

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en diante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida 3T4 2015 v.2", en diante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/12/2015 e o 31/01/2016 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de R nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de R.

3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas, gratis en todos os combos (prezo sen promoción 120 € (99,17 sen IVE))
- mantemento prata gratis tres facturas
- o produto combo 350 e combo 150 con opción tv series, familia e total sen cotas durante dúas facturas; resto de facturas ata completar 12 ao mesmo prezo que con móbilR. O prezo das opcións tv varía segundo a tarifa de móbilR (ver cadro inferior)
- o produto combo 50 con opción tv series, familia e total durante 12 facturas ao mesmo prezo que con móbilR
- dentro dunha serie de concellos*, R promociona o produto combo 50 con opción tv series, familia e total sen cotas durante dúas facturas; resto de facturas ata completar 12 ao mesmo prezo que con móbilR. O prezo das opcións tv varía segundo a tarifa de móbilR (ver cadro inferior)
- nube R multidispositivo opcional gratis tres facturas. Prezo sen promoción 3 €/mes
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, efectivos mentras se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de R vixentes a 05/12/2015:

produto	combo 350 series	combo 150 series	combo 50 series
teléfono	tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles R +100 minutos a móbiles coa factura electrónica		
	+150 min/mes fijo a móbiles	--	--
internet	350/35 megas	150/15 megas	50/5 megas
	wi-fi N Dual Band	wi-fi N	
televisión	tv series: 40 canles (12 HD) con rebobina e catálogo, Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo + TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C		
prezo sen móbilR	67 €/mes (55,37 sen IVE)	59 €/mes (48,76 sen IVE)	55 €/mes (45,45 sen IVE)
prezo con móbilR	55 €/mes (45,45 sen IVE)	47 €/mes (38,84 sen IVE)	43 €/mes (35,54 sen IVE)

opcións	tv familia	tv total
	+70 canles (23 HD) con rebobina e catálogo +150 min/mes fijo a móbiles	+90 canles (28 HD) con rebobina e catálogo +150 min/mes fijo a móbiles
prezo con combo ou televisiónR	+12 €/mes (9,92 sen IVE)	+24 €/mes (19,83 sen IVE)
prezo con combo e con móbilR con plana20 ou superior	+6 €/mes (4,96 sen IVE)	+18 €/mes (14,88 sen IVE)

produto	internetR 150	televisiónR series HD	teléfonoR
teléfono	--	liña con tarifa plana a fixos +100 minutos a móbiles con factura electrónica	--
internet	150 / 15 megas router wi-fi N	--	--
televisión	TDT sen antenas	40 canles (12 HD), rebobina e catálogo	TDT sen antenas
prezo sen móbilR	51 €/mes (42,15 sen IVE)	37 €/mes (30,58 sen IVE)	25 €/mes (20,66 sen IVE)
prezo con móbilR	41 €/mes (33,88 sen IVE)	27 €/mes (22,31 sen IVE)	15 €/mes (12,40 sen IVE)

Prezos dos combos en €/mes con móbilR, exclusivo para móbiles con tarifa 0 e tarifa1 e tarifas planas no mesmo contrato do combo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 21 cent/min (17,36 sen IVE).

Tarifa plana aos teus móbiles R da túa conta sen límite de chamadas, (60 minutos por chamada). Excesos en chamadas a móbiles a 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE)

3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes a 01/12/2015:

parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sen IVE)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sen IVE)
mantemento prata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sen IVE)
plc wifi	3,63 €/mes (3 sen IVE)
seguridade R (3PCs e axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sen IVE)
descodificador adicional SD	6,05 €/mes (5 sen IVE)
desco adicional HD (opción tv series HD, tv familia HD e tv total HD)	12,10€/mes (10 sen IVE)
canal+ estrenos (opción tv series, tv familia e tv total)	9 €/mes (7,44 sen IVE)

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfonoR	1	1
televisiónR	1	1
internetR	0	1
desco adicional	0	1

* os combos con desco teñen incluída unha toma coaxial adicional opcional

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se eran dunha instalación previa de R, en cuxo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de coaxial	30 € (24,79 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desprazamento	45 € (37,19 sen IVE)

O desprazamento facturárase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicita a baixa ou modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo 120€ (99,17 sen IVE), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. En caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en novembro de 2015.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta www.mundo-R.com ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.

*concellos incluídos: Allariz, Ames, Ares, Arzuva, Baiona, Barbadás, Barco de Valdeorras (O), Boiro, Brión, Bueu, Burela, Cabanas, Caldas de Reis, Cambados, Cañiza (A), Carballiño (O), Carballo, Cedeira, Cee, Celanova, Cervó, Chantada, Corcubión, Estrada (A), Fene, Ferrol, Fisterra, Foz, Gondomar, Grove (O), Guarda (A), Lalín, Laracha, Lugo, Malpica de Bergantiños, Marín, Melide, Mondoñedo, Monforte de Lemos, Mugardos, Narón, Neda, Negreira, Nigrán, Noia, Ordes, Oroso, Ourense, Outeiro de Rei, Padrón, Pereiro de Aguiar (O), Pobra do Caramiñal (A), Poio, Pontecreas, Pontecesures, Pontes de García Rodríguez (As), Pontevedra, Porrño (O), Rábade, Rianxo, Ribadavia, Ribadeo, Ribeiro, Rúa (A), Salceda de Caselas, Salvaterra de Miño, Santa Comba, Santiago de Compostela, Sanxenxo, Sarria, Silleda, Soutomaior, Teo, Tui, Verín, Vila de Cruces, Vilagarcía de Arousa, Vilalba, Vilanova de Arousa, Vimianzo, Viveiro, Xinzo de Limia e Xove.

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 3T4 2015 v.2", en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 01/12/2015 e o 31/01/2016 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- plana20 e plana30 con desconto do 50% na cota durante dúas facturas para altas de novas liñas de móbilR con portabilidade. Máximo 2 liñas por conta.
- nube R móbil gratis tres facturas. Prezo sen promoción 1 €/mes
- portabilidade gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sen IVE))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en mobil.mundo-R.com

3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R vixentes a 20/12/2015

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos

tarifas planas

tarifa plana	plana12	plana20	plana30	plana40
minutos	150	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*
miña conta	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*
internet	1 GB	1,5 GB	3 GB	5 GB
cota mensual	12 €/mes (9,92 sen IVE)	20 €/mes (16,53 sen IVE)	30 €/mes (24,80 sen IVE)	40 €/mes (33,06 sen IVE)

Prezo sms: 15 cent/SMS (12,40 sen IVE)

Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE).

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a números cortos e rede intelixente, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE).

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación.

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

Prezos vixentes ata o 19/12/2015: sms 12 cent/ sms (9,92 sen IVE); excesos voz : 19 cent/min (15,7 sen IVE) + 19 cent establecemento (15,7 sen IVE)

tarifa por consumo

	tarifa 1
prezo por minuto	1 cent/min
miña conta	ilimitados*
internet móbil	500 MB
sms	15 cent/sms (12,40 sen IVE)
cota mensual	8 €/mes (6,61 sen IVE)

Establecemento de chamada 21 cent (17,36 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación.

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a números cortos e red intelixente, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE)

Prezo vixente da tarifa 1 ata o 19/12/2015: 7 €/mes (5,79 sen IVE); sms 12 cent/ sms (9,92 sen IVE)

3.2 plans de datos

plan	1GB	5GB	10GB
prezo	12 €/mes (9,92 sen IVE)	35 €/mes (28,93 sen IVE)	50 €/mes (41,32 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional

Superado o límite do plan redúcese a velocidade de navegación

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade.

3.3 prezos renovación plan de datos

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado segundo a seguinte táboa:

tamaño	importe (€)
100 MB	1,5 € (1,24 sen IVE)
500 MB	6 € (4,96 sen IVE)
1 GB	10 € (8,26 sen IVE)
1,5 GB	15 € (12,40 sen IVE)
2 GB	20 € (16,53 sen IVE)
4 GB	40 € (33,06 sen IVE)
5 GB	50 € (41,32 sen IVE)
10 GB	90 € (74,38 sen IVE)

Prezos vixentes de renovación de plans de datos ata o 19/12/2015: 100 MB 1€ (0,83 sen IVE); 500 MB 5€ (4,13 sen IVE)

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a R a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en novembro de 2015.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta www.mundo-R.com ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A

financiamento do terminal durante 24 meses (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en mobil.mundo-R.com

terminal	pago inicial	cota mensual	total	tipo SIM	prezo libre
iPhone 6S 64GB*	69,00 €	40,00 €	1.029,00 €	nanoSIM	989,00 €
samsung S6 edge dorado*	69,00 €	33,00 €	861,00 €	nanoSIM	828,00 €
galaxy note 4*	69,00 €	33,00 €	861,00 €	microSIM	828,00 €
sony xperia Z5*	69,00 €	29,00 €	765,00 €	nanoSIM	736,00 €
LG G4*	0,00 €	32,00 €	768,00 €	microSIM	736,00 €
samsung S6 blanco*	0,00 €	29,00 €	696,00 €	nanoSIM	667,00 €
sony xperia Z3*	69,00 €	24,00 €	645,00 €	nanoSIM	621,00 €
galaxy A7*	69,00 €	22,00 €	597,00 €	nanoSIM	575,00 €
nexus 5X*	69,00 €	20,00 €	549,00 €	nanoSIM	529,00 €
galaxy S5*	0,00 €	20,00 €	480,00 €	microSIM	460,00 €
galaxy A5*	69,00 €	16,00 €	453,00 €	nanoSIM	437,00 €
huawei G8*	0,00 €	18,00 €	432,00 €	nanoSIM	414,00 €
CS ultra	0,00 €	13,00 €	312,00 €	nanoSIM	299,00 €
BQ Aquaris M5	19,00 €	12,00 €	307,00 €	microSIM	295,00 €
xperia M 4 Aqua	19,00 €	12,00 €	307,00 €	nanoSIM	295,00 €
samsung galaxy J5	19,00 €	12,00 €	307,00 €	microSIM	295,00 €
BQ X5	0,00 €	10,00 €	240,00 €	nanoSIM	230,00 €
LG G4 C	0,00 €	8,50 €	204,00 €	microSIM	195,50 €
LG wine	0,00 €	8,50 €	204,00 €	microSIM	195,50 €
BQ Aquaris A4.5	0,00 €	8,00 €	192,00 €	microSIM	184,00 €
samsung galaxy J1	0,00 €	5,00 €	120,00 €	microSIM	115,00 €
LG Bello II	0,00 €	5,00 €	120,00 €	microSIM	115,00 €
samsung C3590	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	69,00 €
alcatel X602D	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

SÓ MÓBIL, TARIFA 1 CON COMBO OU MAMBO CON INTERNET OU MÓBIL+TELEFONO R, INTERNET R, TELEVISION R con CALQUER TARIFA ou COMBO/MAMBO SUSPENDIDO	COMBO/MAMBO CON INTERNET + PLANA 12	COMBO/MAMBO CON INTERNET Y TARIFA PLANA 20 ou superior
---	-------------------------------------	--

terminal	pago inicial	cota mensual	pago inicial	cota mensual	pago inicial	cota mensual
samsung C3590	0 €	3,00 €	0 €	1,00 €	0 €	0 €
samsung galaxy J1 (con tarxeta 16GB de memoria gratis)	0 €	5,00 €	0 €	2,50 €	0 €	0,00 €
LG Bello II	0 €	5,00 €	0 €	2,50 €	0 €	0,00 €
BQ A4.5	0 €	8,00 €	0 €	6,50 €	0 €	2,00 €
LG G4C	0 €	8,50 €	0 €	7,00 €	0 €	3,00 €
BQ X5	0 €	10,00 €	0 €	8,00 €	0 €	4,00 €
sony CS ultra	0 €	13,00 €	0 €	11,00 €	0 €	6,50 €
huawei G8*	0 €	18,00 €	0 €	15,00 €	0 €	10,00 €
samsung galaxy S5* (negro)	0 €	20,00 €	0 €	17,00 €	0 €	12,00 €
samsung galaxy S6*	0 €	29,00 €	0 €	25,50 €	0 €	19,00 €
LG G4* (+ tele de regalo 22")	0 €	32,00 €	0 €	28,50 €	0 €	22,00 €

* clientes máis de 6 meses de antigüidade