

# bases promoción benvida empresas 4T1 2018



## 1 obxecto

A sociedade, **R** cable e telecomunicacións Galicia S.A.U., en diante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida empresa 4T1 2018", en diante a Promoción Benvida, coas seguintes bases:

## 2 duración e ámbito

A Promoción Benvida aplicarase a novos clientes da división de Empresas ou novas localizacións de clientes que contraten o servizo entre o 03/09/2018 e o 15/09/2018.

## 3 descripción da Promoción Benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os combos e mambos con internet (prezo sen promoción 148,76 € (180 con IVE))

- combo negocio 350 con módulo e office365 contratado con **móbilR** (excepto tarifa 500 200MB, plana 25GB e plana 50GB), con cota de 44,61€/mes (53,98€/mes con IVE) os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. No caso de que a tarifa **móbilR** contratada sexa unha plana 10GB terá unha segunda liña **móbilR** con tarifa **R** 0 500MB gratis os 12 primeiros meses, despois 2,48€/mes (3€/mes con IVE).

- combo negocio 200 con módulo e office365 contratado con **móbilR** (excepto tarifa 500 200MB, plana 25GB e plana 50GB), con cota de 42,13€/mes (50,98€/mes con IVE) os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. No caso de que a tarifa **móbilR** contratada sexa unha plana 10GB terá unha segunda liña **móbilR** con tarifa **R** 0 500MB gratis os 12 primeiros meses, despois 2,48€/mes (3€/mes con IVE).

- combo negocio 60 con módulo e office365 contratado con **móbilR** (excepto tarifa 500 200MB, plana 25GB e plana 50GB), con cota de 42,13€/mes (50,98€/mes con IVE) os 12 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor. No caso de que a tarifa **móbilR** contratada sexa unha plana 10GB terá unha segunda liña **móbilR** con tarifa **R** 0 500MB gratis os 12 primeiros meses, despois 2,48€/mes (3€/mes con IVE).

- office 365 (office empresa premium): 9,90 €/mes (11,98€/mes con IVE) inclúe: - Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Access) instalable ata 5 PCs/Macs+5 tablets+5 smartphones - 1 licenza - 1 usuario - 1 conta de mail. Correo electrónico 50Gb (adxuntos ata 150MB), calendario compartidos, contactos (Exchange) - app de iPad, Windows RT e de smartphones - Office Online - Almacenamento en nube OneDrive para a empresa 1Tb - Reunións en liña, mensaxería instantánea (Skype for Business) - Sitios para traballo en equipo, portais internos (SharePoint) - Teams - Aspecto social da empresa (Yammer) - Integración de Active Directory para single sign on.

- combo negocio 350 con módulo contratado cunha liña de **móbilR** (excepto tarifa 500 200MB; plana 25GB e plana 50GB), con cota gratis durante o primeiro mes e cota de 34,71 €/mes (42 €/mes con IVE) durante os 11 meses seguintes, despois aplicaranse os prezos en vigor.

- combo negocio 200 con módulo e combo negocio 60 con módulo, cada un contratado conjuntamente cunha liña de **móbilR** (excepto tarifa 500 200MB; plana 25GB e plana 50GB), con cota gratis o primeiro mes e cota de 32,23 €/mes (39 €/mes con IVE) durante os 11 meses seguintes, despois aplicaranse os prezos en vigor.

- combo negocio 350 series cunha liña de **móbilR** (excepto tarifas 500 200MB; plana 25GB e plana 50GB), con cota gratis o primeiro mes e cota de 34,71 €/mes (42 €/mes con IVE) durante os 11 meses seguintes, despois aplicaranse os prezos en vigor. No caso de que a tarifa **móbilR** contratada sexa unha plana 10GB terá unha segunda liña **móbilR** con tarifa **R** 0 500MB gratis os 12 primeiros meses, despois 2,48€/mes (3€/mes con IVE).

- combo negocio 200 series cunha liña de **móbilR** (excepto tarifa 500 200MB; plana 25GB e plana 50GB), con cota gratis o primeiro mes e cota de 32,23 €/mes (39 €/mes con IVE) durante os 11 meses seguintes, despois aplicaranse os prezos en vigor. No caso de que a tarifa **móbilR** contratada sexa unha plana 10GB terá unha segunda liña **móbilR** con tarifa **R** 0 500MB gratis os 12 primeiros meses, despois 2,48€/mes (3€/mes con IVE).

- combo negocio 60 series contratado cunha liña de **móbilR** (excepto tarifa 500 200MB; plana 25GB e plana 50GB), con cota gratis o primeiro mes e cota de 32,23 €/mes (39 €/mes con IVE) durante os 11 meses seguintes, despois aplicaranse os prezos en vigor.

- combo negocio 350 series, combo negocio 200 series e combo 60 series, cada un contratado conjuntamente con **móbilR** (con tarifa plana 25GB ou plana 50 GB), con cota gratis o primeiro mes e desconto do 50% na cota durante os 3 meses seguintes, despois aplicaranse os prezos en vigor.

- combo negocio 350, combo negocio 200 e combo 60 negocio, cada un contratado conjuntamente con **móbilR** (excepto tarifa 500 200MB) con cota gratis o primeiro mes e desconto do 50% na cota durante os 3 meses seguintes, despois aplicaranse os prezos en vigor.

- combo negocio 350, combo negocio 200 e combo 60 negocio, con cota gratis o primeiro mes e desconto do 50% na cota durante os 3 meses seguintes, despois aplicaranse os prezos en vigor.

- combo SEN 350 e combo SEN 200, con módulo negocio ou con calquera opción de televisión, contratado conjuntamente cunha liña de **móbilR** (plana 10GB ou superior), con cota gratis o primeiro mes e desconto do 50% na cota durante os 3 meses seguintes, despois aplicaranse os prezos en vigor.

- televisión **R** series contratado de forma conjunta con **móbilR** (excepto la tarifa 500 min + 200MB) con cuota gratis durante el primer mes; despois se aplicarán los precios en vigor.

- teléfono **R** e teléfono **R** contratado de forma conjunta con **móbilR** (excepto tarifa 0 3GB e 200 4GB) con cota gratis o primeiro mes; despois aplicaranse os prezos en vigor.

- mambo contratado conjuntamente cunha liña de **móbilR** (excepto tarifa 500 min + 200MB) con desconto do 50% na cota durante os 4 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.

- mambo con desconto do 50% na cota (19,83 €/mes (24 €/mes con IVE)) durante os 4 primeiros meses; despois 39,67 €/mes (48 €/mes con IVE).

- combo oficina despreocupin con postos adicionais gratis 2 meses e con cota de 59,9 €/mes (72,48 € con IVE) durante 12 meses. Despois 79,9 €/mes (96,68 € con IVE).

- combo centralita con liñas adicionais gratis 2 meses e con cota de 59,9 €/mes (72,48 € con IVE) durante 12 meses. Despois 79,9 €/mes (96,68 € con IVE).

- mantemento bronce gratis 3 meses. Prezo sen promoción 4,13 €/mes (5€ con IVE).

- seguridade**R** opcional con desconto do 50% durante 6 meses. Prezo sen promoción 3,5 €/mes (4,24€ con IVE).

- **deco 4K** con cota de alta e instalación básica gratis para novas altas de combos coa opción tv familia. Prezos sen promoción: cota de alta 48,76€ (59€ con IVE) e instalación básica 37,19€ (45€ con IVE). A instalación básica inclúe: instalación básica + desprazamento do técnico + toma adicional no caso de ser necesaria. Resto de equipos e tomas de instalación adicionais facturaranse según os prezos en vigor. No caso de baixa da opción de tv ou baixa total do servizo a non devolución do equipo terá unha penalización de 106,61€ (129€ con IVE) non prorrateable.

- **3ollos R** opcional con promoción de aluguer do concentrador, cámara HD e sensor de porta por 4,5 €/mes durante os 6 primeiros meses. Prezos sen promoción: concentrador 5€/mes; cota do servizo 0€/mes para clientes con combo ou mambo con internet e 9€/mes para o resto de clientes; cámara HD 4€/mes e sensor de porta 2€/mes. Desconto no financiamento do equipamento de **3ollos R** ata un máximo de 1,65 €/mes (2 € con IVE) durante 24 cotas. O importe dos equipos que supere os 1,65€ (2€ con IVE) deberá abonalo o cliente. Instalación gratuíta. Prezo dos sensores financiados a 24 meses; o nº máximo de sensores/medidores que pode incluír un servizo é de 4 para clientes residenciais e 7 para empresas; o nº máximo de cámaras que pode incluír un servizo é de 2 para clientes residenciais e de 3 para empresas. No caso de baixa posterior a 2 meses, o cliente abonará a **R** as cotas pendentes dos equipos financiados que superen os 1,65€ (2€ con IVE) sen ter en conta ningunha promoción. No caso de baixa, o cliente abonará a **R** as cotas pendentes dos equipos financiados que superen os 2€ sen ter en conta ningunha promoción. Para o funcionamento do servizo é necesario ter polo menos 2 Mbps de velocidade de subida. Todos os

clientes de **3ollos R** gozarán automaticamente de **3ollos R** móbil, con cota de servizo 0€/mes e sen cota de permanencia ou de financiamento.

## 4 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos con cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de combos negocio (sen módulo) de **R** vixentes a 03/09/2018:

produto	combo 350 negocio	combo 200 negocio	combo 60 negocio
teléfono	tarifa plana a fixos e 4.000 min de fixo a móbil +1.100 minutos a móbiles coa factura electrónica*		
internet	350/35 megas wi-fi AC dobre banda	200/20 megas wi-fi N dobre banda	60/6 megas wi-fi N
televisión	tv antena TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C		
<b>móbilR</b> plana 50GB	80,99 €/mes (98 con IVE)	78,51 €/mes (95 con IVE)	72,72 €/mes (88 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 25GB	72,73 €/mes (88 con IVE)	70,25 €/mes (85 con IVE)	64,46 €/mes (78 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 10GB	64,46 €/mes (78 con IVE)	61,98 €/mes (75 con IVE)	56,20 €/mes (68 con IVE)
<b>móbilR</b> 500 min + 5GB	60,33 €/mes (73 con IVE)	57,85 €/mes (70 con IVE)	52,06 €/mes (63 con IVE)
<b>móbilR</b> 200 min + 4GB	52,89 €/mes (64 con IVE)	50,41 €/mes (61 con IVE)	44,63 €/mes (54 con IVE)
<b>móbilR</b> 0 3GB	55,37 €/mes (67 con IVE)	52,89 €/mes (64 con IVE)	47,10 €/mes (57 con IVE)
sen <b>móbilR</b>	50,41 €/mes (61 con IVE)	47,93 €/mes (58 con IVE)	42,15 €/mes (51 con IVE)

A efectos informativos se indican os prezos, con cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de combos negocio (con módulo) de **R** vixentes a 03/09/2018:

produto	combo 350 negocio	combo 200 negocio	combo 60 negocio
teléfono	tarifa plana a fixos e 4.000 min de fixo a móbil +1.100 minutos a móbiles coa factura electrónica*		
internet	350/35 megas wi-fi AC dobre banda	200/20 megas wi-fi N dobre banda	60/6 megas wi-fi N
televisión	tv antena TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C		
módulo negocio	chamadas internas, 50 chamadas TPV, fax virtual profesional, wifi negocios, multiring, axuda <b>R</b> e mantemento preferente bronce		
<b>móbilR</b> plana 50GB	80,99 €/mes (98 con IVE)	78,51 €/mes (95 con IVE)	72,72 €/mes (88 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 25GB	72,73 €/mes (88 con IVE)	70,25 €/mes (85 con IVE)	64,46 €/mes (78 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 10GB	64,46 €/mes (78 con IVE)	61,98 €/mes (75 con IVE)	56,20 €/mes (68 con IVE)
<b>móbilR</b> 500 min + 5GB	60,33 €/mes (73 con IVE)	57,85 €/mes (70 con IVE)	52,06 €/mes (63 con IVE)
<b>móbilR</b> 200 min + 4GB	59,50 €/mes (72 con IVE)	57,02 €/mes (69 con IVE)	51,24 €/mes (62 con IVE)
<b>móbilR</b> 0 3GB	61,98 €/mes (75 con IVE)	59,50 €/mes (72 con IVE)	53,72 €/mes (65 con IVE)
sen <b>móbilR</b>	57,02 €/mes (69 con IVE)	54,55 €/mes (66 con IVE)	48,76 €/mes (59 con IVE)

\*tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturaran a 20,66 cent/min (25 con IVA).

1.100 minutos de chamadas de fixo a móbiles nacionais ao recibir a factura exclusivamente en formato electrónico: 100 minutos de luns a venres e 1.000 minutos fins de semana e festivos autonómicos e nacionais; limitados a 60 minutos por chamada, os excesos en chamadas a móbiles a 20,66 cent/min (25 con IVA) + 24,79 cent establecemento (30 con IVE)

produto	combo sen 350 series	combo sen 200 series	televisión <b>R</b> series	teléfono <b>R</b>
teléfono	--	--	tarifa plana a fixos +1.100 minutos a móbiles coa factura electrónica*	
internet	350/35 megas router wi-fi N	200/20 megas router wi-fi N	--	--
televisión	tv series máis de 50 canles con HD, rebobina e catálogo			TDT sen antenas
<b>móbilR</b> plana 50GB	69,42 €/mes (84 con IVE)	66,94 €/mes (81 con IVE)	58,68 €/mes (71 con IVE)	52,07 €/mes (63 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 25GB	61,16 €/mes (74 con IVE)	58,68 €/mes (71 con IVE)	50,41 €/mes (61 con IVE)	43,80 €/mes (53 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 10GB	52,89 €/mes (64 con IVE)	50,41 €/mes (61 con IVE)	42,15 €/mes (51 con IVE)	35,54 €/mes (43 con IVE)
<b>móbilR</b> 500 min + 5GB	--	--	38,02 €/mes (46 con IVE)	31,41 €/mes (38 con IVE)
<b>móbilR</b> 200 min + 4GB	--	--	30,58 €/mes (37 con IVE)	--
<b>móbilR</b> 0 3GB	--	--	33,06 €/mes (40 con IVE)	26,45 €/mes (32 con IVE)
<b>móbilR</b> 500 200MB	--	--	--	24,79 €/mes (31 con IVE)
sen <b>móbilR</b>	--	--	28,09 €/mes (34 con IVE)	21,49 €/mes (26 con IVE)

produto	mambo
<b>móbilR</b> plana 50GB	70,25 €/mes (85 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 25GB	61,98 €/mes (75 con IVE)
<b>móbilR</b> plana 10GB	53,72 €/mes (65 con IVE)
<b>móbilR</b> 500 min + 5GB	49,59 €/mes (60 con IVE)
<b>móbilR</b> 200 min + 4GB	42,15 €/mes (51 con IVE)
<b>móbilR</b> 0 3GB	44,63 €/mes (54 con IVE)
sen <b>móbilR</b>	39,67 €/mes (48 con IVE)

produto	combo centralita	combo peme 100 megas despreocupin	combo oficina despreocupin
teléfono	1 liña RDSI ou 2 analóxicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: - 120 min (sen <b>móbilR</b> ) - 300 min (con <b>móbilR</b> )		2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: - 120 min (sen <b>móbilR</b> ) - 300 min (con <b>móbilR</b> )
internet	150/15 megas	100/10 megas	150/15 megas
cota alta	189 €/mes (228,69 con IVE)	390 €/mes (471,90 con IVE)	159 €/mes (192,39 con IVE)
cota mensual	79,90 €/mes (96,68 con IVE)	109,90 €/mes (132,98 con IVE)	79,90 €/mes (96,68 con IVE)

\*tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos facturaranse a 20,66 cent/min (25 con IVA).

## 5 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R viventes a 03/09/2018:

pack aforro dominio (dominio + mant. prata + axudaR)	6,50 €/mes (7,87 con IVE)
pack aforro seguridade (seguridade R + mant. prata + axudaR)	6,00 €/mes (7,26 con IVE)
pack aforro wifi (wifi + mant. prata + axudaR)	7,50 €/mes (9,08 con IVE)
pack aforro seguridade + wifi (seguridade R + wifi + mant. prata)	9,00 €/mes (10,89 con IVE)
pack aforro respaldo + wifi	8,00 €/mes (9,68 con IVE)
pack aforro seguridade + respaldo + wifi	9,50 €/mes (11,50 con IVE)
pack aforro control P2P	4,50 €/mes (5,45 con IVE)
pack aforro wifi + ollomol R	13 €/mes (15,73 con IVE)
pack aforro axuda + mantemento	5,50 €/mes (6,66 con IVE)
pack aforro mantemento + axuda + ollomol	10 €/mes (12,10 con IVE)
tv dixital	20,95 €/mes (25,35 con IVE)
son R	22 €/mes (26,62 con IVE)
son R máis	25 €/mes (30,25 con IVE)
multifiring	3,00 €/mes (3,63 con IVE)
tv series (sen móbilR / con móbilR con plana inferior 3GB)	6,61 €/mes (8 con IVE)
tv familia (con móbilR con plana 3GB ou superior)	8,26 €/mes (10 con IVE)
tv familia (resto)	14,88 €/mes (18 con IVE)

### 5.1 mantemento

mantemento ouro	15 €/mes (18,15 con IVE)
mantemento prata	5,78 €/mes (7 con IVE)
mantemento bronce	4,13 €/mes (5 con IVE)

- tempo de resolución en caso de corte de servizo de 4 e 8 h laborables para os mantementos ouro e prata respectivamente, e 48 horas naturais para o mantemento bronce e o básico. No caso de degradado no servizo, haberá que multiplicar por tres os tempos de resolución indicados.
- móbil de cortesía con cobertura de danos, válido nos casos nos que o terminal enviado a reparar fose comprado a R; non válido para móbiles comprados fóra de R. Durante o período de préstamo, están cubertos os danos que puidese sufrir o móbil de cortesía. Non cobre a non devolución do mesmo. No caso de que o cliente solicite as operacións actualización SW, optimización rendemento terminal ou eliminación código de seguridade, o custo será 9 € (7,44 sen IVE)
- presupostos reparación rexeitados: inclúe os orzamentos de terminais de calquera marca, adquiridos a R e cuxa reparación se xestionou con R.

- garantía de rede interior de por vida (PTR, cableado, tomas)
- axuda R: soporte telefónico para dispositivos e aplicacións ofimáticas
- seguro de desprazamento, que inclúe:
  - reconfiguración de navegación internet (tcp-IP) para cablemódem (rtc non incluído) ata 4 pes con cablemódem router
  - sintonización de televisores conectados a R
  - reparación da rede interior instalada (PTR, cableado e tomas) ou conectada (cableado e tomas de teléfono reaproveitadas) por R
  - máximo de 3 actuacións por semestre (1 no caso de sintonización de televisores conectados a R)
- axuda para a configuración do terminal móbil en tenda R inclúe:
  - configuración punto de acceso internet no móbil, configuración correo no móbil, descarga de apps, traspaso de contactos, configuración da aplicación wificlientes, descarga e configuración nube R, eliminación do código de seguridade, actualización do software u optimización do rendemento do terminal.
  - máximo 3 actuacións por trimestre (considerase actuación cada unha das operacións descritas nos puntos anteriores)

### 6 instalación básica

instalación básica en directo: 1 toma de teléfono por liña analóxica e instalación ata o punto de terminación da rede para liña dixital + 1 toma da internet + 1 toma de televisión e cableado non superior a 15 metros; os cargos factúranse a mes vencido, con prorrateo das cotas mensuais desde o día de activación do servizo.

### 7 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes destas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R, de maneira continuada dende a provisión do servizo, durante 12 meses completos e seguidos.

No caso de incumplir as permanencias establecidas, o cliente deberá abonar a R o importe de 148,76€ (180 con IVE), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

### 8 condicións xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos viventes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com.

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en agosto 2018.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1446.

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.U.** (A15474281); Real 85 A Coruña

## PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

### 1. VELOCIDADES DAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET

Produto	Anunciada Baixada / subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Dispoñible			Dispoñible		
		Máxima	Normalmente	Mínima	Máxima	Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Optica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Optica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Optica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Optica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Optica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Optica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade.

A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese coa media de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable.

A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

### 2. FACTORES RELEVANTES QUE LIMITAN A VELOCIDADE

#### A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

#### B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- A velocidade dependerá en todo momento do tráfico na internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente, disminuíndo a velocidade cando aumenta o tráfico e os usuarios.
- Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet, de non ser así a velocidade quedará limitada pola que admita a tarxeta.
- Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
- Os programas Peer to peer (P2P) xeneran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
- A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
- As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal leva unha baixada na velocidade de navegación.
- Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs,...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos
- O Cableado e equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
- Factores específicos de conexión a Internet por WIFI:
  - A señal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem.

- A Cobertura Wifi vese afectada pola tipoloxía da vivenda do cliente (paredes, encofrados ou calquera obstáculo físico) así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos e aparellos electrónicos.
- Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños.
- Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede Wifi. Cada rede Wifi pode obter por tecnoloxía unha velocidade máxima, para chegar a dita velocidade máxima é necesario que todos os dispositivos sean compatible coa versión da rede WIFI.
- Método de encriptación da rede WIFI.

## Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
<b>3G</b>	16	8	16	8
<b>4G</b>	75	25	75	25

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

### A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

### B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.  
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.  
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
2. Distancia á antena.  
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.
3. Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.  
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
4. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.  
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
5. Movemento do usuario.  
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
6. A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
7. Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)  
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
8. Condicións climatolóxicas.  
Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.