

## 1 objeto

La sociedad R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante R, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación de clientes denominada "promoción bienvenida 1TB 2013", en adelante la Promoción Bienvenida, con las siguientes bases:

## 2 duración y ámbito

La Promoción Bienvenida está comprendida entre el 15/01/2013 y el 31/03/2013 para nuevos clientes particulares, en direcciones de provisión que no hayan recibido servicios de R en los doce meses anteriores a la contratación, en zonas de cobertura de red propia de R.

## 3 descripción de la Promoción Bienvenida

La oferta de contratación del servicio de R bajo la Promoción Bienvenida es la siguiente:

- portabilidad, alta e instalación básica para nuevas altas gratis en todos los combos (precio sin promoción 90 € (108,9 IVA incl.) )
- alta e instalación gratis para modificaciones de producto (precio sin promoción 45 € (54,45 IVA incl.) ).
- el combo, durante 12 facturas, al mismo precio que el combo con 2 móviles de R.
- seguridad R y mantenimiento avanzado gratis tres facturas

### 3.1 gratis 100 minutos/mes llamadas fijo a móvil con factura electrónica

100 minutos gratis al mes de llamadas de fijo a móviles no R nacionales, que serán efectivos mientras se reciba **la factura exclusivamente en formato electrónico**.

### 3.2 paquetes de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios sin promoción de los paquetes de servicios de R vigentes a 15/01/2013:

producto	combo		
	6antena	20antena	100antena
teléfono	línea con tarifa plana a fijos 300 min/mes fijo a móviles R		
	--		150 min/mes fijo a móviles no R
internet	6/0,6 megas	20/2 megas	100/10 megas
	router wi-fi b/g		router wi-fi N
televisión	TDT sin antenas y autonómicos e internacionales en DVB-C		
precio sin móvilR	34,9 (42,23 IVA incl.)	44,9 (54,33 IVA incl.)	54,9 (66,43 IVA incl.)
precio con 1 móvilR	24,9 (30,13 IVA incl.)	34,9 (42,23 IVA incl.)	44,9 (54,33 IVA incl.)
precio con 2 móvilesR	24,9 (30,13 IVA incl.)	29,9 (36,18 IVA incl.)	39,9 (48,28 IVA incl.)
+ 20 €/mes (24,2 IVA incl.)	tvR televisión con 90 canales rebobina y VOD y +150 min fijo a móviles no R		
+ 30 €/mes (36,3 IVA incl.)	tvtotal televisión con 110 canales rebobina y VOD y +150 min fijo a móviles no R		

producto	InternetR100	InternetR20	televisión R	teléfonoR
teléfono	--	--	línea con 300 min/mes a fijos o móviles	
internet	100/10 megas router wi-fi N	20/2 megas router wi-fi N	--	--
televisión	televisión en abierto	televisión en abierto	90 canales, rebobina y catálogo VoD	televisión en abierto
precio sin móvilR	49,90 (60,38 IVA incl.)	39,90 (48,28 IVA incl.)	39,90 (48,28 IVA incl.)	19,90 (24,08 IVA incl.)
precio con móvilR	39,90 (48,28 IVA incl.)	29,90 (36,18 IVA incl.)	29,90 (36,18 IVA incl.)	9,90 (11,98 IVA incl.)

Precios de los combos en €/mes con 1 o 2 móviles R exclusivo para móviles con tarifa mini+internet, tarifas planas o tarifa ocio en el mismo contrato del combo.

Tarifa plana a fijos sin límite de llamadas, limitada a 120 minutos por llamada, los excesos se facturarán a 3 cent/min (3,63 IVA incl.). Excesos en llamadas a móviles a 19 cent/min (22,99 IVA incl.) + 15 cent establecimiento (18,15 IVA incl.)

## 3.3 principales opciones de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios sin promoción de las principales opciones de los servicios de R vigentes a 15/01/2013:

pareja teléfonos dect en alquiler	3 €/mes (3,63 IVA incl.)
pareja teléfonos dect en venta	36 €/mes (43,56 IVA incl.)
solución Europa-EEUU	3 €/mes (3,63 IVA incl.)
solución internacional 50%	3 €/mes (3,63 IVA incl.)
mantenimiento avanzado (12 horas)	3,5 €/mes (4,24 IVA incl.)
seguridad R (3PCs y axuda R)	3,5 €/mes (4,24 IVA incl.)
canal+1 (opción tvR y tv total -no mini-)	16,90 €/mes (20,45 IVA incl.)
canal+ liga (opción tv total)	16,90 €/mes (20,45 IVA incl.)
canal + liga (opción tvR y tvmini)	19,90 €/mes (24,08 IVA incl.)
servicio de televisión adicional	6 €/mes (7,26 IVA incl.)

## 3.4 instalación básica

La instalación básica incluye la instalación de un punto de terminación de red integrado para los servicios de teléfono, internet de alta velocidad y televisión, la conexión de los terminales comprados o arrendados a R, así como el cableado y tomas indicadas en el siguiente cuadro según el paquete de servicios contratado:

paquete de servicios	tomas de pares para teléfono	de coaxial para televisión	de coaxial para cablemódem
combo	1	1	1
Teléfono R	1	1	0
Televisión R	1	1	0
Internet R	0	1	1
servicio de tv adicional	0	1	0

La reutilización de tomas de telefonía propiedad del cliente resta una toma de teléfono de la instalación básica. Las tomas de TV sólo se podrán reutilizar si era una instalación previa de R, en cuyo caso se restaría una toma de TV de la instalación básica

La instalación básica es propiedad del cliente, con excepción del punto de terminación de red, y cuenta con una garantía de 6 meses:

toma adicional de coaxial	30 € (36,3 IVA incl.)
toma adicional de telefonía	20 € (24,2 IVA incl.)
desplazamiento toma	20 € (24,2 IVA incl.)
desplazamiento avería	45 € (54,45 IVA incl.)

El desplazamiento toma se facturará en instalaciones de tomas adicionales de forma no simultánea con el alta

El desplazamiento avería se facturará en desplazamientos causados por incidencias originadas equipos del cliente o manipulaciones indebidas.

## 4 pérdida de las ventajas de la promoción

Las ventajas de esta promoción están ligadas al mantenimiento del contrato de prestación de servicios con R durante doce meses completos y seguidos desde la provisión del servicio. Si el cliente solicitase la baja antes de este plazo, deberá abonar a R la cantidad promocionada sobre la cuota de alta e instalación del servicio (90€ (108,9 IVA incl.) )

Si el cliente solicitase un paquete o combo inferior al contratado inicialmente antes de los seis meses siguientes a la provisión o modificación del servicio, deberá abonar la cantidad de 45€ (54,45 IVA incl.) en concepto de modificación de servicio y podrá perder las ventajas de la presente promoción

## 5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participación en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en enero de 2013.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998.

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio Para mayor información llama al 1449 o consulta [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com)  
R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.

## 1 objeto

La sociedad, R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante R, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción móvil 1TB 2013", en adelante la Promoción Móvil, con las siguientes bases:

## 2 duración y ámbito

La Promoción Móvil se llevará a cabo entre el 15/01/2013 y el 31/03/2013 para altas de líneas móviles de clientes residenciales.

## 3 descripción de la Promoción Móvil

La oferta de contratación del servicio de telefonía móvil de R bajo la Promoción Móvil es la siguiente:

- portabilidad gratis (precio sin promoción 24 € (29,04 IVA incl.))
- alta de línea gratis (precio sin promoción 24 € (29,04 IVA incl.))
- envío de terminal y tarjeta SIM gratis (precio sin promoción 8 € (9,68 IVA incl.))
- subvención del terminal móvil adquirido conjuntamente con el alta de línea

### 3.1 subvención en la adquisición de terminal móvil

Catálogo de terminales subvencionados para adquisición simultánea con el alta de la línea móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en [tenda.mundo-R.com](http://tenda.mundo-R.com)

### 3.2 período de prueba

Los clientes R dispondrán de un período de 7 días en el cuál podrán devolver el terminal o la tarjeta adquirida (en perfecto estado con sus accesorios y manuales en sus embalajes originales) sin que se les aplique ningún precio adicional como concepto de pérdida de ventajas de esta promoción.

### 3.3 pérdida de las ventajas de la promoción

Las ventajas de esta promoción están ligadas al mantenimiento del contrato de prestación de servicios con R durante 18 meses o 24 meses (según terminal subvencionado) y 6 meses en sólo SIM, completos y seguidos desde la provisión del servicio.

Si el cliente causa baja o reduce el consumo comprometido después del período de prueba y antes del fin del período de permanencia anterior, el cliente deberá abonar, en su caso, las siguientes penalizaciones por cada línea:

#### penalización por baja anticipada

El cliente abonará el importe del precio libre del terminal adquirido, reducido de forma proporcional al tiempo de permanencia de contrato restante.

#### penalización por reducción de consumo mínimo comprometido

150 € si el cambio se realiza sobre el consumo inmediatamente inferior en los 6 primeros meses de permanencia (300 € en terminales con 24 meses de permanencia). 50 € si se realiza a partir de los 6 hasta los 18 meses (100 € en terminales con 24 meses de permanencia). Si la reducción no se produce sobre el consumo mínimo inmediatamente inferior, se aplicarán las cantidades anteriores de forma proporcional a la reducción solicitada.

Los precios subvencionados de los módem 3G USB están ligados a la contratación de un plan de datos durante 18 meses, sujeto a la penalización por baja anticipada según el detalle anterior.

### 3.4 precio y tarifas por consumo o unidad de uso

A efectos informativos se indican los precios de las tarifas por consumo y unidad de uso de R vigentes a 15/01/2013

Los precios indicados son válidos para consumos en territorio nacional y con destino a fijos y móviles nacionales. Tarificación por segundos

#### tarifas por consumo

	tarifa mini+internet	tarifa única	tarifa ocio
<b>a fijos y móviles</b>	2 cent/min (2,42 IVA incl.)		5 cent/min (6,05 IVA incl.)
<b>en tu cuenta</b>			0 cent/min
<b>sms</b>	9 cent/sms (10,89 IVA incl.)		15 cent/sms (18,15 IVA incl.)
<b>internet</b>	500 MB		-
<b>minutos incluidos /mes en fin de semana</b>	-	-	200 min
<b>precio con terminal</b>	9 €/mes cuota (10,89 IVA incl.)		cuota 5 €/mes (6,05 IVA incl.)
<b>precio sin terminal</b>	7 €/mes cuota (8,47 IVA incl.)	9 €/mes (10,89 IVA incl.) consumo mínimo	incluido en el consumo mínimo de 9 €/mes (10,89 IVA incl.)

Establecimiento de llamada 15 cent (18,15 IVA incl.).

Amplia internet a 2 GB en tarifa mini+internet por 10 €/mes (12,1 IVA incl.).

Precios SMS tarifa única: 13 cent/sms para más de 25 y 11 cent/sms para más de 100 sms en el mes.

#### tarifas planas para hablar y navegar

tarifa plana	200 24h	400 24h	600 24h	800 24h	1600 24h	mini 17 a 8 y fin de semana
minutos	200	400	600	800	1600	400
sms	100	200	300	400	500	100
internet	500 MB	1 GB	1 GB	2 GB	5 GB	500 MB
nº 0.0 incluidos	0	1	2	3	4	0
cuota con terminal	19 €/mes (22,99 IVA)	29 €/mes (35,09 IVA)	39 €/mes (47,19 IVA)	49 €/mes (59,29 IVA)	79 €/mes (95,59 IVA)	19 €/mes (22,99 IVA)
sin terminal		20 €/mes (24,2 IVA)	30 €/mes (36,3 IVA)	40 €/mes (48,4 IVA)	60 €/mes (72,6 IVA)	
sin terminal y combo nuevo	15 €/mes (18,15 IVA)	15 €/mes (18,15 IVA)	20 €/mes (24,2 IVA)	30 €/mes (36,3 IVA)	50 €/mes (60,5 IVA)	15 €/mes (18,15 IVA)

Precio cuota sin terminal para altas o renovos sin terminal o precio libre.

Amplia datos a 2 GB por 10 €/mes (12,1 IVA incl.) en las tarifas planas y amplia a 5 GB por 10 €/mes (12,1 IVA incl.) en la tarifa plana 800 24 h.

Excesos voz: 8 cent/min (9,68 IVA incl.) y 15 cent (18,15 IVA incl.) de establecimiento.

Excesos sms: 9 cent/SMS (10,89 IVA incl.)

### 3.5 planes de datos

plan	500 MB	2GB	5GB	10GB
sin internet fijo	9 €/mes (10,89 IVA incl.)	19 €/mes (22,99 IVA incl.)	25 €/mes (30,25 IVA incl.)	39 €/mes (47,19 IVA incl.)
con internet fijo	7 €/mes (8,47 IVA incl.)	15 €/mes (18,15 IVA incl.)		
c100 y cR,c3	5 €/mes (6,05 IVA incl.)	9 €/mes (10,89 IVA incl.)		

internet diario	100 MB / día	1 €/día (1,21 IVA incl.)
-----------------	--------------	--------------------------

Superado el límite del plan se reduce la velocidad a 64kpbs. No se cobra exceso. Las cuotas de los planes de datos se contabilizan dentro del consumo mínimo. El coste internet diario no contabiliza dentro del consumo mínimo. Coste consumo datos internet sin plan de datos 0,5 €/MB (0,61 IVA incl.). Consumo de datos sin plan no cuentan para consumo mínimo. Precios válidos para consumos en territorio nacional.

### 3.6 módulos de ahorro

favoritos	R con R	nº 0.0
hasta 3 números 0 cent/min a R 4 cent/min resto	3 cent/min a fijos y móviles R	0 € a fijos e móviles R
3 €/mes (3,63 IVA incl.)	3 €/mes (3,63 IVA incl.)	5 €/mes por número (6,05 IVA incl.)

Módulo favoritos. Precios validos para consumos en territorio nacional.

Establecimiento de llamada 15 cent. 0 cent/min limitado a 60 minutos por llamada, luego según tarifa. Cuota módulo favoritos no incluido en consumo mínimo.

Módulo R con R. Precios validos para consumos en territorio nacional y para llamadas a fijos y móviles R. Establecimiento de llamada 15 cent. (18,15 IVA incl.). Cuota no incluida en el consumo mínimo.

Módulo números 0.0 : máximo 5 números por móvil. Sólo se aplica en territorio nacional y para números R (fijos o móviles). Sin límite de minutos mensual, máximo 60 minutos por llamada, una vez superado el límite se tarifica según tarifa contratada. Cuota no incluida en el consumo mínimo.

### 4 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com)

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participación en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en enero de 2013.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Para mayor información llama al 1449 o consulta [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com)  
R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A

**3.1 subvención en la adquisición de terminal móvil**

Catálogo de terminales subvencionados para adquisición simultánea con el alta de la línea móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock. Precios con IVA.

Los terminales iPhone y Samsung galaxy S III sólo disponibles para clientes de R con más de 6 meses de antigüedad.

modelo	permanencia (meses)	precio libre	precio consumo 69 €/mes	precio consumo 49 €/mes	precio consumo 39 €/mes	precio consumo 29 €/mes	precio consumo 19 €/mes	precio consumo 9€/mes o cuota de 9€/mes			
								con porta	nº R		
samsung C3520	18	69 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €		
nokia C2_01	18	99 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €		
nokia 7230	18	129 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 €		
samsung B2710	18	139 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €	49 €		
nokia asha 302	18	139 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	19 €	59 €		
huawei y200	18	169 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	69 €	99 €		
nokia X3	18	169 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 €	79 €		
lg l3	18	169 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	69 €	99 €		
samsung galaxy mini II	18	229 €	0 €	0 €	0 €	0 €	29 €	89 €	119 €		
lg l5	18	239 €	0 €	0 €	0 €	0 €	69 €	159 €	189 €		
nokia lumia 710	18	289 €	0 €	0 €	0 €	39 €	99 €	169 €	199 €		
samsung galaxy ace II	18	329 €	0 €	0 €	0 €	89 €	129 €	199 €	229 €		
htc desire X	18	359 €	0 €	0 €	0 €	89 €	129 €	199 €	229 €		
samsung galaxy S II	18	559 €	0 €	59 €	159 €	229 €	299 €	369 €	399 €		
sony xperia s	18	629 €	0 €	129 €	189 €	259 €	329 €	399 €	429 €		
samsung galaxy note	18	669 €	0 €	129 €	229 €	299 €	369 €	459 €	499 €		
samsung galaxy S III	24	669 €	0 €	179 €	269 €	329 €	399 €	469 €	499 €		
iphone 4 8GB	24	669 €	0 €	129 €	229 €	299 €	369 €	459 €	499 €		
iphone 4S 16GB	24	899 €	69 €	179 €	289 €	329 €	479 €	No disponible	No disponible		
iphone 5 16 GB	24	959 €	129 €	239 €	349 €	449 €	549 €	No disponible	No disponible		
huawei E173S-2	18	39 €	0 € contratando cualquier plan de datos								
sólo SIM	6	no aplica									