

1 obxectivo

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada "promoción benvida acceso indirecto 2T2 2015", en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/06/2015 e o 30/06/2015 para novos clientes particulares, en direccións de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, nas zonas de non cobertura de rede propia de **R**.

3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas: gratis nos mambos con internet ou con liña existente (prezo sen promoción 120€ (99,17 sen IVE)); 45€ (41,32 sen IVE) nos mambos sen internet con alta de liña.
- mambo 20, mambo 10, mambo 3 e a opción tv online durante 12 facturas, ao mesmo prezo que con móbil**R**
- mantemento prata gratis tres facturas
- seguridade**R** opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, efectivos mentres se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico,

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de **R** vixentes a 01/06/2015:

| | mambo3 | mambo10 | mambo20 |
|--------------------------|--|---------------------------------|----------------------------|
| teléfono | liña con tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles R +100 minutos a móbiles con factura electrónica | | |
| internet | 3 /0,3 megas ou 1/0,3 megas | 10 /0,8 megas ou 6/0,6 megas | 20 megas 800 kbps wi-fi |
| | segundo velocidade sincronizada por o módem | | |
| prezo sen móbil R | 46 €/mes (38,0 sen IVE) | 49 €/mes (40,5 sen IVE) | 59 €/mes (48,8 sen IVE) |
| prezo con móbil R | 36 €/mes (29,8 sen IVE) | 39 €/mes (32,2 sen IVE) | 49 €/mes (40,5 sen IVE) |

| opción | tv online 11 canles con Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo, Calle 13 + TDT |
|--------------------------|---|
| | prezo sen móbil R |
| prezo con móbil R | 6 €/mes (5,0 sen IVE) |

Prezos dos mambos en €/mes con 1 móbil **R** exclusivo para móbiles con tarifa 0, tarifa 1 ou tarifas planas no mesmo contrato do mambo.

A opción tv online estará dispoñible só para velocidades superiores a 3 megas.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos facturaranse a 19 cent/min (15,7 sen IVE).

Tarifa plana aos teus móbiles **R** da túa conta sen límite de chamadas, limitada a 60 minutos por chamada. Excesos en chamadas a móbiles a 19 cent/min (15,7 sen IVE) + 19 cent establecemento (15,7 sen IVE).

3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** vixentes a 01/06/2015:

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| parella teléfonos dect en aluguer | 3,63 €/mes (3 sen IVE) |
| parella teléfonos dect en venda | 43,56 €/mes (36 sen IVE) |
| solución internacional | 3 €/mes (2,48 sen IVE) |
| bono internacional 150 | 6 €/mes (4,96 sen IVE) |
| mantemento prata (8 horas) | 6,66 €/mes (5,5 sen IVE) |
| plc wifi | 3,63 €/mes (3€ sen IVE) |
| repetidor wifi | 2,42 €/mes (2€ sen IVE) |
| seguridade R (3PCs e axuda R) | 4,24 €/mes (3,5 sen IVE) |

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono e internet de alta velocidade, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado dunha toma ou a conexión á rede interior de telefonía do cliente:

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses

| | |
|-----------------------------|----------------------|
| toma ethernet | 45 € (37,19 sen IVE) |
| toma adicional de telefonía | 30 € (24,79 sen IVE) |
| desprazamento avaría | 45 € (37,19 sen IVE) |

O desprazamento toma facturarase en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

O desprazamento avaría facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas.

4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicítase a baixa o modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a **R** a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo (120 € (99,17 sen IVE) nos mambos con liña existente e 85€ (41,32 sen IVE) nos mambos con alta de liña), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. No caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en maio de 2015.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta www.mundo-R.com ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A

1 obxectivo

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 2T2 2015", en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 01/06/2015 e o 30/06/2015 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sen IVE))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en tenda.mundo-R.com

3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R vixentes a 20/06/2015

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos

*Chamadas ilimitadas: as chamadas e sms incluídos son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a números cortos e red intelixente, roaming e internacionais, tarificación adicional, servizos premium e sms a números de tarificación adicional. límite por chamada 60 minutos, os excesos 19 cent/min (15,7 sen IVE)

tarifas planas

| tarifa plana | plana12 | plana20 | plana30 | plana40 |
|---------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| minutos | 150 | ilimitados* | ilimitados* | ilimitados* |
| miña conta | ilimitados* | ilimitados* | ilimitados* | ilimitados* |
| internet | 1 GB | 1,5 GB | 3 GB | 5 GB |
| cota mensual | 12 €/mes (9,92 sen IVE) | 20 €/mes (16,53 sen IVE) | 30 €/mes (24,80 sen IVE) | 40 €/mes (33,06 sen IVE) |

Prezo sms: 12 cent/SMS (9,92 sen IVE)

Excesos voz: 19 cent/min (15,7 sen IVE) + 19 cent establecemento (15,7 sen IVE).

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

tarifas planas vixentes ata o 19/06/2015:

| tarifa plana | plana12 | plana18 | plana24 | plana36 |
|---------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| minutos | 150 | 500 | ilimitados* | ilimitados* |
| miña conta | ilimitados* | ilimitados* | ilimitados* | ilimitados* |
| internet | 1 GB | 1 GB | 2 GB | 4 GB |
| cota mensual | 12 €/mes (9,92 sen IVE) | 18 €/mes (14,88 sen IVE) | 24 €/mes (19,83 sen IVE) | 36 €/mes (29,75 sen IVE) |

A partir do 20/06/2015 automaticamente a plana18 pasa a ser plana20 e a plana 24 pasa a ser plana25

tarifa por consumo

| | tarifa 1 |
|-------------------------|----------------------------|
| prezo por minuto | 1 cent/min |
| miña conta | ilimitados* |
| internet móbil | 500 MB |
| sms | 12 cent/sms (9,92 sen IVE) |
| cota mensual | 7 €/mes (5,79 sen IVE) |

Establecemento de chamada 19 cent (15,7 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación.

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

3.2 plans de datos

| plan | 1GB | 5GB | 10GB |
|--------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
| prezo | 12 €/mes (9,92 sen IVE) | 35 €/mes (28,93 sen IVE) | 50 €/mes (41,32 sen IVE) |

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional
Superado o límite do plan redúcese a velocidade de navegación

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade.

prezos plans de datos vixentes ata o 19/06/2015:

| plan | 500 MB | 2GB | 5GB | 10GB |
|-------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| sen internet fixo | 10,89 €/mes (9 sen IVE) | 22,99 €/mes (19 sen IVE) | 30,25 €/mes (25 sen IVE) | 47,19 €/mes (39 sen IVE) |
| con internet fixo | 6,05 €/mes (5 sen IVE) | 10,89 €/mes (9 sen IVE) | | |

prezos plans de datos descatalogados dende o 20/06/2015:

| plan | 500 MB | 2GB |
|-------------------|-------------------------|--------------------------|
| sen internet fixo | 11 €/mes (9,09 sen IVE) | 25 €/mes (20,66 sen IVE) |
| con internet fixo | 7 €/mes (5,79 sen IVE) | 15 €/mes (12,40 sen IVE) |

3.3 prezos renovación plan de datos

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado segundo a seguinte táboa:

| tamaño | importe (€) |
|--------|----------------------|
| 100 MB | 1 € (0,83 sen IVE) |
| 500 MB | 5 € (4,13 sen IVE) |
| 1 GB | 10 € (8,26 sen IVE) |
| 1,5 GB | 15 € (12,40 sen IVE) |
| 2 GB | 20 € (16,53 sen IVE) |
| 4 GB | 40 € (33,06 sen IVE) |
| 5 GB | 50 € (41,32 sen IVE) |
| 10 GB | 90 € (74,38 sen IVE) |

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a R a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en maio de 2015.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta www.mundo-R.com ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A

financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en tenda.mundo-R.com

| terminal | pago inicial | cota mensual | total | tipo SIM | prezo libre |
|------------------------|--------------|--------------|------------|----------|-------------|
| samsung S6 edge dorado | 0,00 € | 42,00 € | 1.008,00 € | nanoSIM | 966,00 € |
| iPhone 6 64GB | 69,00 € | 37,00 € | 957,00 € | nanoSIM | 920,00 € |
| galaxy note 4 | 69,00 € | 33,00 € | 861,00 € | microSIM | 828,00 € |
| samsung S6 blanco | 69,00 € | 32,00 € | 837,00 € | nanoSIM | 805,00 € |
| LG G Flex 2 | 69,00 € | 28,00 € | 741,00 € | microSIM | 713,00 € |
| sony xperia Z3 | 69,00 € | 24,00 € | 645,00 € | nanoSIM | 621,00 € |
| galaxy S5 | 0,00 € | 24,00 € | 576,00 € | microSIM | 552,00 € |
| galaxy A5 | 69,00 € | 19,00 € | 525,00 € | nanoSIM | 506,00 € |
| galaxy A7 | 0,00 € | 20,00 € | 480,00 € | nanoSIM | 460,00 € |
| huawei G7 | 0,00 € | 12,00 € | 288,00 € | microSIM | 276,00 € |
| LG G3 S | 19,00 € | 11,00 € | 283,00 € | microSIM | 272,00 € |
| BQ Aquaris E5 4G 16GB | 19,00 € | 9,00 € | 235,00 € | microSIM | 226,00 € |
| galaxy Grand Prime | 0,00 € | 8,00 € | 192,00 € | microSIM | 184,00 € |
| lumia 630 | 9,00 € | 5,50 € | 141,00 € | microSIM | 135,50 € |
| huawei Y625 | 9,00 € | 5,50 € | 141,00 € | microSIM | 135,50 € |
| sony xperia E4 | 0,00 € | 5,50 € | 132,00 € | microSIM | 126,50 € |
| samsung galaxy J1 | 0,00 € | 5,00 € | 120,00 € | microSIM | 115,00 € |
| samsung C3590 | 0,00 € | 3,00 € | 72,00 € | SIM | 69,00 € |
| samsung E1200 | 0,00 € | 1,00 € | 24,00 € | SIM | 23,00 € |

| | | | | | |
|--------------------|--------|--------|---------|-----|---------|
| alcatel mifi Y600D | 0,00 € | 3,00 € | 72,00 € | SIM | 69,00 € |
| alcatel X500D | 0,00 € | 2,00 € | 48,00 € | SIM | 46,00 € |

| terminal | SO MÓBIL, TARIFA 1 OU MÓBIL+TELEFONO R, INTERNET R, TELEVISION R con TARIFA PLANA 12 | | SO MÓBIL OU MÓBIL+TELEFONO R, INTERNET R, TELEVISION R con TARIFA PLANA 20 COMBO/MAMBO CON INTERNET + PLANA 12 | | SO MÓBIL OU MÓBIL+TELEFONO R, INTERNET R, TELEVISION R con TARIFA PLANA 25 ou SUPERIOR ou COMBO/MAMBO CON INTERNET Y TARIFA PLANA 20 ou superior | |
|----------------------------|--|--------------|--|--------------|--|--------------|
| | pago inicial | cota mensual | pago inicial | cota mensual | pago inicial | cota mensual |
| samsung E1200 | 0 € | 0 € | 0 € | 0 € | 0 € | 0 € |
| samsung C3590 | 0 € | 3,00 € | 0 € | 1,00 € | 0 € | 0 € |
| sony xperia E4 | 0 € | 5,50 € | 0 € | 2,50 € | 0 € | 0,00 € |
| samsung galaxy Grand Prime | 0 € | 8,00 € | 0 € | 6,00 € | 0 € | 1,50 € |
| huawei G7* | 0 € | 12,00 € | 0 € | 9,50 € | 0 € | 5,00 € |
| samsung galaxy A7* | 0 € | 20,00 € | 0 € | 17,00 € | 0 € | 12,00 € |
| samsung galaxy S5* | 0 € | 24,00 € | 0 € | 21,00 € | 0 € | 16,00 € |
| samsung galaxy S6 edge* | 0 € | 42,00 € | 0 € | 37,50 € | 0 € | 30,00 € |

* clientes máis de 6 meses de antigüidade