

1 obxecto

A sociedade, **R** cable y telecomunicacións Galicia S.A.U., en diante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e ten decidido lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbilR empresas 2T2 2018", en diante a Promoción Móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A Promoción Móbil levarase a cabo entre o 01/05/2018 e o 21/06/2018 para altas de liñas móbiles de clientes empresariais no ámbito xeográfico de España peninsular.

3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a promoción móbil é a seguinte:

- desconto do 50% na cota durante os 6 primeiros meses nas tarifas de móbilR con 5GB ou superiores. Despois prezos según tarifas vixentes. Promoción exclusiva para novas liñas de móbilR con portabilidade en clientes con produto só móbil.
- nas tarifas planas de 10GB ou superiores inclúese unha multisim de datos **móbilR** de forma gratuíta, previa solicitude do cliente. No caso de cambio a unha tarifa inferior, deixará de aplicarse a promoción.
- para novas altas de móbilR alta de liña, portabilidade e trámites de xestión da liña (envío de terminal e SIM) gratis. Prezo sen promoción 99,17€ (120 con IVE)
- portabilidade gratis (prezo sen promoción 24,79 € (30 con IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 24,79 € (30 con IVE))
- mantemento **móbilR** con cota gratis durante 3 meses. Prezo sen promoción 0,83 €/mes (1 € con IVE)
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un coste de 4,96 € (6 con IVE)

3.1 prezo e tarifas móbil

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 01/05/2018.

Os prezos indicados son válidos para consumos interpersoais a fixos e móbiles en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos.

tarifas móbiles

tarifa	chamadas	internet móbil	cota mensual
plana 50GB	ilimitadas*	50GB	37,19 € (45 con IVE)
plana 25GB	ilimitadas*	25GB	28,93 € (35 con IVE)
plana 10GB	ilimitadas*	10GB	20,66 € (25 con IVE)
plana 3GB	ilimitadas*	3GB	16,53 € (20 con IVE)
tarifa 500 5GB	500 min	5 GB	16,53 € (20 con IVE)
tarifa 200 4GB	200 min	4GB	13,22 € (16 con IVE)
tarifa 0 2GB	0 cent/min + establec.	2GB	8,26 € (10 con IVE) + chamadas
tarifa R 50GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	50GB	29,75 € (36 con IVE)
tarifa R 25GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	25GB	21,49 € (26 con IVE)
tarifa R 10GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	10GB	13,22 € (16 con IVE)
tarifa R 6GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	6GB	11,57 € (14 con IVE)
tarifa R 150 3GB ⁽¹⁾	150 min	3GB	7,44 € (9 con IVE)
tarifa meu 500 5GB ⁽²⁾	500 min	5GB	13,22 € (16 con IVE)
tarifa meu 200 4GB ⁽²⁾	200 min	4GB	9,92 € (12 con IVE)
tarifa meu 0 2GB ⁽²⁾	0 cent/min + establec.	2GB	4,96 € (6 con IVE) + chamadas

Excesos voz: 17,36 cent/min (21 con IVE) + 17,36 cent establecemento (21 con IVE).

sms: 19,83 cent/sms (24 con IVE)

nas tarifas móbiles sen chamadas ilimitadas os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos, rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarificación adicional e servizos Premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 17,36 cent/min (21 con IVE), 0 cent establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 5 cent/min (6,05 con IVE) establecemento 0 €. Non permitida a revenda nin o seu uso en centrais ou liceas. Límite por chamada 60 minutos, os excesos de voz en territorio nacional 17,36 cent/min (21 con IVE) + 17,36 cent (21 con IVE) establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 5 cent/min (6,05 con IVE) + 2,56 cent (3 con IVE) establecemento.

⁽¹⁾tarifas **R** só dispoñibles para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa plana 10GB ou superior (a primeira liña terá que ser igual ou superior ás tarifas **R**). No caso de baixa da plana 10GB ou superior, as tarifas **R** terán as seguintes cotas: tarifa **R** 50GB 37,19 €/mes (45 con IVE); tarifa **R** 25GB 28,93 €/mes (35 con IVE); tarifa **R** 10GB 20,66 €/mes (25 con IVE); tarifa **R** 6GB 17,36 €/mes (21 con IVE) e tarifa **R** 150 3GB 11,57 €/mes (14 con IVE). Máximo 4 tarifas **R** por cliente.

⁽²⁾tarifas meu só dispoñibles para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa 500 5GB ou inferior. No caso de non cumprir as condicións as tarifas meu terán as seguintes cotas: tarifa meu 500 5GB 16,33€/mes (20 con IVE); tarifa meu 200 4GB 13,22€/mes (16 con IVE) e tarifa meu 0 2GB 8,26€/mes (10 con IVE). Máximo 1 tarifa meu por cliente. Tarifas incompatibles coas tarifas **R**

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,44 € (2,95 con IVE) ata un máximo de 3

bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil.

3.2 plans de datos

3.2.1 internet comigo

servizo de internet comigo, dispoñible para liñas de **móbilR** con 5GB ou superiores e que teñan ou contraten un combo, combo SEN ou mambo con internet. O cliente disporá dun bono de 3GB (se ten internet 60 megas) ou 5GB (con velocidades superiores a 60 megas), para usar gratis dúas veces ao ano (dende o 1 de xaneiro ata o 31 de decembro) en períodos de 15 días naturais; non se pode activar o segundo bono gratuíta ata que transcurran os 15 días do primeiro bono. Unha vez activado o bono non se pode parar nin pausar. Dispoñible en territorio nacional. Non é compatible coa suspensión do servizo do combo.

	combo 60 / mambo + móbil 5GB ou superior	combo 200 / 350 + móbil 5GB ou superior
internet comigo	3GB	5GB

- outros bonos de datos dispoñibles:

bono internet comigo	cota
bono 3 días de navegación (max. 2GB)	4,13 € (5 con IVE)
bono 15 días de navegación (max. 5GB)	12,40 € (15 con IVE)
bono 30 días de navegación (max. 10GB)	20,66 € (25 con IVE)

3.2.2 plans internet móbil

plan	1GB	3GB	10GB	25GB	50GB
prezo	9,92 €/mes (12 con IVE)	9,92 €/mes (12 con IVE)	20,66 €/mes (25 con IVE)	28,93 €/mes (35 con IVE)	37,19 €/mes (45 con IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,44 € (2,95 con IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil.

3.2.3 prezos renovación plan de datos

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado según a seguinte tabla:

renovación plan datos	500 MB*	1GB	3GB	10GB	25GB	50GB
prezo	2,44 € (2,95 con IVE)	8,26 € (10 con IVE)	24,79 € (30 con IVE)	74,38 € (90 con IVE)	206,61 € (250 con IVE)	413,22 € (500 con IVE)

*plan de datos de 500 MB só dispoñible para o aumento de datos automático.

Máximo 3 renovacións por mes.

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

O horario de internet diario dende as 00:00 ata as 23:59, en horario peninsular. Coste consumo datos internet sen plan de datos: 0,5 €/MB (0,61 con IVE).

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,44 € (2,95 con IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil.

3.4 módulos de aforro

nº 0.0
0 € a fixos e móbiles R
5 €/mes por número (6,05 con IVE)

Módulo números 0.0: máximo 5 números por móbil, compatible con todas as tarifas vixentes en **R**. Só se aplica en territorio nacional e para números **R** (fixos ou móbiles). Sen límite de minutos mensual, máximo 60 minutos por chamada, unha vez superado o límite tarificase segundo tarifa contratada.

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pagamento das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagamentos por cada liña:

4.1 pagamentos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 6 meses (no caso de só sim con promoción), deberá abonar a **R** a cantidade de 99,17 € (120 con IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

4.2 pagamentos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/ais, seranlle esixidas a totalidade das cotas pendentes según prezo base bruto sen ter en conta a promoción á que se acolleu no momento da contratación.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaránse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en www.tarifas.mundo-R.com.

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en abril de 2018.
A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do Servizo.

Para máis información consulta **R.gal** ou chama ao 1446.

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.U., Real 85 A Coruña (A15474281)

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
2. Distancia á antena.
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
3. Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
4. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
5. Movemento do usuario.
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
6. A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
7. Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
8. Condicións climatolóxicas.
Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.