

## 1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada “promoción benvida acceso indirecto 2 T1 2016”, en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

## 2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/03/2016 e o 30/04/2016 para novos clientes particulares, en direccións de provisión que non reciban servizos de R nos doce meses anteriores á contratación, nas zonas de non cobertura de rede propia de R.

## 3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas: gratis nos mambos con internet (prezo sen promoción 120€ (99,17 sen IVE))
- mambo 20, mambo 10 e mambo 3 sen cotas durante dúas facturas; resto de facturas ata completar 12 ao mesmo prezo que con móbilR
- tv online opcional gratis dúas facturas; resto de facturas ata completar 12 ao mesmo prezo que con móbilR
- nube R multidispositivo opcional gratis tres facturas. Prezo sen promoción 3 €/mes
- mantemento prata gratis tres facturas
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, efectivos mentres se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico,

### 3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de R vixentes a 01/03/2016:

	<b>mambo3</b>	<b>mambo10</b>	<b>mambo20</b>
teléfono	liña con tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles R +100 minutos a móbiles con factura electrónica		
internet	3 /0,3 megas ou 1/0,3 megas	10 /0,8 megas ou 6/0,6 megas	20 megas 800 kbps wi-fi
	segundo velocidade sincronizada polo módem		
prezo sen móbilR	47 €/mes (38,84 sen IVE)	50 €/mes (41,32 sen IVE)	60 €/mes (49,59 sen IVE)
prezo con móbilR	37 €/mes (30,58 sen IVE)	40 €/mes (33,06 sen IVE)	50 €/mes (41,32 sen IVE)

opción	<b>tv online</b>	
	<b>11 canles</b> con Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo, Calle 13 + TDT	
prezo sen móbilR	9 €/mes (7,4 sen IVE)	
prezo con móbilR	6 €/mes (5,0 sen IVE)	

Prezos dos mambos en €/mes con 1 móbil R exclusivo para móbiles con tarifa 0, tarifa 1 ou tarifas planas no mesmo contrato do mambo.

A opción tv online estará dispoñible só para velocidades superiores a 3 megas.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos facturaranse a 21 cent/min (17,36 sen IVE).

Tarifa plana aos teus móbiles R da túa conta sen límite de chamadas, limitada a 60 minutos por chamada. Excesos en chamadas a móbiles a 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE)

### 3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes a 01/03/2016:

parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sen IVE)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sen IVE)
mantemento prata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sen IVE)
plc wifi	3,63 €/mes (3€ sen IVE)
repetidor wifi	2,42 €/mes (2€ sen IVE)
seguridade R (3PCs e axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sen IVE)

### 3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono e internet de alta velocidade, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado dunha toma ou a conexión á rede interior de telefonía do cliente:

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desprazamento	45 € (37,19 sen IVE)

O desprazamento facturárase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

## 4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicítase a baixa o modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo (120 € (99,17 sen IVE)), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. No caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción

## 5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com)

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en febreiro de 2016.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com) ou chama ao 1449

## R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A

**1 obxecto**

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 2 T1 2016", en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A promoción móbil está comprendida entre o 01/03/2016 e o 30/04/2016 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

**3 descrición da promoción móbil**

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- plana 32, plana 22, plana 13 e tarifa 0 3GB con desconto do 50% na cota durante dúas facturas para altas de novas liñas de móbilR con portabilidade ou nova financiación de terminal en liñas existentes. Máximo 2 liñas por conta.
- en Vigo plana 32, plana 22, plana 12 e tarifa 0 3GB con desconto do 50% na cota durante tres facturas para altas de novas liñas de móbilR con portabilidade ou nova financiación de terminal en liñas existentes. Máximo 2 liñas por conta
- nube R móbil gratis tres facturas. Prezo sen promoción 1 €/mes
- portabilidade gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sen IVE))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en [mobil.mundo-r.com](http://mobil.mundo-r.com)

**3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso**

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R vixentes a 01/03/2016

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos

**tarifas planas**

tarifa plana	plana 13	plana 22	plana 32
minutos	150	ilimitados*	ilimitados*
miña conta	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*
internet	1,5 GB	3 GB	6 GB
cota mensual	13 €/mes (10,74 sen IVE)	22 €/mes (18,18 sen IVE)	32 €/mes (26,45 sen IVE)

Prezo sms: 15 cent/SMS (12,40 sen IVE)

Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE).

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas\* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

\*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a números cortos e rede intelixente, números pasarela, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE)

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación. Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

**tarifa por consumo**

	tarifa 1	tarifa 0 3GB
prezo por minuto	1 cent/min	0 cent/min
miña conta	ilimitados*	ilimitados*
internet móbil	500 MB	3 GB
sms	15 cent/sms (12,40 sen IVE)	15 cent/sms (12,40 sen IVE)
cota mensual	8 €/mes (6,61 sen IVE)	16 €/mes (13,22 sen IVE)

Establecemento de chamada 21 cent (17,36 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación. Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas\* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

\*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a números cortos e red intelixente, números pasarela, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE)

**3.2 plans de datos**

plan	1GB	5GB	10GB
prezo	12 €/mes (9,92 sen IVE)	35 €/mes (28,93 sen IVE)	50 €/mes (41,32 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

Superado o límite do plan redúcese a velocidade de navegación.

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade.

**3.3 prezos renovación plan de datos**

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado segundo a seguinte táboa:

tamaño	importe (€)
100 MB	1,5 € (1,24 sen IVE)
500 MB	6 € (4,96 sen IVE)
1 GB	10 € (8,26 sen IVE)
1,5 GB	15 € (12,40 sen IVE)
2 GB	20 € (16,53 sen IVE)
4 GB	40 € (33,06 sen IVE)
5 GB	50 € (41,32 sen IVE)
10 GB	90 € (74,38 sen IVE)

**4 perda das vantaxes da promoción**

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

**4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado**

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a R a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

**4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado**

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

**5 bases xerais**

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en [tarifas.mundo-r.com](http://tarifas.mundo-r.com)

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en febreiro de 2016.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta [www.mundo-r.com](http://www.mundo-r.com) ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A

financiamento do terminal durante 24 meses (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

terminal	pago inicial	cota mensual	total	tipo SIM	prezo libre
iPhone 6S 64GB*	69,00 €	39,00 €	1.005,00 €	nanoSIM	966,00 €
galaxy note 4*	69,00 €	30,00 €	789,00 €	microSIM	759,00 €
sony xperia Z5*	0,00 €	29,00 €	696,00 €	nanoSIM	667,00 €
samsung S6 blanco*	69,00 €	24,00 €	645,00 €	nanoSIM	621,00 €
iPhone 6 16GB posto a novo*	0,00 €	25,00 €	600,00 €	nanoSIM	575,00 €
nexus 5X*	69,00 €	17,00 €	477,00 €	nanoSIM	460,00 €
sony xperia M5*	0,00 €	17,00 €	408,00 €	nanoSIM	391,00 €
huawei G8*	19,00 €	16,00 €	403,00 €	nanoSIM	387,00 €
C5 ultra	0,00 €	12,00 €	288,00 €	nanoSIM	276,00 €
BQ Aquaris M5	19,00 €	10,00 €	259,00 €	microSIM	249,00 €
BQ X5	0,00 €	10,00 €	240,00 €	nanoSIM	230,00 €
samsung galaxy J5	19,00 €	9,00 €	235,00 €	microSIM	226,00 €
samsung galaxy J3	0,00 €	8,00 €	192,00 €	microSIM	184,00 €
LG wine	0,00 €	8,00 €	192,00 €	microSIM	184,00 €
BQ E55	9,00 €	7,00 €	177,00 €	microSIM	170,00 €
LG Bello II	9,00 €	5,00 €	129,00 €	microSIM	124,00 €
huawei Y635	0,00 €	5,00 €	120,00 €	microSIM	115,00 €
samsung galaxy J1	0,00 €	4,00 €	96,00 €	microSIM	92,00 €
nokia 215	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €
alcatel X602D	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

SÓ MÓBIL, TARIFA 1, TARIFA 0 3GB e PLANA 13 CON COMBO OU MAMBO CON INTERNET OU MÓBIL+TELÉFONO R, INTERNET R, TELEVISION R con CALQUER TARIFA ou COMBO/MAMBO SUSPENDIDO	COMBO/MAMBO CON INTERNET E TARIFA PLANA 22 ou superior
--	--

terminal	pago inicial	cota mensual	pago inicial	cota mensual
nokia 215	0 €	2,00 €	0 €	0 €
huawei Y635	0 €	5,00 €	0 €	0,00 €
samsung Galaxy J3	0 €	8,00 €	0 €	3,00 €
BQ X5	0 €	10,00 €	0 €	4,00 €
sony C5 ultra	0 €	12,00 €	0 €	6,00 €
sony xperia M5*	0 €	17,00 €	0 €	10,00 €
sony xperia Z5*	0 €	29,00 €	0 €	20,00 €

\* clientes máis de 6 meses de antigüidade