

**1 obxecto**

A sociedade **R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.**, en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada "promoción benvida 4T1 2012", en adiante a Promoción Benvida, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A Promoción Benvida está comprendida entre o 01/10/2012 e o 30/11/2012 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de **R**.

**3 descrición da Promoción Benvida**

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a Promoción Benvida é a seguinte:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os combos (prezo sen promoción 90 € (108,9 IVE incl.))
- alta e instalación gratis para modificacións de produto (prezo sen promoción 45 € (54,45 IVE incl.))
- o combo, durante 12 facturas, ao mesmo prezo que o combo con dous móbiles de **R**.
- seguridade **R** e mantemento avanzado gratis tres facturas

**3.1 gratis 100 minutos/mes chamadas fixo a móbil con factura electrónica**

100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles non **R** nacionais, que serán efectivos dende a contratación da factura electrónica, en cada factura emitida mentres se mantéña activada a factura electrónica.

**3.2 paquetes de servizos de R**

A efectos informativos indicanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos de **R** vixentes a 01/10/2012:

produto	combo			
	6mini	15mini	50mini	100mini
teléfono	líña con tarifa plana a fixos 300 min/mes fixo a móbiles <b>R</b>			
	--		150 min/mes fixo a móbiles non <b>R</b>	
internet	6/0,6 megas	15/1,5 megas	50/5 megas	100/10 megas
	router wi-fi b/g		router wi-fi N	
televisión	tvmini con 50 canles rebobina e catálogo VoD			
prezo sen móbil <b>R</b>	39,90 (48,28 IVE incl.)	49,90 (60,38 IVE incl.)	59,90 (72,48 IVE incl.)	69,90 (84,58 IVE incl.)
prezo con 1 móbil <b>R</b>	29,90 (36,18 IVE incl.)	39,90 (48,28 IVE incl.)	49,90 (60,38 IVE incl.)	59,90 (72,48 IVE incl.)
prezo con 2 móbiles <b>R</b>	29,90 (36,18 IVE incl.)	34,90 (42,23 IVE incl.)	44,90 (54,33 IVE incl.)	54,90 (66,43 IVE incl.)
+ 15 €/mes (18,15 IVE incl.)	tvR televisión con 90 canles rebobina e VOD e + 150 min fixo a móbiles non <b>R</b>			
+ 25 €/mes (30,25 IVE incl.)	tvtotal televisión con 110 canles rebobina e VOD e + 150 min fixo a móbiles non <b>R</b>			

produto	internet <b>R</b> 50	internet <b>R</b> 15	televisión <b>R</b>	teléfono <b>R</b>
teléfono	--	--	líña con 300 min/mes a fixos o móbiles	
internet	50/5 megas router wi-fi N	15/1,5 megas router wi-fi N	--	--
televisión	televisión en aberto	televisión en aberto	90 canles, rebobina e catálogo VoD	televisión en aberto
prezo sen móbil <b>R</b>	49,90 (60,38 IVE incl.)	39,90 (48,28 IVE incl.)	39,90 (48,28 IVE incl.)	19,90 (24,08 IVE incl.)
prezo con móbil <b>R</b>	39,90 (48,28 IVE incl.)	29,90 (36,18 IVE incl.)	29,90 (36,18 IVE incl.)	9,90 (11,98 IVE incl.)

Prezos dos combos en €/mes con 1 ou 2 móbiles **R** exclusivo para móbiles con tarifa mini+internet ou tarifas planas no mesmo contrato do combo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos factúranse a 3 cent/min (3,63 IVE incl.). Excesos en chamadas a móbiles a 19 cent/min (22,99 IVE incl.) + 15 cent establecemento (18,15 IVE incl.)

**3.3 principais opcións de servizos de R**

A efectos informativos indicanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** vixentes a 01/10/2012:

parella teléfonos dect en aluguer	3 €/mes (3,63 IVE incl.)
parella teléfonos dect en venda	36 €/mes (43,56 IVE incl.)
solución Europa-EEUU	3 €/mes (3,63 IVE incl.)
solución internacional 50%	3 €/mes (3,63 IVE incl.)
mantemento avanzado (12 horas)	3,5 €/mes (4,24 IVE incl.)
seguridade <b>R</b> (3PCs e axuda <b>R</b> )	3,5 €/mes (4,24 IVE incl.)
canal+1 (opción tvR e tv total-no mini-)	16,9 €/mes (20,45 IVE incl.)
canal+ liga (opción tv total)	16,9 €/mes (20,45 IVE incl.)
canal+ liga (opción tvR)	19,9 €/mes (24,08 IVE incl.)
servizo de televisión adicional	6 €/mes (7,26 IVE incl.)

**3.4 instalación básica**

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado e as tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de pares para teléfono	de coaxial para televisión	de coaxial para cablemódem
combo	1	1	1
servizo de tv adicional	0	1	0

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica, tamén se descontarán aquelas tomas instaladas na vivenda nunha instalación previa de **R**

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma adicional de coaxial	30 € (36,3 IVE incl.)
toma adicional de telefonía	20 € (24,2 IVE incl.)
desprazamento toma	20 € (24,2 IVE incl.)
desprazamento avaría	45 € (54,45 IVE incl.)

O desprazamento toma facturarase en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

O desprazamento avaría facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas nos equipos do cliente ou por manipulacións indebidas.

**4 perda das vantaxes da promoción**

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicítase a baixa antes deste prazo, deberá aboar a **R** a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo (90€ (108,9 IVE incl.))

Se o cliente solicítase un paquete ou combo inferior ao contratado inicialmente antes dos seis meses seguintes á provisión ou modificación do servizo, deberá aboar a cantidade de 45€ (54,45 IVE incl.) en concepto de modificación do servizo e poderá perder as vantaxes da presente promoción

**5 bases xerais**

Ao remate do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se encontrarán publicados actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participación nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en setembro de 2012.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 na tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información chama ao 1449 ou consulta [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com)

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.**

**1 obxecto**

A sociedade, **R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.**, en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 4T1 2012", en adiante a Promoción Móbil, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A Promoción Móbil levarase a cabo entre o 01/10/2012 e o 30/11/2012 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

**3 descrición da Promoción Móbil**

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a Promoción Móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 24 € (29,04 IVE incl.))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 24 € (29,04 IVE incl.))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 8 € (9,68 IVE incl.))
- subvención do terminal móbil adquirido conxuntamente coa alta de liña

**3.1 subvención na adquisición do terminal móbil**

Catálogo de terminais subvencionados para adquisición simultánea ca alta da liña móbil (ata un terminal por liña, ata tres liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **tenda.mundo-R.com**

**3.2 período de proba**

Os clientes **R** dispoñerán dun período de 7 días no cal poderán devolver o terminal ou a tarxeta adquirida (en perfecto estado cos seus accesorios e manuais nos seus embalaxes orixinais), sen que se lles aplique ningún prezo adicional como concepto de perda de vantaxes desta promoción.

**3.3 perda das vantaxes da promoción**

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante 18 meses o 24 meses (segundo o terminal subvencionado) e 6 meses en só SIM, completos e seguidos dende a provisión do servizo.

Se o cliente causa baixa ou reduce o consumo comprometido despois do período de proba e antes do fin do período de permanencia anterior, o cliente deberá abonar, no seu caso, as seguintes penalizacións por cada liña:

**penalización por baixa anticipada**

O cliente abonará o importe do prezo libre do terminal adquirido, reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia de contrato restante.

**penalización por redución de consumo mínimo comprometido**

O maior entre 50 € (60,5 IVE incl.) e a diferenza entre o prezo do terminal para o novo consumo e o prezo abonado a **R** polo mesmo.

Os prezos subvencionados dos módem 3G USB están ligados á contratación dun plan de datos durante 18 meses, suxeito á penalización por baixa anticipada segundo o detalle anterior.

**3.4 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso**

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 01/10/2012.

Os prezos indicados son válidos para consumos no territorio nacional e con destino a fixos e móbiles nacionais. Tarificación por segundos

**tarifas por consumo**

	<b>tarifa mini+internet</b>	<b>tarifa única</b>
<b>a fixos e móbiles</b>	2 cent/min (2,42 IVE incl.)	5 cent/min (6,05 IVE incl.)
<b>na tua conta</b>	0 cent/min	
<b>sms</b>	9 cent/sms (10,89 IVE incl.)	15 cent/sms (18,15 IVE incl.)
<b>internet</b>	500 MB	-
<b>prezo sen terminal</b>	9 €/mes cota (10,89 IVE incl.)	9 €/mes (10,89 IVE incl.) consumo mínimo
<b>prezo con terminal</b>	7 €/mes cota (8,47 IVE incl.)	

Establecemento de chamada 15 cent.  
Amplía internet a 2 GB en tarifa mini+internet por 10 €/mes (12,1 IVE incl.).  
Prezos SMS tarifa única: 13 cent/sms para máis de 25 e 11 cent/sms para máis de 100 sms no mes

**tarifas planas para falar e navegar**

<b>tarifa plana</b>	<b>200 24h</b>	<b>400 24h</b>	<b>600 24h</b>	<b>800 24h</b>	<b>1600 24h</b>	<b>mini 17 a 8 e fin de semana</b>
minutos	200	400	600	800	1500	400
sms	100	200	300	400	500	100
internet	500 MB	1 GB	1 GB	2 GB	5 GB	500 MB
cota con terminal	19 €/mes (22,99 IVE)	29 €/mes (35,09 IVE)		49 €/mes (59,29 IVE)	79 €/mes (95,59 IVE)	19 €/mes (22,99 IVE)
sen terminal		20 €/mes (24,2 IVE)	30 €/mes (36,3 IVE)	40 €/mes (48,4 IVE)	60 €/mes (72,6 IVE)	
sen terminal e combo novo	15 €/mes (18,15 IVE)	15 €/mes (18,15 IVE)	20 €/mes (24,2 IVE)	30 €/mes (36,3 IVE)	50 €/mes (60,5 IVE)	15 €/mes (18,15 IVE)

Prezo cota sen terminal para altas ou renoves sen terminal ou prezo libre. Amplía datos a 2 GB por 10 €/mes (12,1 IVE incl.) nas tarifas planas e amplía a 5 GB por 10 €/mes (12,1 IVE incl.) na tarifa plana 800 24 h.

Excesos voz: 8 cent/min (9,68 IVE incl.) y 15 cent (18,15 IVE incl.) de establecemento.

Excesos sms: 9 cent/SMS (10,89 IVE incl.)

**3.5 plans de datos**

<b>plan</b>	<b>500 MB</b>	<b>2GB</b>	<b>5GB</b>	<b>10GB</b>
sen internet fixo	9 €/mes (10,89 IVE incl.)	19 €/mes (22,99 IVE incl.)	25 €/mes (30,25 IVE incl.)	39 €/mes (47,19 IVE incl.)
con internet fixo	7 €/mes (8,47 IVE incl.)	15 €/mes (18,15 IVE incl.)		
c50 c100 e cR c3	5 €/mes (6,05 IVE incl.)	9 €/mes (10,89 IVE incl.)		

<b>internet diario</b>	100 MB / día	1 €/día (1,21 IVE incl.)
------------------------	--------------	--------------------------

Superado o límite do plan redúcese a velocidade a 64kpbs. Non se cobra exceso. As cotas dos plans de datos contabilízanse dentro do consumo mínimo.

O custo internet diario non contabiliza dentro do consumo mínimo. Custo consumo datos internet sen plan de datos 0,5 €/MB (0,61 IVE incl.). Consumo de datos sen plan non conta para consumo mínimo.

Prezos válidos para consumos no territorio nacional.

**3.6 módulos de aforro**

<b>favoritos</b>	<b>ocio</b>
ata 3 números 0 cent/min a <b>R</b> 4 cent/min resto	200 minutos/mes a todos na fin de semana
3 €/mes (3,63 IVE incl.)	5 €/mes (6,05 IVE incl.)

Módulo favoritos. Establecemento de chamada 15 cent. 0 cent/min limitado a 60 minutos por chamada, logo según tarifa.

Cota módulo favoritos non incluído no consumo mínimo.

Módulo ocio incluído no consumo mínimo.

Prezos válidos para consumos no territorio nacional e para chamadas a fixos e móbiles nacionais.

**4 bases xerais**

Ao remate do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que atoparánse publicados actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participación nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en setembro de 2012.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Para maior información chama ao 1449 ou consulta **www.mundo-R.com**

### 3.1 subvención na adquisición de terminal móbil

Catálogo de terminais subvencionados para adquisición simultánea coa alta da liña móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock. Prezos con IVE.

Os terminais Iphone e Samsung galaxy S III só están dispoñibles para clientes de R con máis de 6 meses de antigüedad.

modelo	permanencia (meses)	prezo libre	prezo consumo 69 €/mes	prezo consumo 49 €/mes	prezo consumo 39 €/mes	prezo consumo 29 €/mes	prezo consumo 19 €/mes	prezo consumo 9€/mes o cota de 9€/mes			
								con porta	nº R		
samsung C3520	18	69 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €		
nokia C2_01	18	99 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €		
nokia 7230	18	129 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 €		
samsung B2710	18	139 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €	49 €		
nokia C2_02	18	149 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	49 €		
nokia asha 302	18	139 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	19 €	59 €		
huawei y200	18	169 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	59 €	89 €		
nokia X3	18	169 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 €	79 €		
Ig I3	18	169 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	59 €	89 €		
samsung galaxy mini II	18	229 €	0 €	0 €	0 €	0 €	29 €	89 €	119 €		
samsung galaxy ace II	18	329 €	0 €	0 €	0 €	69 €	119 €	199 €	229 €		
Ig I5	18	239 €	0 €	0 €	0 €	0 €	69 €	139 €	169 €		
sony arc S	18	469 €	0 €	0 €	99 €	159 €	229 €	299 €	329 €		
sony xperia p	18	469 €	0 €	59 €	129 €	189 €	259 €	329 €	359 €		
samsung galaxy S II	18	559 €	0 €	59 €	159 €	229 €	299 €	369 €	399 €		
sony xperia s	18	629 €	0 €	129 €	189 €	259 €	329 €	399 €	429 €		
samsung galaxy note	18	669 €	0 €	129 €	229 €	299 €	369 €	459 €	499 €		
samsung galaxy S III	24	669 €	0 €	129 €	229 €	299 €	369 €	459 €	499 €		
iphone 4 8GB	24	669 €	0 €	129 €	229 €	299 €	369 €	459 €	499 €		
iphone 4S 16GB	24	899 €	69 €	179 €	289 €	329 €	479 €	Non dispoñible	Non dispoñible		
huawei E173S	18	39 €	0 € contratando calquera plan de datos								
só SIM	6	non aplica									