

**1 objeto**

La sociedad, **R** cable y telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante **R**, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción bienvenida empresa junio 2017", en adelante la Promoción Bienvenida, con las siguientes bases:

**2 duración y ámbito**

La Promoción Bienvenida se aplicará a nuevos clientes de la división de Empresas o nuevas localizaciones de clientes que contraten el servicio entre el 01 de junio de 2017 y el 21 de junio de 2017.

**3 descripción de la Promoción Bienvenida**

La oferta de contratación del servicio de **R** bajo la promoción bienvenida es:

- portabilidad, alta e instalación básica para nuevas altas gratis en todos los combos y mambo con internet (precio sin promoción 99,17 € (120 con IVA)).
- combo negocio 350 con módulo contratado conjuntamente con **móbilR**, con cuota de 25,62 €/mes (31 €/mes con IVA) los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios vigentes
- combo 200 negocio con módulo contratado conjuntamente con **móbilR**, con cuota de 24,79 €/mes (30 €/mes con IVA) los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios vigentes
- combo 50 negocio con módulo contratado conjuntamente con **móbilR**, con cuota de 23,97 €/mes (29 €/mes con IVA) los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios vigentes
- combo 350 negocio sin módulo contratado conjuntamente con **móbilR** con cuota de 24,79 €/mes (30 €/mes con IVA) los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios vigentes
- combo 200 negocio sin módulo contratado conjuntamente con **móbilR** con cuota de 23,97 €/mes (29 €/mes con IVA) los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios vigentes
- combo 50 negocio sin módulo contratado conjuntamente con **móbilR** con cuota de 23,14 €/mes (28 €/mes con IVA) los 3 primeros meses, después se aplicarán los precios vigentes
- precios en promoción de las opciones de tv (para los combos sin módulo):
  - tv series: +0,83 €/mes (+1 €/mes con IVA) los 3 primeros meses; después aplicarán precios en vigor
  - tv familia: +1,65 €/mes (+2 €/mes con IVA) los 3 primeros meses; después aplicarán precios en vigor
  - tv total: +2,48 €/mes (+3 €/mes con IVA) los 3 primeros meses; después aplicarán precios en vigor

en el caso de contratación conjunta de módulo negocio y alguna de las opciones de tv, la promoción sólo aplicará sobre el módulo negocio y la opción tv irá con el precio sin promoción.

- teléfono **R** con cuota de 19,83 €/mes (24 €/mes con IVA) los 3 primeros meses, después 22,31 €/mes (27 €/mes con IVA).
- televisión **R** series con cuota de 20,66 €/mes (25 €/mes con IVA) los 3 primeros meses, después 29,75 €/mes (36 €/mes con IVA). En el caso de contratar una opción de tv superior a tv series, sobre el precio en promoción de televisión **R** series nou se aplicará lo siguiente:
  - tv familia: +0,83 €/mes (+1 €/mes con IVA) los 3 primeros meses; después aplicarán precios en vigor
  - tv total: +1,65 €/mes (+2 €/mes con IVA) los 3 primeros meses; después aplicarán precios en vigor
- combo sen 200 series nou y una línea de **móbilR** (tp 18 o superior) contratados conjuntamente con cuota de 24,79 €/mes (30 €/mes con IVA) los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios vigentes.
- combo sen 350 series y una línea de **móbilR** (tp 18 o superior) contratados conjuntamente con cuota de 25,62 €/mes (31 €/mes con IVA) los 6 primeros meses, después se aplicarán los precios vigentes.
- mambo con cuota de 20,66 €/mes (25 €/mes con IVA) los 3 primeros meses, después 37,19 €/mes (45 €/mes con IVA).
- mambo contratado conjuntamente con una línea de **móbilR**, ambos con cuota de 23,97 €/mes (29 €/mes con IVA) los 3 primeros meses, después precios según tarifas vigentes.
- combo oficina despreocupín con puestos adicionales gratis 2 meses y con cuota de 69,9 €/mes (84,58 € con IVA) durante 12 meses al contratarlo conjuntamente con el mantenimiento plata y nubeR ( 5,5 €/mes (6,66 € con IVA)). Después 79,9 €/mes (96,68 € con IVA).
- combo centralita con líneas adicionales gratis 2 meses y con cuota de 69,9 €/mes (84,58 € con IVA) durante 12 meses al contratarlo conjuntamente con el mantenimiento plata y nubeR ( 5,5 €/mes (6,66 € con IVA)). Después 79,9 €/mes (96,68 € con IVA).
- nube **R** móvil con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 0,83 €/mes (1 € con IVA).
- nube **R** multidispositivo con cuota gratis durante 3 meses. Precio sin promoción 2,48 €/mes (3 € con IVA).
- mantenimiento plata gratis 3 meses. Precio sin promoción 5,5 €/mes (6,66€ con IVA).
- seguridad**R** opcional con descuento del 50% durante 6 facturas (1,75 €/mes (2,12 € con IVA)). Precio sin promoción 3,5 €/mes (4,24€ con IVA).

**4 paquetes de servicios de R**

A efectos informativos se indican los precios, con cuota de línea incluida, sin promoción de los paquetes de combos negocio (sin módulo) de **R** vigentes a 01/06/2017:

producto	combo 350 negocio	combo 200 negocio	combo 50 negocio
teléfono	tarifa plana a fijos y 4.000 min de fijo a móvil +1.100 minutos a móviles con factura electrónica*		
internet	350/35 megas	200/20 megas	50/5 megas
	wi-fi AC doble banda	wi-fi N doble banda	wi-fi N
televisión	<b>tv antena</b> TDT sin antenas y autonómicos e internacionales en DVB-C		
plana 46	76,86 €/mes (93 con IVA)	74,38 €/mes (90 con IVA)	70,25 €/mes (85 con IVA)
plana 34	66,94 €/mes (81 con IVA)	64,46 €/mes (78 con IVA)	60,33 €/mes (73 con IVA)
plana 28	61,98 €/mes (75 con IVA)	59,50 €/mes (72 con IVA)	55,37 €/mes (69 con IVA)
plana 23	57,85 €/mes (70 con IVA)	55,37 €/mes (67 con IVA)	51,24 €/mes (62 con IVA)
plana 18	53,72 €/mes (65 con IVA)	51,24 €/mes (62 con IVA)	47,11 €/mes (57 con IVA)
plana 15	51,24 €/mes (62 con IVA)	48,76 €/mes (59 con IVA)	44,63 €/mes (54 con IVA)
tarifa 0 1 GB	47,93 €/mes (58 con IVA)	45,45 €/mes (55 con IVA)	41,32 €/mes (50 con IVA)
precio sin <b>móbilR</b>	47,93 €/mes (58 con IVA)	45,45 €/mes (55 con IVA)	41,32 €/mes (50 con IVA)

A efectos informativos se indican los precios, con cuota de línea incluida, sin promoción de los paquetes de combos negocio (con módulo) de **R** vigentes a 01/06/2017:

producto	combo 350 negocio	combo 200 negocio	combo 50 negocio
teléfono	tarifa plana a fijos y 4.000 min de fijo a móvil +1.100 minutos a móviles con factura electrónica*		
internet	350/35 megas	200/20 megas	50/5 megas
	wi-fi AC doble banda	wi-fi N doble banda	wi-fi N
televisión	<b>tv antena</b> TDT sin antenas y autonómicos e internacionales en DVB-C		
módulo negocio	llamadas internas, 50 llamadas TPV, fax virtual profesional, wifi negocios, multiring, ayudaR y mantenimiento preferente bronce		
plana 46	79,34 €/mes (96 con IVA)	76,86 €/mes (93 con IVA)	72,73 €/mes (88 con IVA)
plana 34	69,42 €/mes (84 con IVA)	66,94 €/mes (81 con IVA)	62,81 €/mes (76 con IVA)
plana 28	64,46 €/mes (78 con IVA)	61,98 €/mes (75 con IVA)	57,85 €/mes (70 con IVA)
plana 23	60,33 €/mes (73 con IVA)	57,85 €/mes (70 con IVA)	53,72 €/mes (65 con IVA)
plana 18	56,20 €/mes (68 con IVA)	53,72 €/mes (65 con IVA)	49,59 €/mes (60 con IVA)
plana 15	53,72 €/mes (65 con IVA)	51,24 €/mes (62 con IVA)	47,11 €/mes (57 con IVA)
tarifa 0 1 GB	50,41 €/mes (61 con IVA)	47,93 €/mes (58 con IVA)	43,81 €/mes (53 con IVA)
precio sin <b>móbilR</b>	55,37 €/mes (67 con IVA)	52,89 €/mes (64 con IVA)	48,76 €/mes (59 con IVA)

\*tarifa plana a fijos sin límite de llamadas, limitada a 120 minutos por llamada, los excesos se facturarán a 17,36 cent/min (21 con IVA).

1.100 minutos de llamadas de fijo a móviles nacionales al recibir la factura exclusivamente en formato electrónico: 100 minutos de lunes a viernes y 1.000 minutos fines de semana y festivos autonómicos y nacionales; limitados a 60 minutos por llamada, los excesos en llamadas a móviles a 17,36 cent/min (21 con IVA) + 17,36 cent establecimiento (21 con IVA).

producto	combo sen 350	combo sen 200
internet	350/35 megas router wi-fi N	200/20 megas router wi-fi N
televisión	<b>tv series</b> 40 canales (12 HD), rebobina y catálogo	
precio con <b>móbilR</b> tp 46	68,60 €/mes (83 con IVA)	66,11 €/mes (80 con IVA)
precio con <b>móbilR</b> tp 34	58,68 €/mes (71 con IVA)	56,20 €/mes (68 con IVA)
precio con <b>móbilR</b> tp 28	53,72 €/mes (65 con IVA)	51,24 €/mes (62 con IVA)
precio con <b>móbilR</b> tp 23	49,59 €/mes (60 con IVA)	47,11 €/mes (57 con IVA)
precio con <b>móbilR</b> tp 18	45,45 €/mes (55 con IVA)	42,98 €/mes (52 con IVA)

producto	combo centralita	combo pyme 100 megas despreocupín	combo oficina despreocupín
teléfono	1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin <b>móvilR</b> ) · 300 min (con <b>móvilR</b> )		2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin <b>móvilR</b> ) · 300 min (con <b>móvilR</b> )
internet	150/15 megas	100/10 megas	150/15 megas
cuota alta	189 €/mes (228,69 con IVA)	390 €/mes (471,90 con IVA)	159 €/mes (192,39 con IVA)
cuota mensual	79,90 €/mes (96,68 con IVA)	109,90 €/mes (132,98, con IVA)	79,90 €/mes (96,68 con IVA)

\* tarifa plana a fijos sin límite de llamadas, limitadas a 120 minutos por llamada, los excesos se facturaran a 21 cent/min (17,36 sin IVA)

## 5 principales opciones de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios sin promoción de las principales opciones de los servicios de R vigentes a 01/06/2017:

pack ahorro dominio (dominio + mant. plata + ayudaR)	6,50 €/mes (7,87 con IVA)
pack ahorro seguridad (seguridad R + mant. plata + ayudaR)	6,00 €/mes (7,26 con IVA)
pack ahorro wifi (wifi + mant plata + ayudaR)	7,50 €/mes (9,08 con IVA)
pack ahorro seguridad + wifi (seguridad R + wifi + mant. plata)	9,00 €/mes (10,89 con IVA)
pack ahorro respaldo + wifi	8,00 €/mes (9,68 con IVA)
pack ahorro seguridad + respaldo + wifi	9,50 €/mes (11,50 con IVA)
pack ahorro control P2P	4,50 €/mes (5,45 con IVA)
pack ahorro wifi + ollomol R	13 €/mes (15,73 con IVA)
pack ahorro ayuda + mantenimiento	5,50 €/mes (6,66 con IVA)
pack ahorro mantenimiento + ayuda + ollomol	10 €/mes (12,10 con IVA)
tv digital	20,95 €/mes (25,35 con IVA)
son R	22 €/mes (26,62 con IVA)
son R más	25 €/mes (30,25 con IVA)
multiring	3,00 €/mes (3,63 con IVA)
tv series (con <b>móvilR</b> )	2,48 €/mes (3 con IVA)
tv series (sin <b>móvilR</b> )	7,44 €/mes (9 con IVA)
tv familia (con <b>móvilR</b> con tp 23 o sup)	7,44 €/mes (9 con IVA)
tv familia (con <b>móvilR</b> )	12,40 €/mes (15 con IVA)
tv familia (sin <b>móvilR</b> )	17,36 €/mes (21 con IVA)
tv total (con <b>móvilR</b> con tp 23 o sup)	17,36 €/mes (21 con IVA)
tv total (con <b>móvilR</b> )	22,31 €/mes (27 con IVA)
tv total (sin <b>móvilR</b> )	27,27 €/mes (33 con IVA)

## 6 instalación básica

instalación básica en directo: 1 toma de teléfono por línea analógica e instalación hasta el Punto de Terminación de Red para línea digital + 1 toma de internet + 1 toma de televisión y cableado no superior a 15 metros; los cargos se facturan a mes vencido, con prorrateo de las cuotas mensuales desde el día de activación del servicio.

a efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998.

## 7 pérdida de las ventajas de la promoción

Las ventajas de la promoción cuya vigencia es de 6 meses están ligadas a la permanencia en la modalidad del servicio contratado durante 12 meses. En el caso de los productos promocionados durante 3 meses, la permanencia en dichos productos es de 6 meses. En ambos casos si el cliente hace un cambio a un producto inferior o se da de baja, deberá abonar el importe promocionado.

El mantenimiento del contrato de prestación de servicios con R es de doce meses completos y seguidos desde la provisión del servicio. En caso de baja anterior a ese período en el combo o mambo, el cliente paga la cuota de alta: 99,17 € (120 con IVA) para teléfonoR y combos 50, 200 y 350; 70 € (84,7 con IVA) para combo y mambo; 159 € (192,39 con IVA) para combo oficina; 189 € (228,69 € con IVA).

- **baja de servicio móvil con terminal financiado:** si por cualquier causa, el cliente finaliza su relación contractual con R, y posee un terminal financiado del que aún no ha pagado todas las cuotas, le será exigida una penalización cuyo valor será equivalente al de las cuotas que restasen por pagar en el momento de la finalización del contrato sin tener en cuenta ninguna promoción.
- **baja de servicio móvil sin terminal financiado:** un cliente sin terminal financiado (solo SIM) que solicite la baja del servicio móvil antes de 3 meses, deberá abonar a R 99,17€ (120 con IVA), cantidad reducida de forma proporcional al tiempo restante de permanencia del contrato.

## 8 condiciones generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en **tarifas.mundo-R.com**. Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en mayo 2017.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998.

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio.

Para mayor información consulta **R.gal** o llama al 1446.

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.** (A15474281); Real 85 A Coruña