

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada “promoción benvida acceso indirecto 1T3 2017”, en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 22/06/2017 e o 31/07/2017 para novos clientes particulares, en direccións de provisión que non reciban servizos de R nos doce meses anteriores á contratación, nas zonas de non cobertura de rede propia de R.

3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas: gratis nos mambos con internet (prezo sen promoción 120€ (99,17 sen IVE))
- mambo con cota de 29€/mes durante os 6 primeiros meses; despois 45 €/mes.
- mambo contratado xuntamente cunha liña de **móbilR** (excepto coa tp voz) , ambos con cota de 35 €/mes durante os 6 primeiros meses, despois prezos segundo tarifas vixentes.
- 3ollosR opcional con cota do servizo e aluguer da unidade central gratis durante os 3 primeiros meses; despois 5 €/mes para clientes que teñan ou contraten un combo ou mambo con internet; 14 €/mes para clientes que non teñan combo ou mambo. Tamén aplicarase un desconto extra máximo de 6€/mes (IVE incluído) na financiación de equipos, durante un período de 24 meses (máximo 3 equipos). O importe de equipos que supere os 6 €, deberá abonalos o cliente.
- nube R móbil coa cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- mantemento **móbilR** con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- nube R multidispositivo opcional gratis tres meses. Prezo sen promoción 3 €/mes
- 1.100 minutos de chamadas interpersoais de fixo a móbiles nacionais ao recibir a factura exclusivamente en formato electrónico: 100 minutos de luns a venres e 1.000 minutos fins de semán e festivos autonómicos e nacionais
- parella de ples coa cota promocionada ao 50% durante 24 meses; prezo sen promoción 3€/mes

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de R vixentes ao 22/06/2017:

mambo	
tarifa móbilR	cuota mensual
plana 10GB	73 €/mes (60,33 sen IVE)
plana 5GB	63 €/mes (52,07 sen IVE)
200 min + 8GB	63 €/mes (52,07 sen IVE)
plana 3GB	59 €/mes (48,76 sen IVE)
200 min + 3GB	53 €/mes (43,80 sen IVE)
tarifa 0 2 GB	52 €/mes (42,98 sen IVE)
sin móbilR	47 €/mes (38,84 sen IVE)

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos facturaranse a 21 cent/min (17,36 sen IVE).

Os 1.100 minutos de chamadas de fixo a móbiles nacionais, limitados a 60 minutos por chamada, os excesos en chamadas a móbiles a 25 cent/min(20,66 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE).

3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes a 22/06/2017:

parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sen IVE)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sen IVE)
mantemento bronce	7 €/mes (5,79 sen IVE)
mantemento prata	5 €/mes (4,13 sen IVE)
plc wifi	3 €/mes (2,48€ sen IVE)
repetidor wifi	2,42 €/mes (2€ sen IVE)
seguridade R (3PCs e axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sen IVE)
sensor de porta	2 €/mes (1,65 sen IVE)
enchufe intelixente	2 €/mes (1,65 sen IVE)
multisensor 4en1	3 €/mes (2,48 sen IVE)
detector de fume	3 €/mes (2,48 sen IVE)
detector de auga	3 €/mes (2,48 sen IVE)
cámara HD	4 €/mes (3,31 € sen IVE)
medidor de enerxía eléctrica	4 €/mes (3,31 € sen IVE)
cámara HD con altavoz	7 €/mes (5,79 sen IVE)

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono e internet de alta velocidade, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado dunha toma ou a conexión á rede interior de telefonía do cliente:

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desprazamento	45 € (37,19 sen IVE)

O desprazamento facturase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas á permanencia na modalidade do servizo contratado durante 12 meses; se o cliente fai un cambio a un produto inferior ou se da de baixa, deberá abonar o importe promocionado.

O mantemento do contrato de prestación de servizos con R é de doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. No caso de baixa anterior a este período, o cliente deberá abonar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo (120€ (99,17 sen IVE)), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicarase ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en maio de 2017.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1449