplicable a nuevas líneas de móvil **R**
- descuento del 25% en la cuota durante los 6 primeros meses en las tarifas ilimitadas con 2 GB o superiores (plana 18 o superior). Después precios según tarifas vigentes. Promoción aplicable a nuevas líneas de móvil **R**.
- portabilidad gratis (precio sin promoción 30 € (24,79 sin IVA))
- alta de línea gratis (precio sin promoción 30 € (24,79 sin IVA))
- nube **R** móvil con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 1€/mes
- mantenimiento móvil **R** con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 1 €/mes
- envío de terminal e tarjeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sin IVA))
- cambios de SIM en caso de robo o pérdida tienen un coste de 10,89 € (9 sin IVA)
- financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **movil.mundo-R.com**

## 3.1 precio y tarifas por consumo o unidad de uso

A efectos informativos se indican los precios con IVA de las tarifas por consumo y unidad de uso de **R** vigentes a 01/02/2017.

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación. Tarifación por segundos.

### tarifas planas

	plana 15 4G	plana 18 4G	plana 23 4G	plana 28 4G	plana 34 4G	tarifa R 3 GB <sup>(1)</sup> 4G
minutos	200	ilimitados*				
internet móvil	2 GB	2 GB	3 GB	4 GB	6 GB	3 GB
sms	24 cent/sms (19,83 sin IVA)					
cuota mensual	15 €/mes (12,40 sin IVA)	18 €/mes (14,88 sin IVA)	23 €/mes (19 sin IVA)	28 €/mes (23,14 sin IVA)	34 €/mes (28,10 sin IVA)	13 €/mes <sup>(1)</sup> (10,74 sin IVA)

Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sin IVA) + 21 cent establecimiento (17,36 sin IVA).

\*Llamadas ilimitadas: las llamadas incluidas son interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional, quedando excluidas las llamadas a 902, números cortos y red inteligente, números pasarela, roaming e internacionales, tarificación adicional y servicios premium. Límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min (17,36 sin IVA), 0 cent establecimiento.

<sup>(1)</sup>tarifa **R** 3 GB 4G solo contractable para líneas adicionales si la primera línea es una tarifa plana 23 4G o superior. En el caso de baja de la plana 23 4G o superior, la tarifa **R** 3 GB 4G pasará a valer 23 €/mes. Al contratar la tarifa **R** 3GB la línea principal (tarifa plana 23 4G o superior) incrementará su precio en 2€/mes. Máximo 3 tarifas **R** por cliente.

Una vez alcanzado el límite del plan de datos, si has indicado en la web de clientes o en la app móvil, que prefieres que se reduzca la velocidad de navegación, no se te cobrará nada. En caso contrario, se añadirán automáticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVA incl.) cada bono (hasta un máximo de 5). Superados los 5 bonos, se reducirá la velocidad. Puedes modificar el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

4G solo disponible en aquellas tarifas indicadas con el símbolo o la marca 4G

### tarifa por consumo

	tarifa R 0 500 MB <sup>(2)</sup>	tarifa 0 1GB	tarifa 0 3GB 4G
precio por minuto	0 cent/min	0 cent/min	0 cent/min
internet móvil	500 MB	1 GB	3 GB
sms	24 cent/sms (19,83 sin IVA)	24 cent/sms (19,83 sin IVA)	24 cent/sms (19,83 sin IVA)
cuota mensual	3 €/mes (2,48 sin IVA) <sup>(2)</sup>	9 €/mes (7,44 sin IVA)	16 €/mes (13,22 sin IVA)

<sup>(2)</sup>tarifa **R** 0 500 MB solo contractable para líneas adicionales si la primera línea es una tarifa plana 15 4G o superior y contrata o tiene un combo con internet con velocidad 50MB o superior o un producto de indirecto con internet en la misma cuenta. En el caso de baja del combo, del producto de indirecto o de la plana 15 4G o superior, la tarifa **R** 0 500 MB pasará a valer 6 €/mes. Máximo 3 tarifas **R** por cliente.

Establecimiento de llamada 21 cent (17,36 sin IVA). Facturación por segundos. Los consumos no están incluidos en la cuota de la tarifa.

Una vez alcanzado el límite del plan de datos, si has indicado en la web de clientes o en la app móvil, que prefieres que se reduzca la velocidad de navegación, no se te cobrará nada. En caso contrario, se añadirán automáticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVA incl.) cada bono (hasta un máximo de 5). Superados los 5 bonos, se reducirá la velocidad. Puedes modificar el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

4G solo disponible en aquellas tarifas indicadas con el símbolo o la marca 4G

## 3.2 planes de datos

plan	1GB	5GB 4G	10GB 4G
precio	12 €/mes (9,92 sin IVA)	35 €/mes (28,93 sin IVA)	50 €/mes (41,32 sin IVA)

Planes de datos para la navegación con internet móvil de ámbito nacional.

Una vez alcanzado el límite del plan de datos, si has indicado en la web de clientes o en la app móvil, que prefieres que se reduzca la velocidad de navegación, no se te cobrará nada. En caso contrario, se añadirán automáticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVA incl.) cada bono (hasta un máximo de 5). Superados los 5 bonos, se reducirá la velocidad. Puedes modificar el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

4G solo disponible en aquellos planes de datos indicados con el símbolo o la marca 4G.

## 3.3 precios renovación plan de datos

los precios de renovación del plan de datos varían en función del plan de datos contratado según la siguiente tabla:

tamaño	importe (€)
100 MB	1,5 € (1,24 sin IVA)
200 MB*	2 € (1,65 sin IVA)
500 MB	6 € (4,96 sin IVA)
1 GB	10 € (8,26 sin IVA)
1,5 GB	15 € (12,40 sin IVA)
2 GB	20 € (16,53 sin IVA)
4 GB	40 € (33,06 sin IVA)
5 GB	50 € (41,32 sin IVA)
10 GB	90 € (74,38 sin IVA)

\*plan de datos de 200 MB solo disponible para el aumento de datos automático

## 4 pérdida de las ventajas de la promoción

Si el cliente causa baja después del período de prueba y antes del pago de las cuotas del terminal financiado, el cliente deberá abonar, en su caso, los siguientes pagos por cada línea:

### 4.1 pagos por baja anticipada sin terminal financiado

si el cliente solicitase la baja del servicio antes de 3 meses, deberá abonar a **R** la cantidad de 120€ (99,17 sin IVA), reducida de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante.

### 4.2 pagos por baja anticipada con terminal financiado

si por cualquier causa, el cliente finaliza su relación contractual con **R** antes de finalizar el contrato de arrendamiento financiero del/los terminal/es, le serán exigidas la totalidad íntegra de las cuotas pendientes del mismo sin tener en cuenta ninguna promoción.

## 5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en enero de 2017.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio.

Para mayor información consulta **R.gal** o llama al 1449

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.** (A15474281); Real 85 A Coruña

financiación del terminal durante 24 meses (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **movil.mundo-R.com**

terminal	pago inicial	cuota mensual	total	tipo SIM	precio libre
iphone 7 128GB*	129,00 €	34,00 €	945,00 €	nanoSIM	911,00 €
iphone 6S plus 16GB puesta a nuevo*	0,00 €	28,00 €	672,00 €	nanoSIM	644,00 €
samsung S7 negro*	0,00 €	33,00 €	792,00 €	nanoSIM	759,00 €
sony xperia X*	99,00 €	21,00 €	603,00 €	nanoSIM	582,00 €
huawei P9*	69,00 €	21,00 €	573,00 €	nanoSIM	552,00 €
huawei nova plus negro*	0,00 €	18,00 €	432,00 €	nanoSIM	414,00 €
samsung galaxy A5 2016*	0,00 €	16,00 €	384,00 €	nanoSIM	368,00 €
huawei P9 lite	0,00 €	12,00 €	288,00 €	nanoSIM	276,00 €
samsung galaxy J7	0,00 €	12,00 €	288,00 €	microSIM	276,00 €
bq X5 plus	0,00 €	12,00 €	288,00 €	nanoSIM	276,00 €
xperia XA	0,00 €	10,00 €	240,00 €	nanoSIM	230,00 €
samsung galaxy J5 2016	0,00 €	9,00 €	216,00 €	microSIM	207,00 €
moto G4 negro	0,00 €	9,00 €	216,00 €	microSIM	207,00 €
lg K10	0,00 €	8,00 €	192,00 €	nanoSIM	184,00 €
samsung galaxy J3	0,00 €	7,00 €	168,00 €	microSIM	161,00 €
bq Aquaris U	0,00 €	7,00 €	168,00 €	microSIM	161,00 €
bq Aquaris U lite	0,00 €	5,00 €	120,00 €	nanoSIM	115,00 €
wiko tommy	0,00 €	5,00 €	120,00 €	microSIM	115,00 €
alcatel 2051	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

Alcatel X602D	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €
alcatel 1K40V 4G (blanco)	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

\* clientes más de 2 meses de antigüedad