

## 1 obxecto

A sociedade R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada “promoción benvida acceso indirecto 4T 2012”, en adiante a Promoción Benvida, coas seguintes bases:

## 2 duración e ámbito

A Promoción Benvida levarase a cabo entre o 01 de setembro e o 30 de novembro de 2012 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de R nos doce meses anteriores á contratación, nas zonas de non cobertura de rede propia de R.

## 3 descrición da Promoción Benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a Promoción Benvida é a seguinte:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os mambos (prezo sen promoción 90 € (108,9 IVE incl.))
- alta e instalación gratis para modificacións de produto (prezo sen promoción 45 € (54,45 IVE incl.))
- o mambo será, durante 12 facturas, o mesmo prezo que o mambo con dous móbilesR.
- seguridade R e mantemento avanzado gratis tres facturas

### 3.1 gratis 100 minutos/mes chamadas fixo a móbil con factura electrónica

100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles non R nacionais, que serán efectivos desde a contratación da factura electrónica, en cada factura emitida mentres se mantéña activada a factura electrónica.

### 3.2 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos de R vixentes a 01/09/2012:

|                       | <b>mambo</b>                            | <b>mambo3</b>   | <b>mambo10</b>               | <b>mambo20</b>               |
|-----------------------|---|---|------------------------------|------------------------------|
| teléfono              | liña con 300 min/mes a fixos ou móbiles | liña con tarifa plana a fixos 300 min/mes de fixo a móbiles R |                              |                              |
| internet              | -                                       | 3 /0,3 megas ou 1/0,3 megas                                   | 10 /0,8 megas ou 6/0,6 megas | 20 megas 800 kbps wi-fi      |
|                       |   | segundo velocidade sincronizada no módem                      |                              |                              |
| prezos sen móbilR     | 24,9 €/mes (30,13 IVE incl.)            | 39,9 €/mes (48,28 IVE incl.)                                  | 44,9 €/mes (54,33 IVE incl.) | 54,9 €/mes (66,43 IVE incl.) |
| prezos con 1 móbilR   | 19,9 €/mes (24,08 IVE incl.)            | 34,9 €/mes (42,23 IVE incl.)                                  | 39,9 €/mes (48,28 IVE incl.) | 49,9 €/mes (60,38 IVE incl.) |
| prezos con 2 móbilesR | 14,9 €/mes (18,03 IVE incl.)            | 29,9 €/mes (36,18 IVE incl.)                                  | 34,9 €/mes (42,23 IVE incl.) | 44,9 €/mes (54,33 IVE incl.) |

Prezos dos mambos en €/mes con 1 ou 2 móbiles R exclusivo para móbiles con tarifa mini+internet ou tarifas planas no mesmo contrato do mambo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada. Os excesos facturaranse a 3 cent/min (3,63 IVE incl.). Excesos en chamadas a móbiles a 19 cent/min (22,99 IVE incl.) + 15 cent establecemento (18,15 IVE incl.)

### 3.3 principais opcións dos servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes 01/09/2012:

|                                   |                            |
|-----------------------------------|----------------------------|
| parella teléfonos dect en aluguer | 3 €/mes (3,63 IVE incl.)   |
| parella teléfonos dect en venda   | 36 €/mes (43,56 IVE incl.) |
| solución Europa-EEUU              | 3 €/mes (3,63 IVE incl.)   |
| solución internacional 50%        | 3 €/mes (3,63 IVE incl.)   |
| mantemento avanzado (12 horas)    | 3,5 €/mes (4,24 IVE incl.) |
| seguridade R (3PCs e axuda R)     | 3,5 €/mes (4,24 IVE incl.) |

## 3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono e internet de alta velocidade, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado dunha toma ou a conexión á rede interior de telefonía do cliente:

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción dun punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses

|                             |                         |
|-----------------------------|-------------------------|
| toma adicional de telefonía | 20 € ( 24,2 IVE incl.)  |
| desplazamento toma          | 20 € ( 24,2 IVE incl.)  |
| desplazamento avería        | 45 € ( 54,45 IVE incl.) |

O desprazamento toma factúrase nas instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

O desprazamento avería factúrase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas nos equipos do cliente ou por manipulacións indebidas.

## 4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante doce meses completos e seguidos desde a provisión do servizo.

Se o cliente solicítase a baixa antes deste prazo, deberá aboar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e a instalación do servizo ( 90€ (108,9 IVE incl.))

Se o cliente solicítase un paquete ou mambo inferior ao contratado inicialmente antes dos seis meses seguintes á provisión ou modificación do servizo, deberá aboar a cantidade de 45€ (54,45 IVE incl.) en concepto de modificación de servizo e poderá perder as vantaxes da presente promoción

## 5 bases xerais

Ao remate dun período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados actualizados en <http://www.mundo-R.com>

Todos os novos clientes, polo feito de participación nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en agosto de 2012

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información chama ao 1449 ou consulta <http://www.mundo-R.com>

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.**

**1 obxecto**

A sociedade, **R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.**, en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción móbil 4T 2012”, en adiante a Promoción Móbil, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A Promoción Móbil levarase a cabo entre o 01/09/2012 e o 30/11/2012 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

**3 descrición da Promoción Móbil**

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a Promoción Móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 24 € (29,04 IVE incl.))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 24 € (29,04 IVE incl.))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 8 € (9,68 IVE incl.))
- subvención del terminal móbil adquirido conxuntamente coa alta da liña

**3.1 subvención na adquisición de terminal móbil**

Catálogo de terminais subvencionados para adquisición simultánea coa alta da liña móbil (ata un terminal por liña, ata tres liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en [tenda.mundo-R.com](http://tenda.mundo-R.com)

**3.2 período de proba**

Os clientes **R** disporán dun período de 15 días no cal poderán devolver o terminal ou a tarxeta adquirida (en perfecto estado cos seus accesorios e manuais nas súas embalaxes orixinais) sen que se lles aplique ningún prezo adicional como concepto de perda das vantaxes desta promoción.

**3.3 perda das vantaxes da promoción**

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante 18 meses o 24 meses (segundo o terminal subvencionado) e 6 meses en sólo SIM, completos e seguidos dende a provisión do servizo.

Se o cliente causa baixa ou reduce o consumo comprometido despois do período de proba e antes da fin do período de permanencia anterior, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes penalizacións por cada liña:

**penalización por baixa anticipada**

O maior entre 120 € (145,2 IVE incl.) e a subvención do terminal (diferenza entre o prezo libre e o prezo abonado a **R**), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia de contrato restante.

**penalización por redución de consumo mínimo comprometido**

O maior entre 120 € (145,2 IVE incl.) e a diferenza entre o prezo do terminal para o novo consumo e o prezo abonado a **R** por o mesmo.

Os prezos subvencionados dos módem 3G USB están ligados á contratación dun plan de datos durante 18 meses, suxeito á penalización por baixa anticipada segundo o detalle anterior.

**3.4 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso**

A efectos informativos indicáanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 01/09/2012.

Os prezos indicados son válidos para consumos no territorio nacional e con destino a fixos e móbiles nacionais. Tarifación por segundos.

**tarifas por consumo**

|                           | <b>tarifa mini+internet</b> | <b>tarifa única</b> |
|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| <b>a fixos e móbiles</b>  | 4 cent/min                  | 8 cent/min          |
| <b>na tua conta</b>       | 0 cent/min                  |                     |
| <b>sms</b>                | 9 cent/sms                  | 15 cent/sms         |
| <b>internet</b>           | 500 MB                      | -                   |
| <b>prezo con terminal</b> | 9 €/mes cota                | 9 €/mes             |
| <b>prezo sen terminal</b> | -20% desconto               | consumo mínimo      |

Establecemento de chamada 15 cent.

Amplia internet a 2 GB na tarifa mini + internet por 10 €/mes (12,1 IVE incl.)

Prezos SMS única: 13 cent/sms para máis de 25 e 11 cent/sms para máis de 100 sms no mes

**tarifas planas para falar e navegar**

| <b>tarifa plana</b> | <b>150 24h</b>       | <b>350 24h</b>       | <b>750 24h</b>       | <b>1500 24h</b>      | <b>mini</b><br>17 a 8 e fin de semana |
|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------------------------|
| minutos             | 150                  | 350                  | 750                  | 1500                 | 350                                   |
| sms                 | 100                  | 100                  | 200                  | 500                  | 100                                   |
| internet            | 500 MB               | 500 MB               | 500 MB               | 2 GB                 | 500 MB                                |
| cota con terminal   | 19 €/mes (22,99 IVE) | 29 €/mes (35,09 IVE) | 49 €/mes (59,29 IVE) | 79 €/mes (95,59 IVE) | 19 €/mes (22,99 IVE)                  |
| cota sen terminal   | 20% desconto         |                      |                      |                      |                                       |

Prezo cota sen terminal para altas ou renoves sen terminal ou prezo libre.

Amplia datos a 2 GB por 10 €/mes (12,1 IVE incl.)

Excesos voz: 8 cent/min (9,68 IVE incl) e 15 cent (18,15 IVE incl) de establecemento.

Excesos sms: 9 cent/SMS (10,89 IVE incl)

**3.5 plans de datos**

| <b>plan</b>       | <b>500 MB</b>             | <b>2GB</b>                 | <b>5GB</b>                 | <b>10GB</b>                |
|-------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| sen internet fixo | 9 €/mes (10,89 IVE incl.) | 19 €/mes (22,99 IVE incl.) | 25 €/mes (30,25 IVE incl.) | 39 €/mes (47,19 IVE incl.) |
| con internet fixo | 7 €/mes (8,47 IVE incl.)  | 15 €/mes (18,15 IVE incl.) |                            |                            |
| c50 c100 e cR c3  | 5 €/mes (6,05 IVE incl.)  | 9 €/mes (10,89 IVE incl.)  |                            |                            |

| <b>Internet diario</b> | <b>100 MB / día</b> | <b>1 €/día (1,21 IVE incl)</b> |
|------------------------|---------------------|--------------------------------|
|------------------------|---------------------|--------------------------------|

Superado o límite do plan redúcese a velocidade a 64kpbs. Non se cobra o exceso

As cotas dos plans de datos contabilízanse dentro do consumo mínimo.

O custo internet diario non contabiliza dentro do consumo mínimo.

Custo consumo datos internet sen plan de datos 0,5 €/MB (0,61 IVE incl.). Consumo de datos sen plan non contan para o consumo mínimo.

**3.6 módulos de aforro**

| <b>favoritos</b>   | <b>ocio</b>                              |
|--|--|
| ata 3 números<br>0 cent/min a <b>R</b><br>4 cent/min resto | 200 minutos/mes a todos na fin de semana |
| 3 €/mes (3,63 IVE incl.)                                   | 5 €/mes (6,05 IVE incl.)                 |

Módulo favoritos. Establecemento de chamada 15 cent. 0 cent/min limitado a 60 minutos por chamada, logo segundo tarifa.

Cota módulo favoritos non incluído no consumo mínimo.

Módulo ocio incluído en consumo mínimo.

**4 bases xerais**

Ao remate do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com)

Todos os novos clientes, por o feito de participación nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en agosto de 2012.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 na tarifación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Para maior información chama ao 1449 ou consulta [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com)

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A**

3.1 subvención na adquisición de terminal móbil

Catálogo de terminais subvencionados para adquisición simultánea coa alta da liña móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock. Prezos con IVE.

| modelo                 | permanencia (meses) | prezo libre | prezo consumo 69 €/mes                 | prezo consumo 49 €/mes | prezo consumo 29 €/mes | prezo consumo 19 €/mes | prezo consumo 9€/mes o cota de 9€/mes |                |  |
|------------------------|---------------------|-------------|--|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------------------|----------------|--|
|                        |                     |             |  |                        |                        |                        | con porta                             | número R       |  |
| Samsung C3520          | 18                  | 69 €        | 0 €                                    | 0 €                    | 0 €                    | 0 €                    | 0 €                                   | 9 €            |  |
| Nokia C2_01            | 18                  | 99 €        | 0 €                                    | 0 €                    | 0 €                    | 0 €                    | 0 €                                   | 9 €            |  |
| Nokia 7230             | 18                  | 129 €       | 0 €                                    | 0 €                    | 0 €                    | 0 €                    | 0 €                                   | 39 €           |  |
| Samsung B2710          | 18                  | 139 €       | 0 €                                    | 0 €                    | 0 €                    | 0 €                    | 9 €                                   | 49 €           |  |
| Nokia C2_02            | 18                  | 149 €       | 0 €                                    | 0 €                    | 0 €                    | 0 €                    | 0 €                                   | 49 €           |  |
| Nokia asha 302         | 18                  | 139 €       | 0 €                                    | 0 €                    | 0 €                    | 0 €                    | 19 €                                  | 59 €           |  |
| Nokia X3               | 18                  | 169 €       | 0 €                                    | 0 €                    | 0 €                    | 0 €                    | 39 €                                  | 79 €           |  |
| Samsung galaxy mini II | 18                  | 229 €       | 0 €                                    | 0 €                    | 0 €                    | 29 €                   | 89 €                                  | 119 €          |  |
| Samsung galaxy ace II  | 18                  | 329 €       | 0 €                                    | 0 €                    | 69 €                   | 119 €                  | 199 €                                 | 229 €          |  |
| Sony ericsson arc S    | 18                  | 469 €       | 0 €                                    | 0 €                    | 159 €                  | 229 €                  | 299 €                                 | 329 €          |  |
| Sony xperia p          | 18                  | 469 €       | 0 €                                    | 59 €                   | 189 €                  | 259 €                  | 329 €                                 | 359 €          |  |
| Samsung galaxy S II    | 18                  | 559 €       | 0 €                                    | 59 €                   | 229 €                  | 299 €                  | 369 €                                 | 399 €          |  |
| Sony xperia s          | 18                  | 629 €       | 0 €                                    | 129 €                  | 259 €                  | 329 €                  | 399 €                                 | 429 €          |  |
| Samsung galaxy note    | 18                  | 669 €       | 0 €                                    | 129 €                  | 299 €                  | 369 €                  | 459 €                                 | 499 €          |  |
| Iphone 4 8GB           | 24                  | 669 €       | 0 €                                    | 129 €                  | 299 €                  | 369 €                  | 459 €                                 | 499 €          |  |
| Iphone 4S 16GB         | 24                  | 899 €       | 69 €                                   | 179 €                  | 389 €                  | 479 €                  | Non dispoñible                        | Non dispoñible |  |
| Huawei E173S           | 18                  | 39 €        | 0 € contratando calquera plan de datos |                        |                        |                        |                                       |                |  |
| sólo SIM               | 6                   | no aplica   |  |                        |                        |                        |                                       |                |  |