

## 1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en diante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida 2T1 2017", en diante a promoción benvida, coas seguintes bases:

## 2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/02/2017 e o 28/02/2017 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de **R**.

## 3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas, gratis en todos os combos (prezo sen promoción 120 € (99,17 sen IVE))
- combo 350, 200 ou 50 coa opción tv series, tv familia ou tv total contratado conxuntamente cunha liña de móbilR (plana 18 ou superior) ambos co 50% de desconto na cota durante os 6 primeiros meses. Despois aplicaranse os prezos vixentes.
- combo 350, 200 ou 50 coa opción antena contratado conxuntamente cunha liña de móbilR ambos co 50% de desconto na cota durante os 6 primeiros meses. Despois aplicaranse os prezos vixentes.
- liñas de móbilR adicionais coa tarifa **R** 0 500 MB co 50% de desconto na cota durante 6 meses. Válida en altas de combo 350, 200 ou 50 contratado conxuntamente cunha liña móbilR (plana 15 ou superior). Prezo sen promoción de cada liña coa tarifa **R** 0 500 MB 3€/mes.
- combo sen coa opción tv series, tv familia ou tv total contratado conxuntamente cunha liña de móbilR (plana 18 ou superior) ambos co 50% de desconto na cota durante os 6 primeiros meses. Despois aplicaranse os prezos vixentes.
- televisiónR coa opción tv series, tv familia ou tv total contratado conxuntamente cunha liña de móbilR ambos co 50% de desconto na cota durante os 6 primeiros meses. Despois aplicaranse os prezos vixentes.
- internetR contratado conxuntamente cunha liña de móbilR (plana 18 ou superior) ambos co 50% de desconto na cota durante os 6 primeiros meses. Despois aplicaranse os prezos vixentes. Promoción exclusiva para altas realizadas a través da web [www.R.gal](http://www.R.gal)
- teléfonoR contratado conxuntamente cunha liña de móbilR ambos co 50% de desconto na cota durante os 6 primeiros meses. Despois aplicaranse os prezos vixentes.
- combo 350, 200, 50 ou televisiónR coa opción tv series, tv familia, tv total ou tv antena co 50% de desconto na cota durante os 6 primeiros meses. Despois aplicaranse os prezos vixentes.
- opción máis series con cota gratis durante 3 meses en novas altas de combo con velocidades de 200 ou superior e que teñan algunha opción de tv.
- nube **R** móbil con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- mantemento prata gratis tres meses. Prezo sen promoción 6,66 €/mes.
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas

## 3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de **R** vixentes a 01/02/2017:

produto	combo 350 series	combo 200 series	combo 50 series
teléfono	tarifa plana a fixos +1.100 minutos a móbiles con factura electrónica		
internet	350/35 megas	200/20 megas	50/5 megas
	wi-fi AC dobre banda	wi-fi N dobre banda	wi-fi N
televisión	<b>tv series: 40 canles (12 HD)</b> con rebobina e catálogo, Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo + TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C		
prezo con móbilR tp 46	93 €/mes (76,86 sen IVE)	90 €/mes (74,38 sen IVE)	85 €/mes (70,25 sen IVE)
prezo con móbilR tp 34	81 €/mes (66,94 sen IVE)	78 €/mes (64,46 sen IVE)	73 €/mes (60,33 sen IVE)
prezo con móbilR tp 28	75 €/mes (61,98 sen IVE)	72 €/mes (59,50 sen IVE)	67 €/mes (55,38 sen IVE)
prezo con móbilR tp 23	70 €/mes (57,85 sen IVE)	67 €/mes (55,37 sen IVE)	62 €/mes (51,23 sen IVE)
prezo con móbilR tp 18	65 €/mes (53,72 sen IVE)	62 €/mes (51,23 sen IVE)	57 €/mes (47,11 sen IVE)
prezo sen móbilR	64 €/mes (56,89 sen IVE)	61 €/mes (50,41 sen IVE)	56 €/mes (46,28 sen IVE)

opcións	tv familia +70 canles (23 HD) con rebobina e catálogo	tv total +90 canles (28 HD) con rebobina e catálogo
	prezo con combo	+12 €/mes (9,92 sen IVE)
prezo con combo e con móbilR coa plana 23 ou superior	+6 €/mes (4,96 sen IVE)	+18 €/mes (14,88 sen IVE)

produto	combo sen 350	combo sen 200	televisiónR series HD	teléfonoR
teléfono	tarifa plana a fixos +1.100 minutos a móbiles coa factura electrónica			
internet	350/35 megas router wi-fi N	200/20 megas router wi-fi N	--	--
televisión	40 canles (12 HD), rebobina e catálogo			TDI sen antenas
prezo con móbilR tp 46	83 €/mes (68,60 sen IVE)	80 €/mes (66,11 sen IVE)	71 €/mes (58,168 sen IVE)	62 €/mes (51,24 sen IVE)
prezo con móbilR tp 34	71 €/mes (58,68 sen IVE)	68 €/mes (56,20 sen IVE)	59 €/mes (48,76 sen IVE)	50 €/mes (41,32 sen IVE)
prezo con móbilR tp 28	65 €/mes (53,72 sen IVE)	62 €/mes (51,24 sen IVE)	53 €/mes (43,80 sen IVE)	44 €/mes (36,16 sen IVE)
prezo con móbilR tp 23	60 €/mes (49,59 sen IVE)	57 €/mes (41,11 sen IVE)	48 €/mes (39,67 sen IVE)	39 €/mes (32,23 sen IVE)
prezo con móbilR tp 18	55 €/mes (45,45 sen IVE)	52 €/mes (42,98 sen IVE)	43 €/mes (35,54 sen IVE)	34 €/mes (28,10 sen IVE)
prezo con móbilR tp 15	--	--	40 €/mes (36,06 sen IVE)	31 €/mes (25,62 sen IVE)
prezo con móbilR tp voz	--	--	--	30 €/mes (24,79 sen IVE)
prezo sen móbilR	--	--	36 €/mes (29,75 sen IVE)	27 €/mes (22,31 sen IVE)

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 21 cent/min (17,36 sen IVE).

1.100 minutos de chamadas de fixo a móbiles nacionais ao recibir a factura exclusivamente en formato electrónico: 100 minutos de luns a venres e 1.000 minutos fins de semana e festivos autonómicos e nacionais; limitados a 60 minutos por chamada, os excesos en chamadas a móbiles a 21 cent/min(17,36 sen IVE.) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE).

## 3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** vixentes a 01/02/2017:

parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sen IVE)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sen IVE)
mantemento prata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sen IVE)
plc wifi	3,63 €/mes (3€ sen IVE)
seguridade <b>R</b> (3PCs e axuda <b>R</b> )	4,24 €/mes (3,5 sen IVE)
descodificador adicional SD	6,05 €/mes (5 sen IVE)
desco adicional HD (opción tv series HD, tv familia HD e tv total HD)	12,10€/mes (10 sen IVE)
canal estrea (opción tv series, tv familia e tv total)	9 €/mes (7,44 sen IVE)
máis series (series e series Xtra) (en tv familia e tv total)	3 €/mes (2,48 sen IVE)
máis series (series e series Xtra) (en tv series)	6 €/mes (4,96 sen IVE)

## 3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfonoR	1	1
televisiónR	1	1
internetR	0	1
desco adicional	0	1

\* os combos con desco teñen incluída unha toma coaxial adicional opcional

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se eran dunha instalación previa de **R**, en cuxo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de coaxial	30 € (24,79 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desprazamento	45 € (37,19 sen IVE)

O desprazamento facturárase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas e en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

## 4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante 12 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicitase a baixa do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a **R** a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo 120€ (99,17 sen IVE), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. No caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción.

## 5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com)

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xaneiro de 2017.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta [R.gal](http://R.gal) ou chama ao 1449.

**1 obxecto**

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción móbil 2T1 2017”, en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A promoción móbil está comprendida entre o 01/02/2017 e o 28/02/2017 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

**3 descripción da promoción móbil**

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- unha liña móbil coa plana 23 4G e unha liña coa tarifa R 3GB 4G ambas por 25,5 €/mes durante 6 meses; despois 38 €/mes. Promoción aplicable a novas liñas de móbilR.
- desconto do 25% na cota durante os 6 primeiros meses nas tarifas ilimitadas con 2 GB ou superiores (plana 18 ou superior). Despois prezos según tarifas vixentes. Promoción aplicable a novas liñas de móbilR.
- portabilidade gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE)
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE)
- nube R móbil con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- mantemento móbilR con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 1 €/mes
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sen IVE)
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

**3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso**

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R vixentes a 01/02/2017.

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos.

**tarifas planas**

	plana 15 4G	plana 18 4G	plana 23 4G	plana 28 4G	plana 34 4G	tarifa R 3 GB <sup>(1)</sup> 4G
minutos	200	ilimitados*				
internet móbil	2 GB	2 GB	3 GB	4 GB	6 GB	3 GB
sms	24 cent/sms (19,83 sen IVE)					
cota mensual	15 €/mes (12,40 sen IVE)	18 €/mes (14,88 sen IVE)	23 €/mes (19 sen IVE)	28 €/mes (23,14 sen IVE)	34 €/mes (28,10 sen IVE)	13 €/mes <sup>(1)</sup> (10,74 sen IVE)

Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent establecemento (17,36 sen IVE).

\*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a 902, números cortos e rede intelixente, números pasarela, roaming e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min (17,36 sen IVE), 0 cent establecemento.

<sup>(1)</sup>tarifa R 3 GB 4G só contratable para liñas adicionais se a primeira liña é unha plana 23 ou superior. No caso de baixa da plana 23 ou superior, a tarifa R 3 GB 4G pasará a valer 23 €/mes. Ao contratar a tarifa R 3GB a liña principal (tarifa plana 23 4G ou superior) incrementará o seu prezo en 2€/mes. Máximo 3 tarifas R por cliente.

Unha vez alcanzado o límite do plan de datos, se o indicaches na web de clientes ou na app móbil, que prefires que se reduza a velocidade de navegación, non se che cobrará nada. No caso contrario, engadiranse automaticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVE incl.) cada bono (ata un máximo de 5). Superados os 5 bonos, reducirase a velocidade. Podes modificar o comportamento na web de clientes ou app móbil.

4G só dispoñible naquelas tarifas indicadas co símbolo ou a marca 4G.

**tarifa por consumo**

	tarifa R 0 500 MB <sup>(2)</sup>	tarifa 0 1 GB	tarifa 0 3GB 4G
prezo por minuto	0 cent/min	0 cent/min	0 cent/min
internet móbil	500 MB	1 GB	3 GB
sms	24 cent/sms (19,83 sen IVE)	24 cent/sms (19,83 sen IVE)	24 cent/sms (19,83 sen IVE)
cota mensual	3 €/mes (2,48 sen IVE)	9 €/mes (7,44 sen IVE)	16 €/mes (13,22 sen IVE)

<sup>(2)</sup>tarifa R 0 500 MB só contratable para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa plana 15 ou superior e contrata ou ten un combo con internet con velocidade 50 ou superior ou un produto de indirecto con internet na mesma conta. No caso de baixa do combo, do produto de indirecto ou da plana 15 ou superior, a tarifa R 0 500 MB pasará a valer 6 €/mes. Máximo 3 tarifas R por cliente.

Establecemento de chamada 21 cent (17,36 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

Unha vez alcanzado o límite do plan de datos, se o indicaches na web de clientes ou na app móbil, que prefires que se reduza a velocidade de navegación, non se che cobrará nada. No caso contrario, engadiranse automaticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVE incl.) cada bono (ata un máximo de 5). Superados os 5 bonos, reducirase a velocidade. Podes modificar o comportamento na web de clientes ou app móbil.

4G só dispoñible naquelas tarifas indicadas co símbolo ou a marca 4G.

**3.2 plans de datos**

plan	1GB	5GB 4G	10GB 4G
prezo	12 €/mes (9,92 sen IVE)	35 €/mes (28,93 sen IVE)	50 €/mes (41,32 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

Unha vez alcanzado o límite do plan de datos, se o indicaches na web de clientes ou na app móbil, que prefires que se reduza a velocidade de navegación, non se che cobrará nada. No caso contrario, engadiranse automaticamente bonos de 200 MB por un importe de 2 € (IVE incl.) cada bono (ata un máximo de 5). Superados os 5 bonos, reducirase a velocidade. Podes modificar o comportamento na web de clientes ou app móbil.

4G só dispoñible naquelas tarifas indicadas co símbolo ou a marca 4G.

**3.3 prezos renovación plan de datos**

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado segundo a seguinte táboa:

tamaño	importe (€)
100 MB	1,5 € (1,24 sen IVE)
200 MB*	2 € (1,65 sin IVA)
500 MB	6 € (4,96 sen IVE)
1 GB	10 € (8,26 sen IVE)
1,5 GB	15 € (12,40 sen IVE)
2 GB	20 € (16,53 sen IVE)
4 GB	40 € (33,06 sen IVE)
5 GB	50 € (41,32 sen IVE)
10 GB	90 € (74,38 sen IVE)

\*plan de datos de 200 MB só dispoñible para o aumento de datos automático

**4 perda das vantaxes da promoción**

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

**4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado**

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a R a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

**4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado**

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

**5 bases xerais**

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xaneiro de 2017.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1449

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.** (A15474281); Real 85 A Coruña

financiamento do terminal durante 24 meses (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en [mobil.mundo-r.com](http://mobil.mundo-r.com)

terminal	pago inicial	cota mensual	total	tipo SIM	prezo libre
iphone 7 128GB*	129,00 €	34,00 €	945,00 €	nanoSIM	911,00 €
iphone 6S plus 16GB posto a novo*	0,00 €	28,00 €	672,00 €	nanoSIM	644,00 €
samsung S7 negro*	0,00 €	33,00 €	792,00 €	nanoSIM	759,00 €
sony xperia X*	99,00 €	21,00 €	603,00 €	nanoSIM	582,00 €
huawei P9*	69,00 €	21,00 €	573,00 €	nanoSIM	552,00 €
huawei nova plus negro*	0,00 €	18,00 €	432,00 €	nanoSIM	414,00 €
samsung galaxy A5 2016*	0,00 €	16,00 €	384,00 €	nanoSIM	368,00 €
huawei P9 lite	0,00 €	12,00 €	288,00 €	nanoSIM	276,00 €
samsung galaxy J7	0,00 €	12,00 €	288,00 €	microSIM	276,00 €
bq X5 plus	0,00 €	12,00 €	288,00 €	nanoSIM	276,00 €
xperia XA	0,00 €	10,00 €	240,00 €	nanoSIM	230,00 €
samsung galaxy J5 2016	0,00 €	9,00 €	216,00 €	microSIM	207,00 €
moto G4 negro	0,00 €	9,00 €	216,00 €	microSIM	207,00 €
lg K10	0,00 €	8,00 €	192,00 €	nanoSIM	184,00 €
samsung galaxy J3	0,00 €	7,00 €	168,00 €	microSIM	161,00 €
bq Aquaris U	0,00 €	7,00 €	168,00 €	microSIM	161,00 €
bq Aquaris U lite	0,00 €	5,00 €	120,00 €	nanoSIM	115,00 €
wiko tommy	0,00 €	5,00 €	120,00 €	microSIM	115,00 €
alcatel 2051	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €
Alcatel X602D	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €
alcatel IK40V 4G (blanco)	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

\* clientes máis de 2 meses de antigüidade