

**1 obxecto**

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida 1T2 2016", en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A promoción benvida está comprendida entre o 11/04/2016 e o 31/05/2016 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de R nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de R.

**3 descrición da promoción benvida**

A oferta de contratación do servizo de R baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas, gratis en todos os combos (prezo sen promoción 120 € (99,17 sen IVE))
- o produto combo 350, combo 150 e combo 50 con opción tv series, familia e total sen cotas durante dúas facturas; resto de facturas ata completar 12 ao mesmo prezo que con móbilR. O prezo das opcións tv varía segundo a tarifa de móbilR (ver cadro inferior)
- combo 350 coa opción tv series, móbilR coa plana 22 e nube R 100 GB sen cotas as dúas primeiras facturas; resto de facturas ata completar 12 a 69 €/mes
- combo 150 coa opción tv series e móbilR coa plana 22 sen cotas as dúas primeiras facturas; resto de facturas ata completar 12 a 60 €/mes
- combo 50 coa opción tv series e móbilR coa plana 13 sen cotas as dúas primeiras facturas; resto de facturas ata completar 12 a 52 €/mes
- desconto do 50% durante 6 facturas en internetR. Promoción exclusiva para altas realizadas a través da web [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com)
- nube R móbil con cota gratis durante 3 facturas. Prezo sen promoción 1 €/mes
- mantemento prata gratis tres facturas
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, efectivos mentras se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico

**3.1 paquetes de servizos de R**

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de R vixentes a 11/04/2016:

| produto          | combo 350 series  | combo 150 series         | combo 50 series          |
|------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| teléfono         | tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles R +100 minutos a móbiles con factura electrónica   |                          |                          |
|                  | +150 min/mes fixo a móbiles   | -                        | -                        |
| internet         | 350/35 megas  | 150/15 megas             | 50/5 megas               |
|                  | wi-fi AC dobre banda  | wi-fi N dobre banda      | wi-fi N                  |
| televisión       | <b>tv series: 40 canles (12 HD)</b><br>con rebobina e catálogo, Hollywood, TNT, FOX, AMN, Cosmo + TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C |                          |                          |
| prezo sen móbilR | 67 €/mes (55,37 sen IVE)  | 59 €/mes (48,76 sen IVE) | 55 €/mes (45,45 sen IVE) |
| prezo con móbilR | 55 €/mes (45,45 sen IVE)  | 47 €/mes (38,84 sen IVE) | 43 €/mes (35,54 sen IVE) |

| opcións   | tv familia   | tv total   |
|---|--|--|
|   | <b>+70 canles (23 HD)</b><br>con rebobina e catálogo +150 min/mes fixo a móbiles | <b>+90 canles (28 HD)</b><br>con rebobina e catálogo +150 min/mes fixo a móbiles |
| prezo con combo                                       | <b>+12 €/mes</b> (9,92 sen IVE)  | <b>+24 €/mes</b> (19,83 sen IVE)   |
| prezo con combo e con móbilR con plana 22 ou superior | <b>+6 €/mes</b> (4,96 sen IVE)   | <b>+18 €/mes</b> (14,88 sen IVE)   |

| produto          | internetR 350               | internetR 150               | televisiónR series HD  | teléfonoR                |
|------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|--------------------------|
| teléfono         | --                          |                             | liña con tarifa plana a fixos +100 minutos a móbiles con factura electrónica |                          |
| internet         | 350/35 megas router wi-fi N | 150/15 megas router wi-fi N | --   | --                       |
| televisión       | TDT sen antenas             | TDT sen antenas             | 40 canles (12 HD), rebobina e catálogo                                       | TDT sen antenas          |
| prezo sen móbilR | 59 €/mes (48,76 sen IVE)    | 51 €/mes (42,15 sen IVE)    | 37 €/mes (30,58 sen IVE)   | 25 €/mes (20,66 sen IVE) |
| prezo con móbilR | 49 €/mes (40,50 sen IVE)    | 41 €/mes (33,88 sen IVE)    | 27 €/mes (22,31 sen IVE)   | 15 €/mes (12,40 sen IVE) |

Prezos dos combos en €/mes con móbilR, exclusivo para móbiles con tarifa 0 e tarifa 1 e tarifas planas no mesmo contrato do combo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 21 cent/min (17,36 sen IVE).

Tarifa plana aos teus móbiles R da túa conta sen límite de chamadas, (60 minutos por chamada). Excesos en chamadas a móbiles a 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE)

**3.3 principais opcións de servizos de R**

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes a 11/04/2016:

|   |                          |
|---|--------------------------|
| parella teléfonos dect en aluguer                                     | 3,63 €/mes (3 sen IVE)   |
| parella teléfonos dect en venda                                       | 43,56 €/mes (36 sen IVE) |
| solución internacional  | 3 €/mes (2,48 sen IVE)   |
| bono internacional 150  | 6 €/mes (4,96 sen IVE)   |
| mantemento prata (8 horas)  | 6,66 €/mes (5,5 sen IVE) |
| plc wifi  | 3,63 €/mes (3€ sen IVE)  |
| seguridade R (3PCs e axuda R)   | 4,24 €/mes (3,5 sen IVE) |
| descodificador adicional SD   | 6,05 €/mes (5 sen IVE)   |
| desco adicional HD (opción tv series HD, tv familia HD e tv total HD) | 12,10€/mes (10 sen IVE)  |
| canal+ estrenos (opción tv series, tv familia e tv total)             | 9 €/mes (7,44 sen IVE)   |

**3.4 instalación básica**

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

| paquete de servizos | tomas de telefonía | toma de coaxial |
|---------------------|--------------------|-----------------|
| combo               | 1                  | 1*              |
| teléfonoR           | 1                  | 1               |
| televisiónR         | 1                  | 1               |
| internetR           | 0                  | 1               |
| desco adicional     | 0                  | 1               |

\* os combos con desco teñen incluída unha toma coaxial adicional opcional

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se eran dunha instalación previa de R, en cuxo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

|                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| toma ethernet               | 45 € (37,19 sen IVE) |
| toma adicional de coaxial   | 30 € (24,79 sen IVE) |
| toma adicional de telefonía | 30 € (24,79 sen IVE) |
| desprazamento               | 45 € (37,19 sen IVE) |

O desprazamento facturárase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

**4 perda das vantaxes da promoción**

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante doce meses completos e seguidos de a provisión do servizo. Se o cliente solicítase a baixa ou modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo 120€ (99,17 sen IVE), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. En caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción.

**5 bases xerais**

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com)

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en abril de 2016.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com) ou chama ao 1449.

**1 obxecto**

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción móbil 1T2 2016”, en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A promoción móbil está comprendida entre o 11/04/2016 e o 31/05/2016 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

**3 descrición da promoción móbil**

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- plana 32 ou plana 22 con desconto do 50% na cota durante dúas facturas para altas de novas liñas de móbilR con portabilidade ou nova financiación de terminal en liñas existentes. Promoción aplicable únicamente a clientes de só móbil, para a primeira liña se é unha plana 22 ou 32. No resto de casos non aplica esta promoción.
- portabilidade gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- nube **R** móbil con cota gratis durante 3 facturas. Prezo sen promoción 1 €/mes
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sen IVE))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

**3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso**

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 11/04/2016.

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos

**tarifas planas**

|                       | plana 13                    | plana 22                    | plana 32                    | tarifa R<br>2 GB <sup>(1)</sup> | tarifa R<br>3 GB <sup>(2)</sup> |
|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <b>minutos</b>        | 150                         | ilimitados*                 | ilimitados*                 | ilimitados*                     | ilimitados*                     |
| <b>miña conta</b>     | ilimitados*                 | ilimitados*                 | ilimitados*                 | ilimitados*                     | ilimitados*                     |
| <b>internet móbil</b> | 1,5 GB                      | 3 GB                        | 6 GB                        | 2 GB                            | 3 GB                            |
| <b>cota mensual</b>   | 13 €/mes<br>(10,74 sen IVE) | 22 €/mes<br>(18,18 sen IVE) | 32 €/mes<br>(26,45 sen IVE) | 10 €/mes<br>(8,26 sen IVE)      | 13 €/mes<br>(10,74 sen IVE)     |

Prezo sms: 15 cent/SMS (12,40 sen IVE)

Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE).

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas\* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

\*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais , a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a números cortos e rede intelixente, números pasarela, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE)

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación.

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade.

<sup>(1)</sup>tarifa **R** 2 GB so contratable para liñas adicionais se a primeira liña é unha plana 22 ou 32 e contrata ou ten un combo con internet con velocidades 50, 150 ou 350 ou un produto de indirecto na mesma conta. No caso de baixa da plana 22 ou 32, a tarifa **R** 2 GB pasará a valer 18 €/mes.

<sup>(2)</sup>tarifa **R** 3 GB so contratable para liñas adicionais se a primeira liña é unha plana 22 ou 32. No caso de baixa da plana 22 ou 32, a tarifa **R** 3 GB pasará a valer 22 €/mes.

Máximo 3 tarifas **R** por cliente.

**tarifa por consumo**

|                         | tarifa 1                    | tarifa 0 3GB                |
|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>prezo por minuto</b> | 1 cent/min                  | 0 cent/min                  |
| <b>miña conta</b>       | ilimitados*                 | ilimitados*                 |
| <b>internet móbil</b>   | 500 MB                      | 3 GB                        |
| <b>sms</b>              | 15 cent/sms (12,40 sen IVE) | 15 cent/sms (12,40 sen IVE) |
| <b>cota mensual</b>     | 8 €/mes (6,61 sen IVE)      | 16 €/mes (13,22 sen IVE)    |

Establecemento de chamada 21 cent (17,36 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación.

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas\* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

\*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais , a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a números cortos e red intelixente, números pasarela, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE)

**3.2 plans de datos**

| plan         | 1GB                        | 5GB                         | 10GB                        |
|--------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>prezo</b> | 12 €/mes<br>(9,92 sen IVE) | 35 €/mes<br>(28,93 sen IVE) | 50 €/mes<br>(41,32 sen IVE) |

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

Superado o límite do plan redúcese a velocidade de navegación.

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade.

**3.3 prezos renovación plan de datos**

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado segundo a seguinte táboa:

| tamaño | importe (€)          |
|--------|----------------------|
| 100 MB | 1,5 € (1,24 sen IVE) |
| 500 MB | 6 € (4,96 sen IVE)   |
| 1 GB   | 10 € (8,26 sen IVE)  |
| 1,5 GB | 15 € (12,40 sen IVE) |
| 2 GB   | 20 € (16,53 sen IVE) |
| 4 GB   | 40 € (33,06 sen IVE) |
| 5 GB   | 50 € (41,32 sen IVE) |
| 10 GB  | 90 € (74,38 sen IVE) |

**4 perda das vantaxes da promoción**

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

**4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado**

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a **R** a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

**4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado**

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

**5 bases xerais**

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en abril de 2016.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta **www.mundo-R.com** ou chama ao 1449

financiamento do terminal durante 24 meses (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en [mobil.mundo-R.com](http://mobil.mundo-R.com)

| terminal                        | pago inicial | cota mensual | total      | tipo SIM | prezo libre |
|---------------------------------|--------------|--------------|------------|----------|-------------|
| iPhone 6S 64GB*                 | 69,00 €      | 39,00 €      | 1.005,00 € | nanoSIM  | 966,00 €    |
| galaxy note 4*                  | 69,00 €      | 30,00 €      | 789,00 €   | microSIM | 759,00 €    |
| sony xperia Z5*                 | 0,00 €       | 29,00 €      | 696,00 €   | nanoSIM  | 667,00 €    |
| samsung S6 blanco*              | 69,00 €      | 24,00 €      | 645,00 €   | nanoSIM  | 621,00 €    |
| iPhone 6 16GB puesta a nuevo    | 0,00 €       | 25,00 €      | 600,00 €   | nanoSIM  | 575,00 €    |
| nexus 5X*                       | 69,00 €      | 17,00 €      | 477,00 €   | nanoSIM  | 460,00 €    |
| sony xperia M5*                 | 0,00 €       | 17,00 €      | 408,00 €   | nanoSIM  | 391,00 €    |
| huawei G8*                      | 19,00 €      | 16,00 €      | 403,00 €   | nanoSIM  | 387,00 €    |
| C5 ultra negro                  | 0,00 €       | 12,00 €      | 288,00 €   | nanoSIM  | 276,00 €    |
| BQ Aquaris M5                   | 19,00 €      | 10,00 €      | 259,00 €   | microSIM | 249,00 €    |
| BQ X5                           | 0,00 €       | 10,00 €      | 240,00 €   | nanoSIM  | 230,00 €    |
| samsung galaxy J5               | 19,00 €      | 9,00 €       | 235,00 €   | microSIM | 226,00 €    |
| samsung galaxy J3               | 0,00 €       | 8,00 €       | 192,00 €   | microSIM | 184,00 €    |
| LG wine (sin stock hasta junio) | 0,00 €       | 8,00 €       | 192,00 €   | microSIM | 184,00 €    |
| BQ E5S                          | 9,00 €       | 7,00 €       | 177,00 €   | microSIM | 170,00 €    |
| LG Bello II                     | 9,00 €       | 5,00 €       | 129,00 €   | microSIM | 124,00 €    |
| huawei Y635                     | 0,00 €       | 5,00 €       | 120,00 €   | microSIM | 115,00 €    |
| samsung galaxy J1               | 0,00 €       | 4,00 €       | 96,00 €    | microSIM | 92,00 €     |
| nokia 215                       | 0,00 €       | 2,00 €       | 48,00 €    | SIM      | 46,00 €     |
| alcatel X602D                   | 0,00 €       | 2,00 €       | 48,00 €    | SIM      | 46,00 €     |

\* clientes máis de 6 meses de antigüidade