

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en diante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción benvida 1B T1 2016”, en diante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/02/2016 e o 29/02/2016 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de R nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de R.

3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas, gratis en todos os combos (prezo sen promoción 120 € (99,17 sen IVE))
- mantemento prata gratis tres facturas
- o produto combo 350, combo 150 e combo 50 con opción tv series, familia e total sen cotas durante dúas facturas; resto de facturas ata completar 12 ao mesmo prezo que con móbilR. O prezo das opcións tv varía segundo a tarifa de móbilR (ver cadro inferior)
- en Vigo o produto combo 350, combo 150 e combo 50 con opción tv series, familia e total sen cotas durante tres facturas; resto de facturas ata completar 12 ao mesmo prezo que con móbilR. O prezo das opcións tv varía segundo a tarifa de móbilR (ver cadro inferior)
- desconto do 50% durante 6 facturas en internetR. Promoción exclusiva para altas realizadas a través da web www.mundo-R.com
- nube R multidispositivo opcional gratis tres facturas. Prezo sen promoción 3 €/mes
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, efectivos mentras se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de R vixentes a 01/02/2016:

produto	combo 350 series	combo 150 series	combo 50 series
teléfono	tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles R +100 minutos a móbiles con factura electrónica		
	+150 min/mes fixo a móbiles	-	-
internet	350/35 megas	150/15 megas	50/5 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N dobre banda	wi-fi N
televisión	tv series: 40 canales (12 HD) con rebobina e catálogo, Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo + TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C		
prezo sen móbilR	67 €/mes (55,37 sen IVE)	59 €/mes (48,76 sen IVE)	55 €/mes (45,45 sen IVE)
prezo con móbilR	55 €/mes (45,45 sen IVE)	47 €/mes (38,84 sen IVE)	43 €/mes (35,54 sen IVE)

opcións	tv familia	tv total
	+70 canales (23 HD) con rebobina e catálogo +150 min/mes fixo a móbiles	+90 canales (28 HD) con rebobina e catálogo +150 min/mes fixo a móbiles
prezo con combo	+12 €/mes (9,92 sen IVE)	+24 €/mes (19,83 sen IVE)
prezo con combo e con móbilR con plana20 ou superior	+6 €/mes (4,96 sen IVE)	+18 €/mes (14,88 sen IVE)

produto	internetR 350	internetR 150	televisiónR series HD	teléfonoR
teléfono	--	--	liña con tarifa plana a fixos +100 minutos a móbiles con factura electrónica	--
internet	350/35 megas router wi-fi N	150/15 megas router wi-fi N	--	--
televisión	TDT sen antenas	TDT sen antenas	40 canales (12 HD), rebobina e catálogo	TDT sen antenas
prezo sen móbilR	59 €/mes (48,76 sen IVE)	51 €/mes (42,15 sen IVE)	37 €/mes (30,58 sen IVE)	25 €/mes (20,66 sen IVE)
prezo con móbilR	49 €/mes (40,50 sen IVE)	41 €/mes (33,88 sen IVE)	27 €/mes (22,31 sen IVE)	15 €/mes (12,40 sen IVE)

Prezos dos combos en €/mes con móbilR, exclusivo para móbiles con tarifa 0 e tarifa1 e tarifas planas no mesmo contrato do combo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 21 cent/min (17,36 sen IVE).

Tarifa plana aos teus móbiles R da túa conta sen límite de chamadas, (60 minutos por chamada). Excesos en chamadas a móbiles a 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE)

3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes a 01/02/2016:

parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sen IVE)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sen IVE)
mantemento prata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sen IVE)
plc wifi	3,63 €/mes (3€ sen IVE)
seguridade R (3PCs e axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sen IVE)
descodificador adicional SD	6,05 €/mes (5 sen IVE)
desco adicional HD (opción tv series HD, tv familia HD e tv total HD)	12,10€/mes (10 sen IVE)
canal+ estrenos (opción tv series, tv familia e tv total)	9 €/mes (7,44 sen IVE)

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfonoR	1	1
televisiónR	1	1
internetR	0	1
desco adicional	0	1

* os combos con desco teñen incluída unha toma coaxial adicional opcional

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se eran dunha instalación previa de R, en cuxo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de coaxial	30 € (24,79 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desprazamento	45 € (37,19 sen IVE)

O desprazamento facturárase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicítase a baixa ou modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo 120€ (99,17 sen IVE), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. En caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xaneiro de 2016.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta www.mundo-R.com ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 1B T1 2016", en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 01/02/2016 e o 29/02/2016 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- plana30, plana20 e plana 12 con desconto do 50% na cota durante dúas facturas para altas de novas liñas de móbilR con portabilidade. Máximo 2 liñas por conta.
- en Vigo plana30, plana20 e plana 12 con desconto do 50% na cota durante tres facturas para altas de novas liñas de móbilR con portabilidade. Máximo 2 liñas por conta
- nube R móbil gratis tres facturas. Prezo sen promoción 1 €/mes
- portabilidade gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sen IVE))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R vixentes a 01/02/2016

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos

tarifas planas

tarifa plana	plana12	plana20	plana30	plana40
minutos	150	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*
miña conta	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*
internet	1 GB	1,5 GB	3 GB	5 GB
cota mensual	12 €/mes (9,92 sen IVE)	20 €/mes (16,53 sen IVE)	30 €/mes (24,80 sen IVE)	40 €/mes (33,06 sen IVE)

Prezo sms: 15 cent/SMS (12,40 sen IVE)

Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE).

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais , a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a números cortos e rede intelixente, números pasarela, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE)

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación.

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

tarifa por consumo

	tarifa 1
prezo por minuto	1 cent/min
miña conta	ilimitados*
internet móbil	500 MB
sms	15 cent/sms (12,40 sen IVE)
cota mensual	8 €/mes (6,61 sen IVE)

Establecemento de chamada 21 cent (17,36 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación.

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais , a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a números cortos e red intelixente, números pasarela, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE)

3.2 plans de datos

plan	1GB	5GB	10GB
prezo	12 €/mes (9,92 sen IVE)	35 €/mes (28,93 sen IVE)	50 €/mes (41,32 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional

Superado o límite do plan redúcese a velocidade de navegación

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade.

3.3 prezos renovación plan de datos

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado segundo a seguinte táboa:

tamaño	importe (€)
100 MB	1,5 € (1,24 sen IVE)
500 MB	6 € (4,96 sen IVE)
1 GB	10 € (8,26 sen IVE)
1,5 GB	15 € (12,40 sen IVE)
2 GB	20 € (16,53 sen IVE)
4 GB	40 € (33,06 sen IVE)
5 GB	50 € (41,32 sen IVE)
10 GB	90 € (74,38 sen IVE)

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a R a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xaneiro de 2016.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta **www.mundo-R.com** ou chama ao 1449

financiamento do terminal durante 24 meses (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en mobil.mundo-R.com

terminal	pago inicial	cota mensual	total	tipo SIM	prezo libre
iPhone 6S 64GB*	69,00 €	39,00 €	1.005,00 €	nanoSIM	966,00 €
samsung S6 edge dorado*	69,00 €	30,00 €	789,00 €	nanoSIM	759,00 €
galaxy note 4*	69,00 €	30,00 €	789,00 €	microSIM	759,00 €
LG G4*	0,00 €	29,00 €	696,00 €	microSIM	667,00 €
samsung S6 blanco*	69,00 €	26,00 €	693,00 €	nanoSIM	667,00 €
sony xperia Z5*	0,00 €	28,00 €	672,00 €	nanoSIM	644,00 €
nexus 5X*	69,00 €	17,00 €	477,00 €	nanoSIM	460,00 €
huawei G8*	19,00 €	15,00 €	379,00 €	nanoSIM	364,00 €
C5 ultra*	19,00 €	15,00 €	379,00 €	nanoSIM	364,00 €
BQ Aquaris M5	19,00 €	10,00 €	259,00 €	microSIM	249,00 €
BQ X5	19,00 €	9,00 €	235,00 €	nanoSIM	226,00 €
xperia M 4 Aqua	0,00 €	8,00 €	192,00 €	nanoSIM	184,00 €
samsung galaxy J5	0,00 €	8,00 €	192,00 €	microSIM	184,00 €
LG G4 C	0,00 €	8,00 €	192,00 €	microSIM	184,00 €
LG wine	0,00 €	8,00 €	192,00 €	microSIM	184,00 €
LG Bella II	9,00 €	5,00 €	129,00 €	microSIM	124,00 €
huawei Y635	0,00 €	5,00 €	120,00 €	microSIM	115,00 €
samsung galaxy J1	0,00 €	4,00 €	96,00 €	microSIM	92,00 €
nokia 215	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €
alcatel X602D	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

	SÓ MÓBIL, TARIFA 1 e PLANA 12 CON COMBO OU MAMBO CON INTERNET OU MOBIL+TELEFONO R, INTERNET R, TELEVISION R con CALQUER TARIFA ou COMBO/MAMBO SUSPENDIDO		COMBO/MAMBO CON INTERNET E TARIFA PLANA 20 ou superior	
terminal	pago inicial	cota mensual	pago inicial	cota mensual
nokia 215	0 €	2,00 €	0 €	0 €
huawei Y635	0 €	5,00 €	0 €	0,00 €
LG G4C	0 €	8,00 €	0 €	2,00 €
samsung galaxy J5	0 €	8,00 €	0 €	3,00 €
xperia M4 Aqua	0 €	8,00 €	0 €	3,50 €
xperia Z3*	0 €	20,00 €	0 €	14,00 €
LG G4*	0 €	29,00 €	0 €	19,00 €
xperia Z5*	0 €	28,00 €	0 €	21,00 €

* clientes máis de 6 meses de antigüidade