

1 obxecto

A sociedade, R cable y telecomunicacións Galicia S.A, en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa, internet de alta velocidade e televisión por cable, e ten decidido lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada "promoción benvida 4T3 2011", en adiante Promoción Benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A Promoción Bienvenida está comprendida entre o 20/12/2011 e o 29/02/2012 para novos clientes particulares, en direccións de provisión que non reciban servizos de R nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de R.

3 descrición da Promoción Benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a Promoción Benvida é a seguinte:

- portabilidade gratis, alta e instalación básica gratis en comboR, combo3, combo2, combo1 (prezo sen promoción 90 € (106,2 IVE inc.))
- alta gratis e 50% de desconto na cota de golt dúas facturas para novos clientes de golt que non desfrutasen previamente desta promoción
- combo2 con 10 megas cablemódem wi-fi incluído e comboR e combo3 con wi-fi N incluído suxeitos a dispoñibilidade do servizo
- opción de tv elixida (cine ou extra ou infantil), seguridade R e mantemento avanzado gratis tres facturas en comboR e combo2 con 10 megas.
- seguridade R e mantemento avanzado gratis 3 facturas en combo3 e combo1 con 10 megas. Mantemento avanzado gratis 3 facturas no combo1.
- opción de tv elixida (cine ou extra ou infantil) e mantemento avanzado gratis tres facturas en combo2
- internet móbil 250MB gratis 12 facturas no combo2+10 e combo1+10
- internet móbil 1GB gratis 12 facturas no comboR e combo3. Prezo módem usb 3G asociado á promoción 15 € (17,7 IVE inc.)

duración	produto	prezo/mes
durante 12 facturas	comboR	por 64,9 €/mes (75,23 IVE inc.)
	combo2 10 megas	por 39,9 €/mes (46,02 IVE inc.)
	combo3	por 44,9 €/mes (52,98 IVE inc.)
	combo2	por 34,9 €/mes (39,94 IVE inc.)
	combo1 10 megas	por 34,9 €/mes (41,18 IVE inc.)
	combo1	por 19,9 €/mes (23,48 IVE inc.)

3.1 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de pares para teléfono ¹	de coaxial para televisión	de coaxial para cablemódem
comboR e combo3	1	1	1
combo2 e combo1	1	1	0
opción internet cm	0	0	1
servizo de tv adicional	0	1	0

A instalación básica é propiedade do cliente (con excepción do punto de terminación de rede) e conta cunha garantía de 6 meses

toma adicional de coaxial	36 € (42,48 IVE inc.)
toma adicional de telefonía	20 € (23,6 IVE inc.)
desprazamento instalador ²	39 € (46,02 IVE inc.)

3.2 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos de R vixentes a 20/12/2011:

	comboR	combo3	combo2	combo1
	liña con chamadas a todos os fixos ³ e...			
teléfono	móviles gratis ⁵	móviles R gratis ⁶	móviles gratis ⁵	móviles R gratis ⁶
internet	30 megas/3 megas wi-fi N			-
televisión	máis de 100 canles	en aberto	máis de 100 canles	en aberto
prezos	81,9 € (94,94 IVE inc.)	59,9 € (70,68 IVE inc.)	47,9 € (54,82 IVE inc.)	25,9 € (30,56 IVE inc.)

¹ a reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. Tamén se descontarán aquelas tomas instaladas na vivenda nunha instalación previa de R

² a incluír en incidencias causadas por equipos do cliente, e instalacións de tomas adicionais e outros equipos de forma non simultánea coa alta

³ 120 minutos de cada chamada a numeración xeográfica nacional, o tempo excedido facturárase a 3 cent / minuto (3,54 IVE inc.)

3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes a 20/12/2011:

solución Europa-EEUU	3 €/mes (3,54 IVE inc.)
solución internacional 50%	3 €/mes (3,54 IVE inc.)
mantemento avanzado	3,5 €/mes (4,13 IVE inc.)
opción 100/5 megas ⁴ wi-fi N	15 €/mes (17,7 IVE inc.)
opción 10/1 megas ⁷ wi-fi	20 €/mes (23,6 IVE inc.)
opción 3 megas/300 kbps ⁷ wi-fi	10 €/mes (11,8 IVE inc.)
opción 1 mega/300 kbps ⁷ wi-fi	4 €/mes (4,72 IVE inc.)
seguridade R (3PCs e axuda R)	3,5 €/mes (4,13 IVE inc.)
opción total	15 €/mes (16,2 IVE inc.)
opción gol televisión	14,90 €/mes (16,09 IVE inc.)
opción cine ou infantil ou extra	6 €/mes (6,48 IVE inc.)
servizo de televisión adicional	6 €/mes (6,48 IVE inc.)

3.4 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indícanse os prezos das principais tarifas por consumo e unidade de uso de R vixentes a 20/12/2011

tipo de chamada	establecemento	cent/minuto
a fixos nacionais		gratis ³
a todos os móbiles en comboR e combo2		gratis ⁵
a móbiles R en combo3 e combo1		gratis ⁶
a móbiles non R en combo3 e combo1	15 cent (17,7 IVE inc.)	19 cent/min (22,42 IVE inc.)

Facturación por segundos

mirador cine día espectador	2,2 €/evento (2,38 IVE inc.)
mirador cine	3 €/evento (3,24 IVE inc.)
mirador privado	4,5 €/evento (4,86 IVE inc.)
fútbol	11 €/partido (11,88 IVE inc.)

3.5 60 minutos ao mes en chamadas a móbiles

Promoción 60 minutos gratis de fixos a móbiles non R nacionais ao contratar factura electrónica. Os 60 minutos serán efectivos dende a contratación da factura electrónica, e aplicable en cada factura emitida mentres se mantéña activada a factura electrónica. Inclúe establecemento de chamada

5 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo.

Se o cliente solicita a baixa antes deste prazo, deberá aboar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo (90 € (106,2 IVE inc.) para os produtos comboR, combo3, combo2 e combo1)

Se o cliente solicita un paquete ou combo inferior ao contratado inicialmente antes dos seis meses seguintes á provisión ou modificación do servizo, deberá aboar a cantidade de 45 € (53,1 IVE inc.) en concepto de modificación de servizo e poderá perder as vantaxes da presente promoción

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se encontrarán publicados actualizados en <http://www.mundo-R.com>

Todos os novos clientes, polo feito de participación nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en decembro de 2011

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998. Para máis información chamar ao teléfono gratuíto 1449 ou consultar <http://www.mundo-R.com>

R cable y telecomunicacións Galicia S.A.

1 obxecto

A sociedade R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en diante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e ten decidido lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 4T32011", en diante Promoción Móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A Promoción Móbil levarase acabo entre o 20 de decembro e o 29 de febreiro de 2012 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais no ámbito xeográfico de España peninsular.

3 descrición da Promoción Móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción Móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 24 € (28,32 IVE inc.))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 24 € (28,32 IVE inc.))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 8 € (9,44 IVE inc.))
- subvención do terminal móbil adquirido conxuntamente coa alta de liña

3.1 subvención na adquisición de terminal móbil

Catálogo de terminais subvencionados para adquisición simultánea coa alta da liña móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en tenda.mundo-R.com

3.2 período de proba

Os clientes R disporán dun período de 15 días no cal poderán devolver o terminal ou a tarxeta adquirida (en perfecto estado cos seus accesorios e manuais nas súas embalaxes orixinais) sen que se lles aplique ningún prezo adicional como concepto de perda de vantaxes desta promoción.

3.3 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante 18 meses ou 24 meses (segundo o terminal subvencionado) completos e seguidos desde a provisión do servizo. Se o cliente solicita a baixa antes deste prazo e despois do período de proba, deberá aboar a R unha cantidade proporcional ao tempo restante de permanencia (abono máximo de 120 € por liña móbil (141,6 IVE inc.)). No caso de resultar dita cantidade inferior a diferenza entre o prezo do terminal e o prezo abonado a R polo mesmo, o abono máximo será dita diferenza.

Prezos subvencionados do equipo Huawei E173 ligados á contratación dun plan de datos durante 18 meses, suxeito á penalización por baixa anticipada no plan ou o servizo segundo o detalle do parágrafo anterior.

Prezos subvencionados para equipos contratados con consumos mínimos superiores a 9 euros están ligadas ao mantemento do devandito consumo con R durante 18 meses ou 24 meses (segundo o terminal subvencionado) completos e seguidos desde a provisión do servizo. Se o cliente solicita a baixa ou o cambio de consumo antes deste prazo e despois do período de proba, deberá abonar a R unha cantidade en función do cambio de consumo mínimo (abono máximo de 200 € por liña móbil (236 IVE inc.)). En caso de resultar dita cantidade inferior á diferenza entre o prezo do terminal co novo consumo e o prezo abonado a R polo mesmo, o abono máximo será dita diferenza. Compra só SIM sen permanencia.

3.4 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R vixentes a 20/12/2011. O consumo mínimo mensual compensa os consumos de chamadas e mensaxes de todas as liñas móbiles do mesmo contrato cun mínimo de 3 € (3,54 IVE inc.) por liña.

Prezos para chamadas a operadores nacionais en territorio nacional.

tarifa única móbil: chama ao mellor prezo sen horarios:

tipo de chamada	prezo (cent /minuto) 24 horas
todos os móbiles e fixos de calquera operador	8 (9,44 IVE inc.)
todos os teus números	0 cent/min

consumo mínimo mensual por liña: 9€ (10,62 IVE inc.)

tarificación por segundos, establecemento de chamada 15 cent (17,7 IVE inc.)

as chamadas entre os números da túa conta son a 0 cent/min (15 céntimos de establecemento (17,7 IVE inc.)) inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada nacional, exceso 8 cent/min (9,44 IVE inc.).

tarifa mini+internet: a mellor tarifa, con internet incluído e terminal subvencionado:

precio de chamada las 24 horas		Internet móbilR	cuota
todos los móviles y fijos nacionales	todos tus números		
4 cent/min (4,72 IVE inc.)	0 cent/min	Internet 250 MB	9€/mes (10,62 IVE inc.)
		Internet 1G	19€/mes (22,42 IVE inc.)

consumo mínimo mensual por liña: 9€ (10,62 IVA inc.). Cota incluída en consumo mínimo. Módulo internet segundo cota. Tarificación por segundos, establecemento de chamada 15 cent (17,7 IVE inc.).

As chamadas entre os números da túa conta son a 0 cent/min (15 céntimos de establecemento (17,7 IVE inc.)) inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada nacional, exceso según tarifa contratada.

tarifas planas

fala o que queiras sen preocuparte da factura

tarifas	cota	minutos incluidos	horario	sms	datos
plana mini	19 € (22,42 IVE incl.)	300	17h a 8h fin de semana	50	250 MB
24 h 150	19 € (22,42 IVE incl.)	150	24h	50	250 MB
24 h 350	29 € (34,22 IVE incl.)	350	24h	50	250 MB
24 h 750	49 € (57,82 IVE incl.)	750	24h	100	250 MB
24 h 1500	79 € (93,22 IVE incl.)	1500	24h	250	1 GB

as tarifas planas teñen a posibilidade de ampliar datos a 1 GB cun suplemento de 10 €/mes (11,8 IVE inc.)

cotas de tarifas planas mini e 24h incluídas en consumo mínimo prezo/min fora da franxa plana e/ou superado o límite: 19 cents/min (22,42 IVE incl) custo de establecemento de chamada: 15 cents (17,7 IVE incl).

prezo/SMS fora da franxa plana e/ou superado o límite: 15 cents/SMS (17,7 IVE incl)

3.5 mensaxes e plans de datos

tipo de mensaxe	prezo cent /mensaxe según mensaxes por liña		
	si envías ata 25	si envías mais de 25	si envías mais de 100
cortos/SMS	tarifa única móbil	todos a 15 (17,7 IVE inc.)	todos a 13 (15,34 IVE inc.)
	tarifa mini+internet	9 (10,62 IVE incl)	
	tarifas planas	superado o límite de SMS	
multimedia/MMS	15 (17,7 IVE inc.)		
	todos a 50 (59 IVE inc.)		

Internet móbil	cR/c3	combo con opción internet	resto	franquicia	consumo exceso €/MB
	prezo €/mes	prezo €/mes	prezo €/mes		
Internet 250	5 (5,9 IVE inc.)	7 (8,26 IVE inc.)	9 (10,62 IVE inc.)	250MB	-
Internet 1G	9 (10,62 IVE inc.)	15 (17,7 IVE inc.)	19 (22,42 IVE inc.)	1GB	-
Internet 3G		25 (29,5 IVE inc.)		3GB	-
Internet 5G		39 (46,02 IVE inc.)		5GB	-
consumo sen plan	-	-	-	-	0,5 (0,59 IVE inc.)
internet diario		1€/día (1,18 IVE inc.)		100MB	-

As cotas dos plans de datos contabilízanse dentro do consumo mínimo.

Custo internet diario non contabiliza dentro do consumo mínimo.

Superado o límite do plan redúcese a velocidade a 64kpbs. Non se cobra exceso.

Prezos válidos para consumo de datos en territorio nacional.

3.6 módulos de aforro

R con R: Módulo de aforro para as chamadas e mensaxes curtas con destino en móbiles e fixos de clientes de R (con conexión directa):

cota mensual R con R	3 €/mes/liña (3,54 IVE inc.)
chamadas a móbiles e fixos R	mensaxes curtas a móbiles R
3 cent/min (3,54 IVE inc.)	9 cent/mensaxe (10,62 IVE inc.)

Módulo R con R gratuito para tarifa tarde y flexible, no resto de tarifas ten unha cota de 3 €/mes (3,54 IVE inc.)

favoritos: Módulo de aforro para as chamadas e mensaxes curtas con destino en calquera operador, ata un máximo de 3 números elixidos polo cliente:

cota mensual favoritos		3 €/mes/liña (3,54 IVE inc.)
chamadas a móbiles e fixos		mensaxes curtas a móbiles
R	outro operador nacional	9 cent/mensaxe (10,62 IVE inc.)
0 cent/min	4 cent/min (4,72 IVE inc.)	

Cotas non asimilables ao consumo mínimo. Modificación favorito: 1 €/número.

Tarificación por segundos, establecemento de chamada 15 cent (17,7 IVE incl).

Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, exceso segundo tarifa contratada

ocio: Módulo para as chamadas con destino móbiles e fixos en fin de semana:

módulo aforro	cota	minutos incluidos	horario
módulo ocio	5 € (5,9 IVE incl.)	200	fin de semana

dispoñible en tarifa única; cota incluída en consumo mínimo; máximo 200 minutos/mes; chamadas a números favoritos (custo segundo prezo de chamadas a favoritos) e chamadas á miña conta (prezo 15 cent establecemento (17,7 IVE incl), 0 cent/min) non incluídas en módulo ocio.; horario módulo ocio: 00.00 do sábado ata as 23:59 do domingo

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados actualizados en <http://www.mundo-R.com> Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en decembro de 2011. A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998. Para maior información chama ao teléfono gratuito 1449 ou consulta <http://www.mundo-R.com>

R cable y telecomunicaciones Galicia S.A.

3.1 subvención na adquisición de terminal móbil

Catálogo de terminais subvencionados para adquisición simultánea coa alta da liña móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock. Prezos con IVE.

modelo	permanencia (meses)	prezo libre	prezo consumo 69 €/mes	prezo consumo 49 €/mes	prezo consumo 29 €/mes	prezo consumo 19 €/mes	prezo consumo 9€/mes o cota de 9€/mes			
							con porta	número R		
Nokia 2720	18	69 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €		
Nokia C2_01	18	99 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €		
Emporia elegance	18	109 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	29 €		
Nokia 7230	18	129 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 €		
Nokia C3	18	139 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 €		
Samsung B2710	18	139 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €	49 €		
Nokia C2_02	18	149 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	49 €		
Huawei U8650	18	159 €	0 €	0 €	0 €	0 €	29 €	59 €		
Samsung STAR II	18	169 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €	29 €		
Nokia X3	18	169 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 €	79 €		
Samsung Galaxy mini	18	219 €	0 €	0 €	0 €	19 €	69 €	109 €		
Nokia E5	18	229 €	0 €	0 €	0 €	9 €	69 €	109 €		
Sony ericsson mini pro	18	289 €	0 €	0 €	0 €	69 €	139 €	169 €		
Samsung galaxy ace	18	329 €	0 €	0 €	0 €	89 €	159 €	199 €		
Sony ericsson neo v	18	359 €	0 €	0 €	29 €	119 €	189 €	229 €		
Nokia 700	18	369 €	0 €	0 €	39 €	129 €	199 €	239 €		
Sony ericsson arc S	18	469 €	0 €	0 €	159 €	229 €	299 €	329 €		
Samsung galaxy S II	18	559 €	0 €	59 €	229 €	299 €	369 €	399 €		
Iphone 4 8GB	24	669 €	0 €	129 €	299 €	369 €	459 €	499 €		
Iphone 4S 16GB	24	899 €	0 €	179 €	389 €	479 €	Non dispoñible	Non dispoñible		
Huawei E173S	18	39 €	0 € contratando calquera plan de datos							