

**1 obxecto**

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida 2T1 2015", en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A promoción benvida está comprendida entre o 01/02/2015 e o 31/03/2015 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de R nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de R.

**3 descrición da promoción benvida**

A oferta de contratación do servizo de R baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas, gratis en todos os combos (prezo sen promoción 120 € (99,17 sen IVE) e 90€ (74,38 sen IVE) en internetR)
- mantemento prata gratis tres facturas
- o produto televisión R, o combo 200, combo 100 con opción tv series, familia e total durante 12 facturas, ao mesmo prezo que con móbilR
- fora das áreas metropolitanas A Coruña, Pontevedra, Santiago e Ferrol, R promociona o combo 200, combo 100 con opción tv series, familia e total sen cotas durante tres facturas; resto de facturas ata completar 12 ao mesmo prezo que con móbilR
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, efectivos mentras se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico

**3.1 paquetes de servizos de R**

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de R vixentes a 01/02/2015:

| produto          | combo 200 series  | combo 100 series         | combo 20 series          |
|------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| teléfono         | tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles R +100 minutos a móbiles coa factura electrónica   |                          |                          |
|                  | +150 min/mes fijo a móbiles   | --                       | --                       |
| internet         | 200/20 megas  | 100/10 megas             | 20/2 megas               |
|                  | wi-fi N Dual Band   | wi-fi N                  |                          |
| televisión       | <b>tv series: 40 canles (12 HD)</b><br>con rebobina e catálogo, Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo + TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C |                          |                          |
| prezo sen móbilR | 66 €/mes (54,55 sen IVE)  | 58 €/mes (47,93 sen IVE) | 54 €/mes (44,63 sen IVE) |
| prezo con móbilR | 50 €/mes (41,32 sen IVE)  | 42 €/mes (34,71 sen IVE) | 38 €/mes (31,40 sen IVE) |

| opcións   | tv familia   | tv total   |
|---|--|--|
|   | +70 canles (23 HD)<br>con rebobina e catálogo<br>+150 min/mes fijo a móbiles | +90 canles (28 HD)<br>con rebobina e catálogo<br>+150 min/mes fijo a móbiles |
| prezo sen móbilR                                      | 12 €/mes (9,92 sen IVE)  | 24 €/mes (19,83 sen IVE)   |
| prezo con móbilR                                      | 12 €/mes (9,92 sen IVE)  | 24 €/mes (19,83 sen IVE)   |
| prezo con combo e con móbilR con plana 18 ou superior | 6 €/mes (4,96 sen IVE)   | 18 €/mes (14,88 sen IVE)   |

| produto          | internetR 100                    | televisiónR series HD  | teléfonoR                |
|------------------|----------------------------------|--|--------------------------|
| teléfono         | --                               | liña con tarifa plana a fixos +100 minutos a móbiles con factura electrónica | --                       |
| internet         | 100 / 10 megas<br>router wi-fi N | --   | --                       |
| televisión       | TDT sen antenas                  | 40 canles (12 HD),<br>rebobina e catálogo                                    | TDT sen antenas          |
| prezo sen móbilR | 46 €/mes (38,02 sen IVE)         | 34 €/mes (28,10 sen IVE)   | 22 €/mes (18,18 sen IVE) |
| prezo con móbilR | 36 €/mes (29,75 sen IVE)         | 24 €/mes (19,83 sen IVE)   | 12 €/mes (9,92 sen IVE)  |

Prezos dos combos en €/mes con móbilR, exclusivo para móbiles con tarifa 0 e tarifa 1 e tarifas planas no mesmo contrato do combo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 19 cent/min (15,7 sen IVE).

Tarifa plana aos teus móbiles R da túa conta sen límite de chamadas, (60 minutos por chamada). Excesos en chamadas a móbiles a 19 cent/min (15,7 sen IVE) + 19 cent establecemento (15,7 sen IVE)

**3.3 principais opcións de servizos de R**

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes a 01/02/2015:

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| parella teléfonos dect en aluguer                                     | 3,63 €/mes (3 sen IVE)      |
| parella teléfonos dect en venda                                       | 43,56 €/mes (36 sen IVE)    |
| solución internacional  | 3 €/mes (2,48 sen IVE)      |
| bono internacional 150  | 6 €/mes (4,96 sen IVE)      |
| mantemento prata (8 horas)  | 6,66 €/mes (5,5 sen IVE)    |
| plc wifi  | 3,63 €/mes (3€ sen IVE)     |
| seguridade R (3PCs e axuda R)   | 4,24 €/mes (3,5 sen IVE)    |
| canal+1 (opción tv total e tv familia)                                | 20,45 €/mes (16,90 sen IVE) |
| canal+ liga (opción tv total e tv familia)                            | 12 €/mes (9,92 sen IVE)     |
| canal+ liga (opción tvseries)   | 27 €/mes (22,31 sen IVE)    |
| descodificador adicional SD   | 6,05 €/mes (5 sen IVE)      |
| desco adicional HD (opción tv series HD, tv familia HD e tv total HD) | 12€/mes (9,92 sen IVE)      |

**3.4 instalación básica**

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

| paquete de servizos | tomas de telefonía | toma de coaxial |
|---------------------|--------------------|-----------------|
| combo               | 1                  | 1*              |
| teléfonoR           | 1                  | 1               |
| televisiónR         | 1                  | 1               |
| internetR           | 0                  | 1               |
| desco adicional     | 0                  | 1               |

\* os combos con desco teñen incluída unha toma coaxial adicional opcional

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se eran dunha instalación previa de R, en cuxo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

|                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| toma ethernet               | 45 € (37,19 sen IVE) |
| toma adicional de coaxial   | 30 € (24,79 sen IVE) |
| toma adicional de telefonía | 30 € (24,79 sen IVE) |
| desprazamento avaría        | 45 € (37,19 sen IVE) |

O desprazamento toma facturarase en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

O desprazamento avaría facturárase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas.

**4 perda das vantaxes da promoción**

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicítase a baixa ou modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo 120€ (99,17 sen IVE), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. En caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción.

**5 bases xerais**

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com)

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xaneiro de 2015.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com) ou chama ao 1449 R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.

**1 obxecto**

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción móbil 2T1 2015”, en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A promoción móbil está comprendida entre o 01/02/2015 e o 31/03/2015 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

**3 descrición da promoción móbil**

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a promoción móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sen IVE))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un coste de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **tenda.mundo-R.com**

**3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso**

A efectos informativos indícanse os prezos con IVE das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 01/02/2015

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos

\*chamadas ilimitadas: as chamadas e sms incluídos son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a números cortos e red intelixente, roaming e internacionais, tarificación adicional, servizos premium e sms a números de tarificación adicional. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 19 cent/min (15,7 sen IVE)

**tarifas planas**

| tarifa plana         | plana12                 | plana18                  | plana24                  | plana36                  |
|----------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>minutos</b>       | 150                     | 500                      | ilimitados*              | ilimitados*              |
| <b>miña conta</b>    | ilimitados*             | ilimitados*              | ilimitados*              | ilimitados*              |
| <b>internet</b>      | 1 GB                    | 1 GB                     | 2 GB                     | 4 GB                     |
| <b>cuota mensual</b> | 12 €/mes (9,92 sen IVE) | 18 €/mes (14,88 sen IVE) | 24 €/mes (19,83 sen IVE) | 36 €/mes (29,75 sen IVE) |

Prezo sms: 12 cent/SMS (9,92 sen IVE)

Excesos voz: 19 cent/min (15,7 sen IVE) + 19 cent establecemento (15,7 sen IVE).

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas\* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

**tarifa por consumo**

|                         | <b>tarifa 1</b>            |
|-------------------------|----------------------------|
| <b>prezo por minuto</b> | 1 cent/min                 |
| <b>miña conta</b>       | ilimitados*                |
| <b>internet móbil</b>   | 500 MB                     |
| <b>sms</b>              | 12 cent/sms (9,92 sen IVE) |
| <b>cuota mensual</b>    | 7 €/mes (5,79 sen IVE)     |

Establecemento de chamada 19 cent (15,7 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación miña conta: inclúe chamadas ilimitadas\* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

**3.2 plans de datos**

| plan              | 500 MB                  | 2GB                      | 5GB                      | 10GB                     |
|-------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| sen internet fixo | 10,89 €/mes (9 sen IVE) | 22,99 €/mes (19 sen IVE) | 30,25 €/mes (25 sen IVE) | 47,19 €/mes (39 sen IVE) |
| con internet fixo | 6,05 €/mes (5 sen IVE)  | 10,89 €/mes (9 sen IVE)  |                          |                          |

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional Superado o límite do plan redúcese a velocidade de navegación Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

**3.3 prezos renovación plan de datos**

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado segundo a seguinte táboa:

| tamaño | importe (€)          |
|--------|----------------------|
| 100 MB | 1 € (0,83 sen IVE)   |
| 500 MB | 5 € (4,13 sen IVE)   |
| 1 GB   | 10 € (8,26 sen IVE)  |
| 1,5 GB | 15 € (12,40 sen IVE) |
| 2 GB   | 20 € (16,53 sen IVE) |
| 4 GB   | 40 € (33,06 sen IVE) |
| 5 GB   | 50 € (41,32 sen IVE) |
| 10 GB  | 90 € (74,38 sen IVE) |

**4 perda das vantaxes da promoción**

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagos por cada liña:

**4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado**

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a **R** a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

**4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado**

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

**5 bases xerais**

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xaneiro de 2015.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta **www.mundo-R.com** ou chama ao 1449

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.**

- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente)  
non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en [tenda.mundo-R.com](http://tenda.mundo-R.com)

| terminal                 | pago inicial | cota mensual | total    | tipo SIM | prezo libre |
|--------------------------|--------------|--------------|----------|----------|-------------|
| iPhone 6 64GB            | 69,00 €      | 37,00 €      | 957,00 € | nanoSIM  | 920,00 €    |
| galaxy note 4            | 69,00 €      | 33,00 €      | 861,00 € | microSIM | 828,00 €    |
| galaxy S 5               | 69,00 €      | 30,00 €      | 789,00 € | microSIM | 759,00 €    |
| sony xperia Z3           | 0,00 €       | 32,00 €      | 768,00 € | nanoSIM  | 736,00 €    |
| LG G3                    | 69,00 €      | 22,00 €      | 597,00 € | microSIM | 575,00 €    |
| galaxy note 3 neo        | 69,00 €      | 22,00 €      | 597,00 € | microSIM | 575,00 €    |
| galaxy alpha             | 0,00 €       | 22,00 €      | 528,00 € | nanoSIM  | 506,00 €    |
| samsung galaxy A 5       | 0,00 €       | 19,00 €      | 456,00 € | nanoSIM  | 437,00 €    |
| BQ Aquaris E6            | 19,00 €      | 16,00 €      | 403,00 € | microSIM | 387,00 €    |
| samsung galaxy grand neo | 19,00 €      | 11,00 €      | 283,00 € | SIM      | 272,00 €    |
| LG L90                   | 0,00 €       | 8,50 €       | 204,00 € | SIM      | 195,50 €    |
| motorola motoG 2º gen.   | 0,00 €       | 8,50 €       | 204,00 € | microSIM | 195,50 €    |
| galaxy S3 neo            | 0,00 €       | 8,50 €       | 204,00 € | microSIM | 195,50 €    |
| galaxy core 2            | 0,00 €       | 6,00 €       | 144,00 € | microSIM | 138,00 €    |
| lumia 630                | 9,00 €       | 5,50 €       | 141,00 € | microSIM | 135,50 €    |
| motorola moto E          | 0,00 €       | 5,50 €       | 132,00 € | microSIM | 126,50 €    |
| samsung galaxy trend 2   | 0,00 €       | 5,50 €       | 132,00 € | microSIM | 126,50 €    |
| asha 302                 | 9,00 €       | 4,00 €       | 105,00 € | SIM      | 101,00 €    |
| samsung C3590            | 0,00 €       | 3,00 €       | 72,00 €  | SIM      | 69,00 €     |

|                    |        |        |         |     |         |
|--------------------|--------|--------|---------|-----|---------|
| alcatel mifi Y600D | 0,00 € | 3,00 € | 72,00 € | SIM | 69,00 € |
| alcatel X500D      | 0,00 € | 2,00 € | 48,00 € | SIM | 46,00 € |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>SÓ MÓBIL, TARIFA 1 OU MÓBIL+TELEFONO R, INTERNET R, TELEVISION R con TARIFA PLANA 12</b> | <b>SÓ MÓBIL OU MÓBIL+TELEFONO R, INTERNET R, TELEVISION R con TARIFA PLANA 18</b><br><br><b>COMBO/MAMBO CON INTERNET + PLANA 12</b> | <b>SÓ MÓBIL OU MÓBIL+TELEFONO R, INTERNET R, TELEVISION R con TARIFA PLANA 24 ou SUPERIOR</b><br><br><b>ou</b><br><b>COMBO/MAMBO CON INTERNET E TARIFA PLANA 18 ou superior</b> |
|---|---|---|

| terminal  | pago inicial | cota mensual | pago inicial | cota mensual | pago inicial | cota mensual |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| samsung C3590                                   | 0 €          | 3,00 €       | 0 €          | 1,00 €       | 0 €          | 0 €          |
| samsung galaxy core 2                           | 0 €          | 6,00 €       | 0 €          | 3,50 €       | 0 €          | 0,00 €       |
| motorola moto G 2                               | 0 €          | 8,50 €       | 0 €          | 7,00 €       | 0 €          | 3,50 €       |
| LG L90  | 0 €          | 8,50 €       | 0 €          | 7,00 €       | 0 €          | 3,50 €       |
| galaxy A5*                                      | 0 €          | 19,00 €      | 0 €          | 16,30 €      | 0 €          | 11,00 €      |
| galaxy alpha*                                   | 0 €          | 22,00 €      | 0 €          | 18,00 €      | 0 €          | 10,00 €      |
| xperia Z3*(con altafalante bluetooth de regalo) | 0 €          | 32,00 €      | 0 €          | 28,50 €      | 0 €          | 22,00 €      |

\* clientes máis de 6 meses de antigüidade