

## 1 objeto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante R, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción bienvenida 2T1 2015", en adelante la promoción bienvenida, con las siguientes bases:

## 2 duración y ámbito

La promoción bienvenida está comprendida entre el 01/02/2015 y el 31/03/2015 para nuevos clientes particulares, en direcciones de provisión que no hayan recibido servicios de R en los doce meses anteriores a la contratación, en zonas de cobertura de red propia de R.

## 3 descripción de la promoción bienvenida

La oferta de contratación del servicio de R bajo la promoción bienvenida es:

- portabilidad, alta e instalación básica para nuevas altas gratis en todos los combos (precio sin promoción 120 € (99,17 sin IVA) y 90€ (74,38 sin IVA) en internetR)
- mantenimiento plata gratis tres facturas
- el producto televisión R; el combo 200 y combo 100, con opción tv series, familia y total; durante 12 facturas al mismo precio que con móvilR
- fuera de las áreas metropolitanas A Coruña, Pontevedra, Santiago y Ferrol, R promociona el combo 200, combo 100 con opción tv series, familia y total sin cuotas durante tres facturas; resto de facturas hasta completar 12 al mismo precio que con móvilR
- seguridadeR opcional con descuento del 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis al mes de llamadas de fijo a móviles nacionales, efectivos mientras se reciba la factura exclusivamente en formato electrónico

### 3.1 paquetes de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios, con IVA y cuota de línea incluida, sin promoción de los paquetes de servicios de R vigentes a 01/02/2015:

producto	combo 200 series	combo 100 series	combo 20 series
teléfono	tarifa plana a fijos y tarifa plana a tus móviles R +100 minutos a móviles con factura electrónica		
	+150 min/mes fijo a móviles	-	-
internet	200/20 megas	100/10 megas	20/2 megas
	wi-fi N Dual Band	wi-fi N	
televisión	tv series: 40 canales (12 HD) con rebobina y catálogo, Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo + TDT sin antenas y autonómicos e internacionales en DVB-C		
precio sin móvilR	66 €/mes (54,55 sin IVA)	58 €/mes (47,93 sin IVA)	54 €/mes (44,63 sin IVA)
precio con móvilR	50 €/mes (41,32 sin IVA)	42 €/mes (34,71 sin IVA)	38 €/mes (31,40 sin IVA)

opciones	tv familia	tv total
	+70 canales (23 HD) con rebobina y catálogo +150 min/mes fijo a móviles	+90 canales (28 HD) con rebobina y catálogo +150 min/mes fijo a móviles
precio sin móvilR	12 €/mes (9,92 sin IVA)	24 €/mes (19,83 sin IVA)
precio con móvilR	12 €/mes (9,92 sin IVA)	24 €/mes (19,83 sin IVA)
precio con combo e con móvilR con plana 18 o superior	6 €/mes (4,96 sin IVA)	18 €/mes (14,88 sin IVA)

producto	internetR 100	televisiónR series HD	teléfonoR
teléfono	--	línea con tarifa plana a fijos +100 minutos a móviles con factura electrónica	
internet	100 / 10 megas router wi-fi N	--	--
televisión	TDT sin antenas	40 canales (12 HD), rebobina y catálogo	TDT sin antenas
precio sin móvilR	46 €/mes (38,02 sin IVA)	34 €/mes (28,10 sin IVA)	22 €/mes (18,18 sin IVA)
precio con móvilR	36 €/mes (29,75 sin IVA)	24 €/mes (19,83 sin IVA)	12 €/mes (9,92 sin IVA)

Precios de los combos en €/mes con móvil R exclusivo para móviles con tarifa 0, tarifa 1 y tarifas planas en el mismo contrato del combo. Tarifa plana a fijos sin límite de llamadas, limitada a 120 minutos por llamada, los excesos se facturarán a 19 cent/min (15,7 sin IVA).

Tarifa plana a tus móviles R de tu cuenta sin límite de llamadas (60 minutos por llamada). Excesos en llamadas a móviles a 19 cent/min (15,7 sin IVA) + 19 cent establecimiento (15,7 sin IVA)

### 3.3 principales opciones de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios sin promoción de las principales opciones de los servicios de R vigentes a 01/02/2015:

pareja teléfonos dect en alquiler	3,63 €/mes (3 sin IVA)
pareja teléfonos dect en venta	43,56 €/mes (36 sin IVA)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sin IVA)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sin IVA)
mantenimiento plata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sin IVA)
plc wifi	3,63 €/mes (3€ sin IVA)
seguridade R (3PCs y axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sin IVA)
canal+1 (opción tv total y tv familia)	20,45 €/mes (16,90 sin IVA)
canal+ liga (opción tv total y tv familia)	12 €/mes (9,92 sin IVA)
canal+ liga (opción tv series)	27 €/mes (22,31 sin IVA)
descodificador adicional SD	6,05 €/mes (5 sin IVA)
desco adicional HD (opción tv series HD, tv familia HD y tv total HD)	12 €/mes (9,92 sin IVA)

### 3.4 instalación básica

La instalación básica incluye la instalación de un punto de terminación de red integrado para los servicios de teléfono, internet de alta velocidad y televisión, la conexión de los terminales comprados o arrendados a R, así como el cableado y tomas indicadas en el siguiente cuadro según el paquete de servicios contratado:

paquete de servicios	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfonoR	1	1
televisiónR	1	1
internetR	0	1
desco adicional	0	1

\* los combos con desco tienen incluida una toma coaxial adicional opcional

La reutilización de tomas de telefonía propiedad del cliente resta una toma de teléfono de la instalación básica. Las tomas de TV sólo se podrán reutilizar si era una instalación previa de R, en cuyo caso se restaría una toma de TV de la instalación básica

La instalación básica es propiedad del cliente, con excepción del punto de terminación de red, y cuenta con una garantía de 6 meses:

toma ethernet	45 € (37,19 sin IVA)
toma adicional de coaxial	30 € (24,79 sin IVA)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sin IVA)
desplazamiento avería	45 € (37,19 sin IVA)

El desplazamiento toma se facturará en instalaciones de tomas adicionales de forma no simultánea con el alta

El desplazamiento avería se facturará en desplazamientos causados por incidencias originadas en equipos del cliente o manipulaciones indebidas.

### 4 pérdida de las ventajas de la promoción

Las ventajas de esta promoción están ligadas al mantenimiento del contrato de prestación de servicios con R durante doce meses completos y seguidos desde la provisión del servicio. Si el cliente solicitase la baja o modificación del servicio contratado inicialmente antes de este plazo, deberá abonar a R la cantidad promocionada sobre la cuota de alta e instalación del servicio 120€ (99,17 sin IVA), reducido de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante. En caso de modificación perderá las ventajas de la presente promoción.

### 5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com). Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en enero de 2015.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998.

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio. Para mayor información consulta [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com) o llama al 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.

**1 objeto**

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante **R**, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción móvil 2T1 2015", en adelante la promoción móvil, con las siguientes bases:

**2 duración y ámbito**

La promoción móvil está comprendida entre el 01/02/2015 y el 31/03/2015 para altas de líneas móviles de clientes residenciales.

**3 descripción de la promoción móvil**

La oferta de contratación del servicio de telefonía móvil de **R** bajo la promoción móvil es la siguiente:

- portabilidad gratis (precio sin promoción 30 € (24,79 sin IVA))
- alta de línea gratis (precio sin promoción 30 € (24,79 sin IVA))
- envío de terminal e tarjeta SIM gratis (precio sin promoción 100 € (82,64 sin IVA))
- cambios de SIM en caso de robo o pérdida tienen un coste de 10,89 € (9 sin IVA)
- financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **tenda.mundo-R.com**

**3.1 precio y tarifas por consumo o unidad de uso**

A efectos informativos se indican los precios con IVA de las tarifas por consumo y unidad de uso de **R** vigentes a 01/02/2015

precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación. Tarificación por segundos

\*Llamadas ilimitadas: las llamadas y sms incluidos son interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional, quedando excluidas las llamadas a números cortos y red inteligente, roaming e internacionales, tarificación adicional, servicios premium y sms a números de tarificación adicional. límite por llamada 60 minutos, los excesos 19 cent/min (15,7 sin IVA)

**tarifas planas**

tarifa plana	plana12	plana18	plana24	plana36
minutos	150	500	ilimitados*	ilimitados*
mi cuenta	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*
internet	1 GB	1 GB	2 GB	4 GB
cuota mensual	12 €/mes (9,92 sin IVA)	18 €/mes (14,88 sin IVA)	24 €/mes (19,83 sin IVA)	36 €/mes (29,75 sin IVA)

Precio sms: 12 cent/SMS (9,92 sin IVA)

Excesos voz: 19 cent/min (15,7 sin IVA) + 19 cent establecimiento (15,7 sin IVA).

Superado el límite de datos de internet se reduce la velocidad de navegación

Una vez alcanzado el límite mensual se podrá renovar el plan de datos para seguir disfrutando de la máxima velocidad

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

mi cuenta: incluye las llamadas ilimitadas\* a los fijos y móviles del mismo contrato

**3.3 precios renovación plan de datos**

los precios de renovación del plan de datos varían en función del plan de datos contratado según la siguiente tabla:

tamaño	importe (€)
100 MB	1 € (0,83 sin IVA)
500 MB	5 € (4,13 sin IVA)
1 GB	10 € (8,26 sin IVA)
1,5 GB	15 € (12,40 sin IVA)
2 GB	20 € (16,53 sin IVA)
4 GB	40 € (33,06 sin IVA)
5 GB	50 € (41,32 sin IVA)
10 GB	90 € (74,38 sin IVA)

**4 pérdida de las ventajas de la promoción**

Si el cliente causa baja después del período de prueba y antes del pago de las cuotas del terminal financiado, el cliente deberá abonar, en su caso, los siguientes pagos por cada línea:

**4.1 pagos por baja anticipada sin terminal financiado**

si el cliente solicitase la baja del servicio antes de 3 meses, deberá abonar a **R** la cantidad de 120€ (99,17 sin IVA), reducida de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante.

**4.2 pagos por baja anticipada con terminal financiado**

si por cualquier causa, el cliente finaliza su relación contractual con **R** antes de finalizar el contrato de arrendamiento financiero del/los terminal/es, le serán exigidas la totalidad íntegra de las cuotas pendientes del mismo sin tener en cuenta ninguna promoción.

**5 bases generales**

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en enero de 2015.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio

Para mayor información consulta **www.mundo-R.com** o llama al 1449

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A**

- financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **tenda.mundo-R.com**

terminal	pago inicial	cuota mensual	total	tipo SIM	precio libre
iPhone 6 64GB	69,00 €	37,00 €	957,00 €	nanoSIM	920,00 €
galaxy note 4	69,00 €	33,00 €	861,00 €	microSIM	828,00 €
galaxy S 5	69,00 €	30,00 €	789,00 €	microSIM	759,00 €
sony xperia Z3	0,00 €	32,00 €	768,00 €	nanoSIM	736,00 €
LG G3	69,00 €	22,00 €	597,00 €	microSIM	575,00 €
galaxy note 3 neo	69,00 €	22,00 €	597,00 €	microSIM	575,00 €
galaxy alpha	0,00 €	22,00 €	528,00 €	nanoSIM	506,00 €
samsung galaxy A 5	0,00 €	19,00 €	456,00 €	nanoSIM	437,00 €
BQ Aquaris E6	19,00 €	16,00 €	403,00 €	microSIM	387,00 €
samsung galaxy grand neo	19,00 €	11,00 €	283,00 €	SIM	272,00 €
LG L90	0,00 €	8,50 €	204,00 €	SIM	195,50 €
motorola motoG 2º gen.	0,00 €	8,50 €	204,00 €	microSIM	195,50 €
galaxy S3 neo	0,00 €	8,50 €	204,00 €	microSIM	195,50 €
galaxy core 2	0,00 €	6,00 €	144,00 €	microSIM	138,00 €
lumia 630	9,00 €	5,50 €	141,00 €	microSIM	135,50 €
motorola moto E	0,00 €	5,50 €	132,00 €	microSIM	126,50 €
samsung galaxy trend 2	0,00 €	5,50 €	132,00 €	microSIM	126,50 €
asha 302	9,00 €	4,00 €	105,00 €	SIM	101,00 €
samsung C3590	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	69,00 €

alcatel mifi Y600D	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	69,00 €
alcatel X500D	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

terminal	SÓLO MÓVIL, TARIFA 1 O MÓVIL+TELEFONO R, INTERNET R, TELEVISION R con TARIFA PLANA 12		SÓLO MÓVIL O MÓVIL+TELEFONO R, INTERNET R, TELEVISION R con TARIFA PLANA 18  COMBO/MAMBO CON INTERNET + PLANA 12		SÓLO MÓVIL O MÓVIL+TELEFONO R, INTERNET R, TELEVISION R con TARIFA PLANA 24 o SUPERIOR  6  COMBO/MAMBO CON INTERNET Y TARIFA PLANA 18 o superior	
	pago inicial	cuota mensual	pago inicial	cuota mensual	pago inicial	cuota mensual
samsung C3590	0 €	3,00 €	0 €	1,00 €	0 €	0 €
samsung galaxy core 2	0 €	6,00 €	0 €	3,50 €	0 €	0,00 €
motorola moto G 2	0 €	8,50 €	0 €	7,00 €	0 €	3,50 €
LG L90	0 €	8,50 €	0 €	7,00 €	0 €	3,50 €
galaxy A5*	0 €	19,00 €	0 €	16,30 €	0 €	11,00 €
galaxy alpha*	0 €	22,00 €	0 €	18,00 €	0 €	10,00 €
xperia Z3*(con altavoz bluetooth de regalo)	0 €	32,00 €	0 €	28,50 €	0 €	22,00 €

\*clientes más de 6 meses de antigüedad