

**1 obxecto**

A sociedade **R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.**, en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada "promoción benvida 3T 2012", en adiante a Promoción Benvida, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A Promoción Benvida está comprendida entre o 01/07/2012 e o 30/09/2012 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de **R**.

**3 descrición da Promoción Benvida**

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a Promoción Benvida é a seguinte:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os combos (prezo sen promoción 90 € (106,2 IVE inc.) )
- alta e instalación gratis para modificacións de produto (prezo sen promoción 45 € (53,1 IVE inc.).
- o combo, durante 12 facturas, ao mesmo prezo que o combo con dous móbiles de **R**.
- seguridade **R** e mantemento avanzado gratis tres facturas

**3.1 gratis 100 minutos/mes chamadas fixo a móbil con factura electrónica**

100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles non **R** nacionais, que serán efectivos dende a contratación da factura electrónica, en cada factura emitida mentres se mantéña activada a factura electrónica.

**3.2 paquetes de servizos de R**

A efectos informativos indicanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos de **R** vixentes a 01/07/2012:

produto	combo15 mini	combo15	combo15total
teléfono	líña con tarifa plana a fixos 300 min/mes fixo a móbiles <b>R</b>		
	-	150min/mes fixo a móbiles non <b>R</b>	150min/mes fixo a móbiles non <b>R</b>
internet	15 megas baixada e 1,5 megas subida router wi-fi		
televisión	50 canles rebobina e VoD	90 canles rebobina e VoD	110 canles rebobina e VoD
prezo sen móbil <b>R</b>	49,90 (58,38 IVE incl.)	64,90 (74,58 IVE incl.)	74,90 (85,38 IVE incl.)
prezo con 1 móbil <b>R</b>	39,90 (46,58 IVE incl.)	54,90 (62,78 IVE incl.)	64,90 (73,58 IVE incl.)
prezo con 2 móbiles <b>R</b>	34,90 (40,68 IVE incl.)	49,90 (56,88 IVE incl.)	59,90 (67,68 IVE incl.)
+ 10 €/mes (11,80 IVE incl.)	50 megas baixada 5 subida, wi-fi N e 150 min fixo a móbiles non <b>R</b>		
+ 20 €/mes (23,60 IVE incl.)	100 megas baixada 10 subida, wi-fi N e 150 min fixo a móbiles non <b>R</b>		

produto	teléfono <b>R</b>	internet <b>R</b>	televisión <b>R</b>	combo 3 mini
teléfono	líña con 300 min/mes a fixos ou móbiles	-	líña con 300 min/mes a fixos ou móbiles	líña con tarifa plana a fixos e 300 min/mes fixo a móbiles <b>R</b>
internet	-	15 megas baixada e 1,5 mega subida router wi-fi N	-	3 megas baixada e 0,3 megas subida router wi-fi
televisión	televisión en aberto	televisión en aberto	90 canles rebobina e catálogo	50 canles rebobina e catálogo
prezo sen móbil <b>R</b>	19,90 (23,48 IVE incl.)	39,90 (47,08 IVE incl.)	39,90 (45,08 IVE incl.)	39,90 (46,58 IVE incl.)
prezo con 1 móbil <b>R</b>	9,90 (11,68 IVE incl.)	29,90 (35,28 IVE incl.)	29,90 (33,28 IVE incl.)	29,90 (34,78 IVE incl.)
prezo con 2 móbiles <b>R</b>	9,90 (11,68 IVE incl.)	29,90 (35,28 IVE incl.)	29,90 (33,28 IVE incl.)	29,90 (34,78 IVE incl.)
+10 €/mes (11,80 IVA incl.)	-	50 megas bajada 5 subida, wi-fi N	-	-

Prezos dos combos en €/mes con 1 ou 2 móbiles **R** exclusivo para móbiles con tarifa mini+internet ou tarifas planas no mesmo contrato do combo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos factúranse a 3 cent/min (3,54 IVE incl.). Excesos en chamadas a móbiles a 19 cent/min (22,42 IVE incl.) + 15 cent establecemento (17,7 IVE incl.)

**3.3 principais opcións de servizos de R**

A efectos informativos indicanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** vixentes a 01/07/2012:

parella teléfonos dect en aluguer	3 €/mes (3,54 IVE inc.)
parella teléfonos dect en venda	36 €/mes (42,48 IVE inc.)
solución Europa-EEUU	3 €/mes (3,54 IVE inc.)
solución internacional 50%	3 €/mes (3,54 IVE inc.)
mantemento avanzado (12 horas)	3,5 €/mes (4,13 IVE inc.)
seguridade <b>R</b> (3PCs e axuda <b>R</b> )	3,5 €/mes (4,13 IVE inc.)
servizo de televisión adicional	6 €/mes (6,48 IVE inc.)

**3.4 instalación básica**

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado e as tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de pares para teléfono	de coaxial para televisión	de coaxial para cabledem
combo	1	1	1
servizo de tv adicional	0	1	0

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica, tamén se descontarán aquelas tomas instaladas na vivenda nunha instalación previa de **R**

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma adicional de coaxial	30 € (35,4 IVE inc.)
toma adicional de telefonía	20 € (23,6 IVE inc.)
desprazamento toma	20 € (23,6 IVE inc.)
desprazamento avaría	45 € (53,1 IVE inc.)

O desprazamento toma facturarase en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

O desprazamento avaría facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas nos equipos do cliente ou por manipulacións indebidas.

**4 perda das vantaxes da promoción**

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicítase a baixa antes deste prazo, deberá aboar a **R** a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo ( 90€ (106,2 IVE inc.) )

Se o cliente solicítase un paquete ou combo inferior ao contratado inicialmente antes dos seis meses seguintes á provisión ou modificación do servizo, deberá aboar a cantidade de 45€ (53,1 IVE inc.) en concepto de modificación do servizo e poderá perder as vantaxes da presente promoción

**5 bases xerais**

Ao remate do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se encontrarán publicados actualizados en tarifas.mundo-**R**.com

Todos os novos clientes, polo feito de participación nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xuño de 2012.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 na tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información chama ao 1449 ou consulta [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com)

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.**

**1 obxecto**

A sociedade, **R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.**, en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 3T 2012", en adiante a Promoción Móbil, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A Promoción Móbil levarase a cabo entre o 01/07/2012 e o 30/09/2012 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

**3 descrición da Promoción Móbil**

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a Promoción Móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 24 € (28,32 IVE incl.))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 24 € (28,32 IVE incl.))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 8 € (9,44 IVE incl.))
- subvención do terminal móbil adquirido conxuntamente coa alta de liña

**3.1 subvención na adquisición do terminal móbil**

Catálogo de terminais subvencionados para adquisición simultánea ca alta da liña móbil (ata un terminal por liña, ata tres liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **tenda.mundo-R.com**

**3.2 período de proba**

Os clientes **R** dispoñerán dun período de 15 días no cal poderán devolver o terminal ou a tarxeta adquirida (en perfecto estado cos seus accesorios e manuais nos seus embalaxes orixinais), sen que se lles aplique ningún prezo adicional como concepto de perda de vantaxes desta promoción.

**3.3 perda das vantaxes da promoción**

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante 18 meses o 24 meses (segundo o terminal subvencionado) e 6 meses en só SIM, completos e seguidos dende a provisión do servizo.

Se o cliente causa baixa ou reduce o consumo comprometido despois do período de proba e antes do fin do período de permanencia anterior, o cliente deberá abonar, no seu caso, as seguintes penalizacións por cada liña:

**penalización por baixa anticipada**

O maior entre 120 € (141,6 IVE incl.) e a subvención do terminal (diferenza entre o prezo libre e o prezo abonado a **R**), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia de contrato restante.

**penalización por redución de consumo mínimo comprometido**

O maior entre 120 € (141,6 IVE incl.) e a diferenza entre o prezo do terminal para o novo consumo e o prezo abonado a **R** polo mesmo.

Os prezos subvencionados dos módem 3G USB están ligados á contratación dun plan de datos durante 18 meses, suxeito á penalización por baixa anticipada segundo o detalle anterior.

**3.4 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso**

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 01/07/2012.

Os prezos indicados son válidos para consumos en territorio nacional e con destino a fixos e móbiles nacionais. Tarificación por segundos

**tarifas por consumo**

	<b>tarifa mini+internet</b>	<b>tarifa única</b>
<b>a fixos e móbiles</b>	4 cent/min	8 cent/min
<b>na tua conta</b>	0 cent/min	
<b>sms</b>	9 cent/sms	15 cent/sms
<b>internet</b>	500 MB	-
<b>prezo con terminal</b>	9 €/mes cota (10,62 IVE incl.)	9 €/mes (10,62 IVE incl.)
<b>prezo sen terminal</b>	-20% desconto	consumo mínimo

Establecemento de chamada 15 cent.

Amplía internet a 2 GB en tarifa mini+internet por 10 €/mes (11,8 IVE incl.).

Prezos SMS tarifa única: 13 cent/sms para máis de 25 e 11 cent/sms para máis de 100 sms no mes

**tarifas planas para falar e navegar**

<b>tarifa plana</b>	<b>150 24h</b>	<b>350 24h</b>	<b>750 24h</b>	<b>1500 24h</b>	<b>mini</b> 17 a 8 e fin de semana
minutos	150	350	750	1500	350
sms	100	100	200	500	100
internet	500 MB	500 MB	500 MB	2 GB	500 MB
cota con terminal	19 €/mes (22,42 IVE)	29 €/mes (34,22 IVE)	49 €/mes (57,82 IVE)	79 €/mes (93,22 IVE)	19 €/mes (22,42 IVE)
cota sen terminal	20% desconto				

Prezo cota sen terminal para altas ou renoves sen terminal ou prezo libre.

Amplía datos a 2 GB por 10 €/mes (11,8 IVE incl.).

Excesos voz: 8 cent/min (9,44 IVE incl.) y 15 cent (17,7 IVE incl.) de establecemento.

Excesos sms: 9 cent/SMS (10,62 IVE incl.)

**3.5 plans de datos**

<b>plan</b>	<b>500 MB</b>	<b>2GB</b>	<b>5GB</b>	<b>10GB</b>
sin internet fixo	9 €/mes (10,62 IVE incl.)	19 €/mes (22,42 IVE incl.)	25 €/mes (29,5 IVE incl.)	39 €/mes (46,02 IVE incl.)
con internet fixo	7 €/mes (8,26 IVE incl.)	15 €/mes (17,7 IVE incl.)		
c50 c100 e cR c3	5 €/mes (5,9 IVE incl.)	9 €/mes (10,62 IVE incl.)		

<b>internet diario</b>	100 MB / día	1 €/día (1,18 IVE incl.)
------------------------	--------------	--------------------------

Superado o límite do plan redúcese a velocidade a 64kpbs. Non se cobra exceso As cotas dos plans de datos contabilízanse dentro do consumo mínimo.

O custo internet diario non contabiliza dentro do consumo mínimo.

Custo consumo datos internet sen plan de datos 0,5 €/MB (0,59 IVE incl.). Consumo de datos sen plan non contan para consumo mínimo

**3.6 módulos de aforro**

<b>favoritos</b>	<b>ocio</b>
ata 3 números 0 cent/min a <b>R</b> 4 cent/min resto	200 minutos/mes a todos na fin de semana
3 €/mes (3,54 IVE incl.)	5 €/mes (5,9 IVE incl.)

Módulo favoritos. Establecemento de chamada 15 cent. 0 cent/min limitado a 60 minutos por chamada, logo según tarifa.

Cota módulo favoritos non incluído no consumo mínimo.

Módulo ocio incluído no consumo mínimo.

**4 bases xerais**

Ao remate do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que atoparánse publicados actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participación nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xuño de 2012.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Para maior información chama ao 1449 ou consulta **www.mundo-R.com**

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A**

3.1 subvención na adquisición de terminal móbil

Catálogo de terminais subvencionados para adquisición simultánea coa alta da liña móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock. Prezos con IVE.

modelo	permanencia (meses)	prezo libre	prezo consumo 69 €/mes	prezo consumo 49 €/mes	prezo consumo 29 €/mes	prezo consumo 19 €/mes	prezo consumo 9€/mes o cota de 9€/mes	
							con porta	número R
Samsung C3520	18	69 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €
Nokia C2_01	18	99 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €
Nokia 7230	18	129 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 €
Samsung B2710	18	139 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €	49 €
Nokia C2_02	18	149 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	49 €
Nokia asha 302	18	139 €	0 €	0 €	0 €	0 €	19 €	59 €
huawei U8650	18	159 €	0 €	0 €	0 €	0 €	29 €	59 €
Nokia X3	18	169 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 €	79 €
Samsung Galaxy mini	18	219 €	0 €	0 €	0 €	19 €	69 €	109 €
Samsung Galaxy Y Pro	18	229 €	0 €	0 €	0 €	9 €	69 €	109 €
Sony ericsson mini pro	18	289 €	0 €	0 €	0 €	69 €	139 €	169 €
nokia lumia 710	18	289 €	0 €	0 €	39 €	99 €	169 €	199 €
Samsung galaxy ace	18	329 €	0 €	0 €	0 €	89 €	159 €	199 €
Sony ericsson arc S	18	469 €	0 €	0 €	159 €	229 €	299 €	329 €
Sony xperia p	18	469 €	0 €	59 €	189 €	259 €	329 €	359 €
Samsung galaxy S II	18	559 €	0 €	59 €	229 €	299 €	369 €	399 €
Sony xperia s	18	629 €	0 €	129 €	259 €	329 €	399 €	429 €
Samsung galaxy note	18	669 €	0 €	129 €	299 €	369 €	459 €	499 €
Iphone 4 8GB	24	669 €	0 €	129 €	299 €	369 €	459 €	499 €
Iphone 4S 16GB	24	899 €	69 €	179 €	389 €	479 €	Non dispoñible	Non dispoñible
Huawei E173S	18	39 €	0 € contratando calquera plan de datos					
sólo SIM	6	no aplica						