

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en diante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada “promoción benvida acceso indirecto 2 T1 2016”, en diante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/03/2016 e o 30/04/2016 para novos clientes particulares, en direccións de provisión que non reciban servizos de R nos doce meses anteriores á contratación, nas zonas de non cobertura de rede propia de R.

3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas: gratis nos mambos con internet (prezo sen promoción 120€ (99,17 sen IVE))
- mambo 20, mambo 10 e mambo 3 sen cotas durante dúas facturas; resto de facturas ata completar 12 ao mesmo prezo que con móbilR
- tv online opcional gratis dúas facturas; resto de facturas ata completar 12 ao mesmo prezo que con móbilR
- nube R multidispositivo opcional gratis tres facturas. Prezo sen promoción 3 €/mes
- mantemento prata gratis tres facturas
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, efectivos mentres se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico,

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de R vixentes a 01/03/2016:

| | mambo3 | mambo10 | mambo20 |
|------------------|---|---------------------------------|-----------------------------|
| teléfono | liña con tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles R +100 minutos a móbiles con factura electrónica | | |
| internet | 3 /0,3 megas ou 1/0,3 megas | 10 /0,8 megas ou 6/0,6 megas | 20 megas 800 kbps wi-fi |
| | segundo velocidade sincronizada polo módem | | |
| prezo sen móbilR | 47 €/mes (38,84 sen IVE) | 50 €/mes (41,32 sen IVE) | 60 €/mes (49,59 sen IVE) |
| prezo con móbilR | 37 €/mes (30,58 sen IVE) | 40 €/mes (33,06 sen IVE) | 50 €/mes (41,32 sen IVE) |

| opción | tv online | |
|------------------|---|--|
| | 11 canles con Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo, Calle 13 + TDT | |
| prezo sen móbilR | 9 €/mes (7,4 sen IVE) | |
| prezo con móbilR | 6 €/mes (5,0 sen IVE) | |

Prezos dos mambos en €/mes con 1 móbil R exclusivo para móbiles con tarifa 0, tarifa 1 ou tarifas planas no mesmo contrato do mambo.

A opción tv online estará dispoñible só para velocidades superiores a 3 megas.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos facturaránse a 21 cent/min (17,36 sen IVE).

Tarifa plana aos teus móbiles R da túa conta sen límite de chamadas, limitada a 60 minutos por chamada. Excesos en chamadas a móbiles a 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE)

3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes a 01/03/2016:

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| parella teléfonos dect en aluguer | 3,63 €/mes (3 sen IVE) |
| parella teléfonos dect en venda | 43,56 €/mes (36 sen IVE) |
| solución internacional | 3 €/mes (2,48 sen IVE) |
| bono internacional 150 | 6 €/mes (4,96 sen IVE) |
| mantemento prata (8 horas) | 6,66 €/mes (5,5 sen IVE) |
| plc wifi | 3,63 €/mes (3€ sen IVE) |
| repetidor wifi | 2,42 €/mes (2€ sen IVE) |
| seguridade R (3PCs e axuda R) | 4,24 €/mes (3,5 sen IVE) |

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono e internet de alta velocidade, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado dunha toma ou a conexión á rede interior de telefonía do cliente:

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses

| | |
|-----------------------------|----------------------|
| toma ethernet | 45 € (37,19 sen IVE) |
| toma adicional de telefonía | 30 € (24,79 sen IVE) |
| desprazamento | 45 € (37,19 sen IVE) |

O desprazamento facturárase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicítase a baixa o modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo (120 € (99,17 sen IVE)), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. No caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en febreiro de 2016.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta www.mundo-R.com ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 2 T1 2016", en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 01/03/2016 e o 30/04/2016 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- plana 32, plana 22, plana 13 e tarifa 0 3GB con desconto do 50% na cota durante dúas facturas para altas de novas liñas de móbilR con portabilidade ou nova financiación de terminal en liñas existentes. Máximo 2 liñas por conta.
- en Vigo plana 32, plana 22, plana 12 e tarifa 0 3GB con desconto do 50% na cota durante tres facturas para altas de novas liñas de móbilR con portabilidade ou nova financiación de terminal en liñas existentes. Máximo 2 liñas por conta
- nube R móbil gratis tres facturas. Prezo sen promoción 1 €/mes
- portabilidade gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sen IVE))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en mobil.mundo-r.com

3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R vixentes a 01/03/2016

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos

tarifas planas

| tarifa plana | plana 13 | plana 22 | plana 32 |
|--------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| minutos | 150 | ilimitados* | ilimitados* |
| miña conta | ilimitados* | ilimitados* | ilimitados* |
| internet | 1,5 GB | 3 GB | 6 GB |
| cota mensual | 13 €/mes (10,74 sen IVE) | 22 €/mes (18,18 sen IVE) | 32 €/mes (26,45 sen IVE) |

Prezo sms: 15 cent/SMS (12,40 sen IVE)

Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE).

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a números cortos e rede intelixente, números pasarela, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE)

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación. Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

tarifa por consumo

| | tarifa 1 | tarifa 0 3GB |
|------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| prezo por minuto | 1 cent/min | 0 cent/min |
| miña conta | ilimitados* | ilimitados* |
| internet móbil | 500 MB | 3 GB |
| sms | 15 cent/sms (12,40 sen IVE) | 15 cent/sms (12,40 sen IVE) |
| cota mensual | 8 €/mes (6,61 sen IVE) | 16 €/mes (13,22 sen IVE) |

Establecemento de chamada 21 cent (17,36 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación. Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a números cortos e red intelixente, números pasarela, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE)

3.2 plans de datos

| plan | 1GB | 5GB | 10GB |
|-------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
| prezo | 12 €/mes (9,92 sen IVE) | 35 €/mes (28,93 sen IVE) | 50 €/mes (41,32 sen IVE) |

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

Superado o límite do plan redúcese a velocidade de navegación.

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade.

3.3 prezos renovación plan de datos

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado segundo a seguinte táboa:

| tamaño | importe (€) |
|--------|----------------------|
| 100 MB | 1,5 € (1,24 sen IVE) |
| 500 MB | 6 € (4,96 sen IVE) |
| 1 GB | 10 € (8,26 sen IVE) |
| 1,5 GB | 15 € (12,40 sen IVE) |
| 2 GB | 20 € (16,53 sen IVE) |
| 4 GB | 40 € (33,06 sen IVE) |
| 5 GB | 50 € (41,32 sen IVE) |
| 10 GB | 90 € (74,38 sen IVE) |

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a R a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-r.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en febreiro de 2016.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta www.mundo-r.com ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A

financiamento do terminal durante 24 meses (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

| terminal | pago inicial | cota mensual | total | tipo SIM | prezo libre |
|-------------------------------|--------------|--------------|------------|----------|-------------|
| iPhone 6S 64GB* | 69,00 € | 39,00 € | 1.005,00 € | nanoSIM | 966,00 € |
| samsung S6 edge dorado* | 69,00 € | 30,00 € | 789,00 € | nanoSIM | 759,00 € |
| galaxy note 4* | 69,00 € | 30,00 € | 789,00 € | microSIM | 759,00 € |
| sony xperia Z5* | 69,00 € | 26,00 € | 693,00 € | nanoSIM | 667,00 € |
| samsung S6 blanco* | 0,00 € | 27,00 € | 648,00 € | nanoSIM | 621,00 € |
| iPhone 6 16GB puesta a nuevo* | 0,00 € | 25,00 € | 600,00 € | nanoSIM | 575,00 € |
| galaxy A7* | 69,00 € | 19,00 € | 525,00 € | nanoSIM | 506,00 € |
| nexus 5X* | 69,00 € | 17,00 € | 477,00 € | nanoSIM | 460,00 € |
| galaxy S5* | 0,00 € | 17,00 € | 408,00 € | microSIM | 391,00 € |
| huawei G8* | 0,00 € | 16,00 € | 384,00 € | nanoSIM | 368,00 € |
| BQ Aquaris M5 | 0,00 € | 11,00 € | 264,00 € | microSIM | 253,00 € |
| samsung galaxy J5 | 19,00 € | 9,00 € | 235,00 € | microSIM | 226,00 € |
| BQ X5 | 19,00 € | 9,00 € | 235,00 € | nanoSIM | 226,00 € |
| LG wine | 0,00 € | 8,00 € | 192,00 € | microSIM | 184,00 € |
| BQ E55 | 0,00 € | 7,00 € | 168,00 € | microSIM | 161,00 € |
| samsung galaxy grand neo plus | 9,00 € | 5,00 € | 129,00 € | SIM | 124,00 € |
| huawei Y635 | 9,00 € | 5,00 € | 129,00 € | microSIM | 124,00 € |
| LG Bello II | 0,00 € | 5,00 € | 120,00 € | microSIM | 115,00 € |
| samsung galaxy J1 | 0,00 € | 4,00 € | 96,00 € | microSIM | 92,00 € |
| samsung C3590 | 0,00 € | 3,00 € | 72,00 € | SIM | 69,00 € |
| nokia 215 | 0,00 € | 2,00 € | 48,00 € | SIM | 46,00 € |
| alcatel X602D | 0,00 € | 2,00 € | 48,00 € | SIM | 46,00 € |

| | |
|--|--|
| SO MÓBIL, TARIFA 1, TARIFA O 3GB E PLANA 13 CON COMBO OU MAMBO CON INTERNET OU MOBIL+TELEFONO R, INTERNET R, TELEVISION R con CALQUER TARIFA OU COMBO/MAMBO SUSPENDIDO | COMBO/MAMBO CON INTERNET E TARIFA PLANA 22 OU SUPERIOR |
|--|--|

| terminal | pago inicial | cota mensual | pago inicial | cota mensual |
|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| nokia 215 | 0 € | 2,00 € | 0 € | 0 € |
| LG Bello II | 0 € | 5,00 € | 0 € | 0,00 € |
| BQ E55 | 0 € | 7,00 € | 0 € | 2,00 € |
| BQ M5 | 0 € | 11,00 € | 0 € | 5,00 € |
| Huawei G8* | 0 € | 16,00 € | 0 € | 10,00 € |
| galaxy S6* | 0 € | 27,00 € | 0 € | 19,50 € |

* clientes máis de 6 meses de antigüidade