

# bases de la promoción bienvenida 2T2 2016



## 1 objeto

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.**, en adelante **R**, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción bienvenida 2T2 2016", en adelante la promoción bienvenida, con las siguientes bases:

## 2 duración y ámbito

La promoción bienvenida está comprendida entre el 01/06/2016 y el 30/06/2016 para nuevos clientes particulares, en direcciones de provisión que no hayan recibido servicios de **R** en los doce meses anteriores a la contratación, en zonas de cobertura de red propia de **R**.

## 3 descripción de la promoción bienvenida

La oferta de contratación del servicio de **R** bajo la promoción bienvenida es:

- portabilidad, alta e instalación básica para nuevas altas gratis en todos los combos (precio sin promoción 120 € (99,17 sin IVA))
- combo 350 y combo 150 con opción tv series, familia y total sin cuotas durante dos meses; resto hasta completar 12 meses al mismo precio que con móvilR. El precio de las opciones tv varía según la tarifa de móvilR (ver cuadro inferior)
- combo 50 con opción tv series, familia y total sin cuotas durante un mes; resto hasta completar 12 meses al mismo precio que con móvilR. El precio de las opciones tv varía según la tarifa de móvilR (ver cuadro inferior)
- combo 350 con opción tv series y móvilR con la plana 27 sin cuotas los dos primeros meses; resto hasta completar 12 meses a 69 €/mes; después 82 €/mes.
- combo 150 con opción tv series y móvilR con la plana 22 sin cuotas los dos primeros meses; resto hasta completar 12 meses a 59 €/mes; después 69 €/mes.
- combo 50 con opción tv series y móvilR con la plana 13 sin cuota el primer mes; resto hasta completar 12 meses a 49 €/mes; después 56 €/mes.
- teléfonoR y móvilR con la plana 13 doce meses a 21 €/mes; después 28 €/mes.
- descuento del 50% durante 3 meses en internet R. Promoción exclusiva para altas realizadas a través de la web [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com)
- nube R móvil con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 1 €/mes
- mantenimiento plata gratis 3 meses. Precio sin promoción 6,66 €/mes.
- seguridadeR opcional con descuento del 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis al mes de llamadas de fijo a móviles nacionales, efectivos mientras se reciba la factura exclusivamente en formato electrónico

### 3.1 paquetes de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios, con IVA y cuota de línea incluida, sin promoción de los paquetes de servicios de **R** vigentes a 01/06/2016:

producto	combo 350 series	combo 150 series	combo 50 series
teléfono	tarifa plana a fijos y tarifa plana a tus móviles R +100 minutos a móviles con factura electrónica		
	+150 min/mes fijo a móviles	-	-
internet	350/35 megas	150/15 megas	50/5 megas
	wi-fi AC doble banda	wi-fi N doble banda	wi-fi N
televisión	tv series: 40 canales (12 HD) con rebobina y catálogo, Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo + TDT sin antenas y autonómicos e internacionales en DVB-C		
precio sin móvilR	67 €/mes (55,37 sin IVA)	59 €/mes (48,76 sin IVA)	55 €/mes (45,45 sin IVA)
precio con móvilR	55 €/mes (45,45 sin IVA)	47 €/mes (38,84 sin IVA)	43 €/mes (35,54 sin IVA)

opciones	tv familia	tv total
	+70 canales (23 HD) con rebobina y catálogo +150 min/mes fijo a móviles	+90 canales (28 HD) con rebobina y catálogo +150 min/mes fijo a móviles
precio con combo	+12 €/mes (9,92 sin IVA)	+24 €/mes (19,83 sin IVA)
precio con combo y con móvilR con plana 22 o superior	+6 €/mes (4,96 sin IVA)	+18 €/mes (14,88 sin IVA)

producto	internetR 350	internetR 150	televisiónR series HD	teléfonoR
teléfono	--	--	línea con tarifa plana a fijos +100 minutos a móviles con factura electrónica	--
internet	350/35 megas router wi-fi N	150/15 megas router wi-fi N	--	--
televisión	TDT sin antenas	TDT sin antenas	40 canales (12 HD), rebobina y catálogo	TDT sin antenas
precio sin móvilR	59 €/mes (48,76 sin IVA)	51 €/mes (42,15 sin IVA)	37 €/mes (30,58 sin IVA)	25 €/mes (20,66 sin IVA)
precio con móvilR	49 €/mes (40,50 sin IVA)	41 €/mes (33,88 sin IVA)	27 €/mes (22,31 sin IVA)	15 €/mes (12,40 sin IVA)

Precios de los combos en €/mes con móvil R exclusivo para móviles con tarifa 0, tarifa 1 y tarifas planas en el mismo contrato del combo.

Tarifa plana a fijos sin límite de llamadas, limitada a 120 minutos por llamada, los excesos se facturarán a 21 cent/min (17,36 sin IVA).

Tarifa plana a tus móviles R de tu cuenta sin límite de llamadas (60 minutos por llamada). Excesos en llamadas a móviles a 21 cent/min (17,36 sin IVA) + 21 cent establecimiento (17,36 sin IVA).

### 3.3 principales opciones de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios sin promoción de las principales opciones de los servicios de **R** vigentes a 01/06/2016:

pareja teléfonos dect en alquiler	3,63 €/mes (3 sin IVA)
pareja teléfonos dect en venta	43,56 €/mes (36 sin IVA)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sin IVA)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sin IVA)
mantenimiento plata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sin IVA)
plc wifi	3,63 €/mes (3€ sin IVA)
seguridade R (3PCs y axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sin IVA)
descodificador adicional SD	6,05 €/mes (5 sin IVA)
desco adicional HD (opción tv series HD, tv familia HD y tv total HD)	12,10 €/mes (10 sin IVA)
canal+ estrenos (opción tv series, tv familia y tv total)	9 €/mes (7,44 sin IVA)

### 3.4 instalación básica

La instalación básica incluye la instalación de un punto de terminación de red integrado para los servicios de teléfono, internet de alta velocidad y televisión, la conexión de los terminales comprados o arrendados a **R**, así como el cableado y tomas indicadas en el siguiente cuadro según el paquete de servicios contratado:

paquete de servicios	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfonoR	1	1
televisiónR	1	1
internetR	0	1
desco adicional	0	1

\* los combos con desco tienen incluida una toma coaxial adicional opcional

La reutilización de tomas de telefonía propiedad del cliente resta una toma de teléfono de la instalación básica. Las tomas de TV sólo se podrán reutilizar si era una instalación previa de **R**, en cuyo caso se restaría una toma de TV de la instalación básica.

La instalación básica es propiedad del cliente, con excepción del punto de terminación de red, y cuenta con una garantía de 6 meses:

toma ethernet	45 € (37,19 sin IVA)
toma adicional de coaxial	30 € (24,79 sin IVA)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sin IVA)
desplazamiento	45 € (37,19 sin IVA)

El desplazamiento se facturará en desplazamientos causados por incidencias originadas en equipos del cliente o manipulaciones indebidas y en instalaciones de tomas adicionales de forma no simultánea con el alta.

### 4 pérdida de las ventajas de la promoción

Las ventajas de esta promoción están ligadas al mantenimiento del contrato de prestación de servicios con **R** durante doce meses completos y seguidos desde la provisión del servicio. Si el cliente solicitase la baja o modificación del servicio contratado inicialmente antes de este plazo, deberá abonar a **R** la cantidad promocionada sobre la cuota de alta e instalación del servicio 120€ (99,17 sin IVA), reducido de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante. En caso de modificación perderá las ventajas de la presente promoción.

### 5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com).

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en mayo 2016.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998.

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio.

Para mayor información consulta [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com) o llama al 1449.

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.** (A15474281)

## 1 objeto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante **R**, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción móvil 2T2 2016", en adelante la promoción móvil, con las siguientes bases:

## 2 duración y ámbito

La promoción móvil está comprendida entre el 01/06/2016 y el 30/06/2016 para altas de líneas móviles de clientes residenciales.

## 3 descripción de la promoción móvil

La oferta de contratación del servicio de telefonía móvil de **R** bajo la promoción móvil es la siguiente:

- plana 32 o plana 22 con descuento del 50% en la cuota durante dos meses para altas de nuevas líneas de móvil **R** con portabilidad o nueva financiación de terminal en líneas existentes. Promoción aplicable únicamente a clientes de sólo móvil, para la primera línea si es una plana 22 o 32. En el resto de casos no aplica esta promoción.
- portabilidad gratis (precio sin promoción 30 € (24,79 sin IVA))
- alta de línea gratis (precio sin promoción 30 € (24,79 sin IVA))
- nube **R** móvil con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 1€/mes
- envío de terminal e tarjeta SIM gratis (precio sin promoción 100 € (82,64 sin IVA))
- cambios de SIM en caso de robo o pérdida tienen un coste de 10,89 € (9 sin IVA)
- financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en [movil.mundo-R.com](http://movil.mundo-R.com)

### 3.1 precio y tarifas por consumo o unidad de uso

A efectos informativos se indican los precios con IVA de las tarifas por consumo y unidad de uso de **R** vigentes a 01/06/2016.

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación. Tarificación por segundos

#### tarifas planas

	plana 13	plana 22	plana 27	plana 32	tarifa R 2 GB <sup>(1)</sup>	tarifa R 3 GB <sup>(2)</sup>
<b>minutos</b>	150	ilimitados*				
<b>mi cuenta</b>	ilimitados*					
<b>internet móvil</b>	1,5 GB	3 GB	4 GB	6 GB	2 GB	3 GB
<b>cuota mensual</b>	13 €/mes (10,74 sin IVA)	22 €/mes (18,18 sin IVA)	27 €/mes (22,31 sin IVA)	32 €/mes (26,45 sin IVA)	10 €/mes (8,26 sin IVA)	13 €/mes (10,74 sin IVA)

Precio sms: 15 cent/sms (12,40 sin IVA)

Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sin IVA) + 21 cent establecimiento (17,36 sin IVA).

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato.

\*Llamadas ilimitadas: las llamadas incluidas son interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional, quedando excluidas las llamadas a 902, números cortos y red inteligente, números pasarela, roaming e internacionales, tarificación adicional y servicios premium. Límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min (17,36 sin IVA)

Una vez alcanzado el límite mensual se podrá renovar el plan de datos para seguir disfrutando de la máxima velocidad.

<sup>(1)</sup>tarifa R 2 GB solo contratable para líneas adicionales si la primera línea es una plana 22, plana 27 o plana 32 y contrata o tiene un combo con internet con velocidades 50, 150 o 350 o un producto de indirecto en la misma cuenta. En el caso de baja del combo, el producto de indirecto o de la plana 22, plana 27 o plana 32, la tarifa R 2 GB pasará a valer 18 €/mes.

<sup>(2)</sup>tarifa R 3 GB solo contratable para líneas adicionales si la primera línea es una plana 22, plana 27 o plana 32. En el caso de baja de la plana 22, plana 27 o plana 32, la tarifa R 3 GB pasará a valer 22 €/mes.

Máximo 3 tarifas **R** por cliente.

#### tarifa por consumo

	tarifa 1	tarifa 0 3GB
<b>precio por minuto</b>	1 cent/min	0 cent/min
<b>mi cuenta</b>	ilimitados*	ilimitados*
<b>internet móvil</b>	500 MB	3 GB
<b>sms</b>	15 cent/sms (12,40 sin IVA)	15 cent/sms (12,40 sin IVA)
<b>cuota mensual</b>	8 €/mes (6,61 sin IVA)	16 €/mes (13,22 sin IVA)

Establecimiento de llamada 21 cent (17,36 sin IVA). Facturación por segundos. Los consumos no están incluidos en la cuota de la tarifa.

Una vez alcanzado el límite mensual se podrá renovar el plan de datos para seguir disfrutando de la máxima velocidad

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

\*Llamadas ilimitadas: las llamadas incluidas son interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional, quedando excluidas las llamadas a 902, números cortos y red inteligente, números pasarela, roaming e internacionales, tarificación adicional y servicios premium. Límite por llamada 60 minutos, los excesos 21 cent/min (17,36 sin IVA)

### 3.2 planes de datos

plan	1GB	5GB	10GB
<b>precio</b>	12 €/mes (9,92 sin IVA)	35 €/mes (28,93 sin IVA)	50 €/mes (41,32 sin IVA)

Planes de datos para la navegación con internet móvil de ámbito nacional.

Una vez alcanzado el límite mensual se podrá renovar el plan de datos para seguir disfrutando de la máxima velocidad

### 3.3 precios renovación plan de datos

los precios de renovación del plan de datos varían en función del plan de datos contratado según la siguiente tabla:

tamaño	importe (€)
100 MB	1,5 € (1,24 sin IVA)
200 MB	2 € (1,65 sin IVA)
500 MB	6 € (4,96 sin IVA)
1 GB	10 € (8,26 sin IVA)
1,5 GB	15 € (12,40 sin IVA)
2 GB	20 € (16,53 sin IVA)
4 GB	40 € (33,06 sin IVA)
5 GB	50 € (41,32 sin IVA)
10 GB	90 € (74,38 sin IVA)

### 4 pérdida de las ventajas de la promoción

Si el cliente causa baja después del período de prueba y antes del pago de las cuotas del terminal financiado, el cliente deberá abonar, en su caso, los siguientes pagos por cada línea:

#### 4.1 pagos por baja anticipada sin terminal financiado

si el cliente solicitase la baja del servicio antes de 3 meses, deberá abonar a **R** la cantidad de 120€ (99,17 sin IVA), reducida de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante.

#### 4.2 pagos por baja anticipada con terminal financiado

si por cualquier causa, el cliente finaliza su relación contractual con **R** antes de finalizar el contrato de arrendamiento financiero del/los terminal/es, le serán exigidas la totalidad íntegra de las cuotas pendientes del mismo sin tener en cuenta ninguna promoción.

### 5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com)

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en mayo de 2016.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio

Para mayor información consulta [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com) o llama al 1449

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.** (A15474281)

financiación del terminal durante 24 meses (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en [movil.mundo-R.com](http://movil.mundo-R.com)

terminal	pago inicial	cuota mensual	total	tipo SIM	precio libre
iPhone 6S 64GB*	129,00 €	34,00 €	945,00 €	nanoSIM	911,00 €
samsung S7 negro*	0,00 €	33,00 €	792,00 €	nanoSIM	759,00 €
sony xperia X*	69,00 €	25,00 €	669,00 €	nanoSIM	644,00 €
sony xperia Z5*	69,00 €	25,00 €	669,00 €	nanoSIM	644,00 €
samsung S6 blanco*	99,00 €	23,00 €	651,00 €	nanoSIM	628,00 €
galaxy note 4*	69,00 €	23,00 €	621,00 €	microSIM	598,00 €
iPhone 6 16GB puesta a nuevo*	0,00 €	25,00 €	600,00 €	nanoSIM	575,00 €
huawei P9*	69,00 €	21,00 €	573,00 €	nanoSIM	552,00 €
samsung galaxy A5 2016*	0,00 €	18,00 €	432,00 €	nanoSIM	414,00 €
nexus 5X*	0,00 €	17,00 €	408,00 €	nanoSIM	391,00 €
sony xperia M5*	0,00 €	17,00 €	408,00 €	nanoSIM	391,00 €
huawei G8*	59,00 €	13,00 €	371,00 €	nanoSIM	358,00 €
huawei P9 lite*	0,00 €	14,00 €	336,00 €	nanoSIM	322,00 €
BQ Aquaris M5	29,00 €	9,00 €	245,00 €	microSIM	236,00 €
samsung galaxy J5	39,00 €	8,00 €	231,00 €	microSIM	223,00 €
BQ X5	0,00 €	9,00 €	216,00 €	nanoSIM	207,00 €
samsung galaxy J3	0,00 €	8,00 €	192,00 €	microSIM	184,00 €
LG K10	0,00 €	8,00 €	192,00 €	nanoSIM	184,00 €
LG wine	0,00 €	8,00 €	192,00 €	microSIM	184,00 €
BQ E55	19,00 €	6,00 €	163,00 €	microSIM	157,00 €
huawei Y635	0,00 €	5,00 €	120,00 €	microSIM	115,00 €
LG Bello II	0,00 €	5,00 €	120,00 €	microSIM	115,00 €
samsung galaxy J1	9,00 €	4,00 €	105,00 €	microSIM	101,00 €
nokia 215	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €
alcatel X602D	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

\* clientes más de 6 meses de antigüedad