

**1 obxecto**

A sociedade, **R** cable y telecomunicacións Galicia S.A, en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa, internet de alta velocidade e televisión por cable, e ten decidido lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada “promoción acceso indirecto 4T3 2011”, en adiante Promoción Benvida, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A Promoción levarase acabo entre o 20 de decembro e o 29 de febreiro de 2012 para novos clientes particulares, en direccións de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, en todas as zonas de non cobertura de rede propia de **R**.

**3 descrición da Promoción Benvida**

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a Promoción Benvida é a seguinte:

- alta e instalación básica gratis en combo+ (prezo sen promoción 90 € (106,2 IVE inc.) )
- seguridade **R** e mantemento avanzado gratis tres facturas
- internet móbil 250MB gratis 12 facturas
- Prezo módem usb 3G asociado á promoción 15 € (17,7 IVE inc.)

combo+1 mega	por 34,90 €/mes <b>12 facturas</b> (41,18 IVE inc.)
3 megas/300 kbps	por 34,90 €/mes <b>12 facturas</b> (41,18 IVE inc.)
6 megas/600 kbps	por 34,90 €/mes <b>12 facturas</b> (41,18 IVE inc.)
10 megas/800 kbps	por 34,90 €/mes <b>12 facturas</b> (41,18 IVE inc.)
20 megas/800 kbps	por 34,90 €/mes <b>12 facturas</b> (41,18 IVE inc.)

**3.1 instalación básica**

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono e internet de alta velocidade, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado dunha toma ou a conexión á rede interior de telefonía do cliente:

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses

toma adicional de telefonía	20 € ( 23,6 IVE inc.)
desprazamento instalador <sup>1</sup>	39 € ( 46,02IVE inc.)

**3.2 paquetes de servizos de R**

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos de **R** vixentes a 20/12/2011:

	combo+ 20megas	combo+ 10megas	combo+ 6megas	combo+ 3megas	combo+ 1mega	combo+
teléfono	liña con chamadas a todos os fixos <sup>2</sup> e... móviles <b>R</b> gratis <sup>3</sup>					
internet wifi	20megas/ 800 kbps	10megas/ 800 kbps	6megas/ 600 kbps	3megas/ 300 kbps	1mega/ 300 kbps	-
prezos	53,9 € (63,6 IVE inc.)	45,9 € (54,16 IVE inc.)	43,9 € (51,8 IVE inc.)	41,9 € (49,44 IVE inc.)	39,9 € (47,08 IVE inc.)	25 € (29,5 IVE inc.)

<sup>1</sup> a incluír en incidencias causadas por equipos do cliente, e instalacións de tomas adicionais e outros equipos de forma non simultánea coa alta

**3.3 principais opcións de servizos de R**

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** vixentes a 20/12/2011:

solución Europa-EEUU	3 €/mes (3,54 IVE inc.)
solución internacional 50%	3 €/mes (3,54 IVE inc.)
mantemento avanzado	3,5 €/mes (4,13 IVE inc.)
seguridade <b>R</b> (3PCs e axuda <b>R</b> )	3,5 €/mes (4,13 IVE inc.)

**3.4 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso**

A efectos informativos indícanse os prezos das principais tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 20/12/2011

tipo de chamada	establecemento	cent/min
a fixos nacionais		gratis <sup>2</sup>
a móbiles <b>R</b>		gratis <sup>3</sup>
a móbiles non <b>R</b>	15 cent ( 17,7 IVE inc.)	19 cént / min (22,42 IVE inc.)

Facturación por segundos

**3.5 60 minutos ao mes en chamadas a móbiles**

Promoción 60 minutos gratis de fixos a móbiles non **R** nacionais ao contratar factura electrónica. Os 60 minutos serán efectivos dende a contratación da factura electrónica, e aplicable en cada factura emitida mentres se manteña activada a factura electrónica. Inclúe establecemento de chamada

**5 perda das vantaxes da promoción**

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo.

Se o cliente solicita a baixa antes deste prazo, deberá aboar a **R** a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo: 90€ (106,2 IVE inc.)

Se o cliente solicita un paquete ou combo inferior ao contratado inicialmente antes dos seis meses seguintes á provisión ou modificación do servizo, deberá aboar a cantidade de 45 € (53,1 IVE inc.) en concepto de modificación de servizo e poderá perder as vantaxes da presente promoción

**5 bases xerais**

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se encontrarán publicados actualizados en <http://www.mundo-R.com>

Todos os novos clientes, polo feito de participación nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en decembro de 2011

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Para máis información chamar ao teléfono gratuíto 1449 ou consultar <http://www.mundo-R.com>

**R cable y telecomunicacións Galicia S.A.**

<sup>2</sup> 120 minutos de cada chamada a numeración xeográfica nacional, o tempo excedido facturarase a 3 cent / minuto (3,54 IVE inc.)

<sup>3</sup> 300 minutos ao mes, non aplicable en desvíos. Excesos 15 cent. establecemento (17,7 IVE inc.), 19 cént / min (22,42 IVE inc.)

# bases da promoción comercial promoción móbil 4T3 2011

# R

## 1 obxecto

A sociedade R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en diante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e ten decidido lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 4T3 2011", en diante Promoción Móbil, coas seguintes bases:

## 2 duración e ámbito

A Promoción Móbil levarase acabo entre o 20 de decembro e o 29 de febreiro de 2012 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais no ámbito xeográfico de España peninsular.

## 3 descrición da Promoción Móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción Móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 24 € (28,32 IVE inc.))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 24 € (28,32 IVE inc.))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 8 € (9,44 IVE inc.))
- subvención do terminal móbil adquirido conxuntamente coa alta de liña
- internet móbil 1GB 15 €/mes (prezo sen promoción 19 €/mes (22,42 IVE inc.)) aplicable á contratación do combo+ ou tarifa plana a fixos no teu móbil.

### 3.1 subvención na adquisición de terminal móbil

Catálogo de terminais subvencionados para adquisición simultánea coa alta da liña móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en tenda.mundo-R.com

### 3.2 período de proba

Os clientes R disporán dun período de 15 días no cal poderán devolver o terminal ou a tarxeta adquirida (en perfecto estado cos seus accesorios e manuais nas súas embalaxes orixinais) sen que se lles aplique ningún prezo adicional como concepto de perda de vantaxes desta promoción.

### 3.3 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante 18 meses ou 24 meses (segundo o terminal subvencionado) completos e seguidos desde a provisión do servizo. Se o cliente solicita a baixa antes deste prazo e despois do período de proba, deberá aboar a R unha cantidade proporcional ao tempo restante de permanencia (abono máximo de 120 € por liña móbil (141,6 IVE inc.)). No caso de resultar dita cantidade inferior a diferenza entre o prezo do terminal e o prezo abonado a R polo mesmo, o abono máximo será dita diferenza.

Prezos subvencionados do equipo Huawei E173 ligados á contratación dun plan de datos durante 18 meses, suxeito á penalización por baixa anticipada no plan ou o servizo segundo o detalle do parágrafo anterior.

Prezos subvencionados para equipos contratados con consumos mínimos superiores a 9 euros están ligadas ao mantemento do devandito consumo con R durante 18 meses ou 24 meses (segundo o terminal subvencionado) completos e seguidos desde a provisión do servizo. Se o cliente solicita a baixa ou o cambio de consumo antes deste prazo e despois do período de proba, deberá abonar a R unha cantidade en función do cambio de consumo mínimo (abono máximo de 200 € por liña móbil (236 IVE inc.)). En caso de resultar dita cantidade inferior á diferenza entre o prezo do terminal co novo consumo e o prezo abonado a R polo mesmo, o abono máximo será dita diferenza. Compra só SIM sen permanencia.

### 3.4 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R vixentes a 20/12/2011. O consumo mínimo mensual compensa os consumos de chamadas e mensaxes de todas as liñas móbiles do mesmo contrato cun mínimo de 3 € (3,54 IVE inc.) por liña.

Prezos por chamadas para operadores nacionais en territorio nacional.

**tarifa única móbil:** chama ao mellor prezo sen horarios:

tipo de chamada	prezo (cent /minuto) 24 horas
todos os móbiles e fixos de calquera operador	8 (9,44 IVE inc.)
todos os teus números	0 cent/min

consumo mínimo mensual por liña: 9€ (10,62 IVE inc.)

tarificación por segundos, establecemento de chamada 15 cent (17,7 IVE inc.) as chamadas entre os números da túa conta son a 0 cent/min (15 céntimos de establecemento (17,7 IVE inc.)) inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada nacional, exceso 8 cent/min (9,44 IVE inc.).

**tarifa mini+internet:** a mellor tarifa, con internet incluído e terminal subvencionado:

precio de chamada las 24 horas		Internet móbilR	cuota
todos los móbiles y fijos nacionales	todos tus números		
4 cent/min (4,72 IVE inc.)	0 cent/min	Internet 250 MB	9€/mes (10,62 IVE inc.)
		Internet 1G	19€/mes (22,42 IVE inc.)

consumo mínimo mensual por liña: 9€ (10,62 IVA inc.). Cota incluída en consumo mínimo. Módulo internet segundo cota. Tarificación por segundos, establecemento de chamada 15 cent (17,7 IVE inc.).

As chamadas entre os números da túa conta son a 0 cent/min (15 céntimos de establecemento (17,7 IVE inc.)) inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada nacional, exceso según tarifa contratada.

## tarifas planas

fala o que queiras sen preocuparte da factura

tarifas	cota	minutos incluídos	horario	sms	datos
plana mini	19 € (22,42 IVE incl.)	300	17h a 8h fin de semana	50	250 MB
24 h 150	19 € (22,42 IVE incl.)	150	24h	50	250 MB
24 h 350	29 € (34,22 IVE incl.)	350	24h	50	250 MB
24 h 750	49 € (57,82 IVE incl.)	750	24h	100	250 MB
24 h 1500	79 € (93,22 IVE incl.)	1500	24h	250	1 GB

as tarifas planas teñen a posibilidade de ampliar datos a 1 GB cun suplemento de 10 €/mes (11,8 IVE inc.)

cotas de tarifas planas mini e 24h incluídas en consumo mínimo prezo/min fora da franxa plana e/ou superado o límite: 19 cents/min (22,42 IVE incl.) custo de establecemento de chamada: 15 cents (17,7 IVE incl.)

prezo/SMS fora da franxa plana e/ou superado o límite: 15 cents/SMS (17,7 IVE incl.)

## 3.5 mensaxes e plans de datos

tipo de mensaxe	prezo cent /mensaxe según mensaxes por liña			
	si envías ata 25	si envías mais de 25	si envías mais de 100	
cortos/SMS	tarifa única móbil	todos a 15 (17,7 IVE inc.)	si envías mais de 25 todos a 13 (15,34 IVE inc.)	si envías mais de 100 todos a 11 (12,98 IVE inc.)
	tarifa mini+internet	9 (10,62 IVE incl.)		
	tarifas planas	superado o límite de SMS		
multimedia/MMS	15 (17,7 IVE incl.)			
	todos a 50 (59 IVE incl.)			

internet móbil	cR/c3	combo con opción internet	resto	franquicia	consumo exceso €/MB
internet 250	5 (5,9 IVE inc.)	7 (8,26 IVE inc.)	9 (10,62 IVE inc.)	250MB	-
internet 1G	9 (10,62 IVE inc.)	15 (17,7 IVE inc.)	19 (22,42 IVE inc.)	1GB	-
internet 3G		25 (29,5 IVE inc.)		3GB	-
internet 5G		39 (46,02 IVE inc.)		5GB	-
consumo sen plan	-	-	-	-	0,5 (0,59 IVE inc.)
internet diario		1€/dia (1,18 IVE inc.)		100MB	-

As cotas dos plans de datos contabilízanse dentro do consumo mínimo.

Custo internet diario non contabiliza dentro do consumo mínimo.

Superado o límite do plan redúcese a velocidade a 64kpbs. Non se cobra exceso. Prezos válidos para consumo de datos en territorio nacional.

## 3.6 módulos de aforro

**R con R:** Módulo de aforro para as chamadas e mensaxes curtas con destino en móbiles e fixos de clientes de R (con conexión directa):

cota mensual R con R	3 €/mes/liña (3,54 IVE inc.)
chamadas a móbiles e fixos R	mensaxes curtas a móbiles R
3 cent/min (3,54 IVE inc.)	9 cent/mensaxe (10,62 IVE inc.)

Módulo R con R gratuito para tarifa tarde y flexible, no resto de tarifas ten unha cota de 3 €/mes (3,54 IVE inc.)

**favoritos:** Módulo de aforro para as chamadas e mensaxes curtas con destino en calquera operador, ata un máximo de 3 números elixidos polo cliente:

cota mensual favoritos	3 €/mes/liña (3,54 IVE inc.)
chamadas a móbiles e fixos	mensaxes curtas a móbiles
R	outra operador nacional
0 cent/min	4 cent/min (4,72 IVE inc.)
	9 cent/mensaxe (10,62 IVE inc.)

Cotas non asimilables ao consumo mínimo. Modificación favorito: 1 €/número.

Tarificación por segundos, establecemento de chamada 15 cent (17,7 IVE inc.)

Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, exceso segundo tarifa contratada.

**ocio:** Módulo para as chamadas con destino móbiles e fixos en fin de semana:

módulo aforro	cota	minutos incluídos	horario
módulo ocio	5 € (5,9 IVE incl.)	200	fin de semana

dispoñible en tarifa única; cota incluída en consumo mínimo; máximo 200 minutos/mes; chamadas a números favoritos (custo segundo prezo de chamadas a favoritos) e chamadas á miña conta (prezo 15 cent establecemento (17,7 IVE incl.), 0 cent/min) non incluídas en módulo ocio.; horario módulo ocio: 00.00 do sábado ata as 23:59 do domingo

**4 fixo no teu móbil:** por 15€/mes (17,7 IVE incluído) podes ter o teu teléfono fixo no móbil e 1000 minutos/mes en chamadas de móbil a fixos nacionais.

## 5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados actualizados en <http://www.mundo-R.com>

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en decembro de 2011. A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998. Para maior información chama ao teléfono gratuito 1449 ou consulta <http://www.mundo-R.com>

**R cable y telecomunicaciones Galicia S.A.**

3.1 subvención na adquisición de terminal móbil

Catálogo de terminais subvencionados para adquisición simultánea coa alta da liña móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock. Prezos con IVE.

modelo	permanencia (meses)	prezo libre	prezo consumo 69 €/mes	prezo consumo 49 €/mes	prezo consumo 29 €/mes	prezo consumo 19 €/mes	prezo consumo 9€/mes o cota de 9€/mes		
							con porta	número R	
Nokia 2720	18	69 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €	
Nokia C2_01	18	99 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €	
Emporia elegance	18	109 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	29 €	
Nokia 7230	18	129 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 €	
Nokia C3	18	139 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 €	
Samsung B2710	18	139 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €	49 €	
Nokia C2_02	18	149 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	49 €	
Huawei U8650	18	159 €	0 €	0 €	0 €	0 €	29 €	59 €	
Samsung STAR II	18	169 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €	29 €	
Nokia X3	18	169 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 €	79 €	
Samsung Galaxy mini	18	219 €	0 €	0 €	0 €	19 €	69 €	109 €	
Nokia E5	18	229 €	0 €	0 €	0 €	9 €	69 €	109 €	
Sony ericsson mini pro	18	289 €	0 €	0 €	0 €	69 €	139 €	169 €	
Samsung galaxy ace	18	329 €	0 €	0 €	0 €	89 €	159 €	199 €	
Sony ericsson neo v	18	359 €	0 €	0 €	29 €	119 €	189 €	229 €	
Nokia 700	18	369 €	0 €	0 €	39 €	129 €	199 €	239 €	
Sony ericsson arc S	18	469 €	0 €	0 €	159 €	229 €	299 €	329 €	
Samsung galaxy S II	18	559 €	0 €	59 €	229 €	299 €	369 €	399 €	
Iphone 4 8GB	24	669 €	0 €	129 €	299 €	369 €	459 €	499 €	
Iphone 4S 16GB	24	899 €	0 €	179 €	389 €	479 €	Non dispoñible	Non dispoñible	
Huawei E173S	18	39 €	0 € contratando calquera plan de datos						