

## 1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada "promoción benvida acceso indirecto 1T4\_B 2015", en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

## 2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/10/2015 e o 31/10/2015 para novos clientes particulares, en direccións de provisión que non reciban servizos de R nos doce meses anteriores á contratación, nas zonas de non cobertura de rede propia de R.

## 3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas: gratis nos mambos con internet ou con liña existente (prezo sen promoción 120€ (99,17 sen IVE)); 45€ (37,19 sen IVE) nos mambos sen internet con alta de liña.
- mambo 20, mambo 10, mambo 3 e a opción tv online durante 12 facturas, ao mesmo prezo que con móbilR
- os clientes que contraten mambo 20, mambo 10 ou mambo 3, e teñan móbilR coa tarifa plana 20 ou plana 30, ou actualicen a estas tarifas de maneira simultánea á contratación do mambo, non pagarán as cotas da devandita tarifa plana ata o 19/12/2015. Non compatible coa promo amigos nin traslado de mambo. Máximo 2 liñas por conta
- mantemento prata gratis tres facturas
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, efectivos mentres se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico,

### 3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de R vixentes a 01/10/2015:

	<b>mambo3</b>	<b>mambo10</b>	<b>mambo20</b>
teléfono	liña con tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles R		
	+100 minutos a móbiles con factura electrónica		
internet	3 /0,3 megas ou 1/0,3 megas	10 /0,8 megas ou 6/0,6 megas	20 megas 800 kbps wi-fi
	segundo velocidade sincronizada por o módem		
prezo sen móbilR	46 €/mes (38,0 sen IVE)	49 €/mes (40,5 sen IVE)	59 €/mes (48,8 sen IVE)
prezo con móbilR	36 €/mes (29,8 sen IVE)	39 €/mes (32,2 sen IVE)	49 €/mes (40,5 sen IVE)

opción	<b>tv online</b>
	<b>11 canles</b> con Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo, Calle 13 + TDT
prezo sen móbilR	9 €/mes (7,4 sen IVE)
prezo con móbilR	6 €/mes (5,0 sen IVE)

Prezos dos mambos en €/mes con 1 móbil R exclusivo para móbiles con tarifa 0, tarifa 1 ou tarifas planas no mesmo contrato do mambo.

A opción tv online estará dispoñible só para velocidades superiores a 3 megas.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos facturaránse a 19 cent/min (15,7 sen IVE).

Tarifa plana aos teus móbiles R da túa conta sen límite de chamadas, limitada a 60 minutos por chamada. Excesos en chamadas a móbiles a 19 cent/min (15,7 sen IVE) + 19 cent establecemento (15,7 sen IVE)

### 3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes a 01/10/2015:

parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sen IVE)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sen IVE)
mantemento prata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sen IVE)
plc wifi	3,63 €/mes (3€ sen IVE)
repetidor wifi	2,42 €/mes (2€ sen IVE)
seguridade R (3PCs e axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sen IVE)

### 3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono e internet de alta velocidade, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado dunha toma ou a conexión á rede interior de telefonía do cliente:

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desprazamento avaría	45 € (37,19 sen IVE)

O desprazamento avaría facturárase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas.

### 4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicítase a baixa ou modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo (120 € (99,17 sen IVE) nos mambos con liña existente e 75 € (61,98 sen IVE) nos mambos con alta de liña), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. No caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción

### 5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com)

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en setembro de 2015.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com) ou chama ao 1449

### R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A

## 1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 1T4\_B 2015", en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

## 2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 01/10/2015 e o 31/10/2015 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

## 3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- plana20 e plana30 sen cotas ata o 19/12/2015 para altas de liñas de móbil R con portabilidade en clientes con produto de mambo activo ou que o contraten simultaneamente á liña de móbil R. Non compatible con promo amigos nin traslado de mambo. Máximo 2 liñas por conta.
- portabilidade gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sen IVE))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en [tenda.mundo-r.com](http://tenda.mundo-r.com)

### 3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R vixentes a 01/10/2015

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos

#### tarifas planas

tarifa plana	plana12	plana20	plana30	plana40
minutos	150	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*
miña conta	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*
internet	1 GB	1,5 GB	3 GB	5 GB
cota mensual	12 €/mes (9,92 sen IVE)	20 €/mes (16,53 sen IVE)	30 €/mes (24,80 sen IVE)	40 €/mes (33,06 sen IVE)

Prezo sms: 12 cent/SMS (9,92 sen IVE)

Excesos voz: 19 cent/min (15,7 sen IVE) + 19 cent establecemento (15,7 sen IVE).

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas\* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

#### tarifa por consumo

	tarifa 1
prezo por minuto	1 cent/min
miña conta	ilimitados*
internet móbil	500 MB
sms	12 cent/sms (9,92 sen IVE)
cota mensual	7 €/mes (5,79 sen IVE)

Establecemento de chamada 19 cent (15,7 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación. Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade  
miña conta: inclúe chamadas ilimitadas\* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

\*Chamadas ilimitadas: as chamadas e sms incluídos son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a números cortos e red intelixente, roaming e internacionais, tarificación adicional, servizos premium e sms a números de tarificación adicional. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 19 cent/min (15,7 sen IVE)

### 3.2 plans de datos

plan	1GB	5GB	10GB
prezo	12 €/mes (9,92 sen IVE)	35 €/mes (28,93 sen IVE)	50 €/mes (41,32 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional Superado o límite do plan redúcese a velocidade de navegación Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade.

### 3.3 prezos renovación plan de datos

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado segundo a seguinte táboa:

tamaño	importe (€)
100 MB	1 € (0,83 sen IVE)
500 MB	5 € (4,13 sen IVE)
1 GB	10 € (8,26 sen IVE)
1,5 GB	15 € (12,40 sen IVE)
2 GB	20 € (16,53 sen IVE)
4 GB	40 € (33,06 sen IVE)
5 GB	50 € (41,32 sen IVE)
10 GB	90 € (74,38 sen IVE)

### 4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

#### 4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a R a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

#### 4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

### 5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en [tarifas.mundo-r.com](http://tarifas.mundo-r.com)

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en setembro de 2015.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta [www.mundo-r.com](http://www.mundo-r.com) ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A

financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en [tenda.mundo-R.com](http://tenda.mundo-R.com)

terminal	pago inicial	cota mensual	total	tipo SIM	prezo libre
iPhone 6 64GB*	69,00 €	37,00 €	957,00 €	nanoSIM	920,00 €
samsung S6 edge dorado*	69,00 €	33,00 €	861,00 €	nanoSIM	828,00 €
galaxy note 4*	69,00 €	33,00 €	861,00 €	microSIM	828,00 €
samsung S6 blanco*	69,00 €	29,00 €	765,00 €	nanoSIM	736,00 €
LG G4*	0,00 €	32,00 €	768,00 €	microSIM	736,00 €
sony xperia Z3*	69,00 €	24,00 €	645,00 €	nanoSIM	621,00 €
galaxy A7	69,00 €	22,00 €	597,00 €	nanoSIM	575,00 €
galaxy A5	69,00 €	16,00 €	453,00 €	nanoSIM	437,00 €
LG G4 stylus*	0,00 €	13,00 €	312,00 €	microSIM	299,00 €
huawei G7	19,00 €	12,00 €	307,00 €	microSIM	295,00 €
BQ Aquaris M5	19,00 €	12,00 €	307,00 €	microSIM	295,00 €
xperia M 4 Aqua*	0,00 €	12,00 €	288,00 €	nanoSIM	276,00 €
samsung galaxy J5*	0,00 €	12,00 €	288,00 €	microSIM	276,00 €
galaxy Grand Prime	19,00 €	8,50 €	223,00 €	microSIM	214,50 €
BQ Aquaris M4,5	19,00 €	8,00 €	211,00 €	microSIM	203,00 €
LG G4 C	0,00 €	8,50 €	204,00 €	microSIM	195,50 €
huawei Y625	9,00 €	5,50 €	141,00 €	microSIM	135,50 €
sony xperia E4	0,00 €	5,50 €	132,00 €	microSIM	126,50 €
samsung galaxy J1	0,00 €	5,00 €	120,00 €	microSIM	115,00 €
samsung C3590	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	69,00 €
samsung E1200	0,00 €	1,00 €	24,00 €	SIM	23,00 €
alcatel X602D	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

SÓ MÓBIL, TARIFA 1 CON COMBO OU MAMBO CON INTERNET OU MÓBIL+TELÉFONO R, INTERNET R, TELEVISION R con CALQUERA TARIFA ou COMBO/MAMBO SUSPENDIDO	COMBO/MAMBO CON INTERNET + PLANA 12	COMBO/MAMBO CON INTERNET E TARIFA PLANA 20 ou superior
---	--	--

terminal	pago inicial	cota mensual	pago inicial	cota mensual	pago inicial	cota mensual
samsung E1200	0 €	1 €	0 €	0 €	0 €	0 €
samsung C3590	0 €	3,00 €	0 €	1,00 €	0 €	0 €
samsung galaxy J1 (con tarxeta 16GB de memoria gratis)	0 €	5,00 €	0 €	2,50 €	0 €	0,00 €
sony xperia E4 (a partir do 23 de outubro)	0 €	5,50 €	0 €	2,50 €	0 €	0,00 €
LG G4C	0 €	8,50 €	0 €	7,00 €	0 €	3,00 €
samsung galaxy J5*	0 €	12,00 €	0 €	9,50 €	0 €	5,00 €
sony xperia M4 aqua*	0 €	12,00 €	0 €	9,50 €	0 €	5,00 €
LG G4 Stylus*	0 €	13,00 €	0 €	11,00 €	0 €	6,50 €
LG G4* (+ fele de regalo 22 )	0 €	32,00 €	0 €	28,50 €	0 €	22,00 €

\* clientes máis de 6 meses de antigüidade