

1 obxecto

A sociedade R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada “promoción benvida acceso indirecto 4T2 2012”, en adiante a Promoción Benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A Promoción Benvida levarase a cabo entre o 01 de novembro de 2012 e o 31 de xaneiro de 2013 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de R nos doce meses anteriores á contratación, nas zonas de non cobertura de rede propia de R.

3 descrición da Promoción Benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a Promoción Benvida é a seguinte:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os mambos (prezo sen promoción 90 € (108,9 IVE incl.))
- alta e instalación gratis para modificacións de produto (prezo sen promoción 45 € (54,45 IVE incl.))
- o mambo terá, durante 12 facturas, o mesmo prezo que o mambo con dous móbiles R.
- seguridade R e mantemento avanzado gratis tres facturas

3.1 gratis 100 minutos/mes chamadas fixo a móbil con factura electrónica

100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles non R nacionais, que serán efectivos desde a contratación da factura electrónica, en cada factura emitida mentres se mantéña activada a factura electrónica.

3.2 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos de R vixentes a 01/11/2012:

	mambo	mambo3	mambo10	mambo20
teléfono	liña con 300 min/mes a fixos ou móbiles	liña con tarifa plana a fixos 300 min/mes de fixo a móbiles R		
internet	-	3 /0,3 megas ou 1/0,3 megas	10 /0,8 megas ou 6/0,6 megas	20 megas 800 kbps wi-fi
		segundo velocidade sincronizada no módem		
prezos sen móbilR	24,9 €/mes (30,13 IVE incl.)	39,9 €/mes (48,28 IVE incl.)	44,9 €/mes (54,33 IVE incl.)	54,9 €/mes (66,43 IVE incl.)
prezos con 1 móbilR	19,9 €/mes (24,08 IVE incl.)	34,9 €/mes (42,23 IVE incl.)	39,9 €/mes (48,28 IVE incl.)	49,9 €/mes (60,38 IVE incl.)
prezos con 2 móbilesR	14,9 €/mes (18,03 IVE incl.)	29,9 €/mes (36,18 IVE incl.)	34,9 €/mes (42,23 IVE incl.)	44,9 €/mes (54,33 IVE incl.)

Prezos dos mambos en €/mes con 1 ou 2 móbiles R exclusivo para móbiles con tarifa mini+internet ou tarifas planas no mesmo contrato do mambo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada. Os excesos facturaranse a 3 cent/min (3,63 IVE incl.). Excesos en chamadas a móbiles a 19 cent/min (22,99 IVE incl.) + 15 cent establecemento (18,15 IVE incl.)

3.3 principais opcións dos servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes 01/11/2012:

parella teléfonos dect en aluguer	3 €/mes (3,63 IVE incl.)
parella teléfonos dect en venda	36 €/mes (43,56 IVE incl.)
solución Europa-EEUU	3 €/mes (3,63 IVE incl.)
solución internacional 50%	3 €/mes (3,63 IVE incl.)
mantemento avanzado (12 horas)	3,5 €/mes (4,24 IVE incl.)
seguridade R (3PCs e axuda R)	3,5 €/mes (4,24 IVE incl.)

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono e internet de alta velocidade, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado dunha toma ou a conexión á rede interior de telefonía do cliente:

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción dun punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses

toma adicional de telefonía	20 € (24,2 IVE incl.)
desplazamento toma	20 € (24,2 IVE incl.)
desplazamento avería	45 € (54,45 IVE incl.)

O desprazamento toma factúrase nas instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

O desprazamento avería factúrase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas nos equipos do cliente ou por manipulacións indebidas.

4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante doce meses completos e seguidos desde a provisión do servizo.

Se o cliente solicítase a baixa antes deste prazo, deberá aboar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e a instalación do servizo (90€ (108,9 IVE incl.))

Se o cliente solicítase un paquete ou mambo inferior ao contratado inicialmente antes dos seis meses seguintes á provisión ou modificación do servizo, deberá aboar a cantidade de 45€ (54,45 IVE incl.) en concepto de modificación de servizo e poderá perder as vantaxes da presente promoción

5 bases xerais

Ao remate dun período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados actualizados en <http://www.mundo-R.com>

Todos os novos clientes, polo feito de participación nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en outubro de 2012

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información chama ao 1449 ou consulta <http://www.mundo-R.com>

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.

1 obxecto

A sociedade, **R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.**, en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 4T1 2012", en adiante a Promoción Móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A Promoción Móbil levarase a cabo entre o 01/11/2012 e o 31/01/2013 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da Promoción Móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a Promoción Móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 24 € (29,04 IVE incl.))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 24 € (29,04 IVE incl.))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 8 € (9,68 IVE incl.))
- subvención del terminal móbil adquirido conxuntamente coa alta da liña

3.1 subvención na adquisición de terminal móbil

Catálogo de terminais subvencionados para adquisición simultánea coa alta da liña móbil (ata un terminal por liña, ata tres liñas por cliente) no exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **tenda.mundo-R.com**

3.2 período de proba

Os clientes **R** disporán dun período de 7 días no cal poderán devolver o terminal ou a tarxeta adquirida (en perfecto estado cos seus accesorios e manuais nas súas embalaxes orixinais) sen que se lles aplique ningún prezo adicional como concepto de perda das vantaxes desta promoción.

3.3 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante 18 meses o 24 meses (segundo o terminal subvencionado) e 6 meses en sólo SIM, completos e seguidos dende a provisión do servizo.

Se o cliente causa baixa ou reduce o consumo comprometido despois do período de proba e antes da fin do período de permanencia anterior, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes penalizacións por cada liña:

penalización por baixa anticipada

O cliente abonará o importe do prezo libre do terminal adquirido, reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia de contrato restante.

penalización por redución de consumo mínimo comprometido

O maior entre 50 € (60,5 IVE incl.) e a diferenza entre o prezo do terminal para o novo consumo e o prezo abonado a **R** por o mesmo.

Os prezos subvencionados dos módem 3G USB están ligados á contratación dun plan de datos durante 18 meses, suxeito á penalización por baixa anticipada segundo o detalle anterior.

3.4 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indicáanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 01/11/2012.

Os prezos indicados son válidos para consumos no territorio nacional e con destino a fixos e móbiles nacionais. Tarificación por segundos.

tarifas por consumo

	tarifa mini+internet	tarifa única
a fixos e móbiles	2 cent/min (2,42 IVE incl.)	5 cent/min (6,05 IVE incl.)
na tua conta	0 cent/min	
sms	9 cent/sms (10,89 IVE incl.)	15 cent/sms (18,15 IVE incl.)
internet	500 MB	-
prezo con terminal	9 €/mes cota (10,89 IVE incl.)	9 €/mes (10,89 IVE incl.) consumo mínimo
prezo sen terminal	7 €/mes cota (8,47 IVE incl.)	

Establecemento de chamada 15 cent.

Amplia internet a 2 GB na tarifa mini + internet por 10 €/mes (12,1 IVE incl.)

Prezos SMS única: 13 cent/sms para máis de 25 e 11 cent/sms para máis de 100 sms no mes

tarifas planas para falar e navegar

tarifa plana	200 24h	400 24h	600 24h	800 24h	1600 24h	mini 17 a 8 e fin de semana
minutos	200	400	600	800	1600	400
sms	100	200	300	400	500	100
internet	500 MB	1 GB	1 GB	2 GB	5 GB	500 MB
nº 0.0 incluídos	0	1	2	3	4	0
cota con terminal	19 €/mes (22,99 IVE)	29 €/mes (35,09 IVE)	39 €/mes (47,19 IVE)	49 €/mes (59,29 IVE)	79 €/mes (95,59 IVE)	19 €/mes (22,99 IVE)
sen terminal	15 €/mes (18,15 IVE)	20 €/mes (24,2 IVE)	30 €/mes (36,3 IVE)	40 €/mes (48,4 IVE)	60 €/mes (72,6 IVE)	15 €/mes (18,15 IVE)
sen terminal e combo novo		15 €/mes (18,15 IVE)	20 €/mes (24,2 IVE)	30 €/mes (36,3 IVE)	50 €/mes (60,5 IVE)	

Prezo cota sen terminal para altas ou renoves sen terminal ou prezo libre.

Amplía datos a 2 GB por 10 €/mes (12,1 IVE incl.) nas tarifas planas e amplía a 5 GB por 10 €/mes (12,1 IVE incl.) na tarifa plana 800 24 h.

Excesos voz: 8 cent/min (9,68 IVE incl.) e 15 cent (18,15 IVE incl.) de establecemento.

Excesos sms: 9 cent/SMS (10,89 IVE incl.)

3.5 plans de datos

plan	500 MB	2GB	5GB	10GB
sen internet fixo	9 €/mes (10,89 IVE incl.)	19 €/mes (22,99 IVE incl.)	25 €/mes (30,25 IVE incl.)	39 €/mes (47,19 IVE incl.)
con internet fixo	7 €/mes (8,47 IVE incl.)	15 €/mes (18,15 IVE incl.)		
c50 c100 e cR c3	5 €/mes (6,05 IVE incl.)	9 €/mes (10,89 IVE incl.)		

Internet diario	100 MB / día	1 €/día (1,21 IVE incl.)
------------------------	--------------	--------------------------

Superado o límite do plan redúcese a velocidade a 64kbps. Non se cobra o exceso. As cotas dos plans de datos contabilízanse dentro do consumo mínimo.

O custo internet diario non contabiliza dentro do consumo mínimo.

Custo consumo datos internet sen plan de datos 0,5 €/MB (0,61 IVE incl.). Consumo de datos sen plan non contan para o consumo mínimo.

Prezos válidos para consumos no territorio nacional.

3.6 módulos de aforro

favoritos	ocio	nº 0.0
ata 3 números 0 cent/min a R 4 cent/min resto	200 minutos/mes a todos na fin de semana	0 € a fixos e móbiles R
3 €/mes (3,63 IVE incl.)	5 €/mes (6,05 IVE incl.)	5 €/mes por número (6,05 IVE incl.)

Módulo favoritos. Establecemento de chamada 15 cent. 0 cent/min limitado a 60 minutos por chamada, logo segundo tarifa. Cota módulo favoritos non incluído no consumo mínimo.

Módulo ocio incluído en consumo mínimo. Prezos válidos para consumos no territorio nacional e para chamadas a fixos e móbiles nacionais.

Módulo números 0.0 : máximo 5 números por móbil. Só se aplica en territorio nacional e para números **R** (fixos ou móbiles). Sen límite de minutos mensual, máximo 60 minutos por chamada, unha vez superado o límite se tarifa segundo tarifa contratada. Cota non incluída no consumo mínimo.

4 bases xerais

Ao remate do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, por o feito de participación nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en outubro de 2012.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 na tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Para maior información chama ao 1449 ou consulta **www.mundo-R.com**

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A

3.1 subvención na adquisición de terminal móbil

Catálogo de terminais subvencionados para adquisición simultánea coa alta da liña móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock. Prezos con IVE.

Os teléfonos Iphone e Samsung galaxy S III só están dispoñibles para os clientes de R con máis de 6 meses de antigüedad.

modelo	permanencia (meses)	prezo libre	prezo consumo 69 €/mes	prezo consumo 49 €/mes	prezo consumo 39 €/mes	prezo consumo 29 €/mes	prezo consumo 19 €/mes	prezo consumo 9€/mes o cota de 9€/mes	
								con porta	nº R
samsung C3520	18	69 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €
nokia C2_01	18	99 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €
nokia 7230	18	129 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 €
samsung B2710	18	139 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €	49 €
nokia asha 302	18	139 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	19 €	59 €
huawei y200	18	169 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	69 €	99 €
nokia X3	18	169 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 €	79 €
Ig I3	18	169 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	69 €	99 €
samsung galaxy mini II	18	229 €	0 €	0 €	0 €	0 €	29 €	89 €	119 €
samsung galaxy ace II	18	329 €	0 €	0 €	0 €	89 €	129 €	199 €	229 €
Ig I5	18	239 €	0 €	0 €	0 €	0 €	69 €	159 €	189 €
sony xperia p	18	469 €	0 €	59 €	129 €	189 €	259 €	329 €	359 €
sony xperia s	18	629 €	0 €	129 €	189 €	259 €	329 €	399 €	429 €
samsung galaxy note	18	669 €	0 €	129 €	229 €	299 €	369 €	459 €	499 €
samsung galaxy S III	24	669 €	0 €	179 €	269 €	329 €	399 €	469 €	499 €
iphone 4 8GB	24	669 €	0 €	129 €	229 €	299 €	369 €	459 €	499 €
iphone 4S 16GB	24	899 €	69 €	179 €	289 €	329 €	479 €	Non dispoñible	Non dispoñible
huawei E173S	18	39 €	0 € contratando calquera plan de datos						
só SIM	6	non aplica							