

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida 2T3 (II) 2016", en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 20/08/2016 e o 31/08/2016 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de **R**.

3 deserción da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas, gratis en todos os combos (prezo sen promoción 120 € (99,17 sen IVE))
- combo 350 coa opción tv series e **móbilR** coa plana 27 sen cotas os dous primeiros meses; resto ata completar 12 meses a 69 €/mes; despois 82 €/mes.
- combo 150 coa opción tv series e **móbilR** coa plana 22 sen cotas os dous primeiros meses; resto ata completar 12 meses a 59 €/mes; despois 69 €/mes.
- combo 50 coa opción tv series e **móbilR** coa plana 13 sen cotas o primeiro mes; resto ata completar 12 meses a 49 €/mes; despois 56 €/mes.
- combo 50 antena e **móbilR** coa plana 13 doce meses a 39 €/mes; despois 50 €/mes.
- **teléfonoR** e **móbilR** coa plana 13 doce meses a 21 €/mes; despois 28 €/mes.
- combo 350 e combo 150 coa opción tv series, familia e total sen cotas durante dous meses; resto ata completar 12 meses ao mesmo prezo que con **móbilR**. O prezo das opcións tv varía segundo a tarifa de **móbilR** (ver cadro inferior)
- combo 50 coa opción tv series, familia e total sen cotas durante un mes; resto ata completar 12 meses ao mesmo prezo que con **móbilR**. O prezo das opcións tv varía segundo a tarifa de **móbilR** (ver cadro inferior)
- promoción estudantes, internet **R** 150 a 35 €/mes e internet **R** 350 a 39 €/mes e sen permanencia. Só para altas de estudantes debidamente acreditadas co xustificante de matrícula ou carné de estudante.
- desconto do 50% durante 3 meses en internet **R**. Promoción exclusiva para altas realizadas a través da web www.mundo-R.com
- nube **R** móbil con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- mantemento prata gratis tres meses. Prezo sen promoción 6,66 €/mes.
- seguridade **R** opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, efectivos mentras se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de **R** vixentes a 20/08/2016:

produto	combo 350 series	combo 150 series	combo 50 series
teléfono	tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles R +100 minutos a móbiles con factura electrónica		
	+150 min/mes fixo a móbiles	-	-
internet	350/35 megas	150/15 megas	50/5 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N dobre banda	wi-fi N
televisión	tv series: 40 canles (12 HD) con rebobina e catálogo, Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo + TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C		
prezo sen móbilR	67 €/mes (55,37 sen IVE)	59 €/mes (48,76 sen IVE)	55 €/mes (45,45 sen IVE)
prezo con móbilR	55 €/mes (45,45 sen IVE)	47 €/mes (38,84 sen IVE)	43 €/mes (35,54 sen IVE)

opcións	tv familia	tv total
	+70 canles (23 HD) con rebobina e catálogo +150 min/mes fixo a móbiles	+90 canles (28 HD) con rebobina e catálogo +150 min/mes fixo a móbiles
prezo con combo	+12 €/mes (9,92 sen IVE)	+24 €/mes (19,83 sen IVE)
prezo con combo e con móbilR con plana 22 ou superior	+6 €/mes (4,96 sen IVE)	+18 €/mes (14,88 sen IVE)

produto	internetR 350	internetR 150	televisiónR series HD	teléfonoR
teléfono	liña con tarifa plana a fixos +100 minutos a móbiles con factura electrónica			
internet	350/35 megas router wi-fi N	150/15 megas router wi-fi N	--	--
televisión	TDT sen antenas	TDT sen antenas	40 canles (12 HD), rebobina e catálogo	TDT sen antenas
prezo sen móbilR	59 €/mes (48,76 sen IVE)	51 €/mes (42,15 sen IVE)	37 €/mes (30,58 sen IVE)	25 €/mes (20,66 sen IVE)
prezo con móbilR	49 €/mes (40,50 sen IVE)	41 €/mes (33,88 sen IVE)	27 €/mes (22,31 sen IVE)	15 €/mes (12,40 sen IVE)

Prezos dos combos en €/mes con **móbilR**, exclusivo para móbiles con tarifa 0 e tarifa 1 e tarifas planas no mesmo contrato do combo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 21 cent/min (17,36 sen IVE).

Tarifa plana aos teus móbiles **R** da túa conta sen límite de chamadas, (60 minutos por chamada). Excesos en chamadas a móbiles a 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE)

3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** vixentes a 20/08/2016:

parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sen IVE)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sen IVE)
mantemento prata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sen IVE)
plc wifi	3,63 €/mes (3€ sen IVE)
seguridade R (3PCs e axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sen IVE)
descodificador adicional SD	6,05 €/mes (5 sen IVE)
desco adicional HD (opción tv series HD, tv familia HD e tv total HD)	12,10€/mes (10 sen IVE)
canal+ estrenos (opción tv series, tv familia e tv total)	9 €/mes (7,44 sen IVE)
canal+ series (opción tv familia e tv total)	3 €/mes (2,48 sen IVE)
canal+ series (opción tv series)	6 €/mes (4,96 sen IVE)

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfono R	1	1
televisión R	1	1
internet R	0	1
desco adicional	0	1

* os combos con desco teñen incluída unha toma coaxial adicional opcional

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se eran dunha instalación previa de **R**, en cuxo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de coaxial	30 € (24,79 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desprazamento	45 € (37,19 sen IVE)

O desprazamento facturárase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicitase a baixa ou modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a **R** a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo 120€ (99,17 sen IVE), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. En caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en agosto de 2016.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1449.

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 2T3 (II) 2016", en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 20/08/2016 e o 31/08/2016 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- plana 32 4G ou plana 22 4G con desconto do 50% na cota durante dous meses para altas de novas liñas de móbilR con portabilidade ou nova financiación de terminal en liñas existentes. Promoción aplicable únicamente a clientes de só móbil, para a primeira liña se é unha plana 22 ou 32. No resto de casos non aplica esta promoción.
- unha liña móbil coa plana 22 4G e unha liña coa tarifa R 3GB 4G ambas por 24 €/mes durante 6 meses. Promoción aplicable a novas liñas de móbilR.
- portabilidade gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- nube R móbil con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sen IVE))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R vixentes a 20/08/2016

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos

tarifas planas

	plana 13	plana 22 4G	plana 27 4G	plana 32 4G	tarifa R 2 GB ⁽¹⁾	tarifa R 3 GB ⁽²⁾ 4G
minutos	150	ilimitados*				
miña conta	ilimitados*					
internet móbil	1,5 GB	3 GB	4 GB	6 GB	2 GB	3 GB
cota mensual	13 €/mes (10,74 sen IVE)	22 €/mes (18,18 sen IVE)	27 €/mes (22,31 sen IVE)	32 €/mes (26,45 sen IVE)	10 €/mes (8,26 sen IVE)	13 €/mes (10,74 sen IVE)

Prezos sms: 15 cent/sms (12,40 sen IVE)

Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE).

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a 902, números cortos e rede intelixente, números pasarela, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE)

⁽¹⁾tarifa R 2 GB so contractable para liñas adicionais se a primeira liña é unha plana 22 ou superior e contrata ou ten un combo con internet con velocidades 50, 150 ou 350 ou un produto de indirecto na mesma conta. No caso de baixa da plana 22 ou superior, a tarifa R 2 GB pasará a valer 18 €/mes.

⁽²⁾tarifa R 3 GB so contractable para liñas adicionais se a primeira liña é unha plana 22 ou superior. No caso de baixa da plana 22 ou superior, a tarifa R 3 GB pasará a valer 22 €/mes. Máximo 3 tarifas R por cliente.

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación.

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade.

4G só dispoñible en novas altas para aquelas tarifas que dispoñan de polo menos 3 GB de datos.

tarifa por consumo

	tarifa 1	tarifa 0 3GB 4G
prezo por minuto	1 cent/min	0 cent/min
miña conta	ilimitados*	ilimitados*
internet móbil	500 MB	3 GB
sms	15 cent/sms (12,40 sen IVE)	15 cent/sms (12,40 sen IVE)
cota mensual	8 €/mes (6,61 sen IVE)	16 €/mes (13,22 sen IVE)

Establecemento de chamada 21 cent (17,36 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a 902, números cortos e red intelixente, números pasarela, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE)

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación.

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

4G só dispoñible en novas altas para aquelas tarifas que dispoñan de polo menos 3 GB de datos.

3.2 plans de datos

plan	1GB	5GB 4G	10GB 4G
prezo	12 €/mes (9,92 sen IVE)	35 €/mes (28,93 sen IVE)	50 €/mes (41,32 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

Superado o límite do plan redúcese a velocidade de navegación.

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade.

4G só dispoñible en novas altas para aqueles plans que dispoñan de polo menos 5 GB de datos.

3.3 prezos renovación plan de datos

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado segundo a seguinte táboa:

tamaño	importe (€)
100 MB	1,5 € (1,24 sen IVE)
500 MB	6 € (4,96 sen IVE)
1 GB	10 € (8,26 sen IVE)
1,5 GB	15 € (12,40 sen IVE)
2 GB	20 € (16,53 sen IVE)
4 GB	40 € (33,06 sen IVE)
5 GB	50 € (41,32 sen IVE)
10 GB	90 € (74,38 sen IVE)

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a R a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en agosto de 2016.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A. (A15474281)

financiamento do terminal durante 24 meses (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

terminal	pago inicial	cota mensual	total	tipo SIM	prezo libre
iPhone 6S 64GB*	129,00 €	34,00 €	945,00 €	nanoSIM	911,00 €
iPhone 6 plus 16GB posto a novo*	0,00 €	27,00 €	648,00 €	nanoSIM	621,00 €
samsung S7 negro*	0,00 €	33,00 €	792,00 €	nanoSIM	759,00 €
sony xperia X*	99,00 €	21,00 €	603,00 €	nanoSIM	582,00 €
huawei P9*	69,00 €	21,00 €	573,00 €	nanoSIM	552,00 €
samsung galaxy A5 2016*	0,00 €	16,00 €	384,00 €	nanoSIM	368,00 €
sony xperia M5*	0,00 €	16,00 €	384,00 €	nanoSIM	368,00 €
huawei P9 lite	39,00 €	12,00 €	327,00 €	nanoSIM	315,00 €
xperia XA	0,00 €	14,00 €	336,00 €	nanoSIM	322,00 €
samsung galaxy J7	29,00 €	12,00 €	317,00 €	microSIM	305,00 €
BQ Aquaris M5	0,00 €	9,00 €	216,00 €	microSIM	207,00 €
BQ X5	0,00 €	9,00 €	216,00 €	nanoSIM	207,00 €
samsung galaxy J3	0,00 €	8,00 €	192,00 €	microSIM	184,00 €
LG K10	0,00 €	8,00 €	192,00 €	nanoSIM	184,00 €
BQ E55	0,00 €	7,00 €	168,00 €	microSIM	161,00 €
alcatel X602D	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

* clientes máis de 6 meses de antigüidade