

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada “promoción benvida acceso indirecto 1T1 2017”, en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/01/2017 e o 31/01/2017 para novos clientes particulares, en direccións de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, nas zonas de non cobertura de rede propia de **R**.

3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas: gratis nos mambos con internet (prezo sen promoción 120€ (99,17 sen IVE))
- mambo con cota de 15 €/mes durante os seis primeiros meses, despois 45 €/mes.
- mambo máis unha liña de móbilR (tarifa plana 18 ou superior) ambos con cota de 19 €/mes durante os seis primeiros meses, despois prezos según tarifas vixentes.
- nube **R** multidispositivo opcional gratis tres meses. Prezo sen promoción 3 €/mes
- 1.100 minutos de chamadas interpersoais de fixo a móbiles nacionais ao recibir a factura exclusivamente en formato electrónico: 100 minutos de luns a venres e 1.000 minutos fins de semán e festivos autonómicos e nacionais

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de **R** vixentes ao 01/01/2017:

mambo	
tarifa móbilR	cota mensual
plana 46	80 €/mes (66,12 sen IVE)
plana 34	68 €/mes (56,20 sen IVE)
plana 28	62 €/mes (51,24 sen IVE)
plana 23	57 €/mes (46,28 sen IVE)
plana 18	52 €/mes (41,32 sen IVE)
plana 15	49 €/mes (39,17 sen IVE)
tarifa 0 3GB	50 €/mes (41,32 sen IVE)
tarifa 0 1GB	45 €/mes (37,19 sen IVE)
sen móbilR	45 €/mes (37,19 sen IVE)

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos facturanse a 21 cent/min (17,36 sen IVE).

Os 1.100 minutos de chamadas de fixo a móbiles nacionais, limitados a 60 minutos por chamada, os excesos en chamadas a móbiles a 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE).

3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** vixentes a 01/01/2017:

parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sen IVE)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sen IVE)
mantemento prata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sen IVE)
plc wifi	3,63 €/mes (3 sen IVE)
repetidor wifi	2,42 €/mes (2 sen IVE)
seguridade R (3PCs e axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sen IVE)

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono e internet de alta velocidade, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado dunha toma ou a conexión á rede interior de telefonía do cliente:

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desprazamento	45 € (37,19 sen IVE)

O desprazamento facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas á permanencia na modalidade do servizo contratado durante 12 meses; se o cliente fai un cambio a un produto inferior ou se da de baixa, deberá aboar o importe promocionado.

O mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** é de doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. No caso de baixa anterior a este período, o cliente deberá aboar a **R** a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo 120€ (99,17 sen IVE), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. No caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en decembro de 2016.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A. (A15474281); Real 85 A Coruña

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción móbil 1T1 2017”, en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 01/01/2017 e o 31/01/2017 para alts de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- unha liña móbil coa plana 23 4G e unha liña coa tarifa **R** 3GB 4G ambas por 25,5 €/mes durante 6 meses; despois 38 €/mes. Promoción aplicable a novas liñas de móbil**R**.
- portabilidade gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE)
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE)
- nube **R** móbil con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- mantemento móbil**R** con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sen IVE)
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 01/01/2017.

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos.

tarifas planas

	plana 15 4G	plana 18 4G	plana 23 4G	plana 28 4G	plana 34 4G	tarifa R 3 GB ⁽¹⁾ 4G
minutos	200	ilimitados*				
internet móbil	2 GB	2 GB	3 GB	4 GB	6 GB	3 GB
sms	24 cent/sms (19,83 sen IVE)					
cota mensual	15 €/mes (12,40 sen IVE)	18 €/mes (14,88 sen IVE)	23 €/mes (19 sen IVE)	28 €/mes (23,14 sen IVE)	34 €/mes (28,10 sen IVE)	15 €/mes ⁽¹⁾ (12,40 sen IVE) 13 €/mes ⁽¹⁾ (10,74 sen IVE)

Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE).

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais , a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a 902, números cortos e rede intelixente, números pasarela, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE). 0 cent establecemento.

⁽¹⁾tarifa **R** 3 GB 4G so contractable para liñas adicionais se a primeira liña é unha plana 23 ou superior. No caso de baixa da plana 23 ou superior, a tarifa **R** 3 GB 4G pasará a valer 23 €/mes. O prezo da liña adicional coa tarifa **R** 3GB será de 15 €/mes para a primeira e de 13 €/mes para as seguintes. Máximo 3 tarifas **R** por cliente.

Unha vez alcanzado o límite do plan de datos, se o indicaches na web de clientes ou na app móbil, que prefires que se reduza a velocidade de navegación, non se che cobrará nada. No caso contrario, engadiranse automaticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVE incl.) cada bono (ata un máximo de 5). Superados os 5 bonos, reducirase a velocidade. Podes modificar o comportamento na web de clientes ou app móbil.

4G só dispoñible naquelas tarifas indicadas co símbolo ou a marca 4G.

tarifa por consumo

	tarifa 0 1 GB	tarifa 0 3GB 4G
prezo por minuto	0 cent/min	0 cent/min
internet móbil	1 GB	3 GB
sms	24 cent/sms (19,83 sen IVE)	24 cent/sms (19,83 sen IVE)
cota mensual	9 €/mes (7,44 sen IVE)	16 €/mes (13,22 sen IVE)

Establecemento de chamada 21 cent (17,36 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

Unha vez alcanzado o límite do plan de datos, se o indicaches na web de clientes ou na app móbil, que prefires que se reduza a velocidade de navegación, non se

che cobrará nada. No caso contrario, engadiranse automaticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVE incl.) cada bono (ata un máximo de 5). Superados os 5 bonos, reducirase a velocidade. Podes modificar o comportamento na web de clientes ou app móbil.

4G só dispoñible naquelas tarifas indicadas co símbolo ou a marca 4G.

3.2 plans de datos

plan	1GB	5GB 4G	10GB 4G
prezo	12 €/mes (9,92 sen IVE)	35 €/mes (28,93 sen IVE)	50 €/mes (41,32 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional. Unha vez alcanzado o límite do plan de datos, se o indicaches na web de clientes ou na app móbil, que prefires que se reduza a velocidade de navegación, non se che cobrará nada. No caso contrario, engadiranse automaticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVE incl.) cada bono (ata un máximo de 5). Superados os 5 bonos, reducirase a velocidade. Podes modificar o comportamento na web de clientes ou app móbil.

4G só dispoñible naquelas tarifas indicadas co símbolo ou a marca 4G.

3.3 prezos renovación plan de datos

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado segundo a seguinte táboa:

tamaño	importe (€)
100 MB	1,5 € (1,24 sen IVE)
200 MB*	2 € (1,65 sin IVA)
500 MB	6 € (4,96 sen IVE)
1 GB	10 € (8,26 sen IVE)
1,5 GB	15 € (12,40 sen IVE)
2 GB	20 € (16,53 sen IVE)
4 GB	40 € (33,06 sen IVE)
5 GB	50 € (41,32 sen IVE)
10 GB	90 € (74,38 sen IVE)

*plan de datos de 200 MB só dispoñible para o aumento de datos automático

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicita a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a **R** a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en decembro de 2016.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A. (A15474281); Real 85 A Coruña

* clientes máis de 2 meses de antigüidade

financiamento do terminal durante 24 meses (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-r.com**

terminal	pago inicial	cota mensual	total	tipo SIM	prezo libre
iPhone 7 128GB*	129,00 €	34,00 €	945,00 €	nanoSIM	911,00 €
iPhone 6S 64GB*	129,00 €	34,00 €	945,00 €	nanoSIM	911,00 €
samsung galaxy Note 7 negro*	99,00 €	29,00 €	795,00 €	nanoSIM	766,00 €
samsung S7 negro*	0,00 €	30,00 €	720,00 €	nanoSIM	690,00 €
sony xperia X*	99,00 €	21,00 €	603,00 €	nanoSIM	582,00 €
huawei P9*	69,00 €	21,00 €	573,00 €	nanoSIM	552,00 €
Huawei Nova Plus negro*	0,00 €	18,00 €	432,00 €	nanoSIM	414,00 €
samsung galaxy A5 2016*	0,00 €	16,00 €	384,00 €	nanoSIM	368,00 €
huawei P9 lite	0,00 €	14,00 €	336,00 €	nanoSIM	322,00 €
samsung galaxy J7	0,00 €	12,00 €	288,00 €	microSIM	276,00 €
BQ X5 plus	0,00 €	12,00 €	288,00 €	nanoSIM	276,00 €
xperia XA	0,00 €	10,00 €	240,00 €	nanoSIM	230,00 €
samsung galaxy J5 2016	0,00 €	10,00 €	240,00 €	microSIM	230,00 €
Motorola Moto G4 negro	0,00 €	9,00 €	216,00 €	DUAL: micro ß nanoSIM	207,00 €
samsung galaxy J3	0,00 €	7,00 €	168,00 €	microSIM	161,00 €
LG K10	0,00 €	8,00 €	192,00 €	nanoSIM	184,00 €
BQ Aquaris U	0,00 €	7,00 €	168,00 €	microSIM	161,00 €
BQ Aquaris U lite	0,00 €	6,00 €	144,00 €	DUAL nano-SIM	138,00 €
wiko tommy	0,00 €	6,00 €	144,00 €	microSIM	138,00 €
alcatel 2051	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €
alcatel X602D	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €
alcatel IK40V 4G (branco)	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €